



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD DALAM MENCAPAI MAQASHID SYARIAH (STUDI PADA LAZIS AL HAROMAIN)

Disusun oleh :

Charity Riyandari

1804411006

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD DALAM MENCAPAI MAQASHID SYARIAH (STUDI PADA LAZIS AL HAROMAIN)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Disusun oleh :

Charity Riyandari

1804411006

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2022



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Charity Riyandari

NIM : 1804411006

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Charity Riyandari
NIM : 1804411006
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard Dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada LAZIS Al Haromain)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji :
Achmad Bachrul Muchtasib, SEI., M.Si ()
Anggota Penguji :
Dr. Dede Abdul Fatah SHI., M.Si ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Charity Riyandari
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411006
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi :
“Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada LAZIS Al Haromain)”

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Dede Abdul Fatah SHL., M.Si

NIP. 197810032015041002

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Ida Syafrida, S.E., M.Si

NIP. 197602042005012001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Charity Riyandari
NIM : 1804411006
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada LAZIS Al Haromain)”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 29 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Charity Riyandari)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah-nya, serta anugerah berupa kecerdasan, kemudahan, dan kemampuan berpikir yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada LAZIS Al Haromain)”. Sholawat serta salam kami junjungkan kepada Nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini dapat terwujud atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-ING. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah sekaligus dosen pada beberapa mata kuliah.
4. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah SHL., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya kepada dosen-dosen program studi D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah mengajar pada beberapa mata kuliah.
6. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
7. Pimpinan dan seluruh staf Lazis Al Haromain, karena telah membantu penulis untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian penulis.
8. Keluarga Program Studi D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah 2018 yang telah membantu, memberikan informasi selama perkuliahan, serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Saptono dan Ibu Karsiti yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan dukungan dan nasihat-nasihatnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Keluarga penulis, khususnya kepada Suji Erna Wati selaku tante dari penulis yang telah membantu, memberikan dukungan, serta nasihat-nasihatnya kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran kepada penulis diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis atau pembacanya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Penulis,

Charity Riyandari

NIM. 1804411006

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Charity Riyandari

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

**Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan
Menggunakan Metode Balance Scorecard dalam Mencapai Maqashid
Syariah (Studi LAZIS Al Haromain)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Lazis Al Haromain dan mengidentifikasi pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan, muzakki, dan mustahiq Lazis Al Haromain dengan menggunakan teknik simple random sampling. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan balanced scorecard dengan empat perspektif yakni perspektif keuangan, pelanggan, bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Pada penelitian ini juga menggunakan aplikasi Microsoft excel untuk membantu setiap perhitungan pada balanced scorecard dan menghitung ketercapaian maqashid syariah yang dinilai menggunakan lima nilai maqashid syariah yakni perlindungan terhadap agama, jiwa, akal, keturunan, dan harta mustahiq Lazis Al Haromain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Lazis Al Haromain pada periode tahun 2020-2021 secara keseluruhan memperoleh skor akhir sebesar 4 atau 0,4 dengan kriteria “Cukup Baik” yang telah disesuaikan pada rating scale. Hal tersebut di dukung pula dengan tercapainya maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain dengan “Baik” dengan kriteria yang telah disesuaikan pada kriteria deskriptif presentase.

Kata kunci: pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, maqashid syariah



Charity Riyandari
D4 Islamic Finance and Banking

*Analysis of Performance Measurement of Zakat Management Institutions
Using the Balance Scorecard Method in Achieving Maqashid Syariah
(LAZIS Al Haromain Study)*

ABSTRACT

This study aims to analyze the performance of Lazis Al Haromain and identify the achievements of maqashid sharia against the performance of Lazis Al Haromain. This research uses a descriptive qualitative approach. Data collection was carried out by means of observation, documentation, and dissemination of questionnaires using a likert scale. The samples in this study were employees, muzakki, and mustahiq Lazis Al Haromain using a simple random sampling technique. The analysis method in this study uses a balanced scorecard with four perspectives, namely financial, customer, internal business, and learning and growth perspectives. In this study also used the Microsoft excel application to help each calculation on the balanced scorecard and calculate the achievement of sharia maqashid which was assessed using five sharia maqashid values, namely protection of religion, soul, reason, descent, and treasures of mustahiq Lazis Al Haromain. The results of this study show that Lazis Al Haromain's performance in the 2020-2021 period as a whole obtained a final score of 4 or 0.4 with the criteria of "Quite Good" which had been adjusted on the rating scale. This is also supported by the achievement of maqashid sharia on the performance of Lazis Al Haromain with "Good" with criteria that have been adjusted to the descriptive criteria of percentage.

Keywords: performance measurement, balanced scorecard, maqashid syariah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengukuran Kinerja	10
2.1.2 Lembaga Pengelola Zakat	13
2.1.3 Balanced Scorecard	15
2.1.4 Maqashid Syariah.....	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian	42
3.6	Metode Pengumpulan Data	42
3.7	Metode Analisa Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Data Hasil Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Lazis Al Haromain	50
4.1.2	Visi dan Misi Lazis Al Haromain	51
4.1.3	Struktur Organisasi Lazis Al Haromain	51
4.1.4	Program atau Kegiatan Lazis Al Haromain.....	52
4.2	Hasil Analisis Data Penelitian	56
4.2.1	Pengukuran Kinerja Lazis Al Haromain Dengan Metode Balanced Scorecard	56
4.2.2	Pencapaian Maqashid Syariah Terhadap Kinerja Lazis Al Haromain	73
BAB V PENUTUP		80
4.1	Kesimpulan	80
4.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	51





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Konsep Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada Lazis Al Haromain.....	37
Tabel 3. 2 Indikator Pencapaian Maqashid Syariah Bagi Mustahiq Lazis Al Haromain.....	40
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	43
Tabel 3. 4 Rating Scale.....	47
Tabel 3. 5 Kriteria Deskriptif Presentase.....	49
Tabel 4. 1 Efisiensi Keuangan Lazis Al Haromain.....	56
Tabel 4. 2 Data Muzakki Lazis Al Haromain Tahun 2020.....	57
Tabel 4. 3 Data Muzakki Lazis Al Haromain Tahun 2021.....	58
Tabel 4. 4 Akuisisi Muzakki Lazis Al Haromain.....	59
Tabel 4. 5 Retensi Muzakki Lazis Al Haromain.....	59
Tabel 4. 6 Kepuasan Muzakki.....	62
Tabel 4. 7 Kepuasan Mustahiq.....	64
Tabel 4. 8 Inovasi Layanan Lazis Al Haromain Tahun 2021.....	66
Tabel 4. 9 Inovasi Lazis Al Haromain.....	67
Tabel 4. 10 Produk Operasi Lazis Al Haromain.....	67
Tabel 4. 11 Retensi Karyawan Lazis Al Haromain.....	68
Tabel 4. 12 Produktivitas Karyawan Lazis Al Haromain.....	69
Tabel 4. 13 Kepuasan Karyawan.....	71
Tabel 4. 14 Skor Penilaian Kinerja <i>Balanced Scorecard</i> Pada Lazis Al Haromain.....	73
Tabel 4. 15 Perlindungan Agama Mustahiq.....	74
Tabel 4. 16 Perlindungan Jiwa Mustahiq.....	75
Tabel 4. 17 Perlindungan Akal Mustahiq.....	76
Tabel 4. 18 Perlindungan Keturunan Mustahiq.....	77
Tabel 4. 19 Perlindungan Harta Mustahiq.....	78



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Keuangan	87
Lampiran 2. Data Jumlah Donatur/Muzakki	88
Lampiran 3. Data Produk Operasi	89
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 5. Hasil Kuesioner	101
Lampiran 6. Formulir Lembar Pembimbing	107
Lampiran 7. Surat Permohonan Pengambilan Data	109



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zakat merupakan salah satu ibadah yang diwajibkan oleh Allah SWT kepada setiap kaum muslim di mana pun ia berada. Menunaikan ibadah zakat memiliki tujuan yang sudah jelas yaitu untuk kemaslahatan umat seperti dapat membantu untuk memecahkan masalah kemiskinan pada suatu negara, meratakan pendapatan umat, serta meningkatkan kesejahteraan umat dan negara. Perintah zakat telah ditetapkan dalam Al-Qur'an yang senantiasa disandingkan dengan perintah shalat yang hukumnya wajib untuk dikerjakan. Perintah berzakat tersebut terdapat dalam Q.S At-Taubah ayat 103:

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ
صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَّهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ١٠٣

Artinya: "Ambillah zakat dari harta mereka (guna) menyucikan dan membersihkan mereka, dan doakanlah mereka karena sesungguhnya doamu adalah ketentraman bagi mereka. Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui".

Berdasarkan data *statistic real time* Kementerian Agama Republik Indonesia menunjukkan bahwa penduduk Indonesia yang beragama Islam sampai bulan Juni 2022 sebanyak 9.213.730 jiwa (data.kemenag.go.id, 2022). Melihat banyaknya jumlah penduduk Indonesia yang beragama Islam tersebut, maka Indonesia memiliki potensi ekonomi Islam yang sangat besar. Hal ini dibuktikan berdasarkan laporan terbaru *State Of The Global Islamic Economy* tahun 2018/2019 (dalam Novrizaldi, 2020) menunjukkan bahwa potensi ekonomi Islam di Indonesia pada tahun 2023 diperkirakan dapat mencapai US\$ 3.809 atau Rp500 Triliun.

Pada perhitungan Indikator Pemetaan Potensi Zakat (IPPZ) (dalam Ahmad Zayadi, 2022), menyatakan bahwa total pengumpulan zakat, infaq, dan sedekah (ZIS) di Indonesia pada laporan akhir tahun 2021 hanya mencapai Rp14 Triliun, sementara potensi zakat di Indonesia mencapai Rp327,6 Triliun pertahunnya. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat gap antara potensi zakat dengan realisasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penghimpunan zakat yang dapat disebabkan karena rendahnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat dan kemampuan manajemen atau kinerja lembaga pengelola zakat yang masih kurang (Lia Chunaifatul, 2021).

Terkait dengan pengelolaan zakat di Indonesia telah ditetapkan dan diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No.23 Tahun 2011 mengenai pengelolaan zakat. Secara garis besar tugas lembaga pengelola zakat adalah melakukan fundraising, pengelolaan, pendistribusian, dan pendayagunaan terhadap dana ZIS. Adanya landasan hukum formal mengenai pengelolaan zakat, dapat mendorong upaya pembentukan lembaga pengelola zakat yang amanah, bertanggung jawab, dan dapat di percaya oleh masyarakat.

Jika suatu lembaga pengelola zakat memiliki kinerja amil yang dapat berperan dengan baik, maka akan memberikan dampak yang baik terhadap optimalnya penghimpunan dan penyaluran dana ZIS (Lia Chunaifatul, 2021). Oleh karena itu, kinerja amil dapat sangat mempengaruhi suatu lembaga pengelola zakat terkait dengan pengelolaan dana ZIS. Untuk mengetahui kinerja perusahaan, dapat dicapai dengan melakukan pengukuran kinerja perusahaan yang *representative* sehingga dapat memberikan kontribusi untuk memajukan dan mensukseskan perusahaan dalam mencapai sasarannya (M Asyraf, 2021).

Pengukuran kinerja adalah suatu kegiatan penilaian yang penting untuk dilakukan secara *periodic* berdasarkan standard dan kriteria yang telah ditetapkan (Lia Chunaifatul, 2021). Pengukuran kinerja hendaknya dilakukan secara menyeluruh agar dapat mengambil keputusan yang berkualitas terkait dengan strategi perusahaan. Sampai saat ini banyak perusahaan yang melakukan pengukuran kinerja dengan model tradisonal yang hanya terfokus pada perspektif keuangan saja, sehingga dianggap belum dapat memberikan evaluasi kinerja perusahaan secara menyeluruh (Brilianti, et al., 2019).

Pendapat tersebut didukung oleh pendapat Devani (2016) bahwa apabila pengukuran kinerja hanya dilakukan dengan perspektif keuangan saja tanpa memperhatikan perspektif lain seperti perseptif pelanggan dan perspektif karyawan, maka hasil pengukurannya tidak dapat menjelaskan nilai perusahaan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

secara kompleks. Oleh karena itu, diperlukan sebuah metode yang digunakan sebagai alat ukur kinerja perusahaan yang dapat menggabungkan perspektif keuangan dan perspektif non-keuangan seperti *balanced scorecard* (BSC).

Menurut Kaplan dan Norton (dalam Anwar Sarul, et al., 2021) *balanced scorecard* adalah metode pengukuran dan pengendalian yang dapat memperoleh hasil dengan cepat, tepat, dan komprehensif sehingga dapat memberikan pemahaman kepada manajer mengenai operasional bisnis suatu perusahaan. *Balanced scorecard* mempunyai keunggulan sebagai alat ukur dalam pengukuran kinerja perusahaan karena memiliki berbagai perspektif, sehingga ruang lingkup pada *balanced scorecard* lebih luas dengan menggunakan tolak ukur keuangan dan non-keuangan serta berfokus pada kesehatan bisnis dalam jangka panjang (Hery, 2017).

Pada perspektif keuangan akan menyeimbangkan kinerja perusahaan secara jangka pendek dan jangka panjang. Perspektif pelanggan akan melihat kemampuan perusahaan dalam mempertahankan pelanggan dan melihat tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh perusahaan. Perspektif proses bisnis internal berfokus pada kemampuan perusahaan untuk melakukan inovasi dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan sehingga akan berdampak pada keunggulan kompetitif perusahaan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berfokus pada pemberian kinerja yang berkelanjutan dalam jangka panjang dengan cara menyelenggarakan pelatihan kepada karyawan. (Sri Nurhayati 2019)

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Anwar Sarul G dan Zaini Abdul M (2021) menunjukkan bahwa tingkat kinerja yang dicapai Lazismu Jawa Barat memiliki nilai yang baik dengan keberhasilan yang dinilai dari empat perspektif metode *balanced scorecard*, artinya Lazismu Jawa Barat memiliki kinerja yang baik dalam menghimpun dan mendistribusikan dana ZIS. Lembaga pengelola zakat merupakan lembaga yang menganut nilai-nilai keagamaan karena bergerak untuk mengumpulkan dan mendayagunakan dana ZIS yang merupakan bagian dari perintah Allah (Oom Komariyah, 2013).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maka kinerja lembaga pengelola zakat harus sesuai dengan konsep maqashid syariah yang bertujuan untuk menjaga agama, jiwa, akal, keturunan, dan harta. Maqashid syariah adalah tujuan Allah dan Rasulnya dalam merumuskan hukum-hukum Islam (Sakirman, 2012). Konsep maqashid syariah dengan lima indicator yaitu perlindungan agama seperti pembelajaran agama, pengamalan agama, dan mensyiarkan kebaikan yang diajarkan dalam agama kepada orang lain.

Perlindungan jiwa dengan memberikan aksesibilitas/fasilitas Kesehatan dan memberikan bantuan pangan. Perlindungan akal dengan memberikan pembinaan usaha untuk meningkatkan kemampuan yang di miliki oleh setiap orang. Perlindungan keturunan dengan memberikan program beasiswa kepada anak-anak. Perlindungan harta dengan memperoleh pendapatan dari cara yang dibenarkan dalam syariat Islam dan menyisihkan sebagian pendapatannya untuk berzakat, infaq, atau sedekah. (Dinda Rizka Aulia, et al, 2020)

Dengan adanya maqashid syariah yang harus dipahami oleh setiap lembaga pengelola zakat, hal tersebut dapat mencegah dan menghindarkan lembaga pengelola zakat dari tindakan penyelewengan dana zakat yang berdampak pada kinerja lembaga pengelola zakat. Pentingnya konsep maqashid syariah pada pengukuran lembaga pengelola zakat dapat dibuktikan pada hasil penelitian terdahulu Ataina H dan Achmad T (2019) yang berhasil menerapkan system pengukuran kinerja berdasarkan perspektif maqashid syariah pada lembaga pengelola zakat dengan mengembangkan system pengukuran yang sesuai dengan karakteristik lembaga pengelola zakat.

Lazis Al Haromain merupakan salah satu lembaga yang berperan aktif dan dipercaya oleh masyarakat untuk melakukan pengumpulan dan pengelolaan dana ZIS. Namun, telah ditemukan beberapa permasalahan yang berdampak pada kinerja Lazis Al Haromain seperti munculnya wabah *covid-19* pada tahun 2020 mengakibatkan terjadinya pemerosotan perekonomian yang membuat pendapatan masyarakat juga mengalami penurunan sehingga berdampak pada menurunnya jumlah penerimaan ZIS, permasalahan tersebut di perberat pula dengan adanya kebijakan *lockdown* dari pemerintah setempat yang memberikan akibat pada terkendalanya penjemputan dana ZIS yang dilakukan secara *door to door*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lazis Al Haromain memiliki visi menjadi lembaga pengelola zakat, infaq, sedekah, wakaf, dan sosial tingkat nasional yang terpercaya, transparan, dan akuntabel. Namun sampai saat ini dalam pelaksanaannya, Lazis Al Haromain belum sepenuhnya menerapkan prinsip transparansi. Hal tersebut dibuktikan dengan belum adanya publikasi terkait laporan keuangan digital pada website resmi Lazis Al Haromain, seperti pada penelitian Wulan, Sari, dan Setiawan (2013) bahwa penerapan transparansi dalam laporan keuangan yang dipublikasikan sangat penting untuk dilakukan agar memudahkan masyarakat menilai kinerja lembaga zakat dalam menghimpun, mengelola, dan menyalurkan dana zakat yang telah diberikan.

Lazis Al Haromain juga memiliki misi yaitu pertama, melakukan gerakan penyadaran ZIS, wakaf, dan dana sosial di kalangan umat Islam yang berhasil diwujudkan dengan melaksanakan beberapa kegiatan untuk melakukan sosialisasi atau edukasi terkait pentingnya ZIS dengan bekerja sama dengan lembaga pendidikan. Kedua, melakukan optimalisasi pengumpulan dana ZIS yang berhasil diwujudkan dengan meningkatnya jumlah pengumpulan dana ZIS setiap tahunnya, seperti pada tahun 2020-2021 dengan jumlah pengumpulannya sebesar Rp15 miliar tahun 2020 menjadi Rp17 miliar tahun 2021. Ketiga, mengupayakan pendayagunaan dana ZIS, wakaf, dan dana sosial untuk mendukung kegiatan yang berhasil diwujudkan karena Lazis Al Haromain memiliki program pemberdayaan ekonomi umat yang bertujuan untuk mendayagunakan dana ZIS dengan melakukan pembinaan kepada mustahiq yang dilakukan secara efektif.

Lazis Al Haromain berdiri pada tahun 2001, tetapi selama ini Lazis Al Haromain belum pernah melakukan pengukuran kinerja lembaga. Dibandingkan dengan lembaga zakat yang ada di Surabaya, Lazis Al Haromain merupakan lembaga zakat terlama yang tidak pernah melakukan pengukuran kinerja. Berdasarkan laporan kinerja BAZNAS tahun 2020 (simbi.kemenag.go.id, 2021), terdapat beberapa lembaga amil zakat di Surabaya yang telah melakukan pengukuran kinerja menggunakan penilaian Indeks Zakat Nasional (IZN) seperti Yayasan Nurul Falah Surabaya tahun 1993, Yayasan Yatim Mandiri tahun 1994, Baitul Maal Hidayatullah tahun 2015, dan LAZ Nurul Hayat tahun 2001.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain menggunakan penilaian IZN, seperti LAZ Al-Azhar tahun 2004 menggunakan penilaian DP4 atau Dokumen Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai (Lia Chunaifatul, 2021) dan Yayasan Dana Sosial Al-Falah tahun 1987, mengukur kinerja dari aspek keuangan melalui *audit public* dan lima perspektif yaitu omset, donator, pendayagunaan dana, biaya operasional, dan penguatan brand. Sementara dari aspek non-keuangan melalui kedisiplinan kerja dengan menggunakan check clock (Donny Tantio, 2017). Lazis Al Haromain hanya melakukan evaluasi kerja karyawan melalui rapat yang dilakukan setiap satu minggu sekali.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan analisis pengukuran kinerja pada Lazis Al Haromain dan mengidentifikasi pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain, dengan memilih judul “Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada Lazis Al Haromain)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka permasalahan yang terjadi yaitu jika dilihat dari visi Lazis Al Haromain, belum sepenuhnya menerapkan prinsip transparansi karena belum melakukan publikasi terkait laporan keuangan digital pada website resminya. Sementara jika dilihat dari misi Lazis Al Haromain, telah berhasil dicapai karena memiliki berbagai program yang sesuai dengan misinya. Selain itu, terdapat permasalahan yang berdampak pada kinerja Lazis Al Haromain seperti pelayanan amil yang diberikan kepada donatur dianggap masih kurang maksimal, sehingga dapat menyebabkan adanya donatur yang non-aktif pada setiap bulan maupun setiap tahunnya.

Ditemukan pula bahwa Lazis Al Haromain merupakan lembaga zakat terlama yang belum pernah melakukan pengukuran kinerja dibandingkan dengan lembaga zakat yang ada di Surabaya. Oleh karena itu, pada Lazis Al Haromain perlu dilakukan pengukuran kinerja secara menyeluruh dengan menggunakan metode yang memiliki cakupan luas seperti *balanced scorecard* dengan empat perspektif

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yakni perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Lazis Al Haromain merupakan salah satu lembaga zakat yang dipercaya oleh masyarakat untuk menjamin kesejahteraan umat. Maka kinerja Lazis Al Haromain harus mampu untuk memberikan perlindungan terhadap agama, jiwa, akal, keturunan, dan harta umatnya yang sesuai dengan tujuan-tujuan Islam. Oleh karena itu, diperlukan pula penilaian pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain untuk melihat sejauh mana kinerja Lazis Al Haromain dalam mencapai tujuan-tujuan Islam.

Pentingnya pengukuran kinerja yang terintegrasi dengan pencapaian maqashid syariah adalah untuk membuktikan bahwa Lazis Al Haromain memiliki kinerja yang baik dan sesuai dengan syariat Islam, sehingga dapat mewujudkan visi misi yang telah ditetapkan dan mencapai tujuan-tujuan Islam.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pertanyaan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kinerja Lazis Al Haromain jika diukur dengan menggunakan metode *balanced scorecard*?
2. Bagaimana pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang diajukan, maka tujuan dari dilakukannya penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis kinerja Lazis Al Haromain jika diukur dengan menggunakan pendekatan *balanced scorecard*.
2. Untuk mengidentifikasi pencapaian nilai-nilai maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian yang telah dilakukan, diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis untuk beberapa pihak yang terkait. Adapun manfaatnya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi dan bahasan kajian lebih lanjut pada penelitian-penelitian selanjutnya yang memiliki topic yang sama yaitu mengenai pengukuran kinerja lembaga pengelola zakat dengan menggunakan metode *balance scorecard* dan penilaian pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja lembaga pengelola zakat.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis, dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman yang mendalam bagi penulis mengenai pengukuran kinerja lembaga pengelola zakat.
- b. Bagi akademisi, penelitian ini diharapkan mampu untuk menambah informasi bagi mahasiswa atau para peneliti selanjutnya yang memiliki topic yang sama. Serta penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan literature dalam dunia pendidikan ekonomi Islam.
- c. Bagi lembaga pengelola zakat, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau evaluasi bagi Lazis Al Haromain untuk meningkatkan kinerja lembaga yang sesuai dengan konsep maqashid syariah.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan yang runtut, maka penulis menguraikan penulisan penelitian ini yang terbagi menjadi lima bab, yaitu:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang membahas mengenai tiap bab dalam penelitian ini.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang memuat teori-teori yang dapat mendukung penelitian ini, penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian, serta menjelaskan mengenai kerangka pemikiran.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai jenis penelitian, objek penelitian, definisi operasional variable penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian untuk pengumpulan data, serta metode yang digunakan untuk menganalisa data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini data yang telah diperoleh akan diolah, dijabarkan, dan memberikan analisis terhadap hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini berisikan mengenai kesimpulan dari setiap bab yang menjadi jawaban atas pertanyaan penelitian, serta pemberian saran dari penulis untuk menjadi bahan evaluasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kinerja Lazis Al Haromain yang dinilai menggunakan metode *balanced scorecard* memperoleh nilai “Cukup Baik”. Hal tersebut di dukung pula dengan tercapainya maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain dengan baik karena Lazis AL Haromain memiliki berbagai macam program yang dapat melindungi agama, jiwa, akal, keturunan, dan harta mustahiqnya.

Pengukuran kinerja pada Lazis Al Haromain menggunakan empat perspektif dari *balanced scorecard*. perspektif keuangan, dengan menilai pertumbuhan dana ZIS pada Lazis Al Haromain yang memperoleh nilai baik dalam menghimpun dana ZIS. Perspektif Pelanggan, menilai dari tiga indikator dengan memperoleh nilai baik dari pengukuran akuisisi muzakki dan pengukuran tingkat kepuasan pelanggan, sementara dari pengukuran retensi muzakki memperoleh nilai cukup baik. Perspektif Bisnis Internal, menilai dari dua indikator yaitu pengukuran proses inovasi yang memperoleh nilai baik dan pengukuran proses operasi memperoleh nilai kurang baik. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, menilai dari tiga indikator dengan memperoleh nilai baik dari pengukuran produktivitas karyawan dan pengukuran tingkat kepuasan karyawan, sementara dari pengukuran retensi karyawan memperoleh nilai kurang baik.

Pengukuran pencapaian maqashid syariah terhadap kinerja Lazis Al Haromain yang diukur menggunakan lima indikator maqashid syariah. Perlindungan Agama, telah tercapai dengan baik karena tersedia program pada Lazis Al Haromain sehingga mustahiq dapat mengikuti kegiatan keagamaan dan termotivasi untuk mengajak orang lain mengikuti kegiatan keagamaan. Perlindungan Jiwa, telah tercapai dengan baik karena Lazis Al Haromain memberikan fasilitas Kesehatan berupa medical check up dan bantuan pangan kepada mustahiq. Perlindungan Akal, telah tercapai dengan baik karena Lazis Al Haromain memiliki program pemberdayaan ekonomi umat yang bertujuan untuk melakukan pembinaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pelatihan usaha kepada mustahiq dan mustahiq juga memperoleh pembinaan keagamaan dari Lazis Al Haromain. Perlindungan Keturunan, telah tercapai dengan baik karena Lazis Al Haromain menyediakan program beasiswa pendidikan untuk mustahiq dan memberikan fasilitas guna menunjang pendidikan mustahiq. Perlindungan Harta, telah tercapai dengan baik karena dana ZIS yang diterima oleh mustahiq dari Lazis Al Haromain dapat meningkatkan ekonomi mustahiq dan mustahiq memperoleh pendapatan dari harta yang halal.

4.2 Saran

Dengan adanya penelitian mengenai pengukuran kinerja pada Lazis Al Haromain, maka diharapkan agar Lazis Al Haromain dapat menggunakan metode *balanced scorecard* untuk mengukur kinerjanya yang dapat dilakukan dalam jangka waktu satu tahun sekali. Penilaian kinerja Lazis Al Haromain tidak harus selalu dari perspektif keuangan saja, tetapi dapat melalui perspektif non-keuangan seperti perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Dengan menerapkan *balanced scorecard* pada Lazis Al Haromain dapat mengukur tingkat kepuasan amil, muzakki, dan mustahiq, sehingga Lazis Al Haromain dapat menciptakan citra yang baik.

Untuk peneliti selanjutnya jika menggunakan objek penelitian yang sama, sebaiknya peneliti dapat menggunakan jangka waktu lima tahun terakhir yang dapat memberikan perbandingan kinerja lembaga dari tahun ke tahun.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fais, Ridho. (2020). *KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Badan Amil Zakat Nasional) 1441 H / 2020 M.*
- Ali, A. M. (2016). Pengukuran Kinerja Baitulmal Kota Lhokseumawe Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Universitas Malikusaleh, December*, 1–18.
- Andika, R., & Hasanah, U. (2022). Pengaruh Sistem Layanan Jemput Zakat Dan Sistem Layanan Transfer Rekening Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki Pada Lazismu Kota Medan. *Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam*, 3(2), 275–284. <https://doi.org/10.56114/al-sharf.v3i2.322>
- Aninda, H. H., & Zuraidah. (2021). Analisis Kinerja Organisasi Pengelola Zakat dengan Pendekatan Indeks Zakat Nasional di Kota Kediri. *CENDEKIA : Jurnal Studi Keislaman*, 7(2), 255–265.
- APRIADI, F. A. (2019). *ANALISIS PENCAPAIAN MAQASHID SYARIAH TERHADAP PRODUK SIMPANAN PENDIDIKAN PADA BMT AL FADHILA SUKARAME BANDAR LAMPUNG.*
- Ardani, R., Kosim, A., & Yuniartie, E. (2019). Analisis Kinerja Lembaga Amil Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Ogan Ilir Dengan Metode Indonesia Magnificence Zakat (Imz). *Akuntabilitas*, 13(1), 19–32. <https://doi.org/10.29259/ja.v13i1.9526>
- Aulia, D. R., Rahmi, D., & Nurfahmiyati, N. (2019). Peran Pendayagunaan Zakat dalam Mewujudkan Maqashid Syariah. *Prosiding Ilmu Ekonomi*, 244–251. <http://repository.unisba.ac.id/handle/123456789/25114>
- Bastiar, Y., & Bahri, E. S. (2019). Model Pengukuran Kinerja Lembaga Zakat di Indonesia. *ZISWAF : Jurnal Zakat Dan Wakaf*, 6(1), 43. <https://doi.org/10.21043/ziswaf.v1i1.5609>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- BAZNAS. (2019). Laporan Kinerja Badan Amil Zakat Nasional Tahun 2020. *Laporan*, 53(9), 1689–1699. www.baznas.go.id
- Fanany, M. A. (2021). *PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD PADA PT XYZ*.
- Fitriani. (2018). Performance Analysis of Zakat Practices in Pati Regency (Case Study: The National Board of Zakat [BAZNAS] Pati Regency, Indonesia). *International Journal of Zakat*, 3(2), 75–84. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v3i2.79>
- Hapsari, et al., M. I. (2016). Distribution in Maqasid Al-Shariah Framework. *Journal of Islamic Financial Studies*, 2(2), 15–25. <https://doi.org/10.12785/jifs/020202>
- Helim, A. (2018). *Maqasid Syariah vs Ushul Fiqh*. 214.
- Hidayati, A., & Tohirin, A. (2019). A Maqasid and Shariah Enterprises Theory-Based Performance Measurement for Zakat Institution. *International Journal of Zakat*, 4(2), 101–110. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v4i2.192>
- Khadijah, S., & Afif, M. (2019). Analysis of Amil Zakat Institution Performance Using the Balanced Scorecard Method (Case study in BAZNAS Sragen). *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 3(2). <https://doi.org/10.29300/ba.v3i2.1536>
- Khakim, M., & Ardiyanto, M. (2019). Menjaga Kehormatan Sebagai Perlindungan Nasab Perspektif. *Nizham*, 8, 1–40.
- Larasati, D. N. (2015). Respon mustahik terhadap kinerja amil pada Badan Amil Zakat Infaq dan Shadaqah (BAZIS) provinsi daerah khusus ibukota (DKI) Jakarta. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/28144>
- LESTARI, P. (2018). *STUDI TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN PENCAPAIAN MAQASHID SYARIAH KARYAWAN TAKAFUL KELUARGA YOGYAKARTA*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lubis, D. (2018). Mengukur kinerja pengelolaan zakat di badan amil zakat nasional (baznas). *JEBI (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 3(23), 1–16.
- Marlia Asmarani, R. K. (2019). Akuntabilitas Lembaga Amil Zakat Dalam Perspektif Maqashid Syariah (Studi Pada Yayasan Dana Sosial Al Falah Surabaya). *Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(1), 6.
- Madania, C. A., & Nafik H.R, M. (2017). Pemahaman Maqashid Syariah (Akal) Terhadap Kinerja Lembaga Zakat Yatim Mandiri Di Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 3(3), 187. <https://doi.org/10.20473/vol3iss20163pp187-202>
- Mubarokah, I., Syauqi Beik, I., & Irawan, T. (2018). Analysis of Zakat Performance of Central Java Province. *International Journal of Zakat*, 3(2), 17–28. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v3i2.75>
- Mustahiq, B. P. (2020). *Pengaruh distribusi zakat produktif bagi pemberdayaan mustahiq (studi kasus baznas tembilahan)*.
- Noor, A. H. M., Rasool, M. S. A., Ali, R. M. Y. S. M., & Rahman, R. A. (2015). Efficiency of Islamic Institutions: Empirical Evidence of Zakat Organizations' Performance in Malaysia. *Journal of Economics, Business and Management*, 3(2), 282–286. <https://doi.org/10.7763/joebm.2015.v3.195>
- Oom Komariyah, SE, MM., M. S. (2013). Analisis Implementasi Maqashid Syariah Pada Lembaga Pengelola Zakat Dalam Membangun Konsep Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*.
- Pagestu, D. A. (2021). *Implementasi Maqasid Syariah Dalam Program Pendayagunaan Zis Jogja Sejahtera (Studi Pada Baznas Kota Yogyakarta)*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/30212%0Ahttps://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/30212/14423043> Dimas Aryo Pangestu.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paristu, A. I. (2014). Sistem Pengendalian Internal Pada Lembaga Amil Zakat (Studi Komparatif Lembaga Amil Zakat Al Azhar Peduli Ummat dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa). *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 1(2), 150–168. <https://doi.org/10.24815/jdab.v1i2.3585>

Pratama, L. S. (2018). Analisis Kinerja Lembaga Zakat Infaq dan Shodaqoh Dengan Metode Balanced Scorecard. *Academica: Journal of Multidisciplinary Studies*, 2(2), 233–246.

Putra, P. (2015). Kinerja baitul maal wa at-tamwil (bmt) masalah lil ummah-pondok pesantren sidogiri menggunakan balance scorecard modifikasi. *Jrak*, 6(2), 45–64.

Rahman, A. D., & Faizah, S. I. (2020). Kesejahteraan Dalam Perspektif Maqashid Syariah Pada Karyawan Badan Amil Zakat Dan Lembaga Amil Zakat Di Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 6(12), 2498. <https://doi.org/10.20473/vol6iss201912pp2498-2511>

Soraya, G. A. R. (2021). *PENGEMBANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA KOPERASI X SUKABUMI TAHUN 2016-2020 DENGAN METODE BALANCED SCORECARD*.

Supena, I. (2015). *Management of Zakat*. 33–34.

Suryaningtyas, R. (2018). Analysis of BAZNAS Tangerang District Performance. *International Journal of Zakat*, 3(2), 57–73. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v3i2.78>

Umum, K. (2014). *Lembaran Negara*. 184, 1–27.

Zakariya, M. (2016). STRATEGI PENINGKATAN KINERJA BADAN AMIL ZAKAT DAERAH (BAZDA) KABUPATEN NGANJUK (Studi Analisis dengan Metode Balanced Scorecard). *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 1.

Zulkifli, M. F. Bin. (2014). *Region, Establish a Balance Scorecard Approach to Enhance Zakat Distribution System in East Coast*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. Laporan Keuangan

Laporan Keuangan
Jumlah Penerimaan dan Biaya Operasional
Lazis Al Haromain Tahun 2020 dan 2021

Bulan	Jumlah Penerimaan		Biaya Operasional	
	2020 (Rp)	2021 (Rp)	2020 (Rp)	2021 (Rp)
Januari	609.875.537	783.405.129	535.431.120	719.713.104
Februari	1.164.270.454	317.264.509	1.081.268.253	283.145.744
Maret	767.879.793	2.637.275.253	740.942.472	2.264.348.247
April	697.100.580	4.805.041.989	776.774.733	4.761.099.688
Mei	4.083.823.172	4.819.069.859	3.850.384.669	4.750.711.855
Juni	406.406.968	361.133.030	425.153.688	335.273.865
Juli	2.098.017.415	997.491.625	2.079.870.096	975.372.268
Agustus	2.352.585.357	432.266.360	2.340.119.284	435.830.656
September	710.202.580	303.855.240	712.159.762	366.607.215
Oktober	703.221.039	323.931.249	693.123.553	339.912.918
November	805.314.024	386.316.672	827.644.450	359.693.763
Desember	951.374.914	1.271.566.290	938.002.123	1.229.349.868
TOTAL	15.350.073.853	17.438.619.226	15.000.876.223	16.821.061.212

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Data Jumlah Donatur/Muzakki

Jumlah Donatur/Muzakki
Lazis Al Haromain Tahun 2020 dan 2021

Bulan	2020	2020
Januari	5.610	5.876
Februari	5.593	5.870
Maret	5.615	5.883
April	5.609	5.899
Mei	5.594	5.930
Juni	5.603	5.941
Juli	5.601	5.919
Agustus	5.643	5.906
September	5.650	5.887
Oktober	5.634	5.911
November	5.643	5.919
Desember	5.644	5.935
Rata-rata	5.620	5.906

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Data Produk Operasi

Data Realisasi Penerimaan Produk Operasi Utama

Lazis Al Haromain Tahun 2020

Bulan	Zakat	Infaq	Jariyah Pesantren
1	57.967.700	398.539.992	155.547.600
2	69.469.500	889.961.800	667.570.900
3	62.239.000	600.151.128	367.512.400
4	67.824.100	585.594.888	294.771.500
5	343.808.754	3.019.080.166	2.739.049.500
6	45.645.000	281.076.250	62.543.500
7	50.023.500	1.771.199.717	845.258.000
8	67.977.000	1.899.927.309	1.594.024.100
9	42.932.000	551.593.287	362.873.500
10	63.987.000	563.447.687	305.246.171
11	69.926.000	656.718.396	427.083.700
12	72.597.000	797.272.384	571.926.952
TOTAL	1.014.396.554	12.014.563.004	8.393.407.823

Data Realisasi Penerimaan Produk Operasi Utama

Lazis Al Haromain Tahun 2021

Bulan	Zakat	Infaq	Jariyah Pesantren
1	62.026.387	402.744.242	318.634.500
2	70.909.000	227.708.446	18.647.063
3	53.330.339	190.720.463	19.676.451
4	437.026.029	608.335.057	3.759.680.093
5	327.579.099	622.362.877	3.695.850.553
6	75.083.150	276.002.880	10.047.000
7	157.877.500	809.158.498	30.455.627
8	69.556.450	337.692.353	25.017.557
9	59.547.200	192.504.437	51.803.603
10	59.871.000	232.711.449	31.348.800
11	97.035.615	221.483.157	67.797.900
12	67.635.565	757.158.025	446.772.700
TOTAL	1.537.477.334	4.878.581.884	8.475.731.847

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada Lazis Al Haromain)

Kepada Yth. Responden

Di tempat

Dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi, maka saya:

Nama : Charity Riyandari

NIM : 1804411006

Jurusan/Prodi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner yang tercantum pada lembar selanjutnya. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan sangat diperlukan sebagai bahan penelitian saya mengenai “Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dalam Mencapai Maqashid Syariah (Studi Pada Lazis Al Haromain)”. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah, Politeknik Negeri Jakarta.

Atas semua jawaban/pendapat/identitas yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan dalam kuesioner ini akan di jamin kerahasiannya. Hal ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, sehingga yang akan dipublikasikan/dilaporkan hanya ringkasan dan hasil analisis serta tidak ada jawaban benar atau salah dalam penelitian ini. Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/I berikan, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti,

Charity Riyandari



KUESIONER KARYAWAN

I. Identitas Responden

Isilah titik-titik di bawah ini dengan memberikan data yang relevan.

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan

Lazis Al Haromain Cabang :

Bagian/Divisi :

II. Petunjuk Memberikan Jawaban

Kuesioner ini terdiri dari aspek-aspek pertanyaan mengenai faktor-faktor yang memungkinkan dapat memberikan kepuasan kepada Bapak/Ibu

III. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu dari 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia dengan memberi tanda centang (v) pada salah satu kolom yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu
2. Jawaban yang tersedia berupa skala likert yaitu 1 - 5 yang berarti:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Kurang Setuju (KS)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IV. Kuesioner Tingkat Kepuasan Karyawan Bekerja

No.	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
A. Kepuasan Bekerja						
1	Saya senang bekerja di Lazis Al Haromain					
2	Pimpinan selalu membantu karyawan yang mengalami kesulitan dalam bekerja					
3	Ada hubungan yang baik antara atasan dan bawahan, serta sesama rekan kerja di Lazis Al Haromain					
4	Lazis Al Haromain selalu mendorong karyawannya untuk maju dan berkembang					
5	Lazis Al Haromain menetapkan kompensasi yang sesuai dan memadai					
6	Lazis Al Haromain memiliki sarana dan prasarana yang memadai untuk karyawan bekerja					
B. Kepuasan Pembelajaran dan Pertumbuhan						
7	Lazis Al Haromain melaksanakan kegiatan pelatihan pendidikan secara terus menerus dalam skala periode tertentu					
8	Lazis Al Haromain melaksanakan kegiatan pelatihan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	Materi pelatihan pendidikan yang diberikan bervariasi dan sesuai dengan keterampilan yang dibutuhkan karyawan					
10	Lazis Al Haromain menyediakan sarana dan prasarana kegiatan pelatihan pendidikan yang memadai					
11	Pelaksanaan kegiatan pelatihan pendidikan berjalan efektif dan efisien					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KUESIONER MUZAKKI/DONATUR

I. Identitas Responden

Berilah tanda ceklis (√) pada jawaban yang sesuai dengan anda.

Saya adalah muzakki dari Lazis Al Haromain Cabang	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> 16 – 25 tahun <input type="radio"/> 26 – 35 tahun <input type="radio"/> 36 – 45 tahun <input type="radio"/> lebih dari 45 tahun
Profesi	<input type="radio"/> Pegawai Negeri Sipil <input type="radio"/> Pegawai/Karyawan <input type="radio"/> Dosen <input type="radio"/> Wiraswasta <input type="radio"/> Lainnya.....

II. Petunjuk Memberikan Jawaban

Kuesioner ini terdiri dari aspek-aspek pertanyaan mengenai faktor-faktor yang memungkinkan dapat memberikan kepuasan kepada Bapak/Ibu/Saudara/I.

III. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu/Saudara/I cukup memilih salah satu dari 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia dengan memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/I.
2. Jawaban yang tersedia berupa skala likert yaitu 1 - 5 yang berarti:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Kurang Setuju (KS)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IV. Kuesioner Tingkat Kepuasan Muzakki

No.	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
A. Tangible (Bentuk Fisik)						
1	Lazis Al Haromain memiliki gedung dan ruang pelayanan yang <i>representative</i> (sesuai dengan fungsinya)					
2	Kantor Lazis Al Haromain mudah diakses dan dijangkau					
3	Amil Lazis Al Haromain berpakaian rapih dan islami					
B. Reliability (Keandalan)						
4	Amil Lazis Al Haromain dapat melayani muzakki dengan tanggap dan cepat					
5	Lazis Al Haromain menyediakan layanan offline (datang langsung) dan layanan online (transfer rekening) untuk memudahkan donator berzakat					
6	Lazis Al Haromain menyediakan tempat yang efektif dan efisien untuk menangani keluhan muzakki					
C. Responsiveness (Daya Tanggap)						
7	Amil Lazis Al Haromain dapat menjelaskan informasi kepada muzakki secara detail dan jelas					
8	Amil Lazis Al Haromain selalu bersedia menolong muzakki yang sedang mengalami kesulitan					
9	Amil Lazis Al Haromain memiliki sikap yang ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan kepada mustahiq					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>D. Assurance (Jaminan)</i>						
10	Penyaluran dana ZIS oleh Lazis Al Haromain dilakukan dengan transparan dan akuntabel					
11	Lazis Al Haromain selalu memberikan laporan kegiatan yang lengkap atas dana yang diberikan untuk dikelola oleh lembaga					
12	Amil Lazis Al Haromain memiliki pengetahuan dan keterampilan yang mumpuni					
13	Amil Lazis Al Haromain menunjukkan sikap yang meyakinkan ketika memberikan pelayanan sehingga muzakki merasa aman dan percaya					
<i>E. Empathy (Perhatian)</i>						
14	Lazis Al Haromain selalu memahami dan mengerti apa yang dibutuhkan oleh mustahiq					
15	Amil Lazis Al Haromain memiliki sikap empati terhadap keluhan muzakki					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KUESIONER MUSTAHIQ

I. Identitas Responden

Berilah tanda ceklis (√) pada jawaban yang sesuai dengan anda.

Saya adalah mustahiq dari Lazis Al Haromain Cabang	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> kurang dari 20 tahun <input type="radio"/> 20 - 30 tahun <input type="radio"/> 31 - 40 tahun <input type="radio"/> lebih dari 41 tahun
Profesi	<input type="radio"/> Pegawai Negeri <input type="radio"/> Pegawai Swasta <input type="radio"/> Buruh <input type="radio"/> Pedagang <input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> Lainnya.....

II. Petunjuk Memberikan Jawaban

Kuesioner ini terdiri dari aspek-aspek pertanyaan mengenai faktor-faktor yang memungkinkan dapat memberikan kepuasan kepada Bapak/Ibu/Saudara/I.

III. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bapak/Ibu/Saudara/I cukup memilih salah satu dari 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia dengan memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/I.
2. Jawaban yang tersedia berupa skala likert yaitu 1 - 5 yang berarti:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Kurang Setuju (KS)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IV. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mustahiq

No.	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
A. Tangible (Bentuk Fisik)						
1	Lazis Al Haromain memiliki gedung dan ruang pelayanan yang <i>representative</i> (sesuai dengan fungsinya)					
2	Amil Lazis Al Haromain berpakaian rapih dan islami					
B. Reliability (Keandalan)						
3	Amil Lazis Al Haromain dapat melayani mustahiq dengan tanggap dan cepat					
4	Lazis Al Haromain memiliki prosedur pendaftaran yang mudah untuk menjadi mustahiq					
C. Responsiveness (Daya Tanggap)						
5	Amil Lazis Al Haromain dapat menjelaskan informasi kepada mustahiq secara detail dan jelas					
6	Amil Lazis Al Haromain selalu bersedia menolong mustahiq yang sedang mengalami kesulitan					
D. Assurance (Jaminan)						
7	Dana ZIS yang diterima dapat membantu untuk modal usaha mustahiq dan kebutuhan pokok mustahiq					
8	Amil Lazis Al Haromain memiliki pengetahuan dan keterampilan yang mumpuni					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

E. Empathy (Perhatian)						
9	Lazis Al Haromain selalu memahami dan mengerti apa yang dibutuhkan oleh mustahiq					
10	Amil Lazis Al Haromain selalu memberikan pembinaan atau pendampingan kepada mustahiq					

V. Kuesioner Pencapaian Maqashid Syariah Mustahiq

No.	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
		STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
A. Menjaga Agama						
1	Ikut serta dalam kegiatan keagamaan baik yang dilaksanakan oleh Lazis Al Haromain maupun di luar lembaga					
2	Termotivasi untuk mengajak orang lain mengikuti kegiatan keagamaan					
B. Menjaga Jiwa						
3	Lazis Al Haromain menyediakan fasilitas pengobatan gratis dan medical check up untuk mustahiq					
4	Lazis Al Haromain memberikan bantuan pangan kepada mustahiq					
C. Menjaga Akal						
5	Amil Lazis Al Haromain memberikan pembinaan dan pendampingan terkait usaha kepada mustahiq					
6	Amil Lazis Al Haromain memberikan pembinaan dan pemahaman terkait keagamaan kepada mustahiq					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>D. Menjaga Keturunan</i>						
7	Lazis Al Haromain menyediakan program beasiswa pendidikan untuk anak-anak mustahiq					
8	Lazis Al Haromain memberikan fasilitas sebagai penunjang pendidikan					
<i>E. Menjaga Harta</i>						
9	Dana ZIS yang diterima dapat meningkatkan taraf ekonomi mustahiq					
10	Bantuan yang diberikan oleh Lazis Al Haromain kepada mustahiq berasal dari harta yang halal					





Lampiran 5. Hasil Kuesioner

Kuesioner Tingkat Kepuasan Karyawan

Mustahiq	Nilai kuesioner untuk nomor pertanyaan											Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	34
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	43
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	37
4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	31
5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	48
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	52
7	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	49
8	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	47
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	40
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45
11	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	42
12	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	47
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54
14	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	51
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	38
16	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	46
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
18	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	46
19	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	45
20	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	52
21	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	42
22	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	49
23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	51
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
26	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	25
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	39
28	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	35
29	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	53
30	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	43
31	4	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	40
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
34	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	49
35	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	43
36	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	51
37	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	48

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	50
39	5	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	48
40	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
42	5	4	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	44
43	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
44	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
45	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46
Total Nilai												2028	



Kuesioner Tingkat Kepuasan Muzakki

Muza kki	Nilai kuesioner untuk nomor pertanyaan															Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
6	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	56
7	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	66
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
10	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	65
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
15	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	68
16	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	64
17	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	2	4	4	4	4	58
18	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	69
19	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
20	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	62
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
25	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	67
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	69
31	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
32	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	67
33	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	69
34	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	69
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
36	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	71
38	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
40	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	67
41	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	65
42	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
43	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
44	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	72
45	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	65
Total Nilai																2999





Kuesioner Tingkat Kepuasan Mustahiq

Mustahiq	Nilai kuesioner untuk nomor pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	25
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	33
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
5	2	5	4	5	5	3	5	5	5	5	44
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	46
8	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45
9	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	44
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	46
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47
19	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	46
20	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
23	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	46
29	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
30	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	43
Total Nilai											1337

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Kuesioner Pencapaian Maqashid Syariah Mustahiq

Mustahiq	Nilai kuesioner untuk nomor pertanyaan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	21
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	4	3	4	5	3	5	3	3	4	4	38
8	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43
9	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
15	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	44
16	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
17	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	39
18	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	45
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
20	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	36
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	48
23	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
25	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48
26	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	48
27	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
28	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43
29	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
30	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
Total Nilai											1300

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Formulir Lembar Pembimbing

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nama : Charity Riyandari
NIM : 1804411006
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Nama Dosen Pembimbing : Dr. Dede Abdul Fatah SHI., M.Si

Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
21 Maret 2022	Pembahasan sistematika penulisan skripsi	
28 Maret 2022	Review Bab 1-3 dan mencari publikasi jurnal	
4 April 2022	Revisi Bab 1-3	
15 April 2022	Revisi Bab 1-3	
25 Mei 2022	Mengganti topic penelitian	
2 Juni 2022	Acc kuesioner penelitian	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta






Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

5 Juli 2022	Revisi Bab 1-3	
26 Juli 2022	Revisi penelitian terdahulu dan mencari alasan memilih objek penelitian	
01 Agustus 2022	Review hasil penelitian	

Menyetujui,

Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

Depok, 01 Agustus 2022



Ida Syafrida, S.E.,M.Si

NIP. 197602042005012001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Surat Permohonan Pengambilan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : B/241/PL3.10/PK/01.09/2022

25 Mei 2022

Sifat : Biasa

Lamp : 1 (satu) buah proposal

Perihal : **Permohonan Pengambilan Data**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Pimpinan Lazis Al Haromain
Jl. Ketintang Madya I No.6C, Surabaya
Di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi kewajiban kurikulum dan pembuatan skripsi Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, Program Studi D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah semester VIII (delapan), dengan ini kami memohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan informasi serta data kepada mahasiswi kami:

Nama : Charity Riyandari

NIM : 1804411006

No. Telepon : 0857-7718-1904

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Lembaga Pengelola Zakat Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Pemahaman Maqashid Syariah (Studi Pada Lazis Al Haromain)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu. Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ketua Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 196404151990032002