



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSES PENILAIAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA
MILIK DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA**



**MEGA TRI UTAMI NINGSIH
NIM: 1905311096**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mega Tri Utami Ningsih
NIM : 1905311096
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di
Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah
Provinsi DKI Jakarta

Depok, 3 Agustus 2022

Pembimbing 1

Ni Made Widhi S., S.E., M.M.
NIP. 196405071992012001

Pembimbing 2

Firman Syah, S.Sos.I., M.M.
NIP. 198312102018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Muhyam, M.Si
NIP. 19650131986032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mega Tri Utami Ningsih
NIM : 1905311096
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di
Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah
Provinsi DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Ahli Madya (A. Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 10 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Ni Made Widhi S, S.E., M.M.

Penguji I : Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., yang telah memberi berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta**”. Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III Administrasi Bisnis di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl.-Ing. HTL., M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M. Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E, M.S.M sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Ni Made Widhi S, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing materi yang dengan tulus dan sabar membimbing, memeriksa, memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Firman Syah, S.Sos.I, M.M. sebagai dosen pembimbing teknis yang dengan tulus membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliaan.
7. Seluruh pegawai Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) atau magang dan memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Orang tua tercinta Ibu Sarinem dan Bapak Karsono Adi Wijoyo serta Kakak Adi Wibowo Ari Santoso dan Kakak Dwi Esti Ningsih yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dengan tulus dan sepenuh hati dalam menjalankan kehidupan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dari pihak yang ingin memberikan saran untuk perkembangan yang baik bagi penulis.

Demikian Tugas Akhir ini penulis buat, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Depok, 3 Agustus 2022

Penulis





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Proses.....	7
2.2 Pengertian Kinerja	7
2.3 Pengertian Penilaian Kinerja	8
2.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	9



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5	Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.6	Metode-Metode Penilaian Kinerja	11
2.7	Proses Penilaian Kinerja.....	14
BAB III GAMBARAN UMUM BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA.....		15
3.1	Sejarah BPBUMD	15
3.2	Struktur Organisasi BPBUMD	16
3.3	Aktivitas BPBUMD.....	17
BAB IV PEMBAHASAN		21
4.1	Maksud dan Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	21
4.2	Pelaksanaan Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	22
4.2.1	Penyusunan dan Penetapan Sasaran Kerja Pegawai (SKP)	26
4.2.2	Pelaksanaan, Pemantauan dan Pembinaan Kinerja	28
4.2.3	Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil.....	28
4.2.4	Tindak Lanjut Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	31
BAB V PENUTUP		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN		36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alur Proses Penilaian Kinerja PNS pada BPBUMD 24





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sebutan atau Predikat Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil..... 30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan.....	36
Lampiran 2: Bagan Struktur Organisasi Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.....	37
Lampiran 3: Dokumen Penilaian Capaian Sasaran Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021.....	38
Lampiran 4: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021	39
Lampiran 5: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021	40
Lampiran 6: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021	41
Lampiran 7: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021	42
Lampiran 8: Dokumen Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Periode Juli – Desember 2021.....	43
Lampiran 9: Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Periode Juli – Desember 2021	44
Lampiran 10: Dokumen Integrasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Periode Juli – Desember 2021	45
Lampiran 11: Dokumen Laporan Dokumen Penilaian Kinerja 2021	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah (BP BUMD) Provinsi DKI Jakarta adalah instansi pemerintah di Provinsi DKI Jakarta yang mempunyai tugas untuk menyelenggarakan fungsi penunjang urusan pemerintahan di bidang keuangan pada sub bidang pembinaan BUMD. Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta, sebagai instansi pemerintah melakukan upaya sistematis dan terencana untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan melalui daya upaya yang maksimal menggunakan sumber daya yang tersedia. Hal ini mendorong instansi dapat bekerja secara efektif, efisien dan produktif sehingga dampaknya dapat dirasakan oleh instansi.

Salah satu upaya sistematis dan terencana yang dapat dilakukan untuk mewujudkan tujuan instansi adalah dengan melakukan penilaian kinerja pegawai yang dilaksanakan secara periodik. Kinerja sangat erat kaitannya dengan kualitas dan produktifitas kerja yang ditunjukkan sumber daya manusia. Maka dari itu, di dalam sebuah organisasi dibutuhkan pegawai yang dapat bekerja dengan kinerja yang baik dan berkualitas. Kinerja pada hakikatnya adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sebagai pegawai sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada pegawai tersebut.

Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta melakukan penilaian kinerja pegawai secara periodik sebanyak satu tahun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sekali dan didokumentasikan dalam dokumen penilaian kinerja pegawai. Pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta, proses penilaian kinerja kegiatannya berawal dari proses penyusunan dan penetapan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP). Setelah proses penyusunan dan penetapan Sasaran Kerja Pegawai (SKP) maka selanjutnya adalah tahap pelaksanaan, pemantauan dan pembinaan kinerja. Setelah itu dilakukan proses Penilaian Kinerja oleh atasan langsung pegawai. Penilaian kinerja merupakan gabungan antara penilaian SKP dan penilaian perilaku kerja pegawai. Penilaian perilaku kerja pegawai meliputi beberapa aspek penilaian di antaranya orientasi pelayanan, komitmen, inisiatif kerja, kerjasama dan kepemimpinan. Hasil penilaian kinerja pegawai menjadi bahan pertimbangan untuk tahap selanjutnya yaitu tindak lanjut hasil penilaian kinerja pegawai. Secara umum, pelaksanaan penilaian kinerja pegawai di Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta sudah baik, karena dilakukan sosialisasi kepada pegawai oleh Subbagian Umum dan Kepegawaian mengenai penilaian kinerja pegawai sehingga pegawai mengetahui tugas dan kewajiban masing-masing dalam melaksanakan penilaian kinerja pegawai.

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan, maka penulis tertarik dan ingin lebih lanjut mengetahui dan mengambil judul Tugas Akhir: **“Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan, maka rumusan masalah pada penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Apa maksud dan tujuan penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta?
2. Bagaimana proses penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan ini berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis kemukakan adalah untuk:

1. Menjelaskan maksud dan tujuan penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta?
2. Menjelaskan bagaimana proses penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat penulisan yang didapat bagi penulis, instansi dan ilmu pengetahuan adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi Penulis
 1. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia terutama yang berkaitan dengan kinerja pegawai.
 2. Mengetahui pelaksanaan penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.

- b. Manfaat bagi Instansi

Pihak yang berwenang dalam instansi khususnya Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta dapat menentukan tindak lanjut yang perlu dilakukan sesuai dengan hasil penilaian kinerja pegawai.

- c. Manfaat bagi Ilmu Pengetahuan

Sebagai referensi dan tambahan informasi bagi pembaca mengenai penilaian kinerja pegawai.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Pada penulisan ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi atau Pengamatan (*Obsevation*)

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan yang sistematis terhadap objek yang diteliti. Kegiatan pengamatan terhadap objek penelitian ini untuk memperoleh keterangan data yang lebih akurat mengenai hal-hal yang diteliti.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang berwenang, berkompeten dan berhubungan dengan penulisan ini.

3. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan dokumentasi yang memiliki relevansi dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan untuk menunjang penulisan. Untuk memperoleh data menggunakan metode studi dokumentasi dilakukan dengan cara menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah dengan metode deskriptif-kualitatif yaitu menyajikan, memaparkan dan menggambarkan data yang didapatkan mengenai hal yang diteliti dari instansi mengenai penilaian kinerja yang dianalisis dan disusun menjadi laporan tugas akhir.



1.7 Sistematika Penulisan

1. Bab I: Pendahuluan

Bagian pendahuluan menyajikan hal yang menjadi dasar penulisan dan penelitian dalam tugas akhir, terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengambilan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

2. Bab II: Landasan Teori

Bagian landasan teori menyajikan tentang gambaran, konsep dan teori-teori yang penulis gunakan sebagai referensi dan acuan terhadap pembahasan dari penelitian.

3. Bab III: Gambaran Perusahaan

Bagian ini menyajikan penjelasan mengenai gambaran instansi yaitu Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah (BPBUMD) Provinsi DKI Jakarta yang terdiri dari sejarah pembentukan BPBUMD, struktur organisasi, tugas dan fungsi BPBUMD sebagai bagian dari aktivitas perusahaan secara umum.

4. Bab IV: Pembahasan

Bagian ini menyajikan pembahasan tentang hasil dan jawaban dari rumusan masalah pada Bab I tentang proses pelaksanaan penilaian kinerja pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta.

5. Bab V: Penutup

Bagian ini menyajikan kesimpulan yang didasarkan pada hasil pembahasan yang telah penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan bagi pihak-pihak terkait.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan dan pembahasan dari bab sebelumnya mengenai Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil bertujuan untuk menjamin objektivitas pembinaan Pegawai Negeri Sipil yang didasarkan pada sistem prestasi dan sistem karier. Selain itu, penilaian kinerja pegawai bertujuan untuk mewujudkan Pegawai Negeri Sipil yang profesional, kompeten dan kompetitif.
- b. Pelaksanaan proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta telah berjalan dengan baik sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku dan pelaksanaannya sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Proses Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta meliputi Penyusunan dan Penetapan Sasaran Kerja Pegawai (SKP), Pelaksanaan, Pemantauan dan Pembinaan Kinerja, Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil dan Tindak Lanjut Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil.



5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya tentang Proses Penilaian Kinerja Pegawai pada Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta, bahwa secara umum Proses Penilaian Kinerja Pegawainya sudah baik. Penulis menyarankan agar pegawai tetap mempertahankan penilaian kinerja yang telah dicapai dengan baik, meningkatkan kinerja dalam melakukan tugas dan kewajiban dan menerapkan perilaku kerja yang baik dalam bekerja dan bersosialisasi dengan pegawai lainnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana
- KBBI Daring*, “Proses” diakses 28 Juli 2022, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2018. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Torang, Syamsir. 2014. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan

Narasumber : Husni Mubarak, S. Kom

Jabatan : Staf Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD

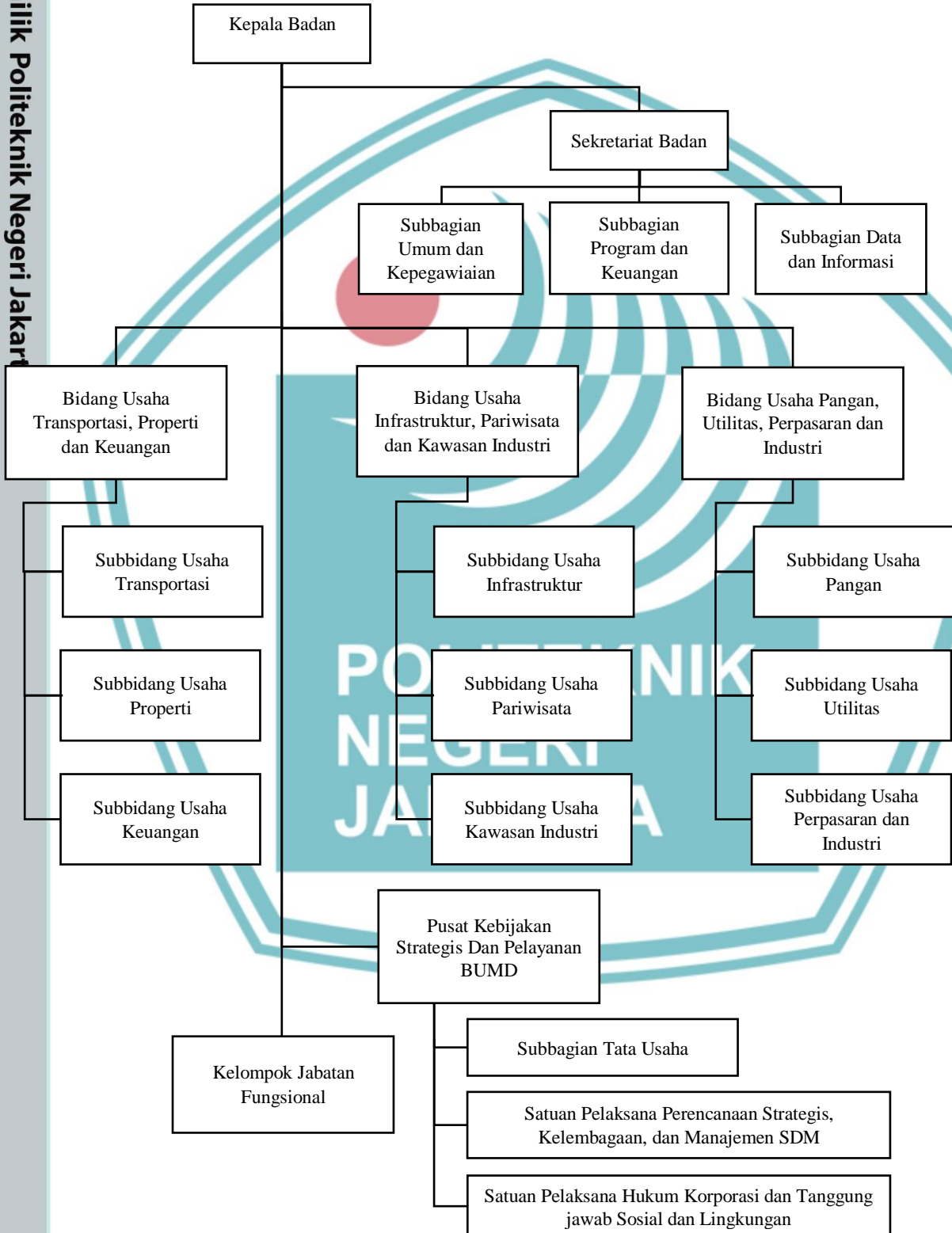
Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana proses Penilaian Kinerja Pegawai pada BPBUMD?
2. Apa yang dimaksud dengan Sasaran Kerja Pegawai (SKP)?
3. Berapa kali pelaksanaan penilaian kinerja pegawai di BPBUMD?
4. Kapan dilakukan penilaian kinerja pegawai?
5. Siapa yang berwenang untuk melakukan penilaian kinerja pegawai?
6. Bagaimana tindak lanjut yang dilakukan terhadap hasil penilaian kinerja pegawai?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2: Bagan Struktur Organisasi Badan Pembinaan Badan Usaha Milik Daerah Provinsi DKI Jakarta



Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawiaian BPBUMD

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3: Dokumen Penilaian Capaian Sasaran Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021

PENILAIAN CAPAIAN SASARAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL

Jangka Waktu Penilaian 01 Januari 2021 s.d. 30 Juni

NO	AM	I. Kegiatan Tugas Pokok Jabatan	TARGET				REALISASI				HITUNGAN	NILAI CAPAIAN SKP
			Kuant/ Output	Kual/ Mutu	Waktu	Biaya	AK	Kuant/ Output	Kual/ Mutu	Waktu		
1	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	14
2	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
3	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
4	0	48 Laporan	100	12	6 Bulan	0	48 Laporan	91	6 Bulan		267.00	89.00
5	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
6	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
7	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
8	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
9	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
10	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
11	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
12	0	4	100	12	6 Bulan	0					0.00	
13	0	100 Persen	100	12	6 Bulan	0	100 Persen	90	6 Bulan		256.00	88.67
14	0	92 lain-lain	100	12	6 Bulan	0					0.00	0.00
IL UNSUR PENUNJANG: TUGAS TAMBAHAN DAN KREATIVITAS :												
No Urutan	Kuantitas	Kuantitas Realisasi										
No Urutan	Kuantitas	Kuantitas Realisasi										
Nilai Capaian SKP												
88.83 (baik)			Jakarta, Pejabat Pembina									

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD



Lampiran 4: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021



PENILAIAN PRESTASI KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL

BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH

JANGKA WAKTU PENILAIAN
01 JANUARI 2021 S/D 30 JUNI 2021

1	YANG DINILAI	
	a. NAMA	
	b. NIP	
	c. Pangkat, golongan ruang	
	d. Jabatan/Pekerjaan	
	e. Unit Organisasi	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH
2	PEJABAT PENILAI	
	a. NAMA	
	b. NIP	
	c. Pangkat, golongan ruang	
	d. Jabatan/Pekerjaan	
	e. Unit Organisasi	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH
3	ATASAN PEJABAT PENILAI	
	a. NAMA	
	b. NIP	
	c. Pangkat, golongan ruang	
	d. Jabatan/Pekerjaan	
	e. Unit Organisasi	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4 UNSUR YANG DINILAI				JUMLAH
a. Sasaran Kerja Pegawai (SKP)		88.83	x 60%	53.30
b. Perilaku Kerja	1. Orientasi Pelayanan	90	(Baik)	
	2. Integritas	91	(Sangat Baik)	
	3. Komitmen	90	(Baik)	
	4. Disiplin	91	(Sangat Baik)	
	5. Kerjasama	90	(Baik)	
	6. Kepemimpinan	91	(Sangat Baik)	
	Jumlah	543	0	
	Nilai Rata-rata	90.5	(Baik)	
	Nilai Perilaku kerja	90.5	x 40 %	36.20
Nilai Prestasi kerja				89.50 (Baik)
5 Keberatan Dari Pegawai Negeri Sipil yang dinilai (apabila ada)				

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021

6 Tanggapan pejabat penilai atas keberatan
7 Keputusan atasan pejabat penilai atas keberatan

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7: Dokumen Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Periode Januari – Juni 2021

8 Keputusan atasan pejabat penilai atas keberatan	9. Dibuat Tanggal, PEJABAT PENILAI
10. Diterima Tanggal, PNS yang dinilai	11. Diterima Tanggal, ATASAN PEJABAT YANG MENILAI

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD



Lampiran 9: Dokumen Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Periode Juli – Desember 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENILAIAN KINERJA PNS PERIODE JULI - DESEMBER 2021

PEJABAT PENILAI		PNS YANG DINILAI	
NAMA.		NAMA	
NIP		NIP	
PANGKAT/GOL.RUANG		PANGKAT/GOL.RUANG	
JABATAN		JABATAN	
UNIT KERJA	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH	UNIT KERJA	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH
TANGGAL PENILAIAN	31 JANUARI 2022		
UNSUR YANG DINILAI		NILAI	SEBUTAN
A. SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP)		100.2	(Baik)
B. PERILAKU KERJA PEGAWAI		109.8	(Baik)
1. Orientasi Pelayanan		110	(Baik)
2. Inisiatif Kerja		109.5	(Baik)
3. Komitmen		110	(Baik)
4. Kerjasama		109.5	(Baik)
5. Kepemimpinan		110	(Baik)
NILAI KINERJA PNS			103.08
C. IDE BARU			0.00
NILAI AKHIR			103.08

JAKARTA, 31 JANUARI 2022

PNS YANG DINILAI

PEJABAT PENILAI KINERJA

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 10: Dokumen Integrasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Periode Juli – Desember 2021

INTEGRASI HASIL PENILAIAN KINERJA PNS TAHUN 2021

PEGAWAI YANG DINILAI		PEJABAT PENILAI KINERJA	
NAMA,		NAMA	
NIP		NIP	
PANGKAT/GOL.RUANG		PANGKAT/GOL.RUANG	
JABATAN		JABATAN	
UNIT KERJA	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH	UNIT KERJA	BADAN PEMBINAAN BADAN USAHA MILIK DAERAH
TANGGAL INTEGRASI PENILAIAN	31 JANUARI 2022		
INTEGRASI HASIL PENILAIAN KINERJA PNS			
PERIODE		NILAI KINERJA PNS	
JANUARI - JUNI		108.32	
JULI - DESEMBER		103.08	
NILAI KINERJA PNS TAHUN		105.70	
PREDIKAT		(Baik)	

JAKARTA, 31 JANUARI 2022

PEGAWAI YANG DINILAI

PEJABAT PENILAI KINERJA

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11: Dokumen Laporan Dokumen Penilaian Kinerja 2021

LAPORAN DOKUMEN PENILAIAN KINERJA	
1	PEGAWAI YANG DINILAI
	NAMA :
	NIP :
	PANGKAT/GOL. RUANG :
	JABATAN :
	UNIT KERJA : BADAN PEMBINAAN BUMD PROV. DKI JAKARTA
2	PEJABAT PENILAI KINERJA
	NAMA :
	NIP :
	PANGKAT/GOL. RUANG :
	JABATAN :
	UNIT KERJA : BADAN PEMBINAAN BUMD PROV. DKI JAKARTA
3	ATASAN PEJABAT PENILAI KINERJA
	NAMA :
	NIP :
	PANGKAT/GOL. RUANG :
	JABATAN :
	UNIT KERJA : BADAN PEMBINAAN BUMD PROV. DKI JAKARTA
4	PENILAIAN KINERJA
	NILAI SKP : 102,4
	NILAI PERILAKU KERJA : 108,9
	NILAI SKP + PERILAKU KERJA : 104,5
	IDE BARU : 0
	NILAI KINERJA PEGAWAI : 104,5
	PREDIKAT KINERJA PEGAWAI : BAIK
	TOTAL ANGKA KREDIT YANG DIPEROLEH (BAGI PEJABAT FUNGSIONAL) : -
5	PERMASALAHAN
	-
6	REKOMENDASI
	-
	KEBERATAN
7	
	PENJELASAN PEJABAT PENILAI ATAS KEBERATAN
8	
	KEPUTUSAN ATASAN PEJABAT PENILAI KINERJA
9	
	10. Jakarta, 3 Januari 2022 Pegawai yang dinilai
	11. Jakarta, 4 Januari 2022 Pejabat Penilai Kinerja,
	12. Jakarta, 4 Januari 2022 Atasan Pejabat Penilai Kinerja

Sumber: Subbagian Umum dan Kepegawaian BPBUMD

Berdasarkan data tersebut, setelah penilaian kinerja pegawai periode I dan II diintegrasikan, Pegawai Negeri Sipil yang dinilai mendapatkan Nilai Sasaran Kerja Pegawai 102,4 dan Nilai Perilaku Kerja 108,9. Dari nilai tersebut, Pegawai Negeri Sipil mendapatkan Nilai Kinerja Pegawai 104,5 dengan predikat kinerja pegawai Baik.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta