



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**



**FAKTOR RENDAHNYA MINAT MASYARAKAT TERHADAP  
DANA PENSIUN BNI SIMPONI**

Disusun oleh :

**Ahya Yudistyani**

**NIM: 1804421008**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN



### FAKTOR RENDAHNYA MINAT MASYARAKAT TERHADAP DANA PENSUN BNI SIMPONI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:  
**Ahya Yudistyani**  
1804421008

JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2022



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ahya Yudistyani

NIM : 1804421008

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ahya Yudistyani  
 NIM : 1804421008  
 Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Judul Skripsi : Faktor Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun  
 BNI Simponi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ida Nurhayati, S.H.,M.H (  )

Anggota Penguji : Fatimah, S.E.,M.M (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



  
 Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Penyusun : Ahya Yudistyani  
 Nomor Induk Mahasiswa : 1804421008  
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Judul Skripsi : Faktor Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun BNI Simponi

Disetujui oleh :  
 Pembimbing

Fatimah, S.E., M.M  
 NIP. 196312231990032010

**POLITEKNIK  
 NEGERI  
 JAKARTA**

Ketua Program Studi  
 D4 Keuangan dan Perbankan

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M  
 NIP. 9222016020919820803



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor yang Mempengaruhi Minat Rendahnya Masyarakat Terhadap Dana Pensiun BNI Simponi” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program Diploma IV Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak - pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M selaku Kepala Progam Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran, semangat dan motivasi kepada teman teman prodi keuangan dan perbankan.
4. Ibu Fatimah,S.E.,M.M selaku Pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan selama penyusunan Skripsi.
5. Ibu, Bapak dan adik saya yang senantiasa mendoakan serta memberikan kasih sayang dan dukungan untuk penulisan skripsi dan juga telah memberi pelajaran – pelajaran berharga.
6. Seluruh sahabat, Erine, Agita, Dea, Eninta, Bima, yang selalu memberikan dukungan dan doa setiap saat selama penulisan skripsi.
7. Sahabat terdekat di kampus perjuangan Adilla, Gaby, Verani, Gina, Chairunnisa, Esi, Sarah yang selalu membantu dan memberikan saran dan semangat kepada penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman – teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan 2018. Terkhusus kepada teman – teman BKT A yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis.
9. Teman – Teman jurusan Akuntansi 2018 yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi bagi penulis untuk mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran yang membangun diri para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.



Depok, 10 Agustus 2022

Penulis

Ahya Yudistyani

NIM. 1804421008

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ahya Yudistyani  
NIM : 1804421008  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Faktor Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun BNI Simponi.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Ahya Yudistyani



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Ahya Yudistyani

Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

**Faktor Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun BNI Simponi**

### ABSTRAK

Dana pensiun merupakan badan hukum yang memberikan manfaat kesejahteraan di masa depan, salah satunya produk Simponi oleh BNI untuk membantu masyarakat dalam mewujudkan kesejahteraan di hari tua. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang membuat rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun Simponi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang diambil sebanyak 96 responden dengan kriteria memiliki produk Simponi, dan menggunakan teknik *non-probability purposive sampling*. Data diuji menggunakan analisis faktor yang mereduksi 18 variabel menjadi 15 variabel dan didapatkan 3 faktor penyebab rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun yaitu faktor sosialisasi, faktor Citra Perusahaan, dan faktor harga. Berdasarkan hasil tersebut, pihak penyelenggara diharapkan meningkatkan kualitas produk dari promosi melalui berbagai media terutama media *online*.

**Kata Kunci : Analisis Faktor, Dana Pensiun**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Ahya Yudistyani

Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

### *Factors of Low Public Interest in BNI Simponi Pension Funds*

#### **ABSTRACT**

Pension funds are legal entities that provide welfare benefits in the future, one of which is the Simponi product by BNI to assist the community in realizing prosperity in old age. The purpose of this research is to find out what factors make the public's interest in the Simponi pension fund low. This study uses primary data obtained through a questionnaire taken as many as 96 respondents with the criteria of having Simponi products, and using a non-probability purposive sampling technique. The data was tested using factor analysis which reduced 18 variables to 15 variables and found 3 factors causing the low public interest in pension funds, namely the socialization factor, the corporate image factor, and the price factor. Based on these results, the organizers are expected to improve product quality from promotions through various media, especially online media

**Keywords:** Factor Analysis, Pension Fund

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakangPenelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Promosi.....	7
2.1.2 Harga .....	8
2.1.3 Pengetahuan .....	9
2.1.4 Citra Perusahaan.....	10
2.1.5 Ekonomi.....	10
2.1.6 Minat Beli .....	11
2.1.7 Dana Pensiun.....	12
2.1.8 BNI SIMPONI .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
2.4 Hipotesis .....	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I II METODELOGI PENELITIAN .....	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Objek Penelitian .....	21
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	22
3.6 Definisi Operasional .....	23
3.7 Metode Analisis Data .....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	30
4.1 Analisis Kuantitatif.....	30
4.1.2 Gambaran Umum Responden .....	30
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Data .....	32
4.1.3 Hasil Uji Normalitas .....	34
4.1.4 Hasil Analisis Faktor .....	35
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	54

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Hasil Uji Validitas .....	33
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas .....	35
Tabel 4. 4 Hasil KMO and <i>Bartlett's Test</i> .....	36
Tabel 4. 5 Hasil <i>Anti-Image Matrices</i> .....	36
Tabel 4. 6 Hasil KMO and <i>Bartlett's Test</i> .....	37
Tabel 4. 7 <i>Anti-image matrices</i> .....	37
Tabel 4. 8 <i>Communalitie</i> .....	38
Tabel 4. 9 <i>Communalitie</i> .....	39
Tabel 4. 10 <i>Anti-image matrices</i> .....	39
Tabel 4. 11 <i>Communalitie</i> .....	40
Tabel 4. 12 <i>Total Variance Explained</i> .....	41
Tabel 4. 13 <i>Component Matrix</i> .....	42
Tabel 4. 14 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	43
Tabel 4. 15 <i>Component Transformation Matrix</i> .....	44
Tabel 4. 16 Faktor 1 .....	45
Tabel 4. 17 Faktor 2 .....	46
Tabel 4. 18 Faktor 3 .....	46

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	31
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	31
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	32
Gambar 4. 5 Scree Plot.....	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Data Penelitian .....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	75
Lampiran 5 Hasil Analisis Faktor .....	76
Lampiran 6 Tabel R .....	81
Lampiran 7 Lembar Bimbingan.....	82



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pengelolaan dana pensiun di Indonesia merupakan salah satu bagian industri lembaga non-bank yang sering diabaikan. Menurut (Nasution & Fuddin, 2015) para pekerja yang memiliki dana pensiun sebagian besar hanya terdapat di perusahaan dengan berskala nasional dan perusahaan multinasional, sementara pekerja yang berada di perusahaan berskala kecil masih belum memperhatikan dana pensiun. Jaminan pada hari tua kenyataannya adalah memberikan manfaat sosial bagi mereka yang sudah tidak produktif lagi. Berdasarkan data Badan Kepegawaian Negara, Batas Usia Pensiun (BUP) bagi para pegawai swasta adalah 57 tahun dengan usia pensiun maksimum 65 tahun.

Pemerintah sudah menyediakan wadah bagi masyarakat untuk menghimpun dana di hari tua dengan mengeluarkan Undang Undang Nomor 11 Tahun 1992 yang mengatur dana pensiun. Minimnya kepesertaan dana pensiun terjadi akibat kurangnya pemahaman masyarakat pada perencanaan pensiun, menurut rachmawati transparasi mengenai pengelolaan dana pensiun kepada masyarakat Indonesia masih rendah dibanding dengan negara lain, kesadaran masyarakat terhadap perencanaan dana pensiun juga dinilai kurang, dengan alasan karena keterbatasan informasi mengenai manfaat jangka panjang soal program pensiun yang membuat keraguan bagi calon peserta (matanuraini.com 2020).

Menurut yunus hanya sedikit pekerja yang memiliki gaji atau penghasilan tetap yang mau menyisihkan pendapatannya untuk masa pensiun bahkan kebanyakan peserta dana pensiun ini adalah peserta yang diikutkan oleh perusahaan mereka bekerja, bukan atas keinginan sendiri (finansial.bisnis.com 2019), sedangkan perencanaan pensiun yang matang sejak dini dapat memberikan solusi keuangan di masa yang akan datang (Hajam, 2020). Salah satu program pensiun di Indonesia yaitu Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) yang dikelola lembaga perbankan atau perusahaan asuransi.

PT BNI Tbk adalah bank konvensional terbesar di Indonesia yang menawarkan program DPLK untuk masyarakat yang membutuhkan kesejahteraan pada masa tua. Program DPLK yang dimiliki oleh BNI bernama BNI Simponi yang merupakan





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

program layanan pensiun yang termasuk dalam bidang program simpanan untuk hari tua ketika sudah tidak lagi produktif bekerja. Peserta dari Dana Pensiun Lembaga Keuangan ini bisa terdiri atas berbagai golongan masyarakat, baik mereka yang memang terikat sebagai pekerja ataupun karyawan pada suatu perusahaan ataupun secara individu yang tidak terhubung pada badan usaha apapun. Menurut (Grace & Adiasih, 2022), program DPLK masih kurang diminati masyarakat, hal tersebut sejalan dengan data pada BNI Simponi yang mengalami penurunan pada 2018 sampai 2020. Berikut merupakan data jumlah nasabah BNI Simponi.

**JUMLAH PERSENTASE NASABAH BNI SIMPONI**

TAHUN	JUMLAH NASABAH	%
2017	827.233	0%
2018	835.242	1%
2019	834.048	0%
2020	820.137	-2%

Tabel 1.1 Jumlah persentase nasabah BNI Simponi

Sumber: data diolah web BNI

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa persentase minat nasabah produk BNI Simponi tidak mengalami perkembangan yang signifikan. Pada tahun 2018 hanya mengalami kenaikan sebesar 1 % dan di tahun – tahun selanjutnya mengalami penurunan. Tingkat partisipasi masyarakat terhadap program DPLK yang rendah dapat terjadi karena pengetahuan literasi keuangan yang rendah (Mendari & Soejono, 2019).

Dalam hal ini, bahwasanya minat dari masing – masing individu dalam memilih menggunakan jasa layanan perbankan tergantung dari kelebihan dan kekurangan masing – masing bank, tidak ada satu produk yang tidak luput dari suatu permasalahan, dimana pasti terdapat kekurangan dan kelemahan yang mengurangi nilai produk dimata nasabah, sehingga dapat mempengaruhi minat beli. Konsumen tentunya akan membeli produk tersebut apabila dianggap memenuhi kebutuhannya. Berdasarkan penelitian terdahulu, terdapat perbedaan hasil penelitian terkait faktor-





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

faktor yang dapat mempengaruhi minat pembelian. Hasil penelitian (Suprihati & Sumadi, 2021) menyatakan faktor pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat beli masyarakat, sedangkan menurut (Mansyuri, 2020) menyatakan faktor pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap minat beli masyarakat.

Menurut Brata et al., (2017), salah satu faktor yang dapat memengaruhi minat beli konsumen adalah promosi. Promosi dianggap dapat mendorong konsumen untuk membeli suatu produk, karena konsumen akan mengenal dan mengingat manfaat dari produk tersebut. Perusahaan akan membuat berbagai strategi untuk menyebarkan informasi yang dapat menarik nasabahnya. Salah satunya dengan menjalankan promosi yang dapat membuat masyarakat mengetahui kehadiran produk tersebut. Harga juga menjadi faktor penentu dalam tercapai atau tidak tujuan perusahaan dalam kegiatan promosi yang diberikan kepada konsumen.

Menurut (Septiani, 2017) mempertimbangkan dengan matang setiap keputusan dalam menentukan harga dianggap sebagai salah satu faktor penentu. Selain itu, faktor citra perusahaan memiliki peranan penting bagi calon nasabah dalam memilih produk yang akan dituju dan cenderung memilih produk dengan reputasi yang baik dan dikenal di masyarakat. Menurut Alma ( dalam Ariszani & Surhayono, 2015) bahwa citra perusahaan akan muncul ketika konsumen akan mengingat sebuah merk tertentu.

Selanjutnya, faktor pengetahuan juga memegang peran penting dalam menentukan minat masyarakat untuk menggunakan produk BNI Simponi. Menurut Sakti ( dalam Suprihati & Sumadi, 2021), pengetahuan adalah segala sesuatu yang diketahui oleh manusia mengenai suatu objek tertentu termasuk pengetahuan secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi akan menambah keterbetukan mental. Menurut Asosiasi Dana Pensiun Indonesia (ADPI), industri dana pensiun di Indonesia sulit berkembang karena rendahnya tingkat literasi dan inklusi masyarakat. Kurangnya pengetahuan mengenai dana pensiun menyebabkan banyak nya masyarakat yang mengabaikan persiapan masa pensiun nya. Selain itu, faktor ekonomi juga menjadi faktor yang mampu mempengaruhi masyarakat terhadap minat (Rahayu & Cahyaningsih, 2021), penelitian ini sejalan dengan (Qazzafi S. , 2020) kondisi ekonomi akan mempengaruhi keputusan konsumen dalam



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menentukan merk atau produk tertentu. Alasan seseorang tidak dapat mengambil keputusan, salah satunya karena pendapatan yang mereka miliki kurang mencukupi.

Merujuk pada penelitian-penelitian di atas, dapat dilihat bahwa faktor promosi, faktor pengetahuan, faktor citra perusahaan, faktor ekonomi dan faktor harga dapat mempengaruhi minat beli. Berdasarkan latar belakang dan fenomena tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“FAKTOR RENDAHNYA MINAT MASYARAKAT TERHADAP DANA PENSIUN BNI SIMPONI”** adapun keinginan memilih judul tersebut yaitu, melakukan penelitian terkait faktor-faktor apa yang akan mempengaruhi rendahnya minat masyarakat terhadap memilih produk dana pensiun BNI Simponi.

### 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Perkembangan Dana Pensiun sampai saat ini masih rendah peminatnya. Dari beberapa program dana pensiun yang ada di Indonesia, DPLK BNI Simponi merupakan salah satu program dana pensiun yang tidak mengalami perkembangan jumlah nasabah pada tahun 2018 sampai dengan 2020, oleh karena itu untuk mengetahui menurunnya minat dana pensiun akan dilakukan penelitian terhadap faktor-faktor yang membuat kurangnya minat masyarakat terhadap DPLK BNI Simponi.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di jelaskan, maka pertanyaan dalam penelitian ini dapat dirumuskan:

1. Faktor -Faktor apa yang membuat rendahnya minat masyarakat terhadap produk BNI Simponi?
2. Faktor apa yang paling dominan yang dapat mempengaruhi rendahnya minat nasabah BNI Simponi?





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar Belakang dan perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis faktor apa mempengaruhi rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun.
2. Menganalisis faktor yang paling dominan terhadap rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat akan adanya Dana Pensiun yang sudah disediakan banyak Lembaga keuangan di Indonesia.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan DPLK agar dapat lebih mengembangkan strategi yang efektif dalam pemasaran untuk meningkatkan jumlah nasabahnya.

#### 1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan dalam penyusunan penelitian ini adalah:

##### BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

##### BAB 2 TINJAUAN LITERATUR

Menjelaskan mengenai tinjauan pustaka yang memerlukan tinjauan teori, penelitian sebelumnya, kerangka konseptual, dan pengembangan hipotesis.



### BAB 3 METODE PENELITIAN

Merupakan langkah awal dari penelitian yang dapat diuraikan menjadi rancangan penelitian, variabel dan pengukuran, uji instrumen (bila diperlukan), prosedur pengumpulan data, dan metode analisis.

### BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam hasil dan pembahasan, penulis menguraikan hasil dari pengujian – pengujian statistik yang telah dilakukan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi rendahnya minat dana pensiun.

### BAB 5 PENUTUP

Mengenai kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini dan saran penulis atas hasil penelitian untuk pihak terkait dan peneliti selanjutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun BNI Simponi”, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil uji analisis faktor, ditemukan tiga faktor untuk mengukur rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun BNI Simponi yaitu faktor Sosialisasi, faktor Citra Perusahaan, dan faktor Harga, terdapat 1 faktor yang tidak mempengaruhi yaitu faktor ekonomi.
2. Faktor yang menjadi paling dominan dalam mempengaruhi rendahnya minat masyarakat terhadap produk dana pensiun BNI Simponi adalah faktor sosialisasi yaitu memiliki nilai *variance* tertinggi yang merupakan gabungan dari faktor lama pada faktor promosi dan faktor pengetahuan. Artinya rendahnya kepesertaan dana pensiun tidak lain karena pemahaman masyarakat terhadap perlunya dana pensiun belum cukup baik. Untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap produk dana pensiun yaitu dengan perbanyak melakukan promosi dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat, karena dengan sosialisasi yang baik akan menambah pengetahuan masyarakat mengenai produk dana pensiun pada BNI Simponi.

### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas terdapat beberapa saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, dari hasil penelitian ini diketahui bahwa perusahaan BNI untuk menghindari rendahnya kepesertaan dana pensiun, hendaknya bagi pihak BNI Simponi perlu menerapkan adanya sosialisasi sedemikian rupa agar masyarakat mengenal produk dana pensiun BNI Simponi, seperti membuat strategi untuk mengoptimalkan sosialisasi serta edukasi dengan memanfaatkan berbagai media sosial dan informan, karena memiliki intensitas yang beragam dan dinilai sangat efektif di era digital seperti sekarang ini serta memiliki peranan dan pengaruh yang juga beragam, selain mengoptimalkan sosialisasi

diharapkan agar tetap menjaga kepercayaan nasabah juga sangat dibutuhkan untuk mempertahankan citra perusahaan yang sudah dimiliki BNI saat ini sementara itu untuk harga yang diberikan kepada nasabah juga semestinya atau terjangkau sesuai dengan produk yang ditawarkan dengan begitu rendahnya minat masyarakat terhadap dana pensiun dapat diubah dan produk dana pensiun akan semakin dikenal masyarakat.

2. Bagi Peneliti berikutnya, diharapkan mampu melakukan penelitian dengan variabel – variabel independent lain, dan memperoleh berbagai hasil yang bervariasi, dan dapat menjelaskan apa yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap dana pensiun.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- Aptaguna, & Pitaloka. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga. *Journal Of Pembangunan Jaya*, 52.
- Ariszani, M., & Surhayono. (2015). PENGARUH CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPERCAYAAN SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT BELI. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/ Vol. 3, 2.
- Dinda. (2018). PENGARUH, MATERIALISME, ORIENTASI MASA DEPAN DAN PENDAPATAN TERHADAP PERENCANAAN DANA PENSIUN DI SURABAYA. 3.
- Fajar, M., & Yulianti, E. (2015). Pengaruh promosi, lokasi, dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian nasabah Bank Mandiri Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 151.
- fitriah, S. S. (2020). PENGARUH BAURAN PEMASARAN, KARAKTERISTIK PEMASARAN SYARIAH, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI RESTORAN BUMBU DESA YOGYAKARTA.
- Hajam, M. A. (2020). PENGARUH SIKAP MENABUNG DAN ORIENTASI MASA DEPAN TERHADAP PERENCANAAN DANA PENSIUN PADA PEKERJA SWASTA DI KOTA SURABAYA. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 137.
- Halim, N. R., & Iskandar, D. A. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PERSAINGAN TERHADAP MINAT BELI. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 423.
- Hasibuan, H. L., & Siregar, S. (2022). Pengaruh Citra Perusahaan dan Promosi terhadap Minat menggunakan Hasana Card pada BSI KC Medan. *EKUITAS*, 329.
- Irvanto, O., & Sujana. (2020). Pengaruh Desain Produk, Pengetahuan Produk, Dan Kesadaran Merek Terhadap Minat Beli Produk Eiger. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 109.
- Khiriyah, N. M., & Sari, D. H. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT BALIKPAPAN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK DAN JASA BRILINK. *trunoyo*, 144.
- Khotimah, H., & Warsini, S. (2016). Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Terhadap Minat Investor Pada Efek Syariah di Pasar Modal. *Account*, 423.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mansyuri, M. I. (2020). ANALISIS MINAT MASYARAKAT DALAM BERINVESTASI MODAL PADA PT ASURANSI JIWA BUMIPUTERA 1912 KABUPATEN DOMPU. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 143.
- Mendari, A. S., & Soejono, F. (2019). HUBUNGAN TINGKAT LITERASI DAN PERENCANAAN. *ISSN 0852-1875*, 228.
- Mubarok, F. K. (2018). Peran sosialisasi dan edukasi dalam menumbuhkan minat investasi di pasar. *INOVASI*, 120.
- Nasution, L. Z., & Fuddin, M. K. (2015). DANA PENSIUN PENDORONG KESEJAHTERAAN PEKERJA DAN PENJAGA EKISTENSI UMKM DALAM MENGHADAPI MASYARAKAT EKONOMI ASIA. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Vol.13*, 179.
- Nugroh, A. R., & Irena, A. (2017). The Impact of Marketing Mix, Consumer's Characteristics, and Psychological. *iBuss management*, 55.
- Putra, D. A., & Saputri, M. E. (2020). THE EFFECT OF MARKETING MIX ON DECISIONS TO PURCHASE ONLINE TRAIN TRANSPORT (study at bandung station). *e-Proceeding of Management : Vol.7*, 1213.
- Putu, & Made. (2018). PENGARUH PENERIMAAN DIRI PADA KONDISI PENSIUN DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KECEMASAN MENGHADAPI MASA PENSIUN PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN BADUNG. *Jurnal Psikologi Udayana*, 96.
- Qazzafi, S. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Membeli Konsumen: Sebuah Studi Konseptual. *Jurnal Internasional untuk Penelitian & Pengembangan Ilmiah*, 1207.
- Rahayu, I. Y., & Cahyaningsih, E. M. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT MENJADI NASABAH ASURANSI SYARIAH TAKAFUL DALAM PROGRAM ASURANSI PENDIDIKAN ANAK. *JURNAL ILMIAH AKUNTANSI, MANAJEMEN & EKONOMI ISLAM (JAM-EKIS)*, 443.
- Rizky, & Yasin. (2014). PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI PERUMAHAN OBAMA PT. NAILAH ADI KURNIA SEI MENCIRIM MEDAN. *JURNAL MANAJEMEN & BISNIS VOL 14*, 141.
- Satria. (2017). PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PERUSAHAAN A-36. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 46.
- Septiani, F. (2017). ENGARUH HARGA TERHADAP MINAT BELI (STUDI KASUS PADA PT ASURANSI JIWA RECAPITAL DI JAKARTA).

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



*JURNAL MANDIRI: Ilmu Pengetahuan, Seni, dan Teknologi, Vol. 1, No. 2, 275.*

Siregar, N., & Ovilyani, R. (2017). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BELI. *Jurnal Manajemen Tools*, 74.

Srianti, I. (2021). PENGARUH PENDAPATAN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP PERENCANAAN PENSIUN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN BULUKUMBA. *skripsi*, 4.

Suprihati, & Sumadi. (2021). Pengaruh Religiusitas, Budaya, Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 445.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan Saya Ahya Yudistyani mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta jurusan Akuntansi program studi Keuangan dan Perbankan Terapan. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul "Faktor Rendahnya Minat Masyarakat Terhadap Dana Pensiun (Studi Kasus : BNI SIMPONI)".

Penelitian ini membutuhkan responden dengan sebagai berikut :

1. Nasabah BNI Simponi
2. Usia 21-60 tahun

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan berpartisipasi sebagai responden dan meluangkan waktu mengisi kuesioner pada penelitian ini. Maka izinkan saya untuk mengambil dan mempergunakan jawaban dari saudara/i sekalian. Hasil atau jawaban dari kuesioner yang diberikan oleh responden akan dijaga kerahasiaan dan akan dipergunakan dengan sebagai mana mestinya. Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ahya Yudistyani

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**A. Pertanyaan Penyingkiran**

1. Apakah anda mempunyai produk Dana Pensiun BNI Simponi ?

- Ya                       Tidak

**B. Identitas Responden**

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pemilik Dana Pensiun BNI Simponi.

Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin :

- Laki – Laki                       Perempuan

2. Usia :

- 21 – 35 tahun                       46 – 55 tahun  
 36 – 45 tahun                       56 – 60 tahun

3. Wilayah Tempat Tinggal :

- Jakarta                               Tangerang  
 Bogor                                 Bekasi  
 Depok                                 Luar Jabodetabek

4. Pekerjaan

- Pelajar / Mahasiswa               Pegawai Swasta  
 Pegawai Negeri                       Wirausaha / Wiraswasta

5. Tingkat Pendapatan Perbulan

- < Rp 1.000.000  
 Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000  
 Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000  
 Rp > 15.000.000





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**C. Pertanyaan Penelitian**

**PROMOSI**

pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Informasi seperti iklan mengenai dana pensiun jarang ditemui.					
Adanya Promosi melalui iklan dan media sosial memudahkan masyarakat mengenal produk.					
Promosi penjualan tidak tersampaikan ke masyarakat					
Saya tidak mengetahui informasi produk dana pensiun melalui situs web					
BNI Simponi sering melakukan kegiatan donasi amal					

**HARGA**

pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
BNI Simponi memiliki harga yang terjangkau					
BNI Simponi memiliki harga yang terjangkau dibanding perusahaan lain					
Harga yang ditawarkan BNI Simponi sebanding dengan manfaat yang didapat dimasa tua.					

**PENGETAHUAN**

Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Saya mengetahui manfaat dari produk Dana pensiun khususnya BNI Simponi					
Saya mengetahui bagaimana produk BNI Simponi mengelola uang saya hingga hari pencairan					
Saya mengetahui bagaimana cara menjadi nasabah BNI Simponi					

**CITRA PERUSAHAAN**

Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Saya percaya BNI Simponi merupakan produk Dana Pensiun yang terbaik dibandingkan produk lain					
Saya menjadi nasabah BNI Simponi karena BNI memiliki reputasi yang baik dimasyarakat.					
Saya menjadi nasabah BNI Simponi karena pelayanan yang diberikan sangat baik dan sangat membantu sesuai kebutuhan					
Saya menjadi nasabah BNI Simponi karena BNI memiliki identitas perusahaan yang dikenal masyarakat.					

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## EKONOMI

pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Menjadi nasabah BNI Simponi karena saya ingin memiliki simpanan untuk hari tua					
Menjadi nasabah BNI Simponi karena saya ingin mendapatkan kesejahteraan dimasa depan					
Menjadi nasabah BNI Simponi saya ingin menginvestasikan aset yang saya miliki untuk masa tua					

## MINAT BELI

pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Saya hanya menggunakan BNI Simponi tetapi saya tidak mengerti manfaat produk tersebut					
Saya menggunakan BNI Simponi karena sering menerima informasi mengenai manfaat BNI Simponi					
Saya menggunakan BNI Simponi karena saya tertarik akan produk dana pensiun					
Saya menggunakan BNI Simponi karena saya tertarik akan produk daa pensiun					
Saya menggunakan BNI Simponi karena produk tersebut memiliki nilai dan kebutuhan yang baik dibanding produk lain.					
Saya menggunakan BNI Simponi karena prosedur dari perusahaan (Tempat Kerja)					

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 2 Data Penelitian

Resp	PPROMOSI					TOTAL	HARGA			TOTAL
	X1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	
1	5	4	5	4	5	23	2	2	2	6
2	5	5	5	5	5	25	3	3	3	9
3	4	4	5	4	5	22	4	4	4	12
4	4	4	4	4	4	20	2	2	2	6
5	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15
6	5	5	5	5	5	25	3	3	2	8
7	4	4	4	4	5	21	5	5	5	15
8	4	4	4	3	4	19	3	5	3	11
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
10	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
11	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14
12	4	4	5	5	5	23	4	3	4	11
13	4	5	5	4	4	22	4	2	4	10
14	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
16	4	5	4	4	4	21	5	4	4	13
17	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15
18	4	3	4	3	4	18	5	4	4	13
19	4	4	5	4	4	21	4	5	5	14
20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13
21	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
22	5	5	4	5	5	24	4	3	4	11
23	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15
24	4	4	5	4	5	22	5	5	5	15
25	4	4	5	4	5	22	4	3	3	10
26	4	5	4	4	5	22	3	3	3	9
27	5	4	5	4	5	23	4	4	3	11
28	4	4	4	5	5	22	4	4	3	11
29	5	5	5	5	5	25	3	3	2	8
30	5	5	5	5	5	25	4	5	4	13
31	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14
32	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12
33	4	4	5	4	4	21	3	3	3	9
34	4	4	4	4	5	21	5	3	5	13
35	3	4	4	3	4	18	5	2	4	11
36	5	4	4	5	5	23	3	3	4	10
37	5	5	5	5	4	24	5	4	4	13
38	5	5	5	5	5	25	3	3	4	10
39	4	4	4	4	4	20	3	3	3	9
40	4	4	5	5	5	23	4	3	5	12


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	4	4	4	5	4	21	3	3	3	9
42	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10
43	5	4	4	5	5	23	2	2	2	6
44	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12
45	4	4	4	3	4	19	2	4	2	8
46	4	4	5	5	5	23	5	2	4	11
47	4	3	4	4	4	19	4	3	3	10
48	4	4	4	4	4	20	5	2	4	11
49	3	3	4	3	3	16	3	3	3	9
50	5	5	5	5	5	25	4	4	5	13
51	5	5	5	5	5	25	4	3	3	10
52	4	4	4	4	5	21	3	3	3	9
53	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12
54	4	4	5	4	4	21	2	2	2	6
55	3	3	4	4	3	17	2	2	2	6
56	5	5	5	5	5	25	3	3	4	10
57	4	4	4	5	5	22	2	2	1	5
58	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12
59	4	4	5	4	5	22	5	2	4	11
60	4	3	3	3	3	16	2	2	3	7
61	5	5	5	4	5	24	3	3	4	10
62	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14
63	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9
64	4	4	5	5	5	23	4	4	3	11
65	4	5	4	4	4	21	3	3	3	9
66	4	3	3	3	4	17	1	1	1	3
67	4	4	4	4	4	20	5	2	4	11
68	5	5	5	5	5	25	4	2	2	8
69	4	3	4	4	4	19	1	1	1	3
70	4	4	4	5	5	22	3	3	4	10
71	5	5	5	5	5	25	3	3	3	9
72	2	3	2	3	3	13	2	2	2	6
73	5	4	4	4	4	21	3	3	3	9
74	4	4	3	3	4	18	5	2	4	11
75	3	2	2	2	2	11	3	2	2	7
76	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13
77	4	4	3	4	4	19	5	4	3	12
78	4	3	3	3	3	16	3	3	3	9
79	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12
80	3	4	3	4	4	18	5	2	4	11
81	5	5	4	5	4	23	2	2	3	7
82	4	3	4	4	4	19	3	3	4	10
83	4	4	4	5	4	21	4	5	5	14
84	4	4	4	4	5	21	3	3	3	9
85	4	3	3	3	4	17	4	4	4	12

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

86	4	3	3	4	4	<b>18</b>	3	3	4	<b>10</b>
87	4	4	4	4	5	<b>21</b>	3	3	4	<b>10</b>
88	4	3	4	3	4	<b>18</b>	5	5	5	<b>15</b>
89	4	4	4	4	3	<b>19</b>	5	5	5	<b>15</b>
90	5	5	5	5	5	<b>25</b>	3	2	3	<b>8</b>
91	4	3	4	3	4	<b>18</b>	2	2	2	<b>6</b>
92	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
93	4	4	4	4	4	<b>20</b>	5	5	5	<b>15</b>
94	3	3	4	3	3	<b>16</b>	5	5	4	<b>14</b>
95	3	4	4	4	4	<b>19</b>	4	5	4	<b>13</b>
96	5	5	4	4	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Resp	PENGETAHUAN			TOTAL	CITRA PERUSAHAAN				TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	4	4	4	12	5	4	5	4	18
2	5	5	5	15	5	5	5	5	20
3	4	4	4	12	4	4	5	4	17
4	4	5	4	13	4	4	4	3	15
5	5	5	5	15	4	4	4	3	15
6	5	5	5	15	5	5	5	5	20
7	4	4	4	12	4	4	4	4	16
8	3	4	3	10	3	4	4	3	14
9	4	4	4	12	4	4	3	4	15
10	5	5	5	15	5	5	5	5	20
11	5	5	5	15	5	5	5	5	20
12	5	5	4	14	4	5	5	5	19
13	5	5	4	14	4	5	4	4	17
14	4	4	4	12	4	4	5	4	17
15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
16	5	5	4	14	4	4	4	4	16
17	5	4	5	14	5	4	5	5	19
18	4	3	4	11	4	3	3	3	13
19	4	2	4	10	4	4	4	4	16
20	5	4	5	14	5	5	5	5	20
21	5	5	5	15	5	5	5	5	20
22	5	4	4	13	5	5	4	5	19
23	5	5	5	15	4	5	5	5	19
24	5	4	4	13	4	4	5	4	17
25	4	5	5	14	4	4	4	4	16
26	5	4	4	13	4	5	4	4	17
27	5	5	4	14	5	4	5	4	18
28	4	3	4	11	4	4	4	5	17
29	5	5	5	15	5	5	5	5	20
30	5	5	5	15	5	5	5	5	20
31	4	3	3	10	4	4	4	3	15
32	3	3	3	9	3	3	3	3	12
33	4	4	3	11	4	4	4	4	16
34	4	4	3	11	4	4	4	4	16
35	3	3	2	8	3	4	3	3	13
36	4	5	4	13	5	4	4	5	18
37	5	5	4	14	5	4	5	5	19
38	3	3	3	9	5	5	5	5	20
39	3	4	3	10	4	3	4	4	15
40	5	3	5	13	4	4	5	5	18
41	5	2	4	11	4	4	4	4	16
42	3	3	4	10	4	4	4	3	15
43	5	4	4	13	5	4	4	5	18

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

44	3	4	4	11	4	4	3	3	14
45	3	3	3	9	4	4	3	3	14
46	4	3	5	12	4	4	4	5	17
47	3	3	3	9	4	4	3	3	14
48	3	3	4	10	4	4	3	4	15
49	2	2	2	6	3	2	3	3	11
50	4	4	4	12	5	5	5	5	20
51	2	4	2	8	5	5	5	5	20
52	5	2	4	11	4	4	4	4	16
53	4	3	3	10	5	4	4	3	16
54	5	2	4	11	4	4	4	4	16
55	3	2	2	7	3	3	3	3	12
56	4	4	5	13	5	5	5	5	20
57	4	3	5	12	4	4	4	4	16
58	3	3	3	9	4	4	3	3	14
59	4	4	4	12	4	4	3	4	15
60	2	2	2	6	3	3	3	2	11
61	3	2	2	7	5	5	5	4	19
62	3	3	4	10	4	4	3	4	15
63	2	2	1	5	3	2	2	3	10
64	4	4	4	12	3	5	4	4	16
65	5	2	4	11	3	3	3	3	12
66	2	2	3	7	4	3	4	4	15
67	3	3	4	10	5	5	5	4	19
68	4	5	5	14	5	3	3	3	14
69	3	3	3	9	4	4	4	5	17
70	4	4	4	12	5	5	5	5	20
71	3	3	3	9	2	2	2	2	8
72	1	1	1	3	4	4	5	4	17
73	5	2	4	11	3	4	3	3	13
74	4	2	2	8	2	2	2	2	8
75	1	1	1	3	4	4	3	4	15
76	3	3	4	10	4	3	3	4	14
77	3	3	3	9	2	1	2	1	6
78	2	2	2	6	2	3	3	3	11
79	3	3	3	9	3	4	4	3	14
80	3	3	2	8	5	4	4	5	18
81	5	4	4	13	3	3	4	4	14
82	3	3	3	9	4	4	4	4	16
83	5	2	4	11	4	4	4	4	16
84	5	2	4	11	3	3	3	3	12
85	3	2	2	7	4	2	3	3	12
86	2	2	4	8	4	4	4	4	16
87	5	2	4	11	3	3	4	3	13
88	4	2	2	8	3	3	4	4	14

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

89	3	3	3	<b>9</b>	5	5	5	5	<b>20</b>
90	3	3	3	<b>9</b>	4	3	3	3	<b>13</b>
91	4	2	2	<b>8</b>	4	4	3	4	<b>15</b>
92	3	3	4	<b>10</b>	4	3	4	4	<b>15</b>
93	3	3	4	<b>10</b>	3	2	3	3	<b>11</b>
94	2	2	2	<b>6</b>	3	3	4	4	<b>14</b>
95	3	3	3	<b>9</b>	5	4	4	4	<b>17</b>
96	4	4	4	<b>12</b>	3	3	3	3	<b>12</b>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Resp	EKONOMII			TOTAL	MINAT BELI					TOTAL
	X5.1	X5.2	X5.3		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	
1	2	2	3	7	5	5	3	5	5	23
2	3	3	4	10	5	3	3	5	3	19
3	4	5	5	14	4	4	1	5	5	19
4	3	3	3	9	4	4	3	3	4	18
5	4	4	4	12	4	3	3	3	3	16
6	1	2	2	5	5	5	5	5	5	25
7	3	3	3	9	4	4	4	3	4	19
8	4	3	3	10	5	3	4	4	4	20
9	4	2	2	8	3	3	3	4	5	18
10	3	3	4	10	5	5	5	5	5	25
11	3	3	4	10	4	5	4	5	5	23
12	2	2	2	6	4	4	4	5	4	21
13	3	3	3	9	4	5	4	4	4	21
14	2	2	2	6	4	4	4	4	4	20
15	2	2	2	6	4	4	5	5	5	23
16	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20
17	3	3	2	8	4	5	4	3	4	20
18	5	3	4	12	4	3	4	3	4	18
19	5	3	5	13	2	3	2	4	4	15
20	5	2	4	11	5	4	4	5	5	23
21	3	4	3	10	4	5	3	4	5	21
22	4	4	4	12	3	4	3	4	4	18
23	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25
24	3	3	3	9	4	5	4	3	4	20
25	3	4	5	12	5	4	4	5	4	22
26	3	3	3	9	1	4	2	5	5	17
27	3	3	4	10	4	4	5	5	4	22
28	3	2	2	7	2	2	1	5	4	14
29	2	2	2	6	4	5	3	5	5	22
30	2	4	4	10	5	5	5	5	5	25
31	4	4	4	12	5	2	3	2	2	14
32	5	3	4	12	5	5	3	5	5	23
33	3	2	2	7	4	4	4	5	5	22
34	4	4	5	13	5	4	5	5	5	24
35	5	4	3	12	5	4	4	4	4	21
36	3	3	3	9	4	5	5	5	4	23
37	4	4	4	12	3	5	4	4	4	20
38	2	2	2	6	3	5	3	3	3	17
39	3	2	4	9	5	4	5	5	4	23
40	3	3	4	10	5	4	3	5	5	22
41	2	2	1	5	4	5	3	4	5	21
42	4	4	4	12	5	5	2	5	5	22



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43	5	4	2	<b>11</b>	2	3	2	5	5	<b>17</b>
44	2	2	3	<b>7</b>	2	2	3	4	3	<b>14</b>
45	2	3	3	<b>8</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
46	5	4	5	<b>14</b>	3	4	4	3	4	<b>18</b>
47	3	3	3	<b>9</b>	4	5	4	5	5	<b>23</b>
48	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
49	3	3	3	<b>9</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>
50	1	1	1	<b>3</b>	4	4	3	4	4	<b>19</b>
51	2	5	4	<b>11</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>
52	4	2	2	<b>8</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
53	1	1	1	<b>3</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>
54	3	3	4	<b>10</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>
55	3	3	3	<b>9</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
56	2	2	3	<b>7</b>	3	2	2	2	2	<b>11</b>
57	2	2	2	<b>6</b>	3	3	3	3	4	<b>16</b>
58	3	3	3	<b>9</b>	2	5	1	5	5	<b>18</b>
59	3	2	3	<b>8</b>	4	4	4	4	2	<b>18</b>
60	5	4	4	<b>13</b>	5	3	4	3	2	<b>17</b>
61	3	3	3	<b>9</b>	4	4	4	5	5	<b>22</b>
62	5	2	4	<b>11</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>
63	5	2	4	<b>11</b>	4	4	4	3	4	<b>19</b>
64	3	2	2	<b>7</b>	5	5	5	5	5	<b>25</b>
65	2	2	4	<b>8</b>	4	3	3	3	4	<b>17</b>
66	5	2	4	<b>11</b>	3	4	4	3	4	<b>18</b>
67	4	2	2	<b>8</b>	2	3	3	3	3	<b>14</b>
68	2	2	4	<b>8</b>	4	4	4	4	5	<b>21</b>
69	3	3	3	<b>9</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
70	3	4	4	<b>11</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>
71	3	4	3	<b>10</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
72	4	2	2	<b>8</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
73	3	3	4	<b>10</b>	3	5	5	4	5	<b>22</b>
74	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
75	2	2	3	<b>7</b>	5	5	5	4	5	<b>24</b>
76	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
77	3	3	2	<b>8</b>	5	5	5	3	5	<b>23</b>
78	5	4	5	<b>14</b>	4	4	4	4	3	<b>19</b>
79	1	1	1	<b>3</b>	1	5	1	5	5	<b>17</b>
80	3	3	3	<b>9</b>	4	3	4	4	4	<b>19</b>
81	5	3	2	<b>10</b>	2	2	2	3	4	<b>13</b>
82	3	2	2	<b>7</b>	5	4	4	4	4	<b>21</b>
83	4	4	5	<b>13</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
84	4	3	5	<b>12</b>	3	3	3	4	4	<b>17</b>
85	3	3	3	<b>9</b>	5	5	5	5	4	<b>24</b>
86	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	4	4	<b>20</b>
87	2	2	2	<b>6</b>	5	3	3	3	3	<b>17</b>

88	3	2	2	7	3	4	4	4	4	19
89	3	3	4	10	4	4	4	4	4	20
90	2	2	1	5	3	4	4	3	4	18
91	4	4	4	12	3	4	4	4	4	19
92	5	2	4	11	5	4	4	4	4	21
93	5	2	4	11	3	3	3	5	5	19
94	5	2	4	11	5	5	5	5	5	25
95	3	2	2	7	4	4	4	5	4	21
96	2	2	4	8	4	4	4	4	4	20



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

#### 1. Faktor Promosi (X1)

##### a. Uji Validitas

		Correlations					
		X101	X102	X103	X104	X105	T_X1
X101	Pearson Correlation	1	.692**	.626**	.636**	.645**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X102	Pearson Correlation	.692**	1	.661**	.698**	.643**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X103	Pearson Correlation	.626**	.661**	1	.646**	.693**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X104	Pearson Correlation	.636**	.698**	.646**	1	.720**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
X105	Pearson Correlation	.645**	.643**	.693**	.720**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96
T_X1	Pearson Correlation	.833**	.864**	.850**	.869**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

##### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.908	5

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Faktor Harga (X2)

### a. Uji Validitas

		X207	X208	X209	T_X2
X207	Pearson Correlation	1	.604**	.777**	.893**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X208	Pearson Correlation	.604**	1	.669**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X209	Pearson Correlation	.777**	.669**	1	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
T_X2	Pearson Correlation	.893**	.857**	.915**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.865	3

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Faktor Pengetahuan (X3)

#### a. Uji Validitas

		Correlations			
		X314	X315	X316	T_X3
X314	Pearson Correlation	1	.543**	.737**	.867**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X315	Pearson Correlation	.543**	1	.648**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X316	Pearson Correlation	.737**	.648**	1	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
T_X3	Pearson Correlation	.867**	.843**	.908**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### b. Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.842	3

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





#### 4. Faktor Citra Perusahaan (X4)

##### a. Uji Validitas

		Correlations				
		X418	X419	X420	X421	T_X4
X418	Pearson Correlation	1	.717**	.702**	.740**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X419	Pearson Correlation	.717**	1	.749**	.735**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X420	Pearson Correlation	.702**	.749**	1	.772**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X421	Pearson Correlation	.740**	.735**	.772**	1	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
T_X4	Pearson Correlation	.878**	.895**	.900**	.908**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

##### b. Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.917	4

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 5. Faktor Ekonomi (X5)

### a. Uji Validitas

		X501	X502	X503	T_X5
X501	Pearson Correlation	1	.435**	.547**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X502	Pearson Correlation	.435**	1	.637**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X503	Pearson Correlation	.547**	.637**	1	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
T_X5	Pearson Correlation	.809**	.810**	.877**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.776	3

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 6. Minat Beli (Y)

### a. Uji Validitas

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	T_Y
Y1.1	Pearson	1	.390**	.640**	.217*	.096	.711**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.034	.352	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Y1.2	Pearson	.390**	1	.476**	.454**	.550**	.801**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Y1.3	Pearson	.640**	.476**	1	.173	.125	.733**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.092	.224	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Y1.4	Pearson	.217*	.454**	.173	1	.599**	.652**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.034	.000	.092		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Y1.5	Pearson	.096	.550**	.125	.599**	1	.617**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.352	.000	.224	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96
T_Y	Pearson	.711**	.801**	.733**	.652**	.617**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### b. Uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.742	5

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		X1	X2	X3	X4	X5	Y
N		96	96	96	96	96	96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	20.90	10.75	10.79	15.76	9.40	20.24
	Std. Deviation	2.958	2.891	2.791	3.067	2.614	3.165
Most Extreme Differences	Absolute	.084	.085	.084	.090	.086	.090
	Positive	.083	.071	.066	.083	.071	.066
	Negative	-.084	-.085	-.084	-.090	-.086	-.090
Test Statistic		.084	.085	.084	.090	.086	.090
Asymp. Sig. (2-tailed)		.091 <sup>c</sup>	.084 <sup>c</sup>	.090 <sup>c</sup>	.055 <sup>c</sup>	.079 <sup>c</sup>	.055 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 5 Hasil Analisis Faktor

1. Tabel KMO and *Bartlett's Test*

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.839
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1140.5
	df	90
		153
	Sig.	.000

2. Tabel KMO and *Bartlett's Test*

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.884
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1032.1
	df	22
		120
	Sig.	.000

3. Tabel KMO and *Bartlett's Test*

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.885
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1009.029
	df	105
	Sig.	.000

## 4. Tabel Communalities

	Initial	Extraction
X1.1	1.000	.675
X1.2	1.000	.720
X1.3	1.000	.692
X1.4	1.000	.721
X1.5	1.000	.727
X2.1	1.000	.802
X2.2	1.000	.690
X2.3	1.000	.837
X3.1	1.000	.643

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X3.2	1.000	.611
X3.3	1.000	.702
X4.1	1.000	.776
X4.2	1.000	.794
X4.3	1.000	.813
X4.4	1.000	.819
X5.1	1.000	.230
Extraction Method: Principal Component Analysis.		

### 5. Tabel Communalities

Communalities		
	Initial	Extraction
X1.1	1.000	.673
X1.2	1.000	.715
X1.3	1.000	.689
X1.4	1.000	.729
X1.5	1.000	.730
X2.1	1.000	.807
X2.2	1.000	.717
X2.3	1.000	.837
X3.1	1.000	.649
X3.2	1.000	.612
X3.3	1.000	.711
X4.1	1.000	.774
X4.2	1.000	.791
X4.3	1.000	.812
X4.4	1.000	.831
Extraction Method: Principal Component Analysis.		





## 6. Tabel Total Variance Explained

Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared			Rotation Sums of Squared		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Loadings			Loadings		
				Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	7.119	47.459	47.459	7.119	47.459	47.459	5.203	34.688	34.688
2	2.290	15.267	62.725	2.290	15.267	62.725	3.412	22.749	57.437
3	1.666	11.110	73.835	1.666	11.110	73.835	2.460	16.398	73.835
4	.597	3.980	77.815						
5	.524	3.491	81.306						
6	.478	3.185	84.491						
7	.412	2.746	87.237						
8	.364	2.428	89.665						
9	.323	2.151	91.816						
10	.269	1.794	93.610						
11	.245	1.635	95.245						
12	.223	1.486	96.731						
13	.198	1.318	98.048						
14	.156	1.042	99.091						
15	.136	.909	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

## 7. Tabel Component Matrix

	Component Matrix <sup>a</sup>		
	Component		
	1	2	3
X1.1	.725	-.126	-.363
X1.2	.783	.043	-.316
X1.3	.808	-.022	-.189
X1.4	.825	-.125	-.182
X1.5	.799	-.106	-.283
X2.1	.283	.844	.117
X2.2	.267	.791	.140
X2.3	.290	.843	.206
X3.1	.733	.070	-.326
X3.2	.772	.066	-.106
X3.3	.801	.071	-.253
X4.1	.691	-.246	.486

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X4.2	.708	-.221	.491
X4.3	.725	-.146	.515
X4.4	.702	-.227	.536

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
a. 3 components extracted.

8. Tabel *Rotated Component Matrix*

Rotated Component Matrix <sup>a</sup>			
	Component		
	1	2	3
X1.1	.804	.156	-.049
X1.2	.816	.179	.134
X1.3	.763	.309	.103
X1.4	.777	.354	.009
X1.5	.815	.255	.001
X2.1	.123	.010	.890
X2.2	.098	.034	.840
X2.3	.076	.083	.908
X3.1	.780	.134	.148
X3.2	.682	.329	.197
X3.3	.792	.230	.177
X4.1	.280	.834	.003
X4.2	.290	.840	.031
X4.3	.286	.847	.112
X4.4	.258	.873	.033

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.  
a. Rotation converged in 5 iterations.

9. Tabel *Component Transformation Matrix*

Component Transformation Matrix			
Component	1	2	3
1	.805	.558	.201
2	-.043	-.284	.958
3	-.591	.780	.204

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
Rotation Method: Varimax with Kaiser  
Normalization.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 6 Tabel R

**Tabel r**  
**(Pearson Product Moment)**  
**Two Tailed Test**

df = (N-2)	Alpha 5%	df = (N-2)	Alpha 5%	df = (N-2)	Alpha 5%	df = (N-2)	Alpha 5%
1	0.9969	26	0.3739	51	0.2706	76	0.2227
2	0.9500	27	0.3673	52	0.2681	77	0.2213
3	0.8783	28	0.361	53	0.2656	78	0.2199
4	0.8783	29	0.3494	54	0.2632	79	0.2185
5	0.7545	30	0.3550	55	0.2609	80	0.2172
6	0.7067	31	0.3388	56	0.2586	81	0.2159
7	0.6664	32	0.3388	57	0.2564	82	0.2146
8	0.6319	33	0.3338	58	0.2542	83	0.2133
9	0.6021	34	0.3291	59	0.2521	84	0.2120
10	0.5760	35	0.3246	60	0.2500	85	0.2108
11	0.5529	36	0.3202	61	0.2480	86	0.2096
12	0.5324	37	0.3160	62	0.2461	87	0.2084
13	0.5140	38	0.3120	63	0.2441	88	0.2072
14	0.4973	39	0.3081	64	0.2423	89	0.2061
15	0.4821	40	0.3044	65	0.2404	90	0.2050
16	0.4683	41	0.3008	66	0.2387	91	0.2039
17	0.4555	42	0.2973	67	0.2369	92	0.2028
18	0.4438	43	0.2940	68	0.2352	93	0.2017
19	0.4329	44	0.2907	69	0.2335	94	0.2006
20	0.4227	45	0.2876	70	0.2319	95	0.1996
21	0.4132	46	0.2845	71	0.2303	96	0.1986
22	0.4044	47	0.2816	72	0.2287	97	0.1975
23	0.3961	48	0.2787	73	0.2272	98	0.1966
24	0.3882	49	0.2759	74	0.2257	99	0.1956
25	0.3809	50	0.2732	75	0.2242	100	0.1946

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 7 Lembar Bimbingan

## Lembar Bimbingan







NIM : 1804421008  
 Nama : Ahya Yudistyani  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Fatimah, S.E.,M.M

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
3 Maret 2022	Menyerahkan laporan skripsi Bab I – Bab III	
9 Maret 2022	Membahas skripsi Bab I – Bab III melalui zoom	
25 Maret 2022	Membahas mengenai Bab I dan judul skripsi	
29 Maret 2022	Revisi 1	
2 April 2022	Membahas mengenai jumlah nasabah dana pensiun antara 2 produk melalui gmeet	
9 April 2022	Revisi 2	
17 April 2022	Revisi 3	

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

18 April 2022	Acc skripsi Bab I – Bab III	
6 Juni 2022	Membahas tentang kuesioner yang akan dibuat	
9 Juni 2022	Revisi 4	
16 Juni 2022	Revisi 5	
18 Juli 2022	Menyerahkan pengerjaan Bab IV – Bab V	
20 Juli 2022	ACC dari Bab I – Bab V	

Menyetujui,

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, 28 Juli 2022



(Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M)

NIP. 9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

