



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES IMPOR CUSTOMS
BARANG ELSICOM ENGINEERING OLEH
PT MASTER FREIGHT INTERNATIONAL**



Oleh:

Puja Devi Anjani

NIM: 1805421045

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



ABSTRAK

PUJA DEVI ANJANI. Analisis Efektivitas Proses Impor Customs Barang Elsicom Engineering oleh PT. Master Freight International. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2022.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Proses impor barang yang dilakukan oleh PT. Master Freight International sudah mengacu pada peraturan perundang-undangan. Proses dimulai dari pemesanan barang, membuat dan pengecekan dokumen untuk mengimpor barang, pengiriman barang, pembayaran *invoice*, pembayaran PIB, proses pada pelayaran dan bea cukai, selanjutnya yaitu proses pengeluaran barang dari pelabuhan hingga tiba pada tempat tujuan, penerimaan barang dan kemudian dapat melakukan pengecekan terhadap barang di gudang. Untuk melakukan impor, diperlukan beberapa dokumen yaitu *purchase order*, *invoice*, *packing list*, *bill of lading*, *certificate of origin*, *insurance* dan laporan surveyor. Melakukan kegiatan impor barang tidak bisa dikatakan mudah, banyak berbagai hal yang harus di persiapkan dan dilengkapi. Maka dari itu hadirlah *freight forwarder* yang akan mengurus proses kegiatan ekspor dan impor untuk melayani importir dan eksportir yang mempunyai kendala baik dalam keterbatasan waktu atau keterbatasan informasi dalam hal menyelesaikan proses ekspor atau impor tersebut.

Kata Kunci: Efektivitas, Proses, Impor

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

PUJA DEVI ANJANI. Analysis of the Effectiveness of Elsicom Engineering's Goods Import Customs Process by PT. Master Freight International. Department of Commerce Administration Jakarta State Polytechnic 2022.

Methods of data collection is done by means of observation, interviews and documentation. The process of importing goods carried out by PT. Master Freight International already refers to the laws and regulations. The process starts from ordering goods, making and checking documents for importing goods, shipping goods, paying invoices, paying PIB, processing on shipping and customs, then the process of releasing goods from the port to arriving at their destination, receiving goods and then being able to check of goods in the warehouse. To import, several documents are needed, namely purchase orders, invoices, packing lists, bills of lading, certificates of origin, insurance and surveyor reports. Importing goods cannot be said to be easy, there are many things that must be prepared and equipped. Therefore, there is a freight forwarder who will take care of the process of export and import activities to serve importers and exporters who have problems, both in terms of time constraints or limited information in terms of completing the export or import process.

Keywords: *Effectiveness, Process, Import*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Puja Devi Anjani
NIM : 1805421045
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Impor Customs Barang
Elsicom Engineering oleh PT Master Freight
International

Depok, September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Titik Purwinarti, S. Sos., M.Pd
NIP 196209121988032003

Ni Made Widhi S, S.E., M.M
NIP 196405071992012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puja Devi Anjani
NIM : 1805421045
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Impor Customs Barang
Elsicom Engineering oleh PT Master Freight
International

Telah berhasil diperintahkan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari :
Tanggal :
Waktu :

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S. Sos., M.Pd
NIP 196209121988032003
Penguji I : Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si
NIP 195705311988122001
Penguji II : Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP 19740403200112100

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, September 2022

Yang membuat pernyataan,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Puja Devi Anjani
NIM 1805421045

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Proses Impor Customs Barang Elsicom Engineering oleh PT. Master Freight International” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu penulis baik secara moril ataupun material untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ni Made Widhi S, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT. Master Freight International yang telah memberikan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bantuan, ilmu, dan membimbing dengan kesabaran dalam melaksanakan penelitian.

8. Orang tua saya Bapak Sugiman dan Ibu Yayuk Sumiraharu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama Penulis melaksanakan dan menyusun laporan penelitian.
9. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak-kakak Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2017 yang bersedia berbagi pengalaman penelitian dan penyusunan skripsi.
11. Rekan karyawan Bali United terutama KVIBES yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu pesatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, September 2022

Penulis

Puja Devi Anjani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	i
PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang	i
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Pengertian Efektivitas	5
2.1.2 Pengertian Proses	7
2.1.3 Impor	8
2.2 Hasil Penelitian Jurnal yang Relevan	18
2.3 Deskripsi Konseptual	22



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.1.1 Waktu Penelitian.....	21
3.1.2 Tempat Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian.....	22
3.2.1 Informan Penelitian.....	22
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.2.3 Teknik Pengolahan Data.....	24
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.2 Bidang Usaha PT Master Freight International.....	28
4.3 Visi dan Misi PT Master Freight International.....	28
4.4 Manajemen dan Organisasi Perusahaan.....	29
4.5 Analisis Pelaksanaan Impor Barang.....	29
4.5.2 Jenis Barang yang Di Impor.....	30
4.5.3 Proses dan Dokumen Impor.....	32
4.5.4 Analisis Jalur Barang Impor.....	33
4.5.5 Pembayaran Transaksi Impor.....	34
4.5.6 Perhitungan Pembayaran Pajak Impor.....	36
4.6 Penilaian Efektivitas.....	38
BAB V	56
PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Packing List</i>	61
Lampiran 2 <i>Invoice</i>	62
Lampiran 3 <i>Container</i> Balik Depo	63
Lampiran 4 <i>Delivery Order</i>	64
Lampiran 5 Asuransi	65
Lampiran 6 Pemberitahuan Impor Barang	66
Lampiran 7 <i>Billing</i>	67
Lampiran 8 Hasil Wawancara	68
Lampiran 9 Laporan Shipment Elsicom Engineering 2022	74
Lampiran 10 <i>Curriculum Vitae</i>	74



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian/Jurnal Relevan.....	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	21
Tabel 3. 2 Tahap Observasi.....	23
Tabel 4 1 Daftar Klien atau <i>customer</i> PT Master Freight International.....	40
Tabel 4 2 Tabel Interpretasi nilai efektivitas.....	41
Tabel 4 3 Indikator Target dan Realisasi Efektivitas Impor.....	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Impor	15
Gambar 4. 1 <i>Point Machine</i> Kereta Api	31
Gambar 4. 6 PIB Barang Elsicom Engineering	37





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap negara pasti melakukan perdagangan antar negara atau aktivitas ekspor impor. Perdagangan dua negara atau lebih ini berasal dari timbulnya kebutuhan negara serta adanya kelebihan suplai di negara lain sebagai akibatnya terjadi mekanisme pasar antara pembeli dan penjual yang merupakan dua negara yang tidak sama di mana memiliki faktor yang memengaruhi perdagangan tadi diantaranya stabilisasi politik, nilai tukar, taraf permintaan serta penawaran dan lain-lain. Menjadi negara berkembang, Indonesia belum banyak mempunyai Sumber Daya Manusia yang pakar dalam bidang-bidang tertentu yang menyebabkan permintaan akan kebutuhan dalam teknologi meningkat. Guna memenuhinya, Indonesia kerap kali melakukan impor barang.

Menurut Keynes (1964:246-247), suatu negara melakukan impor sebab mengalami defisiensi (kekurangan/kegagalan) pada saat menyelenggarakan produksi barang dan jasa bagi kebutuhan konsumsi penduduknya. Terdapat dua macam defisiensi yang bisa terjadi, yaitu defisiensi kuantitas serta defisiensi kualitas. Melakukan impor buat alasan defisiensi kuantitas masih menjadi suatu kewajaran. Faktor penyebab defisiensi umumnya adalah faktor-faktor alamiah yang konkret, sebagai akibatnya penyelesaiannya pula jelas. Dalam hal ini barang atau jasa dicermati dari fungsinya. Peran konsumsi fungsional dalam pola konsumsi cukup rendah jika ditinjau dari proporsi pengeluarannya dalam total pengeluaran buat konsumsi. Defisiensi lain yaitu defisiensi kualitas yang merupakan penyelenggaraan barang serta jasa kebutuhan penduduk Indonesia. Faktor utamanya yaitu faktor kesukaan.

Impor Indonesia yang selalu meningkat, memiliki pola yang berbeda antara sebelum krisis ekonomi 1998 dengan setelah krisis ekonomi. Sebelum krisis,



nilai impor total yaitu impor barang dan jasa menunjukkan pola yang logaritmis. Namun, setelah krisis peningkatan impor total cenderung melemah. Impor Indonesia sejak 1988 berasal dari 55 negara di seluruh dunia. Secara rata-rata ada delapan negara asal impor yang memiliki kontribusi (rata-rata) impor yang paling besar yaitu Jepang, Amerika Serikat, Singapura, Jerman, Korea Selatan, Australia, Cina, Taiwan. Namun demikian, kontribusi mereka tidaklah stabil. Telah terjadi perubahan struktur yang cukup signifikan sejak lima tahun terakhir.

Melakukan kegiatan impor barang tidak bisa dikatakan mudah, banyak berbagai hal yang harus dipersiapkan dan dilengkapi. Maka dari itu hadir lah *freight forwarder* yang akan mengurus proses kegiatan ekspor dan impor untuk melayani importir dan eksportir yang mempunyai kendala baik dalam keterbatasan waktu atau keterbatasan informasi dalam hal menyelesaikan proses ekspor atau impor tersebut.

Pelaksanaan kegiatan impor di suatu negara harus berpedoman pada Undang- Undang yang berlaku, untuk itu jika tidak maka akan menimbulkan kerugian yang cukup besar bagi negara dan dapat memengaruhi kelancaran yang sedang dilaksanakan, serta akan mempersulit negara Indonesia untuk dapat mensejajarkan dirinya dengan negara-negara lain yang ada di dunia. Negara juga mendapatkan pendapatan dari Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan Bea Masuk serta Pajak Penghasilan (PPH) 22 impor. Pungutan pajak khususnya importir barang mempunyai peranan yang cukup penting sebagai salah satu sumber penerimaan Negara, sehubungan dengan kegiatan impor yang dilakukan masyarakat.

Berdasarkan uraian pendahuluan di atas, dapat disimpulkan bahwa mengapa penulis mengambil judul skripsi “Analisis Efektivitas Proses Impor Customs Barang Elsicom Engineering oleh PT Master Freight International” karena ingin menganalisis proses impor yang dilakukan PT. Master Fright International sebagai *freight forwarder* yang akan mengurus proses impor tersebut apakah sudah sesuai dengan prosedurnya atau belum.

Sementara itu, penelitian juga mengarah kepada barang yang di impor yang masuk ke dalam kelompok suku cadang untuk transportasi. Barang tersebut

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

adalah *point mechine* pada kereta api. Seperti yang kita tahu, kereta api merupakan sarana yang digunakan untuk melakukan transportasi darat antar kota yang diminati seluruh lapisan masyarakat. Barang yang diurus proses impornya yaitu *point mechine* kereta api yang berfungsi untuk menggerakkan lidah wesel ke jalur sesuai yang dituju.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Apa saja keterbatasan perusahaan Elsicom Engineering dalam melakukan proses impor
- b. Faktor apa yang bisa menilai proses impor yang dilakukan PT. Master Freight Internasional tersebut efektif atau tidak
- c. Apakah capaian yang dicapai PT. Master Freight International jika melakukan proses impor sesuai dengan proses yang telah ditentukan
- d. Apa hambatan yang dihadapi dalam kegiatan proses impor barang milik Elsicom Engineering yang dilakukan oleh PT. Master Freight International

1.3 Pembatasan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah peneliti jelaskan di atas, pembatasan penelitian hanya pada proses impor dari barang milik Elsicom Engineering yang dilakukan oleh *freight forwarder* PT Master Freight International. Waktu penelitian dilaksanakan mulai Maret sampai Agustus 2022.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah yang, maka perumusan masalah yang akan peneliti bahas dalam skripsi ini adalah:

- a. Bagaimana mengukur efektivitas dari proses impor yang dilakukan oleh PT Master Freight International
- b. Apa kendala dalam proses impor yang dilakukan oleh PT Master Freight

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



International

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dan penulisan skripsi yang ingin dicapai adalah:

- a. Menganalisis efektivitas proses impor yang dilakukan oleh PT Master Freight International
- b. Menganalisis kendala dalam proses impor pada PT Master Freight International

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis:

Secara akademis, penelitian ini bisa menambah ilmu pengetahuan serta wawasan yang berkaitan dengan perdagangan internasional terlebih kepada proses impor. Penelitian ini diharapkan bisa membandingkan teori yang dihasilkan selama penelitian dengan hasil penelitian yang dilakukan.

b. Manfaat Praktis:

Bagi Politeknik Negeri Jakarta yaitu sebagai salah satu bahan untuk menambah referensi bagi Kampus pada umumnya dan bagi mahasiswa program Studi Administrasi Bisnis khususnya bagi mahasiswa program Studi Administrasi Bisnis Terapan pada bidang perdagangan internasional. Bagi mahasiswa diharapkan bisa bermanfaat menjadi sarana untuk memperluas wawasan dan latihan dasar bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan bisa membuahakan sumbangan pemikiran serta bahan pertimbangan pihak perusahaan khususnya pimpinan perusahaan pada mengevaluasi proses pekerjaan yang terdapat pada dalam perusahaan dalam mengevaluasi proses pekerjaan yang ada pada pada perusahaan terlebih ke proses impor yang dilakukan sang perusahaan dapat ditingkatkan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis Efektivitas Proses Impor Customs Elsicom Engineering oleh PT Master Freight International, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Proses impor yang dilakukan oleh PT Master Freight International mengacu pada Undang-Undang yaitu UU Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeaan, sebagaimana telah diubah dengan UU Nomor 17 tahun 2006, Kep. Menkeu No.453/KMK.04/2002 tentang tatalaksana di Bidang Impor, sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Kep. Menkeu No. 112/KMK.04/2003, Kep. DJBC No. KEP-07/BC/2003 tentang Petunjuk Pelaksanaan Tatalaksana Kepabeaan di Bidang Impor yang telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan DJBC No. P-42/BC/2008. Sesuai dengan peraturan, proses impor juga dilengkapi dengan dokumen-dokumen pelengkap. Bea cukai menjadi pendamping saat kegiatan pengiriman barang impor. Dokumen pada proses impor yaitu *purchase order*, *invoice*, *packing list*, *bill of lading*, *certificate of origin*, *insurance* dan laporan surveyor (dokumen bisa dilihat pada lampiran). Setelah proses impor dilakukan, PT. Master Freight International menerima secara fisik barang sesuai dengan dokumen pemesanan serta pengiriman dengan kondisi sesuai dengan persyaratan barang. Barang berupa barang fisik, langsung dan bukan hanya dokumen. Perusahaan juga menerima dokumen pemesanan dimana barang yang diterima berdasarkan dokumen banyaknya barang yang diterima, jenis barang, serta kepastian bahwa barang yang diterima sama dengan barang yang dipesan. Setelah barang diterima sesuai dengan dokumen, maka tugas dari PT. Master Freight International yaitu mengirim barang impor tersebut ke Elsicom Engineering. Dari proses impor tersebut, negara mendapatkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. pendapatan dari pajak yang dihasilkan mengacu pada pada pasal 4 UURI No. 42 Tahun 2009 tentang PPn dan PPnBM, dimana dikenakan PPh Pasal 22 Impor juga dikenakan Pajak PPn.
- c. Dari penelitian ini, penulis juga menemukan bahwa terdapat kelemahan-kelemahan dalam proses impor tersebut, antara lain:
 - 1) Kendala dalam isi dokumen untuk impor. Misalnya terjadi salah pengetikan yang menyebabkan tidak sesuai atau tidak selaras dengan dokumen impor lainnya, akibatnya harus melakukan pengisian ulang sehingga memerlukan waktu yang lama
 - 2) Karena importir dan eksportir berbeda negara sehingga komunikasi harus intens, komunikasi harus jelas. Jika ada *miss communication*, maka ada waktu *delay* untuk mengkomunikasikannya karena adanya perbedaan waktu. Dengan kendala jarak yang jauh juga harus mengandalkan atas dasar kepercayaan kepada masing-masing pihak
 - 3) Proses impor dikatakan rumit sehingga komunikasi terkadang tidak berjalan lancar

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan cek ulang dokumen agar mengurangi terjadinya kesalahan dalam pembuatan dokumen impor. Sesuai dengan teori Feriyanto (2015:73), pelaksanaan transaksi ekspor dan impor sangat memperhatikan dokumen-dokumen. Saran selanjutnya yaitu mensosialisasikan cara isi dokumen kepada seluruh pelaku ekspor impor di dalam perusahaan
- b. Karena jarak yang jauh dan sangat mengandalkan kepercayaan, sebaiknya masing-masing pihak harus saling memberikan yang terbaik misalnya tepat janji sesuai dengan kesepakatan-kesepakatan yang dibuat. Dan juga harus bisa mendalami budaya masing-masing eksportir dan importir
- c. Untuk menghindari terjadinya *miss communication*, jika dalam komunikasi langsung maka satu pihak harus benar-benar paham apa yang dibahas dan

dengan siapa berbicara. Jika ada yang kurang jelas maka bisa ditanyakan kembali sampai semua benar-benar paham. Untuk komunikasi secara tidak langsung, maka harus berhati-hati dalam mengetik dan menjelaskan dengan penjelasan yang akurat. Komunikasi harus secara intens dengan pihak Elsicom Engineering sehingga komunikasi dapat dipahami.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adrian, Sutedi. 2014. *Aspek Hukum Pengadaan Barang & Jasa dan Berbagai Permasalahannya Edisi Kedua*. Jakarta: Sinar Grafika
- Ali Purwito dan Indriani. 2015. *Ekspor Impor Sistem Harmonis dan Pajak dalam Keoabean*. Bogor: Mitra Wacana
- Amirullah dan Rindyah Hanafi. 2002. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. 1996. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Berata, I Komang Oko. 2013. *Panduan Praktis Ekspor Impor*. Bekasi: Raih Asa Sukses
- Halim, Abdul. 2001. *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Handyaningrat, Soewarno. 1988. *Pengantar Studi dan Administrasi*. Jakarta: Haji Masagung
- Ihyaul Ulum. 2004. *Sebuah Pengantar Akuntansi Sektor Publik*. Malang: UMM Press
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian dan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Sari, Yulia Anggara. 2011. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Daerah di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Steers, Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Sutedi, Adrian. 2014. *Hukum Ekspor Impor*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup)
- Syahrul dan Muhammad Afdi Nizar. 2006. *Kamus Istilah-Istilah Akuntansi Cetakan Pertama*. Jakarta: Citra Harta Prima
- Ulum, Ihyaul MD. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang: UMM Press

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Jurnal:

Cahyandi, Kristian, 2020. *Efektivitas Pelayanan Ekspor Impor Pada Kantor Bea Cukai Dalam Upaya Mendukung Peningkatan Perekonomian Daerah (Studi Pada KKBC Tipe Madya Pabean C Cilacap)*. Jurnal Sain tara Vol. 5 No. 1

Deksa dkk. 2022. *Efektivitas Para Pelaku Ekonomi dalam Menunjang Pertumbuhan Ekonomi Indonesia*. Jurnal Inovasi Penelitian. Vol. 2 No.10

Ismadiyanti dkk. 2018. *Pengaruh Ekspor dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan Vol. 19 No. 1

Lutviatun, Dewi dkk. 2022. *Peranan Media Audio Visual Video Terhadap Efektivitas Pembelajaran PPKn Ditengah Pandemi Covid 19 pada Siswa Kelas VII SMP Islam Al Aly Kalitidu Bojonegoro*. Jurnal Ilmu Pengetahuan Alam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Packing List

voestalpine THE BEST AHEAD		Description of Materials: Point Machines NSE-2 120V DC		CONSIGNEE: PT. Eliscom Engineering Jl. Surya Sumantri No. 91 Sukawarna Sukajadi Bandung 40164 Indonesia		PACKING LIST No. 60534080 DATE 02.11.2021						
SHIPMENT Nr. 001		Country of Origin: Netherlands HS code: 8508		Terms of delivery: Ex Works Netherlands								
SHIPMENT Nr. 001		Country of Origin: Netherlands HS code: 8508		type of shipping: Sea								
PACKAGES		NET WEIGHT (KIL)		DIMENSION		COMMERICAL REF						
TYPE	NUMBER	GROSS WEIGHT (KIL)	LENGTH (CM)	WIDTH (CM)	HEIGHT (CM)	QUANTITY	UNIT	DESCRIPTION	PO no.	BOX NUMBER		
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	1
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	2
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	3
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	4
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	5
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	6
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	7
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	8
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	9
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2118	10
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	11
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	12
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	13
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	14
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	15
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	16
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	17
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	18
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	19
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2118	20
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2119	21
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2119	22
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Right Side	001/2119	23
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2119	24
casers	1	230	205	116	106	67	0.82	1 unit	Point machine NSE-2 120V DC	Left Side	001/2119	25
								21 unit	trailing sperra		001/2103-07	25
								21 unit	brake rim		001/2103-07	
						TOTAL =		67	Units			
PACKAGES		TOP	TOP			GROSS WEIGHT		TOTAL				
25		5.750	5.125			20.60		PACKING LIST TOTALS				
								Package Stackable				
								no/yes, max kg				
								Storage Recommendation				

SHEET 1 OF 1

Sumber: PT Master Freight International

NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Invoice

voestalpine Signaling Sainerholz GmbH

Oberahrer Str. 9
D - 56244 Ötzingen-Sainerholz, Deutschland
T. +49/2666/9520-100
F. +49/2666/9520-28
www.voestalpine.com/railways-systems

Sitz: Ötzingen-Sainerholz, Deutschland
Amtsgericht Montabaur HRB3179
VAT-No. DE149 340 447

Managing Directors:
Dipl.-Kfm. Holger Pütz, Heinz Schatz

voestalpine Signaling Sainerholz GmbH - Oberahrer Str. 9 - D-56244 Ötzingen-Sainerholz

PT. Elsicom Engineering
Jl. Surya Sumantri No. 91
Sukawarna Sukajadi
Bandung 40164
INDONESIA

INVOICE

INVOICE No.: 6072122720
DATED: 02.11.2021
CUST. FILE No.: 13829
CONTACT PERSON: Heike Campailla
TELEPHONE: +49/2666/9520-120
FAX: +49/2666/9520-28
Mail: heike.campailla@voestalpine.com

PACKING LIST: 60534080

pos	Qty	Unit	Description	Price per unit	Total	
10	25	UNITS	POINT MACHINE NSE-2 120V DC / 131 mm 13 x right hand 12 x left hand PO-No.: 001/2118/Elsicom and 001/2119/Elsicom	8.125,00	203.125,00	EUR
20	21	UNITS	Trailing spring PO-No.: 001/2103-07/Elsicom	19,00	399,00	EUR
30	21	UNITS	Brake rim PO-No.: 001/2103-07/Elsicom	117,00	2.457,00	EUR
TOTAL					205.981,00	EUR

INCOTERM 2020: Ex Works Netherlands
ORIGIN OF GOODS: NETHERLANDS
HS code: 8608

voestalpine Signaling Sainerholz GmbH
Oberahrer Straße 9
56244 Ötzingen-Sainerholz - Germany
ppa. Heike Campailla T. +49/26 66/95 20-100 F. +49/26 66/95 20 28
i.A. Kathrin Bruchof

UniCredit Bank AG Essen
IBAN: DE33 3602 0186 0363 7232 76
BIC: HYVEDE3303

voestalpine
LIFE STARTS AHEAD

Sumber: PT Master Freight International



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 *Container* Balik Depo



COSCO SHIPPING LINES

PT. COSCO SHIPPING LINES INDONESIA

Head Office : TCC BATAVIA 19th Floor - Jl. KH Mas Mansyur Kav 26 - Karet Tengsin
Jakarta Pusat 10220 - Indonesia

Phone : +62 21 22057980, 22057507 (Hunting), Fax : +62 21 22513922

Branches : Medan, Jambi, Panjang, Palembang, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar

LAMPIRAN KONTAINER KEMBALI KE DEPO

DEPO :	COSU6317806070
PT. GLOBAL TERMINAL MARUNDA	
Alamat : JL Ujung Pandang Blok B2 KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara, PIC: Sulistiyowati, Phone: 021-4405859	
Hanya menerima kosongan kontainer.	
SEGU3212661/20DC	

NEWS !!!

Perubahan Jam Operasional Depo GTM selama isu Corona Virus

SENIN-MINGGU Jam 07:30 s/d 24:00 WIB

Depo GTM Tidak Menerima Pembayaran Tunai. Hanya melalui Debet dan Bank Transfer (Efektif 1 Nov 2019)

Biaya Repair harus langsung dibayarkan di depo saat pengembalian empty container

Page 1 of 1

Sumber: PT Master Freight International



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Delivery Order



COSCO SHIPPING LINES

PT. COSCO SHIPPING LINES INDONESIA

Head Office : TCC BATAVIA 19th Floor - Jl. KH Mas Mansyur Kav 26 - Karet Tengsin
Jakarta Pusat 10220 - Indonesia

Phone : +62 21 22057980, 22057507 (Hunting), Fax : +62 21 22513922

Branches : Medan, Jambi, Panjang, Palembang, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar



DELIVERY ORDER

SURAT PERINTAH PENYERAHAN

Please deliver the undermentioned cargo to Messr : PT. ELSICOM ENGINEERING / PT. MASTER FREIGHT INTERNATIONAL			
B/L Number	: COSU6317806070	D/O Number	: COSCO/211223/6317806070
Vessel / Voyage	: PRESIDIO / V.072N	Go Down	: UTC-1
Arrival Date	: 22-Dec-2021	Loading	: ROTTERDAM
Container/Size/Seal	Marks & Nos.	Number & Kind of Goods	Weight, Meas & Packages
SEGU3212661/20DC/BS880900		POINT MACHINE NSE-2 120V DC TRAILING SPRING BRAKE RIM HS CODE 860800	5,750.0000 KGS 20.6000 M3 25 CASE

Page 1 of 1

Jika kondisi kontainer import diketahui ada kerusakan, diharap importir tidak membuka tanpa kehadiran pengawas dari agen Cosco. Andai kata sudah dibuka dan diketahui ada kerusakan maka pihak Cosco tidak bertanggungjawab atas segala klaim yang terjadi.

D/O BERLAKU s.d TANGGAL **29-Dec-2021**
PENGEMBALIAN CONTAINER HARUS MELAMPIRKAN D/O YANG MASIH BERLAKU ATAU CONTAINER TIDAK DITERIMA OLEH DEPO.
EMPTY KONTENER DIKEMBALIKAN KE DEPO SESUAI TERLAMPIR

Jakarta, 23-Dec-2021



(Import Department Head)

Sumber: PT Master Freight International



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Asuransi

ksk
INSURANCE
ORIGINAL

**POLICY SCHEDULE
MARINE CARGO INSURANCE**

POLICY NO	: 1MY0303220108	(NEW)
THE INSURED	: PT. ELSICOM ENGINEERING	
ADDRESS	: JL. SURYA SUMANTRI NO 61 RUKO A 7, KEL. SUKAWARNA, KEC. SUKAJADI, BANDUNG.	
TYPE OF COVER	: Institute Cargo Clause "A" 1/1/82	
INTEREST INSURED	: CABLE	
TOTAL SUM INSURED	: IDR 312.459.240,00	
CONVEYANCE	: SITC DECHENG V 2214S	
VOYAGE	: From : SHANGHAI, CHINA To : JAKARTA, INDONESIA then continued to BANDUNG	
INVOICE NO.	: 2022031801	
BL NO	: PJKT22061534	
ETD	: June 16, 2022	
CONDITIONS	: Institute Cargo Clauses (A) 1/1/82 : Marine Cyber Endorsement : Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical And Electromagnetic Weapons Exclusion Clause 1D(1103) (C.370) : Institute Replacement Clause 1/1/84 : Communicable Disease Exclusion Clause or Coronavirus Exclusion (MMA2395) : Nuclear Energy Risks Exclusion (Marine) 1/1/89 : Payment Of Premium Warranty - 14 days from issuing date of policy : Political Risk, Financial Guarantee And Credit Risk Exclusion Clause 1000 : Seepage And Pollution Exclusion (Spec 1/1/82) : Terrorism Exclusion Clause (Amended 2001-2002) : Sanction Limitation and Exclusion Clause : Subject to brand new condition : Information Technology Hazard Clause (16/11/01 - 4/2001/003) : Subject to no known or reported loss up to Jun 20, 2022, 11:55 AM	
DEDUCTIBLE	: 1% of Total Sum Insured any one accident	
CONSIGNEE	:	


Cek Keabsahan Dokumen Polis / Check The Validity Policy Document

PLEASE VISIT: KSKINSURANCE.CO.ID Page 1 of 1

ksk
INSURANCE
ORIGINAL

This page is a forming part of Policy No. 1MY0303220108

In witness whereof the Undersigned being duly authorized by the Insurers and on behalf of the Insurers has (have) hereunto set his (their) hand(s).

Jakarta, June 16, 2022
PT KSK Insurance Indonesia





Sumber: PT Master Freight International



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Pemberitahuan Impor Barang

PEMBERITAHUAN IMPOR BARANG (PIB)						BC 2.0																																																															
Kantor Pabean : KPU Soekarno-Hatta		050100		Halaman 1 dari 2.																																																																	
Nomor Pengajuan : 000000-005287-20220708 002024		Tanggal Pengajuan : -																																																																			
A. Jenis PIB	<input type="checkbox"/> 1. Biasa;	<input type="checkbox"/> 2. Berkala;																																																																			
B. Jenis Impor	<input type="checkbox"/> 1. Untuk Dipakai;	<input type="checkbox"/> 2. Sementara;	<input type="checkbox"/> 5. Pelayanan Segera;	<input type="checkbox"/> 9. Gabungan 1 & 2.																																																																	
C. Cara Penyerahan	<input type="checkbox"/> 1. Biasa/Tunai;	<input type="checkbox"/> 2. Berkali;	<input type="checkbox"/> 3. Dengan Jaminan;	<input type="checkbox"/> 9. Lainnya.																																																																	
D. DATA PEMBERITAHUAN																																																																					
PENGRIM		G. No. & Tgl. Pendaftaran :																																																																			
1. Nama, Alamat : ALPATEK B.V. ADDENSHOEVE 7 3911 TG RHENEN THE NETHERLANDS		9. Cara Pengangkutan : Udara		4																																																																	
10. Nama Sarana Pengangkut & No.Voy/Flight dan Bendera : SAUDI ARABIAN AIR SV818																																																																					
PENJUAL		11. Perkiraan Tgl Tiba : 07-07-2022																																																																			
1a. Nama, Alamat : ALPATEK B.V. ADDENSHOEVE 7 3911 TG RHENEN THE NETHERLANDS		12. Pelabuhan Muat : Amsterdam		NLAMS																																																																	
		13. Pelabuhan Transit :																																																																			
		14. Pelabuhan Tujuan : Cengkareng / Sukarno Hatta (a)		IDCGK																																																																	
IMPORHIR		15. Invoice : No. 140764		Tgl. 20-06-2022																																																																	
2. Identitas : NPWP 02.333.087.1-428.000		16. Transaksi : LAL		Tgl.																																																																	
3. Nama, Alamat : PT.ELISCOM ENGINEERING JL.SURYA SUMANTRI NO.91 SUKAWARNA SUKAJADI BANDUNG		17. House-BB-AWB : No. 065-41230630		Tgl. 01-07-2022																																																																	
		18. BCI.1 : No. 014283		Tgl. 07-07-2022																																																																	
4. Status : LAI		5. APIU : 8120004991803		Pos: 0010 Sub: 0000.0000																																																																	
PEMILIK BARANG		19. Penentuan Persyaratan/Fasilitas Impor:																																																																			
2a. Identitas : NPWP 02.333.087.1-428.000																																																																					
3a. Nama, Alamat : PT.ELISCOM ENGINEERING JL.SURYA SUMANTRI NO.91 SUKAWARNA SUKAJADI BANDUNG																																																																					
		20. Tempat Penimbunan: GUDANG CARDIG IMPOR																																																																			
PPJK		21. Valuta : EUR		22. NDPBM:																																																																	
6. NPWP : 01.919.703.7-415.000		Euro		15.591.3000																																																																	
7. Nama, Alamat : PT. SAMUDERA BOURAQ PERKASA GD JPT LT.II NO.D34 PERGUDANGAN BANDARA SOETA,		23. Nilai : FOB 76.340.00		26. Nilai Pabean :																																																																	
8. NP-PPJK: 000576 29-10-2007		24. Asuransi LMBN: 0.00		81.126.32																																																																	
		25. Freight: 4.786.32 Rp.		1.264.864.793.02																																																																	
27. Nomor, Ukuran, dan Tipe Peti Komus:		28. Jumlah Jenis dan Merek : 11 PK/Package Merk: SESUAI AWB		29. Berat Kotor (kg) : 1.221.0000		30. Berat Bersih (kg) : 1.221.0000																																																															
31. No.	32. -Pos Tarif/HIS -Uraian Jenis Barang, Merk, Tipe, spesifikasi wajib -Negasa Asal Barang	33. Keterangan - Fasilitas & No. Urut - Persyaratan & No. Urut	34. Tarif & Fasilitas -BM -FPN -BMT -PPABM -Cukai -PPh	35. Jumlah & Jenis Satuan, Berat Bersih (kg) -Jml/Jns Kemasan	36. -Nilai Pabean -Jenis -Nilai yang ditambahkan -Jumlah Terpo.																																																																
		=== 2 Jenis barang. Lihat lembar lanjutan ===			81.126.3200																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Pungutan</th> <th>Dibayar</th> <th>Ditanggung pemerintah</th> <th>Ditunda</th> <th>Tidak Dipungut</th> <th>Dibebaskan</th> <th>Telah Dilaksanakan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37. BM</td> <td>63.244.000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>38. BM RITE</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>39. BMT</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40. Cukai</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>41. PPN</td> <td>146.092.000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>42. PPhBM</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>43. PPh</td> <td>33.203.000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>44. TOTAL</td> <td>242.539.000</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>							Jenis Pungutan	Dibayar	Ditanggung pemerintah	Ditunda	Tidak Dipungut	Dibebaskan	Telah Dilaksanakan	37. BM	63.244.000	0	0	0	0	0	38. BM RITE	0	0	0	0	0	0	39. BMT	0	0	0	0	0	0	40. Cukai	0	0	0	0	0	0	41. PPN	146.092.000	0	0	0	0	0	42. PPhBM	0	0	0	0	0	0	43. PPh	33.203.000	0	0	0	0	0	44. TOTAL	242.539.000	0	0	0	0	0
Jenis Pungutan	Dibayar	Ditanggung pemerintah	Ditunda	Tidak Dipungut	Dibebaskan	Telah Dilaksanakan																																																															
37. BM	63.244.000	0	0	0	0	0																																																															
38. BM RITE	0	0	0	0	0	0																																																															
39. BMT	0	0	0	0	0	0																																																															
40. Cukai	0	0	0	0	0	0																																																															
41. PPN	146.092.000	0	0	0	0	0																																																															
42. PPhBM	0	0	0	0	0	0																																																															
43. PPh	33.203.000	0	0	0	0	0																																																															
44. TOTAL	242.539.000	0	0	0	0	0																																																															
<p>F. Dengan ini saya menyatakan :</p> <p>a. bertanggung jawab atas kebenaran hal-hal yang diberitahukan dalam dokumen ini dan keabsahan dokumen pelengkap pabean yang menjadi dasar pembuatan dokumen ini, dan</p> <p>b. sanggup menyatakan dan menyerahkan barang impor untuk diperiksa, serta menyetakan pemeriksaan fiskal. Dalam hal saya tidak memenuhi ketentuan ini dalam jangka waktu yang ditetapkan maka saya menguasakannya kepada pengusaha Tempat Penimbunan Sementara tempat pemeriksaan atas risiko dan biaya saya.</p> <p>Jakarta, 08-07-2022 P P J K BUDI SHABUDIN</p>																																																																					
<p>E. UNTUK PEMBAYARAN DAN JAMINAN</p> <p>a. Pembayaran : 1. Bank; 2. Pos; 3. Kantor Pabean. b. Jaminan : 1. Tunai; 2. Bank Garansi; 3. Customs Bond; 4. Lainnya.</p> <p>N o m o r : _____ Tanggal : _____</p> <p>a. _____ b. _____</p>																																																																					
<p>Perdijin BC No. PER-20/BC/2016 Rangkap ke-1/2/3/4 untuk Importir/Kantor Pabean / BPS / BI Tgl.Cetak 08-07-2022 Ver. 6.0.13</p>																																																																					

Sumber: PT Master Freight International



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 *Billing*

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI

2022-07-08 10:10:01

BILLING DJBC

Kode billing : 620220700080234
Tanggal : 08-07-2022
Tanggal Jt Tempo : 12-07-2022

Kantor : 050100 - KPU Soekarno-Hatta

Dokumen : 01 - PIB Bayar
Nomor : 00000000528720220708002024
Tanggal : 08-07-2022

Wajib Bayar
ID : 02.333.087.1-428.000
Nama : ELSICOM ENGINEERING

Pembayaran
Total : Rp 242,539,000
Terbilang : Duaratus Empat puluh Dua Juta Limaratus Tigapuluh Sembilan Ribu

Akun	NPWP	Nilai (Rp.)
411123 - PPH Impor	02.333.087.1-428.000	33203000,000
411212 - PPN Impor	02.333.087.1-428.000	146092000,000
412111 - Bea Masuk	02.333.087.1-428.000	63244000,000

"Apabila terdapat perbedaan antara struk billing dengan sistem DJBC, maka yang menjadi acuan adalah data yang ada pada sistem DJBC"

Sumber: PT Master Freight International

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Hasil Wawancara

NO.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Dalam proses impor, apa yang menjadi acuan PT. Master Freight International?	Perusahaan mengacu pada Undang-Undang yang berlaku tentang impor.
2.	Bagaimana proses impor yang dilakukan oleh PT. Master Freight International?	<ol style="list-style-type: none">PT Master Freight International terlebih dahulu mengirimkan order atau surat menyurat melalui <i>email</i> kepada pihak eksportir. Setelah sepakat, dibuatlah <i>sales contract</i>.Setelah adanya <i>sales contract</i>, PT Master Freight International membuka <i>Letter of Credit (L/C)</i> untuk dan atas nama eksportir luar negeri melalui bank di dalam negeriBank di dalam negeri menyelenggarakan pembukaan <i>Letter of Credit (L/C)</i> untuk eksportir melalui bank korespondennya di negara eksportirBank dalam negeri menerima <i>shipping document</i>Bank di dalam negeri membayar wesel yang ditarik oleh eksportir dan dikirimkan dengan <i>shipping document</i>. Lalu menyelesaikan perhitungan tagihan dengan importir. Selanjutnya barulah bank menyerahkan <i>shipping dokumen</i> kepada PT Master Freight InternationalPT Master Freight International

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		<p>menyerahkan <i>Bill of Lading</i> (B/L) kepada pelayaran atau agen yang mengangkut barang tersebut untuk ditukar dengan <i>delivery order</i> (DO).</p> <p>g. PT Master Freight International menyelesaikan berbagai bea masuk dengan pabean</p> <p>h. PT Master Freight International mengambil barang dari pelayaran setelah formulir impor dan Pemberitahuan Impor Barang (PIB) dipenuhi</p> <p>i. Jika ada kerusakan, PT Master Freight International dapat mengajukan klaim kepada eksportir atau pihak asuransi</p> <p>j. Melunasi wesel pada hari jatuh tempo jika belum diselesaikan sebelumnya dengan bank</p>
3.	Apakah proses impor yang dilakukan oleh PT. Master Freight International sudah sesuai dengan peraturan atau acuan yang dipakai?	Sudah, karena kalau tidak sesuai dengan peraturan dan acuan yang ada, tidak bisa melakukan aktivitas impor yang selama ini dilaksanakan.
4.	Apa jenis barang Elsicom Engineering yang diimpor oleh PT. Master Freight International?	Bahan perkerta apian, spare part, penggerak palang pintu kereta Kabel (china) Point mesin (Amsterdam)
5.	Berapa lama Elsicom Engineering bekerjasama dengan PT. Master Freight International?	Sudah kurang lebih 6 tahun (dari 2016 atau 2017)
6.	Berapa kali Elsicom Engineering menggunakan	Puluhan kali (untuk keseluruhan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	jasa impor PT. Master Freight International	
7.	Siapa yang terlibat dalam proses impor?	<p>- shipper (pemilik barang)</p> <p>- Agent (Perusahaan di luar negeri) IAA & AZ Forwarding (menangani shipment yang akan dikirim ke jakarta) pick up barang, booking kapal ke pelayaran, urus ekspor custom di origin, cetak BL untuk pengiriman tsb</p> <p>- (agent di jakarta) Pihak Master Freight International : CS (komunikasi sama agent origin, FU shipment udh booking atau pickup blm, pengecekan BL, Invoice, Packing list), Setelah dok OK dan barang OTW, MFI prepare surat kuasa untuk pengambilan DO ke pelayaran, surat kuasa ke pemilik barang, PIB untuk PPJK, setelah PIB ok, nunggu kapal tiba. H-1 kapal tiba, kita dapet NOA dan biaya lokal charge untuk pengambilan DO (dari pelayaran) untuk pemberitahuan kapal tiba. Kita dapet Manifest setelah kapal sandar atau tiba (dr pelayaran). Ke operasional/Custom clearance (shipping dokumen (BL, INVOICE, PACKING LIST, SURAT KUASA ke PPJK setelah itu PPJK TF Dokumen tsb ke bea cukai) setelah submit PPJK dapet billing. PPJK email ke MFI, MFI ke consignee untuk pembayaran. Setelah pembayaran, keluar respon SPPB (jalur hijau), si operasional langsung ke terminal untuk proses pembayaran storage dengan membawa DO dari pelayaran dan cetak kartu kuning atau TILA. Setelah jadi, contact supir dan memberikan TILA untuk pengambilan barang di terminal. Dan delivery ke gudang atau ke consignee</p>
8.	Apa saja dokumen yang digunakan untuk melakukan proses impor? Apakah dokumen sudah sesuai dengan peraturan?	<p>- Consignee (penerima barang dan pengirim barang harus punya legalitas izin ekspor impor yang masih aktif) NIB & NPWP</p> <p>- Invoice</p> <p>- Packing list</p> <p>- BL</p> <p>- Surat Kuasa pengambilan DO ke pelayaran</p>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		- Surat kuasa kepabeanan untuk PPJK
9	Bagaimana komunikasi yang dilakukan oleh PT. Master Freight International untuk menghubungi orang yang terlibat dalam proses impor?	By email, telp, whatsapp
10.	Dalam bea cukai ada 3 jalur yaitu hijau, kuning dan merah. Apa faktor yang membuat barang impor masuk ke jalur tersebut?	Hijau: legalitas OK (dr perusahaan), record dari perusahaan, rutin impor Merah: perusahaan baru, ada dokumen atau barang yang dicurigai (dok yg diragukan kebenarannya), perusahaan yg jarang melakukan kegiatan ekspor impor Kuning: diragukan di dokumen aja (kurang sesuai)
11.	Selain melaksanakan impor, apakah PT. Master Freight International melaksanakan proses ekspor juga?	Iya. PT Master Freight International menyediakan berbagai layanan yang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Angkutan Udara termasuk: <ul style="list-style-type: none"> - Ekspor (layanan <i>door to door</i>) - Impor (layanan <i>door to door</i>) - Izin <i>custom</i> - Lift berat - Layanan domestik b. Pengiriman Laut meliputi: <ul style="list-style-type: none"> - Ekspor, izin <i>custom</i> - Impor (layanan <i>door to door</i>), <i>custom clearans</i> - Ruang pemesanan jalur udara c. Pergudangan atau Logistik meliputi: <ul style="list-style-type: none"> - Distribusi proyek -Pergudangan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		- Transportasi darat
12.	Ada berapa perusahaan yang sudah bekerjasama dengan PT. Master Freight International dalam melaksanakan kegiatan ekspor dan impor?	Data terlampir
13.	Apa kesulitan dan kelemahan dari proses impor yang dilakukan oleh PT. Master Freight International?	<ol style="list-style-type: none">a. Kendala dalam isi dokumen untuk impor. Misalnya terjadi salah pengetikan yang menyebabkan tidak sesuai atau tidak selaras dengan dokumen impor lainnya, akibatnya harus melakukan pengisian ulang sehingga memerlukan waktu yang lamab. Karena importir dan eksportir berbeda negara sehingga komunikasi harus intens, komunikasi harus jelas. Jika ada <i>miss communication</i>, maka ada waktu <i>delay</i> untuk mengkomunikasikannya karena adanya perbedaan waktu. Dengan kendala jarak yang jauh juga harus mengandalkan atas dasar kepercayaan kepada masing-masing pihakc. Proses impor dikatakan rumit sehingga komunikasi terkadang tidak berjalan lancar



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Laporan Shipment Elsicom Engineering 2022

NO	NO BL/AWB	Mode	Mode/Q'ty	ORIGIN	Port of DESTINATION	FINAL DELIVERY	SHIPPER	ETD	ETA	STATUS DELIVERY	Elsicom's Ref.	Estimated Days of Travel
1	126-89009281	Air	187,5 KG	SYDNEY	JAKARTA	BANDUNG	ALDRIDGE RAILWAY SIGNALS PTY LTD	25-02-2022	25-02-2022	DONE	PO 001/2103-12/Elsicom	42
2	126-89009292	Air	71 KG	SYDNEY	JAKARTA	BANDUNG	ALDRIDGE RAILWAY SIGNALS PTY LTD	23-03-2022	23-03-2022	DONE	PO 117/2114/Elsicom	46
3	297-48680542	Air	316 KG	WARRENSBURG	SOEKARNO, HA	BANDUNG	ALSTOM SIGNALING OPERATION, LLC	24-04-2022	26-04-2022	DONE	PO004/2211/ELSIKOM-R1 (COMPLETE) AND PO008/2213/Elsicom	3
4	S03128675	SEA	LCL	SYDNEY	JAKARTA	BANDUNG	ALDRIDGE RAILWAY SIGNALS PTY LTD	20-04-2022	04-05-2022	DONE	PO 384/2020/Elsicom & PO 024/2113/Elsicom	4
5	065-41230630	Air	1221 KG	AMSTERDAM	SOEKARNO, HA	BANDUNG	ALPATEK B.V.	03-07-2022	07-07-2022	DONE	PO01/2207/ELSIKOM-R1	2
6	PJKT22061534	SEA	LCL	SHANGHAI	JAKARTA	BANDUNG	HABIA CABLE CHINA LTD	16-06-2022	28-06-2022	DONE	PO 010/2211/Elsicom	6
7	235-49058273	AIR	866 KG	WARRENSBURG	SOEKARNO, HA	BANDUNG	ALSTOM SIGNALING OPERATION, LLC	11-08-2022	19-08-2022	DONE	PO 004/2117/Elsicom-R1	4
8	081-6009 7505	AIR	67 KG	SINGAPORE	JAKARTA	BANDUNG	LE CHAMP (SOUTH EAST ASIA) PTE LTD	18-08-2022	18-08-2022	DONE	PO 007/2117/Elsicom	15


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10 *Curriculum Vitae*

 <https://wa.me/628558558343>

 087839098023

PUJA DEVI ANJANI



ABOUT ME

- Experienced and driven Content Brand Associate with a year of experience creating compelling brand content across multiple media platforms.
- A passion for detail oriented and creative writing, and the ability to adapt content messages for multiple audiences across multiple platforms.
- Accustomed to high level of responsibilities including creating content for a brand, videos, and articles.
- Passionate about delivering entertaining and captivating content with an unobstructed path toward achievement.

FORMAL EDUCATION

Politeknik Negeri Jakarta <i>D4 Administrasi Bisnis</i>	2018-2022
SMKN 1 DEPOK <i>Akuntansi</i>	2015-2018

CERTIFICATION & SKILL

BNSP
Lembaga Sertifikasi Profesi PNJ
Marketing
Selling Operational Marketing Staff

DATA

Address :
Tapos-Depok Jawa Barat
Date & Place of Birth :
Depok, 18 January 2000
Gender :
Female
Contact :
WA/Tele 08558558434

WORK EXPERIENCE

Administration (Intern) PT Asuransi Umum Bumida Depok, Jawa Barat	2017 Jan Mar
Content Brand (Intern) PT Kreasi Karya Bangsa (KVIBES) Kedoya, Jakarta Barat	2021 Jun Dec
Content Associate Brand PT Kreasi Karya Bangsa (KVIBES) Kedoya, Jakarta Barat	2022 Jan Now

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta