



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN, PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN BRI *MOBILE* (STUDI KASUS NASABAH WILAYAH KAB. PASAMAN)

**DISUSUN OLEH :
NURUL RAHMADANI PAKPAHAN
NIM 1804421014**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN, PENGETAHUAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN BRI *MOBILE* (STUDI KASUS NASABAH WILAYAH KAB. PASAMAN)

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Jurusan Akuntansi**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
DISUSUN OLEH :
NURUL RAHMADANI PAKPAHAN
NIM 1804421014

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nurul Rahmadani Pakpahan

NIM : 1804421014

Tanda tangan:



Tanggal : 27 Agustus 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nurul Rahmadani Pakpahan

NIM : 1804421014


Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi :

“PENGARUH KEMUDAHAN, PENGETAHUAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN BRI MOBILE (STUDI KASUS NASABAH WILAYAH KAB. PASAMAN)”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Agus Supriyadi S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 27 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nurul Rahmadani Pakpahan
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421014
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : **Pengaruh Kemudahan Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan BRI Mobile (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman)**



Disetujui oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan

Agus Supriyadi, S.E.,M.M.

Mia Andhika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP. 196108181990031016

NIP. 9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan vokasi D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan BRI Mobile (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman)”**

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritik, dan dorongan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andhika Sari, S.Hum.,M.M selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang sudah banyak membantu dalam proses pembuatan proposal skripsi.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua terkasih dan saudara atas segala doa yang tiada henti diberikan serta segala dukungan yang telah diberikan selama proses pembuatan proposal skripsi.
7. Teman – teman seperbimbingan, yang saling memberikan semangat serta support selama masa bimbingan.
8. Rivaldo Zamara sebagai *partner* yang selalu ada dan menemani selama proses pembuatan prosposal skripsi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

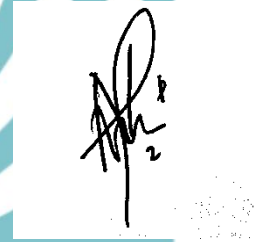
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman – teman seperjuangan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Angkatan 2018, yang selalu mewarnai kegiatan selama perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuan, semangat serta do'a yang dipanjatkan untuk kelancaran pembuatan skripsi. Karena masih banyaknya kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan proposal skripsi ini, oleh karena itu sangat diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar dapat diperbaiki dimasa mendatang. Akhir kata sangat diharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Depok, 27 Agustus 2022



Nurul Rahmadani Pakpahan
1804421014



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Rahmadani Pakpahan
NIM : 1804421014
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kemudahan, Pengetahuan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan BRI *Mobile* (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman)

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** ini, Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Tanggal : 27 Agustus 2022

Yang menyatakan

Nurul Rahmadani Pakpahan

Nurul Rahmadani Pakpahan
Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kemudahan, Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan *BRI Mobile* (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan *BRI Mobile* di wilayah Kab. Pasaman. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis yaitu SPSS Versi 21.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat dalam menggunakan *BRI Mobile* di wilayah Kab. Pasaman. Namun variabel pengetahuan dan variabel kepercayaan secara parsial berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan *BRI Mobile* di wilayah Kab. Pasaman. Berdasarkan hasil uji simultan, ditemukan bahwa variabel kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam menggunakan *BRI Mobile* di wilayah Kab. Pasaman. Pada penelitian ini juga dihasilkan bahwa 69,3% minat dalam menggunakan *BRI Mobile* dipengaruhi oleh tiga variabel independen tersebut, dimana sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi terhadap Bank *BRI* sebagai tambahan acuan dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi minat nasabahnya dalam menggunakan *BRI Mobile*.

Kata kunci : Kemudahan, Pengetahuan dan Kepercayaan Minat Nasabah Dalam Menggunakan *BRI Mobile*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurul Rahmadani Pakpahan
Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Convenience, Knowledge and Trust on Customer Interest in Using BRI Mobile (Case Study of Customers in Pasaman Regency).

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of convenience, knowledge and trust on customer interest in using BRI Mobile in the Kab. Pasaman. The sample in this study consisted of 100 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression with an analytical tool, namely SPSS Version 21.0. The results showed that the convenience variable partially had no significant effect on interest in using BRI Mobile in the Kab. Pasaman. However, the knowledge variable and the trust variable partially affect customer interest in using BRI Mobile in the Kab. Pasaman. Based on the results of the simultaneous test, it was found that the variables of convenience, knowledge and trust had an effect on customer interest in using BRI Mobile in the Kab. Pasaman. This study also resulted that 69.3% interest in using BRI Mobile was influenced by these three independent variables, where the rest was influenced by other variables not examined in this study. The results of this study are expected to contribute to BRI Bank as an additional reference in investigating the factors that influence customer interest in using BRI Mobile.

Keywords : *Convenience, Knowledge and Trust of Interest Customers in Using BRI Mobile.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teknologi informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Electronic Banking	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kemudahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Minat Nasabah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 BRI Mobile.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2.3 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Metode Penelitian **26**

3.3.1 Populasi dan sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Variabel penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Definisi operasional variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7 Metode Analisis Data..... **31**

3.7.1 Uji coba instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Uji asumsi klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7.3 Analisis regresi linear berganda **Error! Bookmark not defined.**

3.7.4 Uji hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

3.7.5 Uji koefisiensi determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Gambaran Distribusi Item..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Hasil Uji Instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Hasil uji validitas **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Hasil uji reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Hasil uji normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4.2 Uji multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**

4.4.3 Uji heterokedastisitas **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

4.6 Hasil Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.6.1 Hasil uji T (parsial) **Error! Bookmark not defined.**

4.6.2 Hasil uji F (simultan) **Error! Bookmark not defined.**

4.7 Uji Koefisien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**

4.8 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP62

5.1 Kesimpulan..... 62

5.2 Saran 63

5.3 Implikasi..... 64

DAFTAR PUSTAKA.....65



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 3 <i>Cronbach Alpha</i>	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	42
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan.....	44
Tabel 4. 7 Gambaran Distribusi Item Variabel Kemudahan.....	45
Tabel 4. 8 Gambaran Distribusi Item Variabel Pengetahuan.....	46
Tabel 4. 9 Gambaran Distribusi Item Variabel Kepercayaan	46
Tabel 4.10 Gambaran Distribusi Item Variabel Minat	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Mulikolinearitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regrsi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji T	55
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.18 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 25

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38

Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan 39

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 41

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 42

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan 43

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan 44

Gambar 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas 52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2	Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	76
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 6	Hasil Uji T (Parsial)	97
Lampiran 7	Hasil Uji F (Simultan).....	98
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	99
Lampiran 9	Tabel Distribusi R.....	100
Lampiran 10	Tabel Distribusi T	102
Lampiran 11	Tabel Distribusi F	105

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dua dekade terakhir pertumbuhan teknologi informasi berkembang sangat pesat. Teknologi megiringi kehidupan manusia dan saling memenuhi kebutuhan. Salah satu kemudahan yang dihasilkan dari kemajuan ini adalah internet, saat ini perkembangan internet di Indonesia berlangsung sangat cepat. Menurut siaran pers Kominfo No.53/HM/KOMINFO/02/2018, hasil *survey* tentang penetrasi pengguna internet yang dilakukan pada tahun 2017, sebanyak 143,26 juta orang dari total 262 juta orang atau 54,68% penduduk Indonesia merupakan pengguna internet aktif. Hal ini meningkat sekitar 8% jika dibandingkan dengan tahun 2016 yang hanya 132,7 juta jiwa (sumber: www.kominfo.go.id).

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin meluas dan terjadi sangat pesat saat ini telah menyebabkan munculnya aplikasi bisnis perbankan berbasis internet yang di sebut dengan elektronik atau *Electronic Banking (E-Banking)*. Menurut Fauziah dan Tenripada (2020), *e-Banking* adalah produk layanan perbankan yang memanfaatkan internet sebagai media untuk penyalur data keuangan dari Bank kepada nasabah melalui handphone, smartphone maupun komputer, yang bisa digunakan nasabah kapan saja dan dimana saja selama 24 jam.

Seringkali kepercayaan akan penggunaan teknologi informasi sangat kecil di karenakan kejahatan online yang membuat trauma para penggunaan layanan internet *Banking* termasuk *Mobile BRI*.

Dalam pola kehidupan yang menuntut mobilitas tinggi, penggunaan teknologi sangat membantu manusia dalam kehidupan sehari-hari, mulai dari memenuhi kebutuhan pangan yang termasuk dalam kebutuhan primer hingga penggunaan teknologi untuk membantu pekerjaan ataupun bisnis. Dalam dunia perbankan sendiri penggunaan teknologi mulai diperkenalkan melalui kartu pembayaran seperti kartu ATM (*Automatic Teller Machine*), kartu kredit, dan kartu debit. Dengan berkembangnya teknologi, perkembangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut juga dimanfaatkan oleh perbankan dengan mengeluarkan fitur pembayaran berbasis *mobile*. *Mobile Banking* dinilai memiliki kelebihan dibandingkan pembayaran dengan menggunakan uang tunai di antaranya lebih praktis di mana nasabah dapat membayar tagihan dengan mudah tanpa mengganggu aktivitas para penggunanya dan dapat memantau transaksi keuangan pribadi secara *real time*, mengelola dana yang masuk dan keluar direkening dengan *Mobile Banking*.

Pada akhir tahun 2019, terjadi wabah pandemi *COVID-19* membuat beberapa negara memberlakukan kebijakan lockdown untuk meminimalisir penyebaran virus yang semakin meluas. Pemerintah menghimbau untuk tetap di rumah demi memutus rantai penyebaran virus, hal ini menyebabkan terbatasnya mobilitas masyarakat sehingga berpengaruh gaya hidup yang berubah serba online. Dengan terbatasnya mobilitas masyarakat, pola konsumsi dan transaksi berubah menjadi serba online dan non tunai. Hal ini menyebabkan transaksi non tunai di masa pandemi menjadi salah satu alternatif keputusan masyarakat dalam bertransaksi guna mengurangi resiko terinfeksi virus melalui uang tunai.

Perkembangan kualitas layanan *internet Banking* juga harus diimbangi dengan pengetahuan nasabah mengenai penggunaan *internet Banking*. Hal ini sangat berpengaruh bagi nasabah dalam hal minat pengguna *internet Banking*, sehingga perbankan harus bekerja keras untuk memberikan informasi kepada nasabah mengenai penggunaan *internet Banking* (Bulkia, Herawati, Hasanah, 2019).

Kepercayaan (*trust*) tidak begitu saja diakui oleh sekumpulan manusia, tetapi harus di bangun mulai dari awal dan dapat dibuktikan. Jika kepercayaan dapat terjadi antara kedua belah pihak, maka hal ini dapat dengan mudah meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan *internet Banking*.

Pengetahuan adalah informasi atau maklumat yang diketahui atau didasari oleh seseorang. Menurut Rizky, Yasa, dan Wahyuni (2018), pengetahuan adalah perubahan perilaku seseorang yang berasal dari



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengalaman. Dijelaskan bahwa ketika nasabah memiliki pengetahuan yang lebih baik dalam mengambil keputusan, mereka akan lebih efisien dan lebih tepat memproses informasi dengan baik.

Salah satu Bank yang telah menerapkan teknologi informasi dan internet adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Saat ini, Bank BRI sudah memiliki banyak produk yang didukung oleh teknologi digital. Salah satunya adalah produk *Mobile Banking* yang diberi nama *BRI Mobile*. Sejak diluncurkannya pada tahun 2012, *BRI Mobile* sudah banyak berperan dan berguna bagi nasabah yang melakukan transaksi perbankan sehingga nasabah tidak perlu datang ke Bank atau ATM karena transaksi perbankan dapat dilakukan hanya dengan smartphone.

Salah satu permasalahan yang dihadapi *Mobile Banking* adalah kurangnya pengetahuan masyarakat akan adanya layanan atau fasilitas yang diberikan oleh Bank yang bernama *Mobile Banking*. Salah satu kegunaannya adalah pembayaran dan pembelian, kita bisa melakukan pembayaran dan pembelian tanpa harus langsung ke Bank dan tanpa harus membuang waktu.

Ditambah lagi, dengan adanya pandemi *covid-19* *BRI Mobile* berguna untuk nasabah yang takut untuk bertransaksi Perbankan secara tatap muka. Secara langsung, penggunaan *BRI Mobile* juga mengurangi angka penyebaran *covid-19*. Akan tetapi, pada Bank BRI wilayah Kab. Pasaman masih banyak nasabah yang berbondong-bondong melakukan transaksi perbankan secara langsung. Hal ini terjadi dikarenakan sulitnya masyarakat dalam mengakses *BRI Mobile* dimana aja karena sulitnya jaringan untuk mengakses internet di daerah Kab. Pasaman. Selain itu, masyarakat Kabupaten Pasaman masih banyak yang takut dan tidak percaya akan menggunakan *BRI Mobile*, selain itu mayoritas masyarakat Kab. Pasaman berprofesi sebagai petani dan berpendidikan rendah sehingga kurang melek akan teknologi. Kurangnya pengetahuan masyarakat akan teknologi mengakibatkan kurangnya pemahaman masyarakat untuk memakai *BRI Mobile*. Dari permasalahan tersebut menunjukkan adanya kesenjangan kondisi yang diharapkan nasabah dan realita yang terjadi dalam penggunaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BRI Mobile. Hal tersebutlah yang membuat penulis ingin meneliti mengenai alasan yang menyebabkan nasabah tetap berminat menggunakan *BRI Mobile*.

Terdapat beberapa penelitian tentang pengaruh, kemudahan dan pengetahuan terhadap minat. Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Fauziah dan Tenripada (2020), menunjukkan hasil bahwa variabel kemudahan berpengaruh secara signifikan positif terhadap minat menggunakan *e-Banking*. Penelitian ini di dukung oleh, Hermawan , Komariah & Danial (2020), yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *Mobile Banking* pada nasabah Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kota Sukabumi. Namun dari kedua penelitian tersebut bertentangan dengan penelitian yang di lakukan oleh, Nurdin, Ningrum, Bachmid, Jalil (2021), yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan tidak mempengaruhi minat nasabah menggunakan *Mobile Banking* di Bank Mega Syariah Cabang Palu. Sedangkan Penelitian yang di lakukan oleh, Rizky, Yasa, Wahyuni (2018), menunjukkan kemudahan dan pengetahuan berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan *e-Banking* dalam bertransaksi pada UMKM. Hal ini juga di dukung oleh, Bulkia, Herawati, dan Hasanah (2019), yang menyebutkan bahwa pengetahuan pelanggan berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna *internet Banking*. Hal ini juga di dukung oleh Nurhayati (2020), yang menyimpulkan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan internet *Banking* di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Madiun.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan gap research diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*. Oleh karena itu, judul yang akan penulis ambil dalam penelitian ini yaitu **“PENGARUH KEMUDAHAN, PENGETAHUAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *BRI MOBILE* (STUDI KASUS NASABAH WILAYAH KAB. PASAMAN)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan penelitian ini didasarkan pada adanya masalah dalam kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan yang terjadi di wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan aplikasi *Mobile Banking* oleh Bank BRI yaitu *BRI Mobile*. *Mobile Banking* pada dasarnya ditujukan untuk memberikan kenyamanan serta kemudahan pada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan, namun sejak dulu dan sekarang nasabah wilayah Kab. Pasaman masih banyak yang berbondong-bondong dan mengantri untuk melakukan transaksi di bank. Dengan hal ini menyebabkan virus covid-19 juga mudah menyebar. Berdasarkan permasalahan tersebut memberikan pandangan bahwa adanya permasalahan antara nasabah wilayah Kab. Pasaman antara kesadaran dan pengetahuannya, serta dengan adanya gap research dari beberapa penelitian terdahulu yang di temukan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam untuk mengetahui apakah kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan berpengaruh terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*?
2. Apakah pengetahuan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile* ?
4. Apakah kemudahan, pengetahuan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*.
3. Untuk menganalisis pengaruh kepercayaan secara parsial terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*.
4. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan secara simultan terhadap minat nasabah wilayah Kab. Pasaman dalam menggunakan *BRI Mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi Mahasiswa
Penelitian ini bermanfaat sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian tentang pengaruh kemudahan, pengetahuan, dan kepercayaan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *BRI Mobile*.
 - b. Bagi Masyarakat
Penelitian ini bermanfaat sebagai sarana informasi tentang faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *BRI Mobile*.
 - c. Bagi Peneliti Selanjutnya
Sebagai bahan referensi bagi pihak yang akan melakukan penelitian tentang topik kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *BRI Mobile*.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Perusahaan
Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memanfaatkan kemudahan, pengetahuan, dan kepercayaan pelanggan sebagai faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *BRI Mobile*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi secara ringkas dan jelas, yang terdiri dari 5 BAB yang saling berhubungan. Untuk mempermudah pembaca memahami penelitian ini maka dibuatkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat uraian yang melatarbelakangi penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat uraian teori-teori yang mendukung topik penelitian, literasi yang berhubungan dengan penelitian, tinjauan pustaka yang memuat penelitian-penelitian terdahulu serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, subjek penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat gambaran umum tentang objek penelitian, menjabarkan hasil analisis dari pengumpulan data serta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil analisis data, memberikan intisari dari pertanyaan penelitian yang telah dijabarkan pada BAB IV, serta memuat saran yang dapat berguna bagi peneliti selanjutnya atau pihak lainnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemudahan, Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan BRI *Mobile* (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman)” dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari variabel kemudahan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* di wilayah Kab. Pasaman adalah bahwa secara parsial kemudahan tidak berpengaruh signifikan. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil pengujian t parsial diperoleh nilai t hitung 0,823 lebih kecil dibandingkan t tabel ($0,823 < 1,984$) serta diperoleh nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,413 > 0,05$).
2. Hasil analisis dari variabel pengetahuan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* di wilayah Kab. Pasaman adalah bahwa secara parsial pengetahuan berpengaruh signifikan. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil pengujian t parsial diperoleh nilai t hitung lebih besar dibandingkan t tabel ($3,810 > 1,984$) serta diperoleh nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).
3. Hasil analisis dari variabel kepercayaan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* wilayah Kab. Pasaman adalah bahwa secara parsial kepercayaan berpengaruh signifikan. Hal ini dibuktikan berdasarkan hasil pengujian t parsial diperoleh nilai t hitung 7,282 lebih besar dibandingkan t tabel ($7,282 > 1,984$) serta diperoleh nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).
4. Secara keseluruhan, hasil analisis ketiga variabel independen pada penelitian ini yaitu variabel kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* di wilayah Kab. Pasaman. Hal ini di buktikan berdasarkan hasil pengujian Uji F menunjukkan bahwa secara bersama-sama Kemudahan (X1),

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengetahuan (X2) dan Kepercayaan (X3) mempunyai pengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan BRI *Mobile* (Y) di wilayah Kab. Pasaman Adapun kontribusi variabel Kemudahan (X1), Pengetahuan (X2) dan Kepercayaan (Y) terhadap variabel minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* di wilayah Kab. Pasaman sebesar 69,3%. Hal ini berarti semakin baik Kemudahan, Pengetahuan dan Kepercayaan maka semakin baik pula minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile* di wilayah Kab. Pasaman sedangkan sisanya ($100\% - 69,3\% = 30,7\%$) di pengaruhi oleh variabel lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan penarikan kesimpulan di atas maka saran yang dapat penulis berikan bagi pihak yang terkait pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi pihak PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) harus lebih meningkatkan kemudahan dalam menggunakan BRI *Mobile*. karena pada variabel kemudahan dalam distribusi *item* terdapat *item* yang memiliki persentase lebih rendah dari yang lainnya. Selain itu Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa mayoritas pengguna BRI *Mobile* adalah generasi milenial dimana mereka lebih mendapat *access convenience* dan *transaction convenience* dengan teknologi mobile banking. Oleh karena itu diharapkan untuk pihak BRI *Mobile* agar mengembangkan dan berinovasi dengan teknologi yang lebih mudah di gunakan agar para penggunanya bukan hanya berasal dari para milenial saja tetapi juga generasi yang lebih tua dapat menggunakan BRI *Mobile*.
2. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan agar lebih memperluas faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan BRI *Mobile*, seperti persepsi manfaat, fitur layanan, persepsi keamanan, dan risiko dalam menggunakan BRI *Mobile*. Selain itu, diharapkan juga dapat dilakukan penelitian lebih lanjut dengan memperluas daerah penelitian sehingga pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan objek yang lebih luas

serta memberikan hasil yang lebih baik dan beragam.

5.3 Implikasi

Diharapkan pada penelitian ini dapat memberikan berbagai manfaat bagi pihak-pihak-pihak yang terkait antara lain :

1. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia

Banyaknya keluhan nasabah dalam menggunakan aplikasi BRI *Mobile* dapat menjadikan permasalahan tersebut sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat sistem kemudahan, pengetahuan dan kepercayaan pada layanan BRI *Mobile* sehingga tidak ada nasabah mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi BRI *Mobile* khususnya di wilayah kab. Pasaman, sehingga nasabah akan merasa nyaman dan mudah dalam menggunakan layanan BRI *Mobile* secara terus menerus.

2. Bagi Nasabah Pengguna Layanan BRI *Mobile*

Hasil pada penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk mengetahui tingkat pelayanan BRI *Mobile* dalam segi kemudahan, pengetahuan serta kepercayaan nasabah dalam bertransaksi di wilayah Kab. Pasaman.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Afghani, M. F., & Yulianti, E. (2016). *Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Persepsi Risiko, serta Kesadaran Nasabah Terhadap Adopsi e-Banking di Bank BRI Surabaya*. *Journal of Business and Banking* Vol. 6 No. 1 ISSN : 2088-7841, 113-128.

Ahmad, & Pambudi. (2014). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking*. *Jurnal Studi Manajemen*, Vol.8, No.1, April 2014.

Andriyano, Y., & Rakhmawati, D. (2016). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Rekening Ponsel (Studi Kasus Pada Nasabah CIMB Niaga Daerah Istimewa Yogyakarta)*. *Jurnal Profita* Edisi 2, 1-16.

Bulkia, Herawati, & Hasanah (2019). *Pengaruh Pengetahuan Nasabah Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Individu Pengguna Internet Banking Banjarmasin*. *Jurnal ilmiah manajemen* Vol. 3 No. 2 (2019) 90 – 97

Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya .

Fauziah, & Tentrripada. (2020). *Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Resiko Terhadap Penggunaan E-banking (Survei pada Nasabah BRI Syariah di Kota Palu)*. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* Vol. 3 No. 1

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Hermawan, Komariah, & Danial (2020). *Analisis Minat Menggunakan BRI Mobile (Survei Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kota Sukabumi)*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 9.6 (2020):525-538

Irmadhani, & Nugroho, M. A. (2012). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Computer Self*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Efficacy, Terhadap Penggunaan Online Banking Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Kajian Pendidikan & Akuntansi Indonesia, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta Vol 1, No 3, 1-20.

Jayusman, & Shavab. (2020). *Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. Jurnal Artefak Vol.7 No.1 April 2020*

Kristianti, M. L., & Pambudi, R. (2019). *Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Tingkat Keamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Mahasiswa di DKI Jakarta. Jurnal Akuntansi Vol. 11, No. 1, 50-67.*

Kumar, R., & Mittal, D. A. (2015). *Customer Satisfaction and Service Quality Perception of Technology Based Banking Services: A Study on Selected Public Sector Banks in India. Global Journal of Management and Business Research: E Marketing Vol. 15 Issue 5 Version 1.0 ISSN: 2249-4588, 39-45.*

Mentayani, I., Rusmanto, & Rahmiati. (2016). *Pengaruh Kemampuan Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 9, No. 2, 50-68.*

Naibaho (2017). *Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. Jurnal Warta Edisi : 52 ISSN : 1829 – 7463*

Nasution, M. H., & Sutisna. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking. Jurnal Nisbah Vol. 1 Nomor 1, 62-71.*

Nurastuti, W. (2011). *Teknologi Perbankan. Yogyakarta: Graha Ilmu.*

Nurdin, Ningrum, Bachmid, & Jalil (2021). *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu. Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah Vol. 3 No. 1*

Nurhayati (2020) . *Pengaruh Pengetahuan , Resiko Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking. Skripsi IAIN Ponorogo*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penggunaan Sistem Internet Banking Pada Nasabah Bank Muamalat Cabang Pembantu Madiun. Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Volume 2, Nomor 2, 71-84.

Rizky, Yasa , & Wahyuni (2018). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, dan Pengetahuan Terhadap Minat Menggunakan E-banking dalam Bertransaksi Pada Umkm Di Kecamatan Buleleng.* (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha, Vol: 9 No. 3 Tahun 2018.

Santoso, B. (2012). *Pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, dan perceived enjoyment terhadap penerimaan teknologi informasi (Studi Empiris di Kabupate Sragen).* Jurnal Studi Akuntansi Indonesia, 1-15.

Setyanto, T. T. (2011). *Analisis Pengaruh Trust dan Mutu E-Banking Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Secara Online.* Skripsi.

Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitia BIsnis.* Yogyakarta: Andi.

Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R &D.* Bandung: Alfabeta.

Bihar. *Journal of Internet Banking and Commerce*, Vol. 22 No.1, 1-11.

SutaBRI, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi.* Yogyakarta: Andi.

SutaBRI, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi. Edisi Pertama.* Yogyakarta: Andi.

Syah, M. (2010). *Psikologi Pendidikan.* Bandung: Offset.

Syah, M. (2010). *Psikologi Pendidikan: Dengan Pendekatan Baru.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Otoritas Jasa Keuangan. (2018). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum.*

Otoritas Jasa Keuangan. (2018). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/PJOK.03/2014 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.
Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.
Salam sejahtera untuk kita semua.

Halo! Perkenalkan nama saya Nurul Rahmadani Pakpahan, mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) jurusan Akuntansi, program studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Kemudahan, Pengetahuan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan BRI *Mobile* (Studi Kasus Nasabah Wilayah Kab. Pasaman) "

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut:

- Berusia di atas 17 - lebih dari 45 tahun
- Berdomisili di Kab. Pasaman
- Nasabah Bank BRI / Pengguna BRI *Mobile*

Sehubungan dengan hal di atas, saya memohon kesediaan teman-teman yang memenuhi kriteria tersebut dapat meluangkan waktunya sejenak untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner akan memakan waktu sekitar 4-8 menit. Segala kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya akan digunakan sebagai keperluan penelitian.

Jika Anda memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini:
e-mail: nurul.rahmadanipakpahan.ak18@mhs.w.pnj.ac.id
whatsapp: 085831432434

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,
Nurul Rahmadani Pakpahan

Petunjuk umum pengisian kuesioner

- Dimohon untuk membaca setiap pernyataan dengan benar dan teliti.
- Dimohon untuk menjawab setiap pernyataan yang terdapat dalam kuesioner.
- Pilihlah jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan dan alami.
- Dalam kuesioner ini, tidak ada jawaban benar atau salah.

Adapun kuesioner ini dibagi menjadi empat bagian, antara lain :

Bagian A : Pertanyaan Penyaringan (*Screening*)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Bagian B : Identitas Responden

Bagian C : Kemudahan Penggunaan BRI *Mobile*

Bagian D : Pengetahuan Penggunaan BRI *Mobile*

Bagian E : Kepercayaan Penggunaan BRI *Mobile*

Bagian F : Minat Menggunakan BRI *Mobile*

Atas perhatian dan kesediaan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Depok,

Nurul Rahmadani Pakpahan



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. PERTANYAAN PENYARINGAN

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____

2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

3. Umur : 17 - 22 Tahun
 23 - 28 Tahun
 29 - 38 Tahun
 39 – 45 Tahun
 > 45 Tahun

4. Tingkat Pendidikan : SD/MI
 SMP/MTS
 SMA/SMK/MAN
 DIPLOMA
 SARJANA
 Lainnya

5. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 ABRI/POLRI/PNS
 WIRAUSAHA
 IBU RUMAH TANGGA
 SARJANA
 Lainnya

6. Pendapatan : < Rp. 1.000.000





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- () Rp.1.000/000 - 5.000.000
- () Rp. 5.000.000 - 10.000.000
- () Rp. 10.000.000

7. Lama Menggunakan

- () < 1 Tahun
- () 1-3 Tahun
- () 3-5 Tahun

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

A. KEMUDAHAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Menggunakan BRI Mobile dapat menghemat waktu saya karena tidak perlu mengantri di bank.					
2.	BRI <i>Mobile</i> dapat melakukan segala macam transaksi yang saya butuhkan.					
3	BRI Mobile mudah di operasikan oleh nasabah.					
4.	BRI Mobile sangat fleksibel karena dapat digunakan dimanapun dan kapanpun.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. PENGETAHUAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	BRI Mobile dikenal juga dengan Elektronik Banking					
2.	BRI Mobile dapat di akses kapan dan dimana saja selama jaringan yang dapat mengakses BRI Mobile.					
3.	BRI Mobile mempunyai banyak manfaat untuk nasabah seperti memudahkan untuk transaksi keuangan seperti transfer antar bank, pembayaran pulsa listrik dll.					
4.	Fitur BRI Mobile mudah digunakan dan dipelajari.					
5.	Prosedur pendaftaran BRI Mobile tidak sulit.					
6.	BRI Mobile dapat dipercaya dan mempunyai tingkat keamanan.					

C. KEPERCAYAAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pelayanan menggunakan BRI Mobile dapat dipercaya dan dipertanggung jawabkan.					
2.	Pelayanan BRI Mobile mementingkan kondisi nasabah.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Pelayanan BRI Mobile mementingkan kondisi nasabah.					
4.	Pihak Bank Melindungi data-data keuangan dan saat bertransaksi melalui BRI <i>Mobile</i>					
5.	Informasi yang diberikan BRI Mobile dapat dipercaya.					
6.	System keamanan BRI Mobile sangatlah penting.					

D. MINAT MENGGUNAKAN BRI MOBILE

No.	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1.	Kemudahan penggunaan BRI <i>Mobile</i> mendorong saya menggunakannya					
2.	BRI <i>Mobile</i> sesuai dengan kebutuhan saya					
3.	Merasa puas dalam menggunakan BRI <i>Mobile</i> karena memberikan kemudahan dalam kegiatan transaksi					
4.	Banyak jenis transaksi yang dapat saya lakukan dengan menggunakan BRI <i>Mobile</i> .					

5.	Merekomendasikan kepada orang lain untuk melakukan transaksi melalui <i>BRI Mobile</i> .					
6.	Berminat untuk terus menerus menggunakan <i>BRI Mobile</i> dimasa yang akan datang.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Variabel Kemudahan (X1)

RESPONDEN	Skor Jawaban Responden				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	5	4	4	5	18
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	5	17
4	5	5	5	5	20
5	5	4	4	5	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	3	5	17
8	5	3	4	5	17
9	3	4	4	3	14
10	5	5	4	3	17
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	5	4	4	5	18
15	1	4	4	4	13
16	4	4	3	4	15
17	5	4	5	5	19
18	3	4	3	3	13
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	4	19

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22	5	5	5	3	18
23	5	5	5	5	20
24	5	4	5	4	18
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	5	4	4	5	18
29	5	5	5	5	20
30	5	5	4	5	19
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	20
33	5	5	5	4	19
34	5	4	4	5	18
35	5	3	4	5	17
36	5	5	4	5	19
37	5	4	3	4	16
38	5	5	3	4	17
39	5	5	4	5	19
40	5	4	5	4	18
41	4	4	4	5	17
42	5	4	5	4	18
43	4	4	3	4	15
44	5	4	5	5	19
45	5	5	4	4	18
46	5	5	4	2	16
47	5	5	5	5	20
48	4	5	4	5	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

49	4	5	5	4	18
50	4	3	4	4	15
51	4	4	5	5	18
52	4	3	4	3	14
53	4	4	5	4	17
54	4	3	5	4	16
55	4	5	4	4	17
56	3	3	4	3	13
57	3	4	5	4	16
58	4	5	5	5	19
59	3	3	4	3	13
60	5	4	5	4	18
61	5	5	4	5	19
62	5	5	5	5	20
63	5	4	5	4	18
64	5	5	3	5	18
65	5	4	5	5	19
66	4	4	5	5	18
67	4	5	4	4	17
68	4	5	4	5	18
69	4	4	5	4	17
70	5	5	4	5	19
71	4	4	5	5	18
72	4	5	5	5	19
73	4	4	5	4	17
74	5	4	4	5	18
75	4	4	5	4	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

76	4	3	4	4	15
77	3	4	4	5	16
78	4	5	4	4	17
79	4	5	4	5	18
80	4	3	5	4	16
81	4	4	4	5	17
82	4	5	4	5	18
83	5	5	5	5	20
84	5	4	4	5	18
85	3	3	3	4	13
86	5	3	4	4	16
87	4	5	5	4	18
88	4	4	5	4	17
89	4	5	4	3	16
90	5	4	5	5	19
91	4	4	5	5	18
92	5	4	4	4	17
93	5	3	4	4	16
94	4	5	4	3	16
95	5	4	5	5	19
96	5	3	4	4	16
97	5	4	4	4	17
98	4	5	5	4	18
99	4	5	5	5	19
100	5	5	4	4	18

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2022



2. Variabel Pengetahuan (X2)

RESPONDEN	Skor Jawaban Responden						Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	5	5	5	4	4	28
2	5	4	5	5	5	5	29
3	5	5	4	4	4	4	26
4	5	5	5	5	4	5	29
5	5	5	5	4	4	5	28
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	5	5	4	2	3	23
8	4	5	5	4	4	4	26
9	4	4	4	5	4	4	25
10	5	5	5	5	3	5	28
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	4	5	29
13	5	5	5	5	5	5	30
14	4	4	4	4	5	5	26
15	4	4	1	4	4	4	21
16	5	4	4	3	3	3	22
17	5	4	4	4	4	3	24
18	4	3	4	3	3	3	20
19	5	4	3	3	4	4	23
20	5	5	5	5	3	4	27
21	4	5	5	5	5	4	28
22	4	4	5	4	3	4	24
23	5	5	5	4	4	4	27
24	4	5	5	5	4	4	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	4	5	4	4	27
27	4	4	4	3	4	4	23
28	4	5	4	4	5	4	26
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	4	4	4	27
32	4	5	4	5	3	5	26
33	4	4	4	3	3	4	22
34	4	4	4	4	4	4	24
35	5	4	5	5	5	4	28
36	4	4	4	4	4	5	25
37	5	5	5	4	5	4	28
38	4	4	5	4	4	4	25
39	5	5	4	4	4	4	26
40	5	5	4	5	4	4	27
41	5	5	5	5	4	4	28
42	5	4	5	4	4	5	27
43	4	4	5	4	3	3	23
44	5	5	5	5	5	5	30
45	4	5	4	4	5	4	26
46	4	4	5	5	4	5	27
47	5	5	4	5	5	5	29
48	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	4	5	4	5	28
50	5	5	5	5	5	5	30
51	4	5	4	5	4	5	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

52	5	5	4	5	5	5	29
53	5	4	5	4	5	5	28
54	5	4	5	4	4	5	27
55	5	4	5	4	5	5	28
56	5	4	4	5	4	5	27
57	5	5	4	5	4	5	28
58	4	5	5	4	4	5	27
59	4	4	5	4	4	4	25
60	5	5	5	4	5	5	29
61	5	5	5	4	4	5	28
62	5	5	4	5	5	5	29
63	4	5	4	5	4	4	26
64	5	5	5	5	4	4	28
65	5	5	5	5	4	5	29
66	5	5	4	4	5	4	27
67	5	5	5	4	5	5	29
68	4	4	5	4	5	4	26
69	5	4	4	5	4	5	27
70	5	5	5	5	5	4	29
71	5	5	5	5	3	4	27
72	5	5	5	4	5	4	28
73	4	5	4	5	4	4	26
74	5	4	5	4	5	5	28
75	5	5	4	5	4	5	28
76	5	5	5	5	4	5	29
77	3	4	4	5	3	4	23
78	4	5	4	5	4	5	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	5	5	5	5	5	5	30
80	5	5	4	4	5	4	27
81	4	4	5	5	5	5	28
82	4	5	4	5	5	4	27
83	5	4	5	4	5	4	27
84	5	4	5	4	4	4	26
85	5	4	5	4	5	5	28
86	4	5	4	4	4	4	25
87	4	4	5	5	5	4	27
88	4	5	4	4	5	4	26
89	4	4	5	4	5	5	27
90	5	4	5	5	5	4	28
91	5	4	5	4	5	4	27
92	5	4	4	5	4	5	27
93	5	5	5	5	4	4	28
94	4	4	4	4	3	4	23
95	5	5	5	4	4	5	28
96	5	4	5	4	5	5	28
97	5	5	5	5	4	5	29
98	5	4	5	4	4	5	27
99	4	5	5	4	3	3	24
100	5	5	5	5	3	4	27

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2019



E. Variabel Kepercayaan (X3)

RESPONDEN	Skor Jawaban Responden					TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	4	4	4	4	5	21
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	5	24
6	5	5	5	5	5	25
7	3	3	3	3	3	15
8	4	4	4	4	4	20
9	4	3	4	4	3	18
10	4	4	4	4	5	21
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	4	4	5	22
15	4	4	3	4	1	16
16	3	2	3	3	5	16
17	3	4	4	3	5	19
18	3	4	4	4	4	19
19	4	5	4	5	4	22
20	4	5	5	5	5	24
21	4	4	3	4	5	20
22	5	4	4	4	5	22
23	4	4	4	4	5	21
24	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	5	4	4	21
27	4	3	4	4	4	19
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	3	4	3	4	5	19
32	4	5	4	5	4	22
33	4	3	4	4	4	19
34	4	5	4	5	5	23
35	4	4	5	5	5	23
36	4	4	5	4	4	21
37	4	3	4	3	4	18
38	4	4	5	5	4	22
39	5	4	4	4	4	21
40	4	4	5	4	5	22
41	5	4	4	5	5	23
42	4	4	4	4	4	20
43	3	4	5	4	5	21
44	5	4	5	4	5	23
45	4	4	3	4	4	19
46	3	5	4	5	5	22
47	4	4	5	5	5	23
48	4	5	4	4	4	21
49	5	5	4	4	5	23
50	5	5	5	5	5	25
51	5	4	4	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

52	5	4	5	4	5	23
53	5	4	4	5	4	22
54	5	5	5	5	5	25
55	4	5	5	4	4	22
56	5	5	4	5	4	23
57	5	5	5	5	5	25
58	4	5	5	4	5	23
59	4	4	5	4	4	21
60	5	4	4	5	5	23
61	5	5	4	5	4	23
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	5	4	5	22
64	5	5	5	5	5	25
65	4	5	4	5	5	23
66	5	5	5	5	5	25
67	5	4	5	4	5	23
68	5	4	5	4	4	22
69	4	3	4	5	5	21
70	4	3	4	4	4	19
71	4	4	5	4	4	21
72	5	5	5	5	5	25
73	4	4	5	4	5	22
74	4	4	4	4	3	19
75	5	5	5	5	5	25
76	5	4	5	4	5	23
77	3	3	4	4	3	17
78	5	4	5	4	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	5	4	4	21
81	5	5	4	5	5	24
82	4	4	5	4	4	21
83	5	5	5	5	5	25
84	5	4	5	4	4	22
85	5	4	5	5	5	24
86	3	4	4	4	4	19
87	4	4	5	4	5	22
88	4	4	4	4	5	21
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	3	5	23
92	5	5	5	5	5	25
93	5	4	5	5	5	24
94	4	3	4	4	4	19
95	5	4	5	5	5	24
96	5	3	5	4	5	22
97	5	5	5	4	5	24
98	5	5	5	5	5	25
99	4	4	3	4	4	19
100	4	3	4	4	5	20

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2022



d. Variabel Minat (Y)

RESPONDEN	Skor Jawaban Responden						TOTAL
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	4	29
6	5	5	5	5	5	5	30
7	3	3	4	4	4	4	22
8	4	4	5	4	4	4	25
9	4	4	3	4	3	4	22
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	4	4	5	4	4	5	26
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	3	3	4	4	4	22
17	4	4	4	4	4	4	24
18	3	3	4	4	4	4	22
19	4	4	4	5	4	4	25
20	5	5	5	5	4	5	29
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	5	4	25
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	4	4	4	5	4	26
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	5	4	5	4	5	27
33	3	3	4	4	4	3	21
34	4	4	5	4	4	5	26
35	5	4	5	4	5	3	26
36	4	5	5	4	4	4	26
37	4	4	4	5	4	4	25
38	5	5	4	3	4	4	25
39	4	4	5	5	4	4	26
40	4	5	4	5	5	5	28
41	5	5	5	4	5	5	29
42	4	5	4	4	3	3	23
43	3	5	5	4	4	5	26
44	5	5	5	5	5	5	30
45	4	4	4	4	4	4	24
46	5	5	4	3	4	3	24
47	5	5	5	5	4	5	29
48	4	5	4	5	4	4	26
49	5	5	5	4	5	5	29
50	4	5	4	5	4	5	27
51	5	5	5	4	4	4	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

52	5	5	4	5	5	5	29
53	4	4	5	5	5	5	28
54	5	4	5	5	5	5	29
55	5	5	5	4	5	5	29
56	4	5	4	5	4	5	27
57	5	5	4	5	4	5	28
58	5	4	5	4	5	5	28
59	4	5	4	4	4	4	25
60	5	4	5	4	5	4	27
61	5	5	4	5	4	5	28
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	5	4	5	4	26
64	5	4	5	4	3	5	26
65	5	5	4	5	5	5	29
66	5	5	5	4	5	5	29
67	5	5	5	4	5	4	28
68	4	4	5	5	4	5	27
69	4	4	4	3	4	5	24
70	5	3	4	3	5	5	25
71	5	5	5	4	5	4	28
72	5	5	5	5	5	5	30
73	4	4	5	4	5	4	26
74	4	5	4	3	5	5	26
75	5	5	4	5	5	5	29
76	5	5	4	5	5	4	28
77	4	5	4	4	3	4	24
78	5	4	5	5	5	4	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	5	5	5	5	5	5	30
80	5	4	5	4	4	5	27
81	5	4	4	5	4	5	27
82	4	5	4	5	4	4	26
83	5	5	5	5	5	5	30
84	4	4	5	4	4	5	26
85	5	5	5	5	5	5	30
86	4	5	4	3	4	3	23
87	5	5	4	5	4	4	27
88	4	4	4	5	4	4	25
89	5	5	5	4	5	5	29
90	5	5	4	5	5	4	28
91	5	4	5	4	5	5	28
92	5	5	5	4	5	5	29
93	5	5	5	5	4	5	29
94	4	5	4	5	4	4	26
95	5	5	4	5	4	5	28
96	5	5	5	4	5	5	29
97	5	4	5	5	5	5	29
98	5	5	4	5	4	5	28
99	4	4	4	5	5	4	26
100	4	5	4	5	4	4	26

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2022



Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Validitas

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022

Table with columns X1.1 to X1.6, TOTAL1, X2.1 to X2.6, TOTAL2, X3.1 to X3.6, TOTAL3, Y1.1 to Y1.6, TOTAL4. Rows include Pearson Correlation and Sig. (2-tailed) for each variable pair.

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

2. Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,939	25



Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4
Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,32138617
	Absolute	,091
Most Extreme Differences	Positive	,087
	Negative	-,091
Kolmogorov-Smirnov Z		,907
Asymp. Sig. (2-tailed)		,384

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022

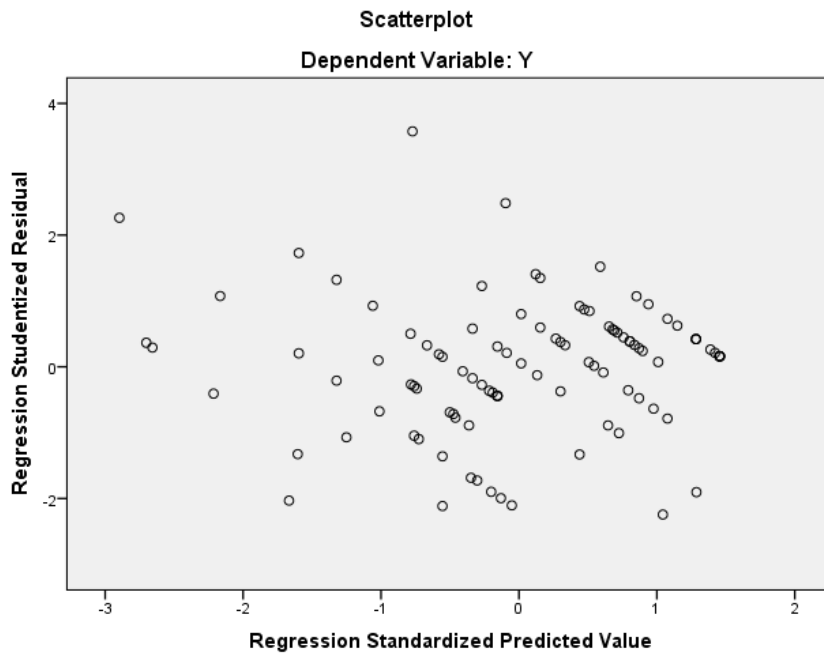
b. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1		
X1	,855	1,170
X2	,488	2,049
X3	,523	1,913

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022

(Lanjutan)

c. Hasil Uji Heterokedastisitas



Sumber: data diolah dari SPSS, 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,040	1,846		2,189	,031
X1	,067	,082	,050	,823	,413
X2	,342	,090	,308	3,810	,000
X3	,566	,078	,570	7,282	,000

a. Dependent Variable: Y

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4,040	1,846		2,189	,031
X1	,067	,082	,050	,823	,413
X2	,342	,090	,308	3,810	,000
X3	,566	,078	,570	7,282	,000

a. Dependent Variable: Y

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	390,140	3	130,047	72,223	,000 ^b
Residual	172,860	96	1,801		
Total	563,000	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Koefisiensi Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,832 ^a	,693	,683	1,342	1,882

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Sumber: data diolah dari SPSS, 2022



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel Distribusi R

Tabel r untuk df = 1-50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel Distribusi T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161	199	216	225	230	234	237	239
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03