

## LAPORAN TUGAS AKHIR



**PERANAN *BUSINESS CONSULTANT*  
DALAM MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN  
CALON NASABAH PADA PT DIDI MAX BERJANGKA  
CABANG YOGYAKARTA**

**Disusun oleh:  
WIDIA WINDA SARI  
1904321001**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



**PERANAN *BUSINESS CONSULTANT*  
DALAM MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN  
CALON NASABAH PADA PT DIDI MAX BERJANGKA  
CABANG YOGYAKARTA**

Disusun oleh:  
**WIDIA WINDA SARI**  
**1904321001**  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Widia Winda Sari

NIM : 1904321001

Tanda Tangan :

Tanggal : 31 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Widia Winda Sari  
NIM : 1904321001  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA :

**PERANAN BUSINESS CONSULTANT**

**DALAM MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN CALON NASABAH  
PADA PT DIID MAX BERJANGKA CABANG YOGYAKARTA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Elly Mirati, S.E., M. M., 

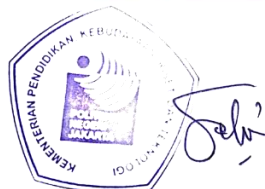
Penguji II : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M., 

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 1 September 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Widia Winda Sari  
Nomor Induk Mahasiswa : 190432001  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi /D3 Keuanagn dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Peranan Business Consultant Dalam  
Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Calon  
Nasabah Pada PT Didi Max  
Berjangka Cabang Yogyakarta.

Disetujui oleh:  
Pembimbing

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

NIP. 196206081991032001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E.,M.M.

NIP.196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Peranan Business Coonsultant dalam Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Calon Nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabanag Yogyakarta”. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Keuanagn dan Perbankan Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Maka oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a, kritik, serta motivasi selama penyusunan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Heri Abrianto, S.E., M.PA. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan Dan Perbankan yang sesnantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan,
2. Dr. Sylvia Rozza, S.E., M. M., selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan dengan baik dan benar.
3. Seluruh dosen program studi keuangan dan perbankan yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis megikuti pembelajaran kuliah.
4. Aip Sumpena, S.E., Sita Desanti, Sholik, dan seluruh tim PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta yang telah menerima penulis untuk bisa melakukan praktik kerja lapangan dan memberikan banyak bantuan dalam proses penulisan laporan praktik kerja lapangan.
5. Surino dan Almh. Murti, selaku orang tua penulis yang telah memberi doa restu dan dukungan baik moral maupun materiil kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan dengan baik.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Slamet Santosa, Yanto, Kasyadi, dan Agus Winarto selaku saudara kandung penulis yang sudah meluangkan waktunya guna memberi kritik dan saran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan praktik kerja lapangan dengan baik.
7. Winarsih, Dwi Gugus Vianti, dan segenap keluarga selaku keluarga besar penulis yang telah mendukung dengan segenap hati, baik moral maupun materiil kepada penulis.
8. Muhammad Ali, Nila Kasuma, dan Armada Guswanto yang telah mendukung dan memberikan doa untuk kelancaran penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
9. Seluruh teman-teman BK 6A yang telah kebersamai penulis selama menjalani perkuliahan dan penulisan laporan praktik kerja lapangan ini.
10. Mutiara Putri Pertiwi, Ari Rahmawati Safitri, dan segenap tim dari Ibu Sita Desanti yang sudah senantiasa memberikan bimbingan dan mewarnai hari-hari penulis selama kegiatan praktik kerja berlangsung.
11. Serta seluruh orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan seluruhnya sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajian mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis.

Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki kemampuan penulis ke depannya. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih.

Depok, 09 Agustus 2022

Widia Winda Sari



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widia Winda Sari  
NIM : 1904321001  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul:

**PERANAN BUSINESS CONSULTANT  
DALAM MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN CALON NASABAH  
PADA PT DIDI MAX BERJANGKA CABANG YOGYAKARTA**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal:

Yang menyatakan

(Widia Winda Sari)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERANAN BUSINESS CONSULTANT  
DALAM MEMPENGARUHI TINGKAT KEPERCAYAAN CALON  
NASABAH PADA PT DIDI MAX BERJANGKA CABANG  
YOGYAKARTA**

Widia Winda Sari

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri  
Jakarta

**ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini menjelaskan tentang peran business consultant pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta. Dalam laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mendeskripsikan peranan business consultant dalam mempengaruhi tingkat kepercayaan calon nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta. Penulisan tugas akhir ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan jenis data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan studi Pustaka. Hasil dari pengamatan dan pelaksanaan peran sebagai business consultant ditemukan bahwa business consultant dengan penguasaan product knowledge perusahaan akan berpengaruh pada tingkat kepercayaan calon nasabah. Selain itu, business consultant banyak memperoleh database calon nasabah dengan media facebook.

Kata kunci: business consultant, pemasaran, forex.

**ABSTRACT**

*This Final Project Report explains the role of business consultants at PT Didi Max Berjangka Yogyakarta Branch. In this final project report, it aims to describe the role of business consultants in influencing the level of confidence of prospective nasabah in PT Didi Max Berjangka Yogyakarta Branch. The writing of this final project uses a descriptive approach with primary data types and secondary data. The data collection method is carried out by means of observation, interviews, and literature studies. The results of the observation and implementation of the role as a business consultant found that a business consultant with mastery of the*



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

*company's product knowledge would affect the level of trust of prospective customers. In addition, business consultants obtain a lot of data from potential customers with Facebook media.*

*Keywords: business consultancy, marketing, forex.*



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</u> .....	iii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u> .....	iv
<u>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR</u> .....	v
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vi
<u>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</u> .....	viii
<u>ABSTRAK</u> .....	ix
<u>DAFTAR ISI</u> .....	x
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xvii
<u>BAB I</u> .....	1
<u>PENDAHULUAN</u> .....	1
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u> .....	1
1.2 <u>Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir</u> .....	4
1.3 <u>Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir</u> .....	4
1.4 <u>Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir</u> .....	5
1.5 <u>Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir</u> .....	6
<u>BAB II</u> .....	8
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	8
2.1 <u>Forex Trading</u> .....	8
2.2 <u>Perbedaan forex trading dengan investasi lain berbasis online</u> .....	9
2.3 <u>High-Risk High Return</u> .....	14
2.4 <u>Pialang berjangka</u> .....	17
2.6 <u>Kriteria Business Consultant pada Perusahaan Pialang Berjangka</u> .....	19
2.7 <u>Strategi Pemasaran yang Dilakukan Business Consultant pada Perusahaan Pialang Berjangka</u> .....	21

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>2.7.1 Penjualan</i> .....	21
<i>2.7.2 Personal Selling</i> .....	22
<i>2.7.3 Prinsip dari Personal Selling</i> .....	23
<i>2.7.4 Manfaat dari Personal Selling</i> .....	24
<b>BAB III</b> .....	25
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	25
<i>3.1 Profil PT Didi Max Berjangka</i> .....	25
<i>3.2 Visi Misi Perusahaan</i> .....	26
<i>3.3 Logo Perusahaan</i> .....	26
<i>3.4 Struktur organisai PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	27
<i>3.5 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab</i> .....	29
<i>3.6 Bidang Usaha Perusahaan</i> .....	30
<i>3.6.1 Produk-Produk PT Didi Max Berjangka</i> .....	31
<i>3.6.2 Bidang Pelayanan Trader</i> .....	32
<b>BAB IV</b> .....	35
<b>PEMBAHASAN</b> .....	35
<i>4.1. Ruang Lingkup Business Consultant Pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	35
<i>4.1.1 Ruang Lingkup Kinerja Business Consultant pada perusahaan pialang berjangka PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	35
<i>4.1.2 Self branding dan personal selling seorang business consultant pada PT DidiMax Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	41
<i>4.1.3. Cara Menarik perhatian dan kepercayaan calon nasabah yang harus dikuasai oleh Business Consultant pada PT DidiMax Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	42
<i>4.2. Peranan Business Consultant pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	44
<i>4.2.1. Peranan Business Consultant dalam mempengaruhi tingkat</i> .....	44
<i>4.3. Hambatan yang sering dihadapi Business Consultant</i> .....	47
<i>4.3.1. Hambatan-hambatan yang dihadapi Business Consultant pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta</i> .....	47
<i>4.3.2. Manajemen risiko yang harus dikuasi Business Consultant</i> .....	48



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

*BAB V*.....49  
*SIMPULAN DAN SARAN* .....49  
*DAFTAR PUSTAKA*.....51



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pair Forex.....	37
Tabel 4.2 Analisi Platform yang Digunakan untuk Mencari Database.....	45







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pair Forex.....	9
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	27
Gamabr 3.2 Stuktur Otganisasi Didi Max Berjangka.....	28
Gambar3.3 Webinar.....	33
Gambar 3.4 Edukasi Live Trading.....	34
Gambar 4.1 Platform Trading Meta Trader 5.....	37
Gmbar 4.2 Berita Harian.....	38
Gambaer 4.3 Teknikanl Ma Merdeka.....	39
Gambar 4.4 Penghargaan Yang Diraih PT Didi Max Berjangka.....	40





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	53
Lampiran 2. Surat Pernataan Dosen Pembimbing.....	54
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	55
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 1.....	57
Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Penguji 2.....	58





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan zaman dan perdagangan internasional semakin hari semakin berkembang pesat. Persaingan ekonomi makin ketat seiring perkembangan teknologi informasi/digital yang menyaingi tenaga manusia. Hal tersebut membuat manusia harus lebih kompeten agar mampu beradaptasi dengan kecanggihan teknologi yang sangat pesat. Kecanggihan teknologi yang dimaksud adalah perkembangan sistem informasi dan transformasi melalui media internet menjadi sistem komputer maupun sistem *online* lainnya. Tentu saja hal ini mempermudah pekerjaan manusia untuk mengakses ataupun memantau dan mengetahui segala sesuatu. Hal tersebut harus diimbangi dengan pengetahuan seputar teknologi. Dengan adanya perkembangan teknologi, hal ini bisa dimanfaatkan untuk membangun bisnis. Dapat terlihat jika saat ini banyak orang yang mengembangkan bisnisnya melalui media ini, ada pula yang menggunakan media ini sebagai tempat dan alat untuk berbisnis atau berinvestasi.

Investasi merupakan salah satu alternatif bisnis yang mampu dimanfaatkan karena memang cukup mudah dilakukan dan polanya mengikuti perkembangan zaman dan teknologi. Investasi tersebut bisa berupa investasi tanah dan bangunan sampai pada investasi surat-surat berharga contohnya, saham, obligasi, dana reksa, profitabilitas dan lain sebagainya. Investasi merupakan sebuah bisnis yang memberikan keuntungan (*Return*) tetapi juga berisiko (*Risk*). Semakin tinggi keuntungan yang ingin dicapai dalam berinvestasi maka semakin tinggi pula risiko yang akan dihadapi.

Salah satu investasi yang mudah dan dapat dilakukan adalah *foreign exchange* atau perdagangan mata uang negara lain yang memiliki *power* terhadap dunia. *Foreign exchange* atau lebih dikenal dengan istilah *forex*, merupakan salah satu pilihan investasi yang cukup berkembang pesat di Indonesia. Investasi *forex* dilakukan dengan cara *forex trading*. *Forex trading* merupakan suatu jenis transaksi dimana transaksinya dengan cara memperdagangkan mata uang (*currency*) suatu negara terhadap mata uang negara lainnya dengan tujuan untuk mendapatkan





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keuntungan (*profit*) dari selisih nilai mata uang menggunakan media trading di masing-masing *platform* yang dimiliki broker. *Forex* secara umum bisa disamakan dengan *money changer*. Hanya saja, jika dalam *money changer* kita dapat melihat fisik uangnya, dalam *forex trading* kita memperjual belikan nilai kontrak dari suatu valas di pasar *forex*. Pasar *forex* tidak seperti pasar saham, pasar *forex* bersifat interbank atau *Over the Counter* karena waktu perdagangannya mengikuti waktu perdagangan masing-masing negara dan bisa diasumsikan bahwa pasar *forex* buka 24 jam.

Gu (2012) berpendapat dalam perdagangan *forex*, produk digambarkan sebagai pasangan mata uang, dan proses perdagangan adalah menukarkan mata uang yang satu dengan mata uang yang lain. Perdagangan *forex* mengambil keuntungan dari fluktuasi atau naik turunnya harga pasar yang tinggi. Harga suatu mata uang terhadap mata uang lain akan mengalami peningkatan (*bullish*) ataupun penurunan (*bearish*). Adanya selisih antara harga beli dan harga jual merupakan keuntungan yang diperoleh pedagang. Investasi *forex online trading* merupakan salah satu lahan bisnis yang menggiurkan karena tingkat *return*-nya sangat tinggi. Di dalam pasar *forex*, perputaran uang mencapai 3,8 triliun USD setiap harinya. Pergerakan harga yang fluktuatif dan tingkat likuiditas yang tinggi membuat investasi *forex* menjadi salah satu komoditi yang sangat potensial untuk mendapatkan profit yang besar dan cepat. Namun seperti halnya profit yang dijanjikan, bisnis ini juga mengandung risiko yang sama besarnya seperti profit yang dijanjikan (Pilliangsani, 2012)

Risiko tersebut bisa diminimalisir melalui analisis terhadap kondisi maupun perkembangan pasar. Analisis merupakan aktivitas mengira-ngira, mengukur, dan menguji kejadian atau data yang ada di waktu sebelumnya untuk memperhitungkan arah pergerakan harga yang akan terjadi di masa yang akan datang. Dalam *forex trading*, terdapat dua jenis analisis yang dikenal dalam dunia *trading*, yaitu analisis teknikal dan analisis fundamental. Analisis fundamental adalah analisis yang didasarkan pada situasi dan kondisi ekonomi, politik dan keamanan negara-negara adidaya maupun secara global. Sedangkan analisis teknikal merupakan analisis yang lebih menitikberatkan pada pergerakan pasar dengan cara menggunakan teknik-teknik tertentu yang sudah dipelajari dan sudah teruji secara berkala.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Forex trading* memiliki banyak sekali keunggulan dibandingkan dengan investasi lainnya. Antara lain, transaksinya yang bisa dilakukan dengan dua arah. *Trader* atau investor bisa menjual sekaligus membeli *asset* yang mereka miliki atau yang ingin mereka miliki. Jika di bandingkan investasi surat berharga, tentunya *forex trading* jauh lebih memperlihatkan hasil atau profitnya. Sehingga masyarakat banyak yang tertarik dengan bisnis ini karena dinilai cepat menguntungkan. Bagi kalangan menengah ke atas tentunya dengan dana yang mereka miliki dapat membantu mereka menuju pasar *forex* yang lebih besar lagi. Kondisi ini bisa membuat *trader* berpikiran bahwa semakin besar dana atau modal baik analisis dan karakteristik *pair* atau pasangan mata uang yang akan diperdagangkan.

Selain harus memahami serta mengerti tentang *trading* dan apa saja yang bersangkutan dengan *trading*, seorang *trader* juga harus pandai memilih broker yang memang terjamin legalitasnya dan memiliki keunggulan jika dibandingkan dengan broker lainnya. Fungsi *broker* di sini adalah untuk membantu *trader* memasuki pasar *forex* yang lebih luas dan besar cakupannya dengan menggunakan *leverage* atau daya ungkit yang dimiliki *broker* tersebut. *Trader* akan disarankan dan diberi pengetahuan tentang *trading* dari *broker* melalui *Business Consultant*. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, konsultan adalah ahli yang tugasnya memberi petunjuk, pertimbangan, atau nasihat dalam suatu kegiatan (penelitian, dagang, dan sebagainya). Konsultan bekerja seperti penasihat dalam hal bisnis. Maka, *Business Consultant* atau konsultan bisnis secara harfiah bisa dimaknai sebagai ahli yang bertugas memberi petunjuk, pertimbangan, atau nasihat mengenai bisnis.

Dalam hal ini, *Business Consultant* berperan sebagai pengarah atau pembimbing *trader* mengenai manajemen modal yang dimiliki, pengetahuan, dan mengontrol emosional *trader* ketika melakukan perdagangan mata uang. Peran dari seorang *business consultant* sangat penting bagi seorang *trader* maupun *broker*. Dengan adanya *business consultant*, *trader* tidak perlu khawatir mengenai kondisi psikologi, emosional, maupun kondisi akun mereka. Bagi *broker* sendiri, *business consultant* berperan sebagai penghubung *trader* dengan broker. Oleh karena itu, *business consultant* harus tahu dan paham tentang seluk-beluk *broker* maupun pasar *forex* dan harus pandai dalam melakukan analisis pasar.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Didi Max Berjangka cabang Yogyakarta memiliki *business consultant* yang mumpuni dalam berbagai hal seputar *trading forex* serta dapat melakukan pendekatan-pendekatan kepada masyarakat hingga masyarakat menjadi paham mengenai bisnis *forex*. *Business consultant* merupakan tolak ukur seberapa berhasilnya broker lokal dalam meningkatkan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap bisnis ini. Berdasarkan uraian diatas penulis membuat laporan tugas akhir dengan judul: “Analisis Kinerja *Business Consultant* dalam Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Calon Nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta.”

### 1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Mendeskripsikan peranan *business consultant* dalam mempengaruhi tingkat kepercayaan calon nasabah.

### 1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat maupun motivasi bagi pihak-pihak yang berkaitan dalam penyelesaian tugas akhir serta para pembaca, yakni:

1. Bagi Penulis
  - a. Mampu menyelesaikan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta
  - b. Penulisan tugas akhir ini memberikan pengetahuan, wawasan, serta pengalaman terkait bagaimana mengatur pola pikir, kecakapan, dan kehumanisan dalam memberikan rasa percaya kepada orang lain.
  - c. Meningkatkan pengetahuan seputar pelayanan nasabah, perbankan internasional seputar *foreign exchange* yang sudah dipelajari selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta
2. Bagi Civitas Akademika
  - a. Hasil karya tulis ini dapat menambah pembendaharaan karya tulis ilmiah khususnya untuk bidang pelayanan nasabah dan perbankan internasional
3. Bagi PT Didi Max Berjangka





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Menjadi peluang untuk mengevaluasi kinerja perusahaan dalam mengembangkan inovasi perusahaan agar lebih maju dan berkembang
  - b. Menjadi sarana saran dan informasi perusahaan
4. Bagi Pembaca
- a. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai ruang lingkup *business consultant*
  - b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau acuan penelitian bagi penulis selanjutnya
  - c. Memberikan informasi mengenai kinerja *business consultant* dalam bidang *trading forex*

#### 1.4. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

Untuk mengumpulkan data agar mendukung penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode penulisan. Metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Jenis data yang digunakan
  - a. Data Primer  
Data primer merupakan data yang didapat penulis secara langsung pada saat praktik kerja lapangan di PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta. Data tersebut berupa dokumentasi literasi dengan masyarakat umum, resume rapat bulanan, dan jobdesk yang diberikan saat praktik kerja lapangan berlangsung, dan lain sebagainya.
  - b. Data Sekunder  
Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya. Data sekunder dapat diperoleh melalui studi Pustaka yang dilakukan penulis selama masa penulisan laporan tugas akhir.
2. Metode Pengambilan Data
  - a. Observasi, pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada saat praktik kerja lapangan berlangsung di PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Studi Pustaka, pengambilan data dengan melihat berbagai referensi seperti buku bacaan, ataupun referensi-referensi lainnya yang bersifat tertulis.
- c. Wawancara, pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara dan pengamatan kepada *assisten business manager* dan *senior business consultant*.

### 1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Penulisan Tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang saling bersangkutan antara satu bab dengan bab lainnya. Penulisan tugas akhir ini disusun secara sistematis untuk membantu memudahkan pembaca dalam memahami laporan tugas akhir ini. Penjelasan mengenai masing-masing bab dijelaskan sebagai berikut:

#### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 pendahuluan berisi mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan. Latar belakang penulisan berisi mengenai alasan pengangkatan topik analisis kinerja *business consultant* dalam meningkatkan tingkat kepercayaan calon nasabah. Tujuan penulisan berisi mengenai hal-hal penting, ruang lingkup masalah, dan bahasan dalam penulisan laporan tugas akhir. Manfaat penulisan berisi mengenai kegunaan tugas akhir ini bagi penulis, Politeknik Negeri Jakarta, PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta, dan pembaca umum. Metode penulisan berisi mengenai perolehan data yang digunakan penulis dalam penyusunan tugas akhir, dan bagian akhir dari bab ini adalah sistematika penulisan yang berisi mengenai gambaran singkat dari isi laporan tugas akhir agar pembaca dapat memahami dengan mudah.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II Tinjauan pustaka berisi mengenai kerangka teoritis yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan dan analisis yang akan dilakukan dalam penyusunan laporan tugas akhir mengenai analisis kinerja *business consultant* dalam meningkatkan tingkat kepercayaan calon nasabah pada perusahaan pialang berjangka terutama pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta.

#### BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab III Gambaran umum perusahaan berisi mengenai profil singkat perusahaan, visi misi, dan kegiatan umum perusahaan tempat penulis melakukan





praktik kerja lapangan yaitu PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta, serta penjelasan singkat mengenai perusahaan yang menjadi sumber objek dalam penulisan tugas akhir.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai pembahasan topik dari tugas akhir yaitu mengenai analisis kinerja business consultant dalam meningkatkan tingkat kepercayaan calon nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta.

#### BAB V PENUTUP

Bab penutup merupakan bagian akhir dari laporan tugas akhir yang memuat kesimpulan berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan dari proses pembuatan tugas akhir dan saran-saran.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai ruang lingkup kinerja *business consultant* dalam mempengaruhi tingkat kepercayaan calon nasabah pada PT Didi Max berjangka cabang Yogyakarta, maka dapat disimpulkan bahwa peranan *business consultant* pada PT Didi Max berjangka cabang Yogyakarta tentunya sangat banyak. Terutama dalam upaya meningkatkan tingkat kepercayaan calon nasabah kepada perusahaan. Oleh karena itu, *business consultant* harus dibekali dengan *product knowledge* perusahaan yang sangat mempuni. Penguasaan *product knowledge* dan pengetahuan seputar trading sangat berpengaruh bagi peningkatan tingkat kepercayaan calon nasabah karena kelugasan dan ketepatan menjawab sangat dibutuhkan pada saat *first impression* pertemuan ataupun awal mula pembuka obrolan. Selain *business consultant* harus menguasai *product knowledge*, *business consultant* juga harus paham bagaimana pencarian *database* calon nasabah. Pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta para *business consultant* mendapatkan *database* terbanyak melalui media facebook karena lingkungannya yang luas. Untuk menjalankan perannya, *business consultant* tentunya mempunyai hambatan. Hambatan tersebut biasanya berasal dari dalam diri *business consultant* sendiri karena kurang percaya diri terhadap apa yang dilakukan. Oleh karena itu, sejak awal mulai bekerja sebagai *business consultant* selalu dibiasakan untuk percaya diri, optimis, dan berpikiran positif.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang ruang lingkup kinerja *business consultant* dalam mempengaruhi tingkat kepercayaan calon nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta menunjukkan hasil bahwa *business consultant* yang dimiliki oleh perusahaan ditanamkan nilai-nilai dasar untuk menjadi seorang *business consultant* yang tidak hanya cakap dalam berbicara namun cakap dalam pengetahuan dan praktik di muka umum. Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut.

- a. Perusahaan memiliki program yang bagus untuk para *business consultant* yang masih diberi pengetahuan umum maupun mendalam seputar *product knowledge*, keunggulan, dan *trading*. Namun, masih banyak *business consultant* yang tidak memanfaatkan hal itu dengan baik dan pada saat beralangsungnya praktik lapangan masih kurang menguasai *jobdesk* seorang *business consultant*. Selain itu, kedisiplinan *business consultant* masih kurang merata dan tidak menjalankan pekerjaan sesuai SOP yang diberikan perusahaan. Diharapkan, *business consultant* sedari dini ditanamkan nilai-nilai disiplin dan sadar akan tanggung jawab sebagai *business consultant*.
- b. Untuk menjaring kawula muda agar tertarik dengan trading, alangkah lebih baiknya PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta meningkatkan program *offline* di lingkungan café maupun melakukan *tour live trading* di sekitar wilayah Yogyakarta.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

Dharmmesta Basu Swastha. (2014). *Manajemen Pemasaran*. BPFE. Yogyakarta.

Pilliangsani, Hiqmad M. 2012. *Hindari 5 Kesalahan Mainkan 5 Strategi Profit*.

PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Suharto, Frento T. 2016. *Investasi Secara Benar: Mengungkap Rahasia Forex*.

PT Elex Media Komputindo. Jakarta.

Susanto, Ivan. 2007. *Forex Trading*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Rahmawati. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Samarinda:

Mulawarman University PRESS

PT Didi Max Berjangka. 2021. *Tentang Didimax*.

[www.didimax.co.id](http://www.didimax.co.id). (Diakses

1/2/2022)

Clockster. 2021. *Business Consultant: Manfaat, Tugas, dan Tanggung Jawabnya*. <https://clockster.com/>.

(Diakses 30/1/2022)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1997 tentang Perdagangan Berjangka dan Komoditi





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/Skripsi

Kepada :  
Yth. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.  
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta  
Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Ibu, untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut :

1. Nama : Widia Winda Sari
2. NIM : 1904321001
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan Tugas Akhir :

“Peranan Business Consultant terhadap Tingkat Kepercayaan Calon Nasabah Pada PT DidiMax Berjangka Cabang Yogyakarta”

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama Ibu yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 7 Maret 2022  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP : 196510051997021001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Sylvia Rozza,S.E.,M.M.  
NIP 196206081991032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Widia Winda Sari  
NIM 1904321001  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan,hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalenderAkademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 17 Maret 2022

Pembuat Pernyataan,

Dr. Sylvia Rozza,S.E.,M.M.  
NIP.196206081991032001



### Lampiran III : Lembar Bimbingan Penulisan LTA

Nama Mahasiswa	:	Widia Winda Sari
NIM	:	1904321001
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dr. Sylvia Rozza,S.E.,M.M.

No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	17 Maret 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perkenalan diri kepada dosen pembimbing</li> <li>- Melakukan konfirmasi penunjukkan dosen pembimbing</li> <li>- Mengkonfirmasi teknis bimbingan LTA</li> </ul>	
2.	17 Juni 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan pengiriman draft LPKL untuk menjadi gambaran LTA melalui email</li> <li>- Melakukan <i>zoom meeting</i> perkenalan diri</li> </ul>	
3.	20 Juni 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan <i>zoom meeting</i> pembahasan judul LTA</li> <li>- Judul LTA disetujui oleh Dosen Pembimbing</li> <li>- Melakukan konsultasi terkait gambaran LTA</li> </ul>	
4.	22 Juni 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bimbingan Bab 1</li> <li>- Konsultasi terkait jumlah halaman</li> <li>- Menerima tanggapan dan masukan dari dosen pembimbing</li> </ul>	
5.	14 Juli 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menerima draft LTA yang harus direvisi dan diajukan kembali kepada dosen pembimbing</li> <li>- Dosen pembimbing memberi pengarahan apa saja yang masih harus diperbaiki</li> </ul>	



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

16 Juli 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosen Pembimbing memberi ACC padabab 1 LTA</li> <li>- Mengajukan draft LTA bagian bab 2 danbab 3</li> <li>- Dosen pembimbing membei tanggapan</li> </ul>	
19 Juli 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ACC bab 2 dan bab 3</li> <li>- Mengkonfirmasi dan menanyakantentang prosedur bab 4</li> <li>- Dosen memberi pengarahantentang Bab 4</li> </ul>	
20 Juli 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan pengiriman dan bimbingan LTA bab 4 dan bab 5</li> <li>- Melakukan <i>zoom meeting</i> perihal sidang dan hal-hal yang harus disiapkan sebelum sidang dan saat sidang berlangsung</li> </ul>	
21 Juli 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosen pembimbing memberi pengarahantentang bab 4 agar sesuai dengan ketentuan</li> <li>- Bab 4 dan bab 5 di ACC oleh dosen pemimbing</li> <li>- Melakukan pengarahanterkait pendaftaransidang</li> </ul>	

Mengetahui,

Ketua Program Studi

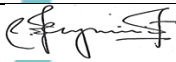
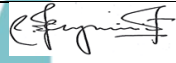

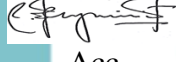
Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



### LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

- 1. Nama : Widia Winda Sari
- 2. NIM : 1904321001
- 3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
- 4. Judul Tugas Akhir : Peranan Business Consultant dalam Meningkatkan Tingkat Kepercayaan Calon Nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta
- 5. Dosen Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E.,M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaiki penulisan sesuai sistematika pedoman LTA	Sudah ditambahkan	 Acc
2	Sinkronkan antara simpulan dan tujuan LTA	Sudah ditambahkan	 Acc
3	Ganti judul yang sesuai dengan LTA	Sudah ditambahkan	 Acc
4	Tambahkan saran bagaimana PT Didi Max menjaring kawula muda	Sudah ditambahkan	 Acc
5			
Dst.			

**Catatan:**  
**Revisi diisi Dosen Penguji**  
**Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki**  
**Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai**

Depok, 19 Agustus 2022  
 Dosen Penguji 1

Dr. R. Elly Mirati, S.E.,M.M.  
 NIP. 196112221989102001




**Hak Cipta :**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Widia Winda Sari
2. NIM : 1904321001
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Peranan Business Consultant dalam Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Nasabah pada PT Didi Max Berjangka Cabang Yogyakarta
5. Dosen Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaiki judul, tujuan penelitian. Sisir kembali dr awal smp akhir.	Sudah ditambakam	 Acc
2	Perbaiki kalimat hambatan. Perbaiki kesimpulan, hrs sinkron dg kesimpulan. Jelaskan jg nasabah terbanyaknya siapa dan kenapa begitu.	Sudah ditambahkan	 Acc
3	Di Saran sebagai tambahan jelaskan apa usaha yg dilakukan PT Didi unt menjaring nasabah muda.	Sudah ditambahkan	 Acc
4			
5			
Dst			

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Agustus 2022

Dosen Penguji 2

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

NIP. 196206081991032001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta