



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED RISK*
TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI *DOMPET DIGITAL DANA* DI DKI JAKARTA**



DWI MEGA LESTARI
NIM: 1805421013

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sain Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

DWI MEGA LESTARI. Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Risk* Terhadap *Continuance Intention* dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA di DKI Jakarta. 2022.

Dompot digital merupakan salah satu inovasi dari perkembangan teknologi finansial. Salah satu produk dompet digital yang populer di Indonesia adalah DANA dengan menawarkan berbagai macam fitur untuk memenuhi kebutuhan penggunanya agar dapat menggunakan aplikasi DANA secara berulang. Minat pengguna dalam menggunakan aplikasi DANA secara berulang dapat dilihat dari beberapa faktor seperti bagaimana persepsi pengguna tentang kegunaan dan risiko. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan berulang dalam penggunaan dompet digital DANA. Jumlah sampel sebanyak 100 responden yang tersebar di DKI Jakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Data penelitian dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap *continuance intention* dengan nilai koefisien jalur 0,650 dan *P value* 0,000, variabel *perceived risk* berpengaruh negatif signifikan terhadap *continuance intention* dengan nilai koefisien jalur -0,183 dan *P value* 0,017, serta variabel *perceived usefulness* dan *perceived risk* berpengaruh secara simultan terhadap *continuance intention* dengan nilai F-hitung 48,113.

Kata kunci: *Perceived Usefulness, Perceived Risk, Continuance Intention*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

DWI MEGA LESTARI. *The Effect of Perceived Usefulness and Perceived Risk of Continuance Intention on Using E-Wallet DANA in DKI Jakarta.*

Digital wallets are one of the innovations of the development of financial technology. One of the popular digital wallet products in Indonesia is DANA by offering various features to meet the needs of its users to be able to use the DANA application repeatedly. User interest in using the DANA application repeatedly can be seen from several factors such as how users perceive usability and risk. This study was conducted to determine the effect of perceived usefulness and perceived risk on interest in repeated use in the use of the DANA digital wallet. The number of samples is 100 respondents spread across DKI Jakarta. The data collection method used is a questionnaire. The research data were analyzed using PLS-SEM with the help of SmartPLS. The results showed that the perceived usefulness variable had a significant positive effect on continuance intention with a path coefficient value of 0.650 and a P value of 0.000, the perceived risk variable had a significant negative effect on continuance intention with a path coefficient value of -0.183 and a P value of 0.017, as well as the perceived usefulness and perceived risk variables. have a simultaneous effect on continuance intention with an F-count value of 48,113.

Keywords: *Perceived Usefulness, Perceived Risk, Continuance Intention.*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dwi Mega Lestari
NIM : 1805421013
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Laporan : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Risk*
Terhadap *Continuance Intention* dalam Penggunaan
Aplikasi Dompot Digital DANA di DKI Jakarta.

Depok, 24 Agustus 2022

Pembimbing I

Yanita Ella Nilla C, S.AB., M.Si.
NIP 199001042019032026

Pembimbing II

Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd.
NIP 198310222015042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.
NIP 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dwi Mega Lestari
NIM : 1805421013
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Laporan : Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Risk*
Terhadap *Continuance Intention* dalam Penggunaan
Aplikasi Dompnet Digital DANA di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 11.30 – 12.30 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si
NIP 199001042019032026
Penguji 1 : Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M
NIP 1965101019911031007
Penguji 2 : Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP 198711122019032011

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 24 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Dwi Mega Lestari

NIM. 1805421013



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian untuk tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Risk* terhadap *Continuance Intention* dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA di DKI Jakarta Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi hingga proses penelitian ini tidak lepas dari dukungan, partisipasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. sc. Zainal Nur Arifn, Dipl-Ing HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Husnil Barry, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Ibu Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si selaku dosen pembimbing satu yang dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd selaku dosen pembimbing dua yang juga dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M selaku pembimbing Akademik kelas ABT 8B.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Adminstrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Ibu tercinta dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan material untuk penulis selama proses penyusunan skripsi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Keluarga besar Program Studi Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2018 dan teman-teman grup Ruthalova (kelas ABT 8B), serta Maju Terus Squad yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis dalam penyusunan skripsi.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi. Semoga semua pihak yang membantu dapat dibalas kebaikannya oleh Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi sehingga dapat menjadi perbaikan dalam penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 24 Agustus 2022

Penulis

Dwi Mega Lestari
NIM. 1805421013



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Perceived Usefulness</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Perceived Risk</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Continuance Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 <i>Dompet Digital (E-wallet)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Deskripsi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.1	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Rekapitulasi Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Variabel Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Hasil Analisis Outer Model	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Hasil Model Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan	24
Tabel 3.1.1 Alokasi Waktu Penelitian	32
Tabel 3.1.2 Total Penduduk Berdasarkan Usia Produktif DKI Jakarta	33
Tabel 3.2.1 Pola Skoring Skala Likert	37
Tabel 3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	40
Tabel 4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.1.2 Responden Usia	51
Tabel 4.1.3 Responden Berdasarkan Domisili Kotamadya	52
Tabel 4.1.4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	52
Tabel 4.1.5 Responden Berdasarkan Lama Waktu Penggunaan	53
Tabel 4.2.1 Kategori Skoring	54
Tabel 4.2.2 Jawaban Responden Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	55
Tabel 4.2.3 Jawaban Responden Variabel <i>Perceived Risk</i>	63
Tabel 4.2.4 Jawaban Responden Variabel <i>Continuance Intention</i>	69
Tabel 4.2.5 Nilai AVE Setelah Penghapusan Item	76
Tabel 4.2.6 Nilai <i>Outer Loading</i> Setelah Penghapusan Item	77
Tabel 4.2.7 Nilai <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4.2.8 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
Tabel 4.2.9 Nilai <i>R-Square</i>	80
Tabel 4.2.10 Nilai <i>F-Square</i>	81
Tabel 4.2.11 Nilai <i>Q-Square</i>	81
Tabel 4.2.12 Hasil Koefisien Jalur Variabel Penelitian	82
Tabel 4.2.13 Hasil Uji Hipotesis	83
Tabel 4.2.14 Hasil Uji F Simultan	85
Tabel 4.3.1 Hasil Hipotesis Penelitian	87

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)	1
Gambar 1.2 Presentase Rumah Tangga Memiliki Akses Internet	2
Gambar 1.3 Penggunaan Dompot Digital Menurut Survey	4
Gambar 1.4 Statistik Pengguna DANA 2018-2021	6
Gambar 1.5 Infografis Pertumbuhan DANA Sepanjang 2021	6
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (Final Version)</i>	12
Gambar 2.2 Skema Deskripsi Konseptual	30
Gambar 4.1 <i>Output PLS Algorithm</i>	86
Gambar 4.2 <i>Path Model PLS Bootstrapping</i>	86



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

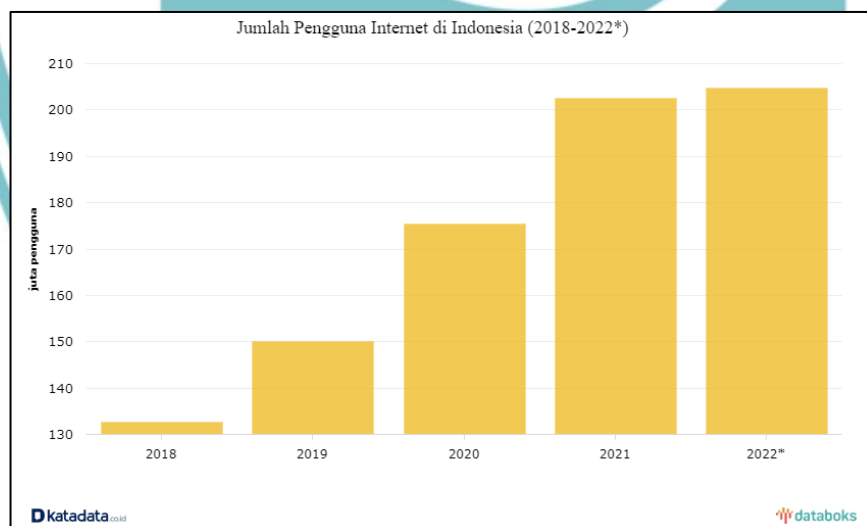
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin hari teknologi sudah semakin canggih dan berkembang pesat yang berdampak positif pada kemudahan manusia untuk melakukan aktifitasnya dalam segala bidang. Mulai dari komunikasi, bekerja, belanja, hingga proses transaksi pembayaran, manusia kini dapat melakukan segala aktifitas tersebut hanya dalam satu genggam *gadget* atau *smartphone* dengan bantuan internet sebagai koneksi. Menurut DataReportal Januari 2022, terhitung sudah 4,95 miliar pengguna internet di seluruh dunia. Angka ini meningkat 4% dari tahun lalu yang berjumlah 4,76 miliar orang. Di Indonesia, tercatat 204,7 juta orang menggunakan internet. Jumlah tersebut merupakan 73,7% dari total populasi masyarakat Indonesia (DataReportal, 2022).



Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)
Sumber: We Are Social, databoks 2022

Berdasarkan grafik pada gambar 1.1, terlihat bahwa Indonesia mengalami kenaikan jumlah pengguna internet pada awal tahun 2022. Jumlah tersebut naik 1,03% dibandingkan dengan tahun 2021, di mana pada saat itu jumlah pengguna internet di Indonesia adalah 202,6 juta. Penggunaan internet di Indonesia semakin

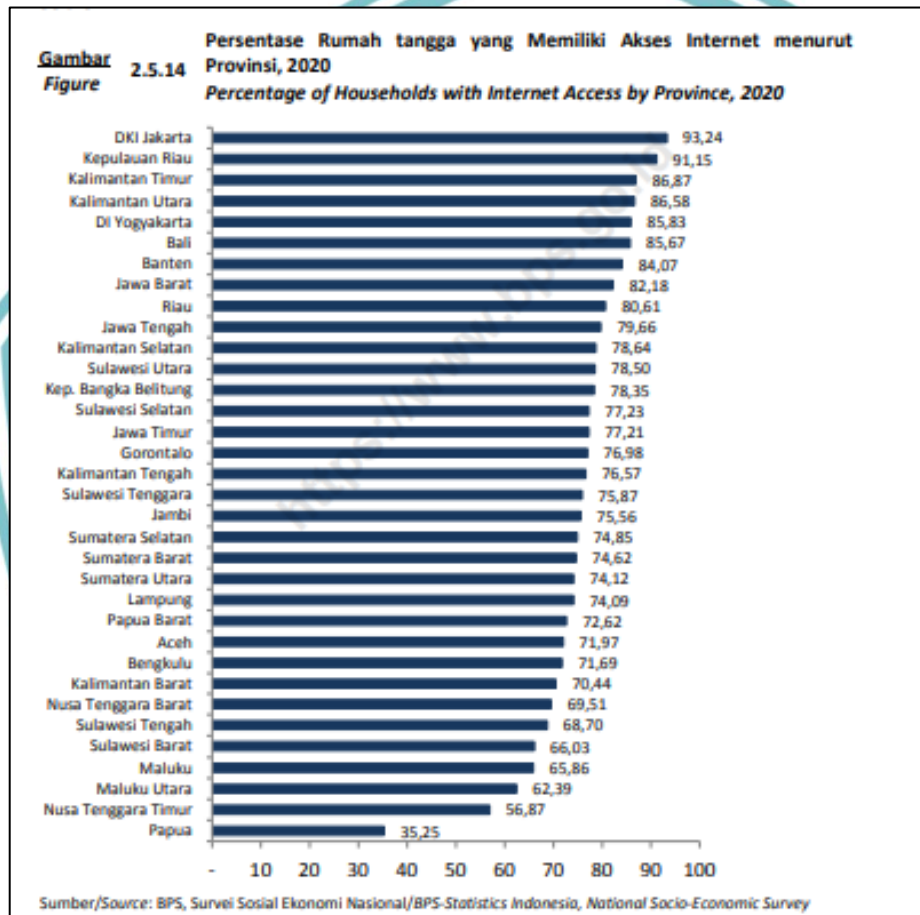


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meningkat, kenaikan tersebut sudah tercatat hingga 54,25% sejak tahun 2018. Hal ini merupakan bentuk keberhasilan Pemerintah Indonesia dalam memperluas jaringan internet ke seluruh daerah. Selain itu, data yang disajikan merupakan bukti internet menjadi kebutuhan yang wajib dimiliki dan diakses oleh sebagian besar masyarakat Indonesia.



Gambar 1.2 Persentase Rumah Tangga Memiliki Akses Internet menurut Provinsi
 Sumber: Badan Pusat Statistik, 2021

Menurut Badan Pusat Statistik, sepanjang tahun 2020 DKI Jakarta memiliki peringkat tertinggi dengan persentase 93,24% untuk kepemilikan akses internet di rumah tangga. Sebagai daerah yang menyandang gelar ibukota negara, DKI Jakarta merupakan sentral dari kemajuan teknologi di Indonesia. Kemudahan akses terhadap internet sangat dirasakan oleh warga DKI Jakarta, hal ini disebabkan karena mudahnya ketersediaan infrastruktur dan tingginya kemampuan masyarakat dalam literasi digital. Alasan warga DKI Jakarta dalam mengakses internet di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

antaranya adalah untuk *social media*, mendapatkan informasi, sebagai hiburan, belanja *online*, berkomunikasi jarak jauh, atau sebagai fasilitas finansial.

Salah satu dampak perekonomian dari fenomena kemajuan teknologi khususnya internet adalah semakin modernnya sistem pembayaran yang memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi tanpa harus mengeluarkan uang tunai sebagai alat pembayaran (nontunai). Pembayaran nontunai muncul akibat adanya masalah yang terjadi dalam penggunaan uang tunai seperti pencurian, peredaran uang palsu, dan tingginya biaya *cash handling*. Maka dari itu, muncul inovasi dalam bidang finansial yang memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi. Inovasi ini tertuang dalam bentuk produk *financial technology* atau disingkat *fintech*. Akhir-akhir ini, *Fintech* banyak diminati oleh masyarakat Indonesia. Terlebih lagi, Bank Indonesia (dalam bi.go.id, 2020) telah menjamin perlindungan terhadap konsumen *fintech* khususnya untuk kerahasiaan data dan informasi konsumen lewat keamanan siber.

Hadirnya *financial technology* di Indonesia menawarkan berbagai macam produk layanan jasa keuangan. Kini, masyarakat dapat melakukan segala aktifitas finansial dengan mudah, cepat, dan aman karena telah dijamin keamanannya oleh Pemerintah. Namun, dalam setiap kemudahan yang didapatkan, masyarakat juga kerap waspada terhadap potensi kerugian yang dapat dialami jika tidak berhati-hati dalam menggunakan produk *Fintech*. Salah satu produk *fintech* yang diminati masyarakat adalah bertransaksi dengan uang elektronik.

Bank Indonesia (BI) mencatat jumlah nilai transaksi uang elektronik mencapai rekor di Desember 2021 hingga Rp35,1 triliun. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu sebesar Rp22,14 triliun, tahun 2021 mengalami kenaikan yang sangat fantastis hingga 58,53%. Secara *month-to-month* transaksi uang elektronik juga mengalami kenaikan 12,14% dari bulan November hingga Desember 2021. Menurut Bank Indonesia, volume transaksi uang elektronik juga tercatat sebanyak 602,29 juta kali pada akhir tahun 2021. Jumlah tersebut merupakan rekor tertinggi yang pernah dicapai (DataIndonesia.id 2022). Hal ini mencerminkan bahwa masyarakat Indonesia telah “melek teknologi” terutama dalam penggunaan uang elektronik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



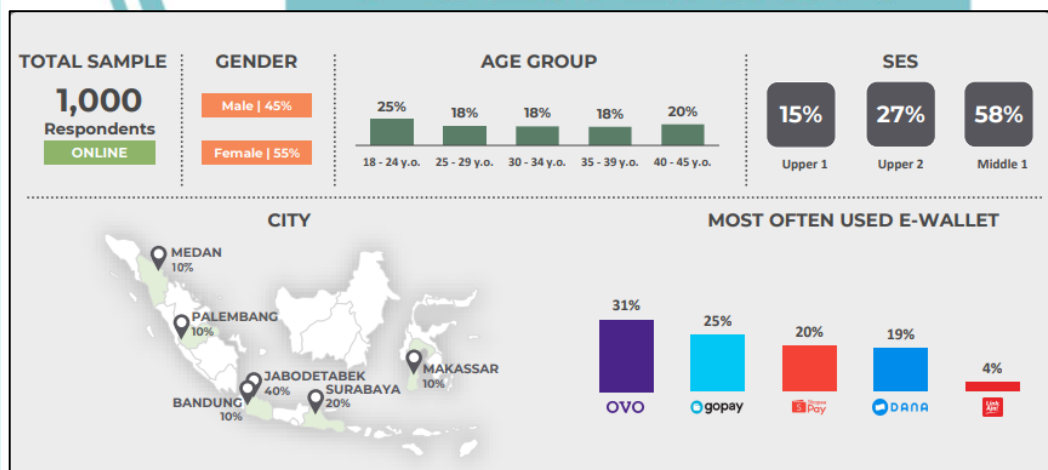
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam Peraturan Bank Indonesia Tahun 2018 Bab II, uang elektronik dibedakan menjadi 2 (dua) didasarkan pada media penyimpanannya, yaitu (1) *chip based* (uang elektronik disimpan dalam bentuk *chip*) dan (2) *server based* (uang elektronik disimpan dalam bentuk server). Contoh dari *chip based* adalah berupa kartu *e-money* yang dikeluarkan bank konvensional seperti Flazz dari BCA, TapCash dari BNI, BRIZZI dari BRI dan lain-lain. Sementara contoh dari *server based* sendiri adalah *e-wallet* atau dompet digital seperti Gopay, OVO, LinkAja, Shopeepay, DANA, dan sebagainya.

Akhir-akhir ini, produk dompet digital menjadi *favorite* untuk masyarakat. Dompet digital merupakan inovasi modern dari sistem pembayaran uang elektronik berbasis aplikasi dengan bantuan internet, di mana para penggunanya dapat menyimpan uang dan melakukan transaksi dalam satu aplikasi. *E-wallet* dianggap lebih praktis daripada produk bank digital lainnya karena tidak perlu membuka rekening di bank konvensional. Hanya dengan registrasi dan mendaftarkan akun melalui *smartphone*, pelanggan bisa menikmati fitur yang disediakan di *e-wallet* tujuan. Dengan adanya produk dompet digital ini, masyarakat dapat melakukan transaksi untuk memenuhi kebutuhan seperti pembayaran tagihan listrik, belanja secara *online*, memesan makanan, dan lain-lain.



Gambar 1.3 Penggunaan Dompet Digital Menurut Survei 2021
Sumber: Kadence International, 2021

Gambar 1.3 menunjukkan hasil survei yang dilakukan oleh Kadence International pada tahun 2021 dengan judul *Digital Payment and Financial*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Services Usage and Behavior in Indonesia. Survei ini dilakukan secara *online* terhadap 1.000 responden yang berasal dari kota besar di Indonesia. 40% responden berasal dari Jabodetabek, Surabaya 20%, Makassar, Palembang, Bandung, dan Medan sebesar 10%. Kadence lebih memfokuskan kepada 5 (lima) *e-wallet* yang dinilai cukup populer di Indonesia, yaitu OVO, Gopay, ShopeePay, DANA, dan LinkAja. Tergambar jelas bahwa OVO menduduki posisi paling atas dengan persentase pengguna sebanyak 31%. Disusul Gopay dengan 25%, ShopeePay 20%, DANA 19%, dan LinkAja 4%. Hal ini menjadi gambaran bahwa persaingan *platform* dompet digital sangat cepat dan ketat sehingga masing-masing perusahaan harus bisa menumbuhkan *intention* atau minat para konsumen untuk terus menggunakan aplikasi mereka.

Salah satu aplikasi dompet digital asal Indonesia adalah DANA. DANA sudah hadir di Indonesia sejak tahun 2017 di bawah perusahaan *fintech* PT Espay Debit Indonesia Koe. Selain untuk menyimpan uang elektronik, DANA hadir untuk menjawab kebutuhan penggunanya dalam kemudahan transaksi seperti *top up*, kirim uang, tarik saldo, pembelian pulsa dan listrik, bayar tagihan dan transaksi *e-commerce* pilihan. Sampai sekarang ini, sudah lebih dari lima puluh merchant DANA tersebar di Indonesia untuk dijadikan opsi pembayaran yang memudahkan pengguna dalam kebutuhan sehari-hai, mulai dari merchant restaurant cepat saji, *convenience retail*, pemesanan tiket bioskop, dan lain-lain. DANA menyediakan fitur lengkap untuk pengguna yang sudah *upgrade* akun ke DANA Premium. Cukup dengan melakukan verifikasi akun melalui foto KTP dan verifikasi wajah pengguna, akun DANA akan langsung menjadi Premium dan mendapatkan fitur yang lebih lengkap.

Hak Cipta :

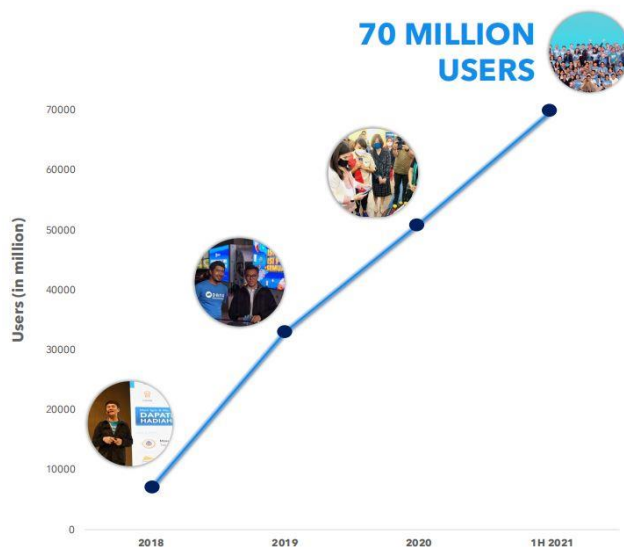
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.4 Statistik Pengguna Dana 2018 – awal 2021
Sumber: Teknogav, 2021



Gambar 1.5 Infografis Pertumbuhan Dana Sepanjang 2021
Sumber: DANA, Teknogav 2022

Gambar 1.4 merupakan statistik pertumbuhan jumlah pengguna DANA yang meroket sejak tahun 2018, kemudian mencapai angka tujuh puluh juta pengguna pada awal 2021. Kemudian pada gambar 1.5, tercatat sudah seratus juta pengguna DANA aktif sampai akhir tahun 2021. Angka ini tercatat naik 90% dari tahun sebelumnya dan merupakan capaian yang positif bagi DANA. Data tersebut merupakan bukti bahwa DANA merupakan pilihan bagi konsumen untuk memenuhi kebutuhan transaksi sehari-hari.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Merujuk pada hasil survei pada gambar 1.3, DANA menempati posisi keempat sebagai aplikasi dompet digital terpopuler di Indonesia. Namun, di samping kepopuleran ini DANA tidak lepas dari komplain para penggunanya mengenai masalah dan gangguan yang terus terjadi pada aplikasi. Berdasarkan hasil temuan penulis dari *social media* Twitter, sejak pertengahan bulan Mei 2022, pengguna DANA mengeluh terkait gangguan sistem yang dialami seperti *system busy* atau *system error*. Akibat dari gangguan sistem ini, pengguna mengalami kegagalan saat transaksi, ada juga pengguna yang akan melakukan verifikasi kode OTP lewat SMS namun tidak kunjung berhasil karena adanya gangguan. Penulis juga mengutip beberapa *review* aplikasi di Google Play Store dari pengguna yang mengeluh karena aplikasi mengalami gangguan, dan *customer service* tidak bisa menyelesaikan masalah pengguna. Hal ini berdampak pada turunnya *rating* aplikasi DANA di Google Play Store.

Tentu saja tanggapan negatif ini akan mempengaruhi *intention* konsumen terhadap penggunaan DANA sebagai dompet digital utama. Ketika pengguna mendapat gangguan saat bertransaksi, akan merasa tidak nyaman menggunakan DANA. Hal ini tentu menjadi tanggung jawab PT Espay Debit Indonesia Koe sebagai *developer* aplikasi. Tidak hanya *intention* atau minat terhadap pengguna baru, namun akan berpengaruh terhadap minat penggunaan ulang (*continuance intention*) bagi pengguna lama. Menurut Kordina dkk. (2019:4952) ada tiga penelitian yang membahas tentang *continuance intention* yaitu Davis (1989), Bhattacharjee (2001), dan Praveena & Thomas (2014). Berdasarkan penelitian tersebut, *continuance intention* terjadi ketika pengguna sistem informasi merasa puas terhadap sistem yang digunakan, sehingga memicu niat untuk menggunakan sistem informasi tersebut secara kontinyu di masa mendatang

Davis (2014) dalam penelitiannya menerapkan sebuah model yang digunakan untuk mengukur penerimaan seseorang dalam penggunaan sistem informasi, yaitu *Technology Acceptance Model* (TAM). Model ini menggunakan dua variabel utama sebagai konstruk atas perilaku individu yang menggunakan sistem informasi, yaitu *perceived usefulness* dan *perceived ease of use*. Persepsi kegunaan atau *usefulness* mengukur sejauh mana individu merasa yakin bahwa penggunaan sistem informasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

membuat kinerja dari pengguna meningkat. Dalam aplikasi DANA, *perceived usefulness* bisa dilihat dari bagaimana kegunaan DANA dalam memudahkan pengguna melakukan aktivitas keuangan melalui fitur yang disediakan. Penelitian Ali dkk. dalam Tekaqnetha & Rodhiah (2021:174) *perceived usefulness* penting bagi *continuance intention* tetapi efeknya tidak tergantung dari kepuasan, karena kepuasan mencakup pengalaman pengguna masa lalu, sedangkan *perceived usefulness* mewakili manfaat yang diharapkan dari pengguna di masa mendatang. Hal ini sesuai pada penelitian Davis (1989).

DANA sebagai salah satu produk *fintech* wajib mematuhi regulasi yang dikeluarkan Bank Indonesia terutama dalam hal keamanan nasabah dan pengguna *e-wallet*. Pengguna *e-wallet* wajib mendapatkan hak perlindungan dan keamanan saat bertransaksi. Namun, sebagai platform digital yang menggunakan *server based* dalam penyimpanan uang elektronik, DANA mempunyai risiko keamanan seperti *cybercrime* yang dapat mengancam data para pengguna. Hal ini memicu *perceived risk* dari pengguna terhadap DANA. Menurut Brahanta & Wardhani (2021:100), *perceived risk* menjadi sejumlah persepsi yang diungkapkan oleh konsumen perihal ketidakpastian sistem informasi beserta dengan konsekuensinya.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan di atas, maka penulis merasa termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul “*Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Risk terhadap Continuance Intention dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA di DKI Jakarta*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, didapatkan identifikasi permasalahan berikut ini:

- a. DANA merupakan salah satu aplikasi dompet digital yang menyentuh peringkat empat sebagai *e-wallet* terpopuler di Indonesia.
- b. Ditemukan pengaduan dari pengguna terkait gangguan yang kerap kali terjadi pada aplikasi DANA, seperti *system error* atau *system busy* yang mengakibatkan kegagalan transaksi dan membuat pengguna merasa tidak nyaman atas risiko tersebut.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Pengguna mengeluhkan gangguan tersebut di *social media* seperti Twitter, dan menuliskan keluhannya di kolom *review* Google Playstore, sehingga mempengaruhi *rating* aplikasi.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, peneliti melakukan fokus penelitian pada objek yang telah ditentukan sebagai berikut:

- a. Penelitian difokuskan pada *variabel perceived usefulness* dan *perceived risk* dengan *continuance intention* sebagai variabel dependen.
- b. Penelitian difokuskan pada pengguna aplikasi DANA yang ada di DKI Jakarta sebagai Provinsi dengan pengakses internet tertinggi di Indonesia.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah sebelumnya, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA?
- b. Bagaimana pengaruh *perceived risk* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA?
- c. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA?

1.5 Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA.
- b. Untuk menganalisis pengaruh *perceived risk* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA.
- c. Untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention* dalam penggunaan dompet digital DANA.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

- 1) Sebagai sumber referensi dan rujukan penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan variabel penelitian (*perceived usefulness* dan *perceived risk*).
- 2) Memberikan sumbangsih bagi pengetahuan dan keilmuan tentang pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention*.

b. Manfaat secara Praktis

1) Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta sebagai sarana pengembangan diri dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama berkuliah, khususnya pada bidang *marketing* dan perilaku konsumen.

2) Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai salah satu referensi dan rujukan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta khususnya untuk Program Studi Administrasi Bisnis Terapan untuk melakukan penelitian di topik yang sama.

3) Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi PT Espay Debit Indonesia Koe sebagai developer DANA untuk dapat menentukan langkah strategis dalam meningkatkan sistem pembayaran di aplikasi DANA.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention* pada penggunaan aplikasi dompet digital DANA di DKI Jakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. *Perceived usefulness* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *continuance intention* dalam penggunaan aplikasi dompet digital DANA di DKI Jakarta. Hal ini ditunjukkan oleh hasil uji hipotesis menggunakan *bootstrapping* yang memperoleh nilai $T_{hitung} 8,236 > T_{tabel} 1,660$ serta $P\ values 0,000 < \text{taraf signifikansi } 0,05$. Kemudian nilai *path coefficient* 0,650 yang berarti hubungan variabel ini positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik persepsi kegunaan yang dibentuk pengguna, maka semakin meningkat juga minat pengguna dalam menggunakan aplikasi DANA secara berkelanjutan.
- b. *Perceived risk* berpengaruh negatif signifikan terhadap *continuance intention* dalam penggunaan aplikasi dompet digital DANA di DKI Jakarta. Hal ini ditunjukkan oleh hasil uji hipotesis menggunakan *bootstrapping* yang memperoleh nilai $T_{hitung} 3,400 > T_{tabel} 1,660$ serta $P\ values 0,017 < \text{taraf signifikansi } 0,05$. Kemudian nilai *path coefficient* -0,183 yang berarti hubungan variabel ini negatif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi risiko yang dibentuk pengguna, maka semakin rendah minat pengguna dalam menggunakan aplikasi DANA secara berkelanjutan. Sebaliknya, jika semakin rendah persepsi risiko yang dibentuk pengguna, maka semakin tinggi minat pengguna untuk menggunakan aplikasi DANA secara berkelanjutan.
- c. *Perceived usefulness* dan *perceived risk* berpengaruh secara simultan terhadap *continuance intention* dalam penggunaan aplikasi DANA di DKI Jakarta. Hal ini dibuktikan oleh hasil uji F simultan yang menampilkan $F_{hitung} 48,113 > F_{tabel} 3,09$. Dapat disimpulkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi risiko terbukti dapat berpengaruh secara bersama-sama terhadap *continuance intention*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan di atas, maka selanjutnya dapat diusulkan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi PT Espay Debit Indonesia Koe selaku *developer* aplikasi DANA, dan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan variabel penelitian terhadap penggunaan aplikasi DANA secara berkelanjutan. Saran yang diusulkan adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian pada variabel *perceived usefulness*, indikator kinerja pengguna menjadi poin penting bagi aplikasi DANA untuk terus mengembangkan fitur dan mengetahui apa saja yang diinginkan pengguna untuk dapat meningkatkan kinerja mereka yang dapat mempengaruhi minat penggunaan ulang konsumen. DANA dapat memperluas jangkauan pasar dengan menambah kerjasama terhadap *merchant* pilihan konsumen. Sehingga pengguna DANA tidak beralih kepada aplikasi dompet digital lain.
- b. Dalam pembahasan variabel *perceived risk*, aplikasi DANA harus dapat meningkatkan *maintenance* sistem aplikasi sehingga dapat mengurangi risiko adanya kegagalan bertransaksi terhadap pengguna. Selain itu, diharapkan DANA terus mengevaluasi keamanan bertransaksi para penggunanya agar dapat mengurangi risiko penipuan sehingga dapat memberikan kepercayaan terhadap para penggunanya. Hal ini jelas akan berpengaruh terhadap minat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi DANA secara berulang.
- c. Penelitian ini hanya sebatas membahas pada pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention*. Sedangkan masih terdapat faktor lain yang juga dapat berpengaruh terhadap *continuance intention* yang belum dibahas seberapa besar pengaruhnya. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, dapat membahas pengaruh lainnya yang belum diungkapkan pada penelitian ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Andarwati, M., & Jatmika, D. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penerimaan Teknologi Di Sektor Ukm Dengan Pendekatan Model Tam. *Seminar Nasional Sistem Informasi, September*, 962–956.
- Ariningsih, E. P., Wijayanti, & Prasaja, M. G. (2022). *Intention to Use E-wallet Dilihat dari Perceived Usefulness , Perceived Ease of Use , Perceived Security , dan Trust*. 11(2), 227–238.
- Ashghar, S. A., & Nurlatifah, H. (2020). Analisis Pengaruh Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , dan Perceived Risk terhadap Keinginan Membeli Kembali melalui e-Trust dan s-Satisfaction Studi Kasus Pengguna Go-Pay. *Jurnal Al Azhar Indonesia Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(1), 40–52.
- Bhattacharjee, A. (2001). Understanding Information Systems Continuance: An Expectation-Confirmation Model. *MIS Quarterly*, 25(3), 351–370. <https://doi.org/10.2307/3250921>
- Brahanta, G. P., & Wardhani, N. (2021). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Risiko Terhadap Minat Menggunakan Ulang ShopeePay di Surabaya. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(No. 2), 97–108.
- Davis, F. D. (2014). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems. January 1985*.
- Dewi, N. M. P., & Aksari, N. M. A. (2019). Pengaruh Gaya Hidup, Perceived Benefit, Dan Perceived Risk Terhadap Niat Menggunakan Kartu Kredit Di Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6598. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p11>
- Featherman, M. S., & Pavlou, P. A. (2003). *Predicting e-services adoption : a perceived risk facets perspective*. 59, 451–474. [https://doi.org/10.1016/S1071-5819\(03\)00111-3](https://doi.org/10.1016/S1071-5819(03)00111-3)
- Firmansyah, F., Rozi, C., & Prajawati, M. I. (2021). Economic benefit, convenience dan risk benefit dalam mempengaruhi penggunaan Fintech yang berulang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 17(2), 113–124. <https://doi.org/10.21067/jem.v17i2.5578>
- Fitriyani, L. R., Nurhajati, L., & Wijayanto, X. A. (2020). Cara Bijak Menggunakan Dompot Elektronik. *LP3M LSPR*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian. In *مجلة دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد* (Vol. 59). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2020). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 4(2), 106–120.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2257>
- Kordina, L., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Herlambang, A. D. (2019). *Evaluasi Keadaan Continuance Intention to Use dan Citizen Support pada Implementasi Layanan Website Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kabupaten Sidoarjo* (Vol. 3, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Erlangga.
- Krisnawati, M., Wienadi, J., & Wiradinata, T. (2021). *THE EFFECT OF CONSUMER TRUST AND PERCEIVED RISK ON E-WALLET ADOPTION : CONSIDERATION FOR TECHNOLOGY STARTUP ENTREPRENEURS*. 111–118.
- Mandasari, I. A. C. S., & Giantari, I. G. A. K. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Untuk Membangun Loyalitas. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 6.10.
- Monica, C., & Briliana, V. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Continuance Intention Pengguna Go-Food Di Jakarta. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil : JWEM*, 9(2), 115–126.
- Narahdita, A. P., Aisjah, S., & Kusniyah, N. (2020). Trust and Perceived Benefit As Antecedents of Reuse Intention in Mobile Payment Services. *Journal of Applied Management (JAM)*, 18(4), 682–691.
- Praveena, K., & Thomas, S. (2014). Continuance Intention to Use Facebook: A Study of Perceived Enjoyment and TAM. *Bonfring International Journal of Industrial Engineering and Management Science*, 4(1), 24–29. <https://doi.org/10.9756/bijiems.4794>
- Ramadhanty, V. D., Indra Permana, R., Rida, B., Fauzia, S., & Rakhmawati, N. A. (2012). Analisis Faktor Penggunaan Dompot Digital Di Kalangan Mahasiswa Perguruan Tinggi Surabaya. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1), 312–322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Said, M., & Mustaking. (2020). *Pinisi Discretion Review The Effect of Perceived Quality , Perceived Sacrifice and Perceived Risk on Customers ' Perception of Product Value for Electronic Product*. 3(2), 225–242.
- Sienatra, K. B. (2020). Dampak persepsi manfaat dan persepsi risiko terhadap fintech continuance intention pada generasi milenial di Surabaya. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v5i1.14225>
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sukma, E. A., Hadi, M., & Nikmah, F. (2019). Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) dan Trust Terhadap Intensi Pengguna Instagram. *Jurnal Riset Ekonomi & Bisnis*, 112–121.
- Sumardi, D. H., & Andreani, F. (2021). PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP USAGE BEHAVIOR MELALUI INTENTION TO USE PADA KONSUMEN ONLINE SHOP SAYURBOX DI SURABAYA. *AGORA*.
- Sutomo, D. (2012). *PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED USEFULNESS, DAN PERCEIVED RISK TERHADAP INTENTION TO TRANSACT PADA TOKO ONLINEDI SURABAYA*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tekaqnetha, G., & Rodhiah, D. (2021). *Faktor Yang Mempengaruhi Continuance Intention GO-PAY Di Jakarta*.

Tella, A., & Olasina, G. (2014). Predicting Users' Continuance Intention Toward E-payment System. *International Journal of Information Systems and Social Change*, 5(1), 47–67. <https://doi.org/10.4018/ijissc.2014010104>

Tyas, E. I., & Darma, E. S. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan Sekitarnya. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia, Vol.1*(No.1), 25–85. <http://journal.umy.ac.id/index.php/rab>

Vedadi, A., & Warkentin, M. (2016). *Continuance Intention on Using Mobile Banking Applications - A Replication Study of Information Systems Continuance Model*.

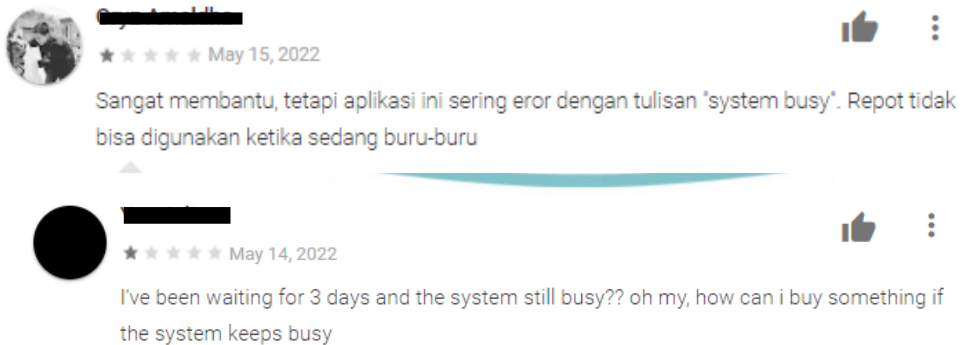
Watson, S. J., Zizzo, D. J., & Fleming, P. (2016). *Risk , Benefit , and Moderators of the Affect Heuristic in a Widespread Unlawful Activity : Evidence from a Survey of Unlawful File-Sharing Behavior*. <https://doi.org/10.1111/risa.12689>

Wijayanti, M. ., Suddin, A., & Sutarno. (2019). Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behaviour Intention To Use Bri Digital Banking Pada Agen Brilink Pt Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Magelang. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13, 188–199.

Wowor, W., Pangemanan, S. S., & Wangke, S. J. C. (2019). THE STUDY OF ONLINE SHOPPING CONTINUANCE INTENTION OF SHOPEE CUSTOMERS IN MANADO STUDI INTENSI KONTINUANSI BELANJA ONLINE PADA PELANGGAN SHOPEE DI MANADO. In *5703 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 4).

LAMPIRAN

Lampiran 1 *Review* Pengguna DANA di Google Playstore





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

★ ★ ★ ★ ★ May 13, 2022
Poor, I even cannot login to my account

← DANA Dompot Digital Indo... 4,4★
Ratings and reviews

Hery Chinyoo
★ ★ ★ ★ ★ 03/06/22
Aplikasi eror saya beli pulsa dengan pembayaran melalui dana sampai saat ini belum juga masuk padahal setatus transaksi sudah sukses dan saldo dana saya juga sudah berkurang samapi detik ini tidak ada respon dari pihak dana... Saya sangat kecewa.. Satu bintang saya rasa belum memuaskan... Saya pribadi ingin memberi "0" Untuk aplikasi ini

← DANA Dompot Digital Indo... 4,4★
Ratings and reviews

Rian Zuandi
★ ★ ★ ★ ★ 06/04/22
Awal awal lancar, semakin kesini semakin payah, laporan transaksi berhasil, saldo kepotong, tapi pulsanya gak masuk. Jadi takut mau transaksi lagi. Jaringan bagus malah bilangny masalah jaringan, bilang aja masalah apknya. ANEH!

← DANA Dompot Digital Indo... 4,4★
Ratings and reviews

Dwi Ari Afandi
★ ★ ★ ★ ★ 28/03/22
Ini gimana ya Aplikasinya, ngasih voucher belanja, sudah checkout dan mau bayar malah selalu muncul notifikasi "kami mengalami kendala saat pembayaran karena tingginya volume transaksi", sampai habis ini waktu buat bayar checkoutnya. Aplikasi tidak berguna

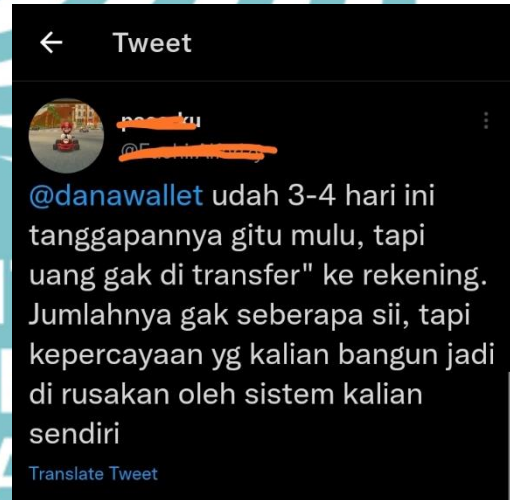
← DANA Dompot Digital Indo... 4,4★
Ratings and reviews

cucu ratna
★ ★ ★ ★ ★ 05/04/22
Aplikasi tidak berjalan lancar ketika akan melakukan transaksi terjadi kendala dengan tampilan "ada yang salah dengan koneksimu dan coba lagi" padahal koneksi aman dan full. Lalu ketika login saldo yg dimiliki menjadi nol baru bbrp menit kemudian baru muncul, saldo tidak bertambah setelah top up dari bank, saldo masuk baru bertambah bbrp menit kemudian cukup lama prosesnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Komplain Pengguna DANA di *social media* Twitter



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED RISK*
TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA DI DKI JAKARTA**

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Dwi Mega Lestari, mahasiswi semester akhir di Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Risk* Terhadap *Continuance Intention* Dalam Penggunaan Aplikasi Dompot Digital DANA (Studi Kasus Pada Pengguna DANA di DKI Jakarta)”. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan studi di perkuliahan. Maka dari itu, saya memohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Sadara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai syarat pengisian kuesioner adalah sebagai berikut:

1. Pria/Wanita berusia >18 tahun
2. Berdomisili di DKI Jakarta
3. Menggunakan aplikasi DANA

Semua jawaban dan identitas responden akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Dwi Mega Lestari.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. PERTANYAAN PENYARINGAN

Sebelum menjawab kuesioner, mohon terlebih dahulu untuk menjawab pertanyaan penyaring di bawah ini agar sesuai dengan kriteria responden.

Berilah tanda (√) pada jawaban yang terpilih.

1. Apakah Anda pengguna aplikasi DANA? Ya Tidak

II. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang Anda anggap sesuai dan isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 18 – 23 tahun 41 – 46 tahun
 24 – 29 tahun > 46 tahun
 30 – 35 tahun
 36 – 40 tahun
4. Jenis Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Wirausaha
 Pegawai Negeri (ASN) Lainnya
 Karyawan Swasta
5. Domisili Kotamadya : Jakarta Pusat Jakarta Barat
 Jakarta Selatan Jakarta Utara
 Jakarta Timur Kepulauan Seribu
6. Sudah berapa lama Anda menggunakan DANA?
 < 6 bulan 2 – 3 tahun
 6 – 12 bulan > 3 tahun
 1 – 2 tahun
7. Frekuensi penggunaan aplikasi DANA dalam sebulan:
 1 – 5 kali
 6 – 10 kali
 > 10 kali
8. Pengeluaran Anda untuk transaksi di DANA dalam sebulan:
 ≤ Rp100.000
 Rp100.000 – Rp300.000
 Rp300.000 – Rp500.000
 ≥ Rp500.000


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III. PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang dianggap sesuai dengan Anda.
2. Responden dimohon untuk membaca dengan teliti setiap butir pernyataan dengan cermat.
3. Mohon menjawab setiap butir pertanyaan yang ada tanpa melewatkan satupun butir pertanyaan yang ada.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda (√) pada kolom jawaban yang diinginkan.

Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert 1-4 yang memiliki arti sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 S : Setuju (3)
 SS : Sangat Setuju (4)

Perceived Usefulness

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Mempercepat Transaksi					
1	Menggunakan e-wallet DANA membuat saya dapat melakukan proses pembayaran dengan cepat				
2	Menggunakan <i>e-wallet</i> DANA dapat menghemat waktu saya dalam melakukan pembayaran				
3	Melakukan transaksi dengan e-wallet DANA dapat membuat pekerjaan saya selesai dengan cepat				
4	Melakukan transaksi dengan <i>e-wallet</i> DANA dapat mempercepat aktifitas saya sehari-hari.				
Meningkatkan Kinerja					
5	Melakukan transaksi dengan <i>E-wallet</i> DANA dapat meningkatkan kualitas keuangan saya				
6	Melakukan transaksi dengan <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan performa kegiatan saya sehari-hari				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	Melakukan transaksi dengan <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan performa dan kinerja saya dalam pekerjaan				
8	Saya merasa <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan kinerja saya daripada <i>e-wallet</i> lain				
Menambah Produktivitas					
9	Menggunakan <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan produktifitas kegiatan keuangan saya				
10	Melakukan transaksi dengan <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan produktifitas kegiatan saya sehari-hari				
11	Melakukan transaksi dengan <i>e-wallet</i> DANA dapat meningkatkan produktifitas dalam pekerjaan saya				
Transaksi keuangan lebih Efektif					
12	Menggunakan <i>e-wallet</i> DANA membuat setiap proses transaksi yang saya lakukan menjadi lebih efektif				
13	Transaksi menggunakan <i>e-wallet</i> DANA dapat membuat pekerjaan yang saya lakukan menjadi efektif				
14	Transaksi menggunakan <i>e-wallet</i> DANA dapat membuat kegiatan sehari-hari saya menjadi lebih efektif				
15	Transaksi menggunakan <i>e-wallet</i> DANA lebih efektif daripada aplikasi <i>e-wallet</i> lainnya				
Aktivitas Sehari-hari Lebih Mudah					
16	Menggunakan <i>e-wallet</i> DANA dapat mempermudah aktifitas keuangan saya				
17	Transaksi menggunakan DANA membuat aktifitas sehari-hari menjadi lebih mudah				
18	Transaksi menggunakan DANA memberikan saya keterampilan dalam pekerjaan sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah				
19	Transaksi menggunakan <i>e-wallet</i> DANA bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja				
Secara Keseluruhan Bermanfaat					
20	Pengguna merasa aplikasi DANA sangat berkontribusi dalam aktifitas keuangan saya				


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

21	Pengguna merasa aplikasi DANA dapat menghemat keuangan saya				
22	Pengguna merasa diuntungkan dengan menggunakan aplikasi DANA				
23	Saya merasa aplikasi DANA dapat memberi manfaat bagi kegiatan saya sehari-hari				
24	Pengguna merasa aplikasi DANA dapat memberi manfaat bagi seluruh pekerjaan dan kegiatan saya sehari-hari				

Perceived Risk

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Financial Risk					
25	Pengguna merasakan adanya potensi kerugian seperti berkurangnya saldo tanpa sebab dalam bertransaksi menggunakan DANA				
26	Pengguna merasakan adanya potensi kegagalan bertransaksi yang menyebabkan berkurangnya saldo di aplikasi DANA				
27	Pengguna merasakan adanya potensi penipuan dalam bertransaksi menggunakan DANA				
28	Pengguna menyadari adanya potensi pemborosan uang dalam bertransaksi menggunakan DANA				
Functional Risk					
29	Pengguna merasakan adanya potensi gagal sistem saat bertransaksi menggunakan DANA				
30	Pengguna merasakan adanya potensi gagal transaksi karena kesalahan jaringan dalam menggunakan DANA				
31	Pengguna merasakan ketidaknyamanan selama bertransaksi menggunakan DANA				
32	Pengguna merasakan adanya potensi aplikasi DANA tidak dapat difungsikan dengan baik				
Privacy Risk					
33	Pengguna merasa tidak aman dalam bertransaksi menggunakan DANA				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

34	Pengguna merasa adanya potensi kebocoran data pribadi dalam menggunakan DANA				
35	Pengguna merasa adanya potensi <i>cybercrime</i> dalam menggunakan DANA				
36	Pengguna merasa tidak aman sehingga tidak percaya dalam menggunakan DANA				

Continuance Intention

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<i>E-Wallet Sebagai Pilihan</i>					
37	Pengguna memiliki minat untuk memilih DANA sebagai <i>e-wallet</i> unggulan				
38	Pengguna memiliki kepercayaan terhadap kegunaan <i>e-wallet</i> DANA sehingga memilihnya untuk bertransaksi				
39	Pengguna memiliki kepercayaan terhadap keamanan <i>e-wallet</i> DANA sehingga memilihnya untuk bertransaksi				
40	Pengguna memutuskan untuk lebih memilih DANA daripada aplikasi <i>e-wallet</i> yang lain				
<i>Menyukai E-Wallet</i>					
41	Pengguna memiliki pengalaman yang baik dalam menggunakan aplikasi DANA				
42	Pengguna menyukai proses bertransaksi menggunakan DANA				
43	Pengguna menyukai fitur yang disediakan <i>e-wallet</i> DANA				
44	Pengguna lebih menyukai aplikasi DANA daripada <i>e-wallet</i> yang lain				
<i>Terus Menggunakan E-Wallet</i>					
45	Pengguna memiliki minat untuk menggunakan kembali aplikasi DANA setelah penggunaan pertama kali				
46	Pengguna memutuskan untuk menggunakan kembali aplikasi DANA daripada berhenti menggunakannya				
47	Pengguna memiliki minat untuk menggunakan aplikasi DANA setiap hari				
<i>Menggunakan E-Wallet di Masa Depan</i>					
48	Pengguna memutuskan untuk menggunakan DANA secara berkelanjutan				

49	Pengguna memiliki minat untuk menggunakan DANA di masa depan				
50	Pengguna memiliki minat untuk merekomendasikan DANA kepada kerabat agar menggunakannya				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel X1

Data Tabulasi Variabel *Perceived Usefulness* (X1)

No	Perceived Usefulness																							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	4	4	4	2	2	3	3	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	3	2
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2
5	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4
11	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaunkumkan dan memperbahayk sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5																								

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan...
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3		
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3		
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
0	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
1	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3		
2	5	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	
3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	
4	5	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	5	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	
9	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4
0	6	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
6	7	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
7	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	4	2	1	3	3	2
8	7	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
9	8	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
0	8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
3	8	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
4	8	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	4	3
5	8	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4
6	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	8	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
8	8	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3
9	9	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
0																								

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

9	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
7	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2
8	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
9	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3
0	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3
0																									



Lampiran 5 Data Tabulasi Variabel X2

Data Tabulasi Variabel *Perceived Risk* (X2)

No	Perceived Risk											
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
1	2	2	2	4	4	4	2	4	2	3	3	2
2	2	3	1	4	4	4	1	2	1	2	3	1
3	1	2	3	3	2	3	1	2	2	2	2	1
4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2
5	4	2	2	2	4	3	2	2	1	2	3	2
6	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1
7	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	4	4	3	3	2	1	3	3	3	2
11	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3	1
12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2
14	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	3	1
15	1	4	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1
16	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
19	1	2	3	4	1	1	1	3	1	1	1	1
20	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaunkumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

21	4	4	4	3	3	3	1	2	1	2	1	1
22	2	3	1	4	2	4	1	3	1	2	2	1
23	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2
24	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	3	4
25	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
26	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
27	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1
28	2	3	2	3	4	3	1	4	1	1	2	1
29	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
30	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3
31	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
32	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1
42	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	1	1	1	4	4	4	1	4	2	1	1	1
45	3	1	4	2	3	3	1	1	3	4	4	3

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Di larang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

46	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1	2	1	4	3	3	1	2	1	2	3	1
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1
51	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2
54	1	2	2	4	3	3	2	3	2	4	4	3
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	2
57	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	3	3
58	2	4	2	2	4	4	1	3	2	2	3	2
59	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	1
60	2	2	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1
61	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	1	4	1	2	4	3	2	1	2	4	4	1
65	2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	2
66	2	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1
67	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3
68	1	3	2	4	3	4	1	1	2	2	3	2
69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
70	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

71	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2
72	1	2	1	4	1	2	1	2	1	3	3	1
73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
74	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
76	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
77	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1
78	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2
79	3	1	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1
80	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1
81	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
82	1	1	1	4	3	3	1	3	1	3	1	1
83	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
84	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
85	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2
86	2	3	4	3	3	2	2	2	2	1	2	1
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	2	2	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2
89	2	1	1	3	3	4	2	3	1	1	1	2
90	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
91	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1
92	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
93	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
94	2	2	4	1	4	4	2	2	1	1	1	1
95	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1

96	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
97	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1
98	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2
99	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
100	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Di larang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Lampiran 6 Data Tabulasi Variabel Y

Data Tabulasi Variabel *Continuance Intention* (Y)

No	Continuance Intention													
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
5	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	2	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan...
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
24	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3
25	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
26	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
27	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
31	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
42	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
43	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	2	2	1	3	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
49	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
52	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3
53	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
54	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
57	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
59	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	1	4	4	4	1	3	3	1	2	3	3	4
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
68	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	2	2	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

71	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2
72	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3
73	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
74	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4
75	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3
76	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
77	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
78	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	1	2	3	2
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
89	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
91	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
92	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

96	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
98	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





Lampiran 7 Hasil SmartPLS

a. Nilai AVE Sebelum Penghapusan Item

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Continuance Intention_Y	0,954	0,955	0,959	0,628
Perceived Risk_X2	0,941	0,963	0,944	0,588
Perceived Usefulness_X1	0,957	0,962	0,961	0,511

b. Outer Loading Sebelum Penghapusan Item

	Continuance Intention_Y	Perceived Risk_X2	Perceived Usefulness_X1
X1.1			0,589
X1.10			0,788
X1.11			0,817
X1.12			0,681
X1.13			0,768
X1.14			0,796
X1.15			0,786
X1.16			0,756
X1.17			0,787
X1.18			0,813
X1.19			0,426
X1.2			0,530
X1.20			0,736
X1.21			0,690
X1.22			0,665
X1.23			0,717
X1.24			0,776
X1.3			0,545
X1.4			0,661
X1.5			0,714
X1.6			0,725
X1.7			0,722
X1.8			0,740
X1.9			0,779
X2.1			0,759
X2.10			0,866
X2.11			0,824
X2.12			0,874

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2.2		0,692	
X2.3		0,828	
X2.4		0,534	
X2.5		0,643	
X2.6		0,612	
X2.7		0,816	
X2.8		0,753	
X2.9		0,902	
Y.1	0,736		
Y.10	0,829		
Y.11	0,848		
Y.12	0,816		
Y.13	0,725		
Y.14	0,817		
Y.2	0,798		
Y.3	0,740		
Y.4	0,836		
Y.5	0,727		
Y.6	0,799		
Y.7	0,787		
Y.8	0,811		
Y.9	0,813		

c. SmartPLS Report

	R Square	R Square Adjusted
(Y) Continuance Intention	0,498	0,487

F Square

	(X1) Perceived Usefulness	(X2) Perceived Risk	(Y) Continuance Intention
(X1) Perceived Usefulness			0,816
(X2) Perceived Risk			0,065
(Y) Continuance Intention			



Construct Reliability & Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
(X1) Perceived Usefulness	0,956	0,959	0,960	0,601
(X2) Perceived Risk	0,936	0,956	0,946	0,689
(Y) Continuance Intention	0,954	0,956	0,959	0,628

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criterion

	(X1) Perceived Usefulness	(X2) Perceived Risk	(Y) Continuance Intention
(X1) Perceived Usefulness	0,775		
(X2) Perceived Risk	-0,174	0,830	
(Y) Continuance Intention	0,682	-0,297	0,793

Path Coefficient

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
(X1) Perceived Usefulness -> (Y) Continuance Intention	0,650	0,650	0,079	8,248	0,000
(X2) Perceived Risk -> (Y) Continuance Intention	-0,183	-0,196	0,075	2,456	0,007

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 *Curriculum Vitae*



Jakarta, 3 April 2000

SUMMARY

I am currently studying at Politeknik Negeri Jakarta majoring Applied Science of Business Administration (D4). Experienced in Administration work as Secretary and Human Resources in student events and organizations. Proficient in communication and team working, active learner and able to do multitasking job.

SKILL & KNOWLEDGE

Industrial Skill

- Filing/Document Management
- Office Administration
- Typing Speed
- Communication
- Public Speaking
- Team Working
- Active Learning
- Presentation

Software

- Ms. Office Word
Making Report and Paper; Text Formatting and editing; Presenting Chart and Scheduling
- Ms. Office PowerPoint
Presentation; Custom design and templates; Standard Animation; Present Chart and Tables
- Ms. Office Excel
Formulas & Calculation; Data Entry

Language

- Bahasa Indonesia - Native
- English - Intermediate
- Japanese - Elementary
- Mandarin - Elementary

CONTACT ME

- ☎ : +62 813 1068 3246
- ✉ : dwimegalestari5@gmail.com
- 🌐 : Dwi Mega Lestari
- 📍 : Cipayang, Jakarta Timur

DWI MEGA LESTARI

Business Administration

EDUCATION

Politeknik Negeri Jakarta

Undergraduate Student of Business Administration (2018-Present)

- Courses include: Filing, Accounting, Secretarial, Human Resources Management, Supply Chain Management, Strategic Management, Business Communication, Marketing, and Selling.
- Current GPA 3.77/4.00

INTERNSHIP EXPERIENCE

PT. Varuna Tirta Prakasya (Persero)

Marketing Division (August 2021 - November 2021)

- Handling corporate registration for E-Procurement
- Input data and recap the operational capital applications from all Regions
- Breakdown the job costs and job income

ORGANIZATION EXPERIENCE

Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga (HMAN PNJ)

- Staff of Human Resources Department (2021)
- Head of Secretary (2019 - 2020)
- Staff of Secretary (2018 - 2019)

Taekwondo Politeknik Negeri Jakarta

- Head of Coaching Division (2019)
- Staff of Coaching Division (2018)

VOLUNTEERING

Business Administration Festival 2020

Secretary | February - March 2020

Arranging proposal and final report, managing letters, correspondences and permission for the event.

AN Masuk Desa 2020

Teaching Division | February 2020

Teaching elementary school as a Bahasa Indonesia teacher.

AN Talent Week 2020

Secretary | January 2020

Arranging proposal and final report, managing letters, correspondences and permission for the event.

Indonesia Student Taekwondo Championship 2018 (Kementerian Pemuda & Olahraga RI)

Court Administrator | December 2018

Set the match on the specified court, checking administration, and match equipment from the athlete.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta