



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH TARIF REKENING AIR MINUM DAN BIAYA
PEMASANGAN (INSTALASI) BARU JARINGAN PIPA PDAM
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN LAYANAN
SANITASI AIR PDAM**

(Studi Kasus di Kelurahan Sukaresmi, Kecamatan Tanah Sareal, Kota
Bogor)



WENI PUTRI RAHMADANI

NIM : 4517030022

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



ABSTRAK

WENI PUTRI RAHMADANI. Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Studi Kasus Di Kelurahan Sukaresmi Tanah Sareal Bogor)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM, khususnya di wilayah kecamatan Sukaresmi, Tanah Sareal, Kota Bogor. Penelitian ini termasuk dalam penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi sebanyak 100 rumah pengguna sumur pompa dengan perhitungan sampel menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan purposive sampling. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 , uji T, dan uji F. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan program *software* SPSS 25 for windows. Model persamaan regresi $Y = 100,477 - 0,160(X_1) - 0,272(X_2) + e$ sudah layak untuk digunakan. Berdasarkan hasil korelasi secara parsial variabel tarif rekening air minum (X_1) memberikan pengaruh terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM (Y) sebesar 49,84 %, sedangkan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM (X_2) memberikan pengaruh terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM (Y) sebesar 53,29%. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi (R^2) sebesar 54% minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM dipengaruhi oleh tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM, sedangkan sisanya 46% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti jangkauan wilayah, pendapatan, layanan pelanggan, kemudahan akses, pendapatan rumah tangga, lokasi penduduk, jangkauan jaringan, kualitas air, dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Tarif Rekening, Biaya Pemasangan, Minat Masyarakat, PDAM

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

WENI PUTRI RAHMADANI. *The Influence of Drinking Water Account Tariffs and New Installation (Installation) Costs of PDAM Pipes on Public Interest in Using PDAM Water Sanitation Services (Case Study in Sukaresmi Tanah Sareal Village, Bogor)*

This research aims to analyze and determine the partial and simultaneous effect of drinking water bill rates and the cost of installing a new PDAM pipe network on public interest in using PDAM water sanitation services, especially in the Sukaresmi sub-district, Tanah Sareal, Bogor City. This research is included in causal associative research with a quantitative approach. The total population is 100 houses using pump wells with sample calculations using the slovin formula so that the number of samples used is 50 respondents. The sampling technique used was purposive sampling. Testing the instrument using validity and reliability tests. The data analysis method used multiple linear regression analysis, the coefficient of determination R², T test, and F test. Data processing in this study was carried out using the SPSS 25 software program for windows. The regression equation model $Y = 100.477 - 0.160(X1) - 0.272(X2) + e$ is feasible to use. Based on the partial correlation results, the drinking water bill rate variable (X1) has an influence on public interest in using PDAM water sanitation services (Y) by 49.84%, while the installation cost of the new PDAM pipe network (X2) has an influence on community interest. using PDAM water sanitation services (Y) by 53.29%. Based on the results of the analysis of the coefficient of determination (R²) of 54% public interest in using PDAM water sanitation services is influenced by the tariff for drinking water and the cost of installing new PDAM pipeline networks, while the remaining 46% is influenced by other variables not examined in this study such as area coverage, income, customer service, ease of access, household income, population location, network coverage, water quality, and so on.

Keywords: *Account Tariff, Installation Fee, Public Interest, PDAM*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

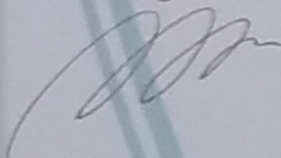
LEMBAR PERSETUJUAN

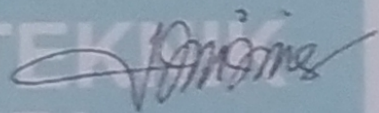
Nama : Weni Putri Rahmadani
NIM : 4517030022
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Laporan : Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Studi Kasus di Kelurahan Sukaresmi, Kecamatan Tanah Sereal, Kota Bogor)

Depok, 22 November 2021

Pembimbing II

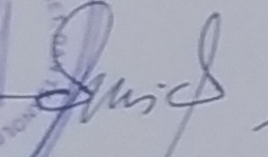
Pembimbing I


Drs. Anwar Mustofa, M.Hum
NIP 196410161991031003


Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H
NIP 1962093019920232001

Mengstahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga




Dr. Dra. Iis Marian, M.Si
NIP. 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Weni Putri Rahmadani
NIM : 4517030022
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Laporan : Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Studi Kasus di Kelurahan Sukaresmi, Kecamatan Tanah Sareal, Kota Bogor)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 18 November 2021
Waktu : 14.15 s.d 15.15 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H
NIP 1962093019920232001

Penguji 1 : Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si
NIP 195906041989102001

Penguji 2 : Azwar, S.E., M.M
NIP 195810121990031001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 22 November 2021
Yang Membuat Pernyataan,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Weni Putri Rahmadani
NIM 4517030022



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Studi Kasus di Kelurahan Sukaresmi, Tanah Sareal, Kota Bogor)”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sartana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril maupun material untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dra. Iis Maryam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak direktur PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengetahui sistem pelayanan pelanggan sebagai bahan untuk penulis melaksanakan penelitian.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Rekan-rekan karyawan Departemen Umum, Administrasi & Arsip PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor yang telah membantu memberikan pemahaman dan kesempatan untuk mempelajari PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor.
8. Masyarakat Kelurahan Sukaresmi, Tanah Sareal, Kota Bogor yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk pengumpulan data dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua, kakak, adik, sanak saudara suku Koto dan Sikumbang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama penulis melaksanakan dan menyusun laporan penelitian.
10. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2017 dan teman-teman ABT A 2017 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Evieta Islamiati Tricinta yang telah memberikan dukungan perangkat untuk menulis penelitian ini.
12. Yumna Nur Sabrina yang telah memberikan dukungan dan penjelasan dan pengingat kepada mahasiswa ABT A 2017
13. Anggota grup Bekasi Solid yang telah memberikan dukungan secara moril dan material serta dukungan psikologis selama penulisan skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 18 November 2021

Penulis

Weni Putri Rahmadani



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kerangka Teori	8
2.1.1 Pengertian Tarif Air Minum.....	8
2.1.2 Pengertian Golongan Tarif Air Minum	8
2.1.3 Indikator Tarif	8
2.1.4 Pengertian Biaya	9
2.1.7 Indikator Biaya Pemasangan (Instalasi).....	11
2.1.8 Perilaku Konsumen.....	11
2.1.9 Pengertian Minat.....	12
2.1.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Beli	13
2.1.11 Indikator Minat.....	14
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal Relevan	14
2.3 Deskripsi Konseptual.....	20
2.4 Perumusan Hipotesis	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.1.1 Tempat Penelitian	22
3.1.2 Waktu Penelitian.....	22
3.2 Metodologi Penelitian	23
3.2.1 Populasi dan Sampel	23
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel	27
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	29
3.2.5 Uji Instrumen	30
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Rekapitulasi Data	36
4.1.1 Rekapitulasi Karakteristik Responden	36
4.1.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden	38
4.2 Hasil Analisis Data	61
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	62
4.2.2 Analisis Uji Asumsi Klasik	67
4.2.3 Analisis Uji Hipotesis	71
4.3 Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Deskripsi Konseptual	20
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili RT/RW	37
Gambar 4.2 Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4.3 Distribusi Responden Menurut Status Rumah	38





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasarana Air Bersih Kelurahan Sukaresmi.....	2
Tabel 1.2 Besaran Tarif Air Minum.....	2
Tabel 1.3 Biaya Pasang Baru Jaringan Pipa PDAM.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian/Jurnal Relevan.....	15
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Pola Skoring Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	34
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterjangkauan Harga.....	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk.....	41
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Daya Saing Harga.....	42
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesesuaian Harga dengan Manfaat.....	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Acesories dan Bahan Untuk Sambungan Baru.....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Jaminan Langgan.....	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Administrasi dan Upah.....	49
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Survey dan Perencanaan.....	51
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Pembuatan Plat PDAM.....	52
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Non Standar.....	54
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Ketertarikan Pada Obyek Minat.....	56
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perasaan Senang.....	58

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kecenderungan untuk Menggunakan	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Variabel Tarif Rekening Air Minum (X1).....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> Variabel Tarif Rekening Air Minum (X1).....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.24 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial	74
Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikansi Parsial T	75
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Simultan F.....	76



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Histogram.....	68
Grafik 4.2 <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	69
Grafik 4.3 <i>Scatterplot</i>	71





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> Tarif Rekening Air Minum (X1)	94
Lampiran 3 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	96
Lampiran 4 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM	98
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	100
Lampiran 6 Tabel R Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	104
Lampiran 7 Data Tabulasi <i>Final</i> Tarif Rekening Air Minum (X1)	106
Lampiran 8 Data Tabulasi <i>Final</i> Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	108
Lampiran 9 Data Tabulasi <i>Final</i> Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM	110
Lampiran 10 <i>Output</i> SPSS Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 11 Tabel T.....	116
Lampiran 12 Tabel F.....	117



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem pemerintahan daerah di Indonesia diatur secara otonom oleh pemerintah daerah. Pemerintah daerah tingkat kota membuat peraturan daerah untuk warga, kantor pelayanan masyarakat, serta badan usaha milik daerah (BUMD). Salah satu BUMD yang diatur oleh pemerintah daerah tingkat kota adalah layanan sanitasi air minum daerah atau yang lebih dikenal oleh masyarakat sebagai layanan PDAM. Peraturan mengenai layanan PDAM dikeluarkan oleh setiap Walikota daerah penyebaran sanitasi air PDAM.

PDAM merupakan kepanjangan dari nama kantor Perusahaan Daerah Air Minum sebelum dikeluarkannya peraturan daerah yang mengganti nama Perusahaan Daerah Air Minum menjadi PERUMDA (Perusahaan Umum Daerah) sebagaimana tertulis dalam Perda No. 21 tahun 2019. Namun masyarakat lebih sering menggunakan singkatan PDAM untuk layanan sanitasi air dari perusahaan ini. Hingga saat ini tercatat ada 450 kantor PDAM yang tersebar di kota-kota di Indonesia.

Sasaran konsumen PDAM adalah rumah penduduk yang terjangkau oleh jaringan pipa PDAM. Akan tetapi tidak semua penduduk memasang jaringan sanitasi air PDAM. Masih ada beberapa penduduk yang tidak memasang layanan PDAM untuk memenuhi kebutuhan air sehari-hari. Penduduk yang belum menggunakan layanan PDAM atau yang disebut oleh perusahaan sebagai calon konsumen adalah Penduduk yang masih menggunakan sumber air dari tanah galian atau yang umum disebut sumur.

Salah satu wilayah yang penduduknya masih banyak menggunakan sumur adalah di wilayah Kelurahan Sukaresmi, Kecamatan Tanah Sareal, Kota Bogor. Mayoritas penduduk di kelurahan Sukaresmi adalah penduduk asli kota bogor yang menggunakan sumur galian untuk memenuhi kebutuhan air bersih. Wilayah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kelurahan Sukaresmi memiliki jumlah sumur galian yang cukup banyak. Hal ini dapat dilihat dari data prasarana air bersih dari profil kelurahan Sukaresmi berikut ini :

Tabel 1.1
Prasarana Air Bersih Kelurahan Sukaresmi

Jumlah sumur pompa	100 Unit
Jumlah sumur gali	2000 Unit
Jumlah mata air	0

Sumber: kelsukaresmi.kotaBogor.go.id

menurut data prasarana air bersih kelurahan Sukaresmi di atas, diketahui bahwa jumlah sumur di kelurahan Sukaresmi sebanyak 2000 unit. Namun sumur yang sangat aktif digunakan oleh masyarakat adalah sebanyak 100 unit. Hal ini dikarenakan banyak sumur galian yang tidak difungsikan lagi karena sudah tidak menghasilkan air atau pemiliknya sudah menggunakan sumber air lain untuk kebutuhan sehari-hari.

Besaran tarif air minum ditetapkan berdasarkan lokasi dan luas bangunan serta jumlah orang yang tinggal dalam satu rumah sebagaimana dijelaskan dalam Peraturan Daerah Kota Bogor. Tarif rekening air minum diakumulasikan dengan penggunaan air dalam kurun waktu satu bulan. Tarif rekening air minum dapat berubah sesuai dengan pembaruan peraturan daerah atau kondisi rumah apabila saat pemeriksaan lapangan oleh tim teknis PDAM terdapat perubahan atas kondisi rumah saat mendaftar PDAM dan saat dilakukannya pemeriksaan rutin. Berdasarkan peraturan daerah kota Bogor besaran tarif yang ditetapkan pada konsumen PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2
Besaran Tarif Air Minum

No.	Kelompok Pelanggan	Besaran Tarif Air Minum [dalam Rupiah (Rp)]		
		0-10 m ³	>10-20 m ³	>20 m ³
1	Sosial Umum (S1)	800	1,000	1,100
2	Sosial Khusus (S2)	1,800	2,700	2,900
3	Rumah Tangga 1 (R1)	2,000	3,000	3,100



Lanjutan....

No.	Kelompok Pelanggan	Besaran Tarif Air Minum [dalam Rupiah (Rp)]		
		0-10 m ³	>10-20 m ³	>20 m ³
4	Rumah Tangga 2 (R2)	2,500	3,500	4,000
5	Rumah Tangga 3 (R3)	3,000	4,000	4,600
6	Rumah Tangga 4 (R4)	3,500	5,000	5,200
7	Rumah Tangga 5 (R5)	4,500	5,700	6,000
8	Rumah Tangga 6 (R6)	6,600	9,000	9,200
9	Rumah Tangga 7 (R7)	8,000	10,500	11,000
10	Rumah Tangga 8 (R8)	9,000	12,000	12,500
11	Instansi Pemerintah (IP)	11,000	12,500	13,500
12	Niaga 1 (N1)	9,000	12,000	14,000
13	Niaga 2 (N2)	10,000	13,000	15,500
14	Niaga 3 (N3)	11,000	17,000	20,000
15	Niaga 4 (N4)	12,000	18,000	22,000
16	Industri 1 (I1)	14,000	20,000	23,000
17	Industri 2 (N2)	15,000	21,000	25,000
18	Kelompok Khusus	Tarif khusus berdasarkan kesepakatan antara PDAM dengan pelanggan.		

Sumber : Peraturan Walikota Bogor Nomor 66 Tahun 2018

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa tarif rekening air minum berbeda sesuai dengan golongan pelanggan. Golongan pelanggan ditetapkan berdasarkan jenis bangunan yang akan dipasang jaringan pipa PDAM. Perubahan golongan pelanggan dilakukan setelah mendapatkan temuan perubahan kondisi rumah dan penggunaan air. Kantor PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor akan memberikan surat pemberitahuan atas perubahan golongan pelanggan pada pelanggan yang ditemukan perbedaan data administrasi dengan kondisi langsung di rumah atau tempat yang terdaftar sebagai pelanggan. Perubahan golongan pelanggan terjadi setiap bulannya kepada pelanggan yang berbeda-beda.

Pengguna yang baru pertama kali menggunakan layanan PDAM harus mengeluarkan biaya pemasangan jaringan pipa PDAM dan rekening bulanan penggunaan PDAM. Biaya pemasangan jaringan pipa PDAM merupakan biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan penyaluran air dari PDAM. Biaya pemasangan jaringan pipa PDAM ditanggung penuh oleh calon pelanggan atau

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diberikan subsidi oleh pemerintah daerah jika ada program untuk masyarakat tidak mampu. Berdasarkan peraturan daerah, biaya pemasangan jaringan pipa PDAM adalah sebagai berikut :

Tabel 1.3
Biaya Pasang Baru Jaringan Pipa PDAM

Golongan	Biaya (Rp)	Golongan	Biaya (Rp)
Sosial Umum (S1)	1.488.500	Rumah Tangga 8 (R8)	1.488.500
Sosial Khusus (S2)	1.488.500	Instansi Pemerintah (IP)	4.149.000
Rumah Tangga 1 (R1)	1.488.500	Niaga 1 (N1)	4.149.000
Rumah Tangga 3 (R3)	1.488.500	Niaga 2 (N2)	4.840.500
Rumah Tangga 4 (R4)	1.488.500	Niaga 3 (N3)	6.915.000
Rumah Tangga 5 (R5)	1.488.500	Niaga 4 (N4)	10.372.500
Rumah Tangga 6 (R6)	1.488.500	Industri 1 (I1)	13.830.000
Rumah Tangga 7 (R7)	1.488.500	Industri 2 (I2)	20.745.000

Sumber : pdamkotaBogor.go.id

Data tabel di atas dapat menunjukkan bahwa biaya pemasangan baru tidaklah murah, terutama bagi penduduk di pinggiran kota atau yang memiliki perekonomian menengah. Jika dibandingkan dengan penggunaan sumur masyarakat lebih memilih menggunakan air sumur karena hanya perlu mengeluarkan biaya penggunaan listrik. Masyarakat awam masih menyukai sesuatu yang mudah dan murah, tidak perlu memikirkan tambahan biaya untuk kehidupan sehari-harinya.

Berlandaskan latar belakang masalah di atas, penulis tertarik untuk meneliti hubungan antara tarif bulanan rekening air dan biaya pemasangan yang menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan air PDAM dengan judul **“Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Studi Kasus di Kelurahan Sukaesmi Kecamatan Tanah Sareal Bogor)”**.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Identifikasi Masalah

Merujuk pada latar belakang di atas, masalah yang yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. Apakah tarif bulanan rekening air menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan air PDAM?
- b. Apakah biaya pemasangan jaringan pipa PDAM menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan air PDAM?
- c. Apakah jarak kantor layanan PDAM menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan PDAM?
- d. Apakah metode pembayaran rekening air menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan PDAM?
- e. Apakah kondisi ekonomi menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan PDAM?
- f. Apakah kualitas air menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan PDAM?
- g. Apakah ada faktor lain yang menjadi pertimbangan masyarakat dalam menggunakan layanan PDAM?

1.3 Batasan Masalah

Mengikuti latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, serta dengan mempertimbangkan keterbatasan yang ada pada peneliti, maka peneliti memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini pada Pengaruh Tarif Rekening Air Minum dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM.

1.4 Rumusan Masalah

Merujuk pada batasan masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Seberapa besar pengaruh tarif rekening air minum terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM?
- b. Seberapa besar pengaruh biaya pemasangan (Instalasi) baru jaringan PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi Air PDAM?
- c. Seberapa besar pengaruh tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (Instalasi) baru jaringan PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM?

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis pengaruh tarif rekening air minum dan terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM
- b. Menganalisis pengaruh biaya pemasangan (Instalasi) baru jaringan PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM
- c. Menganalisis pengaruh tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (Instalasi) baru jaringan PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini meliputi :

- 1) Akademisi

Bagi akademisi diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis bagi pengembangan konsep tarif dan biaya pelayanan dalam pertimbangan calon konsumen untuk menjadi konsumen. Disamping itu, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan perpustakaan dengan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan dilakukan dikemudian hari.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2) Peneliti

Bagi peneliti, penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan peneliti mengenai tarif, biaya pelayanan, dan keputusan calon konsumen terhadap penggunaan produk. Penelitian ini diharapkan sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapatkan selama perkuliahan dengan kenyataan yang terjadi di perusahaan, sehingga dapat menambah pengetahuan mengenai disiplin ilmu yang dipelajari penulis.

3) Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kesempatan bagi para peneliti lain untuk dapat memperdalam pengetahuan dan konsep teori yang telah diperoleh dalam bidang manajemen, khususnya dalam kajian sistem organisasi.

b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini adalah manfaat yang akan diperoleh oleh perusahaan, Adapun manfaat yang diterima oleh perusahaan adalah melalui hasil penelitian menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan perusahaan khususnya pimpinan perusahaan dalam menetapkan golongan tarif serta penetapan biaya pemasangan baru jaringan pipa PDAM. Dengan demikian hambatan dalam pemerataan penggunaan sanitasi air PDAM dapat diminimalisir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM studi kasus pada masyarakat di kelurahan Sukaresmi, Tanah Sareal, Kota Bogor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Pengaruh tarif rekening air minum secara parsial terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM memiliki nilai signifikansi sebesar $0,402 > 0,05$, sehingga hipotesis ditolak dengan nilai koefisien regresi sebesar $-0,846$. Artinya, tarif rekening air minum secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM.
- b. Pengaruh biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM secara parsial terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM memiliki nilai signifikansi sebesar $0,045 < 0,05$, sehingga hipotesis diterima dengan nilai koefisien uji regresi sebesar $-2,057$. Artinya, biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM.
- c. Tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji determinasi, tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM memberikan kontribusi sebesar 54% terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM. Sisanya sebanyak 46% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti jangkauan wilayah, pendapatan, layanan pelanggan, kemudahan akses, dan lain sebagainya pendapatan rumah



tangga, lokasi penduduk, jangkauan jaringan, kualitas air, dan lain sebagainya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, tarif rekening air minum dan biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM terhadap minat masyarakat menggunakan layanan sanitasi air PDAM studi kasus pada masyarakat Kelurahan Sukaresmi, Kecamatan Tanah Sareal, Kota Bogor dapat terlihat jawaban responden yang mayoritas berada pada interval skor penelitian setuju dan sangat setuju. Untuk menetapkan tarif rekening air minum dan biaya pemasangan baru jaringan pipa PDAM, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil penelitian variabel tarif rekening air minum, ada beberapa indikator tarif rekening air minum yang harus diperhatikan oleh pihak perusahaan. Indikator tersebut adalah daya saing harga. Seharusnya perusahaan dapat memberikan gambaran mengenai tarif rekening air minum pada pemakaian bulanan seperti rata-rata penggunaan debit air pelanggan PDAM yang sesuai dengan golongan pelanggan. Dengan demikian, masyarakat dapat memperkirakan jumlah yang akan mereka bayarkan per bulan jika menggunakan layanan sanitasi air PDAM, hal ini dimaksudkan karena banyak masyarakat yang tidak dapat memperkirakan debit air yang digunakan untuk kehidupan sehari-hari dan tidak dapat menghitung tarif air dengan perkiraan debit air, sehingga tidak dapat membayangkan pengeluaran bulanan untuk penggunaan air dan merasa menggunakan PDAM terbilang mahal. Selain itu, perusahaan dapat memberikan penjelasan dari golongan pelanggan karena beberapa masyarakat awam tidak memahami kode pelanggan yang tertera pada daftar tarif berdasarkan golongan pelanggan.
- b. Berdasarkan hasil penelitian biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM dapat diketahui bahwa ada beberapa indikator dari biaya pemasangan (instalasi) baru jaringan pipa PDAM yang harus perusahaan lebih perhatikan kembali yaitu biaya jaminan langganan dan biaya administrasi dan upah.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis berharap perusahaan memberikan rincian biaya yang dikeluarkan untuk pemasangan jaringan pipa PDAM dan ketentuan lainnya yang tidak ditetapkan oleh pemerintah daerah. Selain itu, penulis berharap perusahaan menjelaskan kegunaan dan benefit yang diterima oleh masyarakat dari membayarkan biaya jaminan langganan dan biaya administrasi dan upah. Dengan demikian, masyarakat dapat membayangkan keuntungan menggunakan layanan sanitasi air PDAM dan tidak merasa terbebani dengan biaya yang dikeluarkan.

- c. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti halnya pelayanan pelanggan, sistem pendaftaran pelanggan, pendapatan masyarakat, jarak sumber pipa ke rumah warga, kebijakan perusahaan, ketersediaan layanan di daerah yang belum dialiri air dari PDAM, dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan kepada perusahaan agar dapat meningkatkan penyebaran pengaliran layanan sanitasi air PDAM ke seluruh tempat di daerah layanan PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor atau perusahaan layanan sanitasi air minum daerah di kota-kota lain di Indonesia.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

- Dharmesta, B. S., & Handoko, T. H. 2016. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : BPFE UGM.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, P dan Armstrong, N. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran. edisi 12. Jilid 1*. Terjemahan Bob Sabran. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Armstrong. 2014. *Principles Of Marketing, 12th Edition, Jilid 1* Terjemahan Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2016. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Syah, Muhibbin. 2016. *Psikologi Pendidikan Suatu Pendekatan Baru*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Walgito. 2015. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : ANDI.

Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah :

- Peraturan Walikota Bogor Nomor 66 Tahun 2018 Tentang Tarif Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pakuan Kota Bogor.
- Peraturan Wali Kota Bogor No. 50 Tahun 2017 tentang Pedoman Penghitungan Biaya Pelayanan Air Minum PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor
- Peraturan Bupati Banyuwangi No. 50 tahun 2017 tentang Penetapan Tarif Air PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuwangi
- Keputusan Direksi PAM Jaya Nomor 64/2008 tentang Biaya Penyambungan Air Minum

Jurnal dan Skripsi :

- Amwila, Andi Yudha dan Sinta Listari. 2019. "Pengaruh Pendapatan, Jaringan Pipa, Sumber Air Terhadap Minat Rumah Tangga Berlangganan PDAM Kota Bogor". Dalam Jurnal IKRA-ITH Ekonomika Vol 2 No 3 Bogor



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Purwanto, Eko. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Dalam Penetapan Biaya Sambung Pdam Tirta Indra Terhadap Minat Masyarakat Di Kecamatan Batang Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu” Dalam Ejournal Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Indragiri (STIA-I) Riau

Purwanto, Eko, Kirmizi Ritonga, dan Okta Karneli. 2017. “Pengaruh Evaluasi Kebijakan Publik, Biaya Sambung Pada Minat Masyarakat Dalam Pemanfaatan Air Bersih” Dalam Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Volume 14, Nomor 3, Juli 2017 : 274-278 Riau

Tambunan P., Anggiat. 2016. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Pdam Tirta Nciho Sidikalang)” dalam Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 2 No. 2 (Juli – Desember 2016) Medan

Wisnu, Lipo dan Andarwati. 2017. “Pengaruh Penyertaan Modal, Efisiensi, Kompetensi, Tarif, Dan Tingkat Kehilangan Air Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Di Indonesia (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Indonesia Tahun 2017)” Dalam Ejournal Universitas Brawijaya Vol 7, No 2 SE Malang

Website :

Kamus Besar Bahasa Indonesia “*Pengertian Instalasi*”.
(<https://artikbbi.com/instalasi/> diakses 2021)

Kelurahan Sukaresmi Kota Bogor “*Profil Kelurahan*”.
(<https://kelsukaresmi.kotabogor.go.id/welcome/profil> diakses 2021)

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 1

**LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH TARIF REKENING AIR MINUM DAN BIAYA
PEMASANGAN (INSTALASI) BARU JARINGAN PIPA PDAM
(Studi Kasus di Kelurahan Sukaresmi, Tanah Sareal, Bogor)**

Assalammu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Weni Putri Rahmadani, mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis Terapan. Saya memohon kesediaan dan kebaikan hati bapak/ibu untuk membantu saya dengan mengisi kuisisioner ini dengan benar dan jujur sesuai dengan keadaan, perasaan, dan pikiran bapak/ibu saat ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui **“Pengaruh Pengaruh Tarif Rekening Air Minum Dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM”** Jawaban-jawaban yang bapak/ibu berikan merupakan informasi yang sangat penting dan berharga, oleh karenanya bapak/ibu tidak perlu ragu untuk menjawab sesuai dengan keadaan sebenarnya. Kerahasiaan jawaban bapak/ibu dijamin dan dijunjung tinggi oleh etika akademis penelitian kami.

Terima kasih atas kesediaan, kesungguhan dan kejujuran bapak/ibu dalam menjawab setiap pertanyaan. Mudah-mudahan Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* membalas kebaikan bapak/ibu dengan kebaikan yang lebih banyak, aamiin.

Wassalammu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Saya

Weni Putri Rahmadani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IDENTITAS RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon mengisi pertanyaan di bawah ini dengan sebenar-benarnya.
2. Berilah tanda ceklis (√) pada kolom yang tersedia dan pilih jawaban yang sesuai dengan keadaan anda.
3. Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai dengan data diri anda

B. Pertanyaan

1. Nama responden :
2. RT/RW :
3. Jenis kelamin : Pria Wanita
4. Usia : 20-30 Tahun 40-50 Tahun
 31-40 Tahun > 50 Tahun
5. Pendidikan terakhir : Pascasarjana (S2) SMA/SMK sederajat
 Sarjana (S1) SMP/MTSSederajat
 Diploma (D3) SD
6. Status : Menikah Belum Menikah
7. Status rumah : Membangun sendiri Beli jadi
 Warisan keluarga Rumah Dinas



Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian 1

Pada bagian ini terdapat pernyataan yang berkaitan dengan **Tarif Rekening Air PDAM**. Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan pendapat anda mengenai **tarif rekening air PDAM**.

Berikut adalah pilihan jawaban dari pernyataan kuesioner ini :

- 1. STS : Jika Anda Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 2. TS : Jika Anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 3. KS : Jika Anda Kurang Setuju dengan pernyataan tersebut
- 4. S : Jika Anda Setuju dengan pertanyaan tersebut
- 5. SS : Jika Anda Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

Contoh : “Tarif PDAM sangat murah”

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut benar dan Anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut, maka berikan tanda pada pilihan jawaban nomor 5.

Tarif PDAM sangat murah						√
-------------------------	--	--	--	--	--	---

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut tidak benar dan sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut, maka berilah tanda pada nomor 1

Tarif PDAM sangat murah	√					
-------------------------	---	--	--	--	--	--

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
Tarif Rekening Air (X1)						
1	Tarif PDAM terjangkau untuk semula kalangan masyarakat					
2	Tarif PDAM tidak mahal					
3	Tarif PDAM tidak memberatkan biaya bulanan					
4	Tarif PDAM sesuai dengan kemampuan masyarakat					
5	Tarif PDAM ringan untuk dibayarkan					
6	Kualitas Air PDAM sesuai dengan tarif yang ditentukan					
7	Kualitas Air PDAM tidak sesuai dengan tarif yang ditentukan					
8	Tarif PDAM menunjukkan bahwa kualitas air PDAM bagus					
9	Tarif PDAM tidak menentukan kualitas air PDAM					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

10	Kualitas air PDAM berbeda tarif yang dibayarkan					
11	Tarif PDAM lebih murah daripada menggunakan sumber air lain					
12	Menggunakan PDAM lebih murah daripada menggunakan sumur					
13	Membayar Tarif PDAM lebih baik daripada membayar Listrik lebih karena penggunaan pompa listrik					
14	Menggunakan PDAM dapat menghemat pengeluaran bulanan					
15	Menggunakan air PDAM lebih baik daripada air sumur					
16	Tarif PDAM sesuai dengan jumlah air yang digunakan untuk kegiatan sehari-hari					
17	Manfaat yang didapat dari air PDAM sesuai dengan tarif yang harus dibayarkan					
18	Tarif PDAM tidak sesuai dengan debit air yang digunakan					
19	Tarif PDAM terbilang mahal untuk besaran debit air yang terpakai					
20	Tarif PDAM terlalu tinggi untuk kebutuhan pokok masyarakat					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian 2

Pada bagian ini terdapat pernyataan yang berkaitan dengan **Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan PDAM**. Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan pendapat anda mengenai **Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan PDAM**.

Berikut adalah pilihan jawaban dari pernyataan kuesioner ini :

- 1. STS : Jika Anda Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 2. TS : Jika Anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 3. KS : Jika Anda Kurang Setuju dengan pernyataan tersebut
- 4. S : Jika Anda Setuju dengan pertanyaan tersebut
- 5. SS : Jika Anda Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

Contoh : “Biaya pemasangan PDAM sangat murah”

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut benar dan Anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut, maka berilah tanda pada pilihan jawaban nomor 5.

Biaya pemasangan PDAM sangat murah						√
------------------------------------	--	--	--	--	--	---

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut tidak benar dan sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut, maka berilah tanda pada nomor 1

Biaya pemasangan PDAM sangat murah	√					
------------------------------------	---	--	--	--	--	--

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)						
1	Biaya untuk membeli pipa dan alat PDAM mahal					
2	Biaya untuk membeli pipa dan alat PDAM sangat terjangkau					
3	Biaya yang dikeluarkan untuk membeli alat sambungan PDAM memberatkan calon pelanggan					
4	Biaya Accesories untuk sambungan PDAM berbeda untuk setiap golongan masyarakat					
5	Biaya bahan sambungan PDAM sangat murah					
6	Biaya jaminan langganan PDAM mahal					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	Biaya jaminan langganan PDAM hanya menambah-nambahkan biaya sambungna PDAM					
8	Biaya jaminan langganan PDAM meringankan pembayaran saat baru pertama kali memasang jaringan PDAM					
9	Biaya Administrasi pemasangan PDAM sangat mahal					
10	Biaya pendaftaran pelanggan PDAM sangat mahal					
11	Biaya administrasi pemasangan PDAM memberatkan pelanggan yang mau memasang PDAM					
12	Biaya administrasi pemasangan PDAM seharusnya dibayarkan terpisah dari biaya Pemasangan PDAM					
13	Biaya pendaftaran pelanggan harusnya dibayarkan setelah jaringan PDAM sudah terpasang					
14	Biaya survey seharusnya ditanggung perusahaan					
15	Biaya perencanaan seharusnya ditanggung perusahaan					
16	Biaya perancangan membuat biaya pemasangan menjadi mahal					
17	Biaya survey membuat biaya pemasangan menjadi mahal					
18	Biaya survey dan perencanaan meringankan biaya pemasangan jaringan PDAM					
19	Biaya pembuatan plat PDAM seharusnya digratiskan perusahaan					
20	Biaya pembuatan plat PDAM membuat biaya pemasangan menjadi bertambah					
21	Biaya pembuatan plat PDAM seharusnya tidak perlu dibayarkan					
22	Biaya pembuatan plat PDAM seharusnya ditanggung oleh perusahaan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

23	Biaya pembuatan Plat PDAM tidak perlu dibayarkan karena akan menjadi aset perusahaan					
24	Biaya jasa pemasangan PDAM memberatkan biaya yang harus dibayarkan					
25	Biaya bahan dan upah seharusnya sudah termasuk dalam biaya administrasi					
26	Biaya pembobol beton dan perapian kembali seharusnya ditanggung perusahaan					
27	Biaya pembobol aspal dan perapian kembali bukan tanggung jawab pelanggan					
18	Biaya non standar seharusnya tidak diberatkan kepada pelanggan					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian 3

Pada bagian ini terdapat pernyataan yang berkaitan dengan **Minat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM**. Berilah tanda ceklis (√) pada pilihan jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan pendapat anda mengenai **Biaya Minat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM**.

Berikut adalah pilihan jawaban dari pernyataan kuesioner ini :

- 1. STS : Jika Anda Sangat Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 2. TS : Jika Anda Tidak Setuju dengan pernyataan tersebut
- 3. KS : Jika Anda Kurang Setuju dengan pernyataan tersebut
- 4. S : Jika Anda Setuju dengan pertanyaan tersebut
- 5. SS : Jika Anda Sangat Setuju dengan pernyataan tersebut

Contoh : “Saya tertarik menggunakan layanan PDAM”

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut benar dan Anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut, maka berikan tanda pada pilihan jawaban nomor 5.

Saya tertarik menggunakan layanan PDAM						√
--	--	--	--	--	--	---

Apabila Anda menganggap bahwa pernyataan tersebut tidak benar dan sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut, maka berilah tanda pada nomor 1

Saya tertarik menggunakan layanan PDAM	√					
--	---	--	--	--	--	--

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
Minat Masyarakat Menggunakan Sanitasi Air PDAM (Y)						
1	Saya tertarik menggunakan layanan PDAM					
2	Tarif PDAM membuat saya tertarik menggunakan layanan PDAM					
3	Biaya pemasangan PDAM membuat saya tertarik menggunakan layanan PDAM					
4	Tarif PDAM sangat mahal, saya tidak tertarik menggunakan layanan PDAM					
5	Menggunakan sumur lebih menguntungkan daripada menggunakan PDAM					
6	Saya menyukai kualitas air PDAM dibandingkan kualitas air sumur					
7	Menggunakan PDAM lebih menghemat pengeluaran bulanan rumah tangga					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

8	Menggunakan PDAM memudahkan saya untuk mendapatkan air bersih						
9	Tarif PDAM tidak menyulitkan saya untuk mendapatkan air bersih dari PDAM						
10	Biaya pemasangan PDAM tidak menyulitkan saya untuk menggunakan layanan PDAM						
11	Saya lebih suka menggunakan air dari PDAM dibandingkan air sumur						
12	Menurut saya tarif PDAM murah dan saya ingin menggunakan air dari PDAM						
13	Menurut saya biaya pemasangan baru PDAM murah dan saya ingin memasang jaringan air PDAM						
14	Saya ingin menggunakan air PDAM dan meninggalkan penggunaan air sumur						
15	Saya tidak ingin menggunakan air PDAM dan tetap menggunakan air sumur						

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN 2

Data Tabulasi Pre-Test Tarif Rekening Air Minum (X1)

No.	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1. 10	X1. 11	X1. 12	X1. 13	X1. 14	X1. 15	X1. 16	X1. 17	X1. 18	X1. 19	X1. 20	TOTAL SCORE
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	75
2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	89
3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	71
5	3	4	5	3	3	3	3	5	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	4	3	66
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	74
7	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	74
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
13	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	78
17	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
18	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	73
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
20	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
22	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	2	2	3	4	4	5	4	5	4	4	79
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	5	82
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	74
27	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	89
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	89
29	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69
30	3	4	5	4	4	4	3	5	4	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	66	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	74	
32	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	74	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79	
36	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70	
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
38	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	89	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	78	
42	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	
43	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	73	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
45	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
47	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	2	1	3	4	4	5	4	5	4	4	78	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	82	



LAMPIRAN 3

Data Tabulasi Pre-Test Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)

No.	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14	X2. 15	X2. 16	X2. 17	X2. 18	X2. 19	X2. 20	X2. 21	X2. 22	X2. 23	X2. 24	X2. 25	X2. 26	X2. 27	X2. 28	TOTAL SCORE
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	122
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	133
3	2	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	5	101
4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	3	106
5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	101
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	107
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	110
8	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	118
9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	108
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
11	3	5	4	5	3	4	3	2	2	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	2	4	104
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
13	3	5	4	5	3	4	3	2	2	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	2	4	4	4	5	3	2	4	102
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	115
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
17	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	122
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
19	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	116
20	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	125
21	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	116
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	114
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	124
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	107
27	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	129
28	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	127
29	2	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	102
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	100	
31	3	4	4	4	5	2	3	4	3	2	2	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	107
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
33	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	121	
34	3	5	4	4	5	2	3	4	2	2	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	107	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
36	3	4	4	4	5	2	3	4	3	2	2	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	105	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
38	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	129	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	115	
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	116	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
42	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	124	
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	107	
44	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	118	
45	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	127	
46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	118	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
50	3	5	4	4	5	2	3	4	2	2	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	110	



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi *Pre-Test* Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Y)

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	TOTAL SCORE
1	2	2	2	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	55
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	52
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
6	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	61
7	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	66
8	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	54
9	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	65
10	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	53
11	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	64
12	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
13	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	62
14	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	55
15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	53
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	55
20	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	53
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	54
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	57
23	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	52
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
27	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
28	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	53
29	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	64
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
31	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	63
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
33	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	54
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	58
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	55
38	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	52
39	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	55
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58
41	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	51
42	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	54
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
44	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	59
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	51
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58
49	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58



LAMPIRAN 5

Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Pre-Test* Variabel Tarif Rekening Air Minum (X1) dan Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2) Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

a. Hasil Uji Validitas *Pre-Test*

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Tarif Rekening Air Minum (X1)

Correlations		TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	.519**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.2	Pearson Correlation	.485**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.3	Pearson Correlation	.336*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	50
X1.4	Pearson Correlation	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.5	Pearson Correlation	.375**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	50
X1.6	Pearson Correlation	.302*
	Sig. (2-tailed)	.033
	N	50
X1.7	Pearson Correlation	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.8	Pearson Correlation	.319*
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	50
X1.9	Pearson Correlation	.562**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.10	Pearson Correlation	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50

Correlations		TOTALX1
X1.11	Pearson Correlation	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.12	Pearson Correlation	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.13	Pearson Correlation	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.14	Pearson Correlation	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.15	Pearson Correlation	.345*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	50
X1.16	Pearson Correlation	.318*
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	50
X1.17	Pearson Correlation	.576**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X1.18	Pearson Correlation	.318*
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	50
X1.19	Pearson Correlation	.398**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	50
X1.20	Pearson Correlation	.326*
	Sig. (2-tailed)	.021
	N	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)

Correlations		TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.2	Pearson Correlation	.557**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.3	Pearson Correlation	.422**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	50
X2.4	Pearson Correlation	.326*
	Sig. (2-tailed)	.021
	N	50
X2.5	Pearson Correlation	.554**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.6	Pearson Correlation	.471**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
X2.7	Pearson Correlation	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.8	Pearson Correlation	.427**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	50
X2.9	Pearson Correlation	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.10	Pearson Correlation	.480**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.11	Pearson Correlation	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.12	Pearson Correlation	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.13	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.14	Pearson Correlation	.467**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
X2.15	Pearson Correlation	.344*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	50

Correlations		TOTAL
X2.16	Pearson Correlation	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.17	Pearson Correlation	.376**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	50
X2.18	Pearson Correlation	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.19	Pearson Correlation	.413**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	50
X2.20	Pearson Correlation	.356*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	50
X2.21	Pearson Correlation	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.22	Pearson Correlation	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.23	Pearson Correlation	.380**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	50
X2.24	Pearson Correlation	.343*
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	50
X2.25	Pearson Correlation	.332*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	50
X2.26	Pearson Correlation	.382**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	50
X2.27	Pearson Correlation	.562**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
X2.28	Pearson Correlation	.467**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
VAR00002	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	50

** . Correlation is significant at the 0.01
 * . Correlation is significant at the 0.05

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Y)

Correlations			Total Y
Y1	Pearson Correlation		.542**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y2	Pearson Correlation		.485**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y3	Pearson Correlation		.588**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y4	Pearson Correlation		.555**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y5	Pearson Correlation		.661**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y6	Pearson Correlation		.570**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y7	Pearson Correlation		.647**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		50
Y8	Pearson Correlation		.288*
	Sig. (2-tailed)		.043
	N		50
Y9	Pearson Correlation		.438**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N		50
Y10	Pearson Correlation		.304*
	Sig. (2-tailed)		.032
	N		50
Y11	Pearson Correlation		.361**
	Sig. (2-tailed)		.010
	N		50
Y12	Pearson Correlation		.288*
	Sig. (2-tailed)		.043
	N		50
Y13	Pearson Correlation		.462**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N		50
Y14	Pearson Correlation		.332*
	Sig. (2-tailed)		.018
	N		50
Y15	Pearson Correlation		.317*
	Sig. (2-tailed)		.025
	N		50
Total Y	Pearson Correlation		1
	Sig. (2-tailed)		
	N		50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test* Tarif Rekening Air Minum (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	20

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	28

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.728	15



LAMPIRAN 6

Tabel R Uji Validitas Pre-Test

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	10.000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi *Final* Tarif Rekening Air Minum (X1)

No.	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1. 10	X1. 11	X1. 12	X1. 13	X1. 14	X1. 15	X1. 16	X1. 17	X1. 18	X1. 19	X1. 20	TOTAL SCORE
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	75
2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	89
3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	71
5	3	4	5	3	3	3	3	5	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	4	3	66
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	74
7	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	74
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
13	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	78
17	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
18	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	73
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
20	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
22	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	2	2	3	4	4	5	4	5	4	4	79
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78	
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	5	82
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	74	
27	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	89	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	89	
29	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	69	
30	3	4	5	4	4	4	3	5	4	1	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	66	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	74	
32	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
34	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	74	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
36	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70	
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79	
38	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	89	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	79	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	78	
42	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	
43	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	73	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
45	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	85	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
47	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	2	1	3	4	4	5	4	5	4	4	78	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	5	82	



LAMPIRAN 8

Data Tabulasi *Final* Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM (X2)

No.	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14	X2. 15	X2. 16	X2. 17	X2. 18	X2. 19	X2. 20	X2. 21	X2. 22	X2. 23	X2. 24	X2. 25	X2. 26	X2. 27	X2. 28	TOTAL SCORE
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	122
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	133
3	2	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	3	5	5	4	5	101
4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	5	5	3	106
5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	5	3	101
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	110
8	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	118
9	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	108
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
11	3	5	4	5	3	4	3	2	2	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	2	4	104
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
13	3	5	4	5	3	4	3	2	2	4	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	2	4	4	4	5	3	2	4	102
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	115
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
17	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	122
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
19	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	116
20	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	125
21	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	116
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	114
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	124
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
27	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	129
28	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	127
29	2	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	102
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	100
31	3	4	4	4	5	2	3	4	3	2	2	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	107
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
33	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	121
34	3	5	4	4	5	2	3	4	2	2	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3	5	3	4	5	107
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
36	3	4	4	4	5	2	3	4	3	2	2	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	105
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
38	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	129
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	115
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	116
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
42	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	124
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
44	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	118
45	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	127
46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	118
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
50	3	5	4	4	5	2	3	4	2	2	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	110



Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi *Final* Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM (Y)

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	TOTAL SCORE
1	2	2	2	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	55
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	52
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
6	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	61
7	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	66
8	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	54
9	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	65
10	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	53
11	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	64
12	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
13	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	62
14	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	55
15	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	53
18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	55
20	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	53
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	54
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	57
23	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	56
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	52
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
27	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
28	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	53
29	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	64
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
31	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	63
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
33	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	54
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	63
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	58
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	55
38	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	52
39	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	55
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58
41	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	51
42	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	54
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
44	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	59
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
47	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	51
48	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	58
49	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58

LAMPIRAN 10

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

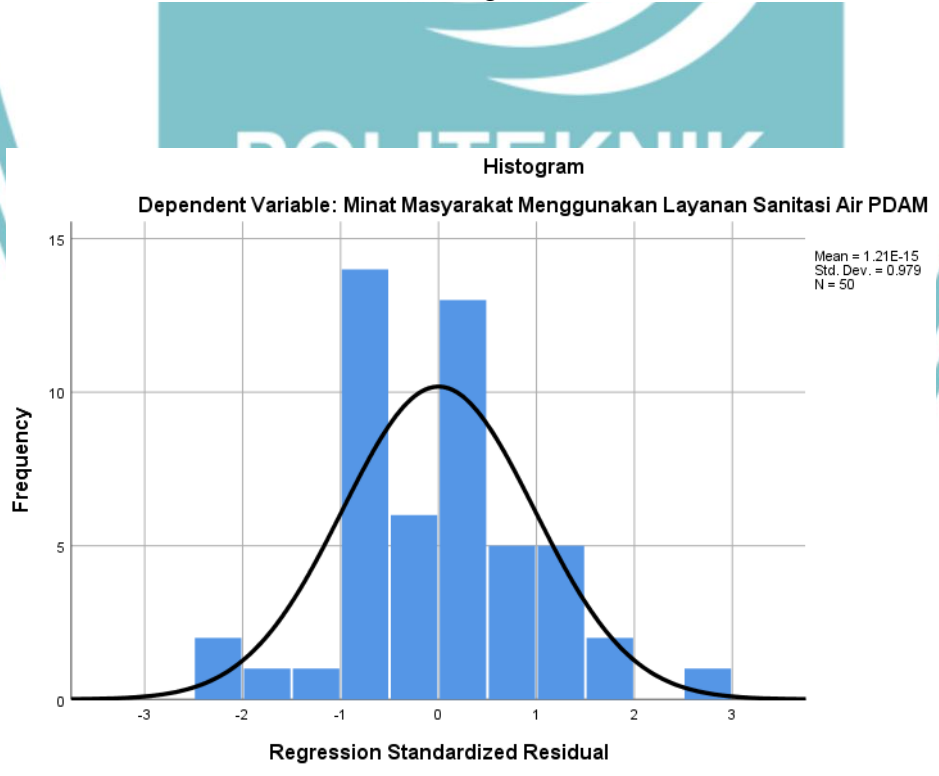
Output SPSS Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis

1. Uji Asumsi Klasik
 - a) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.80179859
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.068
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

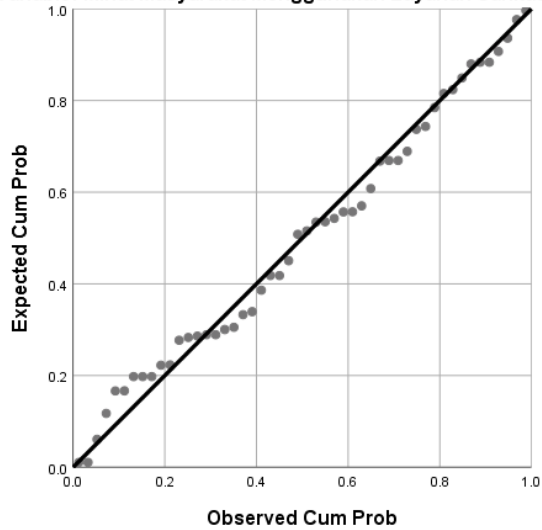
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

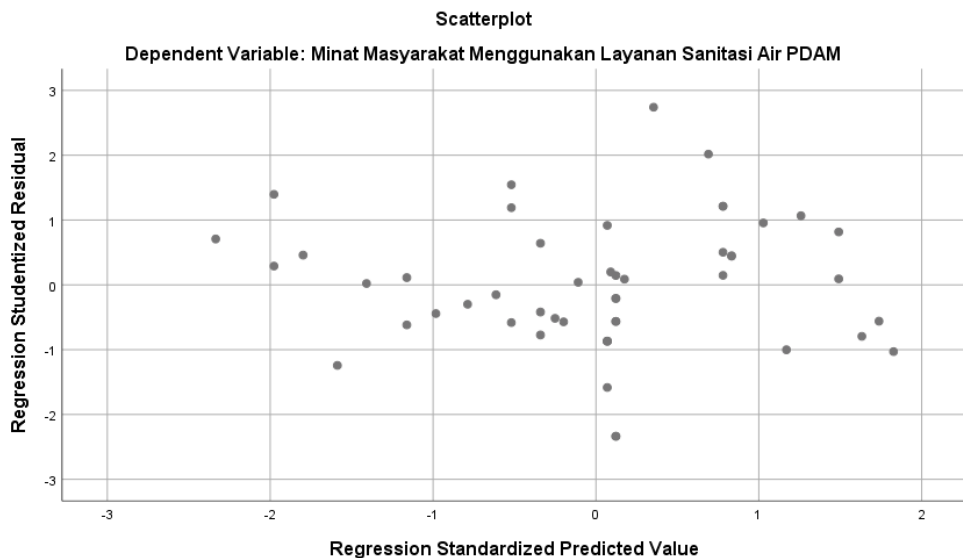


b) Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	100.477	5.839		17.209	.000		
Tarif Rekening Air Minum	-.160	.189	-.218	-.846	.402	.148	6.766
Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	-.272	.132	-.529	-2.057	.045	.148	6.766

a. Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

c) Uji Heteroskedastisitas



2. Uji Hipotesis

a) Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	100.477	5.839		17.209	.000		
Tarif Rekening Air Minum	-.160	.189	-.218	-.846	.402	.148	6.766
Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	-.272	.132	-.529	-2.057	.045	.148	6.766

a. Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

b) Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.735 ^a	.540	.521	2.861

a. Predictors: (Constant), Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM, Tarif Rekening Air Minum

b. Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

c) Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Correlations				
		Tarif Rekening Air Minum	Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM
Tarif Rekening Air Minum	Pearson Correlation	1	.923**	-.706**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	50	50	50
Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	Pearson Correlation	.923**	1	-.730**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	50	50	50
Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM	Pearson Correlation	-.706**	-.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d) Uji Signifikansi Parsial T

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	100.477	5.839		17.209	.000		
Tarif Rekening Air Minum	-.160	.189	-.218	-.846	.402	.148	6.766
Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM	-.272	.132	-.529	-2.057	.045	.148	6.766

a. Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

e) Uji Siginifikansi Simultan F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	451.926	2	225.963	27.610	.000 ^b
	Residual	384.654	47	8.184		
	Total	836.580	49			

a. Dependent Variable: Minat Masyarakat Menggunakan Layanan Sanitasi Air PDAM

b. Predictors: (Constant), Biaya Pemasangan (Instalasi) Baru Jaringan Pipa PDAM, Tarif Rekening Air Minum

TABEL T

d.f	t _{0,10}	t _{0,05}	t _{0,025}	t _{0,01}	t _{0,005}
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660

d.f	t _{0,10}	t _{0,05}	t _{0,025}	t _{0,01}	t _{0,005}
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN 12

TABEL F

df untuk penyebut (N2)	Tingkat Signifikansi Untuk Uji dua arah									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df untuk penyebut (N2)	Tingkat Signifikansi Untuk Uji dua arah									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**WENI PUTRI
RAHMADANI**
Mahasiswa Administrasi Niaga

Hubungi saya

- 085156279735
- wenirahmadani99@gmail.com
- Jalan Raya Cilebut
Jembatan II No.115
RT.01/RW.03, Sukaresmi,
Tanah Sareal, Bogor.
16165
Bogor, Indonesia

Profil sosial

Informasi lainnya

keterampilan

Keyboarding Skill, Ms. Office,
Coreldraw (standard).

Bahasa

English (Pasive), Japanese
(Beginner)

Hobi

Membaca & menulis karya fiksi



Tentang saya

Menyukai interaksi dengan orang-orang di lingkungan baru.



Pengalaman

- Oktober 2015 -
Januari 2016 **PKL di Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kota Bogor | Subag. Perencanaan dan Pelaporan**
Membuat perencanaan kegiatan & pengadaan barang,
membuat laporan kegiatan, membuat SPT dan merekap
laporan keuangan.
- 30 November
2020 - 31
Maret 2021 **Intern di PERUMDA Tirta Pakuan Kota Bogor |
Intern Departemen Umum, Administrasi & Arsip**
Menangani surat dan arsip, membuat laporan bulanan
dan akhir tahun.



Pendidikan

- 2017 - 2021 **Politeknik Negeri Jakarta | D4 Administrasi
Bisnis Terapan**
- 2014 - 2017 **SMK TRI DHARMA 2 BOGOR | Administrasi
Perkantoran**



Organisasi

- 2017 - 2018 **Forum Mahasiswa Bidikmisi | Ketua Mahasiswa
Jurusan Administrasi Niaga**
- 2018 - Masih
Aktif **Koperasi Mahasiswa | Ketua Bidang Humas**
- 2017 - Masih
Aktif **Resimen Mahasiswa | Wakil Komandan Kompi
Markas**