



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**STRATEGI FUNDRAISING DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
DANA ZAKAT INFAK SEDEKAH  
(STUDI KASUS DI LAZNAS YATIM MANDIRI JAKARTA TIMUR)**

Disusun Oleh:  
**FITRIA NUR MELLY**  
1804411032

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**STRATEGI FUNDRAISING DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN  
DANA ZAKAT INFAK SEDEKAH  
(STUDI KASUS DI LAZNAS YATIM MANDIRI JAKARTA TIMUR)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Ak.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:  
**FITRIA NUR MELLY**  
1804411032

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutik dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fitria Nur Melly

NIM : 1804411032

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Agustus 2022



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi terapan ini diajukan oleh:

Nama : Fitria Nur Melly

NIM : 1804411032

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat  
Infak Sedekah (Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ida Syafrida, S.E., M.Si.

(  )

Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si

(  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi

  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



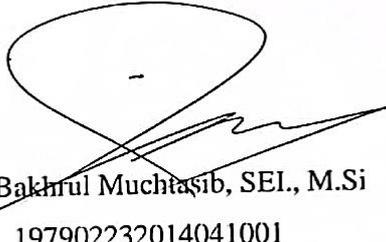
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama penyusun : Fitria Nur Melly  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411032  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat Infak Sedekah (Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)

Disetujui oleh  
Pembimbing



Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si  
197902232014041001

Diketahui oleh:  
Ketua Program Studi



Ida Syafrida, S.E., M.Si  
197602042005012001



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik yang berjudul “Strategi *Fundraising* Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat Infak Sedekah (Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)” ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.).

Dalam penyelesaian proposal skripsi terapan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan berupa motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT
2. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta;
4. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah sekaligus dosen pada beberapa mata kuliah kompetensi program studi;
5. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua ilmu yang sudah diberikan ke penulis dan semoga bermanfaat bagi penulis;
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, dikhususkan untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang sudah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penulis;
7. Ayahanda Miptakur Rohman dan Ibunda Hartini selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, memberikan dukungan moril dan material dan memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dan tidak putus asa dalam menyelesaikan skripsi ini;



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Muhammad Dzikirullah Putera, yang selalu siap memberikan semangat, motivasi dan masukan-masukan dalam proses penyusunan skripsi ini;
9. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Angkatan 2018 yang selalu membantu, saling bertukar informasi, selalu saling menghibur dan saling menguatkan satu sama lain sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman-teman seperbimbingan yang sudah memberikan bantuan dan masukan dalam proses pengerjaan skripsi ini;
11. Pemimpin serta karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur yang memberikan informasi, dukungan, motivasi serta doa sehingga skripsi ini bisa diselesaikan;
12. Semua pihak yang sudah membantu penulis, memberikan doa, semangat serta motivasi ke penulis, dimana penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Penulis masih menyadari bahwasannya masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, bahkan masih jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun penulis dari para pembaca untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam pemilihan kata yang ditulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 17 Juli 2022

Penulis

Fitria Nur Melly

NIM. 1804411032



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Nur Melly  
NIM : 1804411032  
Program Studi : D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat Infak Sedekah (Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 26 Juli 2022

Yang menyatakan

Fitria Nur Melly



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## STRATEGI FUNDRAISING DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN DANA ZAKAT INFAK SEDEKAH (STUDI KASUS DI LAZNAS YATIM MANDIRI JAKARTA TIMUR)

Fitria Nur Melly

Keuangan dan Perbankan Syariah

### ABSTRAK

Penghimpunan (*fundraising*) merupakan suatu upaya atau proses kegiatan dalam rangka menghimpun dana zakat, infak, sedekah serta sumber dana lainnya dari masyarakat (individu, kelompok, organisasi, dan perusahaan) yang akan disalurkan ke *mustahik*. Dalam kegiatan *fundraising* perlu adanya strategi yang tepat guna menyukseskan tujuan dari *fundraising* secara efektif. LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki peran penting dalam menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kepada masyarakat. Tujuan penulis dalam penelitian ini adalah menganalisis strategi *fundraising* yang diterapkan di lembaga guna meningkatkan penerimaan dana zakat, infak, sedekah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data berasal dari hasil wawancara, kuesioner, dan dokumen-dokumen yang ada kemudian di analisis menggunakan analisis SWOT lalu ditarik kesimpulan. Berdasarkan analisis SWOT yang dilakukan, LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur berada pada posisi strategi agresif yaitu LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang sudah ada.

Kata Kunci: Strategi Fundraising, SWOT, LAZNAS Yatim mandiri, Zakat, Infak, Sedekah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**FUNDRAISING STRATEGY IN INCREASING RECEIVING OF ZAKAT  
INFAK SEDEKAH FUNDS (CASE STUDY AT LAZNAS YATIM MANDIRI  
JAKARTA TIMUR)**

Fitria Nur Melly

*Islamic Finance and Banking*

**ABSTRACT**

*The collection (fundraising) is an effort or activity process in order to collect zakat, infak, sedekah funds and othe resources from the community (individuals, groups, organization, and companies) which will be distributed to mustahik. Fundraising activities require the right strategy in order to succeed the goals of fundraising effectively. The LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur has an important role in collecting funds from the community and distributing it to the community. This research is a qualitative descriptive study. Data sources come from the result of interviews, kuesioner, and existing documents then analyzed using SWOT and then draw conclusions. Based on the result of the SWOT analysis carried out, LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur is in an aggressive strategy position, namely the LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur institution has opportunities and strength so that it can take advantage of existing opportunities.*

*Keywords: Fundraising Strategy, SWOT, LAZNAS Yatim Mandiri, Zakat, Infak, Sedekah*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Strategi .....	8
2.1.1.1 Pengertian Strategi .....	8
2.1.1.2 Bentuk-Bentuk Strategi .....	9
2.1.2 Fundraising.....	9
2.1.2.1 Pengertian Fundraising.....	9
2.1.2.2 Tujuan Fundraising .....	10
2.1.2.3 Metode Fundraising .....	11
2.1.3 Zakat, Infak dan Sedekah.....	12
2.1.3.1 Zakat.....	12



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.3.2	Infak .....	14
2.1.3.3	Sedekah.....	15
2.2	Penelitian Terdahulu .....	16
2.3	Kerangka Pemikiran .....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....		25
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Objek Penelitian .....	25
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6	Metode Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	32
4.1.1	Gambaran Umum LAZNAS Yatim Mandiri .....	32
4.1.2	Strategi Fundraising LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur .....	34
4.2	Hasil dan Analisis SWOT .....	34
4.2.1	Tahap Pengumpulan Data .....	34
4.2.1.1	Identifikasi Faktor-Faktor Internal dan Eksternal.....	37
4.2.1.2	Hasil Perolehan Keusioner .....	38
4.2.1.3	Pembobotan IFAS dan EFAS .....	47
4.2.2	Tahap Analisis.....	49
4.2.3	Tahap Keputusan.....	51
4.3	Pembahasan Hasil.....	52
BAB V PENUTUP .....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		62
LAMPIRAN .....		65



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penerimaan Dana LAZ Yatim Mandiri Jakarta Timur .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Matriks SWOT .....	30
Tabel 4. 1 Pertumbuhan Fundraising LAZNAS Yatim Mandiri .....	33
Tabel 4. 2 Perumusan Identifikasi Faktor Internal .....	37
Tabel 4. 3 Perumusan Identifikasi Faktor Eksternal.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Responden atas Faktor-Faktor Internal .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Responden atas Faktor-faktor Eksternal .....	39
Tabel 4. 6 Ringkasan Pembobotan Faktor-Faktor Internal .....	40
Tabel 4. 7 Ringkasan Pembobotan Faktor-Faktor Eksternal.....	43
Tabel 4. 8 Penilaian Bobot IFAS dan EFAS .....	47
Tabel 4. 9 Matriks IFAS-EFAS SWOT .....	50
Tabel 4. 10 Pembobotan Hasil Kuesioner SWOT .....	51
Tabel 4. 11 Urutan Alternatif Strategi .....	52

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....24





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1) .....	66
Lampiran 2 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan2) .....	70
Lampiran 3 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 3) .....	74
Lampiran 4 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1) .....	78
Lampiran 5 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1) .....	81
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian (Kuesioner SWOT) .....	85
Lampiran 7 Hasil Penilaian Responden atas Kuesioner SWOT .....	92



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Lembaga amil zakat merupakan filantropi Islam dimana hal tersebut terbukti menjadi suatu pembahasan yang sangat imajinatif, baik dari segi operasionalnya maupun penerapannya pada kehidupan yaitu dengan tujuan akhir ibadah Maliyah ini, dengan adanya kemanfaatan atau kontribusi kepada masyarakat. Keberadaan zakat ini menjadi hal penting bagi pembangunan ekonomi dan juga diharapkan bisa menghentaskan kemiskinan di berbagai daerah. Dengan menggunakan pengelolaan zakat secara profesional dan pemanfaatannya yang produktif, maka dari itu bukan tidak mungkin keberadaan lembaga zakat seperti ini akan langsung berkontribusi dalam pengentasan kemiskinan (Rahmawan & Yafiz, 2022).

Berdasarkan UU No. 23 Tahun 2011 pengelolaan zakat merupakan kegiatan perencanaan, pelaksanaan, dan pengoordinasian dalam pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat dengan bertujuan untuk meningkatkan keadilan, kesejahteraan masyarakat, serta dapat menanggulangi kemiskinan. Dalam rangka meningkatkan daya guna dan hasil guna, maka zakat harus dikelola secara kelembagaan sesuai dengan syariat Islam.

Zakat merupakan hal yang terpenting dan merupakan suatu kewajiban bagi umat Islam. Dimana dalam melaksanakan sebuah kewajiban yaitu zakat, orang yang membayar zakat (*muzakki*) tidak akan pernah bisa terlepas dari urusan bersama, dikarenakan zakat berkaitan langsung dengan harta benda yang dimiliki *muzakki* dan harta yang sudah disalurkan akan diberikan kepada siapa. Akhirnya, pemerintah Indonesia membuat peraturan perundang-undangan untuk mengatur keberadaan organisasi pengelolaan zakat di Indonesia. Dimana dalam Undang – Undang Nomor 38 Tahun 1999 dan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor D/291 Tahun 2000 mengenai Teknis Pengelolaan Zakat. Dalam peraturan perundang-undangan tersebut berisikan mengenai aturan tentang pengelolaan yang sudah terorganisir dengan sangat baik,

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

transparan, dan juga profesional dengan amil resmi yaitu Badan Amil Zakat (BAZ) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) (Lubis, Hakim, & Putri, 2018).

Penghimpunan dana zakat untuk saat ini menjadi hal terpenting dalam pengelolaan zakat, karena jika melakukan penghimpunan dana zakat secara optimal, penerimaan dana zakat akan selalu meningkat. Dikutip dari CNN Indonesia 12 April 2022, dimana potensi zakat di Indonesia bisa mencapai Rp 372 triliun, namun BAZNAS mencatat realisasi pengumpulan dana zakat di Indonesia mencapai Rp 14 triliun pada tahun 2021, jumlah ini hanya sekitar 4,28% dari proyeksi potensi zakat di Indonesia (Novellno, 2022).

Banyak faktor yang mempengaruhi rendahnya penghimpunan dana zakat antara lain, mulai dari kurangnya kesadaran masyarakat dalam pemanfaatan dana zakat, kurang optimal dalam melaksanakan penghimpunan dana zakat, lalu juga kemiskinan yang sangat parah serta cakupan wilayahnya yang sangat luas. Kepercayaan donator pun juga berpengaruh pada penghimpunan dana zakat, dimana para *muzakki* tersebut masih ragu untuk mengamalkan sebagian harta bendanya ke lembaga yang resmi (Mubarok & Fanani, 2014).

Salah satu Lembaga Amil Zakat yang ada di Indonesia dan salah satu lembaga yang ingin mensejahterakan para mustahiq adalah Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri. Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri berdiri sebagai institusi pengelolaan zakat yang diharapkan akan menjadi lembaga pemberdaya anak yatim yang kuat di negeri ini serta ingin mewujudkan sebuah harapan untuk para mustahiq. Yatim Mandiri juga telah resmi terdaftar sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) berdasarkan SK. Kemenag Republik Indonesia No 185 tahun 2016. Sampai saat ini Yatim Mandiri sudah memiliki 45 kantor Cabang di 13 Propinsi di Indonesia. Salah satu cabang Yatim Mandiri yaitu berada di Jakarta Timur, tepatnya berada di Jl. Utan Kayu Raya no.64 Matraman Jakarta Timur.

Pada Tabel 1.1 ini dijelaskan penerimaan dana di Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Jakarta Timur.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Penerimaan Dana LAZ Yatim Mandiri Jakarta Timur

Tahun	Penerimaan Dana LAZ Yatim Mandiri Jakarta Timur
2018	Rp 4.086.195.694
2019	Rp 3.918.361.933
2020	Rp 3.171.080.392
2021	Rp 3.716.232.970

Sumber: Bagian Keuangan LAZ Yatim Mandiri Jakarta Timur 2022

Perkembangan penerimaan dana di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dari tahun 2018-2021 tidak selalu mengalami kenaikan, ditahun 2018 penerimaan dana sebesar Rp 4.086.195.694 lalu ditahun 2019 LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mengalami sebuah penurunan walaupun penurunan tersebut tidak terlalu signifikan yaitu sebesar Rp 3.918.361.933, terjadinya penurunan ini disebabkan lemahnya melakukan kegiatan strategi *fundraising*. Ditahun 2020 dikarenakan pandemik Covid-19 LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mengalami penurunan kembali dan ini yang sangat signifikan yaitu menjadi Rp 3.171.080.392, Covid-19 ini sangat berpengaruh terhadap penerimaan dana di tahun 2020, dengan adanya Covid-19 ini pun membuat para karyawan dirumahkan sehingga dalam melakukan *fundraising* hanya bisa dilakukan secara *online* saja. Namun di tahun 2021 LAZNAS Yatim Mandiri mengalami kenaikan kembali sebesar Rp 3.716.232.970. Salah satu faktor terjadinya peningkatan yaitu dengan memaksimalkan strategi *fundraising*. Walaupun LAZNAS Yatim Mandiri ditahun 2021 mengalami peningkatan yang cukup signifikan dalam penerimaan dana, namun kenyataannya hal tersebut jauh dari target. LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki target ditahun 2021 sebesar Rp 6,5 M. dan target tersebut sangat jauh dari hasil penerimaan dana ditahun 2021 (Hasil wawancara pipimpinan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, 2022).

Pada umumnya Badan Amil Zakat (BAZ) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) dalam memulai kegiatannya dari fungsi perencanaan dalam pengelolaan dana zakat. Bisa diketahui dari adanya target-target penghimpunan dan penyaluran dana zakat serta daftar nama - nama mustahiq dan *muzakki*. Dengan adanya target – target



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut dapat mengetahui gambaran kebutuhan – kebutuhan yang dilalui kaum anak yatim serta kaum dhuafa yang membutuhkan bantuan atau pertolongan dari dana zakat tersebut. Dalam menjalankan pengelolaan zakat, Badan Amil Zakat (BAZ) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ) membutuhkan strategi agar bisa mengelola zakat dengan benar, dengan menggunakan salah satu strategi yaitu strategi *fundraising*.

Strategi *fundraising* di LAZNAS Yatim Mandiri khususnya cabang Jakarta Timur sangat berpengaruh bagi penerimaan dana di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur. Kegiatan strategi *fundraising* LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur diantaranya *direct fundraising* dan *indirect fundraising*.

Dalam kegiatan *fundraising* atau penghimpunan dana, dimana dengan adanya target penambahan jumlah dana zakat. Dengan demikian, kenaikan jumlah dana tersebut yang telah terkumpul disebabkan oleh strategi *fundraising* perlu adanya analisis kembali, apakah strategi tersebut bisa digunakan sehingga mempengaruhi kebijakan-kebijakan Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Jakarta Timur terhadap peningkatan penerimaan dana zakat, infak, dan sedekah. Untuk menciptakan strategi yang tepat untuk mendapatkan 4 komponen yaitu kekuatan (*strength*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunity*), dan ancaman (*threat*) sehingga untuk mendapatkan hal tersebut dengan menggunakan analisis SWOT.

Berdasarkan uraian tersebut, pentingnya menganalisis aspek mengenai strategi *fundraising* dalam meningkatkan penerimaan dana Zakat, Infak, dan Sedekah dikarenakan strategi *fundraising* sangat penting dan utama bagi Lembaga Amil Zakat untuk meningkatkan penerimaan dana. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dan menjadikan permasalahan yang terjadi sebagai topik penelitian ini dengan mengambil judul “Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat Infak Sedekah (Studi Kasus Di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)”.

### 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Dari latar belakang masalah di atas, dapat diidentifikasi bahwa pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menjalankan suatu *fundraising* atau penghimpunan masih belum dilaksanakan secara maksimal dilihat dalam



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

penerimaan dana zakat disetiap tahunnya dan mengalami penurunan yang cukup signifikan ditahun 2018-2020 dan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki target sebesar Rp 6,5 M, dan hasil penerimaannya belum memenuhi target yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur. Bahwasanya *fundraising* atau penghimpunan merupakan bagian terpenting dan utama di dalam sebuah lembaga pengelolaan zakat, infak, dan sedekah. Jika dalam lembaga melaksanakannya secara maksimal kegiatan *fundraising* atau penghimpunan ini akan menghasilkan yang optimal juga. Pengaruh penghimpunan atau *fundraising* ini sangat besar bagi eksistensi sebuah lembaga pengelolaan dana zakat, infak, sedekah, sehingga bisa meningkatkan kesejahteraan masyarakat guna mengentaskan kemiskinan. Namun pada kenyataannya, jika *fundraising* ini tidak dilaksanakan secara optimal, strategi *fundraising* ini tidak akan bekerja dengan baik di suatu lembaga LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur. Dalam menjalankan suatu *fundraising* atau penghimpunan ini harus memiliki suatu strategi, yaitu strategi *fundraising*. Dengan demikian, perlu dikaji lebih mendalam, apakah strategi *fundraising* ini benar-benar bisa mempengaruhi penerimaan dana atau tidak.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang, maka permasalahan yang diangkat oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Faktor-faktor internal dan eksternal apa saja yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman bagi LAZNAS Yatim Mandiri dalam menerapkan strategi *fundraising* dan dalam meningkatkan penerimaan dana?
2. Bagaimana strategi *fundraising* yang diterapkan oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan pertanyaan masalah diatas maka tujuan dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal apa saja yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman bagi LAZNAS Yatim Mandiri

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta Timur Mandiri dalam menerapkan strategi *fundraising* dan dalam meningkatkan penerimaan dana.

2. Untuk mengetahui strategi *fundraising* yang diterapkan di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat yang baik secara teoritis maupun secara praktis. Adapun manfaat yang ada dalam penelitian antara lain sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat untuk pembaca dan sebagai penambah wawasan. Dari penelitian ini diharapkan juga dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan fokus penelitian.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi penambah pengetahuan yang telah diperoleh dan sebagai arah untuk penelitian selanjutnya.

##### b. Bagi lembaga terkait

Penelitian ini diharapkan agar dapat menjadi pertimbangan bagi LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur agar mampu terus mempertahankan dan terus meningkatkan kinerja yang telah ada dan yang sudah baik menjadikan lebih baik lagi dan meningkatkan perekonomian *mustahik*.

### 1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penulisan penelitian ini terdiri dari V (lima) bab. Masing-masing bab mempunyai sub bab yang akan dibahas dengan memberikan gambaran keseluruhan secara jelas dan terperinci agar bisa dipahami dengan jelas.

Adapun sistematika penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, merupakan bagian penelitian pada umumnya dimana mencakup: latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, merupakan landasan teori. Sebagaimana berisi tentang kajian Pustaka, penelitian terdahulu, dan kerangka berpikir.

Bab III Metodologi Penelitian, dimana dalam penelitian ini yaitu terdapat jenis penelitian, objek dan subjek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan, dalam bagian ini terdiri dari gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, pembahasan tentang deskriptif data, serta pembahasan penelitian mengenai strategi yang dijalankan mempengaruhi penerimaan dana.

Bab V Penutup, bagian ini merupakan bagian terakhir dari skripsi yang berisi kesimpulan yang didapat dari penelitian untuk menjawab sebuah rumusan masalah yang telah diajukan, serta bab ini juga memberikan saran.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan yang terjadi berkaitan dengan peningkatan penerimaan dana di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dengan menggunakan sebuah strategi yaitu strategi *fundraising*. Berdasarkan hasil penelitian dan fakta-fakta yang telah dibahas pada bab 5 (lima), didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Untuk bagian Internal, faktor kekuatan (*strength*) utama yang dimiliki LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur yaitu, LAZNAS Yatim Mandiri sudah tersertifikasi. Lalu faktor kelemahan (*weakness*) utama yang dimiliki LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur adalah, kualitas pelayanan ke *muzakki*. Jika bagian eksternal faktor peluang/kesempatan (*opportunity*) utama yang dimiliki LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur yaitu Memanfaatkan peluang dan kesempatan melalui media sosial, sedangkan faktor ancaman (*threat*) yang utama menurut LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur adalah, pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang berzakat dan kesadaran masyarakat dalam berzakat. Berdasarkan analisis SWOT *fundraising* dalam meningkatkan penerimaan dana zakat, infak dan sedekah di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam perhitungannya bahwasannya LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur berada diposisi yang sangat menguntungkan karena memiliki kekuatan dan peluang yang dapat dimanfaatkan dengan maksimal. Sehingga strategi yang sesuai adalah strategi SO (*Strength Opportunity*) yaitu menggunakan strategi dan memanfaatkan peluang yang ada dengan mendayagunakan kekuatan yang dimiliki. Dalam hal ini adalah adanya sistem transparansi dengan memanfaatkan teknologi, mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan dan mempertahankan citra lembaga yang professional dan terpercaya.
2. LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah berhasil dalam melaksanakan kegiatan *fundraising* menggunakan berbagai strateginya. Diantaranya yaitu terdapat *direct fundraising*, dimana strategi yang dilakukan oleh ZISCO yaitu dengan cara menggunakan *direct mail* yang kemudian di *follow up*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menggunakan *telefundraising*. Selain itu ZISCO melakukan strategi ini dengan pertemuan langsung. Dan strategi *indirect fundraising*, ZISCO melakukan dengan cara mengikuti *event*. Selain itu strategi yang dilakukan yaitu melalui perantara, yaitu media cetak dan elektronik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, sehingga peneliti mencoba mengajukan beberapa saran yang diharapkan bisa memberikan manfaat untuk berbagai pihak dimasa yang akan datang. Saran-saran yang akan diajukan yaitu, sebagai berikut:

### 1. Bagi LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Setelah mengetahui faktor apa yang menjadi ancaman bagi LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur yaitu kurangnya pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang berzakat. Untuk meminimalisir hal tersebut, LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur bisa memanfaatkan sebuah teknologi melalui perantara yaitu media sosial. Selain itu, diharapkan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menambah kualitas dan kuantitas SDM (Sumber Daya Manusia) yang kompeten dibidangnya, misalnya mampu menjelaskan dasar-dasar zakat lalu mampu menjelaskan program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, sehingga mampu melakukan sosialisasi yang lebih intensif kepada muzakki demi meningkatkan pengetahuan tentang berzakat maupun mengenai lembaga.

### 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya disarankan jika ingin menganalisis strategi *fundraising* alangkah baiknya mengkombinasikan dengan metode lain selain menggunakan metode analisis SWOT. Kemudian untuk penelitian selanjutnya dalam pengambilan objek penelitian diharapkan menggunakan objek yang berbeda, agar bisa mengembangkan metode analisis SWOT pada jenis perusahaan/lembaga yang berbeda.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, G. (2016). *Keutamaan Zakat, infak, sedekah*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Bara, AL dan Fariz, M. (2022). *Peran Teknologi Digital Dalam Penghimpunan Dana ZIS*. Jurnal International Seminar of Islamic Studies. Vol. 3, No. 1. Hal 823-827.
- Emir, T. (2016). *Panduan Zakat Terlengkap*, Jakarta: Erlangga.
- Firman. (2015). *Terampil Karya Menulis Karya Ilmiah*. Makassar: Aksara Timur.
- Furqon, A. (2015). *Manajemen Zakat*. Semarang: CV Karya Abadi Jaya.
- Hasbiyallah. (2017). *Fiqh dan Ushul Fiqh*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Haytuddin, A.K. (2020). *Strategi Fundraising Dalam Meningkatkan Penerimaan Dana Zakat di BAZNAS Karanganyar Pasca Pemberlakuan UU No. 23 Tahun 2011*. Jurnal Manajemen Zakat dan Wakaf. Vol. 1, No.1. Hal 52-68.
- Istiqomah & Fauzi, A. (2021). *Strategi Fundraising Dana Zakat Pada Lembaga Amil Zakat Nurul Hayat Kota Kediri*. Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah. Vol. 3, No. 1. Hal 99-124.
- Johnson, G. and Scholes, K. (2016). *Eksplorasi Corporate Strategy-Text and Cases*. Hemel Hempstead: Prentice-Hall.
- Kurniawan, B. (2012). *Manajemen Sedekah*. Tangerang: Jelajah Nusa.
- LAZNAS Yatim Mandiri. (2018). Annual Report Tahun 2018. Juli 2, 2022. <https://yatimmandiri.org/download/anualreport>
- LAZNAS Yatim Mandiri. (2019). Annual Report Tahun 2019. Juli 2, 2022. <https://yatimmandiri.org/download/anualreport>
- LAZNAS Yatim Mandiri. (2020). Annual Report Tahun 2020. Juli 2, 2022. <https://yatimmandiri.org/download/anualreport>
- LAZNAS Yatim Mandiri. (2021). Annual Report Tahun 2021. Juli 2, 2022. <https://yatimmandiri.org/download/anualreport>
- Listanti, M., Nurdin, R., & Hasnita, N. (2021). *Analisis Strategi Fundraising Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Zakat Di Baitul Mal Kabuoaten Aceh Barat*” Jurnal Ekonomi Syariah. Vol. 2, No. 1. Hal 22-41.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lubis, D., Hakim, D. B., & PUTRI, Y. H. (2018). *Mengukur Kinerja Pengelolaan Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)*. JEBI (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam). Vol. 3, No. 1. Hal 1-16.
- Mubarok, A dan Fanani, B. *Penghimpunan Dana Zakat Nasional (Potensi, Realisasi, dan Peran Penting Organisasi Pengelola Zakat)*. Jurnal Perpajakan, Manajemen dan Akutansi. Vol. 5, No. 2. Hal 7-16.
- Mulyono, S, H., Ayuniyyah, Q., & Ibdalsyah. (2022). *Strategi Digital Fundraising Dalam Penghimpunan Dana Zakat: Studi Kasus Lembaga Amil Zakat Global Zakat*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam. Vol. 8, No. 1. Hal 67-79.
- Nawawi, I. (2013). *Manajemen Zakat dan Wakaf*. Jakarta: VIV Pres.
- Niamulloh. (2013). *Metode Fundraising Dana Zakat, Infak, dan Sedekah Pada Badan Amil Zakat Daerah (BAZDA) Kabupaten Sukabumi*. EMPATI: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial. Vol. 2, No. 1. Hal 78-88.
- Novellno, A. (2022, April 12). *Realisasi Pengumpulan Zakat di RI Baru Rp14 T Pada 2021*. Retrieved Agustus 2022, from [https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220412105424-532-783588/realisasi-pengumpulan-zakat-di-ri-baru-rp14-t-pada-2021#:~:text=Badan%20Amil%20Zakat%20Nasional%20\(Baznas,dalam%20negeri%20mencapai%20Rp327%20triliun.](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220412105424-532-783588/realisasi-pengumpulan-zakat-di-ri-baru-rp14-t-pada-2021#:~:text=Badan%20Amil%20Zakat%20Nasional%20(Baznas,dalam%20negeri%20mencapai%20Rp327%20triliun.)
- Pangiuk, A. (2020). *Pengelolaan Zakat di Indonesia*. Praya NTB: Forum Pemuda Aswaja.
- Perdana, B. A & Zen, M. (2020). *Fundraising Dana Infak dan Sedekah Dalam Meningkatkan Kepercayaan Jamaah Masjid*. Jurnal Manajemen Dakwah. Vol. 5, No. 2. Hal 137-146.
- Purwanti, D. (2020). *Pengaruh Zakat, Infak, dan Sedekah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam. Vol. 6, No. 1. Hal 101-107.
- Rahmawan, F. S & Yafiz, M. (2020). *Analisis Strategi Fundraising Di LAZISMU Kota Medan*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Triangle. Vol. 3, No. 1. Hal 31-35.
- Rangkuti, F. (2014). *Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Riyani. (2021) *Manajemen Fundraising Dam Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada Wahdah Inspirasi Zakat Cabang Kalimantan Timur*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 9, No. 4. Hal 261-268.
- Satori, A., & Komariah, A. (2014). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sabiq, S. (2012). *Fiqih Sunnah*. Jakarta: Pena Pundi Aksara.
- Siregar, S.S & Kholid, H. (2019). *Analisis Strategi Fundraising Lembaga Amil Zakat Melalui Platform E-Commerce (Studi Komparatif ACT, Dompot Dhuafa, Rumah Zakat)*. Jurnal Almizan: Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah. Vol. 3, No. 2. Hal 74-91.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Strategi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung; Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujana, W. (2020). *Analisis SWOT Guna Meningkatkan Kesadaran Umat Untuk Menyalurkan Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat di BAZNAS Kota Baubau*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemen. Vol. 3, No. 1. Hal 44-55.
- Supriyono, R. A. (2018). *Akuntansi keperilakuan*. Yogyakarta: UGM PRESS.
- Yusrizal, Y., Ghafur, A., & Sabri, H. (2017) *Pengaruh Marketing Sosial dan Optimisme Amil Zakat Terhadap Optimalisasi Fundraising Dana Zakat (Study on Amil Zakat Agency of Tangerang Selatan)*. Jurnal Proceeding Iain Batusangkar. Vol. 1, No. 1. Hal 319-328.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 1 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1)

#### Informasi Narasumber 1

Nama : Suwarto

Jabatan : Pimpinan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Tanggal : Rabu, 15 Juni 2022

#### PERTANYAAN UMUM:

1. Bagaimana perkembangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur hingga saat ini?
  - Alhamdulillah adanya peningkatan dari pendapatan di tahun 2020 ke 2021 sehingga Yatim Mandiri khususnya Jakarta Timur bisa bertumbuh dan berkembang.
2. Berapa jumlah dana yang terhimpun sampai saat ini?
  - Untuk jumlah dana yang terhimpun tahun 2021, Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun sebanyak 4,6 M, jika pendapatan disetiap bulannya Yatim Mandiri Jakarta Timur yaitu kurang lebih 500 juta.
3. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun dana ZIS tersebut?
  - Untuk menghimpun dana Yatim Mandiri Jakarta Timur biasanya ke donator yang sudah tetap, donator rutin pun termasuk, dan donator yang baru-baru. Karena Yatim Mandiri pun terfokus ke ritel nya, sehingga Yatim Mandiri Jakarta Timur ini terus berkesinambungan.
4. Berapa jumlah dana yang sudah didistribusikan?
  - Untuk jumlah dana yang sudah didistribusikan kurang lebih 2M
5. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mendistribusikan dana tersebut?
  - Mendistribusikannya sesuai dengan program-program yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri.
6. Berapa jumlah *muzakki* dan *mustahik* yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta timur pada saat ini?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Untuk jumlah *muzzaki* sesuai data yaitu 1.200 *muzzaki*, dan untuk *mustahik* (yang penerima manfaat) sekitan 3200 *mustahik*. Dan *mustahik* ini bisa bertambah dengan adanya peningkatan pada penghimpunan dana.

### PERTANYAAN INTERNAL:

- 1) Program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, dan apa program unggulannya?
  - Programnya itu ada bagian Pendidikan, ekonomi, dan pemberdayaan. Dan dimasing -masing bagian tersebut terdapat beberapa program lagi. Dan untuk program unggulannya itu ada MEC
- 2) Strategi apa yang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur lakukan dalam menghimpun dana?
  - Strateginya yaitu melalui *fundraising* dengan cara dari rumah ke rumah, lalu menyebar brosur dan majalah bentuk dakwah Yatim Mandiri dengan tujuan agar masyarakat lebih mengenal lagi Yatim Mandiri.
- 3) Apa saja yang menjadi faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Untuk kekuatannya yaitu dengan adanya donator rutin sehingga Yatim Mandiri Jakarta Timur terus kuat dan terus bertumbuh, karena dengan adanya donator rutin itu, adalah modal utama dari Yatim Mandiri.
- 4) Apakah LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki lembaga sertifikasi?
  - Alhamdulillah LAZNAS Yatim Mandiri memiliki sertifikasi, dan untuk karyawannya pun juga memiliki sertifikasi pengurus
- 5) Berapa jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur yaitu ada 14, mulai dari zisco, admin data, admin keuangan, SPV zisco, OB, dan pimpinan cabang.
- 6) Apakah fungsi manajemen di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah terlaksana dengan baik?
  - Alhamdulillah sudah cukup terlaksana dengan baik
- 7) Bagaimana bentuk pertanggung jawaban LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur kepada para *muzzaki*?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Dengan memberikan laporan-laporan ke para *muzakki*, biasanya ketika Yatim Mandiri Jakarta Timur sedang silaturahmi ke rumah *muzakki*, ketika penjemputan donasi dan kita menyampaikan yang sudah diamankan ke Yatim Mandiri, Yatim Mandiri sampaikan ini program-program Yatim Mandiri Jakarta Timur yang sudah berjalan hasil donator dari *muzakki*. Missal laporan seperti, anak-anak yang yang disekolahkan di Yatim Mandiri sudah lulus dan bekerja, lalu jika disanggar dilihat laporan hasil belajar anak-anak yang ada disanggar.

8) Apa saja yang menjadi faktor kelemahan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana ZIS?

- Kelemahannya yaitu jika donator ada yang cuti dan keluar tidak berdonasi lagi di Yatim Mandiri Jakarta Timur ini, membuat perolehan dari *fundraising* menurun. Dan hal tersebut menjadi faktor kelemahan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur. Dan selama pandemic Yatim Mandiri Jakarta Timur kehilangan perolehan dari *fundraising* setiap bulannya 30 juta, dan jika setahun kehilangan 360 juta.

9) Bagaimana sistem pengawasan yang digunakan LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghimpun *muzzaki*?

- Berbentuk bukti pelaporan, dimana mengawasinya dengan audit dan itu hal yang terpenting, dan audit ini sebagai pertanggung jawaban lembaga ke para *muzzaki*.

### PERTANYAAN EKSTERNAL:

1) Bagaimana peluang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dan mengembangkan dana?

- Tentunya melalui program, yaitu bunda yatim sejahtera dimana adanya dana bergulir kepada bunda-bunda yang dikembangkan, dan para bunda tersebut sudah memiliki usaha yang dijalankan dan sudah mandiri, setelah itu akan bergulir keberikutnya.

2) Bagaimana tantangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Tantangannya yaitu khususnya di Jakarta Timur ini banyaknya lembaga amal zakat, jadi daya saingnya itu cukup lumayan ketat karna dengan adanya lembaga amal zakat ini cukup dahsyat dalam perolehannya.
- 3) Upaya apa yang dilakukan dalam LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut?
    - Sebelum adanya pandemik Yatim Mandiri Jakarta Timur menggunakan ritel yang bertemu langsung, lalu setelah adanya pandemic ini kita juga menggunakan *fundraising* online dimana berupa melalui campaign, lalu juga menggunakan sosial media lainnya sehingga Yatim Mandiri Jakarta Timur terus bertahan dan berkembang.
  - 4) Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap dominasi masyarakat muslim yang ada di Jakarta?
    - Masyarakat di Jakarta cukup sadar untuk berzakat, namun belum sadar untuk berzakat di lembaga resmi.
  - 5) Apakah sering dilakukan pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
    - Iya adanya pelatihan-pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur melalui IMZ, lalu juga FOZ dengan adanya pelatihan ini agar bisa terus mengikuti perkembangan zaman.
  - 6) Bagaimana bapak/ibu menanggapi perkembangan teknologi pada saat ini?
    - Untuk teknologi saat ini sangat luar biasa, dan karyawan Yatim Mandiri Jakarta Timur ini rata-rata sudah berkepala 4, dimana masih kurang untuk mengimbangi teknologi saat ini. Maka dari itu karyawan difokuskan ke ritel agar bertemu langsung dengan pihak donator.
  - 7) Bagaimana kesejahteraan pengurus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sendiri? Apakah mendapatkan fasilitas khusus?
    - Untuk kesejahteraan pengurus yaitu dengan mengikuti perolehan yang didapat, jika hasil *fundraising* nya meningkat kesejahteraannya pun mengikuti hasil *fundraising* tersebut. Untuk fasilitas khusus bagi karyawan yaitu adanya BPJS karyawan dan ada juga untuk staff dalam yaitu berupa asuransi, dan tetap ada BPJS ketenagakerjaan dan tunjangan hari tua ini dikhususkan juga untuk karyawan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 2)

#### Informasi Narasumber 2

Nama : Zul Amri

Jabatan : Karyawan/ZISCO LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Tanggal : Rabu, 15 Juni 2022

#### PERTANYAAN UMUM:

1. Bagaimana perkembangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur hingga saat ini?
  - LAZNAS Yatim Mandiri yang berawal dari Surabaya, yang saya lihat sudah berkembang pesat, sudah 28 tahun dan ada 45 cabang se Indonesia. Untuk di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur pun juga berkembang, dengan merawat para donator sekaligus para mustahiknya
2. Berapa jumlah dana yang terhimpun sampai saat ini?
  - Untuk Jakarta Timur perbulannya 200jtan namun ini bisa saja naik dan turun.
3. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun dana ZIS tersebut?
  - Dengan menggunakan perorangan yaitu ritel, lalu juga ada rutin perbulan, lalu juga ada perusahaan, dimana jika kita bekerja sama dengan perusahaan menggunakan program dimiliki Yatim Mandiri yang sesuai dengan keinginan donator perusahaan, lalu kita melakukan kerjasama
4. Berapa jumlah dana yang sudah didistribusikan?
  - Untuk didistribusikan tim Zisco tidak tahu jumlah berapa, yang mengatur tim program dalam event apa saja
5. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mendistribusikan dana?
  - Yang mengatur distribusi dana tersebut yaitu tim program, biasanya mendistribusikan dana tersebut ke program pemberdayaan seperti bunda mandiri sejahtera dimana yang janda-janda yang tidak memiliki suami, kita

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kasih dana untuk bisa membuat usaha. Lalu juga dengan cara mendistribusikannya melalu program pendidikan.

6. Berapa jumlah *muzzaki* dan mustahik yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta timur pada saat ini?
  - Untuk para donator sekitar 1.100 orang yang rutin, untuk mustahiknya sekitar kurang dari 1000an anak sejakarta dan itu juga termasuk ke anak sanggar.

### PERTANYAAN INTERNAL:

1. Program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, dan apa program unggulannya?
  - Program BESTARI, Sanggar jenius, program pemberdayaan, program ICMBS, dan untuk unggulannya BESTARI dan MEC
2. Strategi apa yang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur lakukan dalam menghimpun dana?
  - Bisa melalui perorangan atau komunitas, seperti program kenceleng itu termasuk ke strategi penghimpunan, dan kenceleng itu ada di masjid, atau sekolahan, atau perusahaan.
3. Apa saja yang menjadi faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Untuk faktor kekuatannya yaitu donator ritel donator rutin, dimana kita memiliki donator yang royal
4. Apakah LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki lembaga sertifikasi?
  - Punya sertifikasi lembaga
5. Berapa jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Kurang lebih ada 12 orang
6. Apakah fungsi manajemen di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah terlaksana dengan baik?
  - Sudah terlaksana dengan baik
7. Bagaimana bentuk pertanggung jawaban LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur kepada para *muzzaki*?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Adanya laporan kegiatan, adanya majalah dimana didalam masalah ini berisi penerimaan donasi, ada motivasi-motivasi
8. Apa saja yang menjadi faktor kelemahan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana?
    - Kelemahan dari menghimpun dananya sendiri tidak ada, namun terkadang donator tidak mau ngasih, atau donator itu mau berdonasi ditempat lain.
  9. Bagaimana sistem pengawasan yang digunakan LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghimpun *muzzaki*?
    - Menggunakan sistem silaturahmi biasanya sapa melalui *whatsapp*, atau email. Lalu juga biasanya dikirim motivasi-motivasi agar donator tetap loyal dan ingin berdonatur di Yatim Mandiri Jakarta Timur ini, lalu menyampaikan laporan dalam perkembangan program yang kita punya

### PERTANYAAN EKSTERNAL:

1. Bagaimana peluang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dan mengembangkan dana?
  - Dengan cara mustahik yang sudah ada kita evaluasi, biasanya kita mengharapkan mustahik yang kita bantu itu berharap lulus dan bekerja, untuk memotivasi adik-adik kelasnya
2. Bagaimana tantangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Tantangannya yaitu donator yang kurang diperhatiin dengan kita, lalu donator tersebut beralih ke lembaga lain. Dan adanya persaingan di beberapa lembaga.
3. Upaya apa yang dilakukan dalam LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut?
  - Pihak Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut dengan adanya donator yang tidak tetap/rutin, agar perolehan dana tetap stabil. Lalu juga dibantu oleh media sosial dimana media sosial kan dilihat banyak orang, jadi itu jga merupakan upaya kita menghadapi tantangan yang tadi sudah saya jelaskan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap dominasi masyarakat muslim yang ada di Jakarta?
  - Untuk berzakat masyarakat muslim sudah sadar akan hal itu, namun masih belum sadar akan hal berzakat di lembaga resmi
5. Apakah sering dilakukan pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Iya untuk tugas lapangan adanya pelatihan-pelatihan
6. Bagaimana bapak/ibu menanggapi perkembangan teknologi pada saat ini?
  - Kita harus mengikuti perkembangan zaman, seperti sekarang adanya *fundraising online*, melalui media sosial.
7. Bagaimana kesejahteraan pengurus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sendiri? Apakah mendapatkan fasilitas khusus?
  - Kalo kesejahteraan ya, kita disini mengikuti perolehan yang didapat. Dan biasanya pengurus disini masing-masing memiliki usaha-usaha untuk menutupi kekurangan yang ada. Untuk fasilitas khusus kita tidak ada.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 3)

#### Informasi Narasumber 3

Nama : Wahab Surwedi

Jabatan : Karyawan/Zisco LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Tanggal : Rabu, 15 Juni 2022

#### PERTANYAAN UMUM:

1. Bagaimana perkembangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur hingga saat ini?
  - Perkembangannya cukup baik, selama saya bekerja di Yatim Mandiri Jakarta Timur perkembangannya selalu meningkat, walaupun kemarin pandemic tetap perkembangannya meningkat
2. Berapa jumlah dana yang terhimpun sampai saat ini?
  - Saya tidak tau berapa pas nya, kurang lebih 200jt
3. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun dana ZIS tersebut?
  - Dengan cara secara langsung mendatangi perusahaan, lalu juga secara ritel, dan secara online
4. Berapa jumlah dana yang sudah didistribusikan?
  - Saya tidak tau, dana pendistribusian yang lebih tau tim program
5. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mendistribusikan dana tersebut?
  - Dengan cara melalui program Pendidikan, lalu juga melalui bantuan bencana alam seperti kebakaran, lalu juga ke sanggar sanggar, dan juga ke BESTARI
6. Berapa jumlah *muzzaki* dan mustahik yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta timur pada saat ini?
  - Kalo *muzzaki* kurang lebihnya ada sekitar 1000 orang, dan mustahiknya saya kurang tau

#### PERTANYAAN INTERNAL:

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, dan apa program unggulannya?
  - Program unggulannya itu yaitu program yang ada di ICMBS, dan sekarang mempunyai perluasan di Bandung, dan juga ada di Jakarta Timur yaitu MEC
2. Strategi apa yang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur lakukan dalam menghimpun dana?
  - Kami biasanya ke perorangan langsung dengan ritel, lalu ke perusahaan-perusahaan, dan juga melalui digital, dan melalui CSR
3. Apa saja yang menjadi faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Kekuatannya yaitu ritel, dengan adanya donator rutin
4. Apakah LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki lembaga sertifikasi?
  - Punya sertifikasi
5. Berapa jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Kurang lebih 13 orang
6. Apakah fungsi manajemen di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah terlaksana dengan baik?
  - Sudah terlaksana dengan baik
7. Bagaimana bentuk pertanggung jawaban LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur kepada para *muzzaki*?
  - Bentuk pertanggungjawabannya yaitu melalui laporan kegiatan
8. Apa saja yang menjadi faktor kelemahan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Dari saya pribadi tidak menemukan faktor kelemahan dalam melakukan *fundraising*, namun hanya aja dalam penetapan karyawannya khususnya bagian program sampai saat ini masih suka ganti-ganti karyawan.
9. Bagaimana sistem pengawasan yang digunakan LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghimpun *muzzaki*?
  - Mereka mendapatkan notifikasi dari pusat, jadi setiap mereka berdonasi dan mereka akan mendapatkan notifikasi, dan mendapatkan majalah. Dan

biasanya kita adanya pelayanan baik agar *muzakki* tidak berpindah donasi ke lembaga yang lain.

#### PERTANYAAN EKSTERNAL:

1. Bagaimana peluang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dan mengembangkan dana?
  - Jika menghimpun biasanya kita melalui perorangan, lalu juga datang perusahaan, dan untuk pengembangan dana yaitu dengan cara menawarkan ke donator minta referensi untuk berdonasi di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur.
2. Bagaimana tantangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Adanya yayasan-yayasan yang baru dan itu masuk ke digital marketing, terkadang ada donator yang berfikir bahwa Yayasan-yayasan yang baru itu dan terbilang Yayasan local, donator berfikir bahwa Yayasan baru itu sama dengan LAZNAS Yatim Mandiri, kenyataannya beda, LAZNAS Yatim Mandiri sudah bertaraf nasional.
3. Upaya apa yang dilakukan dalam LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut?
  - Dengan memberikan majalah setiap bulannya, agar donator mengetahui tranparannya untuk keuangan agar mereka tidak berpindah ke Yayasan yang baru tersebut, lalu juga mengeshare motivasi atau kalimat baik di media sosial
4. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap dominasi masyarakat muslim yang ada di Jakarta?
  - Sudah mulai mengenalnya bersedekah dan sudah mulai percaya ke lembaga resmi, namun masih banyak juga masyarakat belum sadar untuk nerdonasi di lembaga resmi
5. Apakah sering dilakukan pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Sering adanya pelatihan
6. Bagaimana bapak/ibu menanggapi perkembangan teknologi pada saat ini?



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Perkembangan teknologi saat ini cukup pesat, namun cara retail lebih efisien dalam penambilan dana donator, dan hal tersebut dianjurkan oleh Rasulullah agar saling silaturahmi
7. Bagaimana kesejahteraan pengurus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sendiri? Apakah mendapatkan fasilitas khusus?
- Kesejahteraannya yaitu sederhana cukup tidak berlebihan dan tidak kekurangan, dan disini kami ditanamkan bahwasanya rejeki itu bukan dari gaji namun rejeki ini dari Allah. untuk fasilitas khusus si kita tidak mendapatkan itu.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 4 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1)

### Informasi Narasumber 4

Nama : Deny Hamdan S

Jabatan : Karyawan/Zisco LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Tanggal : Rabu, 15 Juni 2022

### PERTANYAAN UMUM:

1. Bagaimana perkembangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur hingga saat ini?
  - Perkembangannya cukup pesat, awalnya Yatim Mandiri tidak dikenal oleh masyarakat namun sekarang Yatim Mandiri khususnya Jakarta Timur sudah dikenal oleh masyarakat
2. Berapa jumlah dana yang terhimpun sampai saat ini?
  - Jumlah dananya kurang lebih dalam 1 bulan 100-200jt
3. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun dana ZIS tersebut?
  - Dengan cara ritel, lalu menggunakan proposal ke instansi swasta, lalu juga dengan media sosial
4. Berapa jumlah dana yang sudah didistribusikan?
  - Saya kurang tau, tapi mungkin sekitaran 700jtan, lebih pastinya nanya ke staff program ya
5. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mendistribusikan dana tersebut?
  - Dengan cara mendistribusikannya itu ke program yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri, melalui langsung terjun lapangan, kita langsung bertemu orangnya.
6. Berapa jumlah *muzzaki* dan mustahik yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta timur pada saat ini?
  - *Muzzaki* kurang lebih 1000an, dan mustahik kurang lebih 1000an lebih.

### PERTANYAAN INTERNAL:

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, dan apa program unggulannya?
  - Dalam garis besar ada program kesehatan, Pendidikan, dan ekonomi. Dalam masing masing program tersebut ada pecahan program tersebut. keunggulannya lebih ke orangtua asuh, lalu juga MEC
2. Strategi apa yang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur lakukan dalam menghimpun dana?
  - Lewat ritel, lalu bersinergi dengan instansi swasta, lalu juga melalui media sosial
3. Apa saja yang menjadi faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Faktor kekuatannya itu ada di ritel yaitu bertemu langsung dengan donator, lalu juga kekuatannya ada di donator rutin
4. Apakah LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki lembaga sertifikasi?
  - Punya sertifikasi lembaga
5. Berapa jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Kurang lebih 12
6. Apakah fungsi manajemen di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah terlaksana dengan baik?
  - Sudah terlaksana sangat baik
7. Bagaimana bentuk pertanggung jawaban LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur kepada para *muzzaki*?
  - Transparan dengan adanya laporan, salah satunya laporan keuangan
8. Apa saja yang menjadi faktor kelemahan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Belum ada faktor kelemahan si selama saya ngelakuin *fundraising* ke para donator.
9. Bagaimana sistem pengawasan yang digunakan LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghimpun *muzzaki*?
  - Kita adanya laporan kegiatan dan laporan keuangan ke *muzakki* itu bentuk sistem pengawasan dari kami



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### PERTANYAAN EKSTERNAL:

1. Bagaimana peluang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dan mengembangkan dana?
  - Peluangnya itu kita selalu berusaha selalu bersinergi dengan banyak orang dan banyak instansi, dan kita selalu mengenalkan dan mengembangkan agar Yatim mandiri ini terkenal
2. Bagaimana tantangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Adanya persaingan antar lembaga
3. Upaya apa yang dilakukan dalam LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut?
  - Upayanya yaitu kita harus selalu berusaha, agar orang tersebut mengenal Yatim Mandiri lebih dalam yaitu dengan cara menyebar brosur lalu juga lewat media sosial, dan hal tadi membuat masyarakat percaya ke Yatim Mandiri Jakarta Timur
4. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap dominasi masyarakat muslim yang ada di Jakarta?
  - Masyarakat sudah adanya kesadaran akan hal kewajibannya, yaitu untuk berbagi
5. Apakah sering dilakukan pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Sering dilakukan pelatihan
6. Bagaimana bapak/ibu menanggapi perkembangan teknologi pada saat ini?
  - Perkembangan teknologi cukup bagus, dan hal tersebut dituntut ke karyawan agar terus bisa mengikuti zaman agar tidak tertinggal
7. Bagaimana kesejahteraan pengurus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sendiri? Apakah mendapatkan fasilitas khusus?
  - Kesejahteraannya lebih dari cukup alhamdulillah dan hal ini tergantung dari masing masing orang, tidak mendapatkan fasilitas khusus. Namun mendapatkan reward khusus untuk karyawan yang memiliki kinerja bagus.



## Lampiran 5 Hasil Wawancara Yatim Mandiri Jakarta Timur (Informan 1)

### Informasi Narasumber 5

Nama : Rachmat Sumartono  
 Jabatan : Karyawan/Zisco LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur  
 Tanggal : Rabu, 15 Juni 2022

### PERTANYAAN UMUM:

1. Bagaimana perkembangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur hingga saat ini?
  - Alhamdulillah perkembangannya semakin lebih baik, dalam perolehan donasi dan dalam mendistribusikan dana cukup baik
2. Berapa jumlah dana yang terhimpun sampai saat ini?
  - Kurang lebih 200jtan perbulan
3. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur menghimpun dana zakat tersebut?
  - Dengan cara *fundraising online*, lalu juga secara ritel perorangan, lalu juga adanya MPZ, dari mitra ini dana yang terkeumpul lalu dimasukkan ke Ytaim Mandiri ini
4. Berapa jumlah dana yang sudah didistribusikan?
  - Dana yang sudah distribusikan sekitar 3M, tapi tanya tim program lagi biar pastinya
5. Bagaimana cara LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur mendistribusikan dana tersebut?
  - Melalui program yang ada, missal program BESTARI
6. Berapa jumlah *muzzaki* dan mustahik yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta timur pada saat ini?
  - Jumlah *Muzakki* kurang lebih 1000, dan mustahik sekitar 1000an juga

### PERTANYAAN INTERNAL:

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Program apa saja yang dimiliki oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, dan apa program unggulannya?
  - Program Pendidikan, wakaf, sosial, lalu juga pemberdayaan. Untuk keunggulannya disaya Pendidikan yaitu MEC, dan orang tua asuh
2. Strategi apa yang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur lakukan dalam menghimpun dana?
  - Setiap karyawan kan sudah mendapatkan donator nya masing-masing, dan dari masing-masing kita memiliki strategi masing masing, dan juga melalui retail perorangan. Biasanya kita itu datang ke *door to door*.
3. Apa saja yang menjadi faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Ritel atau donator rutin merupakan faktor kekuatan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur
4. Apakah LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur memiliki lembaga sertifikasi?
  - LAZNAS Yatim Mandiri memiliki sertifikasi lembaga
5. Berapa jumlah SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Kurang lebih 12
6. Apakah fungsi manajemen di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah terlaksana dengan baik?
  - InsyaAllah sudah, namun tetep masih berproses menjadi lebih baik
7. Bagaimana bentuk pertanggung jawaban LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur kepada para *muzzaki*?
  - Membuat laporan semisal penyaluran dibulan Ramadhan
8. Apa saja yang menjadi faktor kelemahan pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Kalo dari menghimpun dana pribadi saya, saya belum menemukan faktor kelemahannya. Namun mungkin lebih ke belum mulai lagi membuka stand-stand di mall seperti dulu.
9. Bagaimana sistem pengawasan yang digunakan LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghimpun *muzakki*?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ada tim khusus yang menjadikan sistem pengawasan ini, namun kalo saya selalu Zisco biasanya sistem pengawasannya itu dengan memberikan laporan khusus ke *muzakki*

### PERTANYAAN EKSTERNAL:

1. Bagaimana peluang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dan mengembagkan dana zakat?
  - Peluang dalam menghimpun yaitu dari program MPZ, dimana kerjanya sebentar namun perolehannya besar.
2. Bagaimana tantangan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam menghimpun dana zakat?
  - Tantangannya yaitu kompototitor antar lembaga, dimana semisal donator membayar zakat ke Yatim Mandiri namun membayar infak ke lembaga lain.
3. Upaya apa yang dilakukan dalam LAZNAS Yatim Mandiri dalam menghadapi tantangan tersebut?
  - Dengan cara pendekatan ke para donator, dimana memberitahukan laporan kegiatan secara up to date, semisal memberitahu kondisi anak-anak yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri. Lalu *share* tentang Yatim Mandiri di media sosial saya, kaya *whatsapp* lalu *facebook*.
4. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap dominasi masyarakat muslim yang ada di Jakarta?
  - Sudah bagus, namun karena keterbatasan SDM yang ada di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur membuat para muslim di Jakarta belum berdonasi ke Yatim Mandiri Jakarta Timur dikarenakan info mengenai LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur ini belum meluas
5. Apakah sering dilakukan pelatihan untuk karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?
  - Iya sering dilakukan pelatihan untuk karyawan
6. Bagaimana bapak/ibu menanggapi perkembangan teknologi pada saat ini?
  - Sudah bagus ya, dan kita juga memiliki divisi digital di pusat

7. Bagaimana kesejahteraan pengurus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sendiri? Apakah mendapatkan fasilitas khusus?
- Ya mungkin masih belum ya tapi mungkin bisa didalam sebuah proses, untuk fasilitas khusus kita tidak memiliki fasilitas khusus tersebut



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6 Kuesioner Penelitian (Kuesioner SWOT)

### KUESIONER PENELITIAN



#### STRATEGI FUNDRAISING DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN DANA ZAKAT INFAK DAN SEDEKAH

Studi Kasus di LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Bersama ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Nur Melly

NIM : 1804411032

Jurusan/prodi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah

Saya adalah mahasiswa Jurusan Akuntansi dengan Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah pada Politeknik Negeri Jakarta, yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan Kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sehingga dapat melengkapi data skripsi saya.

Saya mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban pada kuesioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari responden akan dirahasiakan oleh peneliti.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Fitria Nur Melly

Peneliti

Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Data Responden (Identitas Diri):

Nama Lengkap :  
 Alamat :  
 No. Telpon :  
 Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan

Tanda Tangan Responden



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Petunjuk Pengisian**

- ❖ Tujuan kuesioner: menjaring persepsi penilaian responden (ahli) berdasarkan persepsi terhadap penilaian faktor internal dan faktor eksternal yang terkait dengan LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur.
- ❖ Berikan penilaian atas pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan angka di bawah ini:

- Angka 9 = amat sangat baik.
- Angka 8 = sangat baik;
- Angka 7 = baik;
- Angka 6 = sedikit baik;
- Angka 5 = sedang/netral
- Angka 4 = sedikit buruk;
- Angka 3 = buruk;
- Angka 2 = sangat buruk;
- Angka 1 = amat sangat buruk.

- ❖ Berilah penilaian urgensi penanganan atas faktor internal dan faktor eksternal tersebut, dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan huruf berikut ini:

- Huruf a = prioritas amat sangat penting dilakukan penanganannya;
- Huruf b = prioritas penting dilakukan penanganannya;
- Huruf c = prioritas kurang penting penanganannya;
- Huruf d = prioritas tidak penting dilakukan penanganannya.

- ❖ Bapak/Ibu bebas memberikan penilaian, asalkan berkisar antara nilai-nilai:
  - Angka : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;
  - Huruf : a, b, c, d.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Faktor-Faktor	Penilaian Responden												
		Penilaian atas kondisi/prestasi faktor-faktor									Urgensi Prioritas (Bobot kepentingan)			
		Buruk			Netral			Baik						
<b>I</b>	<b>Faktor Internal</b>													
1	LAZNAS Yatim Mandiri sudah tersertifikasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
2	Manajemen lembaga profesional dan terpercaya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
3	Sosialisasi/edukasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
4	Kualitas Sumber Daya Manusia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
5	Ketersediaan infrastruktur dasar seperti sarana kerja, pendidikan, kesehatan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
6	Selalu memberikan laporan <i>up to date</i> ke <i>muzakki</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
7	Program LAZNAS Yatim Mandiri ICMBS/MEC (Beasiswa untuk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	kebutuhan anak yatim)																		
8	Program LAZNAS Yatim Mandiri/ BESTARI (Sesuai kebutuhan anak yatim dan dhuafa dalam membiayai Pendidikan)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
9	Kualitas pelayanan ke <i>muzakki</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
10	Pengelolaan program yang baik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
<p>Tambahkan faktor internal lain yang Bapak/Ibu anggap penting, baik yang Bapak/Ibu anggap sebagai kekuatan (<i>strength</i>) ataupun kelemahan (<i>weakness</i>), dan mempengaruhi LAZNAS Yatim Mandiri dalam upaya penghimpunan dana untuk penerimaan dana.</p>																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
<b>II</b>	<b>Faktor Eksternal</b>																		
1	Pemanfaatan dan pengembangan Teknologi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					
2	Pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang berzakat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d					



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Kesadaran masyarakat dalam berzakat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
4	Memanfaatkan peluang dan kesempatan melalui media sosial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
5	Kurangnya minat masyarakat dalam berdonasi di lembaga resmi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
6	Banyaknya Lembaga Amil Zakat di Jakarta Timur (Persaingan antar Lembaga Amil Zakat)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
7	Kemajuan teknologi yang sangat pesat dalam upaya menghimpun dana zakat, infak dan sedekah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
8	Kepuasan <i>muzzaki</i> dalam menerima pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	Kerjasama dengan perusahaan atau instansi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
10	Donatur rutin (loyal)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
<p>Tambahkan faktor eksternal lain yang Bapak/Ibu anggap penting, baik yang Bapak/Ibu anggap sebagai peluang (<i>opportunity</i>) ataupun ancaman (<i>threat</i>), dan mempengaruhi LAZNAS Yatim Mandiri dalam upaya penghimpunan dana untuk penerimaan dana.</p>														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	a	b	c	d

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Lampiran 7 Hasil Penilaian Responden atas Kuesioner SWOT

Hasil Penilaian Responden atas Kuesioner SWOT

FAKTOR INTERNAL

Bobot Penilaian Responden																														Rata - Rata		
No.	Responden																													Rata-Rata	Ket	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			30
1	9	9	8	9	9	8	9	9	9	9	8	7	6	7	8	7	8	8	8	8	8	8	7	9	8	9	5	8	9	9	8.13	S
2	8	8	8	8	8	9	7	9	8	9	9	6	7	7	8	7	9	9	8	9	9	7	8	7	9	5	8	9	9	8.03	S	
3	8	8	8	8	8	8	7	9	7	9	7	7	6	6	8	8	7	7	4	8	9	8	7	9	7	8	9	7	8	9	7.63	W
4	9	8	8	8	8	8	7	8	7	9	8	7	6	7	7	8	6	9	7	8	9	8	6	9	7	7	9	5	8	8	7.63	W
5	9	9	8	8	8	9	8	9	6	9	7	7	7	7	8	7	8	8	8	8	9	8	9	8	9	9	5	9	9	8.00	S	
6	8	9	8	7	9	9	8	9	7	9	8	8	7	6	7	9	7	7	8	8	9	8	8	9	7	8	9	5	9	9	7.97	S
7	9	8	8	9	9	9	8	9	8	9	8	8	8	6	8	8	7	8	8	8	8	9	8	8	7	9	5	9	9	8.10	S	
8	9	8	8	7	9	9	8	9	9	8	8	7	7	8	7	8	8	7	8	8	7	8	8	8	8	8	6	9	9	8.07	S	
9	9	7	8	8	9	9	8	9	8	9	8	7	6	7	8	8	6	9	8	8	9	8	7	9	7	7	9	5	9	9	7.93	W
10	9	7	8	8	8	8	9	8	9	8	9	7	6	7	7	7	8	8	8	9	8	8	9	9	7	8	7	7	9	8	8.00	S
Rata - Rata																													7.95			

Urgensi Penanganan																														Rata - Rata		
No.	Responden																													Rata-Rata	Ket	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			30
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3.67	
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3.50	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3.40	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.50	
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3.50	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.73	
8	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3.60	
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3.50	
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.63	
Rata - Rata																													3.59			

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Bobot Penilaian Responden																																		
No.	Responden																														Rata-rata	Ket		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	9	6	7	8	7	9	7	9	7	4	5	8	7	6	7	8	7	8	8	8	8	9	5	8	8	8	9	4	9	9	7.40	O		
2	5	6	5	6	6	9	5	8	7	4	6	9	7	6	8	7	6	8	8	7	9	8	5	9	7	8	8	4	9	8	6.93	T		
3	5	5	5	5	6	5	5	8	7	5	5	6	8	6	5	7	6	6	8	7	8	9	6	9	7	8	8	2	5	8	6.33	T		
4	9	8	8	5	8	9	6	9	7	5	7	5	8	7	6	8	6	8	7	6	8	9	7	9	8	8	5	9	9	7.40	O			
5	4	6	5	5	8	4	6	8	7	5	7	6	5	5	7	7	7	8	6	6	6	6	6	6	6	8	2	4	8	6.10	T			
6	5	7	7	6	8	5	7	8	7	4	5	7	5	5	8	7	6	8	9	7	7	8	6	7	6	6	8	5	5	8	6.57	T		
7	9	8	7	5	8	6	7	9	8	4	6	7	8	6	8	8	7	9	6	8	7	8	7	8	8	7	7	5	6	9	7.20	O		
8	9	8	8	6	8	8	7	9	7	5	6	8	7	7	7	8	7	8	7	7	9	9	8	9	9	7	8	5	8	9	7.60	O		
9	9	8	8	7	7	6	7	9	7	6	7	8	7	6	7	9	7	8	8	7	6	6	8	8	8	8	7	9	4	6	9	7.30	O	
10	7	7	8	7	8	5	7	8	7	5	7	8	7	5	7	7	7	8	7	7	8	7	8	9	8	9	7	8	7	4	5	8	7.07	O
Rata - Rata																														6.99				

Urgensi Penanganan Responden																																
No.	Responden																														Rata-Rata	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	4	2	3	2	2	4	3	4	2	1	2	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	4	3.10
2	2	2	2	1	4	2	3	3	1	2	4	3	2	4	3	2	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	3	4	2	4	3	2.77
3	2	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	1	1	3	2.43
4	4	4	4	1	4	4	2	4	2	1	2	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3.10	
5	1	2	2	1	4	1	2	4	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	1	4	2.30
6	1	2	3	2	4	1	3	4	3	1	1	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	3	1	1	4	2.67
7	4	4	3	2	4	1	3	4	2	1	2	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	2	1	1	4	3.07
8	4	4	4	2	4	4	3	4	2	1	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3.37	
9	4	3	4	2	2	2	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	1	2	4	3.03	
10	3	2	4	1	4	2	3	4	2	1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	1	2	4	2.97
Rata - Rata																														2.88		

## FAKTOR EKSTERNAL

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

