



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PEMAHAMAN DAN  
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN PELAKU UMKM MEMILIH  
QRIS BSI SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN PADA TEMPAT  
USAHANYA**

Disusun Oleh:

**R.R. ADINDA PUTRI PUSPITANINGRUM**

**NIM. 1804411045**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PEMAHAMAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN PELAKU UMKM MEMILIH QRIS BSI SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN PADA TEMPAT USAHANYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S. TR. Ak

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:

**R.R. ADINDA PUTRI PUSPITANINGRUM  
NIM. 1804411045**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : R.R. Adinda Putri Puspitaningrum

NIM : 1804411045

Tanda tangan : 



Tanggal : 19 April 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : R.R. Adinda Putri Puspitaningrum

NIM : 1804411045

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Laporan TA : Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas

Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma S. TR. Ak pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Aminah, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah SHI., M.Si.

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 11 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi

(Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.)  
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : R.R. Adinda Putri Puspitaningrum  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411045  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas terhadap Keputusan UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Dede Abdul Fatah SHI., M.Si

NIP. 197810032015041002

Ketua Program Studi

Ida Syafrida, S.E., M.Si.

NIP. 197602042005012001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi terapan yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak).

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M. Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi terkhusus dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis, Ayah R. Anung Hartoko dan Ibu Sudaryanti atas segala doa serta dukungan yang telah dan selalu diberikan kepada penulis.
7. Kakak ku tercinta, Raden Muhammad Nur Wicaksono yang memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh saudara penulis Mbah ti, Bude, Pakde, Om, Bulek terkhusus untuk Diana Ramadanty dan Khairunnisa Azzalea Nathadema yang memberikan semangat, doa serta dukungannya saat penyusunan skripsi ini.
9. Teman baik penulis, Rafli Nur Sya'ban yang selalu mendampingi, menghibur, memberikan semangat, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Departemen Kominfo khususnya Shalfa, Verani, Dio, Afif, dan Vonny yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah serta memberikan semangat.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

11. Teman-teman FBI selaku teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Terapan angkatan 2018 kelas A dan B yang menemani selama masa studi di Politeknik Negeri Jakarta.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa yang diberikan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dapat diperbaiki di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Depok, 16 Januari 2022

R.R. Adinda Putri Puspitaningrum

1804411045

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R.R. Adinda Putri Puspitaningrum  
NIM : 1804411045  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 01 agustus 2022

Yang menyatakan

(R.R. Adinda Putri Puspitaningrum)





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keuangan dan Perbankan Syariah  
R.R. Adinda Putri Puspitaningrum

**Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya**

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi saat ini dinilai sudah sangat pesat, dan berkembang hingga ke sektor keuangan. Perbankan sebagai salah satu bisnis yang bergerak pada sektor keuangan diharuskan beradaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut. Bank Syariah Indonesia merespon hal tersebut dengan ikut serta menyediakan produk QRIS BSI untuk memberikan inovasi terhadap produknya. Pemerintah menerbitkan Quick Responses Code Indonesian Standard untuk mengefisienkan dan mengefektifkan proses transaksi kepada seluruh pengguna dengan target penggunaan sebesar tiga belas juta oleh UMKM dan pengguna lainnya. Namun dengan manfaat yang diberikan atas penggunaan QRIS BSI tersebut, penggunaan QRIS BSI oleh UMKM di wilayah DKI Jakarta belum terealisasi secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah persepsi manfaat, pemahaman, dan religiusitas berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM di wilayah DKI Jakarta memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan memperoleh data dari kuesioner yang disebar kepada 40 responden. Hasil olah data diperoleh dari uji regresi linier berganda menggunakan SPSS. Adapun hasil penelitian atas 40 responden UMKM di wilayah DKI Jakarta bahwa baik persepsi manfaat, pemahaman, dan religiusitas memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial maupun simultan terhadap keputusan memilih.

**Kata-Kata Kunci :** Bank Syariah Indonesia, QRIS, UMKM, Persepsi Manfaat, Pemahaman, Religiusitas, Keputusan Memilih



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keuangan dan Perbankan Syariah  
R.R. Adinda Putri Puspitaningrum

**Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya**

**ABSTRACT**

*The development of technology is currently considered very rapid, and has expanded to the financial sector. Banking as one of the businesses engaged in the financial sector is required to adapt to these technological developments. Bank Syariah Indonesia responded to this by participating in providing BSI QRIS products to provide innovation to their products. The government issued the Quick Responses Code Indonesian Standard to streamline and streamline the transaction process for all users with a target usage of thirteen million by MSMEs and other users. However, with the benefits provided for using QRIS BSI, the use of QRIS BSI by MSMEs in the DKI Jakarta area has not been fully realized. This study aims to examine whether perceptions of benefits, understanding, and religiosity affect the decision of MSME actors in the DKI Jakarta area to choose QRIS BSI as a payment medium at their place of business. This study is a quantitative study and obtained data from questionnaires distributed to 40 respondents. The results of the data processing were obtained from multiple linear regression using SPSS. The results of the study on 40 MSME respondents in the DKI Jakarta area showed that the perception of benefits, understanding, and religiosity had a significant influence partially or simultaneously on the decision to choose.*

**Keywords :** Bank Syariah Indonesia, QRIS, MSMEs, Benefit Perception, Understanding, Religiosity, Choice Decisions



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teknologi	10
2.1.2 <i>Financial Technology</i>	15
2.1.3 Uang Elektronik Syariah Berdasarkan Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia NO. 116/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Uang Elektronik Syariah	19
2.1.4 QR Code	22
2.1.5 QR Code Payment	24
2.1.6 <i>Quick Response Indonesian Standard (QRIS)</i>	24
2.1.7 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	26



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.8 Persepsi Manfaat .....	29
2.1.9 Pemahaman .....	30
2.1.10 Religiusitas .....	31
2.1.11 Keputusan Memilih .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian .....	41
3.3 Metode Pengambilan Sampel .....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	42
3.6 Metode Analisis Data .....	43
3.6.1 Uji Kualitas Data .....	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.3 Regresi Linear Berganda.....	45
3.6.4 Uji Hipotesis.....	46
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.7.1 Variabel Bebas atau Variabel Independen (X).....	47
3.7.2 Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	49
4.1.2 Karakteristik Responden .....	50
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2.2 Berdasarkan Usia .....	52
4.1.2.3 Berdasarkan Pendapatan Usaha .....	53
4.1.2.4 Berdasarkan Lama Penggunaan.....	54
4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....	55
4.1.3.1 Uji Validitas.....	55
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	56



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	57
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	60
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas .....	62
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
4.1.6 Uji Hipotesis.....	64
4.1.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	65
4.1.6.2 Uji F (Uji Simultan) .....	66
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Memilih .....	67
4.2.2 Pengaruh Pemahaman Terhadap Keputusan Memilih.....	69
4.2.3 Pengaruh Religiusitas Terhadap Keputusan Memilih .....	70
4.2.4 Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Memilih .....	71
BAB 5 PENUTUP .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	79



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	43
Tabel 4. 1 Jenis Usaha UMKM .....	49
Tabel 4. 2 Wilayah Toko UMKM .....	50
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4. 4 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 5 Pendapatan Usaha Responden .....	53
Tabel 4. 6 Lama Penggunaan QRIS.....	54
Tabel 4. 7 Uji Validitas .....	56
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 9 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Manfaat (X1).....	58
Tabel 4. 10 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Pemahaman (X2).....	58
Tabel 4. 11 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Religiusitas (X3) .....	59
Tabel 4. 12 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Keputusan Memilih (Y).....	59
Tabel 4. 13 Uji Kolmogorov-Smirnov .....	60
Tabel 4. 14 Uji Glejser .....	61
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 17 Uji t.....	65
Tabel 4. 18 Uji F.....	66
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Merchant Sebelum dan Sesudah Adanya QRIS .....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 4. 2 Usia Responden .....	53
Gambar 4. 3 Pendapatan Usaha Responden.....	54
Gambar 4. 4 Lama Penggunaan QRIS .....	55
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-Plot.....	61
Gambar 4. 6 Grafik Scatterplot .....	62





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran 2. Data Responden .....	84
Lampiran 3. Data Kuesioner .....	85
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	87
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88
Lampiran 8. Multikolinearitas .....	89
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Lampiran 10. Hasil Uji T .....	90
Lampiran 11. Hasil Uji F .....	90
Lampiran 12. Hasil Koefisien Determinasi.....	90
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Deskripsi Statistik.....	91



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi dinilai sudah berkembang dengan pesat. Pemanfaatan teknologi dengan baik memudahkan masyarakat untuk beraktivitas serta terciptanya kegiatan yang dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Akan tetapi, semakin berkembangnya teknologi justru akan memicu perubahan bisnis yang sebelumnya dilakukan akibat pesatnya perkembangan teknologi dengan memunculkan inovasi-inovasi baru. Salah satu inovasi yang muncul adalah perusahaan keuangan berbasis teknologi yang dikenal dengan Financial Technology (FinTech). Dengan kehadiran Financial Technology ini, Bank dituntut untuk memaksimalkan penggunaan teknologi dan memberikan inovasi dengan memanfaatkan teknologi tersebut. Dengan adanya perkembangan teknologi tersebut, persaingan dalam sektor jasa menjadi sangat ketat karena bisnis usaha secara serentak memaksimalkan penggunaan teknologi dalam produknya atau layanannya yang berdampak pada perekonomian global. Salah satu sektor jasa yang mengalami persaingan ketat akibat adanya perkembangan teknologi yaitu perbankan.

Saat ini, perbankan sudah memanfaatkan teknologi dengan sangat baik. Pasalnya, bank-bank di Indonesia sudah menyediakan layanan berbasis digital guna memudahkan nasabah untuk bertransaksi. Bank-bank di Indonesia terus mengembangkan produk layanan berbasis digital dengan tujuan agar dapat bersaing satu sama lain dan memberikan nilai plus bagi nasabah. Layanan berbasis teknologi yang disediakan oleh Bank dikenal dengan istilah Digital Banking. Digital Banking tersebut meliputi, Automatic Teller Machine (ATM), Mobile Banking, Internet Banking, dan QRIS.

Dari data internetworldstats menyebutkan bahwa pengguna internet di Indonesia mencapai 212,35 juta jiwa pada maret 2021. Dengan jumlah tersebut, Indonesia berada di urutan ketiga sebagai pengguna internet terbanyak di Asia. Dilansir dari data kemenkominfo 89% dari total keseluruhan penduduk Indonesia sudah menggunakan smartpone. Artinya dengan penggunaan internet dan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*smartphone* yang terbilang tinggi, pemanfaatan teknologi sudah dilakukan dengan baik sekaligus memanfaatkan inovasi atas teknologi yang diciptakan tersebut. Dengan teknologi yang semakin canggih, sistem pembayaran terus berinovasi untuk memberikan kemudahan atas teknologi yang ada. Sistem pembayaran tunai (*cash*) berkembang menjadi sistem pembayaran non tunai menjadi salah satu pemanfaatan teknologi yang baik. Sistem pembayaran non-tunai memiliki beberapa instrument seperti pembayaran berbasis kertas (*paper based*) contohnya cek dan bilyet giro, pembayaran berbasis kartu (*card/chip based*) seperti kartu kredit, dan pembayaran berbasis server (*server based*) seperti *e-wallet* dan *QR Code*. Sistem pembayaran secara *cashless* ini sudah diminati oleh banyak kalangan masyarakat dengan kemudahan yang ditampilkan.

Dengan pembayaran non tunai saat bertransaksi, kini masyarakat sudah tidak perlu membawa uang tunai. Hanya dengan gadget atau alat sejenisnya pembayaran sudah bisa dilakukan dengan waktu yang singkat. Hal tersebut juga memudahkan para penjual atau tempat-tempat jual beli untuk menyimpan uang dalam bentuk digital tanpa perlu menyiapkan uang kembalian untuk pelanggannya. Waktu yang dibutuhkan untuk bertransaksi juga relatif lebih singkat dibanding harus menunggu untuk mendapatkan kembalian atas transaksi yang dilakukan. Karena tidak jarang kejadian nominal kembalian yang dibutuhkan tidak tersedia pada tempat tersebut, sehingga penjual harus menukarkan uang ke penjual lainnya untuk mendapatkan nominal yang tepat. Namun, bukan berarti sistem pembayaran tunai tergantikan. Beberapa masyarakat yang terbilang kurang paham akan literasi keuangan pun masih mengandalkan sistem pembayaran tunai sebagai alat transaksinya. Tetapi seiring berjalannya waktu, sistem pembayaran non-tunai memang menjadi pilihan utama bagi millennial dalam melakukan transaksi. Dari segi keamanan dan kenyamanan pun, sistem non-tunai terlihat lebih unggul dibanding dengan sistem tunai.

*QR Code* sebagai pembayaran digital hadir untuk memberikan kemudahan bertransaksi dengan efektif dan efisien bagi para penggunanya. *QR Code* pertama kali dibuat oleh perusahaan jepang Bernama Denso-Wave pada tahun 1994 berupa kode matriks yang dapat dibaca secara cepat oleh kamera digital. Namun *QR Code* ini hanya dapat digunakan untuk satu aplikasi saja, sehingga merchant pengguna



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

QR Code harus memiliki banyak QR Code untuk melayani pelanggan yang ingin melakukan pembayaran di aplikasi yang berbeda.

Terhitung pada tanggal 17 Agustus 2019, Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) meluncurkan inovasi sistem pembayaran baru dengan tingkat kualitas yang terbilang lebih baik dari sistem sebelumnya yaitu QRIS (*Quick Response Indonesian Standard*) yang ditujukan untuk memfasilitasi pembayaran melalui QR Code di Indonesia. QRIS merupakan pembayaran melalui QR yang akan terinterkoneksi dan terinteroperabilitas dengan menggunakan satu standar QR Code saja. Penerapan QRIS adalah salah satu perwujudan dari kelima visi Sistem Pembayaran Indonesia (SPI) untuk memastikan arus digitalisasi berkembang dalam ekosistem ekonomi dan keuangan digital yang kondusif. Salah satu upaya Bank Indonesia untuk mendorong kelancaran penggunaan sistem QRIS menyeluruh di Indonesia adalah dengan cara mengajak berbagai merchant untuk menggunakan QRIS dan mewajibkan Bank-Bank serta seluruh penyedia layanan sistem pembayaran untuk ikut serta dalam memfasilitasi QRIS sebagai sistem pembayaran.

Bank Indonesia menargetkan pada tahun 2021 sudah ada 12 juta merchant yang menggunakan sistem pembayaran dengan QRIS untuk mendukung program Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN). Sehingga Bank Indonesia juga mewajibkan kepada Bank-Bank Umum untuk terus mengajak merchant bekerja sama menggunakan QRIS sebagai alat transaksinya. Merchant ini terdiri dari UMKM, masjid, restoran, tempat berbelanja, tempat wisata, dan tempat parkir. Digitalisasi dalam sistem perbankan kepada merchant-merchant dapat diakselerasi untuk mendukung inklusi ekonomi dan keuangan nasional. Sehingga Bank Syariah Indonesia juga turut serta mengencarkan penyebaran sistem pembayaran QRIS kepada *merchant-merchant*.

Saat ini sudah banyak pilihan bagi merchant untuk memilih lembaga Penyelenggara Jasa Sistem pembayaran menggunakan QRIS Code termasuk Bank Syariah Indonesia. Hal tersebut membuktikan bahwa kini Bank Syariah Indonesia sudah merespon perkembangan teknologi dengan sangat cepat dan cepat. Hal tersebut juga menjadi cara bagi Bank Syariah untuk terus berinovasi terhadap produk dan layanan yang diberikan serta bersaing secara sehat dengan bank



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

konvensional. Disisi lain, dengan pengadaan QRIS tersebut, mendorong program Bank Indonesia dalam Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) yang dicanangkan pada 14 Agustus 2014 bertujuan untuk menciptakan sistem pembayaran yang aman, efisien dan lancar, dan pada gilirannya akan dapat mendorong sistem keuangan nasional bekerja secara efektif dan efisien serta penggunaan QRIS BSI ini juga diatur dalam Fatwa Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia NO. 116/DSN-MUI/IX/2017 Tentang Uang Elektronik Syariah.

Dari Bank Syariah Indonesia sudah mempromosikan QRIS BSI ini dengan poster digital yang dipampang di media sosial yang berisikan manfaat serta keunggulan dari QRIS BSI tersebut dan juga mempromosikan QRIS BSI lewat web resmi Bank Syariah Indonesia serta penjelasan syarat dalam penggunaan QRIS BSI. Saat ini, sudah banyak kalangan millennial maupun kalangan lainnya seperti gen x dan gen z yang membuka usaha secara online maupun offline. Dengan promosi yang dilakukan BSI perihal QRIS BSI di media sosial diharapkan pengguna media sosial yang memiliki usaha tertarik bekerja sama dengan BSI untuk memasang QRIS BSI di tempat usahanya.

Salah satu merchant pengguna QRIS BSI yaitu UMKM dipaksa untuk terus berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang ada. Pelaku UMKM saat ini sudah banyak yang memanfaatkan perkembangan teknologi dengan baik salah satunya dengan menggunakan QRIS sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Ini menjadi daya tarik tersendiri bagi UMKM tersebut dengan kemudahan bertransaksi yang diberikan. Bank Indonesia mengharapkan transaksi pembayaran dapat lebih murah, mudah dan efisien dengan penggunaan QRIS sehingga inklusi keuangan di Indonesia menjadi meningkat lebih pesat dan UMKM lebih maju, serta mampu mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Dengan penggunaan QRIS pada UMKM, terdapat banyak keuntungan yang didapatkan, seperti transaksi dapat dilakukan dengan cepat dan tepat, tidak perlu sulit mencari uang kembalian, dan penipuan uang palsu. Dengan kemudahan yang diciptakan tersebut, nyatanya masih banyak juga pelaku UMKM yang enggan menggunakan QRIS sebagai media pembayarannya karena beranggapan bahwa sesuatu yang berhubungan dengan teknologi sangat riskan terhadap keamanannya. Hal tersebut dapat terjadi karena kurangnya literasi digital pelaku UMKM, sehingga



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kurang memahaminya kemajuan teknologi yang sudah terjadi sekarang. Karena menurut survei Kementerian Komunikasi dan Informatika pada tahun 2020, Indonesia memiliki indeks literasi digital sebesar 3,47 dengan skala satu sampai empat yang mengartikan bahwa Indonesia masih dalam taraf sedang terhadap literasi digital. Namun, menurut Lembaga analisis Katadata Insight Center (KIC) dalam survei di tahun 2020 bersama Kementerian Komunikasi dan Informatika mengungkapkan bahwa gen x memiliki tingkat literasi yang rendah dibanding kaum millennial. Saat ini banyak pelaku UMKM yang berkisar antara umur 40 sampai 55 tahun atau yang disebut dengan gen x. Sehingga dengan rendahnya tingkat literasi digital gen x tersebut masih sedikitnya pelaku UMKM yang menggunakan QRIS di tempat usahanya. Padahal pembuatan QRIS ini ditujukan untuk kemudahan bertransaksi, namun pelaku UMKM dalam kategori gen x belum memahami sepenuhnya tentang kegunaan teknologi yang canggih ini. Berdasarkan hal tersebut membuat peneliti tertarik untuk mengamati apakah faktor persepsi manfaat, pemahaman tentang QRIS dan religiusitas menjadi faktor yang berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai alat transaksi pada tempat usahanya dengan judul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pelaku UMKM Memilih QRIS BSI Sebagai Media Pembayaran Pada Tempat Usahanya”

### 1.2 Rumusan Masalah

Kehadiran era digitalisasi dan perkembangan teknologi menjadikan penyediaan QRIS kini menjadi alternatif untuk melakukan pembayaran pada merchant. Sistem ini sangat dibutuhkan mengingat banyaknya masyarakat yang sudah memilih pembayaran non-tunai daripada harus membawa uang tunai untuk bertransaksi. Penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya menyatakan bahwa penggunaan QRIS berpengaruh positif terhadap pengembangan UMKM pengguna QRIS. Artinya pemanfaatan QRIS memberikan manfaat terhadap pengguna QRIS dan juga bagi UMKM. Dari hal tersebut menandakan bahwa tujuan penerbitan QRIS memang terlaksana sebagaimana mestinya.

BSI juga menghadirkan produk QRIS BSI untuk mempermudah merchant yang mendaftar dalam melakukan transaksi sekaligus memanfaatkan perkembangan teknologi dengan baik. Penggunaan QRIS BSI ini juga mengharuskan penjual atau



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemilik usaha cakap digital. Penjual atau pemilik usaha harus mendaftarkan usahanya terlebih dahulu di BSI untuk dapat menggunakan QRIS BSI sebagai salah satu syarat pendaftaran. QRIS BSI sudah memiliki beberapa merchant yang bekerja sama dengannya, salah satunya UMKM.

Dengan kemudahan dan kegunaan yang diberikan oleh penggunaan QRIS tersebut memberikan dampak baik yang signifikan terhadap penyedia serta pengguna QRIS BSI tersebut. Terlebih jika pelaku UMKM sudah memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi tentang teknologi. Semua yang terlibat dalam penggunaan QRIS BSI mungkin akan mendapatkan keuntungan yang sama dari masing-masing pihak. Kehadiran QRIS BSI juga dicanangkan untuk mengefektifkan proses transaksi yang dilakukan, sehingga dapat membantu UMKM dalam proses transaksi secara efektif dan efisien. Namun pada kenyataannya setelah melakukan survei ke beberapa cabang Bank Syariah Indonesia, penggunaan QRIS BSI masih belum termaksimalkan penggunaannya oleh UMKM, bahkan masih ada beberapa cabang di Jakarta yang belum ada satu pun UMKM yang mendaftarkan dirinya untuk menjadi merchant QRIS BSI, padahal tercatat melalui Badan Pusat Statistik bahwa jumlah UMKM se-DKI Jakarta adalah sebanyak 109.941. Artinya dengan perencanaan kehadiran QRIS yang diharapkan dapat memberikan dampak yang baik untuk membantu merchant salah satunya UMKM, namun penggunaannya masih belum dapat dimaksimalkan dengan baik oleh UMKM. Oleh karena hal tersebut, penulis ingin mengulas bahwa apakah faktor Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas mempengaruhi keputusan pelaku UMKM untuk menggunakan QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Dari penelitian ini dapat diketahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi UMKM menggunakan QRIS BSI, sehingga BSI dapat merubah dan meningkatkan faktor-faktor yang penting menurut para UMKM untuk menarik minat UMKM yang lain untuk memaksimalkan penggunaan QRIS BSI pada tempat usahanya.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka timbul pertanyaan penelitian, yaitu :

1. Apakah Persepsi Manfaat berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Apakah Pemahaman berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya?
3. Apakah Religiusitas berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya?
4. Apakah Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas berpengaruh terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya?

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjabaran latar belakang dan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh Persepsi Manfaat terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya.
2. Untuk mengetahui pengaruh Pemahaman terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya.
3. Untuk mengetahui pengaruh Religiusitas terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya.
4. Untuk mengetahui pengaruh Persepsi Manfaat, Pemahaman, dan Religiusitas terhadap keputusan pelaku UMKM dalam memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang akan diberikan penulis melalui penelitian ini tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya, yaitu :

- a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang digitalisasi melalui penggunaan sistem transaksi QRIS BSI terhadap kepuasan nasabah BSI sebagai pemilik usaha yang menggunakan QRIS BSI dan menambah keterampilan penulis dalam melakukan penelitian.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Bagi Bank BSI

Hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan untuk terus mengembangkan sistem pembayaran QRIS BSI dan memudahkan merchant untuk mendaftarkan usahanya dalam menggunakan QRIS BSI.

c. Bagi Masyarakat

Dengan penelitian ini, diharapkan masyarakat dapat menambah wawasan terkait dengan kemudahan bertransaksi lewat QRIS BSI tanpa perlu membawa uang tunai ketika ingin berbelanja atau membeli suatu produk maupun jasa. Sehingga nasabah dapat melakukan transaksi secara efektif dan efisien serta aman dari tindak pencurian atau perampokan.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi atau acuan bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan digitalisasi melalui sistem pembayaran QRIS dengan menambahkan variabel dan memperbanyak pengambilan koresponden untuk diuji.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan skripsi.

Adapun bagian isi penelitian terdiri dari lima bab yaitu:

#### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini memaparkan secara singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memaparkan secara singkat mengenai landasan teori yang membahas variabel/sub variabel, kajian penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

#### BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan beberapa sub bab diantaranya jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan metode analisa data.



#### BAB IV : Analisis Data dan Pembahasan

Bab ini memuat tentang pembahasan deskripsi objek penelitian, karakteristik responden, analisis data, hasil penelitian, dan pengujian hipotesis beserta interpretasi hasilnya.

#### BAB V : Penutup

Pada bab ini memaparkan rangkuman dari hasil analisis yang diperoleh dari pembahasan bab sebelumnya, serta ada kritik dan saran untuk peneliti di masa yang akan datang.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dan pembahasan yang didasari oleh hasil analisis data mengenai pengaruh persepsi manfaat, pemahaman, dan religiusitas terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Dari hasil tersebut artinya hipotesis H1 yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya “diterima”.

Pemahaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Dari hasil tersebut artinya hipotesis H2 yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya “diterima”.

Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Dari hasil tersebut artinya hipotesis H3 yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya “diterima”.

Faktor yang dinilai sangat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya berdasarkan hasil penelitian ini adalah faktor pemahaman yang memiliki nilai koefisien sebesar 0,354. Hal tersebut mengartikan bahwa semakin tinggi pemahaman pelaku UMKM atas akan semakin meningkat juga pemilihan penggunaan QRIS BSI oleh UMKM. Karena dengan pemahaman yang dimiliki oleh pelaku UMKM manfaat yang diberikan atas penggunaan QRIS BSI tersebut dapat dirasakan dengan maksimal, dan juga dengan pemahaman yang baik juga semakin mempermudah pelaku UMKM menggunakan QRIS BSI.

Berdasarkan hasil determinasi koefisien ( $R^2$ ), sebanyak 68% keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya dipengaruhi oleh faktor persepsi manfaat, pemahaman, dan religiusitas. Artinya



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi keputusan pelaku UMKM memilih QRIS BSI pada tempat usahanya diluar dari penelitian ini sebanyak 32%. Dari hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa persepsi manfaat, pemahaman, dan religiusitas menjadi salah satu dari beberapa faktor lain yang mempengaruhi keputusan UMKM memilih QRIS BSI.

## 5.2 Saran

Penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya masih dapat dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya di masa yang akan datang, berikut saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada beberapa pihak didasari oleh hasil penelitian yang sudah dilakukan.

### 1. Bagi Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia harus lebih memasarkan produk QRIS nya secara menyeluruh dan menarik, karena kenyataannya hanya sedikit pelaku UMKM yang sudah menggunakan QRIS BSI pada tempat usahanya. Dan juga sebaiknya pendaftaran untuk menjadi merchant QRIS BSI dapat dilakukan secara online, sehingga pelaku UMKM dapat dengan mudah mendaftarkan usahanya sebagai merchant QRIS BSI tanpa perlu datang ke Bank. Pada dasarnya QRIS BSI ini sangat membantu pelaku UMKM serta pihak lainnya dalam mengefektifkan dan mengefisienkan transaksi yang dilakukan sehingga sangat disayangkan ketika teknologi canggih ini tidak dimanfaatkan dengan baik karena informasi yang kurang menyeluruh dan pendaftaran yang sulit dijangkau. Dengan pemasaran yang menarik dan menyeluruh oleh pihak Bank Syariah Indonesia, pastinya akan meningkatkan penggunaan QRIS BSI oleh UMKM dan pihak lainnya. Karena masih banyak UMKM yang belum paham perihal penggunaan QRIS BSI bahkan belum mengetahui tentang QRIS BSI ini. Dan dengan penggunaan QRIS BSI ini akan memberikan keuntungan kepada kedua belah pihak baik bagi Bank Syariah Indonesia maupun kepada merchant pengguna QRIS BSI.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk menambah variabel-variabel lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap keputusan UMKM memilih QRIS BSI sebagai media pembayaran pada tempat usahanya. Hal tersebut dimaksudkan

agar memberikan hasil dan gambaran yang lebih luas lagi dan memberikan faktor-faktor bari diluar dari penelitian ini. Dan kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menjangkau sampel yang lebih banyak agar mendukung keakuratan hasil penelitian yang sudah dilakukan, karena keterbatasan dalam pencarian sampel dengan minimnya UMKM pengguna QRIS BSI se-DKI Jakarta menjadi penghambat utama dalam mendapatkan data untuk diolah.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Herlambang, Ridho. 2021. Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Terhadap Pengembangan UMKM Kota Medan.
- Wahyuni, Luh Putu dan I Wayan Arta Setiawan. 2021. Bagaimana QRIS menarik minat UMKM? sebuah model untuk memahami intensi UMKM menggunakan QRIS.
- Riandi, Asep. 2020. Penerimaan dan Preferensi *Merchant* Penyedia Pembayaran QR Code Menggunakan QRIS Code Bank Syariah dengan *Technology Acceptance Model* (TAM).
- Alifyandra, Muhammad Raihan. 2021. Analisis Penggunaan Teknologi QRIS Pada Sektor Unit Usaha Mikro dan Usaha Kecil Bidang Kuliner dengan menggunakan pendekatan model UTAUT2 (Studi Kasus Wilayah Kecamatan Cilandak).
- Suebtimrat, Panupong dan Rawin Vonguai. 2020. An Investigation of Behavioral Intention Towards QR Code Payment in Bangkok, Thailand.
- Wahyuni, Luh Putu dan I Wayan Arta Setiawan. 2020. QRIS Di Mata UMKM : Eksplorasi Persepsi dan Intensi UMKM Menggunakan QRIS.
- Ningsih, Hutami A, Endang M. Sasmita, dan Bida Sari. 2021. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Mahasiswa.
- Alfianti. 2020. Implementasi Financial Technology Dalam Sistem Pembayaran Berbasis QR Code Di Bank Syariah Mandiri Cabang Palangka Raya
- Putri, Nindy Anindya. 2020. Pelaksanaan Penggunaan *Quick Response Code* (Kode QR) untuk Sistem Pembayaran Berdasarkan Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/ 18 /PADG/2019 Tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* untuk Pembayaran di Kota Semarang.
- Pangestu, Mira Gustina dan Johni Paul Karolus Pasaribu. 2022. Behavior Intention Penggunaan Digital Payment QRIS Berdasarkan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Studi pada UMKM Sektor Industri Makanan & Minuman di Kota Jambi).
- Siahloho, Josef Evan, Atifah Ramadani, dan Suci Rahmayanti. 2020. Implementasi Sistem Pembayaran *Quick Response Indonesia Standard* Bagi Perkembangan UMKM di Medan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

- Setiyono, Taufiq Andre. 2020. Indonesian's Acceptance of Non-Cash Transaction Using Qris.
- Yuliati, Tri dan Tri Handayani. 2021. Pendampingan Penggunaan Aplikasi Digital QRIS Sebagai Alat Pembayaran Pada UMKM.
- Ariyanto, Resa. 2016. Pengaruh dan Groupthink Terhadap Keputusan Pemilihan Pekerjaan.
- Hidayah, Khairatun Nisa' Nurul. 2019. Pengaruh Religiusitas dan Brand Awareness Aqua Terhadap Keputusan Pembelian Aqua Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Pongoro.
- Fitria, Sarah dan Yessy Artanti. 2020. Pengaruh Religiusitas dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian.
- Lisniawati, Irna. 2021. Determinan Minat Mahasiswa Menggunakan Pembayaran Digital QRIS.
- Wulandari, Sri. 2021. Pengaruh Label Halal Dan Religiusitas Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Konsumen Indomie Di Sidoarjo)
- Palupi, Ansastasia Anggi. 2021. Pengaruh Literasi Keuangan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS Pada UMKM di Kecamatan Beji dan Sukmajaya Depok
- Accounting Binus. 2021. Memahami Koefisien Determinasi Dalam Regresi Linear. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/> (Diakses 02/03/2022)
- Junaidi Chaniago Wordpress. Titik Persentasi Distribusi t. <http://ledhyane.lecture.ub.ac.id/files/2013/07/> (Diakses 05/03/2022)
- Junaidi Chaniago Wordpress. Titik Persentasi Distribusi F. <http://ledhyane.lecture.ub.ac.id/files/2013/04/> (Diakses 05/03/2022)
- Industri Co Id. 2021. Survei : Gen X Memiliki Literasi Digital Yang Buruk Ketimbang Kaum Milenial. <https://www.industry.co.id/> (Diakses Pada 12/03/2022)
- Katadata. 2022. Pengertian Teknologi, Jenis, Contoh, dan Manfaatnya. <https://katadata.co.id/> (Diakses 01/04/2022)
- Okedukasi. 2022. Dampak Positif dan Dampak Negatif dari Sistem Teknologi. <https://edukasi.okezone.com/> (Diakses 02/04/2022)
- Data Jawa Barat. Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah Berdasarkan Kabupaten Kota Di Jawa Barat. <https://opendata.jabarprov.go.id> (Diakses 04/04/2022)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta
- Ahmad Sudiro. 2012. Modul 6 Metodologi Penelitian Bisnis.  
<http://achmadsudirofebub.lecture.ub.ac.id/> (Diakses 18/04/2022)
- Repository Raden Fatah. Kuesioner Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cilupbah Shop Palembang.  
<http://repository.radenfatah.ac.id/> (Diakses 29/04/2022)
- Databoks. 2022. 10 Provinsi dengan Jumlah Industri Mikro dan Kecil Terbanyak (2020). <https://databoks.katadata.co.id/> (Diakses 15/05/2022)
- RiauPos.Co. 2021. BSI Dukum Sistem Pembayaran Lewat QRIS.  
<https://riaupos.jawapos.com/> (Diakses 18/05/2022)
- Kominfo. 2020. Survei Literasi Digital Indonesia 2020.  
<https://aptika.kominfo.go.id/> (Diakses 20/05/2022)
- Finansial. 2022. Begini Upaya BSI (BRIS) Dukung Pertumbuhan UMKM.  
<https://finansial.bisnis.com/> (Diakses 29/05/2022)
- Bank BSI. BSI QRIS. <https://www.bankbsi.co.id/> (Diakses 02/06/2022)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**

“PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PEMAHAMAN, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN PELAKU UMKM MEMILIH QRIS BSI SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN PADA TEMPAT USAHANYA”

**A. Data Pribadi Responden**

1. Nama :  
.....
2. Nama Toko :  
.....
3. Wilayah Toko :  
.....
4. Jenis Kelamin :  Laki – Laki  Perempuan
5. Umur :  ≤ 20 Tahun  21 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  41 – 50 Tahun  
 ≥ 50 Tahun
6. Jenis Usaha :  Fashion/Pakaian  Lain – Lain  
.....  
 Elektronik/Pulsa  
 Tempat Fotocopy  
 Parfum  
 Makanan dan Minuman  
 Toko Kelontong/Sembako
7. Penghasilan Per Bulan :  
 < Rp 1.000.000  
 Rp 1.000.000 – Rp.3.000.000  
 Rp 3.000.001 – Rp 5.000.000  
 > Rp 5.000.000,-



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Apakah anda adalah UMKM pengguna QRIS BSI?

- Iya  
 Tidak

9. Lama Menjadi Merchant :

- < 1 Bulan  
 1 – 3 Bulan  
 3 – 6 Bulan  
 6 Bulan – 1 Tahun  
 > 1 Tahun

**B. Petunjuk Pengisian**

1. Isilah salah satu jawaban sesuai dengan penilaian anda dengan cara memberikan tanda (✓) pada salah satu kolom yang tersedia
2. Kejujuran anda sangat diperlukan dalam pengisian kuesioner ini dan data pribadi akan dirahasiakan

**Keterangan :**

- 1 : Sangat Tidak Setuju  
 2 : Tidak Setuju  
 3 : Kurang Setuju  
 4 : Setuju  
 5 : Sangat Setuju

**C. Pertanyaan Penelitian**

No.	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
<b>Persepsi Manfaat</b>						
1.	QRIS BSI mempermudah saya dalam melakukan transaksi pembayaran pada tempat usaha saya					
2.	QRIS BSI mempermudah saya dalam melakukan penyimpanan uang dan pencatatan transaksi					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Dengan QRIS BSI saya tidak perlu menyiapkan uang kembalian kepada pembeli					
4.	QRIS BSI meningkatkan produktivitas dan efektivitas dalam melakukan transaksi pembayaran pada tempat usaha saya					
5.	Saya merasa aman ketika bertransaksi dengan menggunakan QRIS BSI pada tempat usaha saya					
<b>Pemahaman</b>						
6.	QRIS BSI merupakan pembayaran yang dilakukan menggunakan QR Code yang diterbitkan oleh Bank Syariah Indonesia					
7.	Saya harus mempunyai rekening Bank syariah Indonesia sebelum mengajukan penggunaan QRIS BSI pada tempat usaha saya					
8.	Saya memahami sistem pembayaran dengan menggunakan QRIS BSI					
9.	Saya memahami tentang tata cara penggunaan QRIS BSI yang benar					
10.	Saya paham prosedur dan aturan penggunaan QRIS BSI dan memilih untuk menggunakannya					
<b>Religiusitas</b>						
11.	Saya yakin QRIS BSI menggunakan prinsip syariah dalam penerapannya					
12.	Keyakinan agama mengharuskan saya untuk menjauhi riba					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13.	Saya menggunakan QRIS BSI karena menghindari riba atas pengelolaan dananya					
14.	Saya berusaha mengikuti aturan agama sehingga saya memilih QRIS BSI yang terjamin dengan dasar prinsip syariahnya					
15.	Saya tertarik menggunakan QRIS BSI karena dalam pengelolaan dananya atas dasar prinsip syariah					
<b>Keputusan Memilih</b>						
16.	Saya memutuskan memilih QRIS BSI karena adanya kebutuhan pada tempat usaha saya					
17.	Saya memilih QRIS BSI karena tertarik dengan penggunaannya pada tempat usaha saya					
18.	Saya memilih QRIS BSI karena mendapatkan informasi dari web resmi BSI secara lengkap					
19.	Saya tertarik dengan QRIS BSI karena mencerminkan Bank Syariah Indonesia yang sudah memanfaatkan perkembangan teknologi dengan baik					
20.	Saya memilih menggunakan QRIS BSI untuk mengaktifkan transaksi pada tempat usaha saya					



Lampiran 2. Data Responden

Keterangan		Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin	Laki-Laki	17	42,50%
	Perempuan	23	57,50%
Total		40	100,00%
Usia	≤ 20 tahun	1	2,50%
	21 – 30 tahun	18	45%
	31 – 40 tahun	12	30%
	41 – 50 tahun	7	17,50%
	≥ 50 tahun	2	5%
Total		40	100%
Pendapatan	< Rp 1.000.000	1	2,50%
	Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000	12	30%
	Rp 3.000.001 – Rp 5.000.000	17	42,50%
	> Rp 5.000.000	10	25%
Total		40	100%
Lama Penggunaan	1 – 3 bulan	10	25%
	3 – 6 bulan	20	50%
	6 bulan – 1 tahun	9	22,50%
	> 1 tahun	1	2,50%
Total		40	100%

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3. Data Kuesioner

No.	PM1	PM2	PM3	PM4	PM5	P1	P2	P3	P4	P5	R1	R2	R3	R4	R5	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
3	3	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
6	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	5	4
7	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	5	2	5	3
9	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
10	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
11	5	5	3	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4
12	4	5	2	5	3	5	5	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3	4
13	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
14	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5
15	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
16	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
17	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
18	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5
19	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
20	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
22	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
23	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5
24	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5
25	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
27	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
29	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
30	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
31	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5
32	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
33	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
34	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
35	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
36	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4
37	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
38	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
39	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Correlations																				TOTAL
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
X1	Pearson Correlation	1	0,336	,488	0,278	0,086	,447	-0,022	0,171	0,050	0,169	0,142	0,146	0,194	0,302	0,239	,383	0,241	0,344	0,302	,396	,533
	Sig. (2-tailed)		0,069	0,006	0,137	0,652	0,013	0,910	0,365	0,793	0,372	0,453	0,442	0,304	0,105	0,203	0,037	0,200	0,063	0,105	0,030	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	0,336	1	0,227	0,350	0,105	0,271	0,296	0,294	0,343	0,290	-0,054	0,209	0,103	0,074	0,336	0,088	0,248	0,180	0,185	0,265	,457
	Sig. (2-tailed)	0,069		0,229	0,058	0,580	0,148	0,112	0,114	0,063	0,120	0,775	0,269	0,589	0,698	0,069	0,645	0,186	0,342	0,328	0,158	0,011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,488	0,227	1	0,187	0,284	0,263	-0,102	0,100	0,200	0,107	-0,011	-0,057	0,311	0,225	0,158	0,336	0,256	,493	0,290	0,359	,533
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,229		0,321	0,128	0,160	0,590	0,600	0,290	0,572	0,953	0,767	0,094	0,233	0,403	0,070	0,172	0,006	0,120	0,052	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	0,278	0,350	0,187	1	,452	0,224	0,245	0,152	0,284	0,240	-0,045	0,069	-0,170	0,153	0,093	0,181	0,103	0,212	0,245	0,125	,418
	Sig. (2-tailed)	0,137	0,058	0,321		0,012	0,234	0,192	0,422	0,128	0,202	0,814	0,717	0,370	0,420	0,626	0,337	0,590	0,260	0,192	0,510	0,022
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	0,086	0,105	0,284	,452	1	-0,052	0,107	,475	,490	,417	0,108	0,039	0,065	0,168	-0,037	0,336	0,170	,401	0,168	0,188	,523
	Sig. (2-tailed)	0,652	0,580	0,128	0,012		0,786	0,573	0,008	0,006	0,022	0,568	0,839	0,735	0,375	0,847	0,070	0,370	0,028	0,375	0,319	0,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	,447	0,271	0,263	0,224	-0,052	1	0,273	0,155	-0,106	0,117	0,010	0,132	0,108	0,273	0,315	0,154	0,218	,560	0,143	0,226	,427
	Sig. (2-tailed)	0,013	0,148	0,160	0,234	0,786		0,144	0,412	0,578	0,539	0,960	0,486	0,569	0,144	0,090	0,416	0,247	0,001	0,450	0,229	0,019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	-0,022	0,296	-0,102	0,245	0,107	0,273	1	0,219	0,095	0,231	0,316	0,357	0,202	0,038	0,409	0,337	-0,060	0,276	-0,068	0,244	,397
	Sig. (2-tailed)	0,910	0,112	0,590	0,192	0,573	0,144		0,244	0,618	0,219	0,089	0,053	0,283	0,837	0,025	0,068	0,754	0,139	0,723	0,194	0,030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	0,171	0,294	0,100	0,152	,475	0,155	0,219	1	,722	,658	0,135	0,271	,452	0,219	0,171	,462	0,356	,525	0,113	0,123	,636
	Sig. (2-tailed)	0,365	0,114	0,600	0,422	0,008	0,412	0,244		0,000	0,000	0,476	0,147	0,012	0,244	0,365	0,010	0,053	0,003	0,551	0,517	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X9	Pearson Correlation	0,050	0,343	0,200	0,284	,490	-0,106	0,095	,722	1	,573	0,130	0,079	,475	0,219	0,175	0,245	0,208	0,303	0,095	0,257	,563
	Sig. (2-tailed)	0,793	0,063	0,290	0,128	0,006	0,578	0,618	0,000		0,001	0,492	0,678	0,008	0,246	0,355	0,193	0,271	0,103	0,618	0,170	0,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X10	Pearson Correlation	0,169	0,290	0,107	0,240	,417	0,117	0,231	,658	,573	1	,375	0,234	0,238	0,231	0,169	,472	0,267	0,321	0,231	0,350	,617
	Sig. (2-tailed)	0,372	0,120	0,572	0,202	0,022	0,539	0,219	0,000	0,001		0,041	0,214	0,206	0,219	0,372	0,008	0,153	0,084	0,219	0,058	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	0,142	-0,054	-0,011	-0,045	0,108	0,010	0,316	0,135	0,130	,375	1	0,321	0,439	0,473	,538	,403	0,219	0,221	0,081	,526	,506
	Sig. (2-tailed)	0,453	0,775	0,953	0,814	0,568	0,960	0,089	0,476	0,492	0,041		0,083	0,015	0,008	0,002	0,027	0,245	0,240	0,670	0,003	0,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	0,146	0,209	-0,057	0,069	0,039	0,132	0,357	0,271	0,079	0,234	0,321	1	0,245	-0,004	0,267	,381	0,336	0,078	0,237	0,176	,389

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Manfaat

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,631	5

Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,681	5



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Reliabilitas Variabel Religiusitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,754	5

Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Memilih

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,604	5

Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

*Kolmogorov-Smirnov*

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

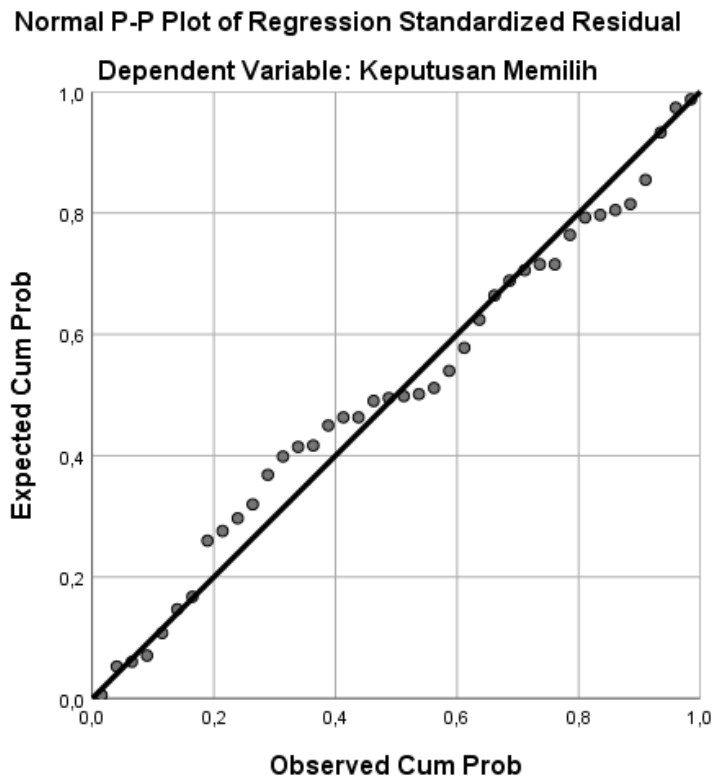
		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,91201871
Most Extreme Differences	Absolute	,095
	Positive	,076
	Negative	-,095
Test Statistic		,095
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.





## Normal P-Plot



Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas  
Uji Glejser

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	,572	1,518		,377	,708
	Persepsi Manfaat	-,023	,052	-,083	-,438	,664
	Pemahaman	,021	,075	,058	,283	,779
	Religiusitas	,005	,053	,019	,102	,919

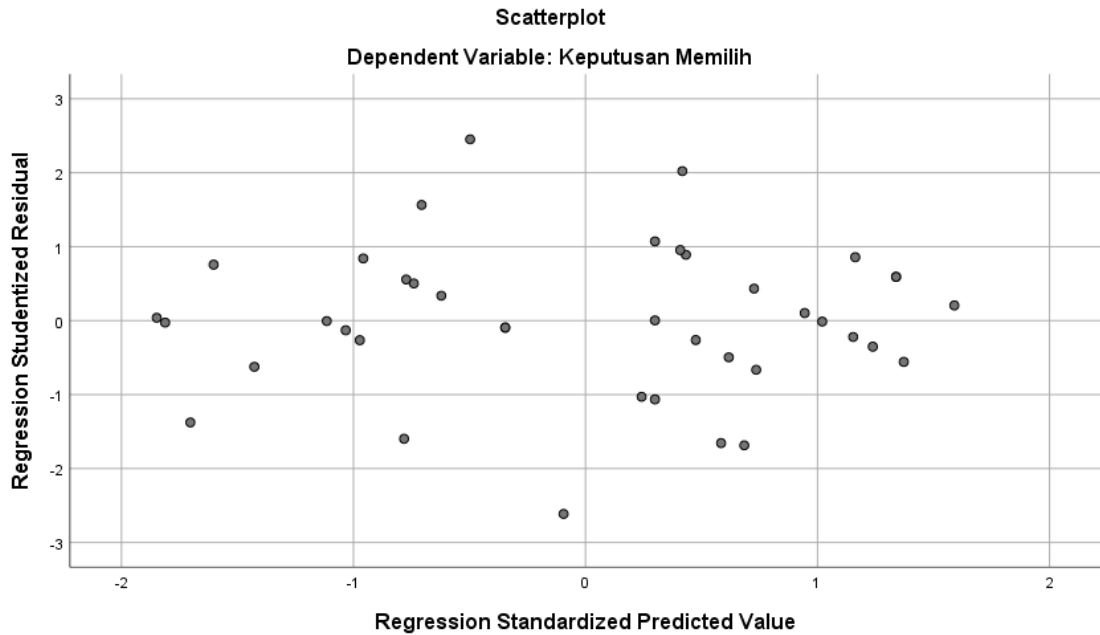
a. Dependent Variable: ABS\_RES1

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Grafik Scatterplot



Lampiran 8. Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,100	2,273		,924	,362		
	Persepsi Manfaat	,307	,077	,410	3,965	,000	,767	1,304
	Pemahaman	,354	,112	,349	3,146	,003	,667	1,500
	Religiusitas	,247	,080	,317	3,096	,004	,784	1,276

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih

Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,100	2,273		,924	,362
	Persepsi Manfaat	,307	,077	,410	3,965	,000
	Pemahaman	,354	,112	,349	3,146	,003
	Religiusitas	,247	,080	,317	3,096	,004

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 10. Hasil Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	2,100	2,273		,924	,362
	Persepsi Manfaat	,307	,077	,410	3,965	,000
	Pemahaman	,354	,112	,349	3,146	,003
	Religiusitas	,247	,080	,317	3,096	,004

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih

## Lampiran 11. Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	77,336	3	25,779	28,608	,000 <sup>b</sup>
	Residual	32,439	36	,901		
	Total	109,775	39			

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih

b. Predictors: (Constant), Religiusitas, Persepsi Manfaat, Pemahaman

## Lampiran 12. Hasil Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,839 <sup>a</sup>	,704	,680	,949

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Persepsi Manfaat, Pemahaman

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Deskripsi Statistik

#### Analisis Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Manfaat (X1)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	30	3,00	5,00	4,6000	,56324
X1.2	30	3,00	5,00	4,6667	,54667
X1.3	30	2,00	5,00	4,0333	,92786
X1.4	30	2,00	5,00	4,6667	,66089
X1.5	30	2,00	5,00	4,3667	,99943
Valid N (listwise)	30				

#### Analisis Deskripsi Statistik Variabel Pemahaman (X2)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	30	4,00	5,00	4,7000	,46609
X2.2	30	3,00	5,00	4,5667	,56832
X2.3	30	3,00	5,00	4,4667	,57135
X2.4	30	4,00	5,00	4,3667	,49013
X2.5	30	4,00	5,00	4,5333	,50742
Valid N (listwise)	30				

#### Analisis Deskripsi Statistik Variabel Religiusitas (X3)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	30	2,00	5,00	4,2333	,77385
X3.2	30	3,00	5,00	4,7667	,50401
X3.3	30	2,00	5,00	4,1333	,81931
X3.4	30	3,00	5,00	4,5667	,56832
X3.5	30	3,00	5,00	4,6000	,56324
Valid N (listwise)	30				

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Analisis Deskripsi Statistik Variabel Keputusan Memilih (Y)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	30	4,00	5,00	4,6667	,47946
Y.2	30	4,00	5,00	4,5000	,50855
Y.3	30	2,00	5,00	4,1333	,81931
Y.4	30	3,00	5,00	4,5667	,56832
Y.5	30	3,00	5,00	4,6333	,55605
Valid N (listwise)	30				



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta