

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### STRATEGI PENETRASI PASAR PADA PRODUK TABUNGAN MARTABE KPE DI BANK SUMUT KCP LAHOMI

Disusun oleh :

**Satriani Hia/1904321043**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAPORAN TUGAS AKHIR



### STRATEGI PENETRASI PASAR PADA PRODUK TABUNGAN MARTABE KPE DI BANK SUMUT KCP LAHOMI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri  
Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh :

**Satriani Hia/1904321043**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah

Nama : Satriani Hia

NIM : 1904321043

Tanda Tangan :



Tanggal : 04 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Satriani Hia  
NIM : 1904321043  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank Sumut KCP lahomi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**DEWAN PENGUJI :**

Ketua Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M (  )

Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 04 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Satriani Hia  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321043  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Diploma III Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan  
Martabe KPE di Bank Sumut KCP Lahomi

Depok, 04 Agustus 2022  
Disetujui Oleh : Diketahui Oleh :  
Dosen Pembimbing Ketua Program Studi

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M  
NIP. 9222016020919820803

Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu, yang berjudul “STRATEGI PENETRASI PASAR PADA PRODUK TABUNGAN MARTABE KPE DI BANK SUMUT KCP LAHOMI”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan ujian pendidikan Diploma Tiga pada Fakultas Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan ini.
5. Seluruh Staf dan Karyawan di Bank Sumut KCP Lahomi yang telah memberikan data dan keterangan selama penulisan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat agar laporan ini dapat terselesaikan.
7. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat serta doa dan dukungan, sehingga semakin semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa penulis serahkan segalanya semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Depok, 04 Agustus 2022

Satriani Hia

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satriani Hia  
NIM : 1904321043  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank Sumut KCP Lahomi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 04 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Satriani Hia)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Satriani Hia  
D3 Keuangan dan Perbankan**

**“Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank  
Sumut KCP lahomi”**

**ABSTRAK**

PT Bank Sumut KCP Lahomi sebagai bagian dari BPDSU juga menawarkan produk baik simpanan (tabungan) maupun kredit ke masyarakat. Dalam aktivitas pemasaran tabungan, bank ini menggunakan strategi penetrasi dalam memasarkan produknya. Strategi penetrasi yang dilakukan melalui pengembangan suatu produk tabungan yang sifatnya segmented. Hal ini dilakukan untuk lebih menarik calon nasabah sehingga bisa menghimpun dana dalam bentuk tabungan sebanyak-banyaknya. melalui Sumber data yaitu Data primer dan Data sekunder melalui teknik pengumpulan data yaitu Interview (wawancara), Observasi dan Studi pustaka. Secara eksplisit penamaan produk tabungan martabe tidak memiliki arti khusus. Strategi penetrasi pasar adalah suatu strategi yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan penjualan atas produk dan pasar yang telah tersedia melalui pemasaran yang lebih agresif. Produk tabungan martabe KPE adalah produk yang diperuntukan khusus bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) untuk digunakan sebagai tempat penerimaan gaji yang bisa masuk ke tabungan nasabah pada setiap bulannya. Strategi penetrasi pasar yang dilakukan oleh bank sumut yaitu membuat produk yang spesifik yang dikhususkan oleh pegawai ASN (PNS/CPNS), melakukan kerjasama dengan pihak pemerintah daerah, pemanfaatan media elektronik dan pengadaan undian berhadiah setiap tahunnya.

**NEGERI  
JAKARTA**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Satriani Hia  
D3 Keuangan dan Perbankan

“Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank  
Sumut KCP lahomi”

**ABSTRACT**

*PT Bank Sumut KCP Lahomi as part of BPDSU also offers products both savings (savings) and credit to the public. In its savings marketing activities, this bank uses a penetration strategy in marketing its products. The penetration strategy is carried out through the development of a segmented savings product. This is done to attract more potential customers so that they can raise as much funds as possible in the form of savings. through data sources, namely primary data and secondary data through data collection techniques, namely interviews, observations and literature studies. The naming of the Martabe savings product explicitly does not have a special meaning. Market penetration strategy is a strategy taken by the company to increase sales of existing products and markets through more aggressive marketing. The KPE martabe savings product is a product that is specifically intended for Civil Servants (PNS) and Prospective Civil Servants (CPNS) to be used as a place to receive salaries that can go into customer savings every month. The market penetration strategy carried out by the North Sumatran bank is making specific products specifically for ASN employees (PNS/CPNS), collaborating with local governments, utilizing electronic media and providing lucky draws every year.*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK LAPORAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	iviii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan .....	2
1.3 Manfaat Penulisan .....	2
1.4 Metode Penulisan .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Bank .....	6
2.1.1 Pengertian Bank.....	6
2.1.2 Tujuan Bank .....	6
2.1.3 Fungsi Bank.....	6
2.2 Tabungan.....	7
2.2.1 Tujuan Tabungan.....	7
2.3 Strategi Penetrasi .....	8
2.3.1 Pengertian strategi penetrasi.....	8
2.3.2 Strategi pemasaran.....	8
2.3.4 Perbedaan antara Strategi Pemasaran dengan Strategi Penetrasi Pasar ..	9
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM INSTITUSI .....</b>	<b>11</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	11
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Sumut.....	11

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3	Makna Logo Bank Sumut .....	12
3.4	Struktur Organisasi .....	13
3.5	Proses Kegiatan .....	14
3.6	Produk-Produk Bank Sumut.....	18
<b>BAB 4</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1	Jenis - Jenis Produk Tabungan Martabe di Bank Sumut .....	21
4.2	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Martabe KPE.....	23
4.3	Strategi Penetrasi Pasar pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank Sumut KCP Lahomi .....	24
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>26</b>
3.4	Kesimpulan.....	26
3.4	Saran .....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>27</b>



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Logo Bank Sumut .....12  
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Sumut .....13  
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Bank Sumut KCP Lahomi .....14





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penunjukan dosen pembimbing .....	28
Lampiran 2 : Surat pernyataan .....	29
Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Tugas Akhir .....	30
Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji 1 .....	31
Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji 2 .....	32



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri perbankan mempunyai peranan yang sangat strategis dalam menggerakkan roda perekonomian suatu negara. Merujuk peraturan pada Undang Undang Perbankan nomor 10 Tahun 1998, bank sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan kemudian menyalurkan kembali ke dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Maka dari itu penyaluran kredit kepada perorangan atau badan usaha dengan tujuan pengembangan usaha akan membuka peluang kerja sehingga mendukung pertumbuhan perekonomian suatu negara.

Total besaran kredit yang disalurkan bergantung pada penghimpunan dana (simpanan) yang dilakukan oleh bank tersebut. Produk simpanan atau tabungan pada setiap bank pada umumnya memiliki karakter yang sama, namun yang membedakan penamaan tabungan dan tujuan produk tabungan itu sendiri. Kenyataan ini menimbulkan persaingan yang cukup ketat antarbank dalam menawarkan produknya. Setiap bank memiliki strategi yang berbeda-beda untuk menarik nasabahnya agar menggunakan produk dari bank tersebut.

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara (BPDSU) merupakan salah satu Bank di Indonesia yang ada di wilayah Provinsi Sumatera Utara khususnya di daerah Nias Barat Lahomi. Keberadaan BPDSU sendiri sudah tidak asing lagi dikalangan masyarakat Sumatera Utara dan telah menjadi bagian aktivitas keuangan masyarakat di daerah tersebut. BPDSU melayani masyarakat dibidang jasa keuangan dengan menawarkan berbagai macam produk dan jasa layanan untuk para nasabah. Hal ini sejalan dengan visinya yaitu menjadi bank andalan untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah di segala bidang serta sebagai salah satu sumber pendapatan daerah dalam rangka peningkatan taraf hidup rakyat

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Bank Sumut KCP Lahomi sebagai bagian dari BPDSU juga menawarkan produk baik simpanan (tabungan) maupun kredit ke masyarakat. Dalam aktivitas pemasaran tabungan, bank ini menggunakan strategi penetrasi dalam memasarkan produknya. Strategi penetrasi yang dilakukan melalui pengembangan suatu produk tabungan yang sifatnya *segmented*. Hal ini dilakukan untuk lebih menarik calon nasabah sehingga bisa menghimpun dana dalam bentuk tabungan sebanyak-banyaknya. Tabungan martabe KPE adalah salah satu jenis tabungan yang di peruntukan bagi pegawai ASN (CPNS/PNS) untuk penerimaan gaji yang langsung masuk ke tabungan nasabah setiap bulannya (*payroll*).

Dari uraian latar belakang diatas, maka dari itu penulis tertarik untuk membuat ulasan tentang produk tabungan martabe KPE yang ada pada PT. Bank Sumut KCP Lahomi sebagai tugas akhir, yang berjudul **“Strategi Penetrasi Pasar Pada Produk Tabungan Martabe KPE di Bank Sumut KCP Lahomi”**

### 1.2 Tujuan Penulisan

Sesuai dengan latar belakang di atas, maka tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui jenis-jenis produk tabungan martabe di Bank Sumut
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening tabungan martabe KPE di bank Sumut
3. Untuk mengetahui strategi penetrasi pasar pada produk tabungan martabe KPE di bank Sumut KCP Lahomi.

### 1.3 Manfaat Penulisan

Dengan judul yang dipaparkan maka tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi inspirasi dan bermanfaat baik secara teoritis maupun secara praktis. Adapun manfaat tugas akhir ini adalah :

1. Manfaat teoritis
 

Tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang akan mengambil tema tentang produk tabungan yang ada di bank milik pemerintah daerah di Indonesia.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Manfaat praktis

### a. Bagi penulis

Sebagai wadah pengembangan wawasan ilmiah baik dalam segi teori maupun penulisan.

### b. Bagi pembaca

Diharapkan pembaca dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai produk tabungan martabe KPE di bank sumut.

### c. Bagi institusi/perusahaan

Dengan adanya tugas akhir ini yang mendeskripsikan produk tabungan martabe KPE bank sumut dapat membuka peluang agar bank sumut lebih dikenal oleh masyarakat luas.

### d. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Dengan tugas akhir ini diharapkan terjalin kerjasama yang baik antara pihak industri dalam hal ini perbankan dan pihak akademisi yaitu Politeknik Negeri Jakarta.

## 1.4 Metode Penulisan

Metode yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### 1. Sumber data

#### a. Data primer

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan data primer, dimana data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari hasil pertanyaan melalui wawancara mengenai berbagai macam produk dan cara mempromosikan produk tabungan yang ada di bank sumut KCP Lahomi

#### b. Data sekunder

Penyusunan tugas akhir ini juga menggunakan data sekunder yang merupakan data yang didapat dari sumber yang sudah ada seperti buku maupun media lain

### 2. Cara pengumpulan data

#### a. Interview (wawancara)





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cara pengumpulan data pada tugas akhir ini adalah dengan interview yaitu tanya jawab dengan pihak pihak yang terkait seperti pemimpin cabang operasional, teller dan customer service

b. Observasi

Cara pengumpulan pada tugas akhir ini adalah dengan observasi yang artinya penulis mengamati sendiri keadaan yang ada di bank sumut KCP lahomi

c. Studi pustaka

Cara pengumpulan data pada tugas akhir ini juga adalah dengan studi pustaka artinya pencarian data dan informasi melalui dokumen tertulis maupun elektronik

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran mengenai penulisan tugas akhir yang lebih jelas dan sistematis agar mempermudah bagi pembaca dalam memahami penulisan laporan ini. Dari masing masing bab secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan segala hal yang umum dalam tugas akhir yang berisikan latar belakang, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan

#### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori teori yang berkaitan dengan tinjauan penulisan

#### **BAB 3 : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang sejarah ringkas perusahaan, struktur organisasi dan bidang usaha perusahaan

#### **BAB 4 : PEMBAHASAN**

Pada bab ini, penulis akan menjelaskan tentang jenis-jenis produk tabungan martabe, prosedur pembukaan rekening tabungan martabe KPE dan startegi penetrasi produk tabungan martabe KPE di bank sumut KCP Lahomi

#### **BAB 5 : PENUTUP**



Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran. Dimana kesimpulan merupakan penyajian secara singkat apa saja yang telah diperoleh dari hasil penelitian. Sedangkan saran merupakan anjuran yang disampaikan kepada pihak yang berkepentingan terhadap penulisan laporan tugas akhir dan yang berguna bagi penulis selanjutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB 5 PENUTUP

### 3.4 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Jenis-jenis tabungan martabe terdiri dari tabungan martabe umum, martabe gaji, martabe KPE dan martabe school dengan kelebihanannya masing-masing
2. Produk tabungan martabe KPE adalah produk yang diperuntukan khusus bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) untuk digunakan sebagai tempat penerimaan gaji yang bisa masuk ke tabungan nasabah pada setiap bulannya
3. Prosedur pembukaan rekening tabungan martabe KPE terbilang cukup mudah hanya dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh bank sumut dengan memenuhi syarat dan ketentuan pembukaan rekening seperti fotocopy KTP dan SK pengangkatan PNS
4. Strategi penetrasi pasar yang dilakukan oleh bank sumut yaitu membuat produk yang spesifik yang dikhususkan oleh pegawai ASN (PNS/CPNS), melakukan kerjasama dengan pihak pemerintah daerah, pemanfaatan media elektronik dan pengadaan undian berhadiah setiap tahunnya.

### 3.4 Saran

Berdasarkan hasil penulisan tugas akhir ini ada beberapa saran dari penulis antara lain :

1. Hendaknya bank sumut membuat kelengkapan data di *website* bank sumut untuk mempermudah pembaca dalam mencari informasi yang dibutuhkan khususnya produk tabungan martabe KPE.
2. Bank sumut belum bisa melayani pembukaan tabungan secara online ada baiknya bank sumut menyediakan pembukaan rekening tabungan online supaya nasabah dapat membuka tabungan tanpa harus datang ke bank
3. Tabungan Martabe KPE harusnya memberikan Kartu Pegawai kepada nasabahnya.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, A. (2014). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta : PT.Pradnya paramita.
- Assauri, S. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Perss: 2017.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, k. (2021, Maret). Retrieved Agustus Rabu, 2022, from pengertian strategi pemasaran: <https://projasaweb.com/pengertian-strategi-pemasaran/>
- No, R. I. (1998, November 10). *Data dokumen*. Retrieved Juli Jumat, 2022, from Badan Pembinaan Hukum Nasional: <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10tahun~1998uu.htm#:~:text=Tabungan%20adalah%20simpanan%20yang%20penarikannya,10>.
- OJK. (2017). *Ikhtisar Perbankan*. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx#:~:text=Funsi%20utama%20perbankan%20Indonesia%20adalah,peningkatan%20taraf%20hidup%20rakyat%20banyak>.
- Sedjati, R. S. (2018). *Manajemen pemasaran*. Yogyakarta: 2018.
- SofjanAsauri. (2015). *manajemen pemasaran*. jakarta : Rajawali Pers.
- sumut, b. (2021). *menciptakan nilai dengan inovasi digital*. sumut: 2021.
- UU No 10, R. (1998, November 10). *Data dokumen*. Retrieved from Badan Pembinaan Hukum Nasional: <https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 : Surat Penunjukan dosen pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034 , (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : 053/PL3.10/PK.04.11/2022 Depok, 07 Maret 2022  
Lamp :  
Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir

Kepada :  
Yth. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M  
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Ibu, sebagai Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir, untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut :

1. Nama : Satriani Hia
2. NIM : 1904321043
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Kegiatan Pengarsipan pada Customer Service dan Proses Registrasi di Bagian Berkas Kredit pada Bank Sumut KCP Lahomi
5. Judul Laporan Tugas Akhir : Strategi Penetrasi Pasar pada Produk Tabungan Martabe KPE Di Bank Sumut KCP Lahomi

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Ibu dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 07 Maret 2022  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

## Lampiran 2 : Surat pernyataan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Satriani Hia

NIM : 1904321043

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 04 Agustus 2022

Pembuat pernyataan

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP. 9222016020919820803



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id>-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR BIMBINGAN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa	:	Satriani Hia
NIM	:	1904321043
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan	
			Pembimbing	
1.	08-07-2022	Revisi judul		
2.	12-07-2022	Judul ACC		
3.	18-07-2022	BAB I ACC		
4.	25-07-2022	BAB II, BAB III dan BAB IV Revisi		
5.	26-08-2022	BAB II, BAB III dan BAB IV ACC		
6.	03-08-2022	BAB V Revisi		
7.	04-08-2022	BAB V ACC		
8.	04-08-2022	Daftar Pustaka ACC		

Menyetujui Ketua Program Studi  
Depok 04 Agustus 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji 1



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Satriani Hia
2. NIM : 1904321043
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Strategi Penetrasi Pasar pada Produk Tabungan Martabe KPE  
Di Bank Sumut KCP Lahomi
5. Penguji
  - Penguji 1 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.
  - Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Struktur organisasi di unit, perlu dipastikan siapa pimpinan tertinggi	Sudah ditambahkan	ACC
2.	Perlu dijelaskan perbedaan antara "Strategi Pemasaran" dengan "Strategi Penetrasi Pasar"	Sudah ditambahkan	ACC
3.	Strategi Penetrasi pasar produk tabungan "Martabe KPE" belum jelas, perlu dijelaskan lagi	Sudah ditambahkan	ACC
4.	Tabungan Martabe KPE harusnya memberikan Kartu Pegawai kepada Nasabahnya Masukkan ke "Saran"	Sudah ditambahkan	ACC

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 19 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP. 196108181990031016

*Note: Dosen memberikan tandatangan*

## Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji 2



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2**

1. Nama : Satriani Hia
2. NIM : 1904321043
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Strategi Penetrasi Pasar pada Produk Tabungan  
Martabe KPE di Bank Sumut KCP Lahomi
5. Penguji
  - Penguji 1 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.
  - Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi		ACC
2			
3			
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 17 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Penguji 2

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP. 9222016020919820803

*Note: Dosen memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*