

**KEMAMPUAN INOVASI PERUSAHAAN DI INDUSTRI  
PERCETAKAN DALAM MEMPERTAHANKAN  
BISNIS PASCA PANDEMI COVID-19  
(STUDI PENDEKATAN *GROUNDED THEORY*  
TERHADAP CV DUMMY SOLID)**



**MILA HERFINA  
NIM: 1805421023**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



## ABSTRAK

MILA HERFINA. Kemampuan Inovasi Perusahaan Di Industri Percetakan Dalam Mempertahankan Bisnis Pasca Pandemi COVID-19 (Studi Pendekatan *Grounded Theory* Terhadap CV Dummy Solid). Jurusan Administrasi Niaga. Politeknik Negeri Jakarta. 2022.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui kemampuan inovasi perusahaan dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi COVID-19 dengan pendekatan *grounded theory*. Hal ini diperdalam oleh peneliti karena adanya pandemi yang menyebabkan banyak dari perusahaan percetakan yang terpaksa berhenti beroperasi sebagai dampak dari pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan *grounded theory* sebagai model dalam penelitian. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan wawancara semi terstruktur, observasi lapangan, analisis dokumen dan studi literatur. Hasil yang didapatkan oleh peneliti adalah Pandemi COVID-19 sangat berdampak kepada ekonomi perusahaan CV Dummy Solid, pandemi COVID-19 menjadi sesuatu yang menekan dan mengancam keberlangsungan hidup perusahaan. Dampak yang dialami oleh perusahaan akibat pandemi COVID-19 diantaranya, kerugian keuangan, pengurangan jumlah karyawan, *rolling* karyawan, penundaan pemberian bonus, berkurangnya jumlah produksi, dan penghematan bahan baku. Dengan melakukan analisis SWOT dan meneliti dengan pendekatan *grounded theory* ditemukan penjelasan mengenai Inovasi yang dilakukan perusahaan merupakan strategi perusahaan untuk bertahan dari pandemi COVID-19. Ketika inovasi tersebut berhasil dilakukan oleh CV Dummy Solid maka CV Dummy Solid dianggap memiliki kemampuan inovasi. Dari pendekatan *grounded theory* ini dapat ditemukan pemahaman baru bahwa “Kemampuan inovasi perusahaan muncul karena adanya tekanan yang berasal dari pandemi COVID-19, yang kemudian karena hal tersebut muncul peluang dan kekuatan dari perusahaan yang dimanfaatkan untuk bertahan di tengah pandemi COVID-19”.

**Kata Kunci:** Kemampuan Inovasi, Analisis SWOT, Pandemi COVID-19, Dampak Pandemi COVID-19, Industri Percetakan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## ABSTRACT

MILA HERFINA. *Company's Capability to Innovate in Printing Industry in Maintaining Business Post Covid-19 Pandemic: A Grounded Theory Approach to CV Dummy Solid. Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic. 2022.*

*This study aims to determine the company's innovation ability in maintaining business after the COVID-19 pandemic with a grounded theory approach. This was deepened by the researchers due to the pandemic which caused many printing companies to be forced to stop operating as a result of the COVID-19 pandemic. This study uses a qualitative research method with a grounded theory approach as a model in the study. Researchers collected data using semi-structured interviews, field observations, document analysis, and literature studies. The results obtained by researchers are that the COVID-19 pandemic has greatly impacted the economy of CV Dummy Solid's company, the COVID-19 pandemic has become something that suppresses and threatens the survival of the company. The impacts experienced by companies due to the COVID-19 pandemic include financial losses, reduction in the number of employees, rolling employees, delays in giving bonuses, reduced production quantities, and savings in raw materials. By conducting a SWOT analysis and researching with a grounded theory approach, it was found that the company's innovation was the company's strategy to survive the COVID-19 pandemic. When the innovation is successfully carried out by CV Dummy Solid, then CV Dummy Solid is considered to have the ability to innovate. From this grounded theory approach, a new understanding can be found: "The company's innovation ability arises because of pressure from the COVID-19 pandemic, which then arises because of this opportunity and strength from companies that are used to survive during the COVID-19 pandemic".*

**Keywords:** *Innovation Capability, SWOT Analysis, COVID-19 Pandemic, Impact of the COVID-19 Pandemic, Printing Industry.*

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mila Herfina  
NIM : 1805421023  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan : Kemampuan Inovasi Perusahaan Di Industri Percetakan Dalam Mempertahankan Bisnis Pasca Pandemi COVID-19 (Studi Pendekatan *Grounded Theory* Terhadap CV Dummy Solid)

Depok, 5 September 2022

Pembimbing I

Azwar, S.E., M.M.  
NIP 195810121990031001

Pembimbing II

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd.  
NIP 198310222015042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.  
NIP 196501311989032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI S1(T) ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan tugas akhir/skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mila Herfina  
NIM : 1805421023  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan TA/Skripsi : Kemampuan Inovasi Perusahaan Di Industri  
Percetakan Dalam Mempertahankan Bisnis Pasca  
Pandemi COVID-19 (Studi Pendekatan *Grounded  
Theory* Terhadap CV Dummy Solid)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sain Terapan (S.ST) pada Program Studi S1(T) Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 5 September 2022  
Waktu : 11.15 WIB

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Azwar, S.E., M.M.  
NIP 195810121990031001  
Penguji 1 : Husnil Barry, S.E., M.S.M.  
NIP 198807012014041002  
Penguji 2 : Riza Hadikusuma, M.Ag.  
NIP 197404032001121002



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sains Terapan, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 5 September 2022

Yang membuat pernyataan



**Mila Herfina**  
NIM 1805421023



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat diberikan kelancaran dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul “Kemampuan Inovasi Perusahaan Di Industri Percetakan Dalam Mempertahankan Bisnis Pasca Pandemi Covid 19 (Studi Pendekatan *Grounded Theory* Terhadap CV Dummy Solid)”.

Selama proses penyusunan laporan ini, banyak pihak yang terlibat dan membantu peneliti baik secara moril ataupun material untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL. MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Azwar, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan banyak arahan, dukungan, serta bimbingan dalam penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd. selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan banyak arahan dalam penulisan dalam penelitian agar menjadi lebih baik dan memenuhi standar.
6. Husnil barry, S.E., M.S.M. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan banyak arahan, dukungan, serta bimbingan dalam penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Riza Hadikusuma, M.Ag. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan banyak arahan dalam penulisan dalam penelitian agar menjadi lebih baik dan memenuhi standar.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalamannya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
9. Muhammad Soleh, selaku *owner* sekaligus direktur CV Dummy Solid yang telah mengizinkan peneliti untuk memperoleh data dalam penelitian.
10. Iskandar Mukti, selaku Kepala Bagian Administrasi yang menjembatani peneliti dengan informan lainnya sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dan meminta data yang dibutuhkan.
11. Ade Hidayat, selaku Kepala Bagian *Marketing* dan Andri Maulana Herutomo, selaku Kepala Bagian *Digital Sublime* yang telah membantu peneliti untuk memperoleh data dalam penelitian.
12. Papa Suratno dan Mama Herawati Wuriningsih sebagai orang tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material selama peneliti melaksanakan penyusunan tugas akhir hingga selesai.
13. Ayah Suprpto dan Ibunda Hermin Wahyuni sebagai pakde dan bude yang juga sudah dianggap seperti orang tua bagi peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material selama peneliti melaksanakan penyusunan tugas akhir hingga selesai.
14. Mbak Mita, Mbak Lina, Mas Dody, dan Mas Miko sebagai kakak-kakak yang selalu mendukung peneliti dan memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material selama peneliti melaksanakan penyusunan tugas akhir ini.
15. Falahi Akbar Kurniawan sebagai keponakan dari peneliti yang memberikan semangat dengan senyuman dan candaan selama peneliti melaksanakan penyusunan tugas akhir ini.
16. Ananda Aisyah Fajar yang mendukung peneliti dan memberikan semangat serta menjaga mental peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
17. Anis dan Indri sebagai sahabat sejak SD yang selalu mendukung peneliti dan memberikan semangat serta menjaga mental peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

18. Deandra, Izmi, Erista, Susanti, dan Majid sebagai sahabat yang senantiasa mendukung dan menyemangati peneliti untuk terus berusaha dalam penelitian dan lulus bersama.
19. Ria, Rifqa, Mae, Awalul, Pira dan Manda sebagai sahabat-sahabat perjuangan semasa SMA yang senantiasa mendukung dan menyemangati peneliti untuk terus berusaha dalam penelitian hingga saat ini.
20. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 terutama dukungan teman-teman ABT 8B kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
21. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Peneliti yakin bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu peneliti berharap pembaca dapat memberikan saran serta kritik yang membangun agar peneliti dapat mengevaluasi dan memperbaiki tugas akhir skripsi ini agar lebih baik. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, maupun pihak-pihak terkait.

Depok, 5 September 2022

Peneliti

Mila Herfina

1805421023



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 Pandemi COVID-19 .....	8
2.1.2 Inovasi.....	8
2.1.3 Proses Inovasi .....	9
2.1.4 Klasifikasi Inovasi .....	10
2.1.5 Kemampuan Inovasi .....	11
2.1.6 <i>Grounded Theory</i> .....	12
2.1.7 Ciri-Ciri <i>Grounded Theory</i> .....	13
2.1.8 Analisis SWOT .....	13
2.1.9 Kegunaan Analisis SWOT.....	14
2.1.10 Faktor-Faktor Analisis SWOT.....	14
2.2 Kerangka Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	15



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3 Deskripsi Konseptual .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.1.1 Tempat Penelitian .....	21
3.1.2 Waktu Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.2.1 Informan Penelitian.....	23
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.3 Teknis Analisis Data.....	29
3.2.4 Teknik Validitas Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1. Gambaran Perusahaan .....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi, Misi dan Logo .....	40
4.1.3 Kegiatan CV Dummy Solid.....	40
4.1.4 Keunggulan CV Dummy Solid.....	44
4.2. Profil Informan.....	45
4.3. Pembahasan.....	46
4.3.1. Dampak Pandemi COVID-19.....	46
4.3.2. Kemampuan Inovasi Perusahaan.....	49
4.3.3. <i>Grounded Theory</i> .....	54
BAB V PENUTUP .....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	65
CURRICULUM VITAE .....	89



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Produksi Industri Manufaktur Besar Sedang (IBS) .....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan .....	15
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan dan Waktu Penelitian .....	22
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Analisis SWOT .....	30
Tabel 4. 1 Profil Informan .....	45
Tabel 4.2 Hasil <i>Open Coding</i> Wawancara .....	56
Tabel 4.3 Pengelompokan Gagasan Se-ide pada <i>Selected Coding</i> .....	58



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pergerakan Pertumbuhan Perekonomian Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Klasifikasi Inovasi .....	10
Gambar 2. 2 Deskripsi Konseptual .....	20
Gambar 3. 1 <i>Flow Chart</i> Penelitian <i>Grounded Theory</i> .....	38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	40
Gambar 4. 2 Kegiatan Konveksi, Sablon dan Bordir .....	41
Gambar 4. 3 <i>Retail Merchandise</i> .....	41
Gambar 4. 4 <i>Produk Retail Character</i> .....	42
Gambar 4. 5 Produk <i>Digital Sublime</i> .....	42
Gambar 4. 6 Kegiatan dan Produk <i>Embroidery</i> .....	43
Gambar 4. 7 Limbah Sisa Produksi .....	44
Gambar 4. 8 Grafik Persentase Inovasi Mengatasi Pandemi COVID-19 .....	54
Gambar 4. 9 Model Visual Identifikasi Kategori .....	57

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	65
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	67
Lampiran 3 Catatan Lapangan .....	81
Lampiran 4 Dokumentasi Saat Wawancara .....	84
Lampiran 5 Dokumentasi Lokasi .....	86





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejarah baru terbentuk akibat pandemi yang sudah terjadi selama 2 tahun ini, pandemi menjadi wabah yang tidak dapat dianggap biasa saja. Pandemi COVID-19 merupakan wabah penyakit yang terjadi bersamaan mencakup wilayah geografis yang luas. Jadi penyakit ini telah menjadi masalah umum bagi orang-orang di seluruh dunia. Pandemi COVID-19 telah menyebar dengan kecepatan yang luar biasa. Dunia menghadapi goncangan ekonomi terparah sejak perang dunia kedua dan resesi yang memungkinkan memicu adanya perubahan sistemik yang lebih luas yang mengubah cara perusahaan, konsumen dan aktor publik berperilaku. Krisis COVID-19 mempercepat peralihan ke arah digital, dan pengusaha di berbagai sektor harus menciptakan model bisnis baru agar dapat bertahan di kondisi saat ini.

Wabah COVID-19 mempengaruhi perekonomian dunia baik secara langsung, maupun tidak langsung, bahkan IMF telah menyatakan bahwa saat terjadi pandemi dunia terancam resesi global dan salah satu negara yang terdampak adalah Indonesia. Saat terjadi pandemi usaha percetakan ikut merasakan dampaknya. Kurang dari 2 bulan memasuki pertengahan tahun 2020, pelaku usaha percetakan terombang-ambing. Pemasukan perusahaan menipis, banyak produksi usaha yang terganggu, banyak cicilan mesin yang tidak terbayar, sementara beban pengeluaran selalu tetap setiap bulannya, terutama saat awal pandemi untuk pengeluaran THR idul fitri. Hal tersebut membuat dunia usaha percetakan di ambang kebangkrutan secara serempak. Hal ini sangat menjadi tekanan bagi para pelaku usaha yang berada di bidang percetakan. Dulu saat terjadinya krisis moneter di tahun 2008, belum banyak pengusaha digital printing seperti sekarang ini. Sementara saat ini *digital printing* tumbuh dan tersebar di mana-mana. Sehingga baru saat ini, baik supplier maupun percetakan *digital printing* ini merasakan pukulan dari krisis semacam ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sebelum pandemi terjadi tahun 2020, berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), bahwa produksi industri manufaktur sedang mengalami perkembangan. Pada tahun 2019 terdapat kenaikan sebesar 4,01 persen dari tahun sebelumnya, hal ini disebabkan oleh naiknya produksi pada industri percetakan sebesar 19,85%. Berdasarkan jenis industrinya, industri percetakan yang mengalami peningkatan tertinggi pada 2019. Kemudian, industri pakaian menempati posisi kedua sebagai sub sektor industri manufaktur yang mengalami pertumbuhan tertinggi yaitu 18,51%. Hal ini menunjukkan bahwa sedang terjadi *uptrend* terhadap industri percetakan di tahun 2019 ini, sehingga muncul banyak proyeksi yang mengatakan bahwa tahun 2020 akan semakin bertumbuh. Berikut ini merupakan data dari badan pusat statistik:

Tabel 1.1 Pertumbuhan Produksi Industri Manufaktur Besar Sedang (IBS)

Jenis Industri	Pertumbuhan Produksi 2019 (%)	Share terhadap Total Produksi IBS (%)
1	2	3
Industri makanan	3,74	23,57
Industri kimia	6,02	10,54
Industri kendaraan trailer, bermotor dan semi trailer	-9,05	9,34
Industri pengolahan tembakau	-2,89	6,14
Industri barang dari kertas dan kertas	5,49	5,9
Industri barang dari karet dan karet	-14,71	5,37
Industri logam dasar	1,98	4,57
Industri tekstil	3,58	4,28
⋮	⋮	⋮
Industri logam bukan mesin dan peralatannya	-18,49	1,63
Industri percetakan	19,58	0,63
<b>Total IBS</b>	<b>4,01</b>	<b>100</b>

Sumber: Badan Pusat Statistik, 3 Feb 2020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Namun pada kenyataannya, tahun 2020 muncul pandemi yang menyebabkan banyak dari perusahaan percetakan yang terpaksa berhenti beroperasi. Melalui Handoyo (2020), “Ketua PPGI (Persatuan Perusahaan Grafika Indonesia) yaitu Jimmy Juneanto menjelaskan bahwa banyak sekali percetakan sudah pada tiarap maupun berhenti beroperasi saat itu”.

Dewan Pimpinan Pusat PPGI juga mengatakan bahwa terdapat beberapa dampak dari pandemi COVID-19 terhadap industri percetakan:

- a. Saat pandemi terjadi, percetakan di Indonesia banyak yang mengalami penurunan omset lebih dari 70%.
- b. Pada awal maret 2020, di mana biasanya terjadi peningkatan pesanan buku sekolah, saat terjadi pandemi, produksi mengalami penghetian.
- c. Banyak retail yang mengalami penurunan pendapatan drastis akibat pembatasan kegiatan usaha, pelanggan berhenti datang ke percetakan, mengakibatkan penurunan tajam, dan banyak perusahaan menjadi produsen masker kain dan APD.
- d. Banyak juga percetakan mengalami kesulitan keuangan karena pesanan tidak terpenuhi, pembayaran tertunda dan pembatalan terjadi. Sebagai contohnya usaha yang memproduksi undangan pernikahan, tetapi kemudian dibatalkan.
- e. Pandemi COVID-19 juga menyebabkan banyak percetakan mulai memberhentikan pekerja tanpa upah atau setengah upah hingga berujung pada memberhentikan pegawai.

CV Dummy Solid juga merupakan salah satu perusahaan yang tidak dapat menghalau serangan dari kondisi perekonomian industri percetakan yang terkena dampak dari pandemi COVID-19. CV Dummy merupakan salah satu percetakan yang juga terdampak pandemi, dimana CV Dummy mengalami kerugian akibat baru meluncurkan sebuah *brand* beberapa bulan sebelum pandemi, selain itu tidak adanya pemasukan terhadap CV Dummy membuat CV Dummy mengalami kesulitan untuk menggaji karyawan dan harus merumahkan beberapa karyawannya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Memasuki tahun kedua pandemi COVID-19, diharapkan setiap sektor industri sudah dapat beradaptasi. Meskipun beberapa perusahaan sudah beradaptasi dengan mencetak lebih banyak dari biasanya, tetap saja beberapa lainnya berhenti sama sekali, sehingga tetap sulit untuk mengatakan bahwa sektor percetakan tumbuh dengan lancar selama pandemi. Di tahun kedua ini, banyak perusahaan beralih dalam penanganan pekerjaannya dari kantor ke rumah (WFH), yang selanjutnya mempercepat *trend* menuju tanpa kertas dari perspektif bisnis karena pesanan yang jauh lebih sedikit untuk amplop, kartu nama, kop surat, binder, dan sebagainya. Salah satu faktor di tahun kedua yang menghambat pertumbuhan industri ini juga adalah kegiatan penutupan area perbatasan dan penutupan nasional (*lockdown*). Karena itu, saluran distribusi global terganggu sementara permintaan tetap sama dan bahkan tumbuh. Penutupan China, misalnya, berdampak besar pada bisnis penerbitan, karena rantai pasokan terganggu dan penjual buku kehabisan persediaan.

Meskipun terdapat banyak dampak yang terjadi di tahun kedua ini, digital printing di masa pandemi tetap diminati, bahkan cenderung *uptrend*. Dibuktikan dengan banyaknya penjualan masker kain hasil dari perubahan bisnis yang terjadi di masa pandemi ini. Pertumbuhan perekonomian Indonesia juga mengalami peningkatan sebesar 3,69 persen pada tahun 2021. Ini melampaui ekonomi, yang mengalami kontraksi sebesar 2,07% pada tahun 2020. Di bawah ini adalah transisi pertumbuhan ekonomi Indonesia sejak tahun 2015 hingga tahun 2021:



**Gambar 1.1 Grafik Pergerakan Pertumbuhan Perekonomian Indonesia**

**Sumber: Badan Pusat Statistik, 2022**

Seiring dengan peningkatan laju pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2021, maka target pertumbuhan ekonomi pada tahun berikutnya pun ikut meningkat dari tahun ke tahun (*year-on-year*). Pemulihan ekonomi pun telah dilakukan saat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini. Kondisi ini juga diharapkan bagi para pelaku industri terutama percetakan yang telah berhasil bertahan untuk memikirkan strategi berinovasi yang tepat saat ini agar dapat kembali meraih omset yang besar setelah terdampak pandemi.

CV Dummy yang juga terdampak pandemi telah memikirkan strategi untuk tetap bertahan di kondisi yang seperti itu yaitu dengan memanfaatkan peluang yang ada. Mereka melakukan inovasi baru untuk bertahan di tengah maraknya pandemi COVID-19 dengan melakukan pembuatan masker, pembuatan baju APD, dan juga cover al-Quran. Saat pandemi COVID-19 terjadi, banyak pesanan untuk produksi jersey olahraga, sehingga CV Dummy juga melakukan pembuatan jersey sepeda dan bulutangkis. Hal ini menunjukkan adanya peluang baru yang diambil oleh CV Dummy untuk tetap mempertahankan bisnisnya di tengah pandemi COVID-19.

Berdasarkan paparan tersebut dapat terlihat bahwa tahun sebelum pandemi terjadi kenaikan *trend* terhadap industri percetakan, namun pandemi memberikan kondisi yang menekan industri ini sehingga menimbulkan kondisi yang tidak diduga-duga, salah satu yang terkena dampak adalah CV Dummy Solid. Untuk terus dapat bertahan di kondisi pandemi COVID-19, CV Dummy tentunya melihat peluang yang ada dan berhasil menciptakan inovasi baru. Agar penulis dapat mengeksplorasi kemampuan inovasi yang dilakukan oleh CV Dummy untuk menghasilkan solusi yang inovatif dari dampak pandemi COVID-19 dengan menggunakan salah satu pendekatan dalam penelitian kualitatif, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul: “Kemampuan Inovasi Perusahaan Di Industri Percetakan Dalam Mempertahankan Bisnis Pasca Pandemi COVID-19 (Studi Pendekatan *Grounded Theory* Terhadap CV Dummy Solid)”.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Banyak Perusahaan percetakan di masa Pandemi COVID-19 berhenti beroperasi.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Banyak retail yang mengalami penurunan pendapatan drastis akibat pembatasan kegiatan usaha dan pelanggan berhenti datang ke percetakan mengakibatkan percetakan mengalami kesulitan keuangan.
- c. Pandemi COVID-19 menekan industri percetakan salah satunya yaitu CV Dummy Solid, sehingga banyak sekali dampak yang ditimbulkan.
- d. Adanya perubahan lini bisnis menjadi produsen masker, APD, dan jersey olahraga sebagai bentuk kemampuan inovasi yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, mengingat keterbatasan yang ada bagi peneliti, maka peneliti membatasi masalah dan memfokuskan penelitian ini pada dampak pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid dan kemampuan inovasi yang diterapkan oleh CV Dummy Solid dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi COVID-19 tahun 2022 dengan pendekatan *grounded theory*.

### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan oleh peneliti, maka rumusan masalah pada penelitian ini:

- a. Bagaimana dampak COVID-19 yang terjadi terhadap CV Dummy Solid?
- b. Bagaimana kemampuan inovasi CV Dummy Solid dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi COVID-19?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini oleh peneliti adalah untuk menganalisis:

- a. Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh COVID-19 terhadap CV Dummy Solid.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Kemampuan inovasi CV Dummy Solid dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi COVID-19.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini meliputi:

- 1) Bagi pihak akademisi, peneliti berharap penelitian ini dapat menambah referensi tambahan bagi khazanah perpustakaan untuk penelitian di masa yang akan datang.
- 2) Bagi pihak peneliti, penelitian ini akan membantu meningkatkan pengetahuan tentang kemampuan inovasi perusahaan di industri percetakan dengan menggunakan pendekatan *grounded theory*. Peneliti berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai pembanding antara teori yang didapat peneliti selama mengikuti perkuliahan dengan yang sebenarnya terjadi di perusahaan yang diteliti, sehingga menambah pengetahuan bidang keilmuan yang penulis tekuni.
- 3) Bagi peneliti lain, peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi kesempatan bagi peneliti lain untuk memperkaya ilmu dan konsep teoritis yang diperoleh di bidang manajemen strategi khususnya yang erat kaitannya dengan inovasi proses, produk, maupun organisasi.

- b. Manfaat Praktis

Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan untuk mengaplikasikan saran dan masukan dari penelitian dan juga sebagai informasi kepada pimpinan perusahaan, khususnya untuk menerapkan inovasi pasca COVID-19.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas mengenai kemampuan inovasi perusahaan di industri percetakan dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi COVID-19, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pandemi ini sangat berdampak kepada ekonomi perusahaan, pandemi menjadi sesuatu yang menekan dan mengancam keberlangsungan hidup perusahaan. Pandemi COVID-19 sangat berdampak terhadap CV Dummy Solid. Berikut ini merupakan dampak yang dialami oleh perusahaan akibat pandemi COVID-19 diantaranya, kerugian keuangan, pengurangan jumlah karyawan, *rolling* karyawan, penundaan pemberian bonus, berkurangnya jumlah produksi, dan penghematan bahan baku. Untuk mempertahankan bisnis ini perusahaan memanfaatkan peluang yang ada untuk melindungi perusahaan dari dampak pandemi COVID-19 yang berlangsung saat itu.
- b. Kemampuan inovasi dapat muncul akibat dari adanya tekanan akibat pandemi yang memunculkan peluang dan adanya kekuatan yang dimanfaatkan sehingga peluang dapat direalisasikan. Kemampuan inovasi inilah yang jika dilihat menjadi salah satu alasan dari perusahaan mampu bertahan di tengah pandemi COVID-19. Dengan melakukan analisis SWOT dan meneliti dengan pendekatan *grounded theory* ditemukan penjelasan mengenai Inovasi yang dilakukan perusahaan merupakan strategi dari perusahaan untuk bertahan dari keadaan yang muncul akibat pandemi COVID-19. Ketika inovasi tersebut berhasil dilakukan oleh CV Dummy Solid maka CV Dummy Solid dianggap memiliki kemampuan inovasi. Dari pendekatan *grounded theory* ini dapat ditemukan pemahaman baru bahwa “Kemampuan inovasi perusahaan muncul karena adanya tekanan yang berasal dari pandemi COVID-19, yang kemudian karena hal tersebut muncul peluang dan kekuatan dari perusahaan yang dimanfaatkan untuk bertahan di tengah pandemi COVID-19”.



## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti uraikan di atas, beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan untuk CV Dummy Solid adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai bentuk inovasi yang dilakukan, perusahaan tidak hanya dapat melakukan *upcycle* dari sisa kain produksi untuk membuat masker, tetapi perusahaan juga dapat membuat produk lain seperti boneka, baju boneka, baju kucing, baju anjing, keset dan sebagainya, sehingga kain sisa yang tidak bernilai dapat meningkat nilainya menjadi sesuatu yang mahal dan tidak hanya bertahan di masker yang bisa saja mengalami penurunan *trend* nantinya.
- b. Sebaiknya di kondisi saat ini yaitu pasca pandemi COVID-19, meskipun terjadi *overload* pekerjaan dengan hanya menggunakan satu *shift* pekerja dipertahankan saja, jangan terlalu terburu-buru untuk mengembalikan dua *shift* pekerja. Dikarenakan dikhawatirkan ketika kembali kepada 2 *shift* pekerja (mengembalikan kembali karyawan lama yang keluar) akan membuat over kapasitas pekerja dibandingkan dengan proyeknya karena kemungkinan flow akan tetap seperti ini hingga awal tahun dan membuat kas perusahaan menurun.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Charmaz, K. (2006). *Constructing Grounded Theory A Practical Guide Through Qualitative Analysis*. London: Sage Publications Inc.
- Fatimah, F. N. (2016). *Teknik Analisis SWOT Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif & Efisien serta Cara Mengelola Kekuatan & Ancaman*. Yogyakarta: Quadrant.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Makassar: Badan Penerbit UNM.
- Herbuwono, S. L. (2020). *Dinamika Resiliensi Pada Wirausahawan yang Terdampak Covid-19*. Yogyakarta.
- Herdiansyah, H. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial Perspektif Konvensional dan Kontemporer Edisi 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hussein, A. S. (2018). *Metode Design Thinking Untuk Inovasi Bisnis*. Malang: UB Press.
- Lestari, E. R. (2019). *Manajemen Inovasi Upaya Meraih Keunggulan Kompetitif*. Malang : UB Press.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Rangkuti, F. (2005). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis-Orientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2015). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif: Tatalangkah dan Teknik-Teknik Teoritisasi Data. (Edisi Keempat). Terjemahan Muhammad Shodiq dan Imam Mutaqien dari Judul Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Proceusures and Techniquee*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudaryana, B. (2018). *Metode Penelitian Teori dan Praktek Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wasriah, D. d. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan UPI.

Wijayati, H. (2019). *Panduan Analisis SWOT Untuk Kesuksesan Bisnis: Jangan Buat Strategi Bisnis Sebelum Baca Buku Ini*. Yogyakarta: Quadrant.

**Jurnal dan Tesis:**

Bonfim, L. (2020). “*Spanning The Boundaries of Qualitative Grounded Theory Methods: Breaking New Grounds into The New Online Era*”. RAUSP Management Journal Vol.55 No.4, 491-509.

Dahlan, A., Munir, A., & Salam, M. (2020). “*Peran Pemuda Startup Dalam Mendorong Ekonomi Daerah: Sebuah Penelitian Grounded Theory*”. Jurnal Ekonomi Vol.16 No.2, 110-245.

Kamning, D. L. (2021). “*Exploring The Impact of the COVID-19 Pandemic on Innovative Approaches in The Consulting Industry: A Proven Theoretical Pilot Study*”. Innovation and Management Review, 1-17.

Lestari, W. D. (2017). “*Pemahaman Kecerdasan Ekologis Peserta Didik Melalui Kajian Kearifan Lokal Kampung Adat Cireundeu Dalam Pembelajaran Sejarah*”. Jurnal Upi Edu, 72-73.

Mahmudah, A. R., & Hariyah. (2016). “*Pengalaman Mahasiswa Dalam Melakukan Wirausaha Informasi: Sebuah Penelitian Grounded Theory*”. Jurnal Dokumentasi dan Informasi, 121-136.

Murdowo, D. (2017). “*Pendidikan Karakter Berbasis Asrama Untuk Pembinaan Nilai-Nilai Budaya Organisasi*”. Jurnal Upi Edu, 92.

Rijali, A. (2018). “*Analisis Data Kualitatif*”. Jurnal Al Hadharah, 84.

Sain, A. M. (2019). “*Pengaruh Kemampuan Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada UKM Batik Jumputan di Yogyakarta)*”. Jurnal Manajemen, 3.

Suhaeni, T. (2018). “*Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing di Industri Kreatif (Studi Kasus UMKM Bidang Kerajinan Tangan di Kota Bandung)*”. Jurnal Riset Bisnis dan Investasi, 57.

Sulistyo, H., & Ayuni, S. (2018). “*How Does Knowledge Absorption Foster Performance? The Mediating Effect of Innovation Capability*”. Jurnal Dinamika Manajemen, 9 (1), 114-125.

Wahyudi, S. (2019). “*Teori Inovasi: Sebuah Tinjauan Pustaka*”. Jurnal Valuta Vol. 5 No 2, 98.

Wei, W., & Ni, H. (2020). “*Analysis on The Operation Mechanism of The Ecosystem of Crowd Innovation Space Based on Grounded Theory*”. Journal of Industry Vol.2 No.2, 79-92.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Widnyani, N. M., Astitiani, N. L., & Putri, B. C. (2021). “Penerapan Transformasi Digital Pada UKM Selama Pandemi COVID-19 Di Kota Denpasar”. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, 80-81.

**Website:**

Badan Pusat Statistik. 2020. “Pertumbuhan Produksi IBS Tahun 2019 Naik 4,01 Persen dibandingkan Tahun 2018.” <https://www.bps.go.id/pressrelease/2020/02/03/1739/pertumbuhan-produksi-ibs-tahun-2019-naik-4-01-persen-dibandingkan-tahun-2018.html> (diakses tanggal 2 april 2022)

Badan Pusat Statistik. 2022. “Ekonomi Indonesia Triwulan IV 2021 Tumbuh 5,02 Persen (y-on-y).” <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/02/07/1911/ekonomi-indonesia-triwulan-iv-2021-tumbuh-5-02-persen--y-on-y-.html> (diakses tanggal 2 april 2022)

Handoyo. 2020. “Industri Percetakan Tutup Akibat Wabah Virus Corona.” <https://industri.kontan.co.id/news/ppgi-industri-percetakan-tutup-sementara-akibat-wabah-virus-corona> (diakses tanggal 2 april 2022)

Mutiarasari, K. A. 2022. “Pengertian Pandemi Covid 19 Statusnya di Indonesia Diperpanjang Jokowi.” <https://news.detik.com/berita/d-5881903/pengertian-pandemi-covid-19-statusnya-di-indonesia-diperpanjang-jokowi> (diakses tanggal 10 juni 2022)

Nugraha, G. I. 2020. “Menakar Eksistensi Industri Penerbitan Percetakan Publisher di Masa Pandemi Covid 19.” [https://www.kompasiana.com/ginanjar/indrakusumanugraha/5facd093d541df6b522d7d52/menakar-eksistensi-industri-penerbitan-percetakan-publisher-di-masa-pandemi-covid-19?page=2&page\\_images=1](https://www.kompasiana.com/ginanjar/indrakusumanugraha/5facd093d541df6b522d7d52/menakar-eksistensi-industri-penerbitan-percetakan-publisher-di-masa-pandemi-covid-19?page=2&page_images=1) (diakses tanggal 27 april 2022)



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

### PEDOMAN WAWANCARA

Upaya yang dilakukan oleh peneliti dalam memperoleh data dengan menggunakan teknik wawancara sebagai metode pengumpulan data secara mendalam. Jenis wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah wawancara semi terstruktur, dimana hal ini memungkinkan pertanyaan baru muncul karena jawaban yang diberikan oleh narasumber sehingga selama sesi berlangsung penggalian informasi dapat dilakukan lebih mendalam. Berikut ini merupakan beberapa pertanyaan yang akan diajukan kepada informan utama yaitu karyawan yang berada di top management CV Dummy Solid.

#### A. IDENTITAS INFORMAN

Nama :  
Posisi Pekerjaan :  
Lama Waktu Bekerja :  
Email :  
Tanggal Wawancara :

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

1. Apa kelebihan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
2. Apakah latar belakang, jaringan, reputasi, skill, dan pengetahuan dari SDM menjadi kelebihan bagi CV Dummy Solid terutama saat pandemi COVID-19?
3. Apa saja aset berwujud yang dimiliki CV Dummy Solid? Misalnya modal, obligasi, pelanggan tetap, dan aset berwujud lainnya.
4. Apa kekurangan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
5. Apa peluang yang ada bagi CV Dummy Solid saat pandemi berlangsung?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Apa saja ancaman yang ada bagi CV Dummy Solid?
7. Apakah pandemi COVID-19 menjadi salah satu ancaman bagi CV Dummy Solid?
8. Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid?
9. Inovasi apa saja yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19 dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi?
10. Bagaimana awal mula terciptanya inovasi tersebut?
11. Bagaimana proses inovasi tersebut dilakukan?
12. Apakah inovasi tersebut mampu mengatasi dampak Pandemi COVID-19 yang dialami oleh CV Dummy Solid?





Lampiran 2 Hasil Wawancara

**TRANSKRIP WAWANCARA**

1. Transkrip Wawancara Peneliti dengan informankunci di CV Dummy Solid

Nama : Muhammad Soleh  
Divisi/Jabatan : *Owner*  
Lama Bekerja : 19 Tahun  
Hari/Tanggal : 24 Agustus 2022  
Pukul : 21.00 WIB

P	Selamat Malam pak Soleh, Saya Mila dari politeknik Negeri Jakarta, izinkan saya memulai wawancara ini ya pak!
N	Langsung saja ya mila untuk dimulai.
P	Menurut bapak apa kelebihan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Perusahaan kami ini cukup kompleks dimana ada sablon, bordir, design, dan sublime sementara perusahaan konveksi tertentu lainnya biasanya cuma satu lini, Kalau disini semua lini ada (komplit), masuk bahan keluar produk. Kemudian kami juga memiliki retail toko di ragunan dimana produk kami ini produk to end user secara langsung. saat ini kami juga memiliki produk kami sendiri yaitu Airon dan Digisky.
P	Apakah latar belakang, jaringan, reputasi, skill, dan pengetahuan dari SDM menjadi kelebihan bagi CV Dummy Solid terutama saat pandemi COVID-19?
N	Ya semua yang dimiliki sdm itu akan menambah nilai plus dari diri mereka yang tentunya dengan adanya sdm yang berkualitas menjadi kelebihan dari CV Dummy karena sangat membantu terutama saat pandemi ini sedang terjadi.
P	Apa saja aset berwujud yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Aset kami ada mobil, gedung, dan ada juga dana berlapis yang kami miliki yaitu dana produksi, dana bumper, dan dana aset.
P	Apakah Aset tersebut dapat membantu perusahaan di tengah kesulitan perusahaan di saat Pandemi?
N	Ya aset tersebut sangat membantu saat perusahaan terpuruk, terutama 3 sistem pendanaan yang memang kami miliki yaitu plan a dana produksi, plan b dana bumpering, plan c dana aset. Saat pandemi terjadi Plan B kami setengah sudah habis dan <i>recovery</i> nasional saat itu telah kembali, sehingga dana bumpering yang baru dipergunakan tersebut tidak sampai habis sehingga kami juga masih bisa bertahan di tengah pandemi, bahkan hingga mengusahakan inovasi-inovasi baru yang tentunya juga membutuhkan dana. Karena memang beruntungnya sejak dulu feeling saya mengatakan bahwa saya harus memiliki dana yang tidak boleh dipakai untuk berjaga-jaga jika ada faktor x, dan faktor x itu terjadi saat itu (faktor alam) ternyata pandemic faktor x.
P	Adakah kekurangan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Menurut saya saat ini struktur organisasi di perusahaan saya masih belum lengkap seperti perusahaan-perusahaan besar lainnya, karena memang kami belum memiliki bagian hrd dan keuangan.
P	Menurut bapak, adakah peluang bagi CV Dummy Solid saat pandemi sedang berlangsung saat itu?
N	Menurut saya peluang itu selalu ada ya tinggal bagaimana perusahaan memanfaatkan hal tersebut untuk menjadi keuntungan bagi perusahaan, seperti membuat masker kain saat pandemi berlangsung.
P	Menurut bapak, apa saja ancaman yang ada bagi CV Dummy Solid?
N	Sejauh ini ancaman terbesar bagi kami yaitu ada di pesaing sejenis yang memang bergerak di bidang yang sama dengan kami. Namun terkadang ada juga regulasi dari pemerintah yang akhirnya membuat kami harus merubah sesuatu sesuai anjuran pemerintah seperti pembatasan kegiatan selama pandemi.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P	Apakah pandemi COVID-19 yang terjadi menjadi salah satu ancaman bagi CV Dummy Solid?
N	Menurut saya iya karena ini sangat mempengaruhi kesehatan perusahaan dimana kami mengalami penurunan jumlah pesanan sehingga produksi sangat terganggu di saat pandemi saat itu .
P	Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid?
N	Salah satu dampak yang kami alami yaitu ketika sebelum pandemi kami sempat meluncurkan <i>brand</i> kami sendiri bernama “Airon” pada akhir tahun 2019, dan saat pandemi datang di bulan maret 2020 itu, kami mengalami kerugian sekitar 300 juta, dimana hal ini terjadi karena selama 3 bulan <i>branding</i> mereka belum besar ke pasar dan kami mengalami kerugian karena store-store yang tentunya ada karyawan yang bekerja dan tentunya tetap harus digaji meskipun tanpa pemasukan.
P	Adakah dampak dari pandemi yang saat itu dirasakan yang hingga kini masih dapat dirasakan secara langsung?
N	Mungkin dampak besarnya sudah tidak ada ya karena memang saat ini perusahaan telah beradaptasi dan berhasil bertahan di tengah pandemi, namun effect nya saat ini perusahaan masih terus berjuang untuk kembali membalikkan keadaan ke masa kejayaan.
P	Saat pandemi berlangsung, saat itu Inovasi apa saja yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19 dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi?
N	Inovasi yang kami lakukan saat itu yaitu melakukan pembuatan masker, melakukan pembuatan baju apd, melakukan pembuatan cover al-Qur'an, dan pembuatan jersey badminton dan sepeda, karena memang saat covid produksi jersey olahraga sedang banyak pesanan.
P	Bagaimana awal mula terciptanya inovasi tersebut?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Inovasi tersebut muncul karena adanya pesanan yang memang cukup banyak saat itu dan juga inovasi muncul melihat dari apa yang dibutuhkan oleh konsumen saat itu.
P	Bagaimana proses inovasi tersebut dilakukan?
N	Proses inovasi seperti apa ya maksudnya?
P	Proses seperti pencarian ide awal mulanya dari mana, apakah ada rapat untuk melakukan pembahasan tersebut?
N	Ide tersebut seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa hal ini terlihat dari adanya peluang yang memang muncul saat itu, kemudian biasanya saya mengadakan rapat untuk mengumpulkan kepala-kepala bagian untuk mengadakan rapat berkumpul mengumpulkan ide untuk kemudian yang memungkinkan dapat direalisasikan akan fiksasi dan dijalankan.
P	Apakah inovasi tersebut mampu mengatasi dampak Pandemi COVID-19 yang dialami oleh CV Dummy Solid?
N	Inovasi memang mampu membantu mengatasi dampak pandemi , namun tidak sepenuhnya karena memang inovasi ini hanya membantu meringankan beban kerugian yang kami alami, misalnya awalnya pengeluaran 50 juta bila tidak ada pekerjaan, bisa diantisipasi dengan hanya 30 juta ini sebagai contoh saja.
P	Menurut bapak jika disebutkan dalam persentase, berapa persen inovasi mengatasi dampak pandemi tersebut?
N	Seperti yang saya katakan sebelumnya jika saya persentasekan mungkin hanya 50%.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Transkrip Wawancara Peneliti dengan informan kunci di CV Dummy Solid

Nama : Iskandar Mukti  
Divisi/Jabatan : Administrasi/Kepala Bagian  
Lama Bekerja : 3 Tahun  
Hari/Tanggal : 25 Agustus 2022  
Pukul : 14.00 WIB

P	Selamat Siang pak Ismu, Saya Mila dari politeknik Negeri Jakarta, izinkan saya memulai wawancara ini ya pak!
N	Pagi mila silahkan ya dimulai saja.
P	Menurut pak Ismu sendiri apa kelebihan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Menurut saya CV Dummy ini memiliki kelebihan dalam hal kepercayaan pelanggan ya, karena memang <i>client</i> kami telah banyak dimana-mana, dan itu menjadi suatu kelebihan yang kami miliki, selain itu juga dari segi kualitas produk yang dihasilkan sangat baik, kami lebih mengutamakan kualitas agar konsumen merasa puas ketika menerima produk kami.
P	Apakah latar belakang, jaringan, reputasi, skill, dan pengetahuan dari SDM menjadi kelebihan bagi CV Dummy Solid terutama saat pandemi COVID-19?
N	Tentu saja, di kondisi seperti saat pandemi terjadi jaringan dan reputasi menjadi hal yang utama seperti kelebihan yang telah saya sampaikan tadi.
P	Apa saja aset berwujud yang bapak ketahui dimiliki oleh CV Dummy Solid? Misalnya modal, obligasi, pelanggan tetap, dan aset berwujud lainnya.
N	Untuk aset ini setahu saya ada gedung kantor ini sendiri, modal yang setahu saya telah dipersiapkan oleh <i>owner</i> ketika terjadi hal-hal yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	tidak diinginkan seperti dana bumpering, dan ada aset mobil juga yang memang kami miliki.
P	Menurut bapak, Apa kekurangan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Mungkin sdm yang kurang menjadi kekurangan dari CV dummy dan juga ada divisi yang saat ini belum tersedia yaitu bagian hrd atau personalia.
P	Menurut bapak, adakah peluang bagi CV Dummy Solid saat pandemi sedang berlangsung saat itu?
N	Menurut saya pribadi banyak peluang baru muncul disaat pandemi ini, seperti inovasi produk baru yang kemudian memang kami manfaatkan saat itu.
P	Menurut bapak, apa saja ancaman yang ada bagi CV Dummy Solid?
N	Pesaing sama regulasi pemerintah yang sering berubah.
P	Regulasi pemerintah yang seperti apa ya pak contohnya?
N	Pembatasan kegiatan selama pandemi, hal itu sangat sulit bagi perusahaan konveksi seperti kami ini
P	Apakah pandemi COVID-19 yang terjadi menjadi salah satu ancaman bagi CV Dummy Solid?
N	Tentu saja itu juga merupakan ancaman yang memang terjadi tiba-tiba dan seperti yang pasti kamu ketahui bahwa kondisi pandemi itu memang menghancurkan banyak industri termasuk industri kami yang terganggu produksinya juga.
P	Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid?
N	Berkurangnya produksi bahkan hingga sempat dalam waktu beberapa bulan tidak ada produksi sama sekali, karena hal tersebut juga akhirnya manajemen memutuskan untuk merumahkan beberapa karyawan dan melakukan penundaan pemberian bonus pada karyawan.
P	Berapa banyak karyawan yang dirumahkan saat itu pak?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Sebentar ya mba, saya pastikan di catatan saya dulu, Ada sekitar 14 orang mba karena memang saat sebelum pandemi ada 37 orang dan saat ini hanya tinggal 23 orang
P	Dari 14 orang tersebut bagian apa saja yang berkurang saat itu?
N	Yang berkurang bagian unit <i>digital sublime</i> dan finishing
P	Adakah dampak dari pandemi yang saat itu dirasakan yang hingga kini masih dapat dirasakan secara langsung?
N	Seperti jawaban saya tadi mba mengenai pengurangan pekerja, hingga saat ini belum ada penambahan kembali.
P	Saat pandemi berlangsung, saat itu Inovasi apa saja yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19 dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi?
N	Inovasi yang dilakukan saat pandemi itu, kita memproduksi masker dan APD.
P	Bagaimana awal mula terciptanya inovasi tersebut?
N	Adanya tekanan akibat pandemi sehingga kami memproduksi apa yang memang dibutuhkan saat itu seperti masker dan apd.
P	Bagaimana proses inovasi tersebut dilakukan?
N	Proses inovasi maksudnya bagaimana ya mba?
P	Proses seperti bagaimana ide muncul, trus bagaimana akhirnya manajemen bisa memutuskan apakah memang ada rapat yang diadakan seperti itu pak.
N	Pastinya ada rapat mba sebelum memutuskan untuk memproduksi, mungkin yang mba maksud apa ada dari kami yang mengeluarkan ide gitu ya? Karena memang biasanya <i>owner</i> itu akan mengajak kita untuk berdiskusi dulu mba untuk bisa kami memberi saran-saran jika memang terjadi masalah ini seperti, jika saran tersebut dapat diterima akan didiskusikan kembali mba atau memang jika saat itu keputusan sudah tepat pun biasanya keputusan akan langsung di acc sama <i>owner</i> .



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P	Apakah inovasi tersebut mampu mengatasi dampak Pandemi COVID-19 yang dialami oleh CV Dummy Solid?
N	Inovasi produk yang saya katakan itu tentu saja mengatasi mba, karena kan memang tujuannya agar kami tetap dapat memiliki pemasukan di tengah pandemi.
P	Menurut bapak jika disebutkan dalam persentase, berapa persen inovasi mengatasi dampak pandemi tersebut?
N	Menurut saya hanya 60% mba, karena meskipun inovasi menambah pemasukan tetapi tidak sepenuhnya membantu perusahaan menghadapi pandemi.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Transkrip Wawancara Peneliti dengan informan kunci di CV Dummy Solid

Nama : Ade Hidayat  
Divisi/Jabatan : *Marketing*/Kepala Bagian  
Lama Bekerja : 6 Tahun  
Hari/Tanggal : 26 Agustus 2022  
Pukul : 14.00 WIB

P	Selamat Siang pak Ade, Saya Mila dari politeknik Negeri Jakarta, Sebelumnya terima kasih ya pak atas waktu dan kesempatannya pada pagi hari ini, izinkan saya memulai wawancara ini ya pak!
N	baik dimulai saja ya mba.
P	Menurut pak Ade sendiri apa kelebihan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	CV Dummy memiliki produk dengan kualitas bahan yang terjamin karena hasil jahitan yang rapi dan bahan yang awet, Pelayanan dari CV Dummy juga sangat ramah bahkan kami menyediakan jasa konsultasi gratis baik secara langsung maupun melalui sosial media.
P	Apakah latar belakang, jaringan, reputasi, skill, dan pengetahuan dari SDM menjadi kelebihan bagi CV Dummy Solid terutama saat pandemi COVID-19?
N	Menurut saya SDM yang memiliki kualifikasi seperti itu sangat diperlukan oleh CV Dummy dan tentu saja menjadi kelebihan bagi CV Dummy.
P	Apa saja aset berwujud yang bapak ketahui dimiliki oleh CV Dummy Solid? Misalnya modal, obligasi, pelanggan tetap, dan aset berwujud lainnya.
N	Mungkin yang terlihat ada gedung sama mobil ya mba.
P	Menurut bapak, Apa kekurangan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Penggunaan teknologi dalam penjualan kurang luas, selama ini kami hanya menggunakan facebook dan instagram, kami belum menggunakan website sendiri maupun penjualan dengan e-commerce yang ada untuk jasa-jasa kami, namun untuk produk baru kami menggunakan semua platform e-commerce
P	Menurut bapak, adakah peluang bagi CV Dummy Solid saat pandemi sedang berlangsung saat itu?
N	Menurut saya penggunaan teknologi tadi itu dapat menjadi peluang yang sangat baik untuk kami melakukan inovasi dalam teknologi.
P	Menurut bapak, apa saja ancaman yang ada bagi CV Dummy Solid?
N	Perkembangan teknologi yang tidak dapat dimanfaatkan dengan baik dan banyaknya pesaing di jenis usaha yang sama.
P	Apakah pandemi COVID-19 yang terjadi menjadi salah satu ancaman bagi CV Dummy Solid?
N	Iya, sebagai gambarannya itu ketika pembatasan kegiatan dilakukan oleh pemerintah berdampak pada persiapan kegiatan pameran dan pembukaan stand baru di tahun 2019 sampai dengan 2020 yang harus dibatalkan.
P	Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid?
N	Yang tadi termasuk mba, sama waktu itu juga covid membuat pesanan menjadi menurun, bahkan pernah ada bulan-bulan dimana tidak ada pemasukan sama sekali. Karena covid juga CV Dummy ini melakukan rolling karyawan dan penundaan pemberian bonus saat itu. Saat itu juga penerimaan pesanan dan penjualan produk hampir 70% lebih banyak dilakukan hanya melalui online.
P	Adakah dampak dari pandemi yang saat itu dirasakan yang hingga kini masih dapat dirasakan secara langsung?
N	Perubahan dari yang offline menjadi online menurut saya sesuatu yang masih bertahan hingga saat ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P	Saat pandemi berlangsung, saat itu Inovasi apa saja yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19 dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi?
N	Kami membuat masker kain karena saat itu minat masyarakat terhadap masker sangat besar.
P	Bagaimana awal mula terciptanya inovasi tersebut?
N	menurut saya karena adanya minat beli yang besar dari masyarakat sehingga ada peluang besar untuk membuat masker tersebut
P	Bagaimana proses inovasi tersebut dilakukan?
N	proses inovasi hingga implementasi atau bagaimana ya mba?
P	Iya pak seperti itu.
N	Untuk itu tadi seperti yang saya katakan bahwa ada peluang yang besar di tengah masyarakat sehingga saat itu muncul ide untuk mengimplementasikannya.
P	Apakah inovasi tersebut mampu mengatasi dampak Pandemi COVID-19 yang dialami oleh CV Dummy Solid?
N	menurut saya iya karena memang saat itu produk tersebut cukup banyak peminatnya.
P	Menurut bapak jika disebutkan dalam persentase, berapa persen inovasi mengatasi dampak pandemi tersebut?
N	75% kalau dari saya mba.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Transkrip Wawancara Peneliti dengan informan kunci di CV Dummy Solid

Nama : Andri Maulana Herutomo  
 Divisi/Jabatan : *Digital Sublime*/Kepala Bagian  
 Lama Bekerja : 6 Tahun  
 Hari/Tanggal : 26 Agustus 2022  
 Pukul : 14.00 WIB

P	Selamat Siang pak Andri, Saya Mila dari politeknik Negeri Jakarta, saya langsung aja ya pak wawancaranya?
N	Iya, silahkan ya...
P	Menurut pak Andri sendiri apa kelebihan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Kualitas bahan yang premium, proses pengerjaan yang cepat dan rapih dan terdapat garansi untuk setiap produknya
P	Apakah latar belakang, jaringan, reputasi, skill, dan pengetahuan dari SDM menjadi kelebihan bagi CV Dummy Solid terutama saat pandemi COVID-19?
N	SDM yang berkualitas tentu akan sangat membantu pekerjaan apapun itu sebenarnya dan juga tidak hanya saat pandemi, tetapi juga saat hari-hari biasa.
P	Apa saja aset berwujud yang bapak ketahui dimiliki oleh CV Dummy Solid? Misalnya modal, obligasi, pelanggan tetap, dan aset berwujud lainnya.
N	Ada Aset, Gedung, dan Modal.
P	Menurut bapak, Apa kekurangan yang dimiliki oleh CV Dummy Solid?
N	Kurangnya SDM yang bekerja, terutama saat ini karena kondisi setelah pandemi belum ada perubahan terhadap jumlah pekerja.
P	Menurut bapak, adakah peluang bagi CV Dummy Solid saat pandemi sedang berlangsung saat itu?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Saat pandemi kami dapat menciptakan produk-produk yang baru seperti pembuatan baju APD. Kami juga memiliki peluang untuk menambah jaringan yang lebih luas dengan berkembang pesatnya teknologi saat ini.
P	Menurut bapak, apa saja ancaman yang ada bagi CV Dummy Solid?
N	Banyak pesaing sejenis yang bermunculan sejak pandemi.
P	Apakah pandemi COVID-19 yang terjadi menjadi salah satu ancaman bagi CV Dummy Solid?
N	Ya karena memang ini sangat mengganggu jalannya proses produksi bahkan hingga terjadi pemberhentian produksi.
P	Dampak apa saja yang ditimbulkan oleh pandemi COVID-19 terhadap CV Dummy Solid?
N	Produksi sempat berhenti beberapa bulan, adanya penghematan bahan baku, Dilakukannya Rolling karyawan, hingga banyak karyawan yang dirumahkan untuk mengurangi beban biaya perusahaan.
P	Berapa banyak karyawan yang dirumahkan saat itu pak?
N	Sekitar lebih dari 10 orang.
P	Adakah dampak dari pandemi yang saat itu dirasakan yang hingga kini masih dapat dirasakan secara langsung?
N	Menurut saya dampak nya yang masih terasa itu perusahaan jadi harus bekerja keras lagi untuk mengejar omzet karena sempat terganggu sekali saat pandemi padahal sebelumnya perusahaan telah berada di posisi stabil dan cukup nyaman
P	Saat pandemi berlangsung, saat itu Inovasi apa saja yang dilakukan oleh CV Dummy Solid di tengah pandemi COVID-19 dalam mempertahankan bisnis pasca pandemi?
N	Membuat masker dan APD.
P	Bagaimana awal mula terciptanya inovasi tersebut?
N	Ada ide muncul dari melihat meledaknya pemberitaan mengenai masker dan apd saat itu
P	Bagaimana proses inovasi tersebut dilakukan?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	Saat itu inovasi dibahas pada rapat kerja karyawan kemudian disetujui untuk dibuat saat itu.
P	Apakah inovasi tersebut mampu mengatasi dampak Pandemi COVID-19 yang dialami oleh CV Dummy Solid?
N	Menurut saya mampu mba karena memang pemasukan datang dari produksi-produksi dari inovasi tersebut.
P	Menurut bapak jika disebutkan dalam persentase, berapa persen inovasi mengatasi dampak pandemi tersebut?
N	Menurut saya hanya 70% mba.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

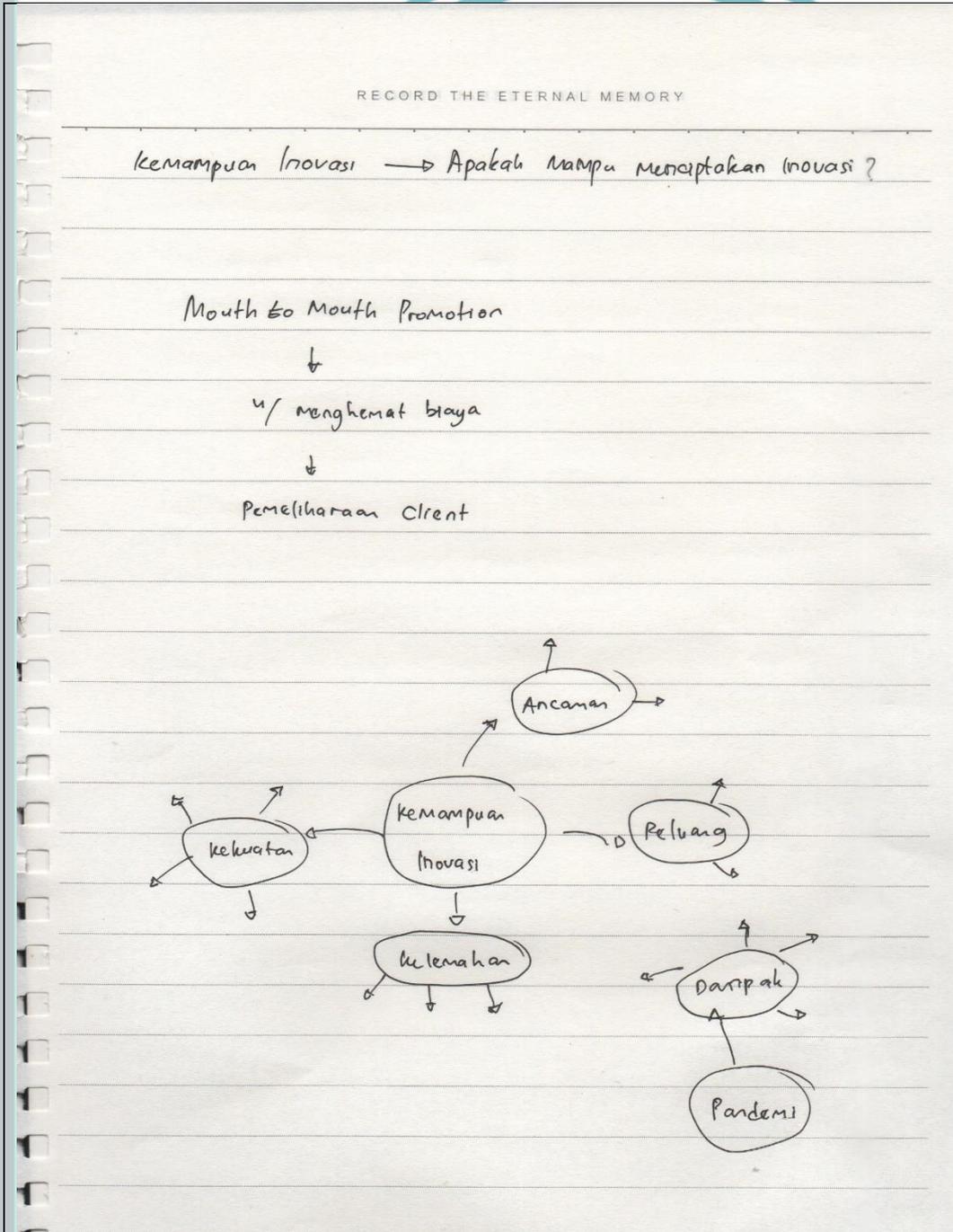
Lampiran 3 Catatan Lapangan

CATATAN LAPANGAN

Berikut merupakan dokumentasi dari catatan lapangan yang dibuat selama dilakukannya penelitian terhadap CV Dummy Solid :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

RECORD THE ETERNAL MEMORY

<p>Lantai 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Kantor Admin</li> <li>◦ Kantor Owner</li> <li>◦ Ruang Sample</li> <li>◦ Ruang Finishing</li> <li>◦ Ruang Jahit</li> <li>◦ Alat Press</li> </ul>	<p>Lantai 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ruang Potong</li> <li>◦ Ruang Meeting</li> <li>◦ Ruang Sablon</li> </ul>
--	---

---

RECORD THE ETERNAL MEMORY 24-25 Agustus. 2022

Kelebihan →

1. Perusahaan Kompleks  
(memiliki sablon, bordir, jahit, dll)
2. Produk to end user  
(retail merchandise)
3. Produk dengan brand sendiri  
(digisky & Airon)
4. Kepercayaan pelanggan
5. Kualitas bahan premium
6. Garansi Produk
7. Konsultasi Gratis

Kelemahan → kurangnya SDM & kurangnya inovasi teknologi dalam penjualan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zoom  
26 Agustus 2022

RECORD THE ETERNAL MEMORY

Kelebihan :

- kualitas bahan yang premium
- Proses pengerjaan cepat dan rapi
- Garansi 4/ produk
- Pelayanan konsultasi gratis

Proses Inovasi :

Peluang - Ide - eksekusi / implementasi

Inovasi Produk (Inovasi teknologi)

↓

Apakah Ada Website ?

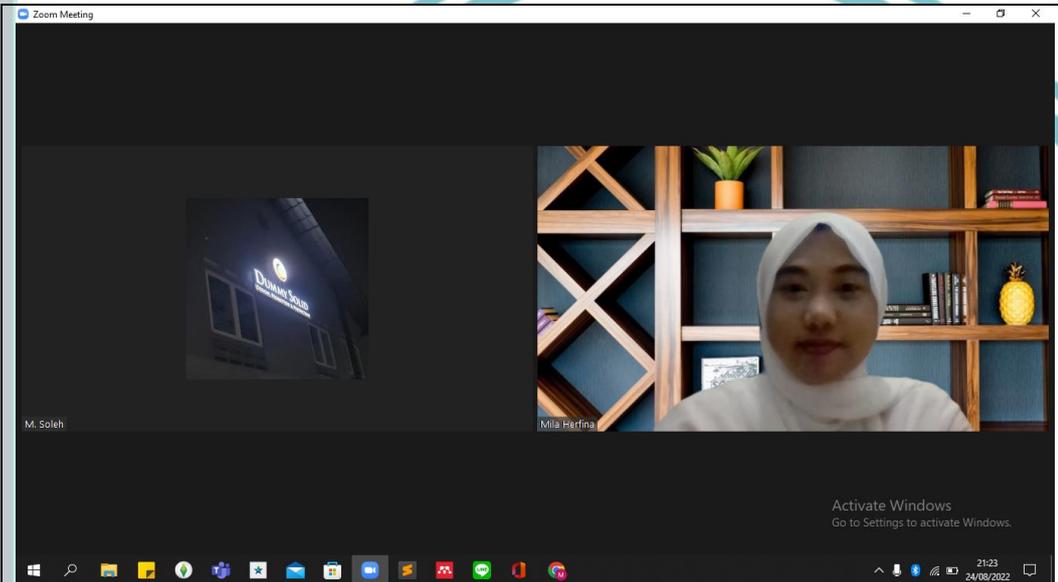
#### Lampiran 4 Dokumentasi Saat Wawancara

### DOKUMENTASI WAWANCARA

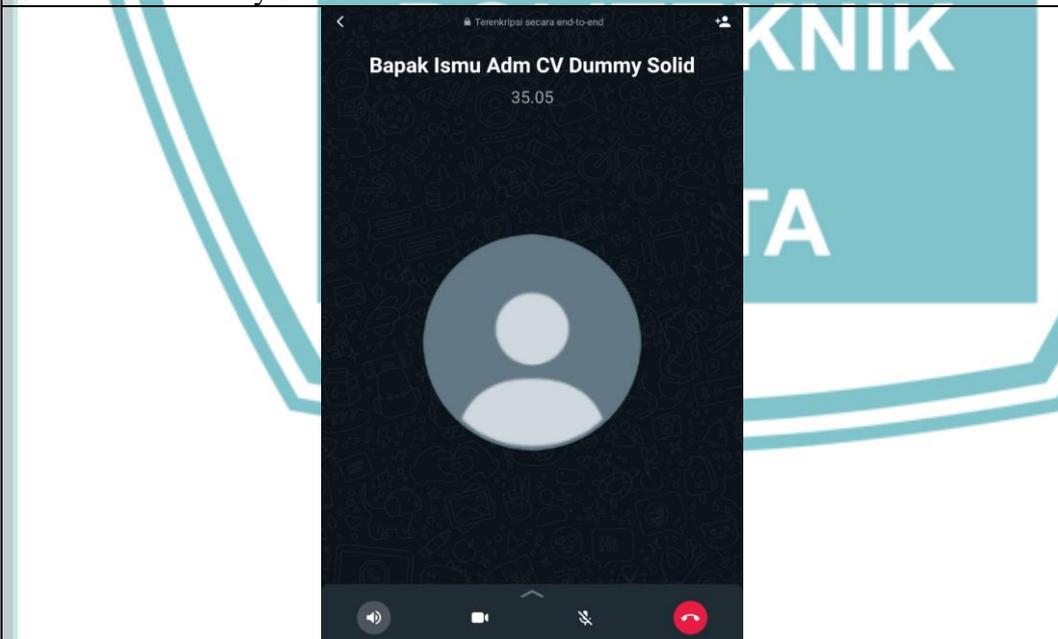
Berikut merupakan dokumentasi yang dilakukan peneliti dengan para informan di CV Dummy Solid :

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keterangan: Dokumentasi wawancara dengan Bapak Muhammad Soleh selaku *Owner CV Dummy Solid*.



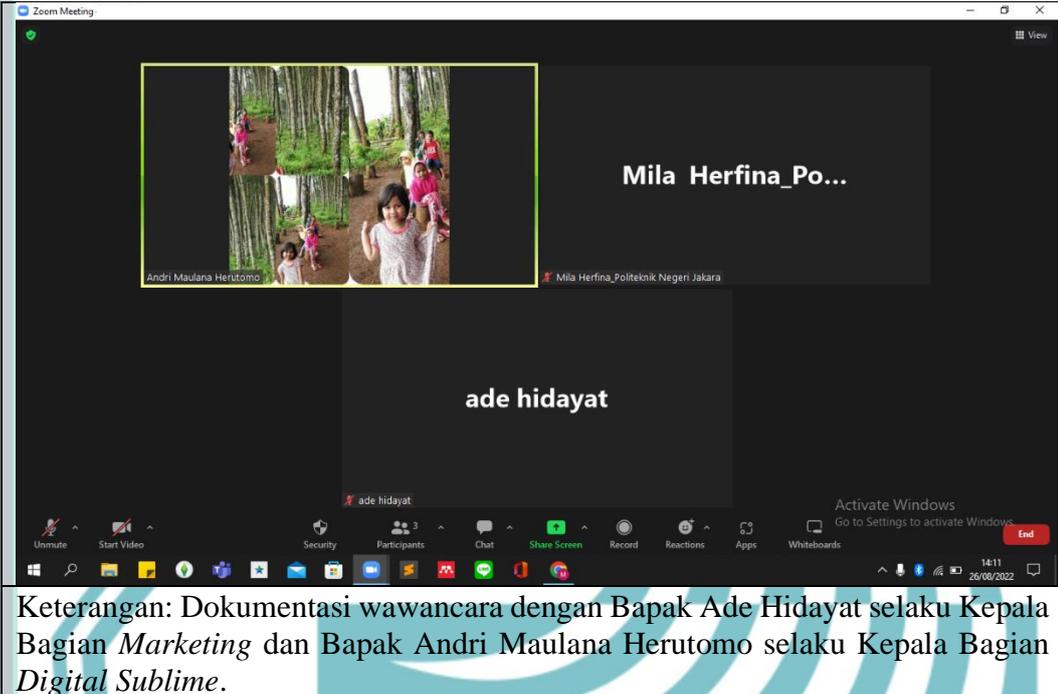
Keterangan: Dokumentasi wawancara dengan Bapak Iskandar Mukti selaku Kepala Bagian Administrasi CV Dummy Solid.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Lampiran 5 Dokumentasi Lokasi

DOKUMENTASI LOKASI PENELITIAN

Berikut merupakan beberapa foto kondisi pada beberapa ruangan yang dapat peneliti ambil ketika berkunjung ke CV Dummy Solid :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keterangan Foto : Tampak Depan Atas Kantor Utama CV Dummy Solid



Keterangan: Foto Ruang Depan Kantor CV Dummy Solid

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keterangan: Foto Ruang Tengah Kantor CV Dummy Solid



Keterangan: Foto Ruang Sample Kantor CV Dummy Solid di Bagian Depan

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keterangan: Foto Ruang Meeting CV Dummy Solid di Bagian Atas



Keterangan: Mesin-Mesin Di CV Dummy Solid



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## CURRICULUM VITAE



# MILA HERFINA

UNDERGRADUATE  
BUSINESS  
ADMINISTRATION  
STUDENT

### PERSONAL SUMMARY

An undergraduate student intending to gain more experience. I am an enthusiastic, self-motivated, reliable, responsible, hard working person. I am able to work independently in busy environments and also within a team setting. I have some experiences in the social, business, communication, and economic field.

### CONTACT DETAILS

Mobile Phone: 081281874554  
Email Address:  
milaherfina193@gmail.com  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/mila-herfina/>  
Home Address: Kelapa Muda Street  
No 27, Jagakarsa, Jakarta Selatan.

### PERSONAL SKILLS

- Excellent Communication Skills
- Strong Interpersonal Skills
- Time Management and Organization
- Keyboarding Skill
- Microsoft Office (Word, Excel, and Power Point)
- SPSS Skills.

### WORK EXPERIENCE

PT XACTI INDONESIA  
9 August - 8 November 2021

### ORGANIZATION

Koperasi Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta  
*Chairwoman 2020/2021*

- Manage and organize the entire work programs
- Coordinate activities and organizational development
- Supervise and assist the work of four division (HR development, secretary, treasurer, and business)
- Together with the HR development division are responsible for employee operations and serve as a liaison between employee and management.

### VOLUNTEER EXPERIENCES

Pendidikan Dasar Koperasi (DIKDAS 2019)

*Project Officer*

- Creating the detail concept about Entrepreneur Selling Skills
- Organize, directing and supervising the event
- Coordinate with nine division heads.

Kuliah Umum Administrasi Bisnis Terapan (KULUM 2019)

*Secretary*

- Help the project officer in terms of administration on campus
- Convene, prepare agenda, attend, take and distribute minutes of the Events committee's quarterly meetings
- Making attendance, event notes and events related letters.

Business Festival (BFEST 2018)

*Staff HPD*

- Created marketing campaign for promotion
- Manage two social media accounts during the event
- Contact with ten media partners.