

Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan dan Risiko terhadap Keputusan Penggunaan antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA

Esi Arliyani¹⁾, Rahmanita Vidyasari²⁾

¹⁾ Esi Arliyani, esi.arliyani.ak18@mhs.w.pnj.ac.id, Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, 16425, Depok, Indonesia

²⁾ Rahmanita Vidyasari, rahmanita.vidyasari@akuntansi.pnj.ac.id, Jl. Prof. DR. G.A. Siwabessy, 16425, Depok, Indonesia

ABSTRACT

Cardless Mobile Banking is one of the newest technologies from BCA that can replace ATM cards and was first implemented in Indonesia, where the majority of users are people of productive age. This study aims to determine the security and risks in cash/non-cash withdrawal transactions using an ATM card or BCA Cardless Mobile Banking. This research method is quantitative using primary data obtained from distributing questionnaires to 100 respondents who are BCA users in JABODETABEK. The analytical technique used is the Independent Samples T Test test with an analytical tool, namely SPSS Version 26. The results of this study indicate that there are significant differences in the use of ATM and Cardless Cards in terms of security where Cardless is safer than ATM Cards. Meanwhile, in terms of risk, there are significant differences in the use of ATM and Cardless Cards, where ATM Cards are more risky than Cardless.

Keywords : *Security Perception, Risk Perception, ATM Use, Cardless Mobile Banking..*

ABSTRAK

Cardless Mobile Banking adalah salah satu teknologi terbaru dari BCA yang dapat menggantikan Kartu ATM dan pertama kali diterapkan di Indonesia, dimana dominasi penggunaannya merupakan masyarakat usia produktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keamanan dan risiko dalam bertransaksi tarik tunai/non tunai menggunakan kartu ATM ataupun *Cardless Mobile Banking* BCA. Metode penelitian ini kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna BCA di JABODETABEK. Teknik analisis yang digunakan adalah uji *Independent Samples T Test* dengan alat bantu analisis yaitu SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* dari segi keamanan dimana *Cardless* lebih aman dibandingkan Kartu ATM. Sedangkan dari segi risiko terdapat perbedaan yang signifikan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless*, dimana Kartu ATM lebih berisiko dibandingkan *Cardless*.

Kata Kunci: Persepsi Keamanan, Persepsi Risiko, Penggunaan ATM, *Cardless Mobile Banking*

¹ Corresponding author. E-mail: esi.arliyani.ak18@mhs.w.pnj.ac.id