



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN
TRANSAKSI TERHADAP MINAT NASABAH MILENIAL BANK SYARIAH
INDONESIA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN *CARDLESS
WITHDRAWAL* (TARIK TUNAI TANPA KARTU)

Disusun oleh:

Nada Fajriastuti

1804411013

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN
TRANSAKSI TERHADAP MINAT NASABAH MILENIAL BANK SYARIAH
INDONESIA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN *CARDLESS*
WITHDRAWAL (TARIK TUNAI TANPA KARTU)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nada Fajriastuti

NIM : 1804411013

Tanda Tangan :

Tanggal : 04 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir/ Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nada Fajriastuti

NIM : 1804411013

Program Studi : D4-Kuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan *Cardless Withdrawal* (Tarik Tunai Tanpa Kartu).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi ST Keuangan dan Perbankan Syariah. Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

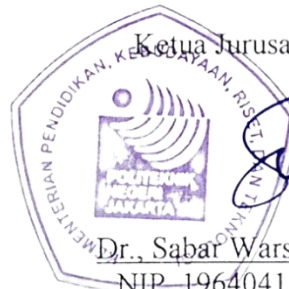
Ketua Penguji : Aminah S.E, M.M

Anggota Penguji : Ady Arman S.Pd, M.Ki.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 25 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr., Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG SKRIPSI

Pada tanggal 04/07/2022 laporan skripsi yang disusun oleh:

Nama : Nada Fajriastuti

NIM : 1804411013

Judul : Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan *Cardless Withdrawal* (Tarik Tunai Tanpa Kartu).

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Ady Arman S.Pd M.Ki.

NIP. 198004082015041001

Diketahui Oleh

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

KPS Program Studi

Tanggal 25 Agustus 2022

Ida Syafrida, S.E., M.Si

NIP. 197602042005012001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai *civitas* akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nada Fajriastuti

NIM : 1804411013

Program Studi : D4-Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “*Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu)*”. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 04 Juli 2022

Yang menyatakan

Nada Fajriastuti



Nada Fajriastuti

Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan *Cardless Withdrawal* (Tarik Tunai Tanpa Kartu)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh pengetahuan, keamanan, dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan sampel menggunakan kuesioner. Pengukuran data dilakukan dengan bantuan Software SPSS version 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan, keamanan, dan kemudahan transaksi berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu. Minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia sangat tinggi sehingga pihak Bank Syariah Indonesia diharapkan mampu memberikan sosialisasi yang merata kepada masyarakat khususnya nasabah Bank Syariah Indonesia terkait fitur-fitur terbaru yang dapat digunakan serta dapat memberikan edukasi kepada masyarakat khususnya nasabah terkait penggunaan layanan tarik tunai tanpa kartu agar nasabah dapat menggunakan layanan tersebut dengan baik.

Kata Kunci: Tarik Tunai Tanpa Kartu; Pengetahuan; Keamanan; Kemudahan Transaksi; Bank Syariah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Nada Fajriastuti

Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia Dalam Menggunakan Layanan *Cardless Withdrawal* (Tarik Tunai Tanpa Kartu)

ABSTRACT

This study aims to examine how much influence knowledge, security, and ease of transactions have on the interest of Bank Syariah Indonesia millennial customers in using cardless cash withdrawals. This study uses a quantitative approach with the sampling method using a questionnaire. Data measurement was carried out with the help of SPSS version 22 software. The results of this study indicate that knowledge, security, and ease of transactions have a significant effect on the interest of Bank Syariah Indonesia millennial customers in using cardless cash withdrawal services. The interest of Bank Syariah Indonesia millennial customers is very high so that Bank Syariah Indonesia is expected to be able to provide equitable socialization to the community, especially Indonesian Syariah Bank customers regarding the latest features that can be used and can provide education to the public, especially customers regarding the use of cardless cash withdrawal services so that customers can use the service properly.

Keywords: Cardless Withdrawal; Knowledge; Security; Transaction Convenience

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi'l'alamin puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya. Shalawat dan Salam selalu terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam sebagai suri tauladan dalam kehidupan kita dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang seperti ini.

Dengan segala usaha, kerja keras, dan doa yang telah dilaksanakan, dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Berbagai hambatan dan tantangan yang datang ketika proses penulisan skripsi ini tidak menghalangi semangat dan kerja keras penulis. Tertuangnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Budi Priyanto dan Ibu Hilfa Andriani yang telah memberikan dukungan, nasihat dan do'a yang tiada henti-hentinya.
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi PNJ.
4. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi ST Keuangan dan Perbankan Syariah (KPS) PNJ.
5. Bapak Ady Arman S.Pd M.Ki selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan baik dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
6. Para dosen Akuntansi khususnya untuk dosen program studi ST Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasinya selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta dan pembaca sekaligus sehingga dapat menambah wawasan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Depok, 04 Juli 2022

Penulis,

Nada Fajriastuti





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengetahuan	7
2.1.2 Keamanan	8
2.1.3 Kemudahan	9
2.1.4 Minat Nasabah	10
2.1.5 Nasabah Milenial	11
2.1.6 Perbankan Syariah	13
2.1.7 <i>Cardless Withdrawal</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	24
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	25
3.6	Definisi Operasional variabel.....	26
3.7	Metode Analisis Data	27
3.7.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.7.4.	Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Karakteristik Responden	34
4.1.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Usia.....	34
4.1.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
4.2.	Hasil Analisis	36
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.2.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.2.4.	Uji Hipotesis	43
4.3.	Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP		49
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		54



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Rumus Uji Validitas.....	27
Gambar 3. 2 Rumus Uji Reliabilitas	28
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4. 2 Karakteristik Respondenn Berdasarkan Pekerjaan	35
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	54
Lampiran 2	59
Lampiran 3	69
Lampiran 4	70
Lampiran 5	71
Lampiran 6	72
Lampiran 7	77
Lampiran 8	81
Lampiran 9	82





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbedaan Generasi.....	11
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi	41
Tabel 4. 7 Tabel Perbandingan signifikansi 5% dan sampel 125	41
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Reresi Linear Berganda	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji T	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4. 11 Hasil koefisien determinasi.....	45





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi merupakan salah satu sarana yang dapat memaksimalkan kinerja suatu perusahaan atau entitas tertentu khususnya bisnis perbankan di era digital. Dengan pesatnya perkembangan teknologi maka akan memberikan dampak yang signifikan terhadap segala aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi berbasis sistem, khususnya internet berdampak sangat pesat terhadap proses bisnis di industri perbankan. Sektor perbankan sendiri merupakan sektor industri dengan pemanfaatan teknologi informasi yang sangat tinggi. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi perbankan memudahkan kegiatan operasionalnya dan mempermudah pelayanannya kepada nasabah dan masyarakat.

Berdasarkan riset dari Mc. Kinsey and Co yang dilansir pada CNBC Indonesia 2019, pertumbuhan pengguna perbankan digital di Indonesia melesat selama 3 tahun terakhir. Pengguna perbankan digital di Indonesia pada tahun 2017 merupakan yang tertinggi di Asia. Pesatnya perbankan digital dalam negeri disebabkan oleh pengguna *smartphone* di Indonesia yang mencapai 124 juta orang.

Peran teknologi yang berkembang pesat harus dimanfaatkan secara cermat dan tepat oleh perbankan khususnya bank syariah. Berbagai jenis teknologi memberikan inovasi baru yang dapat dimanfaatkan dalam upaya meningkatkan kualitas layanan. Digitalisasi dalam perbankan syariah diharapkan akan mampu menciptakan suasana pekerjaan berbasis digital, mempermudah, mempercepat serta meningkatkan volume transaksi masyarakat dibidang ekonomi, khususnya perbankan. Layanan digital yang diberikan kepada nasabah merupakan upaya perbankan syariah di Indonesia dalam mendukung program percepatan transformasi di bidang ekonomi dan bisnis yang digalakkan oleh pemerintah.

Beberapa bank syariah juga telah mengembangkan layanan digital dengan pemanfaatan digitalisasi perbankan seperti *automatic teller machine, mobile*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

banking, internet banking, phone banking dan sms banking. Layanan-layanan digital yang dikeluarkan dapat diakses secara luas oleh nasabah karena mereka percaya lebih aman dan lebih mudah untuk bertransaksi nontunai daripada tunai. Dalam upaya memenangkan persaingan, pemanfaatan teknologi merupakan hal yang wajib dilakukan oleh lembaga keuangan dengan menyediakan produk atau layanan perbankan baru untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi.

Perbankan secara masif telah berhasil mempromosikan layanan digitalnya menjadi media transaksi yang digemari oleh nasabah. *Mobile banking* dan *automatic teller machine* menjadi layanan favorit yang menyediakan banyak fitur layanan guna mempermudah transaksi nasabah. Zaman ke zaman fitur yang ditawarkan semakin canggih dan relevan dengan aktifitas masyarakat sehari-hari. Fitur setor tunai, tarik tunai tanpa kartu menjadi inovasi yang dikembangkan dari *automatic teller machine/ATM* dan *Mobile banking*. ATM dan *Mobile banking* juga mulai menawarkan fitur *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*, fitur *Top up*, pembayaran dan fitur lainnya yang semakin memuaskan nasabahnya.

Di dunia serba digital, industri perbankan terus berinovasi dengan meluncurkan digitalisasi perbankan yang memudahkan para nasabahnya dalam melakukan transaksi tanpa menggunakan kartu ATM. *Cardless Withdrawal* atau tarik tunai tanpa kartu ini adalah salah satu kecanggihan teknologi dari aplikasi *mobile banking* pada *smartphone*. Fitur ini memberikan banyak manfaat dan kemudahan yang ditawarkannya menjadikan transaksi lebih aman dan efisien serta mengurangi risiko kartu tertelan dan kartu rusak.

Setidaknya 30 juta anak-anak dan remaja di Indonesia merupakan pengguna internet, dan media digital saat ini menjadi pilihan utama saluran komunikasi yang mereka gunakan. Penggunaan media sosial dan digital menjadi bagian yang menyatu dalam kehidupan sehari-hari anak muda Indonesia. Studi ini menemukan bahwa 98 persen dari anak-anak dan remaja yang disurvei mengetahui tentang internet dan bahwa 79,5 persen diantaranya adalah pengguna internet (kominfo.go.id).

Tidak dapat dipungkiri bahwa nasabah milenial merupakan salah satu kelompok yang banyak menggunakan digitalisasi perbankan. Hal ini didukung



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dengan tidak sedikit pelanggan milenial yang menggunakan aplikasi perbankan, *financial technology*, layanan belanja online, aplikasi layanan pembayaran, dompet digital, dan layanan online lainnya. Dengan layanan ATM digital, *mobile banking* dan *internet banking*, nasabah milenial dapat dengan mudah melakukan segala jenis transaksi perbankan. Nasabah milenial tidak perlu datang langsung ke bank terkait, sehingga menghabiskan banyak waktu di bank. Pelanggan dapat dengan mudah melakukan transaksi ini hanya dengan menggunakan perangkat seluler.

Penelitian Delila Sari menghasilkan bahwa layanan tarik tunai tanpa kartu dapat dikatakan kurang memudahkan, kurang mempercepat dan *realtime* karena masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui adanya layanan tarik tunai tanpa kartu. Perkembangan penggunaan layanan *mobile banking* yang didorong dengan perkembangan teknologi menunjukkan peningkatan. Fitur layanan transaksi *Cardless Withdrawal* yang belum diketahui oleh nasabah milenial menimbulkan kesenjangan ditengah peningkatan perkembangan teknologi perbankan. Dengan demikian penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “*PENGARUH PENGETAHUAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP MINAT NASABAH MILENIAL BANK SYARIAH INDONESIA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN CARDLESS WITHDRAWAL*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diungkap di atas adalah munculnya perubahan gaya hidup digital yang mulai digemari oleh nasabah milenial dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari. Layanan *Cardless Withdrawal* merupakan layanan tarik tunai tanpa kartu yang saat ini masih belum digunakan oleh nasabah milenial. Survey yang dilakukan secara singkat oleh peneliti menjadi pembuktian bahwa masih banyak masyarakat milenial yang belum mengetahui dan menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Kurangnya informasi tentang fitur dan tata cara mungkin saja menghalangi nasabah milenial dalam melakukan transaksi tersebut. Kerahasiaan data nasabah, pemberitahuan kode autentikasi kepada nasabah menjadi masalah dalam hal keamanan transaksi. Masalah keamanan juga dapat menghalangi nasabah untuk melakukan layanan *Cardless Withdrawal*. Banyak faktor yang dapat mendorong minat nasabah milenial dalam melakukan transaksi *Cardless Withdrawal*. Dalam penelitian ini penulis akan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

membahas mengenai faktor yang mempengaruhi minat nasabah milenial dalam melakukan transaksi *Cardless Withdrawal*.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dapat diajukan beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial bank syariah dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*?
2. Apakah keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial bank syariah dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*?
3. Apakah kemudahan transaksi berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial bank syariah dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*?
4. Apakah pengetahuan, keamanan, dan kemudahan transaksi berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial bank syariah dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji seberapa besar pengaruh pengetahuan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.
2. Untuk menguji seberapa besar pengaruh keamanan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.
3. Untuk menguji seberapa besar pengaruh kemudahan transaksi terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.
4. Untuk menguji seberapa besar pengaruh pengetahuan, keamanan dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menunjukkan manfaat bagi para pemangku kepentingan, khususnya nasabah milenial dan masyarakat umum, untuk meningkatkan kepuasan nasabah milenial melalui layanan *Cardless Withdrawal* khususnya nasabah pengguna layanan digital di Bank Syariah.

2. Manfaat Praktis

Bagi masyarakat, penelitian ini akan membantu masyarakat mendapatkan informasi tentang kepuasan nasabah dalam penggunaan layanan perbankan digital. Dari penelitian ini, masyarakat umum juga dapat mempertimbangkan faktor yang mempengaruhi untuk menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan acuan atau referensi terkait layanan *Cardless Withdrawal* melalui fasilitas *Automatic Teller Machine* dan *mobile banking*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



1.6 Sistematika Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi lima bab, masing-masing saling memiliki keterkaitan pembahasan dalam subbabnya. Adapun bab-bab yang dimaksud terbagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Memuat latar belakang masalah yang merupakan alasan penelitian dilakukan, permasalahan yang timbul dalam penelitian, batasan masalah, rumusan masalah dan tujuan dilakukan penelitian serta manfaat dari penelitian yang dilakukan bagi beberapa pihak.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi uraian teori atau rujukan informatif. Kajian teori dari topik yang dibahas penulis dalam bab ini akan menjadi dasar pemikiran dan wawasan dalam melakukan penelitian dan pengambilan kesimpulan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan mengenai tahapan penelitian yang diantaranya menguraikan tentang definisi konsep variable yang penulis angkat, jenis atau model penelitian, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data serta metode pengujian dan pembuktian data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini, peneliti memaparkan hasil/penemuan yang diperoleh di bidang yang berkaitan dengan subjek penelitian, data penelitian, dan hasil pengolahan data. Hasil pencarian dapat dilengkapi dengan foto dan tabel untuk mendukung deskripsi. Bab ini juga menguraikan pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Memberikan kesimpulan dan saran baik penulisan maupun hasil dan pembahasan ditulis pada bab ini. Serta bab ini dapat memunculkan ringkasan output dari penelitian ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan menggunakan *software* SPSS version 22, maka diperoleh kesimpulan pada pengujian tentang pengaruh pengetahuan, keamanan, dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah milenial bank syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *cardless withdrawal*.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal* dipengaruhi oleh variabel pengetahuan, keamanan dan kemudahan transaksi. Pengujian diperlukan untuk menunjukkan apakah satu variabel dapat mempengaruhi variabel yang lain. Dalam penelitian ini, penulis menjalankan serangkaian tes untuk menemukan dan memahami hubungan dan pengaruh antar variabel.

Hasil pengujian dari variabel pengetahuan (X1) menyatakan bahwa secara parsial pengetahuan (X1) berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Artinya apabila pengetahuan seseorang semakin baik maka akan semakin baik pula minat dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Hasil pengujian dari variabel keamanan (X2) menyatakan bahwa secara parsial keamanan (X2) berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Artinya apabila keamanan semakin baik maka akan semakin baik pula minat dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Hasil pengujian dari variabel kemudahan transaksi (X3) menyatakan bahwa secara parsial kemudahan transaksi (X3) berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Artinya apabila kemudahan transaksi semakin baik maka akan semakin baik pula minat dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Hasil pengujian dari variabel pengetahuan (X1), keamanan (X2), dan kemudahan transaksi (X3) menyatakan bahwa secara simultan pengetahuan (X1),



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keamanan (X2), dan kemudahan transaksi (X3) berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah milenial Bank Syariah Indonesia dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Artinya apabila pengetahuan (X1), keamanan (X2), dan kemudahan transaksi (X3) semakin baik maka akan semakin baik pula minat dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*.

Sedangkan, dalam hasil penelitian ini terdapat hasil dari uji koefisien determinasi dimana besar nilai dari R² (R square) sebesar 0,722. Artinya 72,2% minat nasabah milenial dalam menggunakan layanan *cardless withdrawal* dipengaruhi oleh variabel independen yaitu pengetahuan (X1), keamanan (X2), dan kemudahan transaksi (X3). Sisanya yaitu sebesar 27,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada peneliti selanjutnya adalah apabila akan meneliti topik terkait *Cardless Withdrawal* disarankan agar menambahkan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi minat nasabah milenial dalam menggunakan layanan *Cardless Withdrawal*. Misalnya seperti faktor promosi, faktor persepsi manfaat, dan faktor loyalitas. Serta penelitian selanjutnya disarankan agar lebih spesifik dalam menentukan populasi dan sampel dengan sebuah kriteria yang diajukan. Salah satunya dengan cara memilih wilayah cakupan yang lebih spesifik dan menentukan bank apa dan cabang mana yang akan menjadi fokus penelitian agar sampel yang didapatkan lebih spesifik.

Saran yang dapat penulis sampaikan kepada pihak Bank Syariah Indonesia adalah sosialisasi yang merata kepada masyarakat khususnya nasabah Bank Syariah Indonesia terkait fitur-fitur terbaru yang dapat digunakan. Pemberian edukasi kepada masyarakat khususnya nasabah terkait penggunaan layanan *cardless withdrawal* agar nasabah dapat menggunakan layanan tersebut dengan baik. Pihak Bank Syariah Indonesia bisa memperluas jangkauan promosi agar layanan *cardless withdrawal* dapat digunakan oleh lebih banyak nasabah Bank Syariah Indonesia.



DAFTAR PUSTAKA

- Carlson, E. (2008). *The lucky few between the greatest generation and the baby boom*. USA: Springer.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Hal 160
- Howe, N. dan Strauss, W. (2000). *Millennials Rising: The Next Great Generation*. New York: Vintage Books.
- John C. Mowen dan Michael Minor, *Perilaku Konsumen Jilid I*, (Jakarta: PT. Penerbit Erlangga, 2002) hal.135
- John C. Mowen dan Michael Minor, *Perilaku Konsumen Jilid I*, (Jakarta: PT. Penerbit Erlangga, 2002) hal.337
- Kementerian Agama RI. (2022). *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. <https://quran.kemenag.go.id/>
- KOMINFO, P. (2014, 2). *Siaran Pers No. 17/PIH/Kominfo/2/2014 tentang Riset Kominfo Dan UNICEF Mengenai Perilaku Anak Dan Remaja Dalam Menggunakan internet*. Website Resmi Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. https://kominfo.go.id/content/detail/3834/siaran-pers-no-17pihkominfo22014-tentang-ri-set-kominfo-dan-unicef-mengenai-perilaku-anak-dan-remaja-dalam-menggunakan-internet/0/siaran_pers
- Lemeshow, 1997, *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta, UGM
- Mannheim, K. (1952). The problem of generation. *Essays on the Sociology of Knowledge*, 276-322. Diambil dari <http://marcuse.faculty.history.ucsb.edu/classes/201/articles/27MannheimGenerations.pdf>.
- Notoatmodjo. (2017). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, (Jakarta: PT Rineka Cipta).
- Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Prinsip dan Konsep Dasar Perbankan Syariah. Konsep Dasar dan Prinsip-Prinsip Syariah*. [Tentang Syariah \(ojk.go.id\)](https://www.ojk.go.id). Diakses pada 29 Maret 2022.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Permatasari. (2016). *Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Persepsi Resiko Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro
- Phothikitti, K. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Menggunakan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Tanpa Kartu*. Jurnal Internasional Ekonomi dan Administrasi Bisnis, 8(3), 40-56.
- Pilcher, J. (2017). *Women of Their Time: Generation, Gender Issues and Feminism*. New York, NY: Routledge.
- Sari, D. (2021). *Analisis Penggunaan Mobile Banking Bagi Nasabah Bank Syariah Mandiri (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Padangsidempuan)*. (Skripsi Sarjana, Institut Agama Islam Negeri Padangsidempuan, 2021) Diakses dari <http://etd.iain-padangsidempuan.ac.id/6556/1/1640100062.pdf>.
- Silvia. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Ahmad Yani Makassar*. Jurnal Ekonomi, Vol. 2, No. 1, 1-17
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Hal 275
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Hal 250
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Hal 60
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Hal 142
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. Hal 275
- Suharyadi dan Purwanto. (2009). *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat. Hal 15-16
- Sujarweni, V Wiratna. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. Hal 232



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sulhan. (2009). *Panduan praktis SPSS Untuk Manajemen (Keuangan, SDM, Pemasaran)*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Malang. Hal 15-16

Sulhan. (2009). *Panduan praktis SPSS Untuk Manajemen (Keuangan, SDM, Pemasaran)*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Malang. Hal 16

Sulhan. (2009). *Panduan praktis SPSS Untuk Manajemen (Keuangan, SDM, Pemasaran)*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Malang. Hal 24

Widjana, Mahardika Aditya. (2010). *Determinan Faktor Penerimaan terhadap Internet Banking pada Nasabah Bank di Surabaya. Tesis*. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.

Yuliana. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan*. Jakarta.

Yuswohady. (2017). *Millennial Trends 2016*. from <https://www.yuswohady.com/2016/01/17/millennial-trends-2016/>



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i.

di tempat

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dengan Hormat

Perkenalkan saya Nada Fajriastuti mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta jurusan Akuntansi program studi Keuangan dan Perbankan Syariah. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian yang bertujuan untuk melengkapi skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Milenial Dalam Menggunakan Layanan *Cardless Withdrawal*".

Apabila Saudara/i berkenan berpartisipasi sebagai responden pada penelitian ini. Maka izinkan saya untuk mengambil dan mempergunakan jawaban dari saudara/i sekalian. Hasil atau jawaban dari kuesioner yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiaan dan akan dipergunakan dengan sebagai mana mestinya.

Atas kesediaan dan kesempatannya saya ucapkan terima kasih banyak. Semoga kebaikan saudara/i dibalas dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Peneliti,

Nada Fajriastuti

NIM. 1804411013



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. KRITERIA RESPONDEN

- 1) Nasabah Bank Syariah Indonesia
- 2) Memiliki Tabungan di Bank Syariah Indonesia
- 3) Generasi Milenial dengan rentang usia 20-40 Tahun

B. DATA DIRI

Nama Lengkap



Jenis Kelamin

- Perempuan
- Laki-Laki

Usia

- 20-25 Tahun
- 26-30 Tahun
- 31-35 Tahun
- 36-40 Tahun

Pekerjaan

- Pelajar / Mahasiswa
- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya

Apakah anda memiliki Tabungan di Bank Syariah Indonesia

- Ya
- Tidak

Apakah anda pernah melakukan transaksi layanan *Cardless Withdrawal*
(Tarik Tunai Tanpa Kartu)

- Pernah
- Belum Pernah





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

C. VARIABEL PENGETAHUAN (X1)

Petunjuk pengisian kuesioner:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya tahu bahwa <i>Layanan Cardless Withdrawal</i> merupakan layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu.				
2	Saya mengetahui tata cara menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu.				
3	Saya mengetahui layanan tarik tunai tanpa kartu digunakan melalui BSI Mobile.				
4	Saya tertarik melakukan layanan tarik tunai tanpa kartu karena telah mendapatkan informasi terkait penggunaannya.				
5	Saya dapat melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu dengan baik				
6	Saya mengetahui layanan tarik tunai tanpa kartu dapat dilakukan di Indomaret.				

D. VARIABEL KEAMANAN (X2)

Petunjuk pengisian kuesioner:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Sistem keamanan pada BSI Mobile dalam proses transaksi layanan tarik tunai tanpa kartu sangat aman.				
2	Masa berlaku kode tarik tunai tanpa kartu yang singkat, membuat anda merasa lebih aman.				
3	Saya merasa lebih aman jika melakukan tarik tunai tanpa kartu.				
4	Saya merasa bahwa kerahasiaan data saya dalam transaksi tarik tunai tanpa kartu lebih terjaga.				
5	Saya merasa lebih aman karena tidak perlu memasukkan PIN pada mesin ATM, saat melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu.				

E. VARIABEL KEMUDAHAN TRANSAKSI (X3)

Petunjuk pengisian kuesioner:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Fitur tarik tunai tanpa kartu mudah dipahami.				
2	Tata cara tarik tunai tanpa kartu mudah dipelajari.				
3	Tarik tunai lebih mudah dilakukan tanpa menggunakan kartu.				
4	Saya merasa transaksi tarik tunai tanpa kartu lebih cepat.				



F. VARIABEL MINAT GENERASI MILENIAL (Y)

Petunjuk pengisian kuesioner:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya ingin menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu karena fitur-fiturnya mudah dipelajari.				
2	Saya ingin menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu karena petunjuk penggunaannya mudah dipahami.				
3	Saya tertarik menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu karena telah mengetahui tata caranya.				
4	Saya tertarik melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu karena informasinya terjaga.				
5	Saya menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu karena lebih aman dan efisien.				
6	Saya sering melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu.				
7	Saya melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu karena terdesak.				
8	Saya melakukan transaksi tarik tunai tanpa kartu karena promosi yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia.				
9	Dengan menggunakan layanan tarik tunai tanpa kartu dapat menambah wawasan saya.				
10	Layanan tarik tunai tanpa kartu dapat memudahkan saya dalam bertransaksi.				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



HASIL KUESIONER

Timestamp	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Apakah anda memiliki tabungan di Bank syariah Indonesia	Apakah anda pernah melakukan transaksi layanan Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu)
5/31/2022 10:57:15	Dimas Arsyah Wirono	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 10:59:38	Faniah Ashilah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:01:06	Siti Faridatul Fajar	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:01:14	Aulia Indira	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 11:01:36	Dhafa Naufal Ryansyah	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:01:41	Muhammad Daffa Rizqullah	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:05:27	Fisalma Salsabila	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 11:09:28	Serlidamayanti	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:11:05	Rizti Zahrah Nursya'bani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:14:21	Rosmayanti	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:16:41	Fitria Nur Melly	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 11:19:17	Tanisha Sudarta Bachtiar	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 11:24:07	SATRIO ALIF AKBAR	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 11:30:11	Farah Nur Khalishah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:56:19	Thalia Lufna	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 11:59:26	Irvan Insantyo	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 12:03:33	Farhan Haidir Alwi	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 12:03:43	Muhammad Ilham Samichy	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 12:25:54	Rifa Amalia	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 12:37:11	Zia Permata Sajida	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

5/31/2022 12:46:52	Siti Aisyah Indrawati	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 12:50:03	Malita Puspa	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 13:09:32	Ambar Winarsih	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 13:11:12	Alya Nugrahanti Ruriana	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:15:26	Fatimag Azzahra	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:19:28	Amanda S	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:23:45	zalfa tiara putri	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:30:56	Faiz Ibnu Prasetyo	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:31:35	gita fadila	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:32:01	Salsabila Aliftha Chairunnisa	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:33:57	Siti Fatimathus Sholikah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:35:44	Annisa Eka Putri	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:36:29	Elfira Utami	Perempuan	25-30 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:37:47	Luthfiah Karim	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:38:14	Ilham Putra Ramadhan	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:38:39	Nursyifa aulia putri	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:40:33	Farassyah Nugroho Alam	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:40:52	Nurhidayati	Perempuan	30-35 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:44:40	Rafika Zahra Mulyana	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:46:27	fajar siri	Perempuan	30-35 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:48:44	GITA AYU LESTARI	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:48:55	Intan Nur Maulidyana Gunawan	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 14:50:33	Aprilia Nur Fitriana	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:52:23	Widya Priska Anggraini	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:55:03	Viviana	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 14:55:50	Vinta Agustiani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:03:42	Nur Azizah	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 15:06:02	Refi Duwiyanti	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

5/31/2022 15:06:18	Saddam Muhammad Fadila	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 15:10:24	Annisah Ibtisamah	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:11:49	Vr	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 15:12:27	Chairil Muna	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 15:13:58	Robbiatul Adawiyah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:18:48	Siti Aisyah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:20:30	Wulan Triani	Perempuan	20-25 Tahun	Lainnya	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:27:48	Diana Novitasari	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 15:30:45	NUR LAILAH HUSEIN	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:42:39	Rafida Adinda Mahdy	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:44:10	Nurvita Dita Ramayani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 15:44:37	Fathia Azzahra	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 16:04:11	Bunga Rachmadanti	Perempuan	20-25 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH
5/31/2022 16:31:30	Amanda Aulia	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 16:35:29	Rizka Arinjani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 16:46:11	Farhan Febriansyah	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 16:52:07	Muhammad Syamil	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:07:13	Nurlaila Bazarwati	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:12:53	Siti Nur Asiah	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 17:18:44	Tasya Putri Yanita	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:19:49	Raden Roro Adinda Putri Puspitaningrum	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 17:21:41	Deana Nawang Wulan	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:32:52	Rissa Luthfiyah Shofi	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:37:50	Anditta	Perempuan	25-30 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 17:54:22	Gilang Ramadan kps6a	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 17:56:51	Hima Mahda Nadia	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 18:12:09	Adisa Marendra	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 18:20:24	Hanifa Aulia	Perempuan	20-25 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

5/31/2022 18:42:27	Aditya	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 18:46:33	Herse Wiatsri Tri Wulandari	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 18:47:23	Tirta Pambudhi Lelono	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 19:22:02	Mirrah	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 19:25:30	Muhammad Thufeil Efendi	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 19:46:25	Sekar Ayu Fatihah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 19:59:44	Hurul Aini Mahmudah	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
5/31/2022 20:45:04	Firyal Afni Wijayaputri	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 21:55:55	Lita Puspa Nabila	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
5/31/2022 22:32:27	Windy Mega Melani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
5/31/2022 22:45:50	Shafira Mauliya	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 5:27:19	Linda	Perempuan	20-25 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH
6/1/2022 8:51:33	Maryam J. Maswain	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 8:56:27	Ersha Ameilia	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 9:07:18	Avda Fathiya Salsabila	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 10:47:55	Abdul Aziz	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 10:49:39	Ervina Putri Aprilia	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
6/1/2022 10:58:05	Rafli nur syaban	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 11:53:55	Isnalia Adrin	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 12:10:25	Riska Fitri Prameswari	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
6/1/2022 12:12:15	Zahira Sahla M	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
6/1/2022 15:22:51	fachri firmansyah	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 16:04:05	Tania Putri Indriani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 17:45:47	Nada	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 18:52:30	Fachry Rizar	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 20:05:55	Alya	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/1/2022 21:17:01	Evi Septiyanti	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/1/2022 21:26:40	Zahrah Jelita	Perempuan	20-25 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH
6/1/2022 21:29:49	Riesha Lulu Alifah	Perempuan	20-25 Tahun	20-25 Tahun	Ya	BELUM PERNAH



Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6/1/2022 23:19:34	diajeng bunga	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/2/2022 7:02:53	Anisa nur hikmah	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/2/2022 8:21:33	Indri Yulianti	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/2/2022 12:13:26	ASTI WAHYUNINGTYAS	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/2/2022 13:27:57	Novita Sari	Perempuan	20-25 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/2/2022 14:27:20	Satrio Sembodo	Laki-Laki	30-35 Tahun	Wiraswasta	Ya	PERNAH
6/2/2022 14:50:13	Ismi Zaharani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/3/2022 9:00:13	Bella Ramadhanti	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/3/2022 9:10:35	Arini Dwi Apriani	Perempuan	26-30 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/3/2022 11:22:55	Firdaus	Laki-Laki	26-30 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/3/2022 13:11:12	Fahmi Hangga	Laki-Laki	31-35 Tahun	Wiraswasta	Ya	PERNAH
6/3/2022 13:38:27	Siti Kholilah	Perempuan	26-30 Tahun	Lainnya	Ya	BELUM PERNAH
6/3/2022 19:00:32	Nuning Purwanti	Perempuan	31-35 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	BELUM PERNAH
6/3/2022 20:33:29	TitinTrisnawati	Perempuan	31-35 Tahun	Pegawai Swasta	Ya	PERNAH
6/3/2022 20:57:16	Ulfa Firdasia	Perempuan	26-30 Tahun	Lainnya	Ya	PERNAH
6/4/2022 10:02:54	Annisa Salsabila	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/4/2022 14:12:09	Muhammad Reza	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/4/2022 20:48:31	Dimas Aji Eka Prasetya	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH
6/4/2022 20:58:15	Mila Maharani	Perempuan	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	BELUM PERNAH
6/4/2022 23:11:39	Farel Abian	Laki-Laki	20-25 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	Ya	PERNAH



NO	PENGETAHUAN (X1)						KEAMANAN (X2)					KEMUDAHAN TRANSAKSI (X3)					MINAT GENERASI MILENIAL (Y)									TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	4	3	86
2	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	88
3	4	2	3	1	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	4	2	4	4	4	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	1	4	4	4	89
5	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	86	
6	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	1	4	2	3	3	4	63
7	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	2	72
8	2	1	1	3	2	1	2	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	1	1	1	4	4	1	58
9	4	2	4	4	4	1	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	82
10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	75
11	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	78
12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	72
13	4	4	4	1	4	4	2	3	2	1	2	4	4	4	2	3	3	4	3	1	1	1	3	3	1	68
14	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	71
15	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	67
16	3	2	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	4	3	1	67
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	1	3	4	3	87
18	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	4	89
19	4	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	2	2	2	72
20	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	2	66
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	2	4	4	2	86
22	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	88
23	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	83
24	4	2	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	1	3	2	3	3	3	74
25	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	87

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan...
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

26	4	1	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	4	4	3	64
27	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	90
28	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	87
29	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	93
30	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	2	82
31	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	2	72
32	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	64
33	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	70
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	86
35	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	4	2	2	3	4	66
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76
37	4	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	1	1	2	3	3	1	68
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
39	4	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	1	3	3	3	1	74
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
41	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
42	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	82
43	4	1	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	1	66
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	96
45	4	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	1	2	2	3	3	2	73
46	4	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	73
47	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	83
48	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	72
49	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	87
50	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	95
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	95
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100



Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

107	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	4	4	2	4	2	2	78	
108	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	1	1	3	4	1	78	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	
110	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	1	1	1	1	3	1	72
111	2	2	1	4	2	1	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	4	4	2	74	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
113	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	63	
114	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
115	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	1	51
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	84
117	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	73	
118	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	1	2	1	1	1	2	72	
119	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	1	2	4	4	76	
120	4	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	82	
121	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	94	
122	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	67	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	77	
124	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	90	
125	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	75	



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lamiran 3

Distribusi Nilai r_{tabel}
Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Distribusi Nilai t_{tabel}

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Distribution Nilai Tabel $F_{0,05}$
Degrees of freedom for Nominator

Degrees of freedom for Denominator	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	4,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
50	4,08	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,95	1,87	1,78	1,74	1,69	1,63	1,56	1,50	1,41
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,85	1,80	1,68	1,63	1,57	1,51	1,46	1,40	1,28
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50	1,43	1,35	1,22
∞	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39	1,32	1,22	1,00

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

a) Hasil Uji Validitas

Variabel Pengetahuan (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.474**	.529**	.266**	.498**	.342**	.541**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
X1.2	Pearson Correlation	.474**	1	.578**	.417**	.638**	.730**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
X1.3	Pearson Correlation	.529**	.578**	1	.450**	.619**	.475**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
X1.4	Pearson Correlation	.266**	.417**	.450**	1	.524**	.362**	.643**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
X1.5	Pearson Correlation	.498**	.638**	.619**	.524**	1	.537**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
X1.6	Pearson Correlation	.342**	.730**	.475**	.362**	.537**	1	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125	125
TOTAL	Pearson Correlation	.541**	.707**	.624**	.643**	.748**	.690**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Keamanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.432**	.469**	.588**	.534**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.2	Pearson Correlation	.432**	1	.297**	.413**	.437**	.505**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.3	Pearson Correlation	.469**	.297**	1	.508**	.548**	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.4	Pearson Correlation	.588**	.413**	.508**	1	.679**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.5	Pearson Correlation	.534**	.437**	.548**	.679**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
TOTAL	Pearson Correlation	.716**	.505**	.649**	.721**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Kemudahan Transaksi (X3)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.818**	.562**	.445**	.646**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.2	Pearson Correlation	.818**	1	.559**	.521**	.653**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.3	Pearson Correlation	.562**	.559**	1	.664**	.516**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.4	Pearson Correlation	.445**	.521**	.664**	1	.607**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125
X2.5	Pearson Correlation	.646**	.653**	.516**	.607**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125
TOTAL	Pearson Correlation	.815**	.791**	.693**	.659**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Minat generasi milenial (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.735**	.549**	.427**	.309**	.330**	.438**	.487**	.316**	.772**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y2	Pearson Correlation	.735**	1	.728**	.427**	.298**	.293**	.374**	.571**	.316**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y3	Pearson Correlation	.549**	.728**	1	.501**	.262**	.293**	.416**	.563**	.278**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.003	.001	.000	.000	.002	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y4	Pearson Correlation	.427**	.427**	.501**	1	.479**	.470**	.448**	.351**	.481**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y5	Pearson Correlation	.309**	.298**	.262**	.479**	1	.520**	.380**	.351**	.992**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y6	Pearson Correlation	.330**	.293**	.293**	.470**	.520**	1	.482**	.321**	.510**	.560**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y7	Pearson Correlation	.438**	.374**	.416**	.448**	.380**	.482**	1	.699**	.374**	.596**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y8	Pearson Correlation	.487**	.571**	.563**	.351**	.351**	.321**	.699**	1	.358**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Y9	Pearson Correlation	.316**	.316**	.278**	.481**	.992**	.510**	.374**	.358**	1	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
TOTAL	Pearson Correlation	.772**	.781**	.726**	.681**	.607**	.560**	.596**	.669**	.612**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c) Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	125	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	125	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	25

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

a) Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		125
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.75930403
Most Extreme Differences	Absolute	.055
	Positive	.040
	Negative	-.055
Test Statistic		.055
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

b) Hasil Uji Multikolinearitas

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.203	1.520		.791	.430		
	Pengetahuan	.287	.098	.209	2.933	.004	.452	2.214
	Keamanan	.510	.140	.285	3.647	.000	.377	2.651
	Kemudahan Transaksi	.961	.170	.443	5.656	.000	.375	2.663

a. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial

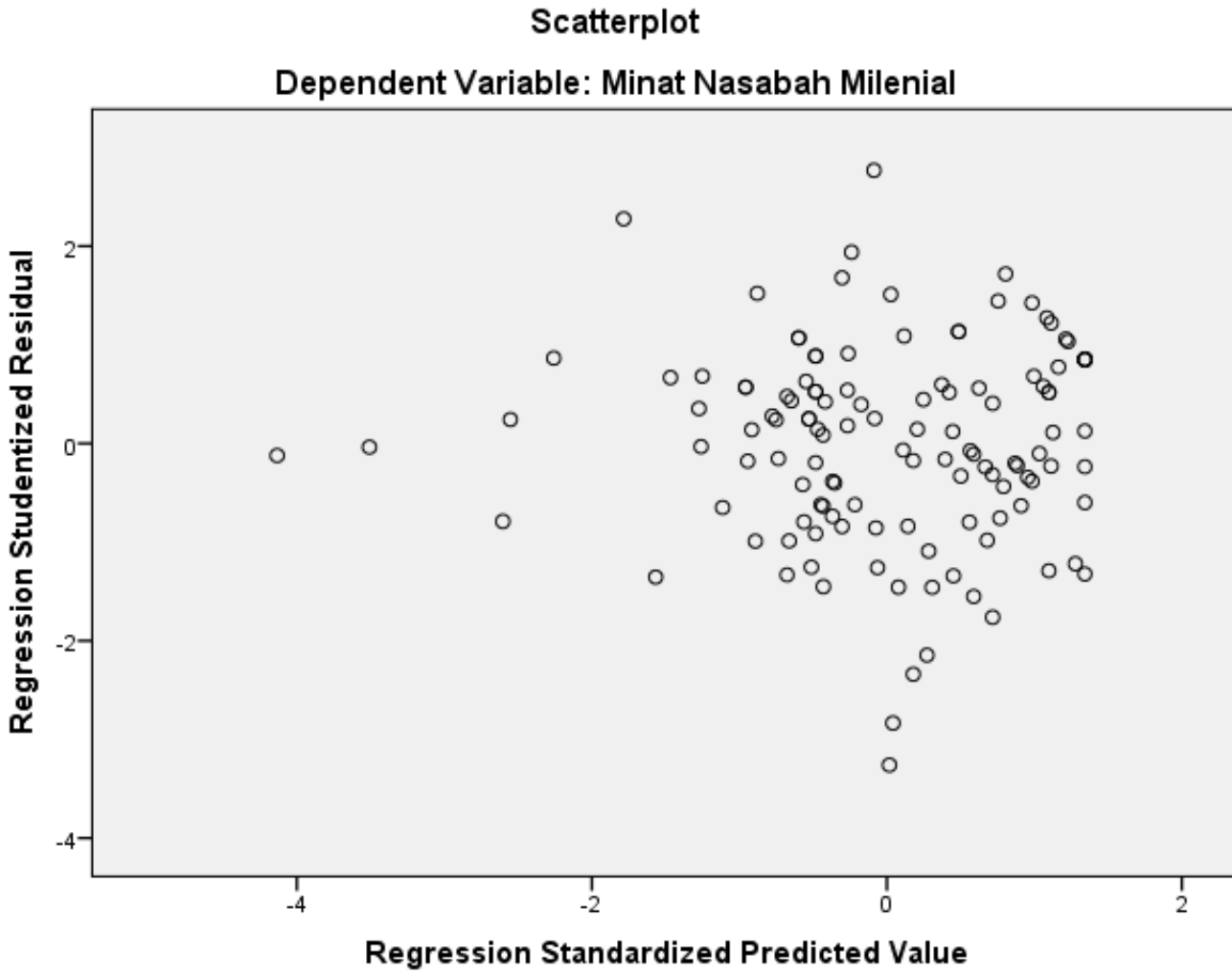
P



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c) Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d) Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.850 ^a	.722	.715	2.793	1.857

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Transaksi, Pengetahuan, Keamanan

b. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.203	1.520	.791	.430
	Pengetahuan	.287	.098	.209	.293
	Keamanan	.510	.140	.285	.000
	Kemudahan Transaksi	.961	.170	.443	.000

a. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial

NEGERI
JAKARTA

Lampiran 9

HASIL UJI PARSIAL (UJI T), UJI SIMULTAN (UJI F), DAN KOEFISIEN DETERMINASI

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.203	1.520		.791	.430
Pengetahuan	.287	.098	.209	2.933	.004
Keamanan	.510	.140	.285	3.647	.000
Kemudahan Transaksi	.961	.170	.443	5.656	.000

a. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2448.726	3	816.242	104.612	.000 ^b
	Residual	944.106	121	7.803		
	Total	3392.832	124			

a. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Transaksi, Pengetahuan, Keamanan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.850 ^a	.722	.715	2.793	1.857

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Transaksi, Pengetahuan, Keamanan

b. Dependent Variable: Minat Nasabah Milenial

