

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA KB. BANK BUKOPIN PUSAT**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:

**SHINTA DEVINA ANDHINI PUTRI  
1904321010**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA KB. BANK BUKOPIN PUSAT**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya (A.Md.) Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:

**SHINTA DEVINA ANDHINI PUTRI  
1904321010**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2022**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagai atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Shinta Devina Andhini Putri

NIM : 1904321010

Tanda tangan : 01 Juli 2022



Tanggal : 01 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Shinta Devina Andhini Putri  
NIM : 1904321010  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit  
Kepemilikan Rumah Pada KB. Bank Bukopin Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Efriyanto, S.E., M.M. (  )

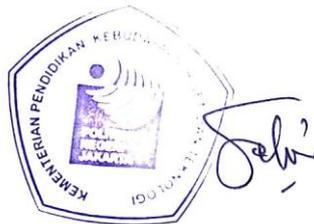
Anggota Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, SST.,MBA (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 22 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Shinta Devina Andhini Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321010  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit  
Pada KB. Bank Bukopin Pusat

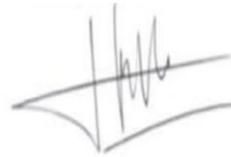
Disetujui Oleh :

Pembimbing



Efriyanto, S.E., M.M.  
NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat, hidayah dan ridho-Nya yang telah memberikan Kesehatan, kemudahan, dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dengan judul “ PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA KB. BANK BUKOPIN PUSAT ”.

Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta pada Jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang memberikan kemudahan kepada penulis selama menyusun laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Heri Abrianto S.E., M.M. selaku kepala program studi DIII Keuangan dan Perbankan.
5. Efriyanto, S.E., M.M selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir yang sudah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam rangka penyelesaian laporan ini.
6. Seluruh dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu.
7. Segenap pimpinan dan karyawan Bank KB Bukopin Kantor Pusat yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberikan ilmu selama penelitian.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Ridho Zam-zam selaku Pembimbing yang telah membimbing praktikan dan memberikan banyak ilmu mengenai tentang perbankan khusus nya dibidang customer experience selama melaksanakan praktik kerja lapangan di KB.Bank Bukopin Pusat.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua yang telah banyak memberikan doa,dukungan dan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir sampai selesai nya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Tersayang untuk nenek yang telah membantu banyak untuk segala kelancaran praktikan dalam menulis Laporan Tugas Akhir ini.
11. Mas putra yang selama ini telah membiayai penulis untuk bisa merasakan dan mengemban bangku kuliah selama 3 tahun lama nya.
12. Mbaditha yang selama ini telah memberikan dukungan moral maupun materi yang tak terhingga selama penulis berkuliah.
13. Mas anggi dan dini yang selama ini membantu dalam hal apapun, kapan pun, dan dimana pun
14. Mamah raisya yang selama ini telah memberikan beasiswa setiap bulan nya dari penulis duduk dibangku sd hingga penulis lulus saat ini.
15. Adella, Denis, Rere ,Nanda selaku sahabat tersayang yang selama ini telah membantu dan mendukung dalam hal apapun.
16. Caca dan farah, selaku Sahabat terbaik, walau terpisah jarak,prodi dan kelas namun selalu memberikan semangat yang tiada hentinya.
17. Teman magang Denise Dewanti, Adella Chandra dan Dinda Thitania yang telah berjuang bersama dalam menjalankan magang sampai masa perkuliahan hingga akhir ini.
18. Segenap teman-teman seperjuangan Kelas BK 6B Akuntansi 2019.
19. Teman-teman bimbingan yang bersama dan berjuang sampai akhir hingga laporan ini bisa terselesaikan bersama-sama.
20. Kak Nisa, Kak Dian, Kak Shalfa yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini.
21. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir



Penulis hanya bisa berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan yang lebih dari yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan senang hati penulis bersedia untuk menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun Laporan Tugas Akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Depok, 01 Juli 2022

Shinta Devina Andhini Putri



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan  
dibawah ini :

Nama : Shinta Devina Andhini Putri  
NIM : 1904321010  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif ( non-exclusive-Royalty  
Free Right ) atas karya ilmiah saya yang berjudul “ Penerapan Prinsip 5C Dalam  
Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB. Bank Bukopin Pusat “

Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak  
menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk  
pengkalan data ( database ), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya  
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai  
pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 01 Juli 2022

Yang Menyatakan

Shinta Devina Andhini Putri

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shinta Devina Andhini Putri

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**“ Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada  
KB. Bank Bukopin Pusat “**

**ABSTRAK**

Prinsip 5C di dalam dunia perbankan memiliki peran yang sangat penting dalam setiap pemberian kredit kepada calon nasabah. Bank Bukopin Pusat dalam proses pemberian kredit menerapkan prinsip 5C. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan alur pemberian kredit pada KB.Bank Bukopin Pusat, serta bagaimana Penerapan prinsip 5C dan Kendala dalam menerapkan prinsip 5C dalam pemberian Kredit Kepemilikan Rumah. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif. Data yang digunakan ini didapat dengan metode yaitu wawancara dan studi kepustakaan. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam penerapan prinsip 5C dalam pemberian kredit kepemilikan rumah ( KPR ) diawali dengan menganalisa sisi *character*, sisi *capacity*, sisi *Capital*, sisi *Collateral* dan yang terakhir adalah sisi *conditions* dari calon nasabah. semua sisi dianalisa dan diterapkan dengan teliti dan tepat agar kredit kepemilikan rumah yang akan diberikan kepada calon nasabah tidak menjadi kredit yang bermasalah di kemudian hari.

**Kata Kunci : Prinsip 5C, Kredit Kepemilikan Rumah ( KPR )**



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shinta Devina Andhini Putri

*Major Diploma III Finance and Banking*

***“Application of 5C Principles in Providing Home Ownership Loans for Family Planning at Bukopin Bank’s Head Office “***

**ABSTRACT**

*The 5C principle in the banking world has a very important role in providing credit to prospective customers. Bank Bukopin In the process of giving credit applies the 5C principles. This study aims to describe the flow of credit at Bukopin Bank’s Head Office as well as how to apply the 5C principles and constraints in applying the 5C principles in granting home ownership loans. The type of data used is qualitative. The data used is obtained by the method of interviews and literature study. Based on this research, it can be concluded that the application of 5C principles in the provision of home ownership loans ( KPR ) begins with analyzing the character side, capacity side, capital side, collateral side and the last is the conditions side of the prospective customer. all aspects are analyzed and applied carefully and precisely so that the home ownership loan that will be given to prospective customers does not become a credit problem in the future.*

**Keywords : 5C Principles, Home Ownerrship Loan**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Penulisan.....	3
3. Manfaat Penulisan.....	3
4. Metode Penulisan.....	4
5. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Umum Tentang Bank .....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Jenis Bank .....	7
2.1.3 Kegiatan Bank Umum .....	7
2.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit .....	8



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.1	Pengertian Kredit .....	8
2.2.2	Unsur Kredit .....	9
2.2.3	Dasar Hukum Suatu Kredit .....	10
2.2.4	Asas-asas dalam Perkreditan .....	10
2.2.5	Tujuan Kredit .....	11
2.2.6	Fungsi Kredit .....	12
2.2.7	Katagori Kualitas Kredit .....	13
2.2.8	Faktor kredit Bermasalah .....	14
2.2.9	Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	14
2.2.10	Pengertian Kredit Konsumtif .....	17
2.3	Tinjauan Umum Tentang Prinsip 5C .....	18
2.3.1	Pengertian Prinsip .....	18
2.3.2	Pengertian Prinsip 5C .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Sejarah Singkat PT KB. Bank Bukopin .....	23
3.2	Visi & Misi .....	25
3.3	Budaya Perusahaan .....	25
3.4	Struktur Organisasi PT KB. Bank Bukopin .....	26
3.4.1	Struktur Organisasi PT. KB Bank Bukopin Pusat .....	26
3.4.2	Struktur Organisasi PT. KB Bank Bukopin Pusat <i>Departement Customer Experince</i> .....	29
3.5	Produk KB.Bank Bukopin .....	32
3.5.1	Segmen Perorangan .....	32
3.5.2	Bisnis Usaha .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
4.1	Alur Pemberian Kredit Konsumer Pada KB. Bank Bukopin Pusat.....	38



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2 Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB. Bank Bukopin Pusat .....	42
4.2.1 <i>Character</i> .....	44
4.2.2 <i>Capacity</i> .....	45
4.2.3 <i>Capital</i> .....	46
4.2.4 <i>Collateral</i> .....	46
4.2.5 <i>Conditions</i> .....	47
4.3 Kendala Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada PT. KB Bank Bukopin Pusat .....	48
4.3.1 <i>Character</i> .....	48
4.3.2 <i>Capacity</i> .....	49
4.3.3 <i>Collateral</i> .....	49
4.3.4 <i>Capital</i> .....	49
4.3.5 <i>Conditions</i> .....	49
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Data Nasabah Kepemilikan Rumah .....	42
Tabel 4. 2 Pendapatan dan Pengeluaran Nasabah KPR .....	45
Tabel 4. 3 Data Jaminan Nasabah KPR .....	47





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1. Logo terbaru KB.Bank Bukopin.....	24
Gambar 2 2. Struktur Organisasi KB. Bank Bukopin Pusat .....	28
Gambar 2 3. Struktur Organisasi <i>Departement Customer Experience</i> .....	30
Gambar 4. 1 Alur Permohonan Kredit .....	38
Gambar 4. 2 Alur investigasi dan verifikasi kredit .....	39
Gambar 4. 3 Alur Analisis Dalam Kredit.....	40
Gambar 4. 4 Alur Persetujuan Kredit .....	41



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing .....	55	
Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	56	
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir .....	57	
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Laporan Tugas Akhir .....	58	
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir .....	59	
Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1 ... 59	Lampiran 7 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2 .....	61



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Negara yang perekonomiannya terus berkembang, maka akan berdampak pula dengan tingkat konsumsi masyarakatnya. Masyarakat akan terus berusaha memenuhi kebutuhan hidupnya terutama di bidang keuangan. Untuk memenuhi transaksi keuangan, biasanya masyarakat membutuhkan lembaga bank atau non bank. Saat ini, Bank telah menjadi mitra dalam hal membantu memenuhi semua kebutuhan dibidang keuangan. Bank pada dasarnya adalah tempat transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat itu sendiri.

Selanjutnya yang dimaksud dengan menghimpun dana adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara menawarkan produk simpanan kepada masyarakat luas. Secara umum jenis simpanan yang terdapat di bank adalah simpanan giro, simpanan tabungan, dan juga simpanan deposito. Setelah bank mengumpulkan dana dari banyak masyarakat, selanjutnya bank akan menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dimana bentuk kredit ini adalah terdiri dari kredit konsumtif, kredit modal kerja dan kredit investasi.

Dalam memberikan penyaluran kreditnya, Bank harus mengikuti prinsip kehati-hatian atau prudential banking. Wujud dari prinsip kehati-hatian itu adalah dengan menerapkan prinsip baku dalam penyaluran kredit.

Analisis kredit adalah satu diantara faktor lainnya yang dapat digunakan sebagai dasar bagi bank untuk memastikan layak atau tidaknya suatu permohonan kredit yang diajukan oleh calon nasabah. Penerapan prinsip 5C ini dalam pemberian kredit perlu dilakukan agar bank tidak salah dalam hal memberikan dananya untuk kredit sehingga dana yang diberikan kepada nasabah tersebut dapat dilunasi dan kembali sesuai dengan jangka waktu yang diperjanjikan. Dalam proses menganalisis pemberian kredit kepada nasabahnya, umumnya bank menggunakan prinsip 5C. Dimana prinsip ini dipergunakan untuk menilai apakah

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

calon nasabah yang mengajukan kredit ini berhak atau tidak untuk bisa mendapatkan kredit yang dibutuhkan nya. Dalam Perbankan pada umumnya



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

menganalisis proses pemberian kredit kepada nasabah yaitu menggunakan prinsip 5C, dimana Prinsip 5C adalah prinsip yang terdiri dari *Character* ( watak/sifat ), *Capacity* ( kemampuan ), *Capital* ( modal ), *Collateral* ( jaminan ), dan *Conditions* ( kondisi ekonomi ).

Kredit Kepemilikan Rumah atau sering disebut juga dengan sebutan KPR adalah suatu pemberian fasilitas kredit yang diberikan oleh perbankan kepada nasabah perorangan untuk membeli atau memperbaiki rumah. Dimana Kredit Kepemilikan Rumah ini termasuk ke dalam jenis Kredit Konsumtif.

Prinsip adalah suatu sikap yang dianggap baik dan dijadikan pedoman dalam hal mengambil suatu keputusan atau suatu langkah. Sedangkan 5C merupakan prinsip dasar untuk pertimbangan yang nantinya dipakai oleh bank untuk pengambilan keputusan, untuk selanjutnya apakah pengajuan kredit diterima atau ditolak dengan melihat dari aspek dasarnya yaitu *character, capacity, capital, collateral, dan conditions*. Dapat disimpulkan Prinsip 5C adalah prinsip yang dilakukan sebelum suatu fasilitas kredit diberikan. Disini bank harus menganalisis secara baik dan benar dari seluruh aspek 5C yang ada agar bank dapat merasa yakin bahwa kredit yang diberikan akan kembali tanpa adanya kendala-kendala. Keyakinan tersebut diperoleh dari hasil penerapan prinsip 5C nya. Prinsip 5C sangat memiliki peranan yang penting karena dengan ini bank dapat menilai kelayakan dari calon nasabah yang mengajukan fasilitas kredit kepada bank.

Sementara itu dalam menilai serta dalam mengetahui layak atau tidaknya pemberian kredit kepemilikan rumah ( KPR ) Yang akan diberikan kepada calon nasabah, Bank KB Bukopin Pusat menerapkan prinsip 5C kepada nasabah dengan menganalisa setiap *character, capacity, capital, collateral, conditions* dan adanya kunjungan oleh *Account Officer Micro (AOM)* kepada masing-masing calon nasabahnya. Hal ini menjadi menarik untuk dianalisis sebab Keberhasilan untuk jenis kredit kepemilikan rumah ( KPR ) tentunya tidak terlepas dari proses penilaian bank kepada nasabah dengan menerapkan Prinsip 5C nya secara baik dan tepat sasaran dan produk KPR ini merupakan salah satu produk yang paling diminati. Dan karena kredit ini diberikan untuk nasabah yang berusaha memenuhi kebutuhan nya yang bersifat konsumtif. Terlebih lagi juga Kepemilikan saham

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

terbesar dalam KB.Bank Bukopin saat ini telah dimiliki oleh Kookmin Bank ( KB ) sehingga banyak masyarakat yang penasaran dengan produk Kredit Kepemilikan Rumah pada KB. Bank Bukopin Pusat setelah adanya aksi korporasi bersama ini.

Dan juga berdasarkan dari wawancara yang telah penulis lakukan memberikan gambaran bahwa penerapan prinsip 5C dalam produk KPR ini adalah yang paling tinggi tingkat keberhasilannya dibanding produk lainnya. Berangkat dari latar belakang tersebut, maka penulis mengambil judul “PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PEMBERIAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH PADA BANK KB.BUKOPIN PUSAT “

### 2. Tujuan Penulisan

- 2.1. Untuk Mendeskripsikan alur pemberian kredit konsumen pada Bank KB.Bukopin Pusat.
- 2.2. Untuk Mengetahui Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB Bank Bukopin Pusat.
- 2.3. Untuk Membahas Kendala Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB Bank Bukopin Pusat.

### 3. Manfaat Penulisan

Selanjutnya penulisan Laporan Tugas Akhir ini memiliki manfaat sebagai berikut:

#### 3.1. Bagi Penulis

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki manfaat untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang bagaimana penerapan prinsip 5C untuk keberhasilan sebuah kredit khususnya kredit kepemilikan rumah ( KPR )

#### 3.2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan evaluasi bagi Bank KB Bukopin Pusat agar terus berkembang dan menerapkan prinsip 5C dalam pemberian kredit secara lebih tepat dan baik lagi agar tingkat keberhasilan kredit nantinya pun semakin tinggi.

#### 3.4 Bagi Pembaca

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai langkah untuk menambah pemahaman dan pengetahuan perihal prinsip 5C dalam kredit kepemilikan rumah di Bank KB Bukopin Pusat, sehingga bisa dapat dijadikan bahan bagi para pembaca yang ingin mengajukan kredit yang sama seperti ini.

#### 4. Metode Penulisan

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

##### 4.1 Jenis Data

Berikut jenis data yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan adalah

##### 4.1.1 Data Primer

Merupakan data yang didapatkan secara langsung dari tempat kerja yaitu Bank KB Bukopin Pusat

##### 4.1.2 Data Sekunder

Adalah data yang didapatkan oleh penulis secara tidak langsung, berupa buku, jurnal, laporan publikasi perusahaan dan lain-lain. Dalam tugas akhir ini, penulis mendapatkan data melalui laman resmi perusahaan yaitu [www.bukopin.co.id](http://www.bukopin.co.id), jurnal ilmiah serta wawancara yang dilakukan oleh Ketua Departemen Customer Experience dan Departemen Operasi Kredit Retail dan Kartu Kredit.

##### 4.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik dalam pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis selama dua bulan tepatnya pada bulan Februari hingga bulan Maret 2022 di Bank KB Bukopin adalah sebagai berikut :

##### 4.2.1 Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber dengan tujuan mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk penulisan tugas akhir. Teknik ini dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan informasi mengenai bagaimana penerapan prinsip 5C dalam pemberian kredit kepemilikan rumah pada Bank KB Bukopin Pusat. Penulis melakukan wawancara dengan Departemen Operasi Kredit Retail & Kartu Kredit.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 4.2.2 Dokumen

Teknik pengumpulan data melalui dokumen dilakukan dengan cara menghimpun data-data yang diperlukan untuk penelitian mengenai perusahaan. Data tersebut penulis peroleh dari internet maupun langsung dari Bank KB Bukopin Pusat.

#### 4.2.3 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu menganalisis terkait *character, capacity, capital, conditions* dan *collateral* dalam keberhasilan kredit kepemilikan rumah di Bank KB Bukopin Pusat dengan menyajikan data dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa.

### 5. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Adapun sistematika dalam penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I adalah Pendahuluan. Bab ini merupakan tahap awal penulisan laporan tugas akhir, yang terdiri dari latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II adalah Tinjauan Pustaka yang berisi tentang penjelasan secara teori sesuai dengan kajian penulis tentang Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada PT. KB Bank Bukopin Pusat.

BAB III adalah Gambaran Umum Perusahaan yang membahas tentang sejarah singkat, Filosofi Logo Bank KB. Bank Bukopin, struktur organisasi, visi misi, Sejarah Singkat Bank KB. Bank Bukopin, dan juga produk yang terdapat di Bank KB Bukopin.

BAB IV adalah Pembahasan mengenai Bagaimana Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah Pada PT. KB Bank Bukopin Pusat beserta kendala nya.

BAB V adalah Penutup. Bab ini berisi kesimpulan tentang pembahasan pada bab sebelumnya dan saran yang bermanfaat bagi berbagai pihak.



## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pembahasan yang ada pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan prinsip 5C dalam pemberian kredit kepemilikan rumah pada KB. Bank Bukopin Pusat adalah sebagai berikut:

1. Alur pemberian kredit pada KB. Bank Bukopin Pusat adalah tahapan awalnya *Pra-screening* untuk mengevaluasi data calon nasabah, kemudian dilanjutkan dengan inisiasi yang merupakan pengisian data-data calon nasabah oleh relationship officer ( R/O ). Kemudian lanjut dengan melakukan evaluasi terhadap nilai jaminan kemudian dilanjutkan lagi dengan melakukan evaluasi terhadap permohonan kredit calon nasabah atas kelayakan dan kemampuannya. Ditahap ini menerapkan prinsip 5C dengan ketelitian dan juga kesungguhan berdasarkan fakta dari data calon nasabah. Kemudian tahap *screening* kedua kalinya untuk merekomendasikan besarnya kredit yang akan diberikan kepada calon nasabah yang nantinya akan dilanjutkan dengan aktivitas legal untuk mengevaluasi legalitas subyek dan obyek hukum. Kemudian atas persetujuan komite kredit, kredit dapat disetujui dan diberikan. Untuk selanjutnya pembuatan surat perjanjian kredit ( SPPK ), pengikatan jaminan dan juga proses administrasi yang merupakan tahap akhir. Setelah itu adalah pemberian dana kredit yang telah disetujui oleh bagian kordinator credit support yang kemudian akan dikonfirmasi oleh bagian treasury untuk penyediaan dana. Dana kredit akan disetujui untuk dicairkan oleh bagian proses administrasi kredit operasional.
2. Penerapan prinsip 5C pada KB. Bank Bukopin Pusat dalam memutuskan memberikan kredit kepemilikan rumah adalah dengan menilai *character* calon nasabah yaitu dengan melihat watak serta daftar riwayat hidup calon nasabah dari hasil wawancara maupun informasi dari lingkungan tempat tinggal, serta melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan untuk mengetahui riwayat calon nasabah dalam melakukan kredit dengan pihak lain. Dalam penilaian *capacity* calon nasabah, KB. Bank Bukopin Pusat melihat dari omset penjualan jika

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

calon nasabah adalah pengusaha, namun jika calon nasabah adalah pegawai maka akan dilihat dari slip gajinya. Dalam *capacity* ini calon nasabah harus memiliki pendapatan yang lebih besar dibandingkan pengeluarannya. Dalam penialain *capital* calon nasabah, KB. Bank Bukopin Pusat melihat dari ketersediaannya modal awal yang dimiliki calon nasabah saat mengajukan kredit, Namun analisis *capital* dalam pemberian kredit kepemilikan rumah di Bank KB. Bukopin Pusat ini tidak terlalu ditekankan karena melihat kredit kepemilikan rumah ini untuk tempat tinggal yang diajukan oleh seorang nasabah dengan pekerjaan sebagai pegawai bukan seorang pengusaha. Namun tetap melihat dari tabungan dan aset simpanan yang dimiliki calon nasabah. Dalam penilaian *conditions* melihat dari keadaan perusahaan tempat calon nasabah bekerja dan juga ekonomi yang dimilikinya, serta jabatan yang sekarang diterima apakah bersifat selamanya atau nantinya bisa diturunkan posisinya. Mengingat calon nasabah ini adalah seorang pegawai. Dan untuk sisi *collateral* sendiri dilihat dari jaminan yang diberikan, apakah sudah sesuai dengan aspek ekonomi maupun yuridisnya.

3. Kendala dalam penerapan prinsip 5C dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah KB. Bank Bukopin Pusat adalah dimulai dari sisi *character*, terkadang ada nasabah yang karakter yang kurang baik, Pada saat pengecekan riwayat kredit nasabah pada sistem informasi keuangan, diketahui bahwa nasabah memiliki riwayat yang kurang baik selama membayarkan angsurannya atau kewajibannya. Terkadang dari sisi ini juga kurang jujur nya nasabah saat melakukan wawancara dengan pihak bank. Selanjutnya kendala pada sisi *capacity* adalah pengeluaran calon nasabah yang lebih besar dibandingkan dengan penghasilannya sehingga bank mempertimbangkan untuk memberikannya kredit. Dari sisi *collateral*, calon nasabah memberikan jaminan yang nilainya kurang besar dari nilai kredit yang diberikan dan juga diragukan aspek ekonomi dan juga yuridisnya. Untuk sisi *capital* disini belum terdapat kendala, mengingat nasabah yang mengajukan kredit ini adalah seorang pegawai bukan seorang pengusaha dan sejauh ini belum ada kendala dari sisi *capital* ini. Dari sisi *conditions* yaitu kendala dengan posisi calon nasabah yang bekerja dengan posisi kontrak, apakah nantinya calon nasabah



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini akan terus bekerja atau bisa memiliki kemungkinan untuk diberhentikan dari pekerjaannya saat ini dan juga yang terakhir sisi nasabah dalam hal ekonomi yang dimilikinya.

### 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang penulis berikan yang sekiranya menjadi bahan pertimbangan kedepannya adalah sebagai berikut :

1. Penerapan prinsip 5C yang telah berjalan dengan baik harus selalu dipertahankan dan selalu terus ditingkatkan, mengingat kredit kepemilikan rumah ini memiliki dana yang nantinya dicairkan terbilang banyak dan melalui prosedur yang cukup ketat.
2. KB. Bank Bukopin Pusat harus terus menerapkan prinsip 5C dengan tepat, sehingga kendala yang telah terjadi tidak akan terjadi lagi dikemudian hari. Dengan alur pemberian kredit yang terus dijaga ketelitian dan ketepatannya dalam memutuskan pemberian kredit kepada calon nasabahnya berdasarkan fakta-fakta yang ada.
3. Dalam melakukan penerapan prinsip 5C dalam pemberian kredit kepemilikan rumah ini, KB. Bank Bukopin harus selalu memperhatikan setiap sisi yang ada, jangan sampai ada sisi yang kurang sempurna namun proses pemberian kredit tetap dilakukan. Ini bisa berakibat fatal terhadap keberlangsungan kredit tersebut juga atau memungkinkan terjadinya kredit yang bermasalah.



## DAFTAR PUSTAKA

- Bukopin, K. B. (2022). *KB. Bank Bukopin*. Retrieved 2022, from [www.Bukopin.co.id](http://www.bukopin.co.id): <http://www.bukopin.co.id>
- Hasibuan, H. M. (2006). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2000). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Bank Komersial*. Jakarta: Gramedia.
- Indonesia. (1998). *Tentang Perbankan*. Undang-undang dasar.
- Indonesia, P. (1998). *Undang-Undang Dasar Tentang Perbankan*. Indonesia.
- Kasmir, D. (1964). *Dasar-Dasar Perbankan*. Depok: Rajawali Pers.
- Keuangan, O. J. (2019). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40/POJK.03/2019 tentang penilaian kualitas aset bank umum*.
- Keuangan, O. J. (2017). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 42 /POJK.03/2017 Tentang Kewajiban Penyusunan dan Pelaksanaan Kebijakan Perkreditan atua Pembiayaan Bank Bagi Bank Umum*.
- Latumaerissa, J. R. (2017). *Bank & lembaga keuangan lain : teori dan kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mulyono, T. P. (2001). *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersial*. Yogyakarta: BPF.
- Siamat, D. (1993). *Manajemen bank umum*. Jakarta: Intermedia.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURISAN AKUNTANSI  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : 029/PL.3.10/PK.04.11/2022  
Lamp :-  
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir

Kepada :  
Yth. Bapak Efriyanto, S.E., M.M.,  
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan, menunjuk Bapak Efriyanto, S.E., M.M. sebagai Pembimbing Laporan Tugas Akhir dan Laporan PKL.

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Shinta Devina Andhini Putri
2. NIM : 1904321010
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada Divisi Customer Experience Pada Bank KB. Bukopin Pusat
5. Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada Bank KB Bukopin Pusat

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 09 Maret 2022  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP : 19510051997021001

## Lampiran 2 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7863537  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E., M.M.

NIP : 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Shinta Devina Andhini Putri

NIM : 1904321010

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 09 Maret 2022

Pembuat pernyataan

Efriyanto, S.E., M.M.

NIP. 196501051991031005

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7863537  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN**

Nama : Shinta Devina Andhini Putri  
NIM : 1904321010  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Efrianto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
12 Maret 2022	Outline TA ACC	
19 Maret 2022	Revisi Bab 1	
24 Maret 2022	Bab 1 ACC	
04 Juni 2022	Revisi Bab 2	
08 Juni 2022	ACC Bab 2	
15 Juni 2022	Revisi Bab 3	
01 Juli 2022	ACC Bab 3	
01 Juli 2022	ACC Bab 4	
01 Juli 2022	ACC Bab 5	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 01 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Scanned by TapScanner



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4 Lembar Persetujuan Laporan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7863537  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Nama : Shinta Devina Andhini Putri  
NIM : 1904321010  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit  
Pada KB. Bank Bukopin Pusat.

Disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.  
NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7863537  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 01 Juli 2022 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Shinta Devina Andhini Putri  
NIM : 1904321010  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit  
Pada KB. Bank Bukopin Pusat

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing

Efriyanto, S.E., M.M.  
NIP. 196501051991031005

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

## Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034



**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Shinta Devina Andhini Putri
2. NIM : 1904321010
3. Program Studi : D3- KeuagandanPerbankan
4. Judul Tugas Akhir : PenerapanPrinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB. Bank Bukopin Pusat
5. Dosen Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, SST.,MBA

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	<u>Ditambahkan alasan mengapa memilih KB Bank Bukopin Pusat sebagai Obyek penelitian</u>	ACC	
2			
3			
4			
5			
<u>Dst.</u>			

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022

Dosen Penguji 1

(Nuraeni Hadiati Farhani, SST.,MBA )

NIP. 199105282022032005

**Note:** Dosen Memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2**

1. Nama : Shinta Devina Andhini Putri
2. NIM : 1904321010
3. Program Studi : D3- Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Penerapan Prinsip SC Dalam Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Pada KB. Bank Bukopin Pusat
5. Dosen Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	<u>Tidak Ada Revisi</u>		
2			
3			
4			
5			
Dst.			

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022

Dosen Penguji 2

(Efriyanto, S.E., M.M. )

NIP. 196501051991031005

Note: Dosen Memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta