



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**EVALUASI PROGRAM ZMART BAZNAS (Bazis) PROVINSI DKI  
JAKARTA UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI  
MUSTAHIK**

Disusun Oleh :

**RIESHA LULU ALIFAH**

**NIM. 1804411043**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**EVALUASI PROGRAM ZMART BAZNAS (Bazis) PROVINSI DKI  
JAKARTA UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI  
MUSTAHIK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh :  
**RIESHA LULU ALIFAH**  
**NIM. 1804411043**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Riesha Lulu Alifah

NIM : 1804411043

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Agustus 2022



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini ditujukan oleh:

Nama : Riesha Lulu Alifah

NIM : 1804411043

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Nurul Hasanah, S.ST., M.Si

()

Anggota Penguji : Darna, S.E., M.Si

()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Jurusan Akuntansi

Ketua Jurusan Akuntansi  
  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP 196404151990032002

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP.196404151990032002



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Riesha Lulu Alifah  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411043  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis)  
Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Darna, S.E., M.Si)

NIP. 196002101990031001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

(Ida Syafrida, S.E., M.Si)

NIP.197602042005012001





## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala* karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah
4. Bapak Darna, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingan yang baik dan sabar
5. Bapak Nurminto dan Kak Dita selaku Staff di BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu dalam proses penelitian
6. Bapak Syaiful Anwar dan Bapak Lukman Hakim selaku Staff Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Kota Administrasi Jakarta Utara yang telah membantu dalam kelancaran proses penelitian
7. Kedua orang tua saya Bapak Amat Kohir dan Almarhumah Ibu Ruringah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa dalam proses penyelesaian skripsi
8. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Angkatan 2018 khususnya Faiz Ibnu Prasetyo yang selalu memberikan semangat, kritik dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi terapan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam pemilihan kata di penulisan, semoga skripsi terapan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin ya Rabbal alamin.*

Depok, 24 Agustus 2022

Penulis

Riesha Lulu Alifah  
NIM. 1804411043



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riesha Lulu Alifah  
NIM : 1804411043  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Riesha Lulu Alifah)

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Riesha Lulu Alifah

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

## Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik

### ABSTRAK

BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta melalui program ZMART pada tahun 2020 telah mendistribusikan zakat produktif dalam bentuk modal usaha ke mustahik sebanyak 1.700 warung, program tersebut seharusnya dapat lebih banyak membantu mustahik namun dalam realisasinya jumlah penduduk miskin semakin meningkat. Penelitian evaluasi ini bertujuan untuk menganalisa keberhasilan pelaksanaan pendistribusian dan pendayagunaan zakat produktif dalam bentuk modal usaha terhadap kemandirian ekonomi mustahik pada Program ZMART melalui model evaluasi *CSE-UCLA*. Populasi dalam penelitian ini adalah mustahik penerima bantuan Program ZMART di wilayah Jakarta Utara dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dan penentuan jumlah sampel dengan sampling jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel sebanyak 20 orang. Metode analisa data menggunakan deskriptif kualitatif dari hasil kuesioner dengan menginterpretasikan skor rata-rata kedalam kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) dan hasil wawancara dalam bentuk deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program ZMART secara garis besar dapat meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik di wilayah Jakarta Utara dilihat dari seluruh komponen evaluasi berdasarkan model evaluasi *CSE-UCLA* mendapatkan nilai rata-rata total Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 75,51% dengan kategori "Cukup". Rata-rata mustahik mengalami peningkatan pendapatannya dalam jangka waktu 1 sampai 3 tahun setelah mengikuti program, hal ini karena kebutuhan utama yang diperlukan mustahik yaitu tambahan modal usaha untuk pengelolaan usahanya.

**Kata kunci:** Zakat Produktif, Modal Usaha, Kemandirian Ekonomi Mustahik

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Riesha Lulu Alifah

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

## Evaluation of the ZMART BAZNAS (Bazis) Program of DKI Jakarta Province to Improve Mustahik's Economic Independence

### ABSTRACT

*BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta Province through the ZMART program in 2020 has distributed productive zakat in the form of business capital to mustahik as many as 1,700 stalls, the program should be able to help mustahik more but in reality the number of poor people is increasing. This evaluation study aims to analyze the successful implementation of the distribution and utilization of productive zakat in the form of venture capital towards the economic independence of mustahik in the ZMART Program through the CSE-UCLA evaluation model. The population in this study were mustahik recipients of the ZMART Program assistance in the North Jakarta area by sampling using purposive sampling technique and determining the number of samples by saturated sampling, namely all the population was sampled as many as 20 people. The data analysis method used descriptive qualitative from the results of the questionnaire by interpreting the average score into the criteria for the Respondent's Achievement Level (TCR) and the results of the interviews in descriptive form. The results of this study indicate that the ZMART Program in general can increase the economic independence of mustahik in the North Jakarta area, seen from all evaluation components based on the CSE-UCLA evaluation model, getting an average total Respondent Achievement Rate (TCR) of 75.51% with the category "Enough". On average, mustahik experience an increase in their income within 1 to 3 years after joining the program, this is because the main need required by mustahik is additional business capital for managing their business.*

**Keywords:** *Productive Zakat, Business Capital, Mustahik Economic Independence*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1 Zakat.....	7
2.1.2 Modal Usaha .....	11
2.1.3 Evaluasi .....	13
2.1.4 Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian .....	26
3.2. Objek Penelitian .....	26



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3.	Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	27
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.7.	Metode Analisa Data .....	31
3.7.1	Teknik Pengolahan Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Deskripsi Data Penelitian .....	34
4.1.1.	Daftar Penerima Manfaat Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta .....	36
4.1.2.	Kategorisasi Subsidi Bantuan Program.....	36
4.1.3.	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.4	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.2.	Hasil Evaluasi Program Dengan Model <i>CSE-UCLA</i> .....	38
4.2.1.	<i>System Assessment</i> .....	38
4.2.2.	<i>Program Planning</i> .....	41
4.2.3.	<i>Program Implementation</i> .....	44
4.2.4.	<i>Program Improvement</i> .....	46
4.2.5.	<i>Program Certification</i> .....	48
4.3	Pembahasan Hasil.....	57
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan .....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		68
LAMPIRAN.....		71





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Alur Evaluasi Model Scriven.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4. 2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia .....	38
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta .....	58





## DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Tabel Skala Likert.....	28
Tabel 3 2 Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3 3 Kriteria Tingkat Capaian Responden Menurut Riduwan (2010).....	32
Tabel 4 1 Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4 2 Daftar Penerima Manfaat Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta Kota Administrasi Jakarta Utara Tahun 2021-2022 .....	36
Tabel 4 3 Kategori Subsidi Bantuan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta .....	36
Tabel 4 4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek System Assessment.....	39
Tabel 4 5 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Planning .....	41
Tabel 4 6 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Implementation ....	44
Tabel 4 7 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Improvement.....	46
Tabel 4 8 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Certification Dari Dimensi Tangibles .....	48
Tabel 4 9 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Certification Dari Dimensi Reliability .....	49
Tabel 4 10 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Certification Dari Dimensi Responsiveness.....	51
Tabel 4 11 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Certification Dari Dimensi Assurance.....	53
Tabel 4 12 Data Hasil Penyebaran Kuesioner Aspek Program Certification Dari Dimensi Empathy.....	55

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Pedoman Wawancara .....	72
Lampiran 1 2 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 1 3 Dokumentasi.....	90





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Permasalahan kemiskinan masih menjadi salah satu perhatian pemerintah di negara manapun tidak terkecuali Indonesia, hal ini tentunya sekaligus menjadi tantangan bagi pemerintah melalui kebijakannya untuk mengurangi tingkat kemiskinan sehingga taraf hidup masyarakatnya dapat meningkat. Semakin tinggi tingkat kemiskinan di suatu negara, dapat dikatakan semakin rendah pula tingkat kebahagiaan di wilayah tersebut. Badan Pusat Statistik (BPS) menggunakan konsep 'pendekatan kebutuhan dasar' yang mendefinisikan kemiskinan sebagai keadaan ketidakmampuan ekonomi untuk memenuhi kebutuhan dasar makanan dan non-makanan. Dari pandangan Islam, sebagai agama *rahmatan lil 'alamin* menganjurkan agar setiap muslim dapat bekerja dengan tangannya sendiri sehingga dapat memenuhi kebutuhan hidupnya dan tidak bergantung kepada orang lain.

Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta menunjukkan bahwa sejak bulan Maret 2017 hingga sebelum pandemi, tingkat kemiskinan Jakarta sudah berada pada angka penurunan. Kenaikan tingkat kemiskinan mulai terjadi pada periode Maret 2019 ke Maret 2020, salah satunya dipicu oleh pandemi COVID-19. Persentase penduduk miskin pada Maret 2020 sebesar 4,53 persen, meningkat 1,06 poin persen dibanding Maret 2019 yang sebesar 3,47 persen. Selanjutnya jumlah penduduk miskin pada tahun 2021 sebanyak 501,92 ribu orang setara dengan 4,72 persen dari total penduduk DKI Jakarta, meningkat 21,06 ribu orang dibanding Maret 2020 yang sebanyak 480,86 ribu orang. Ini menunjukkan bahwa tingkat penduduk miskin di DKI Jakarta masih relatif tinggi meskipun sebelumnya sempat mengalami penurunan namun tidak terlalu signifikan. Berbagai macam faktor penyebab bertambahnya angka kemiskinan di Jakarta antara lain karena masih banyak masyarakat yang belum memiliki penghasilan tetap sehingga mempengaruhi kemampuan daya belinya, selain itu banyak masyarakat yang bekerja di sektor informal dan UMKM, sementara sektor tersebut bergantung dari aktivitas perekonomian yang terpaksa melambat karena adanya pandemi COVID-19. (Badan Pusat Statistik DKI Jakarta, 2021)





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zakat dianggap sebagai salah satu cara untuk mengurangi tingkat kemiskinan. Dalam istilah ekonomi Islam, zakat adalah tindakan mentransfer kekayaan dari si kaya kepada kaum miskin. Dari kegiatan transfer harta ini, diharapkan dapat membawa perubahan ekonomi yang kemudian digunakan oleh penerima harta untuk kegiatan produksi maupun konsumsi. Melalui pendekatan ekonomi, zakat dapat berkembang menjadi konsep sosial (*muamalah*), yaitu konsep bagaimana manusia melakukan kehidupan sosial, termasuk dalam bentuk ekonomi. Tujuan zakat tidak hanya untuk membantu masyarakat miskin dalam hal konsumtif tetapi juga memiliki tujuan jangka panjang yaitu untuk mengurangi tingkat kemiskinan.

Dari sisi demografi maupun struktur, Indonesia memiliki potensi strategis untuk tumbuh sebagai alat pemerataan pendapatan karena mayoritas penduduknya beragama Islam dan secara kultural adanya kewajiban membayar zakat serta dorongan untuk ber-*infaq* dan *shadaqah* yang berpotensi mempengaruhi kinerja perekonomian nasional. Jika dikelola dengan baik, zakat akan menjadi sumber dana potensial yang dapat digunakan untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Dana zakat, *infaq* dan *shadaqah* (ZIS) yang diambil dari *muzakki* kemudian dikumpulkan melalui lembaga amal zakat, kemudian disalurkan kepada pihak yang berhak menerimanya (*mustahik*).

Zakat dapat didistribusikan dan didayagunakan baik dalam bentuk zakat konsumtif maupun produktif sebagaimana telah diterapkannya di Indonesia. Pada zakat produktif, pendistribusian dana zakat kepada masyarakat diberikan dalam bentuk modal usaha, untuk mengembangkan usahanya dalam memenuhi kebutuhan hidupnya (Asnaini, 2008). Saat ini, pendistribusian dan pendayagunaan zakat produktif mengalami kemajuan yang pesat, karena dari pengelolaan zakat produktif ini dinilai mampu memberikan hasil yang lebih optimal untuk meningkatkan pendapatan dan kesejahteraan masyarakat khususnya masyarakat yang berhak menerima bantuan.

Peran lembaga zakat sangat penting sebagai penghubung maupun penyedia jasa baik dalam pengumpulan, pendistribusian, pengelolaan dan pendayagunaan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sekaligus pengawasan dana *zakat, infaq dan shadaqah* guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Berdasarkan data dari Badan Amil Zakat Nasional dalam Laporan Pelaksanaan Pengelolaan Zakat Nasional Tahun 2020, jumlah OPZ (Organisasi Pengumpul Zakat) khususnya di provinsi DKI Jakarta sebanyak 19 OPZ yang terdiri dari 1 BAZNAS Provinsi, 12 LAZ berskala nasional, 1 LAZ berskala provinsi dan 5 LAZ berskala kota/kabupaten. Ini menunjukkan bahwa dengan semakin banyak jumlah OPZ (Organisasi Pengumpul Zakat) yang tersedia di wilayah tersebut maka akan semakin banyak pula mustahik yang dapat terbantu.

BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta adalah salah satu badan amil zakat yang menerapkan pendistribusian dan pendayagunaan dana zakat produktif dalam bentuk modal usaha melalui Program ZMART, dimana dalam program tersebut fokus utamanya yaitu untuk membantu para *mustahik* mengembangkan usahanya sehingga diharapkan dapat mengurangi tingkat kemiskinan, meningkatkan pendapatan masyarakat dan memberikan kemandirian berekonomi khususnya di wilayah DKI Jakarta.

Berdasarkan melihat kondisi masyarakat yang memiliki potensi usaha namun terkendala modal usaha sehingga tidak adanya pengembangan dalam usahanya, kebutuhan lebih besar dari pendapatan yang ada sehingga belum bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari, serta peningkatan jumlah penduduk miskin yang masih relatif tinggi. Atas dasar permasalahan tersebut, peneliti melakukan penelitian mengenai evaluasi program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dalam mencapai tujuan untuk menciptakan kemandirian ekonomi sehingga diharapkan dapat mengurangi tingkat kemiskinan dan memperkecil kelompok mustahik khususnya di DKI Jakarta dimana dalam hal ini peneliti membatasi cakupan penelitiannya di wilayah Jakarta Utara karena wilayah tersebut memiliki tingkat kenaikan persentase angka kemiskinan paling tinggi khususnya pada tahun 2020 ke tahun 2021 yaitu sebesar 0,46% dari 6,78% ke 7,24%.

### 1.2. Rumusan Masalah

Badan Pusat Statistik DKI Jakarta menunjukkan bahwa persentase angka kemiskinan di Jakarta masih cenderung tinggi, terutama sejak tiga tahun terakhir setelah mengalami penurunan dari tahun 2018 sebesar 3,47% , pada periode Maret





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2019 ke Maret 2020 terjadi kenaikan yang cukup signifikan yaitu sebesar 4,53% dan masih mengalami peningkatan pada tahun 2021 yang dipicu oleh masih banyak masyarakat yang belum memiliki pekerjaan tetap ditambah dengan adanya pandemi COVID-19 yang mempengaruhi kemampuan daya beli masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari.

BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta sebagai salah satu lembaga amil zakat yang dinilai dapat menjadi salah satu alternatif untuk mengurangi tingkat kemiskinan. Melalui Program ZMART, BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2019 telah mendistribusikan zakat dalam bentuk modal usaha kepada *mustahik* sebanyak 400 warung yang tersebar di enam wilayah DKI Jakarta dan pada tahun 2020 sudah mencapai 1.400 warung, sehingga total keseluruhan ada 1.700 warung. (BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta, 2020). Diharapkan dengan adanya program tersebut dapat membantu meningkatkan pendapatan *mustahik* dan menciptakan kemandirian ekonomi sehingga perlu dilakukan kajian lebih lanjut terkait dengan evaluasi dari penerapan program tersebut karena melihat realita yang ada bahwa tingkat kemiskinan di DKI Jakarta masih relatif cukup tinggi dan secara tidak langsung terjadi peningkatan terhadap jumlah *mustahik*.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta mampu menciptakan kemandirian ekonomi *mustahik*?
2. Berapa lama jangka waktu keberhasilan *mustahik* setelah mengikuti program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta?

### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dalam menciptakan kemandirian ekonomi *mustahik*.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menganalisis jangka waktu keberhasilan *mustahik* setelah mengikuti program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini sebagai berikut:

a) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi pembaca mengenai evaluasi program pendistribusian dan pendayagunaan dana zakat produktif berdasarkan prinsip-prinsip syariah.

b) Manfaat Praktis

a) Bagi Lembaga Amil Zakat

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi lembaga amil zakat khususnya BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan memaksimalkan pendistribusian dan pendayagunaan dana zakat produktif khususnya dalam meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik.

b) Bagi Akademisi

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber referensi tambahan dan sarana pemikiran bagi kalangan akademisi untuk menunjang penulisan yang lain.

c) Bagi Peneliti

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta pemahaman mengenai evaluasi program pendistribusian dan pendayagunaan dana zakat produktif dalam meningkatkan pendapatan masyarakat dan menciptakan kemandirian ekonomi untuk mengurangi tingkat kemiskinan di DKI Jakarta.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan yang runtut serta sistematis maka peneliti menguraikan sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada bab ini diuraikan mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang berupa penjelasan timbulnya masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian dan sistematika penulisan yang mendeskripsikan kerangka pembahasan antar bab yang berkaitan satu sama lain.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini, beserta kerangka teoritis dan hipotesis (jika diperlukan).

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan metodologi penelitian yang akan digunakan, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel penelitian, dan metode analisa data.

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang profil perusahaan yang menjadi sampel penelitian, deskripsi variabel penelitian, serta menjabarkan hasil penelitian berupa data angka dan penjelasannya.

### BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan pembahasan dari awal hingga akhir. Setelah itu dilanjutkan dengan saran yang berkaitan dengan penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan di BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta Kota Administrasi Jakarta Utara terkait dengan pendistribusian dana zakat produktif dalam bentuk modal usaha pada Program ZMART, maka kesimpulan yang dapat diambil mengacu kepada tujuan penelitian, yaitu:

1. Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta secara garis besar dapat meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik khususnya di wilayah Jakarta Utara. Hasil evaluasi pelaksanaan program jika dilihat dari keseluruhan komponen evaluasi berdasarkan model evaluasi *CSE-UCLA* mendapatkan nilai sebesar 75,51% dengan kategori “Cukup”. Adapun masih ditemukan beberapa kendala dalam pelaksanaan program seperti kurangnya kuantitas pelaksanaan pelatihan dan *monitoring* lebih lanjut terhadap mustahik yang tidak melakukan *repeat order* melalui BAZNAS (Bazis) serta tidak adanya laporan hasil usaha terhadap mustahik penerima bantuan program.
2. Dilihat dari jangka waktu keberhasilan mustahik setelah mengikuti Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta, rata-rata mustahik mengalami peningkatan pendapatannya dalam jangka waktu 1 sampai 3 tahun setelah mengikuti program tersebut. Hal ini karena kebutuhan utama yang sangat diperlukan mustahik yaitu tambahan modal usaha untuk pengelolaan usahanya. Jika terdapat mustahik yang gagal dalam mengelola usahanya, biasanya karena adanya faktor lain seperti letak geografis tempat usaha dan jenis produk yang dijual kurang sesuai dengan minat konsumen, tidak mengikuti kegiatan pelatihan yang diberikan, serta faktor pengeluaran lebih besar daripada penerimaan.

### 5.2 Saran

Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta untuk meningkatkan kemandirian ekonomi mustahik dalam penerapannya sudah berjalan dengan cukup





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

baik. Namun, masih terdapat kendala-kendala yang terjadi dalam pelaksanaan program yang dapat diperbaiki dan disempurnakan agar tujuan program dalam meningkatkan kemandirian ekonomi *mustahik* dan meningkatkan kelompok *muzakki* dapat dicapai dengan lebih optimal. Adapun beberapa rekomendasi dari penulis yang dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak terkait yaitu:

### 1) Bagi Pemerintah

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta diharapkan dapat lebih memberikan dukungan penuh terhadap program-program pemberdayaan ekonomi *mustahik* khususnya dalam penyelenggaraan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta baik dukungan yang berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana dalam pelaksanaan program, pemberian anggaran dana untuk penyelenggaraan program, serta melakukan *monitoring* lebih intens dan berkala terhadap perkembangan Program ZMART.

### 2) Bagi Pengelola

Pengelola program ZMART diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada masyarakat khususnya *mustahik* penerima bantuan program termasuk dalam hal pembuatan jadwal untuk pemberian pelatihan dan pendampingan kepada penerima bantuan program secara berkala guna meningkatkan keterampilan *mustahik* dan meminimalisir kesalahan yang terjadi saat mengelola usahanya. Selain itu, perlu dilakukan *monitoring* dengan lebih intens terutama bagi *mustahik* yang tidak melakukan *repeat order* melalui perantara BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta untuk memastikan dan mendata apakah *mustahik* tersebut sudah memasuki kriteria bukan penerima manfaat program.

### 3) Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan akan terus memberikan dukungan yang positif terhadap pelaksanaan program pemberdayaan ekonomi *mustahik* seperti program ZMART dengan menyalurkan dana zakat melalui lembaga BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan membeli produk-produk yang ditawarkan pada warung penerima bantuan program ZMART. Dengan begitu, masyarakat ikut serta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berpartisipasi dalam meningkatkan kemandirian ekonomi *mustahik* sehingga dapat memperbesar kelompok *muzakki*.

4) Bagi Penerima Bantuan Program

Penerima bantuan Program ZMART BAZNAS (Bazis) diharapkan dapat memaksimalkan fasilitas yang telah diberikan untuk mengembangkan usahanya sehingga dapat menciptakan kemandirian berwirausaha. Selain itu, penerima bantuan program hendaknya dapat mengikuti prosedur yang berlaku dalam Program ZMART BAZNAS (Bazis) agar tujuan dari program tersebut dapat tercapai sesuai dengan harapan.

5) Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan Program ZMART BAZNAS (Bazis) terhadap kemandirian ekonomi *mustahik* dengan lebih menyeluruh untuk menyempurkan komponen-komponen yang sekiranya belum teranalisis secara detail dalam penelitian ini, sehingga dapat menyempurnakan hasil evaluasi sebelumnya dan membantu pencapaian tujuan dari program ZMART ini dengan optimal dan lebih tepat sasaran untuk meningkatkan kelompok *muzakki* dan memperbesar kelompok pengusaha muslim. Adapun untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan observasi langsung kepada *mustahik* untuk mendapatkan hasil analisis yang lebih mandalam.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Agil, S. (2019). *Distribusi Dana Zakat Produktif Dalam Program Pemberdayaan Modal Usaha Mikro*. Cirebon: Institut Agama Islam Bunga Bangsa .
- Andi Asmarani Husein, T. W. (2020). Dampak Pemberdayaan Zakat Produktif Dalam Tingkat Keberhasilan Mustahik . *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, Vol. 7 No. 6.
- Anwar, A. T. (2018, Juni). Zakat Produktif Untuk Pemberdayaan Ekonomi Umat. *Jurnal Zakat dan Wakaf*, Vol 5 No. 1, 52-55. Retrieved Juli 18, 2022
- BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. (2020, December 29). *baznasbazisdki.id*. Retrieved from <https://baznasbazisdki.id/program/zmart-upaya-baznas-bazis-dki-jakarta-berdayakan-pedagang-toko-kelontong-di-tengah-gempuran-toko-modern/>: <https://baznasbazisdki.id>
- Danuludin, M., Ibdalsyah, & Hakiem, H. (2021). Implementasi Pendistribusian Zakat Produktif Untuk Usaha Mikro Mustahik Di Era Pandemi Covid-19: Studi Kasus Program Bogor Berkah Baznas Kota Bogor. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, Vol 4 No 1, 106. doi:1047467/elmal.v4i2.517
- Dr. Ambiyar, M., & D., D. M. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Dwi Putra Jaya, H. (2020). Zakat Produktif Sebagai Modal Usaha Masyarakat (Studi Badan Amil Zakat Kota Bengkulu) . *AL-IMARAH: Jurnal Pemerintahan dan Politik Islam*, 2 No. 2, 238. Retrieved Juli 17, 2022
- Halim, M. W. (2020). *Pengaruh Zakat Produktif Terhadap Tingkat Perubahan Indeks Kemiskinan (Studi Kasus Pada Program Senyum Mandiri Rumah Zakat Indonesia Kantor Layanan Kota Depok)* . Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Kurniawan, P. W. (2018). Pemberdayaan Model CSE-UCLA Dalam Pelaksanaan Evaluasi Program Blended Learning di SMA Negeri 1 Ubud. *Wacana Akademika*, 2 No 2, 137-162. Retrieved May 24, 2022



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Muharram, R. (2017). *Evaluasi Pendayagunaan Dana Zakat Pada Bantuan Modal Usaha BAZIS DKI Jakarta*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah .
- Mulyadi, S. F. (2015). *Evaluasi Program*. Jakarta: Lembaga Pengembangan UNJ.
- Nasional, B. A. (2019). *Statistik Zakat Nasional* . Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional.
- Novitasari, R. (2017). *Manajemen Pendayagunaan Dana Zakat Di Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Kota Bengkulu*. Bengkulu: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Bengkulu.
- Pertiwi, A. (2021). *Analisis Evaluasi Penggunaan Dana Zakat Terhadap Kesejahteraan Mustahik Pada Lembaga Amil Zakat Infak Dan Shadaqah Muhammadiyah* . Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahmad Hakim, M. M. (2020). Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Rangka Pemberdayaan Ekonomi. *AL-URBAN: Jurnal Ekonomi Syariah dan Filantropi Islam*, 84-100.
- Rahmadhani, D. (2021). *Analisis Pendistribusian Dana Zakat Produktif Terhadap Pendapatan Mustahik Di BAZNAS Provinsi Sumatera Utara*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Siregar, N. S. (2002). *Metode dan Teknik Wawancara*. Medan: Universitas Medan Area.
- Statistik, B. P. (2022, March 17). *BPS Provinsi DKI Jakarta*. Retrieved from <https://jakarta.bps.go.id/indicator/23/645/1/garis-kemiskinan-jumlah-dan-persentase-penduduk-miskin-di-daerah-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta.html>: jakarta.bps.go.id
- Suharismi Arikunto, A. J. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.



## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sukri, F. B. (2018). *Analisis Progam Zakat Produktif Sebagai Pengentasan Kemiskinan Pada Lembaga Pengelola Zakat Di Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Suri, A. (2021, Januari - Juni). Efektivitas Distribusi Zakat Produktif Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik (Studi Kasus Pada BAZNAS Provinsi Sumatera Utara). *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VI No. 1, 167. Retrieved July 14, 2022

Syarifuddin, M. &. (2016). Model-Model Evaluasi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan & Konseling*, 2 No 1, 38-50.

Wardani, K. H., Darusuprati, F., & Hajaroh, M. (2022, January). Model-Model Evaluasi Pendidikan Dasar. *Jurnal Pendidikan: Riset & Konseptual*, Vol 6 No 1, 36-49.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

**EVALUASI PROGRAM ZMART BAZNAS (Bazis) PROVINSI DKI  
JAKARTA UNTUK MENINGKATKAN KEMANDIRIAN EKONOMI  
MUSTAHIK**

**IDENTITAS RESPONDEN :**

Nama : Syaiful Anwar

Jabatan : Staf Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat  
BAZNAS (Bazis) Jakarta Utara

Hari/Tanggal Wawancara : Senin, 04 Juli 2022

Jam : 11.00 – 11.48 WIB

Lokasi : Kantor BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta Kota  
Administrasi Jakarta Utara**SYSTEM ASSESSMENT**

1. Apa visi dan misi dari Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan apa alasan pengurus menetapkan visi misi tersebut?

**Jawaban :**

“Visi Misi diadakannya Program ZMART khususnya di Jakarta Utara ini yaitu untuk lebih meningkatkan pendapatan masyarakat golongan menengah kebawah melalui penjualan, mempunyai usaha yang dapat bersaing sehingga dapat meningkatkan taraf ekonominya, terlebih sejak dua tahun kemarin (2020-2021) banyak yang terkena dampak dari pandemi covid-19 dan akhirnya mereka merasa kekurangan biaya, adanya Program ZMART diharapkan membantu meningkatkan perekonomian dari segi penambahan modal usaha sehingga mereka dapat terus meningkatkan penjualannya.”

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Apa tujuan diadakannya Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan apakah tujuan tersebut sudah tercapai sejauh ini?

**Jawaban :**

“Tujuan utama dari program ini yaitu menumbuhkembangkan dan memberikan sifat kemandirian berwirausaha kepada penerima manfaat agar bisa mandiri dan tidak bergantung dengan bantuan lain, kedepannya meskipun tujuan secara keseluruhannya belum tercapai secara optimal, harapan kedepannya mereka dapat berinovasi dan berkreasi untuk mengembangkan usahanya sendiri.”

3. Menurut Bapak, bagaimana strategi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan kompetensi sumber daya manusia yang harus disiapkan agar dapat menyelenggarakan Program ZMART dengan baik dan lancar? Peningkah aspek strategi ini untuk diperhatikan dan dijalankan kedepannya?

**Jawaban :**

“Strategi yang dilakukan oleh BAZNAS (Bazis) dalam program ini yaitu dengan mempersiapkan hal-hal seperti persiapan pemberian pelatihan kepada pendamping program, membuat konsep bantuan yaitu sistem *repeat order* dengan memberikan bantuan langsung ke mustahik dengan nominal tertentu sesuai dengan kategori yang telah ditetapkan, bantuan tersebut ada yang berupa sembako, *branding* toko dan pemberian produk unggas (ayam) unkep yaitu *Ayam Monas*.”

4. Bagaimana bentuk dukungan civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan masyarakat terhadap penyelenggaraan Program ZMART? Peningkah aspek dukungan dari civitas dan masyarakat terus ada kedepannya?

**Jawaban :**

“Untuk dukungan dari pihak BAZNAS (Bazis) baik dari provinsi atau wilayah alhamdulillah sangat mendukung dan merespon dengan baik, begitupun di tingkat wilayah seperti di kelurahan dan masyarakat. Mereka merasa terbantu karena telah diberikan bantuan modal di awal untuk usaha dan juga adanya pelatihan-pelatihan.”





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Apakah ada pelatih atau pendamping khusus dalam pelaksanaan Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta?

**Jawaban :**

“Ya, ada pendamping khusus di setiap wilayah untuk mengkoordinir dan memonitor bagaimana perkembangan terhadap warung bantuan, apakah warung tersebut berkembang, biasa saja atau bahkan menurun, lalu dilakukan kajian terhadap kendala yang terjadi.”

**PROGRAM PLANNING**

1. Sudah berapa lama Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta ini diselenggarakan?

**Jawaban :**

“Program ZMART ini termasuk program yang baru dijalankan pada tahun 2019, untuk konsepnya sendiri sudah dirancang di tahun 2018. Konsep yang diusung pun yaitu memberikan bantuan berdasarkan tiga kriteria yaitu Subsidi Ringan, Subsidi Menengah dan Subsidi Penuh.”

2. Menurut Bapak, bagaimanakah kesiapan pelatih atau pembina dalam memberikan pelatihan di Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta? Hal-hal apakah yang perlu diperhatikan sebelum memberikan pelatihan dan pendampingan di Program ZMART ini?

**Jawaban :**

“Menurut saya sudah cukup baik ya, karena sebelum pendamping tersebut ditugaskan untuk mendampingi dan mengawasi jalannya Program ZMART ini, mereka sudah diberikan pelatihan terlebih dahulu terkait mekanisme dari Program ZMART, bagaimana memberikan pelatihan kepada mustahik dan penanganan terhadap permasalahan-permasalahan yang kemungkinan dapat terjadi di lapangan nanti.”

3. Bagaimana kesiapan BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta dalam pemberian dana untuk Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Jawaban :

“Untuk kesiapan dana alhamdulillah lancar, pemberian dana dari BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta akan disalurkan melalui rekening para penerima manfaat setelah mendapatkan konfirmasi dari BAZNAS (Basis) Jakarta Utara. Selain berupa uang, bantuan dana yang diberikan juga sebagian dialokasikan dalam bentuk pembelian bahan-bahan pokok, *branding* toko dan santunan yang dialokasikan ke wilayah melalui kelurahan dalam bentuk *voucher* yang bisa ditukarkan ke warung penerima bantuan program ZMART.”

4. Bagaimanakah kesiapan sarana dan prasarana pendukung penyelenggaraan Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta?

### Jawaban :

“Sarana dan prasarana sampai saat ini masih terus dalam pengembangan, di tahun 2019 lalu kami memberikan fasilitas kulkas pendingin untuk keperluan produk makanan beku, lalu pengadaan pelatihan penggunaan *scanner* dan print untuk bukti pembelanjaan. Tujuan kedepannya ingin menciptakan usaha yang sistem belanjanya seperti *minimarket* tetapi dengan skala yang lebih kecil.”

5. Menurut Bapak, apa sajakah faktor pendukung dan faktor penghambat Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta?

### Jawaban :

“Untuk faktor pendukungnya yaitu adanya dukungan dan sambutan yang baik khususnya pada tingkat wilayah Jakarta Utara, kelurahan dan juga adanya dukungan dalam hal penentuan harga sembako yang diharapkan bisa lebih murah dibandingkan dengan usaha sejenis, adapun faktor penghambat atau kendala yang dihadapi yaitu pengarahannya kepada penerima manfaat terhadap sistem *repeat order* jika barang yang dibutuhkan habis, terkadang mustahik tidak melakukan *repeat order* dengan alasan tertentu seperti salah satunya adanya kenaikan harga sembako maupun kurangnya pengetahuan penggunaan teknologi aplikasi ZMART terutama bagi mustahik yang sudah lanjut usia sehingga hal tersebut dapat mengurangi minat mustahik.”





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Menurut Bapak, bagaimana realisasi pelaksanaan pendistribusian zakat dalam Program ZMART dilapangan?

- a) Jika sesuai dengan target, kebijakan apa saja yang diambil?
- b) Jika tidak sesuai dengan target (misal *mustahik* gagal dalam mengelola usahanya), kebijakan apa saja yang diambil?

**Jawaban :**

“Menurut saya, realisasi pelaksanaan program ini sejauh ini sudah cukup baik, karena konsep dari program ini adalah kita ingin membantu mustahik dalam hal pemberian modal usaha dan pengembangan terhadap usahanya, jika mustahik ini berhasil dalam mengembangkan usahanya maka kami akan senantiasa memberikan arahan-arahan dan pengawasan terhadap kegiatan usahanya, tetapi jika mustahik ini tidak berhasil atau kurang berhasil dalam mengelola usahanya, kami juga akan terus memberikan arahan dan meyakinkan mustahik tersebut bahwa mereka mempunyai potensi untuk mengembangkan usahanya. Kegagalan mustahik dalam mengelola usahanya bisa terjadi salah satunya karena letak geografis yang mempengaruhi penjualannya misalkan warungnya terletak di daerah yang dekat dengan pesisir pantai dan ia menjual produk unggas seperti ayam beku, maka minat pembeli akan berkurang. Intinya, kebijakan yang kami ambil sebatas memberikan arahan terhadap mustahiknya maupun dengan mengubah produk yang dijualnya sesuai dengan keadaan wilayah warung tersebut.”

**PROGRAM IMPLEMENTATION**

1. Menurut Bapak, bagaimanakah kuantitas pelaksanaan sosialisasi pengenalan Program ZMART Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta? Pentingkah sosialisasi terhadap pengenalan Program ZMART ini terus ada kedepannya?

**Jawaban :**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

“Menurut saya, sosialisasi terhadap pelaksanaan Program ZMART ini sangat penting dilakukan karena berkaitan dengan program yang diberikan oleh BAZNAS (Bazis), dimana penghimpunan dana dari program-program tersebut berasal dari para muzakki, perlu dilakukan sosialisasi ke tingkat wilayah, kelurahan bahkan kepada pihak RT dan RW setempat sebagai bentuk transparansi terhadap realisasi dana yang dihimpun oleh para muzakki melalui lembaga BAZNAS (Bazis). Menurut saya, kuantitas dari pelaksanaan sosialisasi ini harus ditambahkan agar semakin banyak masyarakat yang mengetahui mengenai program pendayagunaan ekonomi ini agar semakin banyak masyarakat yang dapat terbantu dengan adanya program ini.”

2. Bagaimana bentuk sosialisasi yang diberikan oleh pihak BAZNAS (Bazis) kepada para penerima manfaat program?

**Jawaban :**

“Bentuk sosialisasi yang dilakukan dimulai dengan tim pengelola program melakukan survey ke lapangan untuk menilai warung yang sekiranya masuk dalam kategori calon penerima bantuan program atau memperoleh data warung tersebut dari kelurahan setempat, selanjutnya pihak BAZNAS (Bazis) mengolah data warung tersebut dan mulai memberikan pembekalan kepada pelatih maupun pendamping program, kemudian pihak BAZNAS (Bazis) baru memberikan sosialisasi langsung secara lebih detail kepada warung yang terpilih sebagai penerima bantuan program dan akan diberikan pengarahan untuk pengelolaan usahanya.”

**PROGRAM IMPROVEMENT**

1. Menurut Bapak, bagaimanakah proses kegiatan pelatihan dan pendampingan yang diberikan oleh BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta pada Program ZMART?

**Jawaban :**

“Menurut saya, pelaksanaan kegiatan pelatihan di Program ZMART ini saat ini masih dikatakan belum sepenuhnya baik ya, keinginan kita yaitu ingin





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melaksanakan pelatihan secara berkala namun untuk saat ini masih belum memungkinkan jadi masih bersifat tentatif, salah satu penyebabnya karena adanya pandemi covid-19 yang membatasi kami untuk melakukan pelatihan secara langsung. Jika nantinya pelatihan akan dilakukan secara rutin dan berkala, maka kami dari pihak BAZNAS (Bazis) Jakarta Utara akan berkoordinasi terlebih dahulu dengan pihak BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dimana dalam kegiatan pelatihan ini sekaligus sebagai ajang evaluasi program.”

2. Menurut Bapak, bagaimana proses pelatihan dan pendampingan yang diberikan oleh BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta pada Program ZMART terhadap kemampuan penerima manfaat dalam mengelola keuangan dari kegiatan usaha? Pentingkah aspek tersebut terus ada dan dipertahankan kedepannya?

### Jawaban :

“Menurut saya, untuk kegiatan pelatihan bisa memberikan dampak terhadap mustahik dalam pengelolaan usahanya, meskipun tidak secara 100%. Bagaimana pun bentuk pelatihannya jika penerima manfaat tidak mau membuka wawasannya dan tidak ada semangat untuk berwirausaha maka pelatihan tidak akan memberikan dampak terhadap kemampuannya untuk mengelola usahanya. Sejauh ini, pelatihan yang diberikan cukup memberikan dampak yang positif kepada penerima manfaat dalam mengelola usahanya, meskipun mereka sempat dihadapi dengan kebingungan dalam menyesuaikan penggunaan aplikasi digital milik ZMART terutama bagi mustahik yang memiliki keterbatasan pengetahuan menggunakan teknologi *gadget*. Kami memberikan pelatihan pengelolaan usaha terkait dengan sistem penjualan secara *online* selain secara langsung, memberikan arahan dan strategi untuk emingkatkan persaingan berwirausaha agar consumer lebih tertarik membeli produk yang ditawarkan di warung binaan Program ZMART. Selain itu, kami juga memberikan edukasi kepada mustahik ketika mendapatkan keuntungan penjualan maka sebagian keuntungannya akan disedekahkan kepada yang berhak membutuhkan.”



## PROGRAM CERTIFICATION

1. Menurut Bapak, bagaimanakah efektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi *tangibles*? Apakah dengan adanya program tersebut para penerima manfaat dapat merasakan secara langsung manfaatnya?

**Jawaban :**

“Sangat bisa dirasakan manfaatnya. Karena pemberian bantuan dalam bentuk modal usaha seperti barang-barang seperti sembako, alat pendingin makanan, produk makanan beku dan mereka tidak diwajibkan untuk mengembalikan dana tersebut karena sifat dari program ini yaitu memberi. Untuk tempat usaha, sasaran dari program ini memang yang telah memiliki kegiatan usaha sebelumnya selama minimal 2-3 tahun dan untuk status bangunannya adalah milik pribadi untuk mempermudah proses monitoring kegiatan usahanya.”

2. Menurut Bapak, bagaimanakah efektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi *reliability*? Apakah dengan adanya program tersebut dapat meningkatkan pendapatan secara stabil dan konsisten serta kemandirian berwirausaha?

Biasanya, dalam berapa lama kah jangka waktu keberhasilan penerima manfaat hingga bisa dikategorikan tidak lagi sebagai penerima manfaat program?

**Jawaban :**

“Secara penghasilan atau pendapatan penerima manfaat ini alhamdulillah cukup stabil dan konsisten, jarang yang ditemukan pendapatannya menurun, biasanya jika terjadi hal tersebut karena dipengaruhi oleh faktor lain seperti pengeluaran lebih banyak dari pendapatan.

Pada umumnya, setelah adanya bantuan dari Program ZMART ini, secara pendapatan mereka mengalami peningkatan dan konsisten. Jika dilihat dari jangka waktu keberhasilan penerima manfaat, masih dalam peninjauan, seharusnya dari awal ketika mendapatkan modal usaha mereka dapat memanfaatkan modal tersebut untuk mengelola usahanya.”

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menurut Bapak, bagaimanakah efektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi *responsiveness*? Apakah program tersebut sudah memberikan pelayanan atau tanggapan dengan baik terhadap kebutuhan dari para penerima manfaat?

### Jawaban :

“Menurut saya, program tersebut sudah cukup efektif dan berusaha untuk memberikan pelayanan atau tanggapan dengan baik sesuai dengan kebutuhan penerima manfaat untuk lebih mengembangkan usaha dan meningkatkan pendapatan ekonomi mereka. Hanya saja, kebutuhan dari penerima itu sangat beragam, ada yang merasa sudah cukup namun rata-rata masih merasa kurang, hal ini disayangkan terjadi kepada pemilik warung yang memiliki perspektif bahwa bantuan yang diberikan hanya bersifat sementara dan dari dirinya sendiri tidak ada keinginan untuk mengembangkan usahanya sehingga memiliki ketergantungan dengan hanya mengandalkan pemberian bantuan dari Program ZMART.”

4. Menurut Bapak, bagaimanakah efektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi *assurance*? Apakah program tersebut dapat memberikan jaminan/kepastian untuk mendapatkan akses komunikasi yang baik, pengetahuan yang luas dan pelayanan yang baik kepada para penerima manfaat?

### Jawaban :

“Menurut saya, apa yang kita berikan kepada penerima manfaat diharapkan dapat terserap baik dan efektif sesuai dengan kebutuhan mereka dan memberikan dampak baik bagi usaha dan masyarakat sekitar. Untuk komunikasi dari pihak warung ke pihak BAZNAS (Basis) cukup efektif dan baik, jika mereka ada kendala dalam pengelolaan usaha, mereka berkomunikasi dengan kita dan kita menanggapi permasalahan tersebut serta solusi atas permasalahan tersebut.”

5. Menurut Bapak, bagaimanakah efektivitas Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi *empathy*? Apakah program tersebut sudah memahami apa yang menjadi kebutuhan dari para penerima manfaat?

**Jawaban :**

“Menurut saya, untuk memahami kebutuhan mereka secara menyeluruh bisa dikatakan belum efektif, apalagi program ini tergolong masih baru, pasti akan terdapat hal dan permasalahan baru yang akan ditemui sehingga akan perlu banyak evaluasi atas permasalahan2 tersebut. Maka dari itu, dari pihak BAZNAS (Bazis) senantiasa akan melakukan perbaikan-perbaikan dari evaluasi program tersebut, jadi apapun program dari BAZNAS (Bazis) itu hanya semata-mata untuk mengembangkan ekonomi masyarakat salah satunya dalam bentuk program bantuan modal usaha di ZMART ini.”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**KUESIONER PENELITIAN**

Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Ekonomi Mustahik

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Perkenalkan, saya Riesha Lulu Alifah selaku mahasiswa semester 8 Program Studi D4 Keuangan Perbankan Syariah dari kampus Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul "Evaluasi Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta Untuk Meningkatkan Kemandirian Mustahik".

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan berpartisipasi sebagai responden pada penelitian ini, maka izinkan saya untuk mengambil dan mempergunakan jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian. Hasil atau jawaban dari pertanyaan ini akan dijaga kerahasiaannya dan dipergunakan untuk penelitian semata.

Adapun kriteria responden sebagai berikut :

1. Terdaftar sebagai penerima manfaat Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta
2. Berdomisili di wilayah Jakarta Utara

Jika terdapat pertanyaan terkait dengan kuesioner ini, dapat menghubungi email dibawah ini:

riesha.lualifah.ak18@mhsw.pnj.ac.id

Atas partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,

Riesha Lulu Alifah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**A. Identitas Responden**

Nama Lengkap :

Usia :

- 25-35 tahun
- 36-45 tahun
- 46-55 tahun
- >56 tahun

Jenis Kelamin :

**B. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Mohon ketersediaannya Bapak/Ibu untuk menjawab pernyataan terkait dengan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dibawah ini sesuai dengan kriteria sebagai berikut :

1 = Sangat Kurang (SK)

2 = Kurang (K)

3 = Cukup (C)

4 = Baik (B)

5 = Sangat Baik (SB)

Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pernyataan ini, silahkan Bapak/Ibu menjawab sesuai dengan keadaan yang ada.

**SYSTEM ASSESSMENT**

<b>Pernyataan</b>	<b>SK</b>	<b>K</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>SB</b>
Tujuan diadakannya Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta sudah tercapai					
Strategi pemenuhan kebutuhan kompetensi sumber daya manusia untuk Program ZMART sudah tepat					
Adanya dukungan civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan masyarakat terhadap penyelenggaraan Program ZMART					





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adanya dukungan civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan masyarakat dalam bentuk kritik dan saran untuk penyelenggaraan Program ZMART					
Adanya dukungan civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dan masyarakat berupa dana untuk pembelian sarana prasarana pendukung penyelenggaraan Program ZMART					

### PROGRAM PLANNING

Pernyataan	SK	K	C	B	SB
Kesiapan pelatih/pembina dalam memberikan pelatihan di Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta					
Sarana dan prasarana pendukung penyelenggaraan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta					
Tersedia tempat yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan penyelenggaraan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta					
Terdapat barang-barang yang sesuai untuk mendukung penyelenggaraan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta					
Terdapat peralatan pendukung yang memadai untuk mengelola kegiatan usaha					
Terdapat meja, kursi dan etalase dengan kondisi yang memadai di tempat usaha					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### PROGRAM IMPLEMENTATION

Pernyataan	SK	K	C	B	SB
Ada sosialisasi yang jelas diberikan kepada para penerima manfaat tentang keberadaan Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta melalui civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta secara langsung ataupun melalui pamflet yang diberikan					
Ada sosialisasi yang jelas diberikan kepada para penerima manfaat tentang sarana dan prasarana Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta melalui civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta secara langsung ataupun melalui pamflet yang diberikan					
Ada sosialisasi yang jelas diberikan kepada para penerima manfaat tentang anggaran modal usaha dari Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta melalui civitas BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta secara langsung ataupun melalui pamflet yang diberikan					
Terdapat sosialisai yang jelas diberikan kepada para penerima manfaat dalam menjalankan kegiatan usaha bantuan dari Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta secara langsung ataupun melalui buku panduan					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM IMPROVEMENT**

Pernyataan	SK	K	C	B	SB
Kegiatan pelatihan dan pendampingan yang diberikan dalam Program ZMART rutin dilaksanakan					
Pelatihan dan pendampingan yang diberikan oleh BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta pada Program ZMART memberikan dampak terhadap kemampuan dalam mengelola keuangan usaha					

**PROGRAM CERTIFICATION**

Pernyataan	SK	K	C	B	SB
Efektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi tangibles :					
Kondisi bangunan memadai untuk digunakan sebagai tempat usaha					
Kondisi meja, kursi dan etalase layak digunakan					
Bahan-bahan untuk keperluan usaha lengkap dan selalu tersedia					
Eektivitas Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi reliability :					
Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan harapan dalam hal meningkatkan kemandirian usaha					
Program ZMART BAZNAS (Basis) Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan harapan dalam hal meningkatkan pendapatan secara stabil dan konsisten dalam jangka waktu 1 – 3 tahun					

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan harapan dalam hal meningkatkan pendapatan secara stabil dan konsisten dalam jangka waktu lebih dari 3 tahun					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta selalu ada saat dibutuhkan					
Efektivitas Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi responsiveness :					
Pelayanan yang diberikan oleh tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dilakukan dengan cepat apabila ada penerima manfaat yang menemukan permasalahan saat mengelola kegiatannya					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta menanggapi keluhan dan memberikan solusi dengan baik sesuai dengan masalah yang dihadapi					
Efektivitas Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi assurance					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dapat dipercaya untuk memberikan akses komunikasi yang baik					





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dapat dipercaya untuk memberikan kenyamanan dan kepastian dalam mendapatkan pengetahuan yang luas terkait pengelolaan kegiatan usaha					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dapat dipercaya untuk memberikan pelayanan yang baik sehingga dapat meningkatkan kepercayaan para penerima manfaat					
Efektivitas Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta jika ditinjau dari dimensi empathy :					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta bersedia menanggapi keluhan dan masalah-masalah dari penerima manfaat saat adanya kesulitan dalam mengelola usaha ritel					
Tim pengelola Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti oleh penerima manfaat terkait dengan pengelolaan kegiatan usaha					
Terdapat kemudahan pemberian kritik dan saran terhadap Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta					
Terdapat fasilitas untuk memudahkan penyampaian keluhan penerima manfaat Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta kepada tim pengelola					

Terdapat fasilitas untuk memudahkan berdiskusi antara penerima manfaat Program ZMART BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta dalam bentuk forum diskusi secara online

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 1 3 Dokumentasi

1. Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Syaiful Anwar selaku Staf Pendistribusian dan Pendayagunaan BAZNAS (Bazis) Provinsi DKI Jakarta Kota Administrasi Jakarta Utara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### 2. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan di Jakarta Utara



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta