

**ANALISIS PENGARUH PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN  
DI ERA PANDEMI**

**(Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp)**



**NOVI THERESIA SITUMORANG**

**NIM: 1805421061**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

NOVI THERESIA SITUMORANG. Analisis Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Citra Perusahaan di Era Pandemi (Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp). Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program *corporate social responsibility* (CSR) terhadap citra perusahaan pada Program Vaksinasi CT Corp. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 100 orang. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan berkoefisien regresi positif antara variabel *corporate social responsibility* (CSR) dan variabel citra perusahaan pada Program Vaksinasi CT Corp. Pengaruh yang diberikan oleh *corporate social responsibility* (CSR) terhadap citra perusahaan adalah sebesar 52,2% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), Citra Perusahaan, CT Corp

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

NOVI THERESIA SITUMORANG. Analysis of The Effect of Corporate Social Responsibility Program Towards Corporate Image in the Era of Pandemic (Study Case: CT Corp Vaccination Program). Department of Commerce Administration, Jakarta State Polytechnic 2022.

*This research aims to knowing the effect of corporate social responsibility program towards corporate image on CT Corp vaccination program. This study used nonprobability sampling. The number of samples used in this study were 100 respondents. Testing the instruments using validity and reliability test. While the data analysis method used simple regression analysis. The result showed that there was a significant effect and and positive regression coefficient between corporate social responsibility program and corporate image on CT Corp Vaccination Program. The effect given by corporate social program to corporate image is 52,2% and the rest is effect by other variables or factors.*

*Keywords: Corporate Social Responsibility, Corporate Image, CT Corp*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Novi Theresia Situmorang  
NIM : 1805421061  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR)  
Terhadap Citra Perusahaan di Era Pandemi  
(Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp).

Depok, 1 September 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H  
NIP 1962093011992032001

Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si  
NIP 196501311989032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si  
NIP 196501311989032001



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Novi Theresia Situmorang  
NIM : 1805421061  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR)  
Terhadap Citra Perusahaan di Era Pandemi  
(Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 1 September 2022  
Waktu : 08.00 s.d 09.00 WIB

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H

NIP 196209301992032001

Penguji I : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd

NIP 196209121988032003

Penguji II : Ni Made Widhi S, S.E., M.M

NIP 196405071992012001

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 1 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Novi Theresia Situmorang  
NIM 1805421061



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Citra Perusahaan di Era Pandemi (Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp)”

Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta dan sebagai pembimbing teknis.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nining Latianingsih, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku kuliah.
6. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta mendoakan penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Teman-teman ABT 2018 yang tidak dapat penulis sebut satu persatu atas segala bantuan, dukungan mendukung, dan membantu penyusunan laporan ini secara langsung maupun tidak langsung.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian dan penyusunan tugas akhir.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna baik dari segi isi maupun penulisan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar menjadi bahan evaluasi bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 1 September 2022

Peneliti,

Novi Theresia Situmorang

NIM 1805421061





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GRAFIK .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teoritik .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	8
2.1.2 Konsep Piramida CSR .....	9
2.1.3 Prinsip Aktivitas CSR .....	10
2.1.4 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	10
2.1.5 Jenis Aktivitas CSR .....	11
2.1.6 Pengertian Citra Perusahaan .....	11
2.1.7 Indikator Citra Perusahaan .....	12
2.1.8 Proses Pembentukan Citra .....	13



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	14
2.3 Deskripsi Konseptual .....	18
2.4 Perumusan Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	20
3.2 Metode Penelitian.....	20
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	21
3.2.3 Teknik Pengolahan Data.....	24
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Rekapitulasi Data .....	30
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	30
4.1.2 Uji Instrumen .....	31
4.2 Hasil Analisis Data .....	34
4.2.1 Karakteristik Responden.....	34
4.2.2 Analisis Tanggapan Responden.....	36
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3 Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>88</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Poster Program Vaksinasi CT Corp .....	3
Gambar 2. 1 Model Pembentukan Citra.....	13
Gambar 2. 2 Skema Deskripsi Konseptual .....	18
Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Menurut Rentang Usia.....	36





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program CSR CT Corp. ....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Masyarakat yang sudah di vaksin di Jakarta Selatan.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian/Jurnal Relevan .....	15
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	20
Tabel 3. 2 Pola Skoring Skala Likert .....	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Variabel X ( <i>Corporate Social Responsibility</i> ).....	32
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Citra Perusahaan).....	33
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Profit</i> .....	37
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>People</i> .....	38
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Planet</i> .....	40
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Personality</i> .....	42
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Reputation</i> .....	43
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Values</i> .....	45
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Corporate Identity</i> .....	46
Tabel 4. 11 Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas .....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi.....	52
Tabel 4. 14 Tabel Anova.....	53
Tabel 4. 15 <i>Model Summary</i> .....	53
Tabel 4. 16 Tabel <i>Coefficients</i> .....	54



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Grafik Histogram .....	49
Grafik 4. 2 <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	50
Grafik 4. 3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	51





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemunculan Covid-19 yang terjadi di Wuhan telah berdampak bagi seluruh dunia, tidak terkecuali di Indonesia. Virus tersebut terdeteksi di Wuhan, China pada Desember 2019 dan Indonesia merasakan dampaknya tepat pada Maret 2020, tepatnya kasus pertama yang terjadi di daerah Depok. Adanya Covid-19 ini sangatlah berdampak disegala aspek kehidupan masyarakat, terlebih lagi untuk aspek kesehatan dan aspek ekonomi. Pemerintah Indonesia sendiri semenjak kemunculan Covid-19 ini sudah berusaha sebaik mungkin untuk menanganinya, bisa kita lihat sendiri dengan adanya pemberlakuan *lock down* di awal-awal kemunculan Covid-19, pemberlakuan *work from home*, PSBB, dan lain-lain. Yunus & Rezki (2020) menyebutkan bahwa pemberlakuan kegiatan *lockdown* merupakan bagian dari peraturan perundang-undangan yang tercantum pada Undang-Undang Nomor 6 tahun 2018 tentang Keekarantinaan Kesehatan yang membahas Keekarantinaan Kesehatan di Pintu Masuk dan di wilayah dilakukan melalui kegiatan pengamatan penyakit dan faktor resiko kesehatan. Kegiatan *lockdown* itu sendiri sudah diberlakukan sejak 2 Maret 2020 lalu.

Situasi pandemi Covid-19 ini mengakibatkan banyak sekali sektor-sektor dalam negeri yang lumpuh. Pemerintah Indonesia tidak mampu lagi untuk menangani masalah ini sendirian, tetapi mulai mencari gelombang besar yang dapat turut membantu pemerintah dalam menanggulangi Covid-19. Perusahaan merupakan salah satu elemen besar yang dirasa bisa memberikan donasi. Salah satu kegiatan yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan memberikan bantuan dalam wujud *corporate rocial Responsibility* (CSR). Berdasarkan Undang-Undang Perseroan Terbatas Nomor 40 Tahun 2007, disebutkan bahwa Perseroan Terbatas yang menjalankan usaha di bidang dan/atau bersangkutan dengan sumber daya



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

alam wajib menjalankan tanggung jawab sosial dan lingkungan. Besaran untuk CSR itu sendiri sekitar 2-3% dari keuntungan perusahaan setiap tahunnya. Begitu pula dengan perusahaan CT Corp, perusahaan besar yang telah memiliki banyak lini bisnis seperti keuangan, media, *food and beverage*, *property*, retail, dan lain-lain mereka ikut berpartisipasi dalam rangka membantu pemerintah dengan memberikan CSR yaitu program vaksinasi yang bekerja sama dengan Kementerian Kesehatan Indonesia. Dilansir dari situs <https://infobanknews.com/dukung-kelancaran-vaksinasi-bank-mega-dan-ct-corp-gandeng-kemenkes/amp/>

menyatakan bahwa diadakan program vaksinasi antara CT Corp dan bekerja sama dengan Kementerian Kesehatan RI, kegiatan tersebut diselenggarakan mulai tanggal 28 Juni hingga dua minggu ke depan di Menara Bank Mega. Pemberian vaksin kepada masyarakat umum dan nasabah Bank Mega ini dilakukan secara gratis dengan tujuan agar mempercepat pemberian vaksin guna mencapai *herd immunity* secepatnya tau biasa disebut dengan kekebalan komunal. Kehadiran dari Menteri Kesehatan RI yaitu Budi Gunawan Sadikin di Trans Studio Mall Cibubur didampingi oleh Direktur Utama CT Corp Chairul Tanjung dan Direktur Utama Bank Mega Kostaman Thayib menandai dimulainya program vaksinasi tersebut.

CT Corp memperkirakan akan memberikan dosis vaksin kepada kurang lebih 1000 orang per harinya. Program vaksinasi ini diadakan di 9 titik tempat gerai unit usaha CT Corp. CT Corp telah melaksanakan perekturan untuk tenaga kesehatan dari Rumah Sakit Pusat Otak Nasional (PON) untuk mendukung kesuksesan program vaksinasi tersebut.

Untuk membantu memberikan informasi mengenai program vaksinasi ini kepada masyarakat umum maka dikeluarkanlah poster seperti gambar di bawah ini. Poster tersebut menunjukkan informasi-informasi yang diperlukan untuk para calon penerima vaksin itu sendiri.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Poster Program Vaksinasi CT Corp  
Sumber: <https://health.detik.com/vaksin covid, 2022>

Perusahaan CT Corp sendiri sudah memiliki beberapa program CSR yang telah dijalankan rutin setiap tahunnya. Program CSR dari CT Corp itu sendiri tertera dalam tabel di bawah ini.

Tabel 1. 1 Program CSR CT Corp.

No.	Nama Program	Uraian
1.	CT Arsa Foundation	Program ini diresmikan pada tahun 2005 oleh Presiden Susilo Bambang Yudhoyono dan dinamakan Rumah Anak Madani. Program ini menyediakan tempat tinggal dan pendidikan bagi anak-anak yang terkena Tsunami Aceh
2.	Mega Berbagi dan Mega Peduli	Dengan memiliki Tabungan Mega Berbagi, para nasabah dapat menabung sekaligus berbuat amal dimana berkat yang nasabah terima akan selalu mengalir dimana pun dan kapan pun. Hanya dengan





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		menyisihkan minimum 1% dari suku bunga yang diterima dan tambahan 1% lagi dari Bank Mega, maka para nasabah dan Bank Mega secara bersama- sama telah Berbagi Masa Depan dan memberi kontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan anak bangsa. Sampai dengan akhir Desember 2020, total penerimaan dana donasi secara akumulasi mencapai Rp.117,96 M dana bantuan yang telah disalurkan kepada 72 sekolah penerima komitmen yang tersebar diseluruh Indonesia, dari mulai Aceh hingga Papua
3.	Program Vaksinasi	Program Vaksinasi ini diadakan dalam rangka membantu pemerintah untuk proses percepatan pemberian vaksin. Kegiatan ini dilakukan diberbagai lokasi perusahaan CT Corp, seperti Menara Bank Mega Tendean Jaksel, Transmart Lebak Bulus Jaksel, Trans Studio Mall Cibubur, Menara Bank Mega Medan, Sumatera Utara, Transmart Medan Citra Garden, Sumatera Utara, Transmart MX Malang, Jawa Timur, Dan Trans Studio Mall Makassar, Sulawesi Selatan.

Sumber: Data diolah, 2022

Tabel 1. 2 Jumlah Masyarakat yang sudah di vaksin di Jakarta Selatan

Keterangan	Jumlah	Pencapaian
1. Dosis 1	3.288.095	184,19% dari target provinsi
2. Dosis 2	2.750.932	154,10% dari target provinsi
3. Dosis 3	1.007.047	56,41% dari target provinsi

Sumber: Vaksin Kemenkes, 2022

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa masyarakat di wilayah Jakarta Selatan yang sudah menerima vaksin, mulai dari vaksin dosis 1 hingga vaksin dosis 3 sebanyak 7.046.072 orang. Menurut data juga wilayah Jakarta Selatan merupakan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

wilayah peringkat pertama di Indonesia dengan penerima vaksin terbanyak yang disusul oleh wilayah Jakarta Barat dengan penerima vaksin terbanyak kedua.

CSR merupakan salah satu bentuk sikap etis yang dilakukan oleh perusahaan. Dalam hal ini CT Corp memberikan CSR-nya dalam bentuk pemberian vaksin gratis di beberapa titik. Pemanfaatan CSR ini secara tidak langsung meningkatkan citra perusahaan di mata publik. CT Corp dengan cepat bisa merespon pemerintah yang saat ini sangatlah membutuhkan bantuan dari unit-unit besar seperti perusahaan. Pilihan CT Corp untuk memberikan vaksinasi dinilai membentuk *image* positif perusahaan. Perusahaan yang memberikan dan menunjukkan kepedulian di masa Covid-19 akan memberikan legitimasi bagi masyarakat. Hingga pada akhirnya, perusahaan dinilai punya sikap etis dan lebih bertanggung jawab sosial.

Citra perusahaan adalah persepsi publik tentang pelayanan, kualitas produk, budaya perusahaan, perilaku perusahaan, atau perilaku individu-individu dalam perusahaan dan lainnya. Persepsi ini yang akan memengaruhi sikap publik untuk mendukung, netral, atau bahkan memusuhi (Kriyantono, 2008). Hubungan antara CSR dengan citra perusahaan adalah semakin baik dan berdampak CSR yang dilakukan oleh perusahaan tersebut maka citranya akan semakin positif dan memberikan efek banyak konsumen yang mengetahui tentang perusahaan tersebut dan investor juga melirik perusahaan tersebut. Begitu pula sebaliknya, jika CSR yang dilakukan oleh perusahaan dirasa kurang memberikan dampak positif maka citra perusahaan tersebut juga tidak akan terlalu baik di mata konsumen.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS PENGARUH PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN di ERA PANDEMI (Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp)”**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebagai berikut:

- a. Terdapat lapisan masyarakat yang belum mendapat bantuan dari pemerintah dalam upaya penanggulangan Covid-19 dalam bentuk vaksinasi, sehingga CT Corp mengadakan CSR.
- b. Keefektivitasan program CSR yang dilakukan oleh CT Corp dalam meningkatkan citra perusahaan.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini dilakukan lebih fokus dan mendalam maka penulis memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini pada program CSR CT Corp yang dimaksud adalah program vaksinasi yang diselenggarakan di wilayah Jakarta Selatan.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu: “Seberapa besar pengaruh program *corporate social responsibility* (CSR) terhadap citra perusahaan di era pandemi?”

## 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan penelitian ini yaitu, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh CSR program vaksinasi terhadap citra perusahaan CT Corp di era pandemi.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**a. Manfaat Teoritis**

1. Manfaat teoritis dalam penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan di bidang komunikasi yang berkaitan dengan *Corporate Social Responsibility*, citra perusahaan di era pandemi,
2. Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang relevan serta solusi bagi perusahaan yang menjalankan *Corporate Social Responsibility*.

**b. Manfaat Praktis**

Manfaat praktis dalam penelitian meliputi:

1. Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah bacaan perpustakaan sebagai acuan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya dikemudian hari.

2. Peneliti

Bagi peneliti diharapkan penelitian ini bisa menambah wawasan peneliti lebih dalam tentang efektivitas *corporate social responsibility* dan citra perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai sarana untuk berlatih berpikir secara ilmiah, dapat berguna mengembangkan pengetahuan, dan mencoba mengalisa data yang diperoleh guna memecahkan masalah serta memberikan solusi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan berkoefisien regresi positif antara variabel *corporate social responsibility* dan variabel citra perusahaan pada program vaksinasi CT Corp di era pandemi. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi tingkat program *corporate social responsibility* maka akan semakin tinggi tingkat citra perusahaan pada CT Corp di era pandemi. Variabel *corporate social responsibility* (CSR) memberi kontribusi pengaruh sebesar 52,2% terhadap variabel citra perusahaan dalam penelitian ini. Hal tersebut bermakna bahwa terdapat 47,8% lainnya yang dapat dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang *corporate social responsibility* (CSR) terhadap citra perusahaan pada program vaksinasi CT Corp, hal ini dapat terlihat dari jawaban responden yang mayoritas berada pada interval skor penelitian sangat setuju dan setuju. Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a) Berdasarkan hasil penelitian variabel *corporate social responsibility* (CSR) yang berupa program vaksinasi oleh CT Corp sangat mempengaruhi terhadap citra perusahaan pada saat masa pandemi. Pemilihan program CSR yang akan dilakukan oleh CT Corp sendiri sangat mempengaruhi terhadap citra perusahaan, dengan demikian diharapkan bahwa program CSR berupa vaksinasi ini bisa terus dipertahankan dan ditingkatkan kedepannya. Perusahaan juga harus memperhatikan program CSR seperti apa yang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dibutuhkan oleh masyarakat umum serta menyesuaikan dengan kebijakan-kebijakan yang berlaku.

b) Bagi peneliti selanjutnya:

1. Diharapkan peneliti selanjutnya memberikan rasa nyaman dan aman bagi para responden dalam mengisi kuesioner penelitian, yakni dengan memperhatikan hal terkait etika penelitian pada bagian instruksi untuk identitas diri responden (seperti meminta persetujuan terhadap penggunaan identitas dan jawaban untuk kebutuhan penelitian).
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menjangkau responden dengan rentang usia variatif, khususnya rentang usia 50-65 tahun.
3. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat melakukan penelitian dengan variabel atau faktor lain yang mungkin dapat berpengaruh terhadap citra perusahaan seperti laporan keuangan dan kualitas pelayanan. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan kepada perusahaan agar dapat meningkatkan citra perusahaan.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Antonius, B. (2017). *Konsepku Mensukseskan Otonomi Daerah: Membangun Indonesia Berkeadilan Sosial-Ekonomi*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Ernawan, Erni, R. (2007). *Business Ethics*. Bandung: Alfabeta
- Hadi, Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Nurlaela, L. (2019). *Model Corporate Social Responsibility (CSR)*. Ponorogo: Myria Publisher
- Priyatno, D. (2016). *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Said, Ahmad Lamo. (2018). *Corporate Social Responsibility dalam Perspektif Governance*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Sugiono. 2019. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *“Metodologi Penelitian Administrasi (dengan metode R&D)”*. Bandung: Alfabeta
- Syarozzi, I. (2019). *Pengungkapan CSR pada Perusahaan Manufaktur dan Perbankan*. Magelang: Tidar Media.

### Jurnal dan Skripsi

- Aldini, Febrian Rachman. 2021. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Infratek Makmur Bersama (Studi Kasus Karyawan pada Proyek Citra Raya Lugano)*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta
- Arrasyid, Wisnu. *Pengaruh AIDA Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Iklan Instagram (Studi Kasus Produk Suvenir PT Holograil Maju Bersama)*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta
- Budirianto, Bayu. Tanpa tahun. *Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Perusahaan PT.PLN (Persero) (Studi Pada Masyarakat Kota Malang yang Menggunakan Bank Sampah Malang)*. Malang: Universitas Brawijaya
- Harni, D., 2018. *Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) PT Bank Danamon Indonesia Tbk dengan Program Pasar Sejahtera di Daerah*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pekalongan terhadap Citra Perusahaan. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17(3), pp.150-158.

Hidayat, Firly. 2015. Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Laporan Tahunan Perusahaan terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan dan Nilai Earning Response Coefficient (ERC). Malang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.

Istifaroh, A. and Subardjo, A., 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengungkapan *Corporate Social Responsibility*. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 6(6).

Yunatan, Claudia Novella. 2016. Pengaruh *Corporate Social Responsibility* “Alfamart Class” di SMK PGRI 3 Malang terhadap Citra Perusahaan Alfamart. Surabaya: Univesitas Kristen Petra.

Kartikasari, Novia Dessy. 2017. Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Citra Perusahaan Multinasional (Survey pada Konsumen Unilever di Indonesia Mengenai Program “Project Sunlight” PT Unilever Indonesia Tbk.). Malang: Universitas Brawijaya

Kartini, Dwi. 2009. *Corporate Social Responsibility: Transformasi Konsep Sustainability Managemen dan Implementasi di Indonesia*. Bandung: PT Refika Aditama.

Mardhatillah, Insania dan Elvira Aziz. 2018. Analisis Pengaruh Program CSR Terhadap Citra Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia (Studi Kasus Program Kemitraan PT Telkom Witel Padang Tahun 2016. Bandung: Universitas Telkom

**Internet**

<https://health.detik.com/vaksinovid> . Diakses pada tanggal 30 April 2022

<https://infobanknews.com/dukung-kelancaran-vaksinasi-bank-mega-dan-ct-corp-gandeng-kemenkes/amp/>. Diakses pada tanggal 6 Juli 2022 pukul 15.46 WIB

[https://vaksin.kemkes.go.id/#/detail\\_data](https://vaksin.kemkes.go.id/#/detail_data). Diakses pada tanggal 6 Juli 2022 pukul 17.45 WIB





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAMPIRAN**

Lampiran 1

**KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP CITRA PERUSAHAAN DI ERA PANDEMI (Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp)**

Saya Novi Theresia, mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta jurusan Administrasi Niaga. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk mengetahui apakah Program Corporate Social Responsibility (CSR) dapat Memengaruhi Citra Perusahaan di Era Pandemi (Studi Kasus: Program Vaksinasi CT Corp).

Adapun kriteria partisipan yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pria atau wanita berusia 18-65 tahun
2. Berdomisili di Jakarta Selatan
3. Mengetahui Program Vaksinasi CT Corp

Pada penelitian ini, Anda akan membutuhkan waktu 10-15 menit untuk mengisi kuesioner. Seluruh data dan identitas dan jawaban yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Data hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak mencantumkan identitas pribadi Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi saya melalui email (nthere42@gmail.com)

Terima kasih atas kesediaan Anda dalam mengisi kuesioner ini.

Salam,

Novi Theresia



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

Pada bagian ini Anda diminta untuk mengisi data di bawah untuk keperluan profil responden penelitian, informasi yang diberikan adalah bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian

1. Nama/Inisial
2. Gender
  - a. Perempuan
  - b. Laki-Laki
3. Usia
  - a. 15-24 tahun
  - b. 25-30 tahun
  - c. 31-40 tahun
  - d. 41-50 tahun
  - e. 51-60 tahun
  - f. 61-64 tahun

**II. Pengenalan terhadap Program Vaksinasi CT Corp**

Pada bagian ini Anda diminta untuk menjawab pertanyaan terkait pengenalan Anda sebagai masyarakat umum yang digunakan untuk menyeleksi responden yang memenuhi kriteria penelitian ini.

Apakah Anda mengetahui Program Vaksinasi CT Corp?

- a. Ya

Tidak, silakan berhenti disini. Terima kasih



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1. Corporate Social Responsibility (X)

Pada bagian ini akan tersedia sejumlah pernyataan tentang kegiatan Program Vaksinasi CT Corp yang berupa memberikan vaksin gratis kepada nasabah CT Corp sendiri dan masyarakat umum. Terdapat pilihan jawaban Sangat Setuju (5), Setuju (4), Kurang Setuju (3), Tidak Setuju (2), dan Sangat Tidak Setuju (1).

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	STS
<b>CSR – Profit</b>						
1.	Program pemberian vaksin adalah kegiatan yang cocok untuk dilakukan di era pandemi Covid-19.					
2.	Tidak hanya menjalankan kegiatan bisnis untuk mendapatkan <i>profit</i> (keuntungan), tetapi juga melakukan kegiatan CSR yang dibutuhkan di era pandemic Covid-19.					
3.	Program ini memberikan <i>profit</i> secara tidak langsung kepada CT Corp karena masyarakat umum semakin mengenal CT Corp itu sendiri.					
4	Program ini menunjukkan kepedulian CT Corp terhadap masyarakat umum.					
<b>CSR – People</b>						
5	Program ini mempedulikan masyarakat sekitar					
6	Program ini sangat membantu masyarakat sekitar					
7	Program ini menyediakan banyak lapangan kerja bagi masyarakat sekitar.					
8	Program ini berfokus untuk membantu percepatan pembagian vaksin pada masyarakat					
<b>CSR - Planet</b>						
9	Program ini sangat mementingkan kebersihan lingkungan sekitar.					
10	Program ini memberikan bantuan fasilitas vaksin dalam meningkatkan kualitas imun masyarakat					
11	Program ini memakai alat-alat yang sudah teruji kebersihannya.					
14	Program ini tidak membahayakan lingkungan sekitar					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Citra Perusahaan (Y)

Pada bagian ini akan tersedia sejumlah pernyataan tentang citra perusahaan CT Corp. Terdapat pilihan jawaban Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS). Anda diminta untuk mengisi dengan jawaban yang paling sesuai dengan pandangan Anda terhadap CT Corp.

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
<b>Citra Perusahaan – Personality</b>						
1.	CT Corp merupakan perusahaan yang terdepan dalam bidang layanan bisnis, mulai dari perbankan hingga retail.					
2.	CT Corp merupakan perusahaan yang terdepan dalam berbagai bidang bisnis					
3.	CT Corp selalu berinovasi disetiap tahunnya					
4.	CT Corp adalah perusahaan bisnis yang terpercaya.					
<b>Citra Perusahaan – Reputation</b>						
5.	CT Corp adalah perusahaan yang bisa saya percaya kualitas layanannya.					
6.	CT Corp memiliki kemampuan untuk bersaing secara internasional.					
7.	CT Corp memberikan respon yang positif terhadap <i>feedback</i> konsumennya.					
8.	Pengalaman saya dengan CT Corp adalah memuaskan					
<b>Citra Perusahaan – Values</b>						
9.	CT Corp merupakan perusahaan yang peduli terhadap kesejahteraan konsumen dan masyarakat umum.					
10.	CT Corp mengikuti perkembangan tren yang ada di masyarkat					
11.	CT Corp mampu mengenali masalah sosial yang ada di masyarakat.					
12.	CT Corp mampu bergerak untuk mengatasi masalah sosial yang ada di masyarakat.					
<b>Citra Perusahaan – Corporate Identity</b>						
13.	Logo CT Corp mudah untuk saya ingat.					
14.	Ketika saya melihat warna biru muda, saya langsung teringat akan CT Corp.					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

15.	Ketika saya mendengar istilah 'Transmart, Bank Mega, Trans7' saya langsung mengasosiasikannya dengan CT Corp					
16	Saya mengetahui <i>owner</i> CT Corp yaitu Chairul Tanjung					



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Data Tabulasi *Pre-Test Corporate Social Responsibility (X)*

No. Responde n	X1.1. 1	X1.1. 2	X1.1. 3	X1.1. 4	X1.1. 5	X1.2. 1	X1.2. 2	X1.2. 3	X1.2. 4	X1.2. 5	X1.2. 6	X1.3. 1.	X1.3. 2	X1.3. 3	X1.3. 4	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	71
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	71
4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	71
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	69
6	5	5	4	4	5	4	5	5	1	4	4	4	4	4	4	62
7	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	59
8	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	71
9	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	54
10	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	59
11	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	51
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
13	5	3	5	4	5	5	4	4	1	4	5	5	4	5	5	64
14	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	74
15	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	72
16	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	70



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	74
18	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	65
19	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	3	4	4	4	61
20	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	68
21	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	67
22	5	3	4	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	3	65
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73





Lampiran 3

Data Tabulasi Pre-Test Citra Perusahaan (Y)

No. Res	Y1.1.	Y1.1.	Y1.	Y1.1.4	Y1.1.5	Y1.1.6	Y1.2.1	Y1.2.2	Y1.2.3	Y1.2.4	Y1.2.5	Y1.3.1	Y1.3.2	Y1.3.3	Y1.3.4	Y1.3.5	Y1.4.1	Y1.4.2.	Y1.4.3	Y1.4.4	Y1.4.5	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	96
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	100
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	102
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	86
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	64
7	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	5	4	4	3	1	3	2	5	66
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	95
9	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	68
10	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	88
11	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	69
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
13	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	96
14	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	102
15	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	96
16	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	98
17	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	77
18	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	89
19	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	73
20	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	98
21	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	91
22	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	90
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105

- Hak Cipta :
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





Lampiran 4

Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Pre-Test* Variabel *Corporate Social Responsibility* Terhadap Citra Perusahaan pada Program Vaksinasi CT Corp

a. Hasil Uji Validitas *Pre-Test*

Hasil Uji Validitas *Corporate Social Responsibility* (X)

		Correlations
		Program CSR
X1.1.1	Pearson Correlation	.561**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	23
X1.1.2	Pearson Correlation	.464*
	Sig. (2-tailed)	.026
	N	23
X1.1.3	Pearson Correlation	.489*
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	23
X1.1.4	Pearson Correlation	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.1.5	Pearson Correlation	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.2.1	Pearson Correlation	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.2.2	Pearson Correlation	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.2.3	Pearson Correlation	.640**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	23
X1.2.4	Pearson Correlation	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.2.5	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.2.6	Pearson Correlation	.657**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	23

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Program CSR
X1.3.1	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	23
X1.3.2	Pearson Correlation	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.3.3	Pearson Correlation	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	23
X1.3.4	Pearson Correlation	.539**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	23
Program CSR	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	23



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## Hasil Uji Validitas Citra Perusahaan (Y)

		Correlations	
		Y1.4.5	Citra Perusahaan
Y1.1.1	Pearson Correlation	.528**	.793*
	Sig. (2-tailed)	.010	.000
	N	23	23
Y1.1.2	Pearson Correlation	.567**	.850*
	Sig. (2-tailed)	.005	.000
	N	23	23
Y1.1.3	Pearson Correlation	.515*	.881*
	Sig. (2-tailed)	.012	.000
	N	23	23
Y1.1.4	Pearson Correlation	.567**	.886*
	Sig. (2-tailed)	.005	.000
	N	23	23
Y1.1.5	Pearson Correlation	.448*	.807*
	Sig. (2-tailed)	.032	.000
	N	23	23
Y1.1.6	Pearson Correlation	.691**	.832*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	23	23
Y1.2.1	Pearson Correlation	.526**	.905*
	Sig. (2-tailed)	.010	.000
	N	23	23
Y1.2.2	Pearson Correlation	.395	.859*
	Sig. (2-tailed)	.062	.000
	N	23	23
Y1.2.3	Pearson Correlation	.500*	.863*
	Sig. (2-tailed)	.015	.000
	N	23	23
Y1.2.4	Pearson Correlation	.410	.831*
	Sig. (2-tailed)	.052	.000
	N	23	23
Y1.2.5	Pearson Correlation	.303	.744*
	Sig. (2-tailed)	.160	.000
	N	23	23

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Y1.4.5	Citra Perusahaan
Y1.3.1	Pearson Correlation	.528**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000
	N	23	23
Y1.3.2	Pearson Correlation	.691**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	23	23
Y1.3.3	Pearson Correlation	.711**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	23	23
Y1.3.4	Pearson Correlation	.543**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000
	N	23	23
Y1.3.5	Pearson Correlation	.571**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000
	N	23	23
Y1.4.1	Pearson Correlation	.517*	.686**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000
	N	23	23
Y1.4.2	Pearson Correlation	.397	.845**
	Sig. (2-tailed)	.061	.000
	N	23	23
Y1.4.3	Pearson Correlation	.542**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000
	N	23	23
Y1.4.4	Pearson Correlation	.557**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000
	N	23	23
Y1.4.5	Pearson Correlation	1	.671**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	23	23
Citra Perusahaan	Pearson Correlation	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	23	23

**b. Hasil Uji Reliabilitas**

Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test Corporate Social Responsibility (X)*

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	23	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	15

**Hasil Uji Reliabilitas *Pre-Test* Citra Perusahaan (Y)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	23	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	21



Lampiran 5

Tabel R Uji Validitas Pre-Test

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	10.000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 6

Data Tabulasi Final Corporate Social Responsibility (X)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	27
2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
4	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
5	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
6	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
7	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
9	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	57
10	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	47
11	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	54
12	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
13	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
14	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
15	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
16	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
17	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	43
18	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	54
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
21	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	57

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- Dilarang mengutip tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

22	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	49
23	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	42
24	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	54
25	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	56
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
28	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	43
29	5	5	3	5	5	5	2	5	2	4	3	5	49
30	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
31	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	55
32	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	44
33	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	46
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
35	4	2	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	48
36	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	5	2	43
39	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	55
40	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	3	35
41	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	36
42	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	51
43	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
44	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	34
45	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	51
46	3	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	50
47	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	5	4	48

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
49	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	46
50	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	38
51	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51
52	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	49
53	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	58
54	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	52
55	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	55
56	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	30
57	3	3	4	5	3	4	4	2	2	3	2	1	3	36
58	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	56
59	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	54
60	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	54
61	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	50
62	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	55
63	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	2	4	48
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
65	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	31
66	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	33
67	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	54
68	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	57
69	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	47
70	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	55
71	3	3	3	5	5	4	4	4	4	2	2	2	2	41
72	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	40
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

74	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	45
75	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	45
76	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	45
77	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	45
78	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	54
79	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	54
80	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	50
81	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	53
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
83	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	2	35
84	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	45
85	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	54
86	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	52
87	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	57
88	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
89	5	4	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	50
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
91	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	53
92	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	54
93	5	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	43
94	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	30
95	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	49
96	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	57
97	3	2	1	3	2	3	1	3	2	3	1	1	25
98	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	47
99	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	50

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

100	3	3	4	3	3	4	2	2	2	1	1	2	30
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





Lampiran 7

Data Tabulasi *Final* Citra Perusahaan (Y)

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y1.13	Y1.14	Y1.15	Y1.16	TOTAL	
1	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	1	2	4	62	
2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	1	1	1	4	45
3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	4	33
4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	4	35
5	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	4	33
6	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	57
7	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	4	33
8	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4	48
9	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	74
10	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	5	5	5	2	1	1	50
11	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	71
12	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	5	34
13	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	55
14	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	1	4	4	54
15	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	5	34	
16	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	4	48
17	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	66
18	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	61
19	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	1	4	4	49
20	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	51
21	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	65
22	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	74
23	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	56

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

24	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
25	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	75
26	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	48
27	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	57
28	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	58
29	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	2	5	5	67
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	66
31	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	77
32	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	58
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	5	62
34	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	4	33
35	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	48
36	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	1	4	55
37	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	65
38	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	1	50
39	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	65
40	2	2	4	4	2	3	4	2	2	1	1	1	2	3	3	3	39
41	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	39
42	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	48
43	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	56
44	3	3	3	2	4	2	3	4	1	1	3	3	3	2	2	2	41
45	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	63
46	5	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	68
47	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	2	5	4	4	5	5	61
48	2	3	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	1	1	3	41
49	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	59
50	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	1	1	2	3	40

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	61
52	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	73
53	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	72
54	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	71
55	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	48
56	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	50
57	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	43
58	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	66
59	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	74
60	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	73
61	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	2	3	4	67
62	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	73
63	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	58
64	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	66
65	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	1	1	1	3	44
66	2	1	1	2	2	2	1	3	3	4	1	2	3	2	1	2	32
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	62
68	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	72
69	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	2	51
70	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	71
71	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	66
72	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	54
73	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	2	5	67
74	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	1	5	49
75	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	5	5	50
76	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	5	5	50
77	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	1	5	59

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

78	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	73
79	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	71
80	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	1	1	4	46
81	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	73
82	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	3	5	69
83	3	3	4	2	3	2	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	43
84	5	3	2	3	3	3	5	4	4	2	2	2	4	4	4	2	52
85	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	70
86	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	48
87	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	76
88	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	5	49
89	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	73
90	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	60
91	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	72
92	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	71
93	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	54
94	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	1	2	5	48
95	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	76
96	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	70
97	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	1	1	4	46
98	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	69
99	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	2	5	5	68
100	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	4	50

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





Lampiran 8

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Statistika

- Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sig.
citra perusahaan * csr	Between Groups	(Combined)	.000
		Linearity	.000
		Deviation from Linearity	.488
	Within Groups		
	Total		

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
citra perusahaan * csr	.722	.522	.814	.663

- Uji Korelasi

Correlations

		CSR	Citra Perusahaan
CSR	Pearson Correlation	1	.722**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Citra Perusahaan	Pearson Correlation	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

• Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.722 <sup>a</sup>	.522	.517	8.735

a. Predictors: (Constant), CSR

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8151.936	1	8151.936	106.828	.000 <sup>b</sup>
	Residual	7478.254	98	76.309		
	Total	15630.190	99			

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

b. Predictors: (Constant), CSR

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.987	4.007		4.239	.000
	CSR	.897	.087	.722	10.336	.000

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### NOVI THERESIA

Business Administration Undergraduate Student | Depok, Jawa Barat | 085591886940 | <https://www.linkedin.com/in/novithrss/>

Novi is a current undergraduate student at State Polytechnic of Jakarta. Majored in Business Administration. Novi has experienced as Internship Student at Rumah Sakit Citra Arafiq. Beside as student, Novi is passionate with business and administration cycle. Novi also actively contributing to organization at the university. Novi is detail-oriented person, and she can work both individual, and in team. Novi also has big determination, passionate to bring idea to life and always love learn something new. Let's work together!

#### EDUCATION

State Polytechnic of Jakarta

**Bachelor of Applied Science, Business Administration**

Latest GPA: 3.91

**2018 – Present**

*Expected September 2022*

#### EXPERIENCE

**Account Receivable Intern – Rumah Sakit Citra Arafiq**

**Aug 2021 – Nov 2021**

- Maintain billing system (BPJS, Kemenkes, and Bansos).
- Maintain account receivable files and record data, especially insurance data.
- Assist to make an invoices
- Assist to recap the information of patient with insurance payment.

**Admin Intern – PT BDO Insan Dinamis Indonesia**

**Dec 2021 – May 2022**

- Be a liaison between interviewer and interviewee.
- Update status about interviewee in Google Sheet.
- Help interviewee to solved technical problem.

#### VOLUNTEER

**Business Administration Festival 2020**

*Staff of Publis Relation*

**Des 2019 – Mar 2020**

- Prepare press release and create content on social media.
- Develop and maintain a network of internal and external parties.
- Respond to media partners enquiries.
- Distribute information about the event
- Be a liaison between internal and external parties of BAF 2020.

**Seminar Tahunan Administrasi Bisnis Terapan**

**Aug 2019 – Dec 2019**

*Treasurer*

- Make a budget line.
- Make sure income and expense is all record.
- Coordinate with all division.
- Make payments to all purchasing.

**Natal of KMK PNJ**

*Staff of Design, Documentation and Decoration Division*

**2018**

Natal is annual event held by Catholic Community, State Polytechnic of Jakarta of internal students. My responsibilities was decorated the events venue, designed for publications, such as posters and social media, and did the photography during the events.