

**ANALISIS SISTEM PENGADAAN DAN DISTRIBUSI BARANG
DI DIVISI FACILITY SUPPORT DEPARTEMENT
PT FAST FOOD INDONESIA TBK.**



**Skripsi yang Ditulis Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Administrasi Bisnis**

Oleh :

**NASYABILLA
(1805423012)**
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





ABSTRAK

PT Fast food Indonesia Tbk. Adalah pemilik tunggal waralaba KFC Indonesia, didirikan oleh Gelael pada tahun 1978 dan menjadikan pihak pertama yang memperoleh waralaba KFC di Indonesia. *Facility Support Department* adalah bagian atau divisi yang membantu untuk pengadaan barang baru atau perbaikan barang rusak untuk setiap gerai yang membutuhkan. Data yang diperoleh melalui penelitian itu adalah data rasional, empiris (teramati) dan sistematis yang mempunyai kriteria tertentu yaitu valid. Valid menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada obyek dengan data yang dapat dikumpulkan oleh peneliti. Penelitian kualitatif pada umumnya memanfaatkan sebuah wawancara terbuka. Pada proses pengadaan barang *Divisi Facility Support Department* selama ini menggunakan sistem terbuka, sedangkan pada proses pendistribusian barang *Facility Support Department*, selama ini menggunakan sistem terbuka dan supersistem, kendala dalam sistem pengadaan barang, jaringan sistem yang *error*, budget pembelian barang minus/tidak tersedia, barang dari supplier kosong/*discontinued*/harus inden, barang yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan. Dalam distribusi barang yaitu, barang rusak dalam pengiriman, pengiriman tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, barang yang dikirim hilang/jumlahnya tidak sesuai.

ABSTRACT

PT Fast food Indonesia Tbk. is the sole owner of the Indonesian KFC franchise, founded by Gelael in 1978 and is the first party to obtain a KFC franchise in Indonesia. Facility Support Department is a section or division that helps to procure new goods or repair damaged goods for every outlet or store in need. The data obtained through this research are rational, empirical (observable) and systematic data that have certain criteria, namely valid. Valid shows the degree of accuracy between data that actually occurs on the object and data that can be collected by researchers. Qualitative research generally makes use of an open interview. In the procurement process, the Facility Support management Division has been using an open system, while in the process of distributing goods, the Facility Support department, has been using an open system and a supersystem, problems in the procurement system, network system errors, the budget for purchasing goods is minus/not available, goods from suppliers are empty/*discontinued* /must pivot, the goods sent do not match the order. while in the distribution of goods, namely, damaged goods in delivery, delivery does not match the specified time, the goods sent are lost/the amount does not match.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nasyabilla
NIM : 1805423012
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Sistem Pengadaan dan Distribusi Barang
di Divisi Facility Support Department
PT Fast Food Indonesia Tbk.

Depok, September 2022

Dosen Pembimbing I

Titik Purwinati, S.Sos. M.Pd.
NIP. 196209121988032003

Dosen Pembimbing II

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I. M.Pd.
NIP. 198310222015042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.
NIP. 196501311989032001



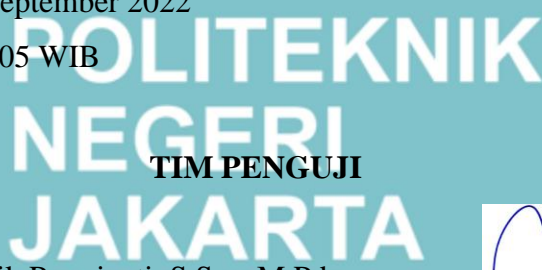
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nasyabilla
NIM : 1805423012
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Sistem Pengadaan dan Distribusi Barang
di Divisi Facility Support Department
PT Fast Food Indonesia Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Senin
Tanggal : 5 September 2022
Waktu : 11.05 WIB



TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinati, S.Sos, M.Pd.

NIP. 196209121988032003

Penguji 1 : Endah Wartingsih, S.E., M.M

NIP. 196410191989032001

Penguji 2 : Erlyn Rosalina, S.Pd., M.Hum

NIP. 198711122019032011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan umum Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta, maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, September 2022

Yang membuat pernyataan,

Nasvabila
1805423012

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Pengadaan dan Distribusi Barang di Divisi Facility Support Department PT Fast food Indonesia Tbk.” ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian ini tidak terlepas dari partisipasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta serta Pembimbing Akademik kelas ABT MSU 2018.
3. Titik Purwinati, S.Sos, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan bantuan dan saran sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan bantuan dan saran sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.
8. Seluruh staf Divisi Procurement PT Fast Food Indonesia Tbk. yang telah membimbing dan memberikan informasi terkait dalam penelitian penulisan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan umum wajar Politeknik Negeri Jakarta

9. Orang tua saya yang selalu mendoakan, memberi *support* serta motivasi untuk saya.
10. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2018 dan teman-teman ABT MSU 2018 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas *support* dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini. Akhir kata, Semoga penulisan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.



Jakarta, Agustus 2022

Penulis

Nasyabilla

NIM 1805423012



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3 Klasifikasi Sistem	10
2.1.4 Definisi Pengadaan Barang.....	11
2.1.5 Prinsip Pengadaan Barang dan Jasa.....	11
2.1.6 Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	12
2.1.7 Pengertian Distribusi.....	12
2.1.8 Tujuan Distribusi	12
2.1.9 Fungsi Distribusi.....	12
2.1.10 Pengertian Facility Support Department.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Deskripsi Konseptual	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.1.1 Waktu Penelitian	24
3.1.2 Tempat Penelitian.....	24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Metode Penelitian	24
3.2.1 Informan Penelitian.....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.2.3 Teknik Pengolahan Data	27
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	30
3.2.5 Teknik Analisa Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Singkat Perusahaan	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
4.1.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan	34
4.1.3 Kegiatan PT Fast food Indonesia Tbk.....	34
4.1.4 Deskripsi Tempat Penelitian	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.2.1 Sistem Pengadaan Barang Divisi Facility Support Department PT Fast Food Indonesia TBK.....	39
4.2.2 Sistem Distribusi Barang Divisi Facility Support Department PT Fast Food Indonesia TBK.	45
4.2.3 Kendala yang terjadi di dalam proses Pengadaan dan Distribusi barang Divisi Facility Support Department PT Fast Food Indonesia Tbk	49
4.2.4 Solusi untuk mengatasi kendala yang terjadi pada proses Pengadaan dan Distribusi barang Divisi Facility Support Department PT Fast Food Indonesia Tbk.....	53
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Persebaran Store/Cabang KFC di Indonesia	2
Gambar 1.1 Selisih Barang fisik dan sistem	3
Gambar 1.1.1 RO yang belum dibuat PO	4
Gambar 1.1.2 DO yang belum balik	5
Gambar 4 Logo Perusahaan	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Facility Support Department	37
Gambar 4.2 Form Permintaan barang small ware Cabang	40
Gambar 4.3 Request Order Equipment Procurement	43
Gambar 4.4 Form penerimaan/penolakan barang	45
Gambar 4.5 Form Bukti pengiriman barang	46
Gambar 4.6 Form Reclass Budget	50





DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.3 Deskripsi Konseptual	23
Tabel 4.1.2 Struktur Organisasi Equipment dan Warehouse.....	38
Tabel 4.2 Profil Informan	39
Tabel 4.2.1 Pengajuan E-maintenance Equipment/Part	41
Tabel 4.2.2 Tahap Pengiriman Equipmet	47





DAFTAR Lampiran

Lampiran 1 Daftar Wawancara.....	61
Lampiran 2 Dokumentasi Observasi.....	62



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

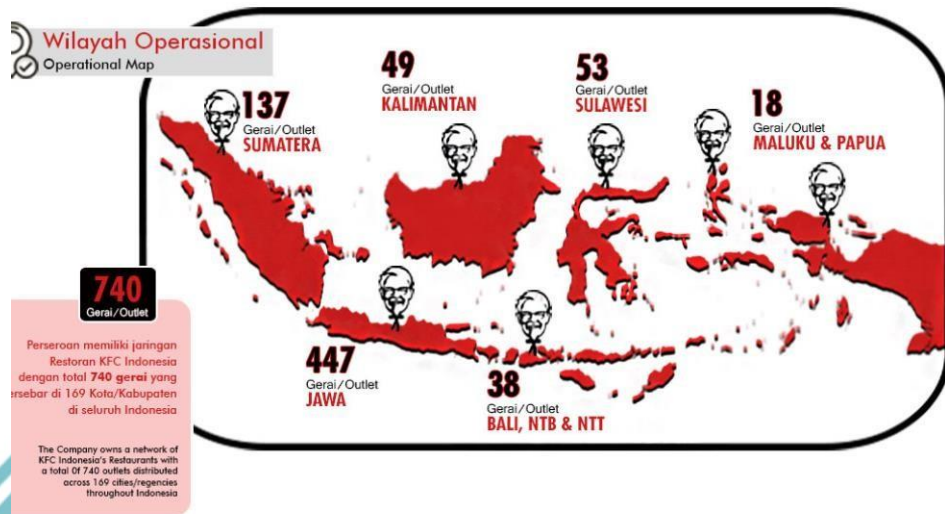
Semakin kompleks dan besarnya sebuah perusahaan membutuhkan sistem pengadaan dan distribusi yang teratur, oleh karena itu menjadikan perusahaan tersebut dituntut untuk menggunakan teknologi selaku salah satu fasilitas yang menolong dalam menuntaskan pekerjaan manusia yang bisa memesatkan alur sistem kerja. Diantara teknologi yang terdapat dikala ini, teknologi PC hadapi pertumbuhan yang sangat pesat. Pengolahan informasi lewat perlengkapan bantu pc bisa membolehkan tercapainya sesuatu data yang lebih kilat serta akurat. Pada PT Fast Food Indonesia Tbk. terdapat sebuah *Divisi* untuk dapat membantu kelancaran proses pengadaan dan pendistribusian barang yaitu *divisi Facility Support Department* dan *Divisi Procurement* yang saling berhubungan satu sama lain yang membutuhkan suatu sistem untuk dapat memudahkan kelancaran proses pengadaan dan pendistribusian barang tersebut.

PT Fast food Indonesia Tbk. Adalah pemilik tunggal waralaba KFC Indonesia, didirikan oleh Gelael pada tahun 1978 dan menjadikan pihak pertama yang memperoleh waralaba KFC di Indonesia. KFC merupakan restoran cepat saji yang berasal dari Kentucky, Amerika Serikat. Perseroan ini mengawali operasi restoran pertamanya pada bulan Oktober 1979 di Jalan Melawai, Jakarta. Setelah sukses di Melawai kemudian KFC membuka Gerai-gerai lain di Jakarta dan mengembangkan di berbagai kota besar di Indonesia. Sampai saat penulis melakukan penelitian ini KFC telah memiliki 740 Gerai yang tersebar di 169 Kabupaten/Kota Indonesia, yaitu meliputi 137 gerai di Sumatera, 49 gerai di Kalimantan, 53 gerai di Sulawesi, 447 gerai di Jawa, 38 gerai di Bali, NTB & NTT, dan 18 gerai di Maluku & Papua (kfcku.com,2022).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Gambar 1
Persebaran Store/Cabang KFC di Indonesia



Sumber : Kfcku.com, 2022

KFC membutuhkan *Divisi* yang membantu dalam hal pengadaan barang untuk setiap gerai baik gerai lama atau gerai baru. *Facility Support Department* adalah bagian atau *divisi* yang membantu untuk pengadaan barang baru atau perbaikan barang rusak untuk setiap gerai yang membutuhkan, sedangkan tugas bagian *Facility Support Department* PT Fast Food Indonesia Tbk. adalah memastikan semua permintaan baik berupa *Equipment* dari cabang KFC/Dept. pemohon ke FSD yang meliputi penambahan dan atau penggantian *Kitchen Equipment* maupun *Equipment Part* dari cabang KFC atau *department* pemohon ke *facility support department* yang meliputi penambahan *Small Ware* dan atau penggantian *Small Ware/Spare Part Kitchen Equipment* yang bersifat *non-project* (mesin pemanas dan pendingin serta mesin pendukung) semuanya terdokumentasi dan sesuai dengan kebutuhan cabang KFC yang bersangkutan baik untuk cabang baru atau lama.

Pembelian merupakan kegiatan pengadaan kebutuhan barang/jasa yang hanya melalui pembelian. Istilah pengadaan barang/jasa dalam arti luas mencakup penjelasan dari tahap persiapan, penentuan, dan pelaksanaan atau administrasi lelang dari pengadaan barang/jasa. Pengadaan barang/jasa juga tak hanya sebagai kegiatan pemilihan penyedia barang/jasa tetapi juga meliputi seluruh proses yang dimulai dari perencanaan, persiapan, perijinan, pelelangan, ialah suatu sistem yang digunakan untuk melakukan proses pemenuhan barang yang belum terdapat sebelumnya. baik keperluan untuk mengisi persediaan ataupun untuk penuhi kebutuhan. Sasaran dari sistem pengadaan barang merupakan untuk memastikan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

kalau barang yang dipesan dengan barang yang sudah diterima sesuai dengan persyaratan kualitas, jumlah kebutuhan serta ketepatan waktu pengiriman. Bila aktivitas tersebut bisa tercapai hingga proses aktivitas yang terjalin di dalam industri tersebut tidak hendak tersendat dalam pemenuhan kebutuhan barang.

Prosedur pengadaan barang pada PT Fast Food Indonesia Tbk. berfungsi untuk memenuhi permintaan barang dari karyawan dan juga gerai-gerai yang membutuhkan barang. Proses pengadaan dan distribusi barang di *divisi Facility Support Department* memiliki banyak permasalahan yang terjadi, seperti tidak diterima kembali *Request Order* oleh gerai, keterlambatan pengadaan barang yang dibutuhkan gerai, tidak sesuai nya data dengan barang fisik yang tersedia, permintaan yang sudah ada RO (*Request Order*) tapi belum ada PO (*Purchase Order*), terdapat DO (*Delivery Order*) sebagai bukti penerimaan barang yang belum balik ke *divisi Facility support department*. Gambar di bawah merupakan data selisih barang fisik dan sistem.

✓ Berikut ini selisih **Plus** antara **Data Manual Update VS Fisik Hasil Stock Opname**. Selisih sebanyak 61 item, penyebab selisih belum diketahui. Berikut ini contohnya:

NO	Kode	Nama Barang	Merk	Model	Price Perunit	Barang Bekas		Selisih Data Manual VS Fisik
						Data Manual	Fisik Aktual SO	
1	A037	Support HCW-8 OLD 246x134x85 Cm	Air Tech	HCW-8	6,240,000	0	4	4
2	A041	Rice Warmer OLD 80x49x85 Cm	Air Tech	WPass Through	1,881,000	0	19	19
3	A043	Ice Bin with Coke Table OLD 80x85x85 Cm	Air Tech		2,460,000	0	17	17
4	A045	Heated 2 - Drawer NEW 76x65x58 Cm	Toast Master	3880 A	1,179	0	1	1
5	A046	Heated 1 - Drawer NEW 76x49x28 Cm	Toast Master	3880 A	17,092,652	0	1	1
6	A053	Bun Toaster 212 NEW	Prince Castle	212-GF	15,777,780	0	2	2
7	A074	Support Ice Cream Machine OLD	Lokal	2 Susun	957,000	0	5	5
8	A076	Pressure Fryer 600 OLD 46x100x120 Cm	Henry Penny	E-600	3,897	0	6	6
9	A090	Stove 2 Burner OLD 120x70x85 Cm	Air Tech	2 - B	1,881,000	0	12	12
10	A092	Kompor Gas 2 - Burner OLD	Rinnai	RI-602 A	282,600	0	2	2
11	A096	Oil Filter Unit Portable segi 4 NEW 43x89x66 Cm	Falcon Fabricators	M-CCF-16W	1,152	0	5	5
12	A102	Walk In Chiller OLD 180x120x220 Cm	PDRKKA	C 3.1 B PVC	2,063	0	6	6
13	A108	Marinator QI OLD 94x47x80 Cm	Quality Industry	M-QMM-4	983	0	1	1
14	A138	Meja Twister OLD 40x60x85 Cm	Lokal		600,000	0	1	1
15	A143	Timbangan 150 kg OLD	Laju		1,230,000	0	4	4
16	A145	S/S Support Rice Cooker OLD 100x60x70 Cm	Lokal	2 - RC	1,080,000	0	11	11
17	A146	Trolley Rice Cooker OLD 50x50x85 Cm	Lokal	1 - RC	900,000	0	1	1
18	A148	Trolley Barang OLD	Lokal		900,000	0	4	4
19	A151	Brankas "Cobra" NEW 52x48x62 Cm	Cobra		1,710,000	0	2	2
20	A170	Tangga 2 Meter OLD	Lokal	Aluminium	197,040	1	3	2

Keterangan: (Data lenakan Lampiran 2)

Gambar 1.1

Selisih Barang fisik dan sistem

Sumber : *Facility support Department*

Setiap tiga bulan sekali dilakukan *stock opname* untuk mengecek barang yang tersedia di gudang dan data yang ada pada sistem, permasalahan yang sering terjadi yaitu banyak selisih atau ketidaksesuaian barang fisik yang ada dengan data yang ada pada sistem. Data yang ada di sistem yaitu berdasarkan, barang yang dipesan/barang yang masuk ke gudang dan barang yang sudah di distribusikan/barang keluar dari gudang.

Terdapat RO yang belum dibuat PO, dindikasikan RO belum dilakukan Follow up (dibatalkan/atau diteruskan dengan membuat PO). contoh:

No	Cabang	Tanggal	Nomor RO	Kode	Nama Barang	Merk	Model	Qty Order	Alokasi PO	
1	Kantor Pusat	11/06/19	RO110619001	AC49	Freezer Box 715 Liter NEW 1920X650X880MM	GEA	"CF-750"	1		UNIT
2	Gateway Ahmad Ya	08/01/20	RO080120001	AE06	Ice Machine 270Kg/Day KFC Regular NEW 750X620X575MM Scotsman		NW 608	1		UNIT
3	Gateway Ahmad Ya	21/01/20	RO210120001	AB82	Upright Freezer 2D S/S A-Fit Series NEW 70X80X205Cm600L Hoshizaki Indonesia		HFE-77MA	2		UNIT
4	Rest Area KM 125 P	26/12/19	RO261219001	A915	CCTV Appliance Bracket + Accesories NEW			1		SET
5	Rest Area KM 125 P	26/12/19	RO261219001	AB76	Mixer Amplifier 240 Watt U/ Thematic NEW	TOA	ZA-2240	1		UNIT
6	Rest Area KM 125 P	26/12/19	RO261219001	AC85	Speaker Ceiling 8" NEW	TOA	ZS-2869	2		PCS
7	Rest Area KM 125 P	26/12/19	RO261219001	AE64	LED 22" U Antrian & Monitor diKantor NEW	LG	22TK420A	1		UNIT
8	Oval Cibaduyut	16/01/20	RO160120001	A898	Camera CCTV In Door NEW	Lokal		2		UNIT
9	Oval Cibaduyut	16/01/20	RO160120001	A915	CCTV Appliance Bracket + Accesories NEW			1		SET
10	La Grande Bandung	04/11/19	RO041119002	A495	Playland Type B + EVAMAT RED NEW 318X154X280 CM	CV AMAR TATI SJTRH		1		SET
11	La Grande Bandung	26/11/19	RO261119001	AG74	Dudukan Cambro	Sakabaja		1		UNIT
12	RS Plumbon, Cirebon	14/01/20	RO140120001	AG31	Dispencer Coffee Non Elektrik 18,9 L NEW 230X420X620MM Cambro		500LCD	1		UNIT
13	RS Plumbon, Cirebon	14/01/20	RO140120001	AG74	Dudukan Cambro	Sakabaja		1		UNIT
14	Tebet	15/08/19	RO150819001	AA83	Grease Trap Portable NEW 800X490X280MM			1		UNIT
15	Gajah Mada Plaza	02/12/19	RO021219001	A898	Camera CCTV In Door NEW	Lokal		1		UNIT

Keterangan: (data lengkap Lampiran 6)

Gambar 1.1.1
RO yang belum dibuat PO

Sumber : Facility support Department

Alur pengadaan barang untuk para gerai yaitu, gerai membuat permintaan barang ke *divisi* Facility support lalu *divisi facility support* membuat *form* RO (*Request Order*) yang berisikan barang apa saja yang dibutuhkan oleh gerai, lalu dikirimkan ke *divisi Procurement*, untuk selanjutnya di proses melakukan pembelian kepada *vendor atau supplier* dengan dibuatkan PO (*Purchase Order*). Permasalahan yang terjadi yaitu ketika *divisi Facility Support* sudah membuat kan RO (*Request Order*) tetapi pihak *Divisi Procurement* belum membuat kan PO (*Purchase Order*) dikarenakan beberapa hal yang terjadi, bisa karena budget yang tidak cukup untuk gerai tersebut, atau permintaan pengadaan barang tersebut belum disetujui dan RO (*Request Order*) yang belum di *follow up*, sehingga mengakibatkan terlambatnya proses pengadaan.

Terdapat DO Cabang dengan "status belum balik". Selama periode audit sebanyak 1.226 surat jalan/DO dengan status belum balik dari store. Berikut contohnya:

No	Cabang	Tanggal	Nomor Kirim	Kode	Nama Barang	Merk	Model	Satuan	Kirim	Aging (Hari)
1	Training	11/09/19	TO110919001	AA95	Kursi bulat Plastik OLD			UNIT	3	163
2	Operational	29/07/19	TO290719003	ACS4	Rice Warmer KFC BOX 13 Liter OLD 450X455X410 MM, 103 W, 70 ORG	Getra	SHW-888	UNIT	1	207
3	Logistic	14/11/19	TO141119006	AA43	LED TV 32" OLD	LG		SET	1	99
4	Logistic	18/12/19	TO181219075	A646	LCD Appliance Bracket + Accesories OLD			UNIT	-1	65
5	HO Catering	25/07/19	TO250719354	AC45	Freezer Box 715 Liter NEW 1920X650X880MM	GEA	"CF-750"	UNIT	1	211
6	GM Operational	06/11/19	TO061119022	AG36	Wood Bar Stool NEW 500X450X900MM	Lokal		UNIT	4	107
7	FSD	08/03/19	TO080319020	AG44	Battery Porklip 12V 150 AH Heavy Duty 513X223X227MM	N150	F/10064801	UNIT	1	350
8	Cawi Bogor	12/11/19	TO121119097	AG31	Dispenser Coffee Non Elektrik 18,9 L NEW 230X420X620MM 7,5 Kg	Cambro	500LCD	UNIT	1	101
9	Cawi Bogor	16/10/19	TO161019093	AG74	Dudukan Cambro	Sakabaja		UNIT	1	128
10	Cawi Bogor	20/12/19	TO201219015	AC49	Freezer Box 715 Liter NEW 1920X650X880MM	GEA	"CF-750"	UNIT	1	63
11	Rest Area KM 125 Purbaleu	07/02/19	TO070219003	AA02	Payung Outdoor Dark Brown Coffee NEW			UNIT	1	379
12	Rest Area KM 125 Purbaleu	07/02/19	TO070219003	AA01	Meja Outdoor W Hole Black Coffee NEW 100X100X75CM			UNIT	1	379
13	La Grande Bandung	21/01/20	TO210120078	AG31	Dispenser Coffee Non Elektrik 18,9 L NEW 230X420X620MM 7,5 Kg	Cambro	500LCD	UNIT	1	31
14	Center Poni Medan	23/06/19	TO230619051	AC29	WTP POU NEW	FASCO		UNIT	1	243
15	-Tebet	07/11/19	TO071119074	AB76	Mixer Amplifier 240 Watt U/ Thematic NEW	TOA	ZA-2240	UNIT	1	106
16	-Gajah Mada Plaza	08/11/19	TO081119001	AO58	Holding Cabinet 902 OLD 63,5x81x198 Cm	Henny Penny	HC-902	UNIT	1	105
17	Cikini	02/11/19	TO021119007	AG74	Dudukan Cambro	Sakabaja		UNIT	1	111
18	-Cikini	04/10/19	TO041019052	AF39	Rack Under Counter Pick Up 2 Rack NEW 600X450X600MM	Sarana Teknik Abadi		SET	1	140
19	-Cikini	07/01/20	TO070120045	AB15	CCTV Appliance Bracket + Accesories NEW			SET	1	45
20	-Cikini	10/05/19	TO100519013	AE48	Sound System Ultra SpeakerAktif 200W NEW	Baretone 15 Inch		UNIT	1	287

Keterangan: (Data lengkap lampiran 7).

- Pada umumnya DO belum balik, karena pihak store tidak / belum mengirim DO dari barang yang sudah diterimanya.

Gambar 1.1.2

DO yang belum balik

Sumber : Facility support Department

DO (*Delivery Order*) merupakan dokumen yang menandakan bahwa barang sudah diterima oleh gerai saat didistribusikan, ketika barang yang dipesan oleh gerai dan telah melewati proses sebelumnya, kemudian barang di distribusikan ke gerai yang membutuhkan dengan melampirkan DO (*Delivery Order*) kemudian DO (*Delivery Order*) tersebut di tanda tangani oleh perwakilan gerai dan kemudian di kembalikan kepada pihak *Facility support* untuk dijadikan sebagai alat bantu administrasi. Ketika barang sudah diterima tetapi DO (*Delivery Order*) belum dikembalikan atau belum di terima oleh pihak *Facility support* dapat menyulitkan proses administrasi atau dapat menyebabkan selisih karena data dan barang yang ada berbeda.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah di jelaskan sebelumnya, maka permasalahan dalam penelitian dapat diidentifikasi antara lain sebagai berikut.

- Apakah sistem pengadaan barang yang digunakan sudah efektif?
- Apakah sistem distribusi barang yang digunakan sudah efektif?
- Apakah proses pengadaan barang yang digunakan sudah sistematis?
- Apakah proses distribusi barang yang digunakan sudah sistematis?
- Apakah ada kendala dalam proses pengadaan barang?
- Apakah ada kendala dalam proses distribusi barang?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang sudah dijelaskan, maka penulis memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Penelitian dilakukan pada *Divisi Facility Support Department* PT Fast Food Indonesia Tbk. Jakarta.
- b. Penelitian dilakukan hanya pada sistem Pengadaan dan Distribusi barang *Divisi Facility Support Department* PT Fast Food Indonesia Tbk.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan pembatasan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana sistem yang telah digunakan dalam Pengadaan Barang *divisi Facility Support Department* ?
- b. Bagaimana sistem yang telah digunakan dalam Distribusi Barang *divisi Facility Support Department* ?
- c. Apa kendala yang terjadi di dalam proses Pengadaan dan Distribusi barang *divisi Facility Support Department* ?
- d. Apa solusi yang tepat untuk mengatasi kendala yang terjadi pada proses Pengadaan dan Distribusi barang *divisi Facility Support Department* ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan pembatasan masalah serta perumusan masalah yang sudah dijelaskan di atas. Adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk Menganalisis sistem yang telah digunakan dalam Pengadaan barang *divisi Facility Support Department*.
- b. Untuk Menganalisis sistem yang telah digunakan dalam Distribusi barang *divisi Facility Support Department*.
- c. Untuk menganalisis kendala yang terjadi di dalam proses Pengadaan dan Distribusi barang *divisi Facility Support Department*.
- d. Untuk Menganalisis solusi yang tepat dalam mengatasi kendala yang terjadi pada proses Pengadaan dan Distribusi barang *divisi Facility Support Department*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung atau tidak langsung bagi:

a. Bagi penulis

Dengan dilakukannya penelitian ini penulis dapat mengimplementasikan atau menerapkan berbagai ilmu yang telah penulis terima selama dibangku perkuliahan. Penulis juga mendapatkan banyak pengetahuan dan wawasan baru mengenai evaluasi pengadaan dan distribusi barang yang sebelumnya penulis belum pernah dapatkan.

b. Bagi kalangan mahasiswa di kemudian hari

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau penambahan pengetahuan dan informasi, bagi pengembang penelitian selanjutnya mengenai evaluasi pengadaan dan distribusi barang.



BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dengan judul “Analisis Sistem Pengadaan dan Distribusi Barang di Divisi *Facility Support Department* PT Fast food Indonesia Tbk.” maka dapat ditarik kesimpulan seperti berikut ini:

Sistem Permintaan barang *Equipment/Part* (E-maintenance).

Pada proses pengadaan barang Divisi *facility support department* selama menggunakan sistem terbuka yaitu suatu sistem dikatakan terbuka apabila aktifitas dalam sistem dipengaruhi oleh lingkungannya. Pihak divisi *Facility Support Department* memastikan semua *request/problem e-maintenance equipment* dan *equipment part (small ware & Spare part)* yang dikirim melalui *web e-maintenance* yang diajukan oleh gerai dapat segera di *follow up*, prosedur ini berlaku mulai dari diterimanya *request/problem e-maintenance* oleh *servicedesk*, sampai dengan di *follow up* oleh *PIC* masing-masing, *servicedesk* dalam waktu 1 hari kerja langsung respon untuk menentukan pilihan skala prioritas, tipe laporan (*request/problem*), dan pilihan approval sampai dengan memastikan di *follow up* oleh masing-masing *PIC* *Facility Support Department*.

b. Pengiriman *Equipment/Part*.

Pada proses pendistribusian barang *Facility support department*, selama ini menggunakan sistem terbuka dan supersistem, yaitu suatu sistem dikatakan terbuka adalah aktivitas di dalam sistem dipengaruhi oleh lingkungannya. Sedangkan Supersistem adalah sistem yang lebih besar, bisa beradaptasi dan tidak bisa beradaptasi. *Facility support department* melakukan standardisasi sistem pengiriman *equipment/part* sehingga *equipment/part* yang nantinya tiba di tujuan sesuai dengan yang dipesan dan diharapkan tepat waktu serta memastikan semuanya terdokumentasi dengan baik. Prosedur ini berlaku mulai dari diterimanya bukti pengiriman barang dari Staf *Facility Support Department* sampai dengan bukti pengiriman barang tersebut diterima kembali oleh Staf *Facility Support Department*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kendala dalam sistem pengadaan dan distribusi barang divisi facility support department PT Fast food Indonesia Tbk.

Kendala dalam sistem pengadaan barang divisi *facility support department* PT Fast food Indonesia Tbk.

Jaringan sistem/*server* yang *error*.

Pada kendala ini, akibat yang terjadi adalah karyawan *facility support department* tidak dapat membuat *request order*/mengakses *e-maintenance*.

Budget pembelian barang minus/tidak tersedia.

Pada proses pengajuan permintaan pengadaan barang, jika *budget* tersebut tidak ada atau kurang, maka pihak *facility support department* tidak dapat melanjutkan proses pengadaan barang dan pihak *facility support department* harus melakukan *reclass budget* dari *budget* item lainnya.

Barang dari *supplier* kosong/*discontinued*/harus inden.

Beberapa barang yang digunakan PT Fast food Indonesia Tbk. berasal dari luar negeri dan ada beberapa yang harus inden selama 6 bulan berarti pihak *facility support department* harus menunggu sampai barang tersebut tersedia.

- d) Barang yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan.

Dalam kendala yang satu ini kesalahan di sebabkan oleh *supplier* yang mungkin kurang teliti atau barang sebelum dikirim tidak di cek kembali, pihak *facility support department* harus mengembalikan barang yang salah tersebut kepada pihak *supplier* baru *supplier* akan mengirimkan lagi barang yang benar.

- 2) Kendala dalam sistem distribusi barang divisi *facility support department* PT Fast food Indonesia Tbk.

- a) Sistem/jaringan *error*.

Sistem atau jaringan sangat berpengaruh dalam proses distribusi saat ini, jika jaringan/*server error* dapat mengakibatkan bukti pengiriman tidak dapat di akses sehingga pendistribusian terhambat dan tidak bisa segera di transaksikan.

- b) Barang rusak dalam pengiriman.

Dalam hal ini, pihak ekspedisi kurang hati-hati atau barang kurang proktesi yang mengakibatkan kerusakan barang di dalam pengiriman, karena kejadian ini barang yang rusak harus di retur dengan barang yang baru sehingga memperlambat waktu pendistribusian barang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengiriman tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

Supplier terkadang telat mengantarkan barang karena masalah internal mereka, dan hal tersebut dapat mengakibatkan terhambatnya proses pendistribusian dan itu juga akan menghambat proses distribusi dari pihak *facility support department* ke pemohon.

Barang yang dikirim hilang/jumlah nya tidak sesuai.

Pada saat barang datang dari supplier, barang harus di cek dan harus sesuai dengan purchase order dan surat jalan, namun pada saat sampai di gerai yang membutuhkan, jumlah/quantity barang yang sampai tidak sesuai dengan jumlah yang ada sebelumnya.

Solusi untuk mengatasi kendala yang terjadi pada proses Pengadaan dan Distribusi barang divisi Facility Support Department.

Solusi untuk mengatasi Kendala dalam sistem pengadaan barang divisi *facility support department* PT Fast food Indonesia Tbk.

- a) Solusi dari kendala jaringan sistem yang error.
Solusi dari kendala ini adalah meeting dengan pihak IT untuk memperbaiki server atau memperbaiki server supaya tidak ada lagi kendala ini.
 - b) Solusi dari kendala budget pembelian barang minus/tidak tersedia.
Merevisi budget yang sudah ada dan diajukan Kembali, supaya budget yang diajukan dan disetujui sesuai dengan kebutuhan pembelian.
 - c) Solusi dari kendala barang supplier kosong/discontinued/inden.
Dalam kendala ini solusinya yaitu, mencari supplier lain yang memiliki barang yang sama dan sesuai dengan permintaan, atau mengganti barang yang lama (sudah *discontinued*) dengan barang pengeluaran baru/seri baru yang memiliki nilai, fungsi dan kegunaan yang sama.
 - d) Solusi dari kendala barang yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan.
Untuk kendala ini, *facility support* dapat memberikan pinalti/peringatan kepada supplier terkait supaya lebih hati-hati dan tidak melakukan kesalahan yang sama lagi.
- 2) Solusi untuk mengatasi Kendala dalam sistem distribusi barang divisi *facility support department* PT Fast food Indonesia Tbk.
 - a) Sistem/jaringan error.
Sama seperti solusi kendala yang ada pada pengadaan barang, yaitu dengan menghubungi pihak divisi IT untuk melakukan pembenaran jaringan.



Barang rusak dalam pengiriman.

Solusi dalam kendala ini adalah mengingatkan untuk para supplier agar lebih hati-hati dalam pengiriman dan memberi peringatan kepada pihak ekspedisi untuk sungguh-sungguh dalam *wrapping* barang/*packaging* atau akan dikenakan finalty.

Pengiriman tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

Untuk solusi kendala ini adalah, mengingatkan kembali untuk para supplier waktu yang sudah ditentukan dan diingatkan kembali 3 jam sebelum jadwal pengiriman barang ke *facility support department* untuk mengantisipasi keterlambatan.

Barang yang dikirim hilang/jumlah nya tidak sesuai.

Dalam kendala ini, pihak *facility support department* dapat lebih tegas kepada siapa yang melakukan pengiriman dan dapat dikenakan sanksi agar lebih hati-hati.

Saran

Berdasarkan pembahasan, hasil penelitian dan kesimpulan yang sudah dijelaskan sebelumnya, dengan ini penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut:

- Membuat program yang lebih baik atau sistematis agar karyawan dapat bekerja lebih cepat dan mempercepat waktu alur pengadaan atau pendistribusian barang.
- Melengkapi infrastruktur yang lebih memadai agar suatu proses pengadaan barang atau distribusi barang lebih dapat terkendali dengan baik.
- Melakukan pelatihan terus menerus untuk melatih setiap karyawan agar lebih mengerti tentang proses yang terjadi dan membuat karyawan lebih cekatan untuk meng *handle* permasalahan yang ada.
- Gudang barang yang sudah ada, diperluas untuk dapat memudahkan ketika mencari barang dan dapat menambah stok gudang, sehingga barang tertata rapih dan jika ada permintaan barang dari gerai, tidak perlu mengajukan pembelian/dapat langsung diberi kepada gerai yang membutuhkan.
- Menambah armada dan driver untuk dapat mempercepat proses pendistribusian, salah satu hambatan yang terjadi ketika pendistribusian yaitu kurangnya mobil pembawa barang yang digunakan untuk mengantar barang ke gerai, sehingga dapat membuat barang selanjutnya menunggu untuk di antar ke gerai, sehingga dapat menyebabkan keterlambatan pengiriman dan lamanya waktu menunggu barang datang untuk gerai.
- Untuk Peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, namun diharapkan peneliti

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

selanjutnya untuk lebih mengkaji banyak sumber maupun referensi yang terkait dengan sistem pengadaan barang dan distribusi barang, serta lebih mendalami masalah yang terjadi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Buku

Assauri, Sofjan. 2015 *Manajemen Pemasaran*. (hlm20-25). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Adjamuddin, Al-Bahra Bin. 2013. *Analisis dan Dessayin Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha.

Jurnal

Ipta, Widya. 2017 *Perencanaan, Penganggaran dan Pengadaan Bahan Laboratorium Amerind Bio-Clinic (ABC)*. Vol I No. 2.

Popiyanasyah dkk. 2016 *Evaluasi manajemen pengadaan dan distribusi obat di dinas kesehatan kota Bandar Lampung periode tahun 2016*. "Holistik Jurnal Kesehatan". Volume 14, No.1, Maret 2020: (hlm: 118-128).

Pratiwi, Dwipo Setyantoro. 2021 *Rancangan Sistem Pemilihan dan Penetapan Harga dalam Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web*. Jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA. Vol 5 No. 2 (JULI 2021).

Yuliatwati, Saleh dkk. 2018 *Prototype Pengadaan Dan Distribusi Barang Pada Waralaba Fried Chicken dan Burger Lampung*. "Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA)" Vol. 1 No. 1 Maret 2018.

Skripsi

Astu, Mahendra. 2019 *Pengembangan dan analisis knowledge management system pada himpunan mahasiswa elektronika dan informatika uny berbasis website CMS*. "S1 thesis". Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Firmando, Ovan. 2021 "Analisis pengaruh saluran distribusi dan promosi pada keputusan pembelian produk (survey pada konsumen PT Inti Bharu mas Lampung)". Strata 1 thesis. Lampung: Universitas Teknokrat Indonesia.

Nurlia. 2017 *Analisis sistem dan prosedur pengadaan barang dan jasa di PT PLN (PERSERO) area makassar utara*.

Nursamsi. 2019 *Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kentucky Fried Chicken (KFC) di Mall Panakkukang Kota Makassar*. Makassar: Fakultas Peternakan Universitas Hasanuddin Makassar.

Rianto, Slamet. 2017 *Pengaruh Brand KFC Terhadap Kepuasan Konsumen Muslim di KFC Mega Town Square (METOS) Palangka Raya Kalimantan Tengah*. Palangka raya: "Institut Agama Islam Palangkaraya".

Rohimah, Avivatur. 2021 *Analisis sistem penadaan dan pengendalian alat tulis kantor pada PT. PLN (PERSERO) UPK nagan raya kabupaten aceh barat*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Internet

kfcku.com. “Jaringan KFC Indonesia”. 2022
(<https://kfcku.com/jaringan-kfc-indonesia> diakses pada 24 Maret 2022).

kfcku.com. “Kegiatan usaha perusahaan”. 2022
(<https://kfcku.com/kegiatan-usaha-perusahaan> diakses pada 24 Maret 2022).





Lampiran 1

Daftar Wawancara

Hak Cipta :

1. Bagaimana pelaksanaan pengadaan barang di divisi Facility Support Department PT Fast food Indonesia Tbk.
2. Bagaimana pelaksanaan pendistribusian barang di divisi Facility Support Department PT Fast food Indonesia Tbk.
3. Tahapan apa saja yang ada pada kegiatan pengadaan dan pendistribusian barang divisi Facility Support Department PT. Fast food Indonesia Tbk.
4. Siapa pihak yang melakukan permintaan penawaran/ yang membutuhkan barang dari Facility support department PT Fast food Indonesia Tbk.
5. Siapakah pihak yang berwenang dalam pelaksanaan kegiatan pengadaan dan pendistribusian barang.
6. Bagaimana kondisi barang setelah di distribusikan dan digunakan.
7. Apa saja kendala yang dialami selama proses pengadaan dan pendistribusian barang di facility support department PT Fast food Indonesia Tbk.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 2

Dokumentasi Observasi

©Hak Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

