



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Faktor - Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital*
Banking LINE Bank Pada Hana Bank**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Disusun Oleh :
Lidya Octavia Magdalena
NIM.1804421028

**JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021/2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Faktor - Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital*
Banking LINE Bank Pada Hana Bank**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Akuntansi

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :

Lidya Octavia Magdalena

NIM.1804421028

**JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021/2022



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi Terapan ini sudah saya kutip dan menjadi rujukan sesuai etika ilmiah.

Nama : Lidya Octavia Magdalena

NIM : 1804421028

Tanggal : 25 Agustus 2022

Tanda Tangan :



Lidya Octavia Magdalena

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Lidya Octavia Magdalena
NIM : 1804421028
Program Studi : D-4 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Skripsi :

“Faktor – Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* LINE Bank Pada Hana Bank”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr., R. Elly Mirati, M.M. ()

Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 12 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP 19640415990032002

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lembar Persetujuan Untuk Sidang Skripsi

Pada tanggal 21/04/2022 laporan skripsi yang disusun oleh:

Nama : Lidya Octavia Magdalena

NIM : 1804421028

Judul :

“Faktor – Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* LINE Bank Pada Hana Bank ”

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M

NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M

NIP. 9222016020919820803



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi. Penulisan skripsi memiliki judul “Faktor – Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* LINE Bank Pada Hana Bank”. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dip1-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.m., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Efriyanto, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Keluarga besar The Manurung Rukun’s, Papa, Mama, Abang, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi serta bantuan baik moril maupun materil kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
7. Seluruh teman-teman Gadis Menteri Ceria (GMC) selaku teman seperjuangan selama kuliah dari awal maba sampai masa semester akhir yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Meidina Rosa Aulia selaku teman yang selalu memberikan dukungan, serta mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan angkatan 2018 yang senantiasa membantu dan berbagi dalam berbagai kondisi di masa perkuliahan sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman seperbimbingan yaitu Ridza, Arie, Eca, Nanda yang senantiasa membantu, mendengarkan keluh kesar selama pengerjaan skripsi, berbagi pengetahuan dalam kondisi apapun.
11. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2018 yang telah menjadi tempat pengembangan diri dari berbagai pengalaman penulis dalam masa perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman Prodi BKT'18 kelas B yang selalu bersama di masa perkuliahan dari awal mahasiswa baru sampai berakhirnya penulisan skripsi ini.
13. Seluruh pihak-pihak yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menerima kritik dan demi kebaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi penulis maupun pembaca.

Depok, Agustus 2022

Lidya Octavia Magdalena
NIM 1804421028



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lidya Octavia Magdalena
NIM : 1804421028
Program Studi : Keuangan dan
Perbankan Terapan Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Faktor – Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* LINE Bank Pada Hana Bank”

Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 25 Agustus 2022

Yang Menyatakan

(Lidya Octavia Magdalena)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lidya Octavia Magdalena

Keuangan dan Perbankan Terapan

Faktor – Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* LINE Bank Pada Hana Bank

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan promosi terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna *digital banking* LINE Bank menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 21. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keamanan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank. Selanjutnya, pada variabel promosi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank. Kemudian, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan hasil bahwa variabel keamanan dan promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk sebagai tambahan pengetahuan baru dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank.

Kata Kunci : *Digital Banking*, Keamanan, Keputusan Pembelian, Promosi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lidya Octavia Magdalena

Keuangan dan Perbankan Terapan

Determinants of Customer Decisions in Purchasing Digital Banking LINE Bank at Hana Bank

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of security and promotion on LINE Bank's *digital banking* purchasing decisions. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 100 respondents who are LINE Bank *digital banking* users using *purposive sampling technique*. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression with the SPSS version 21 analysis tool. The results of this study indicate that the security variable does not partially affect the purchasing decision of LINE Bank's *digital banking*. Then, the partial promotion variable has a significant effect on purchasing decisions for LINE Bank *digital banking*. Then, based on the results of the simultaneous test, it shows that the security and promotion variables have a positive and significant effect on purchasing decisions for LINE Bank's *digital banking*. The results of this study are expected to be useful for PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk as additional new knowledge in investigating factors that influence purchasing decisions for LINE Bank *digital banking*.

Keywords : *Digital Banking, Promotion, Purchase Decision, Security*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DEWAN PENGUJI.....	iii
Lembar Persetujuan Untuk Sidang Skripsi	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Keamanan	7
2.1.2 Promosi.....	9
2.1.3 Perilaku Konsumen.....	13
2.1.4 Keputusan Pembelian	18
2.1.5 Digital Banking.....	21
2.1.6 KEB Hana Bank.....	22



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	33
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	33
2.3.2	Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Objek Penelitian.....	35
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi dan Sampel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	37
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.1	Operasional Variabel.....	38
3.6	Metode Analisa Data.....	40
3.6.1	Uji Coba Instrumen.....	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3	Analisa Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.4	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1	Sejarah PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk.....	46
4.1.2	Visi dan Misi PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk.....	47
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	50
4.2.1	Analisis Jawaban Responden.....	50
4.2.2	Analisis Profil Responden.....	50
4.3	Analisis Data Penelitian.....	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.5	Uji Hipotesis.....	63
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi	64
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1	Pengaruh Faktor Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian <i>Digital Banking</i> LINE Bank	65
4.4.2	Pengaruh Faktor Promosi Terhadap Keputusan Pembelian <i>Digital Banking</i> LINE Bank	66
4.4.3	Pengaruh Faktor Keamanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian <i>Digital Banking</i> LINE Bank	67
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skor Indikator	38
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 3 Hasil Uji Komogorov-smirnof.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Parsial)	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bank Digital Paling Dikenal Konsumen Indonesia.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	7
Gambar 2. 2 Model Perilaku Konsumen.....	14
Gambar 2. 3 Model Lima Tahap Proses Keputusan Pembelian Sumber : Kotler dan Keller (2012:189)	19
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk.....	49
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Usia	51
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Domisili.....	52
Gambar 4. 5 Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Gambar 4. 6 Responden berdasarkan Pendidikan.....	54
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot.....	57
Gambar 4. 8 Histogram Uji Normalitas	58
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	74
Lampiran 2	80
Lampiran 3	89
Lampiran 4	95
Lampiran 5	98
Lampiran 6	99
Lampiran 7	100
Lampiran 8	101
Lampiran 9	102
Lampiran 10	105
Lampiran 11	108
Lampiran 12	109





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.1

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

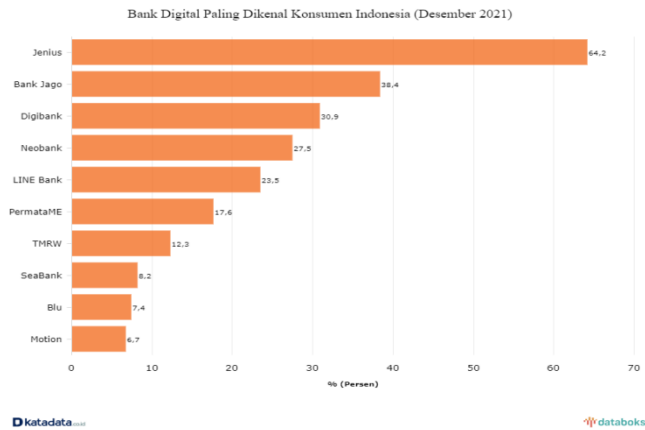
Saat ini hampir segalanya menggunakan teknologi sehingga diuntut untuk efektif dan efisien. Perkembangan zaman yang di dukung dengan perkembangan teknologi, menyebabkan para pelaku perbankan ingin memberikan yang terbaik. Perbankan harus memperhatikan kemajuan teknologi dan lebih mempertimbangkan beberapa faktor untuk mengikuti *trend* sehingga dapat bersaing dalam pasar global. Oleh karena itu, industri perbankan membuat produk baru yaitu *digital banking*.

Patrick Johnson (2020) memberikan definisi *digital banking* (bank digital) sebagai suatu organisasi bisnis yang menawarkan aktivitas perbankan secara *fully online* yang sebelumnya hanya tersedia di kantor cabang bank saja. *Digital banking* menurut OJK nomor 12 /POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Perbankan *Digital* oleh Bank Umum memberikan pelayanan informasi secara lebih mudah, cepat, dan sesuai dengan kebutuhan (*customer experience*) serta dapat dijalankan dengan mandiri sepenuhnya oleh pihak nasabah, dengan memperhatikan aspek berbagai pengamanan.

Perkembangan *digital banking* di Indonesia saat ini membuat konsumen untuk beralih membuka rekening pada *digital banking*. Saat ini, Indonesia memiliki 10 *digital banking* yaitu Bank Jago, Jenius, TMRW, Blu by BCA Digital, Wokee, Digibank, PermataME, Motion, SeaBank dan LINE Bank. Menurut gambar 1.1, pada tahun 2021 LINE Bank mendapatkan peringkat ke-5 sebagai *digital banking* yang paling dikenal konsumen.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Bank Digital Paling Dikenal Konsumen Indonesia
Sumber : DailySocial.id, Desember 2021

Peningkatan teknologi dan penggunaan *digital banking* tentu banyak yang mengambil kesempatan untuk meningkatkan eksistensi perusahaan mereka, salah satunya adalah Bank Hana yang ikut mengembangkan sebuah platform berjenis *digital banking* yaitu LINE Bank. *LINE Bank adalah bagian dari LINE, sebagai pengalaman Digital Banking dengan solusi untuk semua masalah finansialmu.* Pada tahun 2021, pengguna LINE secara aktif tembus 178 Juta yang di dominasi usia 18-25 tahun (generasi Z). Pengguna aktif LINE saat membuka aplikasi akan melihat notifikasi LINE Bank berupa kartu berkarakter *brown, cony, dan sally* yang berwarna merah, biru, kuning, dan pink. Hal ini merupakan salah satu bentuk promosi yang dilakukan oleh LINE Bank sehingga menyakinkan pengguna untuk melakukan keputusan pembelian.

Tsikis dan Stephanides (2019) mengatakan bahwa keamanan merupakan salah satu tata cara dan program untuk memvalidasi sumber kerahasiaan informasi yang di butuhkan. Selain itu, menurut Jebran dan Dipankar keamanan adalah sebuah rahasia dan akibat keselamatan yang dapat mengubah persepsi konsumen pada kegiatan perbankan. Masalah yang sering dalam *digital banking* adalah keamanan data nasabah. Seperti hal-nya beberapa nasabah LINE Bank merasa kurang aman karena dapat membuka rekening baru dengan mudah hanya menggunakan verifikasi melalui *video call*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Promosi adalah bagian dari bauran pemasaran (*marketing mix*) yang berpusat kepada memberi penjelasan, merayu, serta memberi tahu konsumen atas merek dan produk dari perusahaan menurut Tjiptono (2015, p.387). Kotler dan Armstrong (2014) mengatakan bahwa bauran promosi merupakan kombinasi antara periklanan (*advertising*), penjualan perseorangan (*personal selling*), promosi penjualan (*sales promotion*), hubungan masyarakat (*public relation and publicity*), pemasaran langsung (*direct marketing*) yang dipakai perusahaan untuk menyatakan nilai persuasif dan membentuk koneksi antaran konsumen dengan perusahaan. Salah satu strategi promosi yang dilakukan LINE Bank yaitu dengan membuat desain kartu tabungan dalam berbagai karakter serta warna sebagai daya tarik konsumen. Selain itu LINE Bank melakukan promosi secara periklanan (*advertising*) menggunakan media sosial LINE serta Instagram untuk menjangkau konsumen yang luas. Tujuan kegiatan promosi ini untuk memperkenalkan LINE Bank sebagai *digital banking* baru di Indonesia kepada konsumen.

Menurut Kotler & Keller (2013:184) Keputusan Pembelian adalah suatu tahap dimana memiliki pilihan dan siap untuk melakukan pembelian atau pertukaran antara uang dan janji untuk membayar dengan hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa. Pada umumnya keputusan dalam membeli adalah membeli merek yang paling disukai. Akan tetapi ada dua faktor yang akan muncul yaitu niat dan keputusan. Faktor pertama dapat dipengaruhi orang lain, sedangkan untuk faktor kedua adalah faktor situasi yang tidak diharapkan.

Keputusan konsumen untuk membeli produk dari LINE Bank dapat di kategorikan dengan beberapa hal yaitu pertama konsumen dapat tertarik dengan produk LINE Bank karena warna kartu yang beragam, serta dengan karakter dari LINE yaitu *brown, cony, dan sally*. Pengaruh desain yang menggabungkan antara warna dan karakter dari LINE sehingga membedakan dengan produk *digital banking* lainnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada penelitian terdahulu Dandy Kurnia berjudul Pengaruh Fitur, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Banking* Jenius PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional terdapat hasil bahwa semua variabel bebas yang terdiri dari Fitur, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promosi berpengaruh baik secara parsial dan simultan terhadap Keputusan Penggunaan. Berdasarkan penelitian terdahulu maka penulis tertarik untuk membahas faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian *digital banking*.

Peneliti bertujuan mengetahui sikap nasabah dalam membeli produk LINE Bank ini terhadap keamanan dan promosi dari produk LINE Bank yang beragam dalam industri perbankan khususnya platform *digital banking*. Beragam respon yang diberikan oleh konsumen akan inovasi yang diberikan oleh LINE Bank yaitu sikap nasabah yang harus diterima oleh pelaku perbankan.

Berdasarkan permasalahan dan latar belakang di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Faktor - Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan *Digital Banking* LINE Bank pada Hana Bank.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penggunaan LINE Bank menduduki peringkat 5 dari 10 sebagai *digital banking* yang dikenal konsumen karena tergolong baru di Indonesia sumber didapatkan dari DailySocial.id. Desain pada LINE Bank menjadi daya tarik pada konsumen, namun dengan kurangnya keamanan pada LINE Bank seperti verifikasi hanya menggunakan *video call* maka menjadi pertimbangan para konsumen untuk membuka rekening. Meskipun demikian LINE Bank memiliki banyak strategi promosi seperti periklanan di sosial media yaitu LINE dan Instagram untuk menjangkau konsumen yang luas. Dengan latar belakang dan beberapa aspek yang dilihat oleh penulis maka diangkat penelitian ini dengan judul “**FAKTOR - FAKTOR PENENTU KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMBELI DIGITAL BANKING LINE BANK PADA HANA BANK**”



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

- a. Bagaimana pengaruh keamanan LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk?
- b. Bagaimana pengaruh promosi LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk?
- c. Bagaimana pengaruh keamanan dan promosi LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk?

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Menguji dan menganalisis pengaruh keamanan LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk.
- b. Menguji dan menganalisis pengaruh promosi LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk.
- c. Menguji dan menganalisis pengaruh keamanan dan promosi LINE Bank terhadap keputusan nasabah dalam membeli produk.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat atau berguna bagi berbagai pihak, diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini digunakan penulis sebagai syarat kelulusan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan pengetahuan dan wawasan kepada pembaca mengenai variabel yang digunakan serta dapat mempengaruhi niat menggunakan digital banking dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai pedoman dan motivasi bagi perusahaan dalam meningkatkan desain yang lebih unik sehingga konsumen akan lebih banyak memutuskan untuk membeli produk Line Bank.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, penulis membagi menjadi ke dalam lima bab, sehingga secara keseluruhan dapat menjadi satu kesatuan yang saling menjelaskan sebagai satu pemikiran. Sistematika penulisan skripsi ini merujuk pada buku pedoman penulisan skripsi Politeknik Negeri Jakarta. Maka pembagian lima bab tersebut, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab satu ini berisikan beberapa sub bab yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab dua ini akan membahas mengenai kajian teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Dalam bab tiga ini akan membahas mengenai metodologi penelitian yang berisi : jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, operasionalisasi variabel, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab empat ini berisikan analisis hasil dan pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih mengenai uraian analisis hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab lima ini berisikan kesimpulan serta saran-saran dari penulis dalam implikasi hasil penelitian tentang bahasan yang diangkat oleh penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan terhadap pengguna *Digital Banking* LINE Bank mengenai Faktor - Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli *Digital Banking* Line Bank Pada Hana Bank maka didapatkan beberapa kesimpulan yaitu :

1. Pada variabel keamanan mendapatkan hasil tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank, maka hipotesis pertama ditolak. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada LINE Bank. Maka disimpulkan pengguna LINE Bank merasa *video call* kurang memenuhi standar keamanan dan harus dibantu dengan foto *selfie* memegang KTP sehingga semakin tingginya faktor keamanan yang dilakukan oleh LINE Bank akan berpengaruh terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank.
2. Pada variabel promosi mendapatkan hasil berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank, maka hipotesis kedua diterima. Hal ini menunjukkan bahwa variabel promosi berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada LINE Bank. Semakin banyak promosi yang dilakukan menggunakan periklanan (*advertising*) oleh LINE Bank maka pengguna akan semakin tertarik untuk melakukan pembelian terhadap LINE Bank.
3. Pada variabel keamanan dan promosi mendapatkan hasil berpengaruh secara bersama-sama (simultan) dan signifikan terhadap keputusan pembelian *digital banking* LINE Bank, maka hipotesis ketiga diterima. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna *digital banking* LINE Bank merasa keamanan dalam melakukan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

transaksi dan penjagaan data pribadi sangat dibutuhkan serta semakin banyak promosi yang dilakukan maka membuat daya tarik untuk melakukan keputusan pembelian akan semakin tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah didapatkan, maka beberapa saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut :

1. Bagi PT Bank KEB Hana Indonesia Tbk

Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna LINE Bank paling banyak yaitu kalangan pelajar/mahasiswa dan berdomisili di Jakarta Timur. Maka dari itu, diharapkan Bank KEB Hana Indonesia untuk terus menerus melakukan inovasi baik dari promosi maupun keamanan agar setiap pengguna akan selalu merasakan keamanan yang baik dan promosi-promosi yang dilakukan oleh Bank KEB Hana Indonesia membuat semakin banyak masyarakat yang ingin melakukan keputusan pembelian.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini penulis menggunakan variabel keamanan dan promosi yang mendapatkan hasil yaitu berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian digital banking LINE Bank. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan pembelian digital banking LINE Bank serta dapat mengembangkan dengan kriteria responden yang lebih luas karena di dalam penelitian ini hanya pengguna digital banking LINE Bank berumur 19-24 tahun di daerah Jakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- A, R. S. (2014). Pengaruh Green Marketing, Pengetahuan dan Minat Membeli Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 201-218.
- Aditya Taufan P.A, S. B. (2014). ANALISIS PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP LOYALITAS NASABAH. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 23-32.
- Annur, C. M. (2022, mei 30). *Pengguna Aktif Line Tembus 178 Juta pada 2021*. Retrieved from databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/15/rekor-lagi-pengguna-aktif-line-tembus-178-juta-pada-2021>
- Azany. (2014). Indikator Desain Produk.
- D., J. H. (2020). Pengaruh Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya Pada Kepuasan Konsumen Shopping Goods. *Journal of Business and Banking*, 91-103.
- Dedek Susanto, M. F. (2021). Pengaruh Persepsi Keamanan, Kualitas Informasi dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Onlien (Studi Kasus Pada Konsumen Shopee di Yogyakarta). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 89-97.
- Effiyaldi. (2017). PENGARUH HARGA JUAL, KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK TERHADAP MINAT BELI BATIK JAMBI. *Jurnal Manajemen dan Perbankan*, 59-71.
- Hafidloh, N. M. (2021). Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Transportasi Gojek Dimasa Pandemi Covid-19 Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening. *Jurnal FEB Unmul*, 219-228.
- Hendarsyah, D. (2018). Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan. 12-33.
- Husni Muharram Ritonga, B. M. (2017). ANALISIS KUALITAS, DESAIN, DAN KARAKTERISTIK TERHADAP PRODUK JASA PADA BANK BRI MEDAN. *Jurnal Manajemen Tools*, 37-44.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

INDONESIA, P. B. (2016). *Sejarah Singkat KEB Hana Bank*. Retrieved from annualreport.id:

<http://annualreport.id/perusahaan/PT%20BANK%20KEB%20HANA%20INDONESIA>

Indonesia, P. B. (2022, January 1). *Organizational Structure*. Retrieved from Hana Bank: <https://www.hanabank.co.id/about/profile/structure>

Keller, K. d. (2016). Indikator Promosi.

Kurnia, D. (2020). Pengaruh Fitur, Kemudahan Penggunaan, Keamanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Banking Jenius PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional. *UG Jurnal*, 1-10.

Moh. Faqih Afghani, E. Y. (2016). Pengaruh kepercayaan, keamanan, persepsi risiko, serta kesadaran nasabah terhadap adopsi e-banking di Bank BRI Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 113-128.

Muhammad Arismal Rezki, D. R. (2019). EFEKTIVITAS STRATEGI PROMOSI PRODUK KOPI LOKAL DI RUMAH KOPI RANIN. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 38-54.

Nugruho, A. D. (2020). *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen. Analisis Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Jenius BTPN Dilihat Dari Unsur Produk, Harga, dan Promosi Sebagai Pelanggan Ide Baru Digital Banking (Studi Kasus Masyarakat Surabaya)*, 206-218.

Nurrahman, Y. (2017, Februari 21). *Pengguna Aplikasi LINE di Indonesia Didominasi Remaja*. Retrieved from tempo.co: <https://tekno.tempo.co/read/848829/pengguna-aplikasi-line-di-indonesia-didominasi-remaja#:~:text=%22LINE%20users%20di%20Indonesia%2C%20kebanyakan,%2C%2018%2D25%20tahun>

P, M. G. (2019). Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Surat Kabar Harian Suara Merdeka. 1-12.

R., A. I. (2018). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA PRODUK, DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KONSUMEN MAZELNID. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 216-221.

Tri Astuti, R. I. (2013). PENGARUH PERSEPSI NASABAH TENTANG TINGKAT SUKU BUNGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH. *JURNAL NOMINAL*, 182-198.

Waspada. (2012). Indikator Keamanan.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KUESIONER PENELITIAN

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara/I, Perkenalkan saya Lidya Octavia Magdalena, mahasiswi tingkat akhir Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penelitian yang sedang saya lakukan dengan judul “**Faktor - Faktor Penentu Keputusan Nasabah Dalam Membeli Digital Banking Line Bank Pada Hana Bank**”

Kriteria Responden :

1. Pengguna Digital Banking LINE Bank.
2. Berusia antara 19-24 tahun.
3. Berdomisili di Jakarta.

Saya meminta kesediaan kepada Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner yang terdapat pertanyaan dan pernyataan dengan lengkap dan benar. Saya juga mohon dalam pengisian kuesioner agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I isi akan sangat berguna dalam penelitian ini. Di dalam semua jawaban dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan pada kuesioner ini akan sangat dijaga kerahasiaannya karena hanya digunakan untuk kepentingan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Akan dipilih secara acak 5 orang responden yang beruntung untuk mendapatkan hadiah dalam bentuk saldo LINE Bank/Dana/Gopay/Ovo.

Petunjuk Umum Dalam Pengisian Kuesioner :

1. Baca dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan sebaik-baiknya
2. Setiap pernyataan diikuti oleh empat (4) pilihan jawaban, Bapak/Ibu/Saudara/I cukup memilih satu dari empat (4) jawaban yang tersedia.
3. Pilihlah satu jawaban pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling sesuai.

Jika ada pertanyaan atau saran terkait kuesioner penelitian ini dapat disampaikan melalui

Email : lidya.manurung05@gmail.com

Phone : 082114218168



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sekian dan Terimakasih atas kesetian setiap responden dalam meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Lidya Octavia Magdalena



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1 : IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan berikut memiliki tujuan untuk mengetahui karakteristik dari pengguna *Digital Banking* LINE Bank.

Petunjuk : Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

1. Umur :

- | | | | |
|-----------------------|----|----------------------------------|----|
| <input type="radio"/> | 19 | <input type="radio"/> | 22 |
| <input type="radio"/> | 20 | <input checked="" type="radio"/> | 23 |
| <input type="radio"/> | 21 | <input type="radio"/> | 23 |

2. Jenis Kelamin :

- Perempuan
- Laki - laki

3. Pendidikan Terakhir :

- SLTA
- D3
- S1
- S2

4. Domisili :

- Jakarta Timur
- Jakarta Barat
- Jakarta Selatan
- Jakarta Utara
- Jakarta Pusat

5. Pekerjaan :

- Pelajar/Mahasiswa
- ASN (Aparatur Sipil Negara)
- Pegawai Swasta
- Pengusaha
- Ibu Rumah Tangga
- Lainnya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 2 : INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diminta untuk dapat menjawab beberapa pernyataan yang berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian LINE Bank.

Pilihlah salah satu jawaban dan memberi tanda checklist (✓) pada kolom penilaian dibawah ini sesuai dengan apa yang Anda rasakan! Jawaban pilihan Anda tidak memiliki nilai benar ataupun salah.

Ketentuan penilaian sebagai berikut :

Skala 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

Skala 2 : Tidak Setuju (TS)

Skala 3 : Setuju (S)

Skala 4 : Sangat Setuju (SS)

1. PERSEPSI DIMENSI KEAMANAN

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
	Persepsi Dimensi Keamanan				
1.	Saya merasa tidak khawatir memberikan informasi pribadi pada saat pembukaan rekening baru LINE Bank.				
2.	LINE Bank menjamin keamanan nasabahnya dari pencurian data.				
3.	Saya percaya digital banking LINE Bank aman. Legal, serta diawasi oleh OJK.				
4.	Saya yakin bahwa LINE Bank melakukan kebijakan privasi, perlindungan, dan kerahasiaan data dalam aplikasi mobile banking.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.	Saya yakin LINE Bank berusaha menjaga keamanan data nasabah dari serangan hacker.				
6.	Saya merasa yakin dan aman ketika setiap melakukan transaksi harus menggunakan PIN (<i>Personal Identification Number</i>).				

2. DIMENSI PROMOSI

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
	Dimensi Promosi				
1.	Saya mengetahui produk digital banking LINE Bank melalui promosi online.				
2.	Promosi penjualan online yang dilakukan oleh LINE Bank (seperti melalui iklan di social media yaitu line, Instagram, tiktok, dll) menarik perhatian saya.				
3.	Saya merasa tertarik dengan desain dan warna kartu LINE Bank yang unik (Karakter dari social media LINE seperti cony, brown, sally dan warna yaitu merah, biru, kuning, dan pink).				
4.	Penyampaian promosi yang dilakukan oleh LINE Bank mudah dipahami oleh masyarakat.				
5.	Informasi tentang LINE Bank mudah didapatkan secara mudah di media online.				
6.	Informasi yang disampaikan melalui promosi online dapat dipercaya.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. DIMENSI KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
	Persepsi Keputusan Pembelian				
1.	Saya membeli produk LINE Bank karena menginginkan desain kartu yang unik.				
2.	Saya membeli produk LINE Bank karena mendapatkan informasi yang dapat dipercaya dari kerabat/teman.				
3.	Saya membeli produk LINE Bank setelah mempertimbangkan dari promosi onlinenya				
4.	Saya membeli produk LINE Bank karena promosi online yang menarik.				
5.	Saya membeli produk LINE Bank karena sesuai dengan kebutuhan saya.				
6.	Saya membeli produk LINE Bank secara berulang-ulang atau lebih dari satu kali.				

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TABULASI DATA HASIL PENELITIAN

1. Variabel Keamanan (X1)

NO. RESPONDE N	KEAMANAN (X1)						TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	2	3	4	4	3	4	16
2	4	4	3	3	4	4	22
3	3	4	3	3	4	3	20
4	4	4	4	4	3	4	23
5	3	3	3	4	4	4	21
6	3	3	3	4	4	4	21
7	3	4	3	3	3	4	20
8	3	3	3	4	4	4	21
9	3	4	4	4	3	4	22
10	4	4	4	3	3	4	22
11	4	4	3	4	4	4	23
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	3	4	2	4	4	21
14	3	3	4	3	4	4	21
15	4	3	3	4	4	3	21
16	3	3	3	4	3	4	20
17	3	2	3	2	3	3	16
18	3	3	4	4	4	4	22
19	2	4	3	4	4	4	21
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	4	4	3	3	4	21
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	3	4	4	3	22
24	3	3	3	4	3	3	19
25	4	4	4	4	3	3	22
26	2	2	2	3	3	2	14
27	3	3	3	4	4	4	21
28	4	3	4	4	4	4	23
29	4	4	4	4	3	4	23
30	4	4	4	4	4	4	24
31	3	3	4	4	3	3	20
32	4	3	4	3	4	3	21
33	4	3	3	3	4	3	20
34	3	3	4	4	3	4	21
35	4	4	4	4	4	4	24
36	3	4	4	3	3	4	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	1	3	3	3	3	3	16
38	3	4	4	4	4	4	23
39	3	3	4	3	3	3	19
40	3	3	3	3	4	4	20
41	3	3	4	3	3	4	20
42	3	3	4	3	3	4	20
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	3	4	4	4	4	23
45	4	3	4	4	3	3	21
46	3	3	3	3	4	4	20
47	3	3	3	4	3	4	20
48	3	4	3	3	2	4	19
49	4	4	4	4	4	3	23
50	3	3	3	3	3	3	18
51	4	3	4	4	3	2	20
52	3	4	4	3	4	4	22
53	4	3	3	4	4	4	22
54	4	3	4	4	4	3	22
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	2	4	4	4	2	3	19
58	4	4	4	4	4	4	24
59	3	2	4	2	3	2	16
60	3	4	3	3	4	3	20
61	3	3	3	3	3	3	18
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	3	4	3	4	4	22
64	2	3	3	2	3	4	17
65	4	4	4	4	4	3	23
66	2	3	3	3	2	4	17
67	3	3	4	4	4	4	22
68	1	2	4	3	3	3	16
69	4	3	3	4	3	4	21
70	4	4	4	4	4	4	24
71	1	3	2	2	3	2	13
72	3	4	4	4	4	4	23
73	4	4	4	3	3	3	21
74	4	4	3	4	4	4	23
75	4	4	4	4	4	3	23
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	4	4	24
78	4	4	4	4	4	4	24
79	3	3	3	3	3	3	18
80	3	3	3	3	3	3	18
81	2	4	3	4	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

82	3	4	4	4	4	4	23
83	3	3	3	4	3	3	19
84	4	4	4	4	4	4	24
85	2	2	2	2	2	2	12
86	3	4	3	3	3	2	18
87	3	4	3	3	3	3	19
88	3	3	4	3	3	3	19
89	3	3	3	3	3	3	18
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	3	4	4	4	4	23
96	4	2	2	3	3	3	17
97	3	4	3	4	3	3	20
98	3	3	4	4	3	4	21
99	4	3	4	4	4	4	23
100	4	3	4	3	4	4	22

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Promosi (X2)

NO. RESPONDEN	PROMOSI (X2)						TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	4	3	4	4	3	3	21
2	3	4	3	4	4	4	22
3	3	4	3	3	3	3	19
4	4	3	4	3	4	3	21
5	3	3	3	4	3	4	20
6	4	3	3	3	4	3	20
7	4	3	3	4	3	4	21
8	4	4	3	4	3	3	21
9	2	4	4	3	3	3	19
10	4	3	4	4	4	3	22
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	4	4	24
13	3	3	4	3	3	3	19
14	4	3	4	4	3	3	21
15	4	3	4	3	3	4	21
16	3	3	3	3	4	4	20
17	2	2	2	2	2	2	12
18	3	3	4	4	4	4	22
19	2	2	4	3	4	4	19
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	3	4	4	23
22	4	4	4	3	4	4	23
23	3	4	4	3	4	4	22
24	2	3	3	3	3	3	17
25	4	3	4	3	4	3	21
26	4	4	4	4	4	4	24
27	2	2	4	3	3	3	17
28	4	4	4	4	4	3	23
29	3	3	3	3	3	4	19
30	2	3	4	3	3	3	18
31	3	3	4	4	4	3	21
32	3	3	3	3	3	3	18
33	4	3	4	4	3	3	21
34	3	3	4	3	3	4	20
35	4	4	4	3	3	4	22
36	3	3	3	4	4	3	20
37	3	3	3	3	3	3	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	4	3	3	3	3	2	18
39	4	3	3	3	4	3	20
40	4	4	3	4	3	4	22
41	2	3	4	4	3	3	19
42	3	4	3	4	4	3	21
43	3	4	4	3	4	4	22
44	4	4	4	4	4	4	24
45	4	4	4	4	4	3	23
46	3	3	3	3	4	3	19
47	3	4	3	3	4	3	20
48	3	3	4	2	4	3	19
49	4	4	4	3	4	3	22
50	4	3	3	2	2	3	17
51	2	3	3	3	3	3	17
52	4	3	4	4	3	4	22
53	2	3	4	3	3	3	18
54	3	3	4	2	3	4	19
55	4	4	4	4	3	4	23
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	3	4	3	22
58	3	2	4	3	4	4	20
59	4	4	3	2	3	4	20
60	4	3	4	4	3	4	22
61	4	4	4	4	3	4	23
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	3	1	3	3	3	17
64	4	4	3	3	3	3	20
65	4	3	4	4	3	4	22
66	1	1	3	3	2	3	13
67	3	4	4	4	3	2	20
68	4	4	3	4	4	4	23
69	4	4	3	3	4	3	21
70	4	3	4	4	3	4	22
71	3	3	3	3	3	2	17
72	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	2	3	2	4	17
74	3	3	4	4	4	3	21
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	4	4	24
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	4	3	4	23
80	4	3	3	3	3	3	19
81	1	3	4	4	4	4	20
82	3	2	4	3	2	3	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	3	3	2	3	3	2	16
84	4	2	2	2	4	4	18
85	2	2	2	2	2	2	12
86	3	3	4	2	2	3	17
87	3	3	3	3	3	3	18
88	4	4	3	3	4	4	22
89	3	3	3	3	3	3	18
90	4	3	4	4	4	4	23
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	3	4	3	4	3	21
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	4	4	4	4	4	24
95	2	1	1	2	4	2	12
96	3	3	3	2	2	2	15
97	3	3	3	3	3	4	19
98	3	4	3	4	3	4	21
99	3	4	3	4	4	3	21
100	4	4	4	4	4	4	24

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

NO. RESPONDEN	KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)						TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	4	4	3	3	3	3	20
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	3	3	3	4	20
4	4	3	3	4	3	3	20
5	4	4	3	3	3	3	20
6	4	3	3	3	3	2	18
7	4	3	4	4	4	4	23
8	4	3	3	3	4	4	21
9	4	2	3	3	4	3	19
10	4	3	4	3	4	4	22
11	4	4	4	4	4	3	23
12	3	4	3	4	2	1	17
13	4	3	3	3	2	1	16
14	4	2	4	4	4	2	20
15	4	3	3	3	4	3	20
16	3	3	4	4	3	3	20
17	1	2	4	2	3	2	14
18	4	3	3	4	4	3	21
19	3	3	2	2	3	1	14
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	3	4	4	4	23
22	4	3	4	4	3	2	20
23	2	4	3	4	4	4	21
24	1	2	3	3	1	2	12
25	4	4	4	4	3	3	22
26	2	2	2	2	2	2	12
27	3	3	3	3	3	3	18
28	4	3	4	4	4	4	23
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	3	2	2	3	2	16
31	4	3	3	3	3	2	18
32	2	3	3	3	3	3	17
33	4	4	3	3	3	3	20
34	4	2	3	3	3	2	17
35	4	2	2	4	4	4	20
36	2	3	3	3	3	2	16
37	3	3	3	3	3	3	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	3	3	4	3	3	2	18
39	3	4	3	3	4	3	20
40	4	4	3	3	4	3	21
41	4	3	4	3	4	4	22
42	3	3	3	3	3	4	19
43	4	4	4	4	3	3	22
44	4	4	4	3	3	1	19
45	4	3	4	4	4	2	21
46	3	3	3	3	3	4	19
47	4	3	2	3	3	3	18
48	3	3	3	2	2	2	15
49	4	4	4	3	4	2	21
50	4	3	3	3	3	3	19
51	3	3	3	1	2	3	15
52	2	2	4	4	3	2	17
53	3	4	3	2	4	3	19
54	3	3	4	3	2	1	16
55	4	3	4	4	4	2	21
56	4	4	4	4	4	4	24
57	1	4	3	2	3	2	15
58	4	4	4	4	1	1	18
59	4	3	4	2	4	3	20
60	3	4	3	3	4	3	20
61	4	4	3	3	3	2	19
62	3	4	3	3	4	2	19
63	1	3	2	3	3	2	14
64	3	2	3	3	3	2	16
65	4	4	4	3	4	4	23
66	3	3	2	2	3	2	15
67	2	3	2	2	3	2	14
68	3	4	4	4	4	4	23
69	4	3	3	4	3	3	20
70	4	3	4	3	3	3	20
71	2	3	3	2	3	3	16
72	4	3	3	3	3	2	18
73	4	3	4	3	4	2	20
74	3	3	4	4	4	3	21
75	4	3	4	4	4	4	23
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	4	3	23
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	3	4	4	3	2	20
80	3	3	3	4	3	3	19
81	1	3	4	4	4	2	18
82	4	2	4	3	2	2	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	2	3	3	3	4	3	18
84	1	2	2	2	3	3	13
85	3	3	3	2	3	2	16
86	3	2	2	2	2	2	13
87	3	3	3	3	3	3	18
88	3	3	4	3	4	3	20
89	3	3	3	3	3	3	18
90	4	3	4	3	4	1	19
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	3	3	4	3	3	20
93	4	4	4	4	4	3	23
94	4	2	3	4	2	1	16
95	4	4	2	2	4	4	20
96	4	3	3	3	2	4	19
97	3	3	3	3	4	3	19
98	4	3	3	4	4	4	22
99	4	3	3	4	4	4	22
100	4	3	4	3	3	3	20

Sumber : Kuesioner, data diolah, 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Keamanan
 - a. Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total_X 1
X1.1	Pearson	1	.481**	.439*	.087	.248	.191	.750**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.007	.015	.649	.186	.311	.000
X1.2	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.481**	1	.429*	.279	.066	.393*	.719**
	Correlation							
X1.3	Sig. (2-tailed)	.007	.018	.135	.729	.032	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.439*	.429*	1	.111	-.048	.548**	.563**
X1.4	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.015	.018	.558	.799	.002	.002	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson	.087	.279	.111	1	.180	.223	.436*
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.649	.135	.558	.341	.237	.237	.016
X1.6	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.248	.066	-.048	.180	1	.239	.455*
	Correlation							
Total_X 1	Sig. (2-tailed)	.186	.729	.799	.341	.203	.203	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.191	.393*	.548**	.223	.239	1	.587**
Total_X 1	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.311	.032	.002	.237	.203	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X 1	Pearson	.750**	.719**	.563**	.436*	.455*	.587**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.016	.012	.001	.001
Total_X 1	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.678	6





2. Variabel Promosi
a. Uji Validitas

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total_X 2
X2.1	Pearson	1	.462*	.283	.534**	.451*	.251	.761**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.010	.129	.002	.012	.181	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson	.462*	1	.219	.414*	.416*	.352	.704**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.010		.245	.023	.022	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson	.283	.219	1	.264	.488**	.232	.576**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.129	.245		.158	.006	.218	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson	.534**	.414*	.264	1	.321	.364*	.698**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.002	.023	.158		.084	.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson	.451*	.416*	.488**	.321	1	.527**	.759**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.012	.022	.006	.084		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson	.251	.352	.232	.364*	.527**	1	.635**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.181	.056	.218	.048	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X 2	Pearson	.761**	.704**	.576**	.698**	.759**	.635**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	6





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Pembelian
 - a. Uji Validitas

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Total_Y	
Y1	Pearson Correlation	1	.402*	.188	.381*	.540**	.331	.683*
	Sig. (2-tailed)		.028	.319	.038	.002	.074	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.402*	1	.189	.492**	.279	.372*	.623*
	Sig. (2-tailed)	.028		.316	.006	.135	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.188	.189	1	.641**	.420*	.420*	.633*
	Sig. (2-tailed)	.319	.316		.000	.021	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.381*	.492**	.641**	1	.405*	.439*	.754*
	Sig. (2-tailed)	.038	.006	.000		.026	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.540**	.279	.420*	.405*	1	.694**	.798*
	Sig. (2-tailed)	.002	.135	.021	.026		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.331	.372*	.420*	.439*	.694**	1	.787*
	Sig. (2-tailed)	.074	.043	.021	.015	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	.683**	.623**	.633**	.754**	.798**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Uji Reliabilitas

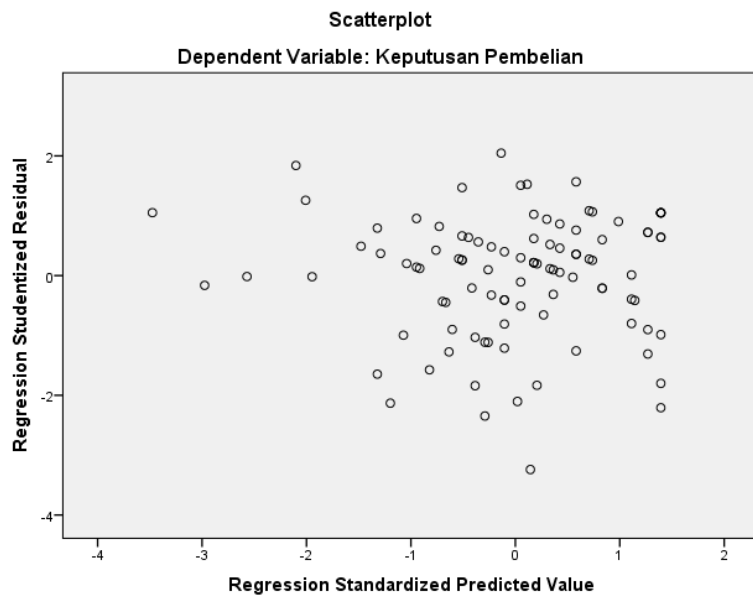
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	6

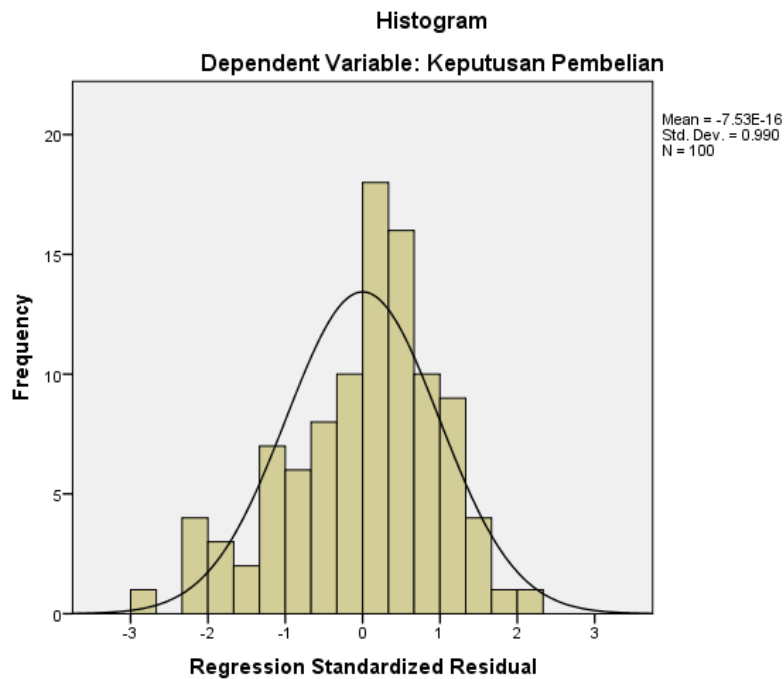


Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
 - a. Scatter-Plot



- b. Histogram



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. One-Sample Kolmogorov Smirnov

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.46947505
	Absolute	.109
Most Extreme Differences	Positive	.069
	Negative	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		1.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.185

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5.735	2.211		2.594	.011		
Keamanan	.201	.106	.183	1.893	.061	.776	1.289
Promosi	.452	.100	.436	4.512	.000	.776	1.289

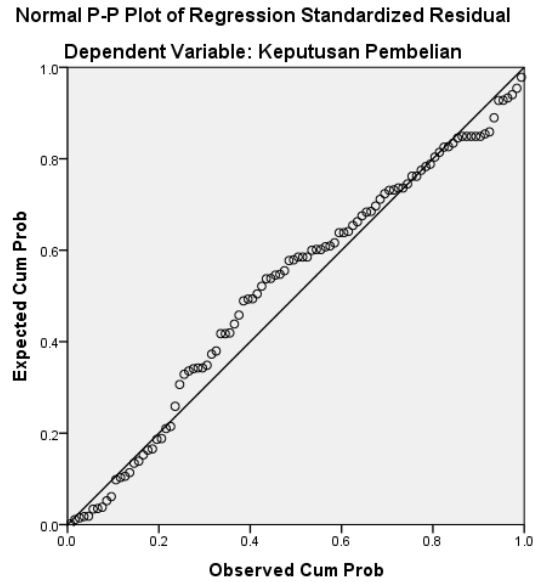
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Uji Heteroskedastisitas
 - a. Probability Plot



- b. Uji Glejser

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.362	1.351		1.009	.316
1					
Keamanan	.009	.065	.017	.144	.886
Promosi	.019	.061	.036	.309	.758

a. Dependent Variable: RES2

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.735	2.211		2.594	.011
1 Keamanan (X1)	.201	.106	.183	1.893	.061
Promosi (X2)	.452	.100	.436	4.512	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T (Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.735	2.211		2.594	.011
1 Keamanan (X1)	.201	.106	.183	1.893	.061
Promosi (X2)	.452	.100	.436	4.512	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

2. Uji F (Simultan)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	257.028	2	128.514	20.648	.000 ^b
Residual	603.732	97	6.224		
Total	860.760	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

b. Predictors: (Constant), Promosi (X2), Keamanan (X1)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.546 ^a	.299	.284	2.49480

a. Predictors: (Constant), Promosi (X2), Keamanan (X1)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel Distribusi R

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Hasil Periklan LINE Bank Melalui Media Sosial Instagram



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lembar Bimbingan

NIM : 1804421028
 Nama : Lidya Octavia Magdalena
 Program Studi : D4 - Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
12 Maret 2022	Gmeet : Judul dan Outline	
28 Maret 2022	Offline : Revisi Judul dan Outline	
11 April 2022	Bab I Acc	
18 April 2022	Bab II Acc	
20 April 2022	Bab III Acc	
04 Juli 2022	Bab IV Revisi	
13 Juli 2022	Bab IV Revisi	
20 Juli 2022	Bab IV Acc	
27 Juli 2022	Bab V Acc	
02 Agustus 2022	Skripsi Acc	

Ketua Program Studi
 Keuangan dan Perbankan Terapan



Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.
 NIP. 9222016020919820803



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta