



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT**

(Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
DISUSUN OLEH:
ALYA SAFIRA MEINANDA
NIM. 1804411047

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT**

(Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta)

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**DISUSUN OLEH:
ALYA SAFIRA MEINANDA**

NIM. 1804411047

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Alya Safira Meinanda

NIM : 1804411047

Tanda Tangan :

Tanggal : 04 Agustus 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alya Safira Meinanda

NIM : 1804411047

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat (Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

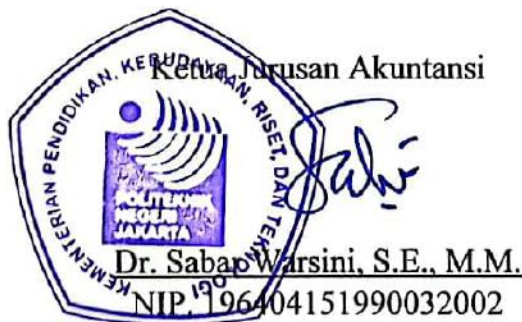
Ketua Penguji : Darna, S.E., M.Si. 

Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Mughtasib, SEI., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Alya Safira Meinanda
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411047
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat (Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta)


Disetujui oleh
Pembimbing


Ach. Bakhrul Muehtasib, SEL., M.Si
NIP. 197902232014041001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah


Ida Syafrida, S.E., M.Si
NIP : 197602042005012001



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi terapan yang berjudul “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi (S.Tr.Ak.).

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M. Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Darna. S.E., M. Si. Selaku Dosen Mata Kuliah Metode penelitian
5. Bapak Ach. Bakhrul Muctasib, SEI., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis sampai selesai dalam penyusunan Skripsi ini
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis, Ayah Richwan Nufi dan Ibu Ratna Fahmi atas segala doa serta dukungan yang telah dan selalu diberikan kepada penulis sampai penulis lancar menyelesaikan studi sampai selesai.
8. Partner terbaik, Satria Aldian Kusuma yang selalu memberikan semangat serta dukungan setiap hari kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini
9. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Terapan angkatan 2018 kelas B khususnya teman-teman FBI seperjuangan.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan, semangat, serta doa yang diberikan untuk kelancaran penyusunan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dapat diperbaiki di penulisan berikutnya. Akhir kata penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Depok, 4 Agustus 2022

Alya Safira Meinanda

NIM. 1804411047



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Safira Meinanda
NIM : 1804411047
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat (Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta)”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Agustus 2022

Yang menyatakan

ALYA SAFIRA MEINANDA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alya Safira Meinanda

Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transparansi, akuntabilitas dan kepercayaan terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran Kuesioner yang dibagikan kepada 60 responden yang merupakan muzakki Lembaga Amil Zakat serta berdomisili di DKI Jakarta. Hasil Penelitian dengan uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa secara parsial transparansi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas muzakki, akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap loyalitas muzakki, dan kepercayaan muzakki berpengaruh signifikan terhadap loyalitas muzakki. Secara simultan transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas muzakki. Berdasarkan uji koefisien determinasi ditemukan bahwa variabel transparansi, akuntabilitas, dan kepercayaan berkontribusi sebesar 74,4% terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta. Hasil dari Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi Lembaga Amil Zakat dalam pengembangan pelayanan pada muzakki.

Kata kunci: Transparansi, Akuntabilitas, Kepercayaan, Loyalitas Muzakki



Alya Safira Meinanda

Keuangan dan Perbankan Syariah

The Effect of Transparency, Accountability, and Trust on Loyalty of Muzakki at Amil Zakat Institutions

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of Transparency, Accountability and Trust on Loyalty of Muzakki at Amil Zakat Institutions. The method used in this study is a quantitative research method using primary data through the questionnaires which was distributed to 60 respondents, who are muzakki of Amil Zakat Institution and domiciled in DKI Jakarta. The results of the research using multiple linier regression test that partially showed that Transparency has a significant effect on Loyalty of Muzakki, Accountability has a significant effect on Loyalty of Muzakki, and Trust has a significant effect on Loyalty of Muzakki. Simultaneosly, the Transparency, Accountability and Trust have a significant effect on Loyalty of Muzakki. Based on the coefficient of determination test, it was found that the variables of Transparency, Accountability, and Trust contributed 74,4% to the Loyalty of Muzakki at the DKI Jakarta Amil Zakat Institution. The results of this research are expected to be useful for Amil Zakat Institution in developing services for muzakki.

Keywords: *Transparency, Accountability, Trust, Loyalty of Muzakki*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penulisan	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Loyalitas Muzakki.....	9
2.1.2 Konsep Kepercayaan.....	10
2.1.3 Konsep Transparansi.....	10
2.1.4 Konsep Akuntabilitas	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.4 Hipotesis.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Jenis Penelitian	20
3.2. Objek Penelitian	20
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	21
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian	21
3.6. Definisi Operasional Variabel	22
3.7. Metode Analisa Data	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.1	Uji Validasi dan Realibilitas	23
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.7.3	Metode Pengujian Data	24
3.7.4	Uji Hipotesis	25
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Organisasi Pengelola Zakat	27
4.1.1	Perkembangan Organisasi Pengelola Zakat di Indonesia	27
4.1.2	Optimalisasi Pengelolaan Zakat di Indonesia	28
4.2	Gambaran Umum Responden.....	29
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	29
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Domisili	30
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	30
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Jangka Waktu	31
4.2.6	Karakteristik berdasarkan Tempat Lembaga	31
4.3	Hasil Penelitian.....	31
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	33
4.3.3	Uji Analisis Regresi Berganda	36
4.3.4	Uji Hipotesis	37
4.4	Pembahasan	39
4.4.1	Pengaruh Transparansi terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat	39
4.4.2	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat	40
4.4.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat	42
4.4.4.	Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan Kepercayaan secara simultan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat .	43
BAB 5 PENUTUP.....		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengumpulan ZIS Non Kelembagaan per Wilayah Tahun 2019 (Rupiah)	1
Tabel 1.2 Pengumpulan ZIS Non Kelembagaan per Wilayah Tahun 2020 (Rupiah)	2
Tabel 1.3 Hasil Penelitian Pengaruh Transparansi terhadap Loyalitas	4
Tabel 1.4 Hasil Penelitian Pengaruh Akuntabilitas terhadap Loyalitas	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jangka Waktu menjadi Muzakki	31
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Tempat Lembaga	31
Tabel 4.7 Uji Validitas	32
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.9 Kolmogorov-Smirnov	34
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	35
Tabel 4.11 Uji Regresi Berganda	36
Tabel 4.12 Uji T (Parsial)	37
Tabel 4.13 Uji F (Simultan)	38
Tabel 4.14 Uji Koesfisien Determinasi	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Hasil Normalitas Grafik Histogram	33
Gambar 4.2 Grafik P-P Plot	34
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	56
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	58
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	62
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi	63





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemiskinan merupakan masalah serta tantangan dalam hal ekonomi yang harus diselesaikan terutama di Indonesia. Melalui pemberdayaan zakat, diharapkan dapat menjadi salah satu cara pemerintah untuk mengentaskan serta memperbaiki ekonomi masyarakat di Indonesia karena zakat merupakan bagian dan sumber penerimaan negara yang cukup signifikan. Kondisi mayoritas muslim di Indonesia (sekitar 86,9% dari total penduduk di Indonesia berdasarkan data dari Kemendagri) pun dapat mencerminkan bahwa Indonesia memiliki potensi zakat yang sangat besar.

Berdasarkan hasil riset BAZNAS, zakat di Indonesia baru terealisasi sebesar 21,7% dari potensinya sebanyak 327,6 Triliun (Ridwansyah, 2020). Sehingga Kementerian Agama membuat strategi dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat untuk berzakat salah satunya dengan cara mendorong masyarakat dapat menunaikan zakatnya melalui lembaga resmi baik BAZNAS, LAZNAS maupun UPZ. (Permana, 2022).

Hasil Survei Pusat Kajian Strategis BAZNAS bersama IPB, KNKES, dan KemenAg RI yang melibatkan DKM Masjid sebanyak 667, Lembaga Pengelola ZIS Non DKM sebanyak 477 dan perseorangan sebanyak 2.067 mengenai Pembayaran ZIS Non-Kelembagaan Pengelolaan dana Zakat pada tahun 2019 – 2020, didapatkan hasil sebagai berikut

Tabel 1.1

Pengumpulan ZIS Non Kelembagaan per Wilayah Tahun 2019 (Rupiah)

No	Pulau	Zakat	Infq Shodaqoh	Jumlah	%
1	Sumatera	Rp 4.662.145.994.091	Rp 8.219.645.630.505	Rp 12.881.791.624.596	22,08%
2	Jawa	Rp 20.167.576.574.550	Rp 12.279.775.394.208	Rp 32.447.351.968.759	55,61%
3	Sulawesi	Rp 1.352.276.940.967	Rp 3.460.984.775.089	Rp 4.813.261.716.055	8,25%
4	Kalimantan	Rp 2.303.230.731.600	Rp 3.141.615.390.724	Rp 5.444.846.122.324	9,33%
5	Bali, NTT, NTB	Rp 936.879.136.240	Rp 1.067.630.766.565	Rp 2.004.509.902.805	3,44%
6	Maluku dan Papua	Rp 489.502.039.396	Rp 265.068.985.331	Rp 754.571.024.727	1,29%
		Rp 29.911.611.416.843	Rp 28.434.720.942.422	Rp 58.346.332.359.265	

Sumber: Puskas BAZNAS (2020)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sebesar 58 Triliun Rupiah jumlah Penghimpunan dana ZIS Non Kelembagaan Pada tahun 2019 yang terdiri dari jumlah zakat sebanyak 29,9 Triliun Rupiah dan Infaq Shodaqoh sebanyak 28,4 Triliun Rupiah. Berdasarkan wilayahnya, penghimpunan Dana Zakat pada pulau Sumatera sebesar 4,6 T dengan persentase 15,59%. Penghimpunan dana zakat pulau Jawa sebesar 20 T dengan persentase 67,42 %. Penghimpunan Dana zakat pada pulau Sulawesi sebesar 1,3 T dengan persentase 4,52 %. Penghimpunan dana zakat pada pulau Kalimantan sebesar 2,3 T dengan persentase 7,7%. Penghimpunan dana zakat pada pulau Maluku dan Papua sebesar 489 Juta dengan persentase 1,64%.

Tabel 1.2

Pengumpulan ZIS Non Kelembagaan per Wilayah Tahun 2020 (Rupiah)

No	Pulau	Zakat	Infaq Shodaqoh	Jumlah	%
1	Sumatera	Rp 5.231.829.729.759	Rp 8.711.534.685.839	Rp 13.943.364.415.599	22,76%
2	Jawa	Rp 19.685.240.375.342	Rp 14.589.926.515.804	Rp 34.275.166.891.146	55,95%
3	Sulawesi	Rp 1.472.308.460.702	Rp 3.130.658.212.100	Rp 4.602.966.672.802	7,51%
4	Kalimantan	Rp 2.747.392.035.504	Rp 3.096.491.716.113	Rp 5.843.883.751.616	9,54%
5	Bali, NTT, NTB	Rp 820.951.859.836	Rp 916.970.580.110	Rp 1.737.922.439.946	2,84%
6	Maluku dan Papua	Rp 545.702.269.311	Rp 309.706.047.056	Rp 855.408.316.367	1,40%
		Rp 30.503.424.730.454	Rp 30.755.287.757.022	Rp 61.258.712.487.476	

Sumber: Puskas BAZNAS (2020)

Sementara itu, sebesar 61 Triliun Rupiah untuk jumlah penghimpunan dana ZIS Non Kelembagaan pada tahun 2020 yang diperoleh dari jumlah penghimpunan dana zakat sebesar 30,5 Triliun Rupiah dan dana Infaq Shodaqoh sebesar 30,7 Triliun Rupiah. Berdasarkan wilayahnya pada tahun 2020, Penghimpunan Dana Zakat Non Kelembagaan pada pulau Sumatera naik menjadi 5,2 T dengan persentase 17,15 %. Penghimpunan Dana zakat pada pulau Jawa terjadi penurunan menjadi 19,6 T dengan persentase 64,53 %. Penghimpunan Dana zakat pada pulau Sulawesi naik menjadi 1,4 T dengan persentase 4,83 %. Penghimpunan dana zakat pada pulau Kalimantan sebesar 2,7 T dengan persentase 9,01 %. Penghimpunan dana zakat pada pulau Bali, NTT, dan NTB sebesar 820 Juta dengan persentase 2,69 %. Penghimpunan dana zakat pada pulau Maluku dan Papua sebesar 545 Juta dengan persentase 1,79 %.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Bambang Sudibyo (Ketua BAZNAS periode 2015-2020) bahwa masyarakat yang membuat pilihan untuk membayar zakat di Kelembagaan non resmi menyebabkan rendahnya perhitungan jumlah penghimpunan dana ZIS di Indonesia dari potensi yang ada. Terbukti dengan jumlah penghimpunan dana ZIS Non Kelembagaan tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 5,10 persen dari tahun 2019. Ini membuktikan bahwa nilai yang berhasil dikumpulkan oleh Kelembagaan resmi seperti BAZNAS maupun LAZ jauh lebih kecil dibandingkan dengan penghimpunan di Non Kelembagaan. (Puskas BAZNAS, 2020)

Tren grafik yang dimiliki BAZIS di Provinsi DKI Jakarta terhadap penghimpunan dana ZIS terus meningkat setiap tahunnya selama enam tahun terakhir. Namun nyatanya tren tersebut masih rendah dibandingkan dengan potensi zakat di Jakarta berdasarkan perhitungan PDRB (Pendapatan Domestik Regional Bruto). Dikutip dari Jurnal MEIS (2017), Realisasi penghimpunan dana zakat yang terjadi pada tahun 2015 di DKI Jakarta baru mencapai 134,38 miliar rupiah (0,46% dari perkiraan potensi zakat). Sedangkan potensi zakat di DKI Jakarta seharusnya mencapai 26,4 triliun rupiah (yang di hitung dari 1,5% nya PDRB DKI Jakarta sebanyak 1.761 Triliun rupiah). Rumus tersebut berdasarkan simpulan beberapa penelitian mengenai perhitungan potensi zakat (Middle East And Islamic Studies, 2017). Dapat diartikan bahwa masih rendahnya minat masyarakat Provinsi DKI Jakarta untuk menjadi donatur zakat di OPZ Kelembagaan resmi seperti Lembaga Amil Zakat.

Ada beberapa sebab belum optimalnya jumlah dana zakat yang tercatat dan terkumpul pada Lembaga Amil Zakat resmi, antara lain ketidaktahuan serta ketidakmauan masyarakat terhadap kewajibannya dalam berzakat, dan sebagian dari masyarakat memilih untuk menyalurkan dana zakatnya langsung kepada mustahiq karena ketidakpercayaan mereka terhadap Lembaga Amil Zakat yang ada. (Satrio & Siswanto, 2016).

Konsep atau aspek yang bisa diterapkan LAZ dalam mengelola dana zakat kunci agar sebuah Lembaga Pengelola Zakat dapat dipercaya oleh masyarakat luas yakni berupa *Good Organization Governance* (Amanah, Profesional, dan Transparan) (Satrio & Siswanto, 2016). Penerapan prinsip Akuntabilitas dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Transparansi dapat menambah kepercayaan serta loyalitas donator atau muzakki dalam optimalisasi penghimpunan dana zakat di Lembaga Amil Zakat. Namun dalam beberapa penelitian terdahulu masih terdapat beberapa hasil yang memperoleh bahwa variabel transparansi dan akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan sehingga belum konsisten pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap loyalitas.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu, mengindikasi adanya research gap dari variabel independen yang mempengaruhi loyalitas muzakki sebagai variabel dependen, yaitu :

Tabel 1.3

Hasil Penelitian Pengaruh Transparansi terhadap Loyalitas

	Hasil Penelitian	Peneliti
Pengaruh Transparansi terhadap Loyalitas	Transparansi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas	Indri Yuliafitri dan Asma Khoiriyah (2016) Nurul Inayah dan Zahrotul Muanisah (2018)
	Transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas	Intan Purnamasari dan Emile Satia Darma (2015) Nur Kabib, Al Umar, Fitriani, Lorenza dan Mustofa (2021)

Sumber: Dikumpulkan dari berbagai sumber (2022)

Hasil penelitian yang dilakukan Yuliafitri dan Khoiriyah (2016), Nurul Inayah dan Zahrotul Muanisah (2018) menunjukkan bahwa Transparansi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas. Hasil penelitian yang dilakukan Purnamasari dan Darma (2015), Nur Kabib dkk (2021) menunjukkan bahwa Transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas.

Tabel 1.4

Hasil Penelitian Pengaruh Akuntabilitas terhadap Loyalitas

	Hasil Penelitian	Peneliti
Pengaruh Akuntabilitas terhadap Loyalitas	Akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap loyalitas	Intan Purnamasari dan Emile Satia Darma (2015)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkann dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas	Indri Yuliafitri dan Asma Nur Khoiriyah (2016) Mochammad Ilyas Junjuran, M. Maulana Asegaf, Moh. Takwil (2020)
--	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sumber: Dikumpulkann dari berbagai sumber (2022)

Hasil penelitian yang dilakukan Intan Purnamasari dan Emile Satia Darma (2015) menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap loyalitas. Hasil Indri Yuliafitri dan Asma Nur Khoiriyah (2016), Mochammad Ilyas Junjuran, M. Maulana Asegaf, dan Moh. Takwil (2020) menunjukkan bahwa akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas.

Hal tersebut menarik peneliti untuk meneliti dan memahami lebih lanjut mengenai apakah pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas menyebabkan para muzakki cenderung menyalurkan dana zakatnya langsung kepada mustahiq maupun kepada Non Kelembagaan. Karena kepercayaan muzakki dalam menyalurkan dana zakat di Lembaga akan terjadi apabila pihak Lembaga menunjukkan profesionalitasnya dengan memberikan laporan secara transparan serta dapat membuktikan kinerjanya dalam mengelola dengan kejujuran.

Loyalitas muzakki merupakan komitmen muzakki kepada suatu lembaga amil zakat. Sikap positif yang diberikan muzakki tersebut terhadap lembaga terlihat dari penyaluran dana zakatnya kepada lembaga secara konsisten. Oleh karena itu, perlunya pengoptimalan dalam pengelolaan dana zakat di Lembaga Amil Zakat agar semakin meningkatnya loyalitas para masyarakat untuk berkontribusi menjadi donatur dengan cara menyalurkan dana zakat di Lembaga Amil Zakat.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan pemaparan Latar Belakang di atas, maka rumusan masalah yang ada dalam kurangnya loyalitas muzakki menyalurkan dana zakat di Lembaga Amil Zakat, diantaranya berupa:

1. Banyaknya muzakki memilih menyalurkan dana zakat kepada Non Kelembagaan atau Non-OPZ. Penghimpunan dana Zakat di Non Kelembagaan pada tahun 2019 dan 2020 memiliki kenaikan sebesar 1,98 %. Dengan rincian sebanyak Rp 29.911.611.416.843 pada Tahun 2019 disusul sebanyak Rp



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30.503.424.730.454 pada Tahun 2020. Berdasarkan wilayahnya, 3 wilayah dengan jumlah penghimpunan dana zakat terbesar masih tidak berubah dari tahun 2019, yaitu wilayah Jawa (67,42% menjadi 64,53%), wilayah Sumatera (15,59 % menjadi 17,15%), dan wilayah Kalimantan (7,70% menjadi 9,01%).

2. Masih rendahnya loyalitas masyarakat DKI Jakarta dalam penyaluran zakat di Lembaga Pengelolaan Zakat. Potensi zakat di DKI Jakarta Tahun 2015 sebesar 26,4 Triliun Rupiah (dihitung 1,5% dari jumlah PDRB di DKI Jakarta yaitu sebesar 1,761 Triliun Rupiah) dengan realisasi penghimpunan dana zakat di tahun yang sama baru mencapai 0,46 persen atau sebesar 134,38 Miliar Rupiah dari perkiraan potensi zakat.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pemaparan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, maka pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Transparansi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat?
2. Apakah Akuntabilitas berpengaruh signifikan secara parsial terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat?
3. Apakah Kepercayaan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat?
4. Apakah Transparansi, Akuntabilitas dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang sudah dipaparkan, maka penelitian menyusun tujuan penelitian yang terdiri dari:

1. Untuk menguji apakah Transparansi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat
2. Untuk menguji apakah Akuntabilitas berpengaruh signifikan secara parsial terhadap loyalitas muzakki pada Lembaga Amil Zakat
3. Untuk menguji apakah Kepercayaan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Untuk menguji apakah Transparansi, Akuntabilitas dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat

1.5. Manfaat Penulisan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membawa manfaat:

- a. Bagi Lembaga Amil Zakat, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi serta masukan guna meningkatkan dan menyempurnakan kinerja serta pelayanan yang diberikan agar semakin meningkat pula keputusan donatur maupun muzakki dalam loyalitasnya terhadap lembaga.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, diharapkan penelitian ini dapat berkontribusi berupa menambah referensi para mahasiswa menambah ilmu pengetahuan mengenai zakat dan peneliti lain di Politeknik Negeri Jakarta.
- c. Muzakki/Masyarakat, hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu pertimbangan dalam mengambil keputusan untuk menyalurkan dana zakatnya langsung kepada mustahiq ataupun melalui Lembaga Amil Zakat.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN.

Bab ini berisikan latar belakang penelitian masalah, perumusan masalah, pertanyaan dan tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.

Bab ini berfokus kepada teori-teori dari berbagai sumber, penelitian-penelitian terdahulu yang melandaskan serta menjadi acuan pembentukan hipotesis dari masalah yang sedang dibahas dalam penelitian ini. Selain itu, bab ini juga menjelaskan hasil penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berfokus kepada jenis data penelitian, penentuan populasi serta sampel penelitian, metode pengumpulan data, serta definisi operasional dari setiap variabel.

BAB IV

HASIL DAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan hasil dan pembahasan dari penelitian yang berupa interpretasi serta penjabaran data-data angka yang sudah diolah.

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari awal sampai akhir pembahasan penelitian serta saran yang diperlukan untuk menunjang kesempurnaan penelitian dari hasil penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis data mengenai pengaruh transparansi, akuntabilitas dan kepercayaan terhadap loyalitas muzakki dalam menyalurkan dana zakat di Lembaga Amil Zakat, maka disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh secara parsial dan signifikan variabel Transparansi terhadap Loyalitas Muzakki yang berdomisili di DKI Jakarta pada Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta. Hal ini dapat disebabkan karena muzakki merasa sudah memahami kebijakan-kebijakan serta kegiatan yang dikeluarkan dan sudah sangat mengandalkan Lembaga Amil Zakat dalam pengelolaan dana zakat.
2. Terdapat pengaruh secara parsial dan signifikan variabel Akuntabilitas terhadap Loyalitas *Muzakki* yang berdomisili di DKI Jakarta pada Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta. *Muzakki* merasa Lembaga Amil Zakat sudah professional dan Amanah terhadap pengelolaan dana zakat. Karena akuntabilitas lembaga sangat dibutuhkan para *muzakki* agar semakin meningkatnya reward mereka terhadap lembaga yaitu loyalitas.
3. Terdapat pengaruh secara parsial dan signifikan variabel Kepercayaan terhadap loyalitas muzakki yang berdomisili di DKI Jakarta pada Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta. Hal ini menunjukkan terciptanya loyalitas disebabkan kepercayaan yang sudah dibentuk Lembaga Amil Zakat kepada muzakki.
4. Transparansi, Akuntabilitas dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas *Muzakki* pada Lembaga Amil Zakat. Sebanyak 74,4% variabel bebas tersebut mempengaruhi variabel terikat yaitu loyalitas *muzakki*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan penulis sebagai Berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Lembaga Amil Zakat terutama di DKI Jakarta diharapkan dapat memperbaiki kualitas pelayanan transparansi agar informasi yang dibagikan meningkatkan perhatian para muzakki terhadap pelayanan transparansi pada lembaga.
2. Akuntabilitas di Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta harus terus dipertahankan terutama perlunya para amil yang memang berfokus terhadap ilmu-ilmu seperti Akuntansi, Manajemen, Kewirausahaan maupun Teknologi.
3. Agar terus terjaga kepercayaan para muzakki yang sudah dibentuk para Lembaga amil zakat mengenai pelayanan pengelolaan zakat seperti sumber penghimpunan dan tujuan penyaluran dana zakat yang sudah jelas.
4. Untuk peneliti mendatang diharapkan dapat memberikan gambaran serta perspektif yang berbeda dengan menambah variabel bebas lainnya yang mempengaruhi variabel terikat Loyalitas Muzakki terutama variabel yang dapat mempengaruhi keseimbangan potensi dengan realisasi dana zakat di DKI Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR PUSTAKA

- Ach. Bakhrul Muchtasih, S. M., & Novitasari, S. (2017). Representasi Model Organisasi Pengelola Zakat di Indonesia. *EKBIS (Ekonomi Bisnis) Vol. 16*.
- BAZNAS, H. (2020, December 23). *Badan Amil Zakat Nasional*. Retrieved from BAZNAS Web site: <http://baznas.go.id>
- DataIndonesia.id. (2022, February 16). *DataIndonesia.id*. Retrieved from <http://dataindonesia.id>
- Helmizar, Pidhegso, A. Y., Ramadhan, F., Huda, F. N., Fadli, S. D., & Darma, T. S. (2020). *Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Negara*. Jakarta: Pusat Kajian Akuntabilitas Keuangan Negara Sekretariat Jenderal & Badan Keahlian DPR RI.
- Inayah, N., & Muanisah, Z. (2018). Hubungan Kepercayaan, Transparansi, dan Akuntabilitas terhadap Loyalitas Muzakki pada Badan Amil Zakat (Studi Kasus di Kecamatan Tegalsari Banyuwangi). *Jurnal Ekonomi Syariah*.
- Islam, F. T. (2020). Pengaruh Emotional Branding Terhadap Loyalitas Muzakki. *Skripsi*, 34.
- JadiBerkah.ID. (n.d.). *Inisiatif Zakat Indonesia*. Retrieved from [jadiberkah.id: https://jadiberkah.id/detail/institutions/R1L1hjInisiatif%20Zakat%20Indonesia](https://jadiberkah.id/detail/institutions/R1L1hjInisiatif%20Zakat%20Indonesia)
- Jihin, S. A., & Wiwit Apit Sulistyowati, S. (2021). Kajian Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Ditinjau Dari Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan. *Jurnal Krisna (Kumpulan Riset Akuntansi); Vol. 12, No. 1 Januari 2021, pp 303-319, 305*.
- Junjuran, M. I., Asegaf, M. M., & Takwil, M. (2020). Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas dan IGCG terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di Lembaga Amil Zakat Dompot Amanah Umat. *AKUNTANSI: Jurnal Akuntansi Integratif*.
- Kabib, N., Umar, A. U., Fitriani, A., Lorenza, L., & Mustofa, M. T. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Minat Muzakki Membayar. *JIEI: Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*.
- Kusnandar, V. B. (2021, September 7). *Dukcapil: Jumlah Penduduk Indonesia 272,23 Juta Jiwa pada 30 Juni 2021*. Retrieved from Databoks Kata Data Web site: <https://databoks.katadata.co.id>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kusumastuti, N. R. (2012). Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kecenderungan Kecurangan Akuntansi Dengan perilaku tidak etis sebagai variabel intervening. *Skripsi*, 37.
- Leoverdi, O. (2020). Pengaruh Kepuasan Muzakki, Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Loyalitas Muzakki pada BAZNAS Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Skripsi*, 18.
- Mansur, M. S. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Muzakki dalam Membayar Zakat. *Skripsi*, 22.
- Middle East And Isamic Studies. (2017). MEIS. *Jurnal Middle East and Islamic Studies, Volume 5 No. 1 Juli - Desember 2017*, 105.
- Mubarok, W. R. (2017). Pengaruh Kepercayaan Konsumen Terhadap Kesiediaan Membeli Ulang Melalui Mediasi Sikap, dan Persepsi Risiko. *Skripsi*, 9.
- Nasar, M. F. (2018). *CAPITA SELECTA ZAKAT: Esei-Esei Zakat Aksi Kolektif Melawan Kemiskinan*. Yogyakarta: GRE PUBLISHING.
- Nasution, P. D. (2016). Arti Sebuah Kepercayaan. *Riau Pos Edisi Jumat*.
- Nasution, S. A. (2021). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Tingkat Kepuasan. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*.
- Nofitasari, R. F. (2020). Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Laporan Keuangan Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shodaqoh Nahdatul Ulama Provinsi Lampung. *Skripsi*, 26.
- Nurrachman, A. (2022). Perjalanan Pembentukan Lembaga Zakat di Indonesia. *KOMPASPEDIA*.
- Permana, F. E. (2022, April 12). *Republika*. Retrieved from Republika Web site: republika.co.id/berita/ra6mia320/hanya-8-persen-masjid-yang-terdaftar-sebagai-unit-pengumpul-zakat
- Presiden Republik Indonesia. (2010). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 71 Tahun 2010*. Indonesia: Presiden Republik Indonesia.
- Puskas BAZNAS. (2020). Survei Pembayaran ZIS Non-OPZ di Indonesia 2019 - 2020. *Officia NewsNo. 11/ON/12/2020*, 4-7.
- Pustaka Ilmu. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Ridwansyah, D. (2020, 5 22). *Jawa Pos*. Retrieved from Jawapos Web site: <https://www.jawapos.com/>
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior*. Boston: Pearson.
- Salle, A. (n.d.). Makna Transparansi Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Daerah*, 4.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Satrio, E., & Siswantoro, D. (2016). Analisis Faktor Pendapatan, Kepercayaan dan Religiusitas Dalam Mempengaruhi Minat Muzakki Untuk Membayar Zakat Penghasilan Melalui Lembaga Amil Zakat. *Simposium Nasional Akuntansi XIX, Lampung*, 2.
- Seso, A. C., & Lestari, I. M. (2020). Transparansi Pelayanan Publik. 9.
- Sudaryanti, D. (2011). Akuntabilitas Dalam Perspektif Islam: Solusi Masalah Korupsi di Indonesia. *Tera Ilmu Akuntansi, Vol. 10 No. 1, Maret 2011*, 58 - 76.
- Suryaningsih, E. D. (2018). Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Lembaga Amil Zakat terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Muzakki dalam Menunaikan Zakat, Infaq dan Shodaqoh. *SKRIPSI*, 40.
- Syafiq, A. (2016). Urgensi Peningkatan Akuntabilitas Lembaga Pengelolaan Zakat. *Jurnal ZISWAF Vol. 3, No.1*, 18 - 39.
- Syahrul, H. (Januari 2015). Optimalisasi Pengelolaan Zakat di Indonesia. *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam (Ash-Shahabah) Vol. 1 No. 2*, 98 - 109.
- Tarmizi. (2022, April 11). *Republika*. Retrieved from Republika: Republika.co.id
- Yuliafitri, & Khoiriyah, A. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi dan Akuntabilitas pada Lembaga Amil Zakat terhadap Loyalitas Muzakki. *Islamiconomic: Jurnal Ekonomi Islam*.
- Yuliafitri, I., & Khoiriyah, A. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi dan Akuntabilitas pada Lembaga Amil Zakat terhadap Loyalitas Muzakki. *Islamiconomic: Jurnal Ekonomi Islam Vol. 7 No. 2 Juli - Desember 2016*, 209 - 210.
- Yusra, M., & Riyaldi, M. H. (2020). Faktor-faktor Penentu Kepercayaan Muzakki kepada Baitul Mal Aceh. *Al-Buhuts Vol. 16 No. 1 Juni 2020*, 6.

LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KUSIONER PENELITIAN

**PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS MUZAKKI PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I Responden

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir/skripsi, Peneliti selaku mahasiswa program studi D4-Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Penelitian yang dilakukan dengan judul **“Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Muzakki pada Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta”**.

Perkenalkan:

Nama : Alya Safira Meinanda
 NIM : 1804411047
 Dosen Pembimbing : Ach. Bakhrul Mughtasib,. S.E.i., M.Si

Dengan segala kerendahan hati dan memohon dengan hormat untuk dapat meluangkan waktu berpartisipasi dalam pengisian daftar pertanyaan dengan berdasarkan keadaan yang sebenar-benarnya, diharapkan tidak ada jawaban yang dikosongkan karena tidak ada jawaban benar atau salah. Identitas Bapak/Ibu akan terjaga dan tidak akan saya berikan pada pihak manapun.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan adalah sebagai Berikut:

1. Muzakki Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta
2. Muzakki yang berdomisili di DKI Jakarta
3. Muzakki yang berusia 21 – 45 Tahun

Atas perhatian, waktu, dan partisipasinya, saya ucapkan Terima kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Saya,
 Alya Safira Meinanda

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan yang diajukan oeh peneliti. Responden berhak membaca terlebih dahulu semua pertanyaan sebelum melakukan pengisian.

1. Isilah identitas saudara/I dengan benar pada kolom yang telah disediakan
2. Pilihlah jawaban yang menurut saudara/I dianggap sesuai

Identitas Responden

1. Nama (boleh tidak diisi) :
2. Jenis kelamin : Pria / Wanita
3. Usia:
 - () 21 – 25 Tahun
 - () 26 – 30 Tahun
 - () 31 – 35 Tahun
 - () 36 – 40 Tahun
 - () 41 – 45 Tahun
4. Domisili
 - () Jakarta Timur
 - () Jakarta Barat
 - () Jakarta Pusat
 - () Jakarta Utara
 - () Jakarta Selatan
5. Pekerjaan
 - () Mahasiswa
 - () Wiraswasta
 - () Karyawan Swasta
 - () PNS / Karyawan BUMN
 - () Ibu Rumah Tangga
 - () Lainnya
6. Lama Menjadi Donator / Muzakki
 - () < 6 Bulan
 - () 6 – 12 Bulan
 - () 1 – 2 Tahun
 - () > 2 Tahun
7. Nama Tempat Lembaga
 - () LAZ Dompot Dhuafa
 - () LAZNAS IZI
 - () LAZ Mizan Amanah
 - () LAZISNU
 - () LazisMu
 - () Lainnya



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keterangan:

1. SS = Sangat Setuju
2. S = Setuju
3. KS = Kurang Setuju
4. TS = Tidak Setuju
5. STS = Sangat Tidak Setuju

DAFTAR PERTANYAAN

- **Transparansi Lembaga Amil Zakat DKI Jakarta**

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Lembaga Amil Zakat menyampaikan informasi secara lengkap, jujur dan relevan					
2.	Lembaga Amil Zakat telah mencantumkan pihak-pihak yang menjadi donator					
3.	Saya dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai Laporan Keuangan dan pemaparan program serta pengelolaan dana ZIS					
4.	Lembaga Amil Zakat memaparkan segala aktivitas pengelolaan zakat dan mengungkapkan kondisi Keuangan secara menyeluruh kepada <i>muzakki</i>					
5.	Saya memahami kebijakan finansial dan kegiatan yang dikeluarkan / dilakukan oleh Lembaga Amil Zakat					

- **Akuntabilitas Lembaga Amil Zakat di DKI Jakarta**

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa Lembaga Amil Zakat sudah bertanggungjawab terhadap pelaksanaan kebijakan					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Penyaluran dana zakat yang diinformasikan sesuai dengan realisasi yang ada di Laporan Keuangan Tahunan Lembaga Amil Zakat					
3.	Program-program yang dirancang Lembaga Amil Zakat sudah sesuai dengan realisasinya serta dapat dirasakan manfaatnya bagi para mustahiq / penerima					
4.	Laporan Keuangan dan pertanggungjawaban telah memenuhi standar etika dan nilai-nilai yang berlaku					
5.	Laporan pertanggungjawaban Lembaga Amil Zakat mampu meningkatkan kepercayaan muzakki terhadap Lembaga Amil Zakat					

• Kepercayaan Muzakki Lembaga Amil Zakat di DKI Jakarta

No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
	Sebagai muzakki, saya mempunyai kebebasan untuk menyampaikan masalah dalam pembayaran, ide dan pemikiran saya kepada Lembaga Amil Zakat					
2.	Lembaga Amil Zakat akan membantu kesulitan yang saya hadapi yang berhubungan dengan pembayaran zakat					
3.	Saya merasa kehilangan jika tidak membayar zakat melalui Lembaga Amil Zakat					
4.	Saya bisa mengandalkan Lembaga Amil Zakat untuk mengelola zakat yang saya bayarkan					
5.	Menurut saya, Lembaga Amil Zakat bisa dipercaya dan dihormati oleh berbagai pihak yang berkepentingan					

- **Loyalitas Muzakki Lembaga Amil Zakat**

	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa puas dengan pelayanan dan pengelolaan yang diberikan Lembaga Amil Zakat					
2.	Saya merasa lembaga amil zakat layak untuk direkomendasikan					
3.	Cara menyalurkan zakat kepada Lembaga Amil Zakat bisa dilakukan secara langsung atau melalui transfer					
4.	Saya berzakat di Lembaga Amil Zakat berulang kali					

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Jawaban Responden

No.	Transparansi (X1)					Total X1	Akuntabilitas (X2)					Total X2
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
1	5	5	4	4	3	21	5	4	4	4	3	20
2	1	2	2	1	1	7	2	2	1	1	1	7
3	4	4	5	4	5	22	4	5	4	5	4	22
4	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	4	18
6	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
9	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
10	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	5	19
11	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
13	3	4	4	4	3	18	5	5	5	4	4	23
14	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
15	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20
16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
18	5	5	4	5	5	24	4	4	5	4	4	21
19	1	2	1	2	2	8	1	1	1	2	2	7
20	5	4	4	3	5	21	5	4	5	4	5	23
21	4	3	3	4	5	19	5	4	3	3	4	19
22	3	2	4	4	3	16	3	4	4	3	4	18
23	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	22
25	4	3	5	3	4	19	5	5	4	4	4	22
26	4	4	4	4	3	20	4	4	3	4	4	20
27	3	2	2	2	4	13	3	3	3	3	3	15
28	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	4	19
29	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	4	18
32	4	3	4	4	4	19	5	3	5	5	5	23
33	4	4	3	3	4	18	5	4	4	3	5	21
34	5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	4	20
35	4	4	4	4	3	19	5	5	4	4	4	22
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
37	3	4	4	5	4	20	5	5	4	4	5	23
38	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
39	2	3	3	5	3	16	3	1	1	1	1	7
40	5	4	4	3	5	21	5	4	5	4	5	23



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Kepercayaan (X3)					Total X3	Loyalitas (Y)				Total Y
	1	2	3	4	5		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	17
2	3	2	2	1	1	9	2	2	2	2	8
3	3	4	4	3	4	18	4	5	4	5	18
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
5	5	5	3	4	3	20	4	5	5	3	17
6	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
9	3	3	2	2	4	14	3	4	5	4	16
10	5	5	5	5	5	25	3	4	5	3	15
11	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
13	5	3	3	5	4	20	4	4	4	5	17
14	3	3	3	4	5	18	5	5	5	5	20
15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16
16	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	16
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
18	4	5	3	5	5	22	4	5	5	4	18
19	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	12
20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
21	5	5	3	4	5	22	4	4	5	4	17
22	4	3	4	3	5	19	4	5	4	3	16
23	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16
24	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	17
25	4	5	3	4	5	21	5	4	4	4	17
26	3	4	4	4	4	20	4	4	4	3	16
27	3	4	4	4	4	19	4	4	5	4	17
28	5	5	3	3	4	20	4	4	4	4	16
29	2	3	2	2	3	15	3	3	3	3	12
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
31	3	3	2	4	4	16	4	4	4	5	17
32	5	4	5	5	4	23	4	4	5	5	18
33	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	20
34	4	4	5	5	4	23	5	4	5	5	19
35	4	5	4	5	4	22	4	5	5	4	18
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
37	4	3	2	4	5	18	3	4	5	5	17
38	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	20
39	1	2	1	1	1	6	2	2	2	2	8
40	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20



Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas Transparansi (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1	Jumlah
X1.1	Pearson Correlation	1	.813**	.757**	.605**	.786**	.916**	.893**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	.813**	1	.677**	.706**	.630**	.881**	.765**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.757**	.677**	1	.704**	.633**	.870**	.787**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.605**	.706**	.704**	1	.605**	.834**	.642**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	.786**	.630**	.633**	.605**	1	.836**	.806**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Total_X1	Pearson Correlation	.916**	.881**	.870**	.834**	.836**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Jumlah	Pearson Correlation	.893**	.765**	.787**	.642**	.806**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Akuntabilitas (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2	Jumlah
X2.1	Pearson Correlation	1	.739**	.804**	.693**	.700**	.869**	.813**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.739**	1	.784**	.804**	.770**	.895**	.860**
	Sig. (2-tailed)							
	N	40	40	40	40	40	40	40

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	.804**	.784**	1	.846**	.857**	.946**	.922**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.693**	.804**	.846**	1	.785**	.901**	.885**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.700**	.770**	.857**	.785**	1	.910**	.906**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Total_X2	Pearson Correlation	.869**	.895**	.946**	.901**	.910**	1	.964**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Jumlah	Pearson Correlation	.813**	.860**	.922**	.885**	.906**	.964**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Kepercayaan (X3)

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X3	Jumlah
X3.1	Pearson Correlation	1	.756**	.627**	.733**	.636**	.844**	.757**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.2	Pearson Correlation	.756**	1	.668**	.707**	.631**	.864**	.773**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.3	Pearson Correlation	.627**	.668**	1	.723**	.557**	.839**	.735**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.4	Pearson Correlation	.733**	.707**	.723**	1	.764**	.910**	.857**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N		40	40	40	40	40	40	40
X3.5	Pearson Correlation	.636**	.631**	.557**	.764**	1	.826**	.866**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Total_X3	Pearson Correlation	.844**	.864**	.839**	.910**	.826**	1	.923**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Jumlah	Pearson Correlation	.757**	.773**	.735**	.857**	.866**	.923**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Uji Validitas Loyalitas Muzakki (Y)

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total_Y	Jumlah
Y.1	Pearson Correlation	1	.815**	.673**	.771**	.911**	.825**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.815**	1	.802**	.690**	.919**	.841**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.673**	.802**	1	.687**	.879**	.827**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	.771**	.690**	.687**	1	.876**	.774**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	40	40	40	40	40	40
Total_Y	Pearson Correlation	.911**	.919**	.879**	.876**	1	.913**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	40	40	40	40	40	40
Jumlah	Pearson Correlation	.825**	.841**	.827**	.774**	.913**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Uji Reliabilitas Transparansi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.918	5

6. Uji Reliabilitas Akuntabilitas (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.918	5

7. Uji Reliabilitas Kepercayaan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.912	5

8. Uji Reliabilitas Loyalitas Muzakki (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.918	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.67966627
Most Extreme Differences	Absolute	.078
	Positive	.064
	Negative	-.078
Test Statistic		.078
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.787	.953		6.070	.000
	Total_X1	-.205	.075	-.317	-2.749	.008
	Total_X2	.613	.075	.937	8.171	.000
	Total_X3	.143	.063	.220	2.278	.027

a. Dependent Variable: Total_Y

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Regresi

1. Analisis Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.787	.953		6.070	.000		
	Total_X1	-.205	.075	-.317	-2.749	.008	.345	2.903
	Total_X2	.613	.075	.937	8.171	.000	.347	2.878
	Total_X3	.143	.063	.220	2.278	.027	.492	2.035

a. Dependent Variable: Total_Y

2. Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	483.728	3	161.243	54.246	.000 ^b
	Residual	166.455	56	2.972		
	Total	650.183	59			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X2, Total_X1

3. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.863 ^a	.744	.730	1.72407

a. Predictors: (Constant), Total_X3, Total_X2, Total_X1

b. Dependent Variable: Total_Y

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta