



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGARUH MINAT PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA  
APLIKASI SHOPEE**

Disusun Oleh:  
**DIDITYA ANUGRAH PANJALU**  
**NIM. 1804421034**

**PRODI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**



**ANALISIS PENGARUH MINAT PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA  
APLIKASI SHOPEE**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik  
Negeri Jakarta**

Disusun Oleh:  
**DIDITYA ANUGRAH PANJALU**  
**NIM. 1804421034**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PRODI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
APRIL 2022**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan salinan orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Ide, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Diditya Anugrah Panjalu

NIM : 1804421034

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Diditya Anugrah Panjalu  
NIM : 1804421034  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MINAT  
PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA  
APLIKASI SHOPEE

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. 

Anggota Penguji : Dra., R. Elly Mirati, M.M. 

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Diditya Anugrah Panjalu  
NIM : 1804421034  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan  
Judul : ANALISIS PENGARUH MINAT  
PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA  
APLIKASI SHOPEE

Disetujui oleh  
Pembimbing

Dra., R. Elly Mirati, M.M.

NIP. 196112221989102001

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

NIP. 9222016020919820803

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga masih memberikan nikmat iman, islam, dan panjang umur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH MINAT PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA APLIKASI SHOPEE”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi Keuangan dan Perbankan pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan bimbingan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
3. Ibu Mia Andhika Sari, S.hum., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku dosen metodologi penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan dalam menulis skripsi.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kepada Dosen Pembimbing yaitu Ibu Dra., R. Elly Mirati, M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, masukan, serta saran terhadap skripsi yang telah dibuat.
7. Kepada keluarga saya, ayah dan adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Seluruh rekan dan sahabat program studi Keuangan dan Perbankan Terapan angkatan 2018.
9. Kepada sahabat-sahabat, Farhan Haidir, Hafiizh Yumcha, Riyaningsih, Raden Reza, Sandro Azarya, dan teman-teman sekelas BKT 8B.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kepada teman-teman sejawat, seangkatan, sejurusan yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

11. Kepada pacar saya, Nandini Syalsha Alvioni yang selalu memberikan support serta membantu saya dalam penyusunan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi maupun teknis penulisan masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun diri para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Penulis

Diditya Anugrah Panjalu





## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diditya Anugrah Panjalu  
NIM : 1804421034  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS PENGARUH MINAT PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA APLIKASI SHOPEE**

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Diditya Anugrah Panjalu

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Diditya Anugrah Panjalu

Keuangan dan Perbankan Terapan

## Analisis Pengaruh Minat Pengguna Fitur PayLater Pada Aplikasi Shopee

### ABSTRAK

Shopee PayLater adalah alternatif pembayaran baru dalam bentuk pinjaman online yang disediakan oleh platform Shopee dengan menggandeng PT Lentera Dana Nusantara. Shopee PayLater dapat dinikmati oleh pengguna aplikasi Shopee untuk bertransaksi pada aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat pengguna fitur paylater pada aplikasi Shopee di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna Shopee PayLater, yang selanjutnya diukur dengan skala likert serta pengujian statistik dengan model analisis regresi berganda. Hasil akhir pada penelitian ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan, pendapatan, dan *hedonic motivations* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan Shopee PayLater, sedangkan suku bunga tidak berpengaruh. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa faktor kemudahan, pendapatan, suku bunga, dan *hedonic motivations* berpengaruh terhadap minat pengguna fitur PayLater pada fitur Shopee PayLater. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Shopee sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan pengembangan layanan sehingga dapat mempertahankan para pengguna untuk tetap menggunakan Shopee PayLater sebagai metode pembayaran.

**Kata kunci:** PayLater, Shopee PayLater, *hedonic motivations*.



Diditya Anugrah Panjalu

Keuangan dan Perbankan Terapan

*Analysis Of The Effect Of User Interest In PayLater Features On The Shopee*

### ABSTRACT

*Shopee PayLater is a new alternative payment in the form of online loans provided by the Shopee platform in collaboration with PT Lentera Dana Nusantara. Shopee PayLater can be enjoyed by Shopee application users to transact on the application. This study aims to analyze what factors influence the interest of users of the paylater feature on the Shopee application in the DKI Jakarta area. This study uses primary data by distributing questionnaires to 100 respondents who are Shopee PayLater users, which are then measured using a Likert scale and statistical testing with multiple regression analysis models. The final results in this study indicate that the convenience, income, and hedonic motivations factors partially have a positive and significant effect on interest in using Shopee PayLater, while interest rates have no effect. The results of the study simultaneously show that convenience, income, interest rates, and hedonic motivations affect the interest of users of the PayLater feature on the Shopee PayLater feature. The results of this study are expected to be useful for Shopee as a consideration in developing services so that they can keep users using Shopee PayLater as a payment method.*

**Keywords:** *PayLater, Shopee PayLater, hedonic motivations.*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i> 12	
2.1.1.1 <i>Kemudahan (Effort Expectancy)</i> .....	13
2.1.1.1.1 <i>Easy to Learn</i> .....	15
2.1.1.1.2 <i>Easy to Use</i> .....	15
2.1.1.1.3 <i>Timeliness</i> .....	15
2.1.1.1.4 <i>Clear and Understandable</i> .....	16
2.1.1.2 <i>Hedonic Motivations</i> .....	16
2.1.2 <i>Consumer Behavior</i> .....	18



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.2.1	<i>Personal Factor</i> .....	19
2.1.2.1.1	<i>Occupation &amp; Economic Condition</i> .....	19
2.1.3	<i>Marketing Mix</i> .....	20
2.1.3.1	<i>Price</i> .....	21
2.1.2.3.1	<i>Interest Rate</i> .....	21
2.1.4	<i>Behavioral Intention</i> .....	22
2.1.5	<i>Financial Technology</i> .....	23
2.1.6	PayLater .....	23
2.1.7	Shopee PayLater.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran & Pengembangan Hipotesis .....	31
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3.2	Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Objek Penelitian .....	36
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	37
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	38
3.6	Variabel Operasional.....	39
3.6.1	Variabel Bebas X ( <i>independent variable</i> ) .....	39
3.6.2	Variabel Terikat Y ( <i>dependent variable</i> ).....	39
3.7	Metode Analisis Data .....	42
3.7.1	Uji Instrumen Data.....	42
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7.4	Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV .....</b>		<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.2	Gambaran Umum Responden.....	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	49
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Domisili .....	50
4.2.4	Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan .....	51
4.2.5	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendapatan/Bulan .....	52
4.2.6	Karakteristik Responden Menurut Rata-rata Pengeluaran/Bulan .....	53
4.2.7	Karakteristik Responden Menurut Rata-rata Lama Penggunaan.....	54
4.3	Hasil Uji Instrumen Data.....	54
4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1	Uji Normalitas.....	56
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	59
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.5	Analisis Regresi Berganda .....	61
4.6	Uji Hipotesis.....	62
4.6.1	Uji t ( Parsial).....	62
4.6.2	Uji F (Simultan).....	64
4.6.3	Koefisien Determinasi .....	65
4.7	Pembahasan .....	65
4.7.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat menggunakan Shopee PayLater.....	65
4.7.2	Pengaruh Pendapatan terhadap Minat menggunakan Shopee PayLater	66
4.7.3	Pengaruh Suku Bunga terhadap Minat menggunakan Shopee PayLater	67
4.7.4	Pengaruh <i>Hedonic Motivations</i> terhadap Minat menggunakan Shopee PayLater.....	68
4.7.5	Pengaruh Kemudahan, Pendapatan, Suku Bunga, dan <i>Hedonic Motivations</i> terhadap Minat menggunakan Shopee PayLater .....	68
<b>BAB V</b>	.....	<b>70</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>70</b>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	72
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rentang suku bunga dan limit kredit pada beberapa platform PayLater ..	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Skor Indikator Likert.....	38
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji t .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase penggunaan Shopee PayLater 2019-2021 .....	2
Gambar 1.2 Pendapatan Rumah Tangga saat Pandemi Covid-19.....	5
Gambar 1.3 Pendapatan Rumah Tangga saat Pandemi Covid-19.....	4
Gambar 1.4 Layanan PayLater Paling Sering Digunakan pada 2021 .....	6
Gambar 1.5 Tingkat Keberhasilan Bayar 90 Hari.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Landasan Teori .....	25
Gambar 2.2 PayLater Shopee.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian .....	32a
Gambar 4.1 Grafik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Grafik Responden Menurut Usia.....	49
Gambar 4. 3 Grafik Responden Menurut Domisili.....	50
Gambar 4.4 Grafik Responden Menurut Pekerjaan .....	51
Gambar 4.5 Grafik Responden Menurut Tingkat Pendapatan/Bulan .....	52
Gambar 4.6 Grafik Responden Menurut Tingkat Pendapatan/Bulan .....	53
Gambar 4.7 Grafik Responden Menurut Rata-rata Lama Penggunaan.....	54
Gambar 4.8 Grafik P-Plot .....	57
Gambar 4.9 Histogram Normalitas .....	58
Gambar 4.10 Scatterplot.....	60





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Distribusi Kuesioner .....	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1 .....	99
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas .....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas .....	104
Lampiran 7 Scatter Plot Diagram Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	105
Lampiran 9 Hasil Uji t.....	105
Lampiran 10 Hasil Uji F .....	106
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	106
Lampiran 12 Tabel r.....	107
Lampiran 13 Tabel t.....	108
Lampiran 14 Tabel F.....	108
Lampiran 15 Bukti Penyebaran Kuesioner .....	109





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

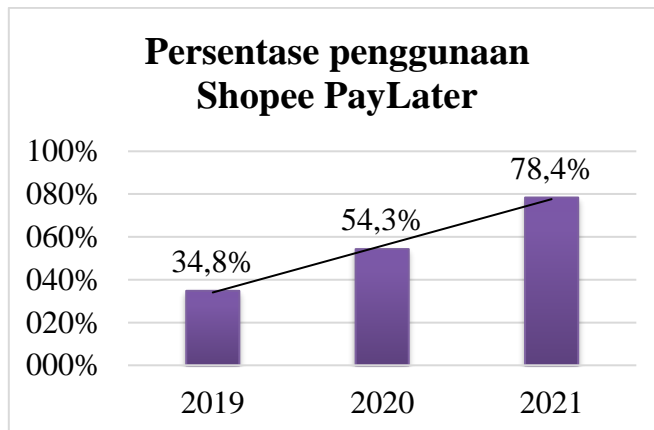
## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan di bidang teknologi telah membawa berbagai inovasi dalam aspek era digital, salah satu inovasi di industri keuangan adalah hadirnya *financial technology* atau selanjutnya disebut *fintech*. Kehadiran *fintech* akan menciptakan proses transaksi keuangan yang lebih modern dan nyaman. Berbagai inovasi telah dilakukan oleh beberapa *fintech* dan beberapa *e-commerce*, terutama dengan menciptakan alternatif metode pembayaran berbasis kredit online yaitu *paylater*. *Paylater* adalah metode pembayaran yang sekilas mirip dengan kartu kredit. Konsumen dapat melakukan pembayaran untuk suatu transaksi di kemudian hari, sekaligus, atau secara mencicil. Seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan cicilan kredit online, metode pembayaran ini mulai menjadi salah satu pilihan pembayaran digital selain metode yang ada seperti kartu kredit, kartu kredit, dll. metode debit dan transfer seluler.

*Paylater*, yaitu pembayaran yang sekilas mirip dengan kartu kredit, kini telah menjadi pilihan metode pembayaran yang menarik dan praktis bagi para pengguna yang memiliki anggaran terbatas (Bayu dan Sarah, 2020). RISED (2020) menuturkan bahwa intensitas masyarakat dalam menggunakan metode beli sekarang bayar nanti mengalami kenaikan di masa pandemi.

Ketua Departemen Hubungan Masyarakat dan Kelembagaan Asosiasi Fintech Indonesia (AFPI), Tumbur Pardede mengatakan, *paylater* akan terus meningkat seiring dengan perubahan perilaku masyarakat Indonesia yang terbiasa berbelanja online.



Gambar 1.1 Persentase penggunaan Shopee PayLater 2019-2021

Sumber: Data Diolah

Metode pembayaran paylater telah disediakan oleh sejumlah platform yang menyediakan layanan keuangan online, *e-commerce*, dan layanan e-wallet yang menyediakan diversifikasi produk pada bidang pembiayaan kredit. Shopee merupakan salah satu platform paylater yang mengalami peningkatan transaksi selama pandemi. Penelitian yang dilakukan oleh DSRResearch pada tahun 2021 menunjukkan adanya peningkatan penggunaan metode pembayaran Paylater di berbagai situs belanja online, hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahun 2019 Shopee mencatatkan 34,8% ( $n = 347$ ) pengguna alternatif pembayaran PayLater, kemudian tahun 2020 persentasenya meningkat menjadi 54,3% ( $n = 495$ ) dan berlanjut di tahun 2021, persentasenya meningkat menjadi 78,4% ( $n = 509$ ) dan menjadikan Shopee PayLater sebagai pilihan nomor satu untuk menggunakan fitur pembayaran paylater.

Salah satu keunggulan yang ditawarkan dari Shopee PayLater ialah kemudahan pada proses pengajuan yang hanya memerlukan foto dan identitas diri yaitu Kartu Tanda Penduduk. Setelah lolos tahap registrasi, pengguna langsung dapat menggunakan fitur tersebut. Dengan adanya kemudahan yang diberikan seperti kemudahan pada saat melakukan proses transaksi yang tidak memerlukan waktu lama, seringkali pengguna terlena akan hal tersebut. Sebagaimana yang dikemukakan oleh Davis (2018:701) bahwa kemudahan ialah sejauh mana seseorang berkeyakinan bahwa suatu sistem tidak rumit untuk digunakan dan pengguna tidak memerlukan banyak usaha untuk dapat menggunakan sistem

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



tersebut. Sehingga hal itu dapat mengindikasikan munculnya perasaan senang atau *hedonic motivations* dari dalam diri pengguna, yang membuat para pengguna ingin menggunakan fitur Shopee PayLater secara terus menerus. *Hedonic Shopping* atau *Hedonic Motivation* adalah motivasi bagi pengguna untuk berbelanja karena berbelanja itu sendiri merupakan suatu kesenangan, dan pengguna mungkin tidak memperhatikan kegunaan dari produk yang dibelinya (Kosyuh et al., 2014). Adanya hal tersebut mesti diimbangi dengan kondisi ekonomi atau pendapatan yang dimiliki, apakah kedepannya pengguna dapat memenuhi cicilan pembayaran dan bunga pinjaman yang sudah ditentukan atau tidak, terlebih lagi jika adanya keterlambatan pembayaran cicilan yang menyebabkan timbulnya denda.

Seperti yang dikemukakan oleh Yulianawati et al. (2022) mengemukakan bahwa faktor kemudahan tidak mempengaruhi keputusan pembelian di *e-commerce*. Lalu, Eviana & Saputra (2022) dalam jurnal Analisis faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem pembayaran PayLater, yang menyatakan bahwa *facilitating conditions* dan *hedonic motivations* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat untuk menggunakan sistem pembayaran paylater. Hal tersebut berbanding terbalik dengan pendapatan dan bunga, dalam penelitian ini tidak terdapat pengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan sistem beli sekarang bayar nanti. Namun, Asja et al. (2021) menyatakan bahwa pendapatan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan sistem pembayaran paylater, dan Hilmi & Pratika (2021) mengemukakan bahwa suku bunga berpengaruh secara positif terhadap minat penggunaan sistem pembayaran paylater. Oleh karena itu, peneliti didorong untuk tetap *up to date* dengan menguji platform paylater tunggal, Shopee PayLater, di wilayah dan pengambilan sampel yang berbeda dan mengkombinasikan beberapa variabel dari penelitian sekarang untuk menunjukkan apakah ada perbedaan hasil dengan peneliti sebelumnya.

Berdasarkan fakta-fakta yang telah dijelaskan sebelumnya dan dirasa masih terdapat kesenjangan gap pada penelitian terdahulu, penulis akan menganalisis apa saja hal-hal yang berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan fitur PayLater pada aplikasi Shopee dengan judul “ANALISIS PENGARUH MINAT PENGGUNA FITUR PAYLATER PADA APLIKASI SHOPEE”

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

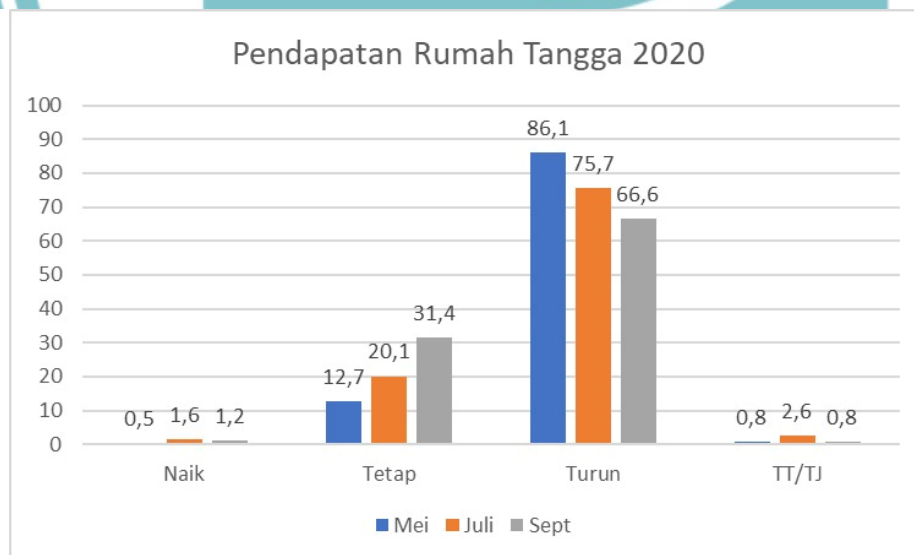
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Rumusan Masalah

Pada sektor finansial, inovasi pada bidang teknologi bukanlah hal yang baru. Perkembangan teknologi sektor keuangan dimulai dengan *internet banking*, *e-money*, dan *e wallet*. Lalu pada zaman sekarang ini, ada pula sistem pembayaran yaitu *paylater* yang menawarkan metode pembayaran cicilan tanpa kartu kredit yang hampir sama dengan sistem kredit bank klasik. Seiring berkembangnya *fintech*, akses keuangan digital yang terus berkembang memiliki potensi besar untuk meningkatkan akses publik ke sektor keuangan.

Shopee PayLater merupakan salah satu inovasi pada bidang keuangan, yang menjadi alternatif pembayaran beli sekarang bayar nanti yang sangat digemari masyarakat. Keunggulan pada faktor kemudahan yang ditawarkan membuat masyarakat tertarik untuk menggunakan fitur tersebut, sehingga tidak sedikit dari masyarakat timbul motivasi hedonis pada saat menggunakannya. Hal ini tentu harus berjalan selaras dengan kondisi ekonomi masyarakat pengguna Shopee PayLater, karena pada setiap metode pembayaran cicilan tentu membebani penggunanya dengan suku bunga yang sudah ditentukan, dan juga adanya denda keterlambatan pembayaran.

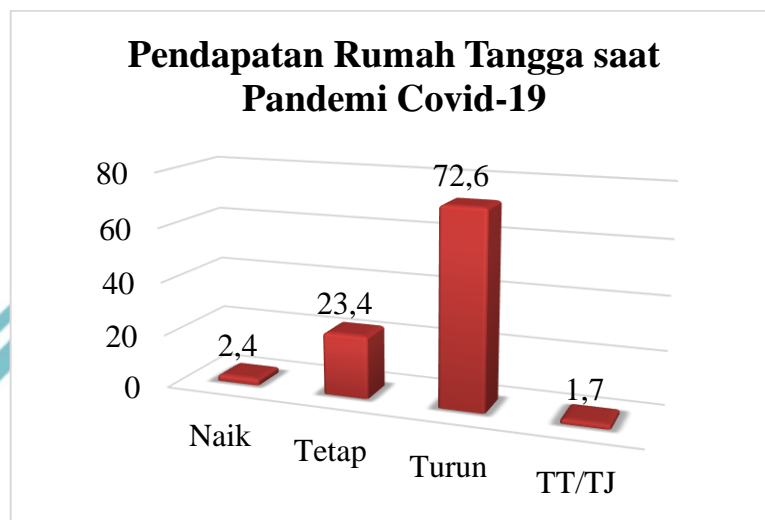


Gambar 1.2 Pendapatan Rumah Tangga saat Pandemi Covid-19

Sumber : Data Diolah

Seperti apa yang dilampirkan pada hasil Survei Indikator Politik Indonesia 2020 yang menunjukkan terhitung sebanyak 66,6% responden mengaku

mengalami turunnya pendapatan akibat pandemi Covid-19. Sebanyak 1,2% responden mengalami kenaikan, lalu 31,4% mengaku pendapatan rumah tangganya tetap, dan 0,8% tidak tahu atau tidak menjawab.



Gambar 1.3 Pendapatan Rumah Tangga saat Pandemi Covid-19

Sumber : Data Diolah

Pada tahun selanjutnya yaitu tahun 2021, Indikator Politik Indonesia kembali melakukan survei terhadap 1.200 responden yang menunjukkan bahwa 72,6% penduduk Indonesia pada Februari 2021 dengan hasil yaitu terjadi penurunan pada pendapatan rumah tangga, yang disebabkan dampak dari pandemic Covid-19. Hal ini merupakan kenaikan dari survei yang dilakukan pada tahun lalu yang mana pendapatan penurunan rumah tangga ada di persentase 66,6%. Lalu, 23,4% responden mengatakan bahwa pendapatan yang didapat tidak terpengaruh oleh pandemi, dan 2,4% responden mengatakan bahwa pendapatannya meningkat selama pandemi, dan 1,7% responden lainnya tidak menanggapi.

Akan tetapi penurunan pendapatan tersebut berbanding terbalik dengan penggunaan platform yang menyediakan fitur paylater, khususnya Shopee. Shopee PayLater justru menjadi layanan paylater yang paling banyak digunakan. Sebagaimana yang terlampir pada grafik-grafik sebelumnya, Shopee PayLater terus meningkat dari tahun 2019 hingga tahun 2021.

**Hak Cipta :**

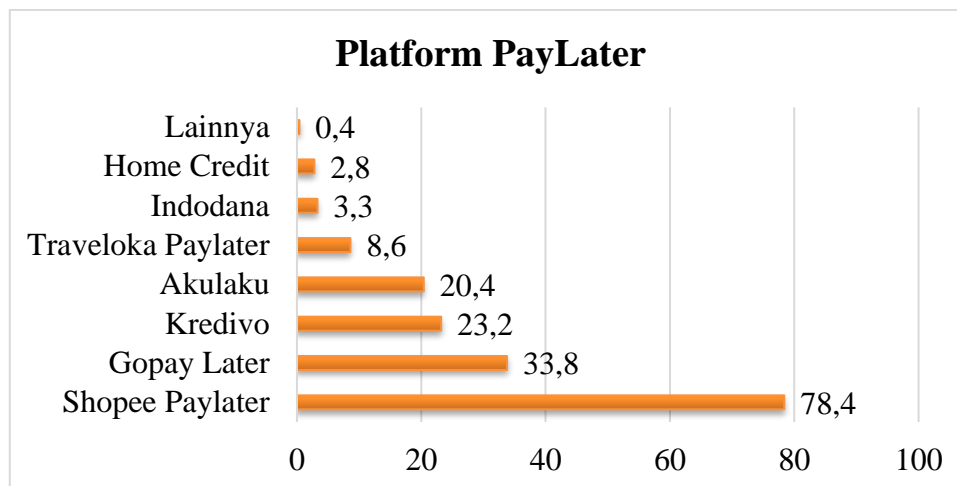
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.2 Layanan PayLater Paling Sering Digunakan pada 2021

Sumber : DailySocial.id, 23 Desember 2021

Fitur PayLater	Bunga per bulan	Tenor	Limit kredit
Shopee PayLater	2,95 %	1 – 12 bulan	Maks. Rp 50 juta
OVO PayLater	2,9 %	3 – 12 bulan	Maks. Rp 10 juta
Traveloka PayLater	2,14 – 4,78 %	1 – 12 bulan	Maks. Rp 50 juta
GoPayLater	Rp 25 ribu	Jatuh tempo di akhir bulan	Mulai Rp 500 ribu
Kredivo	0 – 2,95 %	1 – 12 bulan	Maks. Rp 30 juta

Tabel 1.1 Rentang suku bunga dan limit kredit pada beberapa platform PayLater

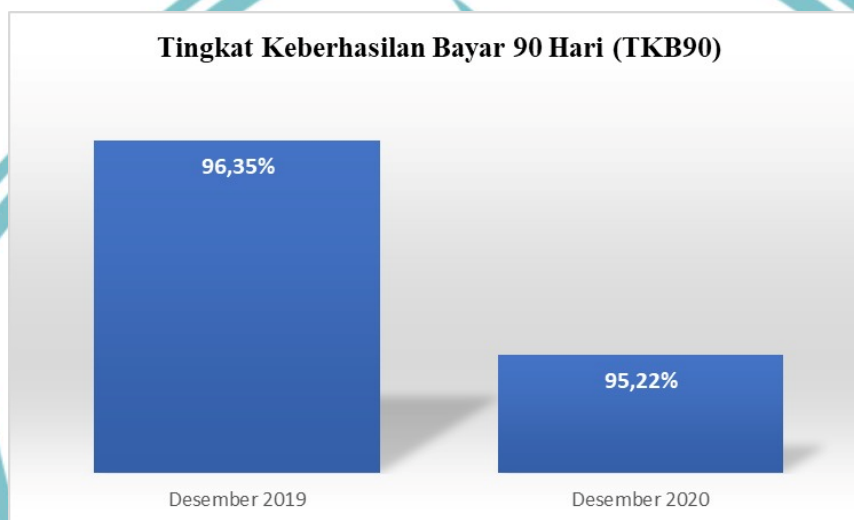
Sumber: Lifepal.co.id

Persoalan tentang suku bunga kredit yang ditawarkan oleh Shopee PayLater juga tergolong cukup tinggi dibanding platform lain. Walaupun Shopee PayLater saat ini menjadi layanan paylater yang paling digemari, hal ini menjadi hal yang penting untuk diperhatikan karena dikhawatirkan pengguna Shopee PayLater akan berpindah hati ke alternatif pembayaran paylater lainnya karena terdapat kompetitor lain yang menawarkan suku bunga pinjaman lebih rendah dari Shopee PayLater.

Berdasarkan apa yang disampaikan pada penelitian di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa meskipun pandemi sedang berlangsung, metode paylater sangat

berkembang pesat. Oleh karena itu, kehadiran paylater dipandang sebagai peluang yang dapat memberi keuntungan bagi banyak pihak yaitu masyarakat sebagai konsumen atau pengguna, platform penyedia paylater dan unit bisnis.

Namun di balik peluang besar tersebut, ada juga risiko besar dalam menggunakan fitur bayar nanti. Jika para pengguna memahami penggunaan paylater, pengguna akan terhindar dari hutang. Karena inklusi keuangan di Indonesia akan meningkat jika masyarakat menggunakannya dengan bijak (Setiawan, 2021).



Gambar 1.5 Tingkat Keberhasilan Bayar 90 Hari

Sumber : *Fintech Lending* OJK

OJK melaporkan pada tahun 2020, adanya penurunan tingkat keberhasilan pembayaran 90 hari (TKB90) sebesar 1,17% per tahun di *FinTech Lending*, yang berarti walaupun minat mengenai penggunaannya besar, tetapi karena sejumlah faktor penyebab rendahnya TKB90, nantinya tak hanya pengguna mendapatkan reputasi buruk tetapi juga peminjam menderita. Menyikapi fenomena kegagalan TKB90, maka penting bagi perusahaan terkait untuk melakukan review berkala terhadap metode pembayaran paylater sehingga menjadi acuan dan pertimbangan dalam mengembangkan alternatif pembayaran paylater menjadi menguntungkan bagi pihak-pihak terkait.

Oleh karena itu, peminjam perlu memahami faktor-faktor yang menjadi perhatian penggunaan paylater untuk meminimalkan risiko kemungkinan efek

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



samping, karena jika dapat mengetahui apa yang memotivasi orang untuk menggunakan paylater, fitur paylater ini dapat disusun dan dikembangkan di cara yang menguntungkan semua pihak.

Agar penulis mengetahui hal-hal apa saja yang membuat seseorang menggunakan paylater, penulis memasukan 4 variabel yaitu kemudahan, pendapatan, suku bunga, dan *hedonic motivations* terhadap minat penggunaan sistem pembayaran paylater pada aplikasi Shopee, dan faktor manakah yang paling mempengaruhi dalam hal tersebut.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Dari apa yang telah ditulis pada latar belakang penelitian, penelitian ini difokuskan pada faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan fitur PayLater pada aplikasi Shopee.

Dengan demikian, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Apakah faktor kemudahan mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee?
- b) Apakah faktor pendapatan mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee?
- c) Apakah faktor suku bunga mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee?
- d) Apakah faktor *hedonic motivations* mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee?
- e) Apakah keempat faktor tersebut mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Dari apa yang telah ditulis pada permasalahan penelitian, maka tujuan diadakannya penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis dan menguji apakah faktor kemudahan mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee.
2. Untuk menganalisis dan menguji apakah faktor pendapatan mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk menganalisis dan menguji apakah faktor suku bunga mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee.
4. Untuk menganalisis dan menguji apakah faktor *hedonic motivations* mempengaruhi minat penggunaan fitur paylater pada aplikasi Shopee.
5. Untuk menganalisis dan menguji apakah keempat faktor tersebut mempengaruhi minat penggunaan fitur PayLater pada aplikasi Shopee.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu bermanfaat antara lain adalah:

- a) Penelitian ini dapat memberikan wawasan, pengetahuan dan informasi kepada semua pihak terkait salah satu bentuk pemasaran.
- b) Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengambilan kebijakan khususnya pada pengembangan dan peningkatan layanan penggajian sehingga perusahaan dapat menemukan keunggulan kompetitif.
- c) Penelitian ini dilakukan untuk menambah referensi, informasi dan pengetahuan guna mendukung penelitian selanjutnya.

### 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk memudahkan penyusunan skripsi ini, pembahasan dibagi menjadi tiga bab yang memberikan pokok-pokok pikiran yang kemudian dibagi menjadi sub bab, sehingga keseluruhan menjadi satu kesatuan yang diartikan sebagai satu pemikiran saja. Sistem kajian skripsi ini berkaitan dengan pedoman penulisan skripsi Politeknik Negeri Jakarta. Secara umum, isi yang terdapat pada setiap bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, penulis akan memaparkan beberapa sub bab yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, kepentingan penelitian, dan sistematika penelitian.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab dua, penulis akan membahas penelitian teoritis yang mendasari penelitian, penelitian sebelumnya, dan kerangka kerja penulis.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab tiga menjelaskan tentang metodologi penelitian yang meliputi jenis penelitian, subjek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, operasionalisasi variabel, dan metode analisis data.

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab empat ini berisi analisis hasil dan pembahasan penjelasan terkait dengan pertanyaan penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga memberikan gambaran rinci tentang analisis hasil penelitian.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan yang diperoleh dari pengolahan data dan rekomendasi penulis serta implikasi hasil penelitian terhadap topik yang diangkat oleh penulis.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pengguna Shopee PayLater mengenai faktor kemudahan, pendapatan, suku bunga, dan *hedonic motivations* terhadap minat pengguna fitur paylater pada aplikasi Shopee. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini.

1. Faktor kemudahan (X1) berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna fitur PayLater pada aplikasi Shopee. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin mudahnya Shopee PayLater untuk digunakan, maka hal tersebut akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan aplikasi Shopee PayLater. Hal ini dikarenakan para pengguna menggunakan Shopee PayLater karena fitur-fitur yang disediakan mudah dipahami dan tidak rumit. Shopee PayLater memiliki persyaratan registrasi yang mudah dan memuat informasi yang memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur tersebut. Adanya Shopee PayLater juga membuat transaksi sehari-hari yang dilakukan penggunaannya menjadi lebih cepat, karena pengguna dapat melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun. Sehingga faktor kemudahan yang ada pada Shopee PayLater membuat para penggunaannya berminat untuk terus menggunakan Shopee PayLater.
2. Faktor pendapatan (X2) berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna fitur PayLater pada aplikasi Shopee. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pendapatan yang diterima menjadi salah satu faktor para pengguna untuk menggunakan Shopee PayLater. Fitur beli sekarang bayar nanti pada Shopee PayLater dapat membantu pengguna untuk memfasilitasi pemenuhan kebutuhan yang tidak dapat dipenuhi oleh pendapatan yang diterima saat ini. Selain itu, adanya Shopee PayLater juga dapat meringankan tanggungan keluarga bagi sebagian penggunaannya. Dana pinjaman yang diberikan PayLater dapat digunakan untuk membeli barang-barang yang mendesak. Sehingga, sebagian besar para pengguna berminat



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- untuk terus menggunakan Shopee PayLater karena fitur tersebut dapat membantu dan meringankan beban para pengguna, terlebih bagi pengguna yang tidak memiliki cukup pendapatan dalam memenuhi semua kebutuhan.
3. Faktor suku bunga (X3) tidak berpengaruh terhadap minat pengguna fitur PayLater pada aplikasi Shopee. Hal ini mengungkapkan bahwa suku bunga tidak menjadi salah satu faktor para pengguna untuk menggunakan Shopee PayLater. Hal tersebut dikarenakan para pengguna merasa tidak keberatan dengan suku bunga yang dibebankan oleh Shopee PayLater. Besaran persentase yang dibebankan juga bersifat flat atau tidak disesuaikan dengan besar kecilnya cicilan yang diambil oleh pengguna. Sehingga para pengguna akan terus berminat untuk menggunakan Shopee Paylater karena tidak khawatir dengan bunga yang dibebankan Shopee PayLater.
  4. Faktor *hedonic motivations* (X4) berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna fitur PayLater pada aplikasi Shopee. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi hedonis atau perasaan senang yang timbul pada saat pengguna menggunakan Shopee PayLater menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi minat pengguna Shopee Paylater. Sehingga jika timbul perasaan senang pada saat menggunakan Shopee PayLater, maka besar kemungkinan bahwa pengguna akan terus berminat untuk melakukan Shopee PayLater secara berulang.
  5. Faktor kemudahan, pendapatan, suku bunga, dan *hedonic motivations* berpengaruh secara simultan terhadap minat pengguna fitur PayLater pada aplikasi Shopee. Hal ini membuktikan bahwa pengguna Shopee PayLater merasa adanya kemudahan dalam menggunakan Shopee PayLater, pengguna juga merasa bahwa Shopee PayLater dapat memudahkan pengguna dalam membantu memenuhi kebutuhan yang tidak dapat dipenuhi oleh pendapatan yang diterima saat ini. Selain itu, suku bunga yang dibebankan tidak memberatkan para pengguna Shopee PayLater karena dirasa masih terjangkau. Lalu, timbulnya perasaan senang atau *hedonic motivations* pada saat pengguna menggunakan Shopee PayLater membuat para pengguna akan terus berminat untuk menggunakan Shopee PayLater.



## 5.2 Saran

Berdasarkan dari pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada beberapa pihak terkait sebagai berikut:

### 1. Bagi Shopee PayLater

Hasil survei ini menyimpulkan bahwa mayoritas pengguna Shopee PayLater adalah kaum milenial yang lebih sensitif dan peka terhadap perkembangan teknologi. Oleh karena itu, Shopee PayLater diharapkan dapat terus berinovasi dengan teknologi yang lebih sederhana dan meningkatkan sistem layanan Shopee PayLater secara berkala. Selain itu, diharapkan Shopee PayLater juga memberikan keringanan bunga dan denda keterlambatan karena dinilai masih tergolong tinggi untuk mempertahankan kenyamanan para penggunanya dalam menggunakan Shopee PayLater.

### 2. Bagi Pengguna

Bagi Pengguna Shopee Paylater, berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa pengguna Shopee Paylater memiliki *hedonic motivations*, yang artinya sebagian besar para pengguna merasa senang pada saat menggunakan fitur tersebut. Sebaiknya para pengguna dapat mengontrol hal tersebut supaya menjadi lebih bijak dalam memilah-milah kebutuhan yang lebih primer, untuk menghindari sifat impulsif dan tingkat gagal bayar.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada proses penelitian ini, peneliti mengalami keterbatasan saat melakukan penelitian. Dengan kata lain, hasil data bersifat subjektif karena metode pengumpulan datanya hanya menggunakan kuesioner, dinilai lebih baik jika peneliti selanjutnya menambah metode wawancara sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap dan lebih valid lagi. Lalu peneliti hanya meneliti faktor kemudahan, pendapatan, suku bunga dan *hedonic motivations* terhadap minat menggunakan, oleh karena itu perlu diteliti juga faktor lain yang dapat mempengaruhi minat menggunakan.

Saran untuk peneliti selanjutnya yaitu bisa mengkategorikan responden lebih luas lagi, tidak hanya mencakup Provinsi DKI Jakarta mungkin bisa mencakup seluruh Indonesia ataupun melakukan penelitian Provinsi lain.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lalu objek penelitian bisa dilakukan pada aplikasi lain yang menawarkan layanan PayLater seperti GoPay PayLater dan OVO PayLater, agar dapat mengetahui perilaku konsumen saat melakukan transaksi online secara keseluruhan. Kemudian menambah variabel pendukung misalnya persepsi risiko, kepercayaan, keamanan dan lain-lain.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Adirinekso. (2021). Minat dan Penggunaan Fintech PayLater Pekerja Urban Pelanggan Traveloka dan GoJek Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 . *Journal of Management and Business Review*, 231-239.
- Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Penggunaan Sistem Pembayaran Pay Later. (2022). *Vivi Eviana, Agung Joni Saputra*.
- Bayu, D. J. (2021, Februari 21). *Survei: Masyarakat yang Alami Penurunan Pendapatan Akibat Covid-19 Meningkat*. Diambil kembali dari databoks.katadata.co.id:  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/02/23/survei-masyarakat-yang-alami-penurunan-pendapatan-akibat-Covid-19-meningkat>
- DailySocial. (2021). *Shopee PayLater, Layanan PayLater Paling Banyak Shopee PayLater, Layanan PayLater Paling Banyak* . Indonesia: katadata.co.id.
- DSinnovate. (2021). *The Convergence of (Digital) Financial Services*. Indonesia: DailySocial.
- DSRESEARCH. (2019). *MOVING TOWARDS A NEW ERA IN INDONESIA'S FINANCIAL INDUSTRY*. Indonesia: DailySocial.
- DSRESEARCH. (2020). *Maintaining Growth during Pandemic*. Indonesia: DailySocial.
- Keuangan, O. J. (2021). *Statistik Fintech Lending Indonesia/ Indonesian Fintech Lending Statistics*. Indonesia: ojk.go.id.
- Nasional, S. (2020). *MITIGASI DAMPAK COVID-19: TARIK-MENARIK KEPENTINGAN EKONOMI DAN KESEHATAN*. Indonesia: Indikator Politik Indonesia.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Saya Diditya Anugrah, mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul “**Analisis Pengaruh Minat Pengguna Fitur Paylater Pada Aplikasi Shopee**”

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

#### Petunjuk umum pengisian kuesioner

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan maupun pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan

#### BAGIAN 1: PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan

1. Apakah Anda merupakan pengguna aplikasi Shopee PayLater?
  - Ya
  - Tidak
2. Apakah Anda berusia  $\geq 21$  tahun?
  - Ya
  - Tidak



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Apakah Anda berdomisili di DKI Jakarta?

- Ya  
 Tidak

### BAGIAN 2: IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama
2. No. HP
3. Jenis Kelamin
  - Pria
  - Wanita
4. Usia
  - 21 – 26 tahun
  - 27 – 32 tahun
  - > 33 tahun
5. Domisili
  - Jakarta Timur
  - Jakarta Barat
  - Jakarta Utara
  - Jakarta Pusat
  - Jakarta Selatan
6. Pekerjaan
  - Mahasiswa
  - Pegawai Negeri Sipil
  - Wirausaha
  - Karyawan Swasta
  - Lainnya
7. Tingkat Pendapatan/Bulan
  - < Rp 1.000.000
  - Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000
  - > Rp 5.000.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Rata-rata Pengeluaran/Bulan
- < Rp 1.000.000
  - Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
  - Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
  - > Rp 5.000.000
9. Lama Menggunakan Shopee PayLater
- < 3 bulan
  - 3 bulan – 6 bulan
  - > 6 bulan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### BAGIAN 3: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

#### Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab pertanyaan dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

#### 1. Faktor Kemudahan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X1.1	Saya menggunakan Shopee PayLater karena fitur-fiturnya mudah dipahami dan tidak rumit					
X1.2	Saya menggunakan Shopee Paylater karena fitur-fiturnya mudah digunakan					
X1.3	Saya menggunakan Shopee Paylater karena dengan adanya Shopee Paylater, transaksi menjadi lebih mudah dan cepat					
X1.4	Saya merasa Shopee PayLater dapat digunakan dimana saja tanpa tanpa batasan tempat dan waktu					

#### 2. Faktor Pendapatan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X2.1	Dengan pekerjaan dan pendapatan yang saya terima saat ini, saya					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	menjadi lebih terbantu dengan adanya Shopee Paylater					
X2.2	Shopee Paylater membantu saya dalam memenuhi beban tanggungan keluarga saat ini					
X2.3	Adanya Shopee Paylater dapat memenuhi kebutuhan saya yang tidak dapat dipenuhi dengan pendapatan yang saya terima saat ini					

### 3. Faktor Suku Bunga

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X3.1	Saya merasa tidak keberatan dengan suku bunga pinjaman yang dibebankan Shopee Paylater					
X3.2	Tingkat suku bunga yang dibebankan Shopee Paylater menurut saya cukup terjangkau					
X3.3	Jika dibandingkan dengan platform Paylater lain, tingkat suku bunga yang dibebankan Shopee Paylater cenderung lebih rendah					
X3.4	Saya menggunakan Shopee Paylater karena tingkat suku bunga yang di bebaskan bersifat flat/tetap, tanpa melihat dari besar/kecilnya transaksi setiap bulan					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### 4. Faktor *Hedonic Motivations*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
X4.1	Berbelanja menggunakan Shopee Paylater merupakan petualangan bagi saya (sehingga ingin mengeksplor produk di Shopee secara berulang kali)					
X4.2	Saya sering berbelanja menggunakan Shopee Paylater ketika sedang ada flash sale atau diskon di Shopee					
X4.3	Saya berbelanja menggunakan Shopee Paylater untuk mengikuti tren dan mode terbaru					
X4.4	Ketika suasana hati saya sedang buruk, setelah saya berbelanja menggunakan Shopee Paylater, perasaan saya menjadi lebih baik					

#### 5. Minat

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Y1	Saya akan selalu menggunakan Shopee Paylater untuk berbagai transaksi sehari-hari					
Y2	Saya berniat untuk menggunakan Shopee PayLater dimasa yang akan datang.					
Y3	Saya akan merekomendasikan Shopee Paylater kepada orang disekitar saya					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Y4	Saya merasa puas atas layanan yang ditawarkan Shopee Paylater dalam bertransaksi						
----	--	--	--	--	--	--	--

Lampiran 2 Distribusi Kuesioner

NO. RESPONDEN	KEMUDAHAN (X1)				TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20
3	4	4	5	5	18
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	5	4	5	19
7	4	4	5	4	17
8	5	4	5	5	19
9	5	5	4	5	19
10	5	5	4	4	18
11	5	5	5	4	19
12	4	4	5	4	17
13	5	5	4	4	18
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	5	17
18	4	4	4	5	17
19	5	5	4	4	18
20	5	5	5	4	19
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	4	19
23	5	5	5	5	20



## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



24	5	4	4	4	17
25	2	2	2	2	8
26	4	4	4	4	16
27	4	4	5	4	17
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	4	4	4	4	16
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	20
33	4	3	3	4	14
34	5	5	4	5	19
35	5	5	4	4	18
36	5	5	5	5	20
37	4	4	5	5	18
38	5	5	4	4	18
39	5	5	4	5	19
40	5	5	4	4	18
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	4	4	4	4	16
44	5	5	5	4	19
45	5	5	4	5	19
46	5	4	4	5	18
47	5	5	4	5	19
48	5	5	4	4	18
49	5	5	4	5	19
50	5	5	5	5	20
51	5	4	4	5	18
52	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	20

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



54	4	5	4	5	18
55	5	5	5	5	20
56	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	20
58	5	5	5	4	19
59	5	5	4	4	18
60	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	20
62	5	5	4	4	18
63	4	4	4	4	16
64	5	5	4	5	19
65	4	4	4	5	17
66	5	5	5	4	19
67	5	4	4	5	18
68	5	5	5	4	19
69	5	5	4	4	18
70	4	3	4	4	15
71	5	5	5	5	20
72	5	4	5	5	19
73	4	5	5	5	19
74	4	4	4	4	16
75	5	5	5	5	20
76	5	4	4	5	18
77	5	5	4	5	19
78	5	5	4	4	18
79	5	5	5	5	20
80	5	5	4	4	18
81	5	5	4	5	19
82	5	3	4	4	16
83	5	4	5	5	19

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



84	5	5	4	5	19
85	5	5	5	5	20
86	3	5	4	5	17
87	5	5	4	5	19
88	4	4	4	5	17
89	4	5	5	5	19
90	5	5	4	5	19
91	5	5	5	5	20
92	4	4	4	4	16
93	5	5	5	5	20
94	5	5	4	5	19
95	5	5	5	5	20
96	4	4	4	4	16
97	5	5	4	5	19
98	4	5	5	5	19
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO. RESPONDEN	PENDAPATAN (X2)			TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	
1	3	3	4	10
2	3	1	3	7
3	4	4	4	12
4	3	2	3	8
5	5	4	5	14
6	3	2	3	8
7	4	2	4	10
8	3	2	3	8
9	5	5	5	15
10	4	3	3	10
11	4	5	4	13
12	2	2	2	6
13	4	2	4	10
14	5	5	5	15
15	4	3	4	11
16	3	4	3	10
17	4	4	4	12
18	4	3	4	11
19	2	3	2	7
20	3	4	3	10
21	3	3	3	9
22	4	3	4	11
23	5	5	5	15
24	3	3	3	9
25	3	4	3	10
26	4	3	4	11
27	4	4	4	12



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

28	4	3	4	11
29	3	1	3	7
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	5	3	4	12
33	4	4	5	13
34	5	4	4	13
35	4	4	4	12
36	5	4	5	14
37	5	4	4	13
38	5	4	5	14
39	5	4	4	13
40	5	4	5	14
41	5	3	5	13
42	5	4	4	13
43	4	4	5	13
44	5	4	5	14
45	4	4	5	13
46	5	4	4	13
47	5	5	5	15
48	5	3	5	13
49	4	3	4	11
50	4	4	4	12
51	4	4	5	13
52	5	4	5	14
53	4	4	4	12
54	4	5	4	13
55	4	4	5	13
56	5	4	5	14
57	4	4	5	13



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

58	5	5	4	14
59	5	5	5	15
60	5	5	5	15
61	5	4	4	13
62	5	5	5	15
63	4	3	4	11
64	5	5	4	14
65	5	5	4	14
66	5	4	5	14
67	5	4	5	14
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	4	3	4	11
71	4	4	4	12
72	5	5	4	14
73	4	4	5	13
74	5	5	4	14
75	4	4	5	13
76	4	5	5	14
77	5	4	4	13
78	5	4	5	14
79	4	5	5	14
80	5	5	5	15
81	5	4	4	13
82	5	5	5	15
83	5	3	5	13
84	4	4	5	13
85	4	4	4	12
86	3	4	4	11
87	4	4	4	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

88	4	3	4	11
89	4	4	5	13
90	4	4	5	13
91	5	4	5	14
92	4	4	4	12
93	4	4	4	12
94	4	4	4	12
95	4	4	4	12
96	4	3	4	11
97	4	3	4	11
98	4	4	4	12
99	4	4	5	13
100	4	4	4	12

NO. RESPONDEN	SUKU BUNGA (X3)				TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	4	3	4	4	15
2	4	4	3	3	14
3	4	4	3	3	14
4	3	3	4	3	13
5	3	3	4	3	13
6	2	2	3	3	10
7	2	2	3	4	11
8	2	2	4	4	12
9	4	4	3	3	14
10	4	3	3	3	13
11	4	4	5	5	18
12	3	3	4	4	14
13	3	3	3	3	12
14	5	4	4	4	17

15	2	2	4	4	12
16	2	2	3	3	10
17	3	3	4	4	14
18	3	3	4	4	14
19	3	2	2	4	11
20	3	3	4	4	14
21	3	3	4	4	14
22	4	4	4	5	17
23	3	3	4	4	14
24	4	4	5	5	18
25	3	3	2	2	10
26	3	3	4	4	14
27	5	4	4	4	17
28	3	3	4	3	13
29	2	2	4	3	11
30	3	3	4	4	14
31	4	4	5	4	17
32	4	5	5	5	19
33	5	4	4	4	17
34	3	3	2	5	13
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	3	4	5	5	17
38	4	3	4	4	15
39	4	4	5	5	18
40	5	5	4	4	18
41	5	4	4	5	18
42	5	5	5	5	20
43	5	4	4	4	17
44	4	4	5	4	17

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





45	4	5	5	5	19
46	5	5	4	5	19
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	5	5	4	5	19
52	4	5	5	5	19
53	4	5	5	4	18
54	4	4	5	5	18
55	4	4	5	5	18
56	5	5	5	5	20
57	5	4	3	5	17
58	4	5	5	5	19
59	4	4	5	4	17
60	5	5	5	5	20
61	3	3	4	5	15
62	4	4	4	5	17
63	4	4	4	4	16
64	4	5	4	4	17
65	5	5	5	5	20
66	4	4	5	5	18
67	4	4	5	4	17
68	4	4	4	5	17
69	3	3	4	4	14
70	4	5	4	4	17
71	5	4	4	5	18
72	4	5	4	4	17
73	4	4	4	4	16
74	5	5	5	4	19

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



75	4	4	5	5	18
76	5	4	5	4	18
77	5	5	5	5	20
78	4	4	5	5	18
79	3	4	4	5	16
80	5	5	5	4	19
81	4	5	4	4	17
82	4	4	5	4	17
83	4	4	3	3	14
84	5	5	3	4	17
85	3	2	3	2	10
86	3	3	3	3	12
87	5	5	3	4	17
88	5	5	4	5	19
89	4	4	5	3	16
90	4	5	3	4	16
91	4	4	3	3	14
92	5	5	4	4	18
93	5	5	3	2	15
94	5	4	4	4	17
95	4	4	3	4	15
96	5	5	4	4	18
97	4	4	4	4	16
98	4	4	3	3	14
99	4	4	3	3	14
100	4	4	4	3	15

NO. RESPONDEN	HEDONIC MOTIVE (X4)				TOTAL X4
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	3	4	4	3	14

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2	3	1	3	2	9
3	5	5	5	5	20
4	3	2	4	3	12
5	3	4	5	5	17
6	2	2	4	2	10
7	3	5	5	4	17
8	3	1	2	1	7
9	4	4	4	4	16
10	3	3	4	4	14
11	3	4	5	3	15
12	3	1	5	1	10
13	4	2	5	1	12
14	5	1	2	5	13
15	2	2	4	3	11
16	3	5	3	4	15
17	4	2	4	3	13
18	3	3	4	3	13
19	3	3	2	4	12
20	4	4	2	4	14
21	3	3	3	3	12
22	3	2	4	4	13
23	4	1	1	1	7
24	3	1	1	1	6
25	3	4	3	5	15
26	3	2	2	2	9
27	4	3	5	3	15
28	3	3	3	4	13
29	3	3	4	1	11
30	2	3	3	1	9
31	5	5	5	5	20

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



32	5	5	5	5	20
33	5	5	3	5	18
34	4	5	5	4	18
35	3	5	5	3	16
36	4	5	5	4	18
37	5	5	4	5	19
38	4	5	4	4	17
39	5	4	5	5	19
40	5	5	5	5	20
41	4	5	5	4	18
42	4	4	4	4	16
43	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20
45	4	5	5	4	18
46	5	5	4	5	19
47	5	4	5	5	19
48	4	5	4	4	17
49	4	4	4	4	16
50	5	4	5	5	19
51	5	5	3	5	18
52	4	4	5	4	17
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	5	4	4	17
56	5	5	5	5	20
57	4	4	5	4	17
58	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20
61	4	5	5	4	18

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



62	5	4	5	5	19
63	4	5	5	4	18
64	5	4	5	5	19
65	4	4	5	4	17
66	4	4	5	4	17
67	5	5	5	5	20
68	5	4	5	5	19
69	4	5	5	4	18
70	5	4	4	5	18
71	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	20
73	3	5	4	3	15
74	5	5	5	5	20
75	4	4	4	4	16
76	5	5	5	5	20
77	4	4	5	4	17
78	3	4	5	3	15
79	5	4	5	5	19
80	5	5	5	5	20
81	5	4	5	5	19
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	4	17
84	5	4	4	5	18
85	4	4	5	4	17
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	4	5	3	4	16
91	4	5	5	4	18

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



92	4	4	4	4	16
93	4	5	3	4	16
94	4	5	3	4	16
95	5	5	5	5	20
96	4	4	3	4	15
97	4	4	4	4	16
98	5	4	5	5	19
99	5	5	5	5	20
100	5	4	5	5	19

NO. RESPONDEN	MINAT (Y)				TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	4	3	4	15
2	4	4	4	5	17
3	5	5	5	5	20
4	3	3	3	3	12
5	5	4	4	5	18
6	4	4	4	3	15
7	3	4	4	4	15
8	5	2	3	3	13
9	4	4	5	5	18
10	4	4	5	5	18
11	3	3	4	5	15
12	4	4	5	4	17
13	4	4	4	4	16
14	5	5	5	5	20
15	5	5	4	5	19
16	4	4	4	5	17
17	4	4	3	4	15
18	3	3	4	4	14

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



19	4	2	4	3	13
20	4	4	5	5	18
21	4	4	5	5	18
22	5	5	5	5	20
23	4	4	5	5	18
24	4	4	4	5	17
25	4	4	3	2	13
26	4	4	2	3	13
27	3	3	4	5	15
28	4	4	4	3	15
29	4	4	3	3	14
30	3	3	4	3	13
31	5	5	4	5	19
32	4	4	5	5	18
33	5	5	5	5	20
34	4	4	4	5	17
35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	20
37	5	5	4	5	19
38	4	4	4	5	17
39	4	4	4	5	17
40	5	5	5	5	20
41	4	4	5	5	18
42	4	4	5	5	18
43	4	5	5	4	18
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20
47	5	5	4	4	18
48	4	4	4	5	17

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



49	4	4	4	4	16
50	5	5	4	4	18
51	5	5	5	5	20
52	4	4	5	5	18
53	4	4	4	5	17
54	5	5	4	5	19
55	5	5	4	5	19
56	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	20
58	4	4	5	5	18
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	20
62	5	5	4	4	18
63	4	4	4	5	17
64	4	4	5	5	18
65	5	5	4	5	19
66	4	4	5	4	17
67	4	4	4	4	16
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	4	4	4	4	16
71	4	4	5	5	18
72	4	4	5	5	18
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	5	17
75	5	5	5	5	20
76	5	5	4	4	18
77	5	5	4	5	19
78	4	4	5	5	18

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





79	5	5	5	5	20
80	4	4	5	5	18
81	3	3	4	4	14
82	4	4	5	5	18
83	5	5	4	5	19
84	4	4	4	5	17
85	4	4	4	5	17
86	5	5	4	5	19
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	5	17
89	5	5	5	5	20
90	4	4	4	4	16
91	5	5	5	5	20
92	3	3	4	4	14
93	3	3	4	4	14
94	3	3	4	4	14
95	5	5	5	5	20
96	4	4	4	4	16
97	3	3	5	4	15
98	5	5	5	5	20
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1

1. Kemudahan
  - a. Uji Validitas

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,929**	,625**	,642**	,915**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,929**	1	,626**	,633**	,913**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,625**	,626**	1	,633**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,642**	,633**	,633**	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	,915**	,913**	,827**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	4

## 2. Pendapatan

### a. Uji Validitas

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,575**	,947**	,914**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,575**	1	,575**	,846**
	Sig. (2-tailed)	,001		,001	,000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,947**	,575**	1	,914**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000
	N	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	,914**	,846**	,914**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

\*\* .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,846	3



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Suku Bunga

a. Uji Validitas

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,895**	,172	,229	,793**
	Sig. (2-tailed)		,000	,364	,223	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,895**	1	,292	,225	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000		,117	,232	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,172	,292	1	,659**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,364	,117		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,229	,225	,659**	1	,686**
	Sig. (2-tailed)	,223	,232	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	,793**	,824**	,686**	,686**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
,736	4

4. Hedonic Motivations

a. Uji Validitas

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,061	-,019	,318	,379*
	Sig. (2-tailed)		,751	,919	,087	,039
	N	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,061	1	,408*	,603**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,751		,025	,000	,000
	N	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	-,019	,408*	1	,194	,622**
	Sig. (2-tailed)	,919	,025		,304	,000
	N	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Correlation	,318	,603**	,194	1	,814**
	Sig. (2-tailed)	,087	,000	,304		,000
	N	30	30	30	30	30
Total_X4	Pearson Correlation	,379*	,825**	,622**	,814**	1
	Sig. (2-tailed)	,039	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,616	4

5. Minat

a. Uji Validitas

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,503**	,199	,226	,592**
	Sig. (2-tailed)		,005	,292	,230	,001
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,503**	1	,352	,429*	,748**
	Sig. (2-tailed)	,005		,056	,018	,000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,199	,352	1	,666**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,292	,056		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,226	,429*	,666**	1	,829**
	Sig. (2-tailed)	,230	,018	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	,592**	,748**	,778**	,829**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,726	4

**Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas**

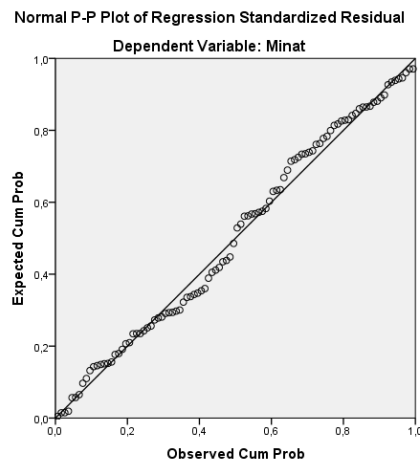
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters <sup>a,b</sup> Mean	,0000000

	Std.	1,69464251
	Deviation	
Most Extreme	Absolute	,068
Differences	Positive	,063
	Negative	-,068
	Kolmogorov-Smirnov Z	,683
	Asymp. Sig. (2-tailed)	,740

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	4,323	2,135		2,025	,046		
Kemudahan	,304	,100	,245	3,043	,003	,992	1,009

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pendapatan	,276	,125	,255	2,212	,029	,485	2,060
Suku Bunga	,063	,083	,075	,758	,450	,654	1,529
Hedonic Motivations	,195	,069	,305	2,845	,005	,561	1,783

a. Dependent Variable: Minat

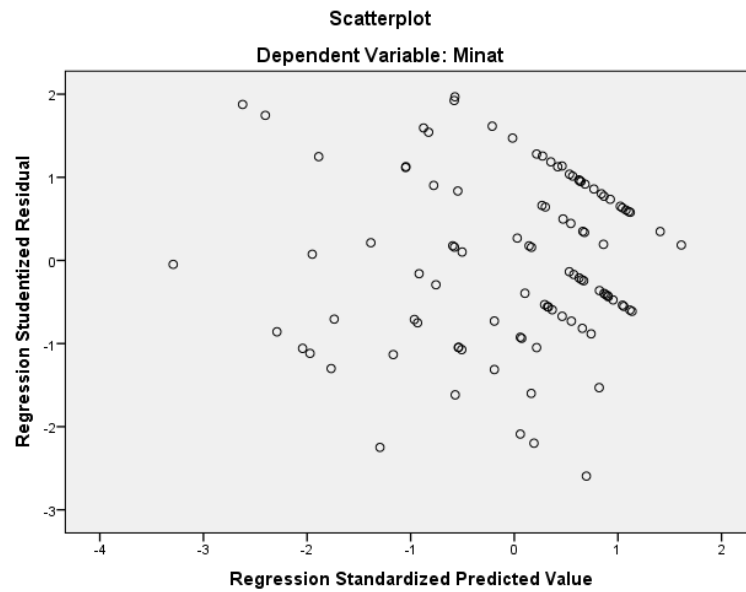
**Lampiran 6 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.019	1.102		1.832	.070
1					
Kemudahan	.046	.052	.087	.897	.372
Pendapatan	-.090	.064	-.196	-1.406	.163
Suku Bunga	.037	.043	.104	.865	.389
Hedonic Motivation	-.057	.035	-.210	-1.621	.108

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 7 Scatter Plot Diagram Heteroskedastisitas



### Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardize d Coefficient	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,323	2,135		2,025	,046
Kemudahan	,304	,100	,245	3,043	,003
Pendapatan	,276	,125	,255	2,212	,029
Suku Bunga	,063	,083	,075	,758	,450
Hedonic Motivations	,195	,069	,305	2,845	,005

a. Dependent Variable: Minat

### Lampiran 9 Hasil Uji t

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,323	2,135		2,025	,046
Kemudahan	,304	,100	,245	3,043	,003
Pendapatan	,276	,125	,255	2,212	,029
Suku Bunga	,063	,083	,075	,758	,450
Hedonic Motivations	,195	,069	,305	2,845	,005

a. Dependent Variable: Minat

**Lampiran 10 Hasil Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	180,680	4	45,170	15,093	,000 <sup>b</sup>
Residual	284,310	95	2,993		
Total	464,990	99			

a. Dependent Variable: Minat

b. Predictors: (Constant), Hedonic Motivations, Kemudahan, Suku Bunga, Pendapatan

**Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate



1	,623 <sup>a</sup>	,389	,363	1,72995
---	-------------------	------	------	---------

a. Predictors: (Constant), Hedonic Motivations, Kemudahan, Suku Bunga, Pendapatan

Lampiran 12 Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

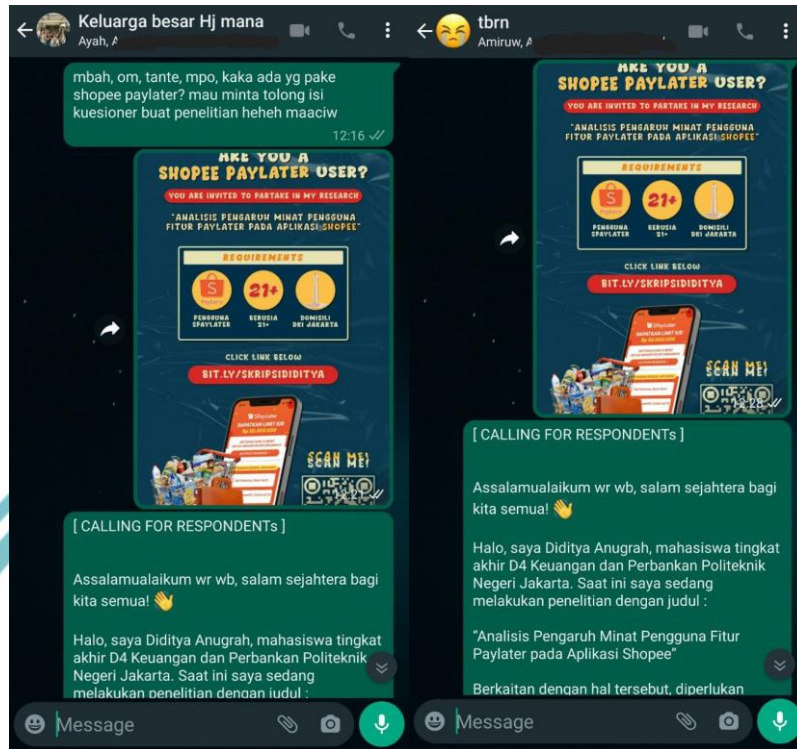
**Lampiran 13 Tabel t**

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

**Lampiran 14 Tabel F**

$\alpha =$ 0,05	$df_1 = (k-1)$							
	$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036

## Lampiran 15 Bukti Penyebaran Kuesioner



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA