



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH *PERCEIVED BENEFIT* DAN *HABIT* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS

Disusun oleh:

Nelza Chania

NIM. 1804421035

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH *PERCEIVED BENEFIT* DAN *HABIT* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**Disusun oleh:
Nelza Chania**

NIM. 1804421035

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2022



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nelza Chania

NIM : 1804421035

Tanggal : 18 Agustus 2022

Tanda tangan :



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nelza Chania
NIM : 1804421035
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS

Skripsi ini telah di bawah arahan dosen pembimbing dan berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji. Dengan demikian skripsi ini telah diterima sebagai bagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan di program studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Jhonny Marbun, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nelza Chania
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421035
Jurusan/Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

NIP. 196211161992032001

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andhika Sari, S.hum.,M.M.

NIP. 9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada program studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi terapan ini, penulis menyadari bahwa dalam proses pengerjaannya tidak akan berhasil tanpa adanya doa, bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andhika Sari, S.hum.,M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar serta staf dan karyawan jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
7. Keluarga Sirop Marjan yang selalu mendukung, menyemangati, dan menemani hari-hari penulis selama perkuliahan.
8. Teman-teman BKT B yang telah berjuang bersama di Politeknik Negeri Jakarta.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang membuatnya tidak sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Depok, 18 Agustus 2022

Nelza Chania
NIM. 1804421035



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nelza Chania
NIM : 1804421035
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 18 Agustus 2022

Yang menyatakan

Nelza Chania

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nelza Chania

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS

ABSTRAK

Dengan adanya kemajuan teknologi saat ini mendorong terciptanya penemuan baru berupa alat pembayaran *cashless* yang semakin canggih. Di Indonesia, sistem pembayaran *cashless* semakin berkembang dengan diluncurkannya sistem pembayaran kode QR berstandar nasional yaitu *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). Tujuan dari peluncuran QRIS adalah untuk mempermudah dan mempercepat dalam perubahan pembayaran digital di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor *perceived benefit* dan *habit* terhadap minat menggunakan QRIS. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada 100 responden dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan kepada pengguna QRIS di DKI Jakarta yang berusia 10 tahun hingga 25 tahun. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda yang dibantu dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived benefit* dan *habit* secara parsial maupun simultan memengaruhi minat menggunakan QRIS. Semakin pengguna merasakan manfaat seperti hemat waktu, mudah, efisien, dan aman ketika menggunakan QRIS atau pun semakin pengguna memiliki kebiasaan dalam menggunakan QRIS untuk menyelesaikan transaksi, maka minat dalam menggunakan QRIS akan menjadi semakin meningkat. Sehingga dengan adanya manfaat maksimal yang dirasakan oleh pengguna dan adanya kebiasaan pengguna dalam menggunakan QRIS berpengaruh positif terhadap minat menggunakan QRIS.

Kata kunci: *Cashless Society*, *Habit*, Minat Menggunakan, *Perceived Benefit*, QRIS

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nelza Chania

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Perceived Benefit and Habit on Behavior Intention to Use QRIS

ABSTRACT

With current technological advances, it encourages the creation of new inventions in the form of increasingly sophisticated cashless payment instruments. In Indonesia, the cashless payment system is growing with the launch of a national standardized QR code payment system, namely the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). The purpose of launching QRIS is to make it easier and faster to change digital payments in Indonesia. This study aims to determine the effect of perceived benefit and habit on behavioral intention to use QRIS. This study uses primary data obtained from distributing questionnaires via google form to 100 respondents with purposive sampling technique. This research was conducted on QRIS users in DKI Jakarta aged 10 to 25 years. The data analysis technique in this study is multiple linear regression assisted by using the SPSS version 26.0 application. The results of this study indicate that the perceived benefit and habit partially or simultaneously affect the interest in using QRIS. The more users feel the benefits such as time saving, easy, efficient, and safe when using QRIS or the more users have the habit of using QRIS to complete transactions, the interest in using QRIS will increase. So that the maximum benefits felt by users and the user's habits in using QRIS have a positive effect on behavioral intention to use QRIS.

Keywords: *Behavioral Intention to Use, Cashless Society, Habit, Perceived Benefit, QRIS*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.2. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i> ..	11
2.1.3. <i>Perceived Benefit</i>	12
2.1.4. <i>Habit</i>	13
2.1.5. Minat Menggunakan.....	14
2.1.6. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	15
2.1.7. Generasi Z.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1. Kerangka Pemikiran	30

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.2. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III.....	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6. Variabel Operasional	36
3.7. Metode Analisis Data	37
3.7.1. Uji Instrumen Data	37
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	39
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.7.4. Uji Hipotesis	41
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV	42
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	42
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	43
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili	44
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	45
4.1.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	46
4.2. Gambaran Distribusi Item.....	47
4.2.1. Gambaran Distribusi Item Variabel <i>Perceived Benefit</i> (X1).....	48
4.2.2. Gambaran Distribusi Item Variabel <i>Habit</i> (X2)	49
4.2.3. Gambaran Distribusi Item Variabel Minat Menggunakan (Y).....	49
4.3. Hasil Uji Instrumen Data	50
4.3.1. Uji Validitas.....	50
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.4. Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1. Uji Normalitas	52
4.4.2. Uji Multikolinearitas	54
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	54
4.5. Uji Regresi Linier Berganda	56



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.6.1. Uji T (Parsial)	58
4.6.2. Uji F (Simultan).....	59
4.7. Koefisien Determinasi	60
4.8. Uji Variabel Dominan.....	60
4.9. Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.9.1. Pengaruh <i>Perceived Benefit</i> terhadap Minat Menggunakan QRIS	61
4.9.2. Pengaruh <i>Habit</i> terhadap Minat Menggunakan QRIS.....	62
4.9.3. Pengaruh <i>Perceived Benefit</i> dan <i>Habit</i> secara simultan terhadap Minat Menggunakan QRIS.....	64
BAB V.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	74

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tren Penggunaan Alat Bayar Digital Tahun 2020-2021	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	35
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Gambaran Distribusi Item Variabel <i>Perceived Benefit</i>	48
Tabel 4. 2 Gambaran Distribusi Item Variabel <i>Habit</i>	49
Tabel 4. 3 Gambaran Distribusi Item Variabel Minat Menggunakan.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Variabel Dominan	61

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Provinsi dengan Jumlah Uang Elektronik Terdaftar Terbanyak pada April 2022	5
Gambar 2. 1 Landasan Teori	10
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	45
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	46
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS	47
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot	53
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Data Penelitian.....	80
Lampiran 3. Distribusi Pernyataan.....	92
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda	101
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	102
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103
Lampiran 9. Hasil Uji Variabel Dominan	104
Lampiran 10. Tabel R	105
Lampiran 11. Tabel T	107
Lampiran 12. Tabel F	109
Lampiran 13. Lembar Bimbingan.....	111
Lampiran 14. Lembar Revisi Sidang Skripsi - Penguji 1	114
Lampiran 15. Lembar Revisi Sidang Skripsi - Penguji 2	115

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan zaman, terdapat kemajuan teknologi yang mendorong perubahan dalam cara bertransaksi dengan terciptanya penemuan baru berupa alat pembayaran uang elektronik. Alat pembayaran ini membentuk sistem pembayaran yang mulanya menggunakan uang tunai menjadi non tunai (Hidayati, 2018). Sistem pembayaran non tunai pun semakin berkembang dengan diluncurkannya sistem pembayaran kode QR berstandar nasional. *Quick Response Indonesia Standar* (QRIS) merupakan sistem pembayaran *cashless* menggunakan QR Code yang telah distandarisasi oleh Bank Indonesia dengan memiliki manfaat untuk mempermudah dan mempercepat proses transaksi. Manfaat penggunaan merupakan salah satu pertimbangan seseorang dalam menggunakan teknologi yang mampu untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan mereka. Hal ini sejalan dengan penelitian Anjelina (2018), yang mengatakan bahwa salah satu faktor pendorong yang mem

engaruhi penggunaan uang elektronik adalah *perceived benefit*. *Perceived benefit* atau persepsi manfaat merupakan manfaat yang dirasakan oleh pengguna seperti peningkatan kinerja dan kegunaan yang dirasakan dalam penggunaan alat elektronik (Harryanto et al., 2018). Di mana setiap orang memiliki persepsi masing-masing dalam memutuskan untuk menggunakan suatu teknologi, salah satunya adalah memilih teknologi yang dapat memberikan manfaat ketika mereka menggunakannya. Persepsi pengguna sangat memengaruhi intensi seseorang dalam menggunakan suatu teknologi. Semakin besar manfaat yang dirasakan seseorang maka akan berpengaruh semakin besar juga keinginan seseorang terhadap penggunaan teknologi tersebut (Nurzanita dan Marlina, 2020). Sehingga, dapat dikatakan bahwa semakin besar *perceived benefit*, maka minat penggunaan terhadap suatu teknologi juga akan semakin besar. Menurut Sentanu et al. (2020), faktor utama yang menentukan minat penggunaan uang elektronik adalah *perceived benefit*. Namun pada penelitian yang dilakukan oleh Foster et al. (2022), *perceived*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

benefit memiliki efek negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan penggunaan e-wallet. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Miliani et al. (2013), *perceived benefit* berpengaruh terhadap minat konsumen dalam menggunakan *e-money*. Dalam penelitian tersebut juga menyebutkan bahwa pengguna akan menggunakan teknologi ketika mereka merasa bahwa teknologi tersebut membuat aktivitas menjadi lebih hemat waktu, mudah, efisien, dan lebih aman dibandingkan pembayaran tunai. *Perceived benefit* adalah tindakan langsung terhadap minat penggunaan suatu teknologi dengan memastikan bahwa teknologi tersebut dapat memenuhi harapan pengguna (Effendy, 2020). Oleh karena itu, *perceived benefit* merupakan hal yang penting dan diduga dapat mendorong minat seseorang dalam menggunakan sistem pembayaran, salah satunya adalah QRIS. Di mana *perceived benefit* ditunjang oleh Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) yang dicanangkan Bank Indonesia dengan diluncurkannya QRIS sebagai standar QR Code nasional. Gerakan ini memiliki harapan untuk dapat meningkatkan efisiensi karena masyarakat tidak harus lagi membawa uang dalam jumlah besar serta dapat memperkecil masalah yang ada dalam pembayaran tunai. Pratiwi dan Dewi (2018), menyatakan manfaat dari uang elektronik dapat diukur dengan melihat adanya peningkatan produktivitas seperti hemat waktu dan biaya, nyaman, tepat, serta cepat dan mudah. Sehingga, dapat dikatakan bahwa *perceived benefit* dari QRIS adalah ketika pengguna merasakan bahwa terdapat peningkatan kinerja ketika mereka menggunakan QRIS. Di mana QRIS diluncurkan tentunya memiliki kelebihan dan manfaat, khususnya dalam hal mempermudah dan mempercepat proses transaksi. Dengan QRIS, meskipun Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang dimiliki oleh *merchant* dan konsumen berbeda, namun tetap dapat melakukan transaksi tersebut tanpa harus membuat akun baru pada PJSP yang sama. Penggunaan QRIS dapat menghemat waktu karena proses transaksi yang cepat dan seketika hanya dengan memindai satu kode QR saja. Transaksi pun menjadi semakin mudah dan efisien karena QRIS tersedia di berbagai *e-wallet* maupun layanan perbankan digital sehingga dapat digunakan kapan pun dan di mana pun. Dengan begitu, pengguna akan merasa lebih nyaman dan aman karena tidak perlu lagi menyiapkan dan membawa uang tunai dengan jumlah besar untuk melakukan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

transaksi. Ketika pengguna merasakan manfaat saat menggunakannya, maka dapat membuat masyarakat memilih untuk menggunakan teknologi tersebut.

Generasi Z memiliki ciri sebagai generasi yang bergantung dengan segala sesuatu yang serba instan dan real time (Nuraeni, 2021). Dengan begitu, mereka akan lebih memilih produk atau jasa yang bila digunakan dapat memberikan manfaat untuk melakukan aktivitas menjadi lebih cepat dan instan. Termasuk dalam hal bertransaksi, generasi Z akan lebih memilih sistem pembayaran yang dapat digunakan kapan pun dan dimana pun. Hal ini sejalan dengan Budiati et al. (2018) yang juga mengatakan bahwa generasi Z memiliki pola pikir yang cenderung untuk melakukan sesuatu dengan serba cepat dan instan. Dengan melihat adanya pola pikir masyarakat generasi Z yang menginginkan aktivitas menjadi serba cepat dan instan membuat penulis menduga bahwa faktor *perceived benefit* atau persepsi manfaat dapat memengaruhi minat menggunakan QRIS pada generasi Z.

Dengan hadirnya QRIS sebagai salah satu bentuk dari Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) diharapkan dapat membuat masyarakat semakin terbiasa bertransaksi secara non tunai. Di mana gerakan ini difokuskan kepada peningkatan kesadaran masyarakat akan penggunaan sistem pembayaran *cashless* dengan memanfaatkan teknologi seluler yang saat ini berkembang pesat. Suo et al. (2022), mengatakan bahwa seiring pengguna memiliki kebiasaan dalam menggunakan teknologi seluler, maka keinginan pengguna untuk menggunakan layanan teknologi seluler yang serupa akan meningkat. Oleh karena itu, penggunaan sistem pembayaran kode QR dengan QRIS dapat membuat kebiasaan pada masyarakat berhubungan dengan tujuan GNNT untuk meningkatkan kebiasaan bertransaksi *cashless*. Sehingga, faktor kebiasaan (*habit*) diduga dapat memengaruhi minat seseorang dalam menggunakan QRIS. Kebiasaan (*habit*) merupakan kecenderungan seseorang melakukan sesuatu secara otomatis karena telah dipelajari terus-menerus (Venkatesh et al., 2012). Menurut Venkatesh et al. (2012) dan Khatimah et al. (2019), kebiasaan (*habit*) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat berperilaku dan penggunaan teknologi. Hal tersebut sejalan dengan hasil penelitian oleh Putri dan Suardikha (2020) yang menyatakan bahwa kebiasaan dan minat penggunaan memengaruhi perilaku seseorang dalam menggunakan uang elektronik. Namun pada penelitian yang dilakukan oleh Mayanti (2020),

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

menyatakan bahwa *habit* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan QRIS karena pengguna masih tidak terbiasa dan bingung dengan teknologi ini. Ketika pengguna merasakan adanya manfaat yang dirasakan dalam melakukan kebiasaan baru, maka pengguna cenderung akan terus melakukan kebiasaan baru tersebut (Fadilah et al., 2020). Faktor *habit* atau kebiasaan dalam bertransaksi QRIS dapat diketahui dengan melihat seberapa sering mereka melakukan pembayaran menggunakan QRIS. Semakin pengguna merasa familiar, kecanduan, dan bahkan secara otomatis merasa adanya keharusan untuk bertransaksi menggunakan QRIS maka pengguna tersebut dapat dikatakan memiliki kebiasaan menggunakan QRIS.

Ketika masyarakat semakin terbiasa bertransaksi menggunakan QRIS, maka masyarakat telah membantu program GNNT dalam menciptakan *cashless society*. *Cashless society* merupakan suatu lingkungan di mana masyarakat melakukan transaksi tanpa uang tunai (Wijoyo, 2021). Populernya tren *cashless society* ini membuat masyarakat khususnya generasi Z yang cenderung mengikuti perkembangan tren pun mulai ikut memiliki kebiasaan baru dalam bertransaksi. Hal ini terjadi karena gaya hidup generasi Z cenderung memiliki pandangan mengenai FOMO (*Fear of Missing Out*) atau kekhawatiran akan tertinggal tren yang sedang terjadi (Saraswati dan Nugroho, 2021). Adanya pandangan ini membuat generasi Z memiliki rasa ketakutan tertinggal akan kebiasaan yang sedang tren dilakukan orang lain. Dengan begitu, generasi Z akan semakin mudah untuk meninggalkan kebiasaan lamanya dalam bertransaksi secara tunai karena adanya ketakutan tidak mau tertinggal oleh tren bertransaksi non tunai. Generasi Z juga merupakan generasi yang melek teknologi karena generasi ini tumbuh bersamaan dengan pertumbuhan teknologi dan sudah terbiasa bergantung dengan teknologi seluler. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Hastini et al. (2020), generasi Z membuang banyak waktunya untuk memakai telepon seluler dan membuatnya menjadi sangat bergantung dengan teknologi tersebut. Sehingga, generasi Z diduga akan lebih mudah dalam memahami dan memanfaatkan teknologi terbaru pembayaran kode QR standar nasional seperti QRIS. Oleh karena itu, dalam penelitian ini ingin mengukur intensi masyarakat generasi Z dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS dengan melihat sejauh mana pengguna merasa familiar, kecanduan, serta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



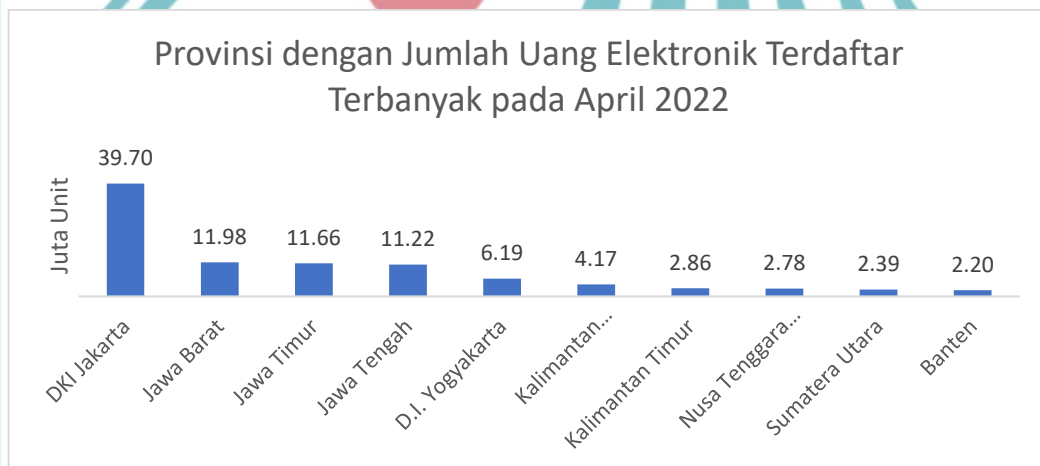
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

secara otomatis merasa adanya keharusan untuk bertransaksi menggunakan QRIS. Penulis menduga bahwa faktor kebiasaan (*habit*) dapat memengaruhi minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan sistem pembayaran QRIS.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Bank Indonesia, selama 1 tahun terakhir dimulai dari bulan April 2021 hingga April 2022 terjadi kenaikan volume dan nominal transaksi pada uang elektronik. Peningkatan ini berhubungan dengan fenomena perubahan sistem pembayaran yang awalnya tunai menjadi non tunai yang terjadi pada masyarakat. Terdapat 10 provinsi yang memiliki jumlah uang elektronik terdaftar paling banyak di Indonesia, hal ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1. 1 Provinsi dengan Jumlah Uang Elektronik Terdaftar Terbanyak pada April 2022

Sumber: Bank Indonesia (data diolah)

Dapat dilihat pada gambar 1.1 menunjukkan bahwa masyarakat DKI Jakarta merupakan provinsi yang memiliki jumlah uang elektronik terdaftar terbanyak pada bulan April 2022 berdasarkan data yang dipublikasi oleh Bank Indonesia yang sampai mencapai 39,70 juta unit dari total jumlah uang elektronik terdaftar yaitu sebesar 106,65 juta unit. Hal ini menunjukkan bahwa jumlah uang elektronik terdaftar di DKI Jakarta mencapai 37,22% atau lebih dari sepertiga dari seluruh provinsi di Indonesia. Dengan melihat fenomena pembayaran non tunai yang saat ini terus berkembang terutama pada DKI Jakarta ini membuat peneliti tertarik untuk mengambil sampel di wilayah tersebut karena diduga mampu mempresentasikan minat penggunaan QRIS di masyarakat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan di atas, membuat peneliti tertarik untuk menganalisis apakah *perceived benefit* dan *habit* pada masyarakat generasi Z berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan QRIS. Peneliti juga menduga bahwa faktor *perceived benefit* dan *habit* secara bersama-sama mampu memengaruhi minat penggunaan QRIS. Hal ini disebabkan karena persepsi manfaat dan kebiasaan saling berkaitan satu sama lain, di mana masyarakat cenderung akan terus melakukan suatu kebiasaan ketika mereka merasakan manfaat yang dirasakan ketika melakukan kebiasaan tersebut. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS”**.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Dari latar belakang yang telah disampaikan di atas, masalah dan hubungannya dengan bank adalah pengguna dari sistem pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) ini juga merupakan pengguna mobile banking dan dompet digital sehingga mereka sudah terbiasa dengan sistem pembayaran *cashless*. Masyarakat pun saat ini semakin menunjukkan kebiasaan baru dalam menggunakan sistem pembayaran menjadi *cashless*, yang pada akhirnya mendorong terjadinya peningkatan jumlah transaksi uang elektronik dan jumlah uang elektronik beredar. Hal tersebut menggambarkan bahwa masyarakat sudah semakin akrab dan terbiasa dalam melakukan transaksi *cashless* yang membuat transaksi menjadi semakin cepat dan instan. Namun, nyatanya QRIS sebagai sistem pembayaran *cashless* ternyata masih banyak yang belum menggunakan dan tidak diketahui oleh masyarakat.

Berdasarkan data perusahaan *fintech* Xendit, tren penggunaan dompet digital mengalami kenaikan pada tahun 2021 menjadi sebesar 43% dibandingkan tahun 2020 yang hanya sebesar 24%. Sedangkan, QRIS pada tahun 2021 dengan sebesar 7% berada pada posisi ke tiga di bawah dompet digital dan akun virtual. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. 1 Tren Penggunaan Alat Bayar Digital Tahun 2020-2021

Tahun	E-wallet	Ritel outlet	QRIS	Virtual Account	Kartu Kredit
2020	24%	12%	-	58%	6%
2021	43%	6%	7%	41%	3%

Sumber: Xendit (data diolah)

Dengan adanya peningkatan tren penggunaan dompet digital seharusnya lebih dapat meningkatkan kebiasaan penggunaan QRIS pada masyarakat, karena saat ini QRIS sudah dapat digunakan di berbagai jenis aplikasi dompet digital maupun layanan perbankan digital. Dalam survei yang dilakukan oleh Litbang Kompas pada Januari 2022 juga menunjukkan bahwa hanya sebesar 16,1% masyarakat yang pernah menggunakan QRIS, sedangkan 43,8% tidak pernah menggunakan QRIS dan 40,1% lainnya tidak mengetahui tentang QRIS. Kemudian juga masih banyak masyarakat yang merasa sulit dengan penggunaan kode QR. Hal tersebut diduga karena masyarakat belum familiar dan masih asing dalam menggunakan pembayaran dengan teknologi kode QR.

Dari penjelasan latar belakang dan permasalahan tersebut, terdapat kesenjangan teori dengan fenomena yang terjadi. Di mana saat ini terjadi tren penggunaan alat bayar digital namun masih jarang yang mengetahui dan menggunakan alat bayar digital QRIS. Jika faktor *perceived benefit* dan *habit* dapat mendorong minat masyarakat menggunakan QRIS, maka pada akhirnya masyarakat telah membantu menciptakan ekosistem *cashless society* di Indonesia. Hal ini pun sejalan dengan program QRIS Bank Indonesia dalam menggalakkan *cashless society*. Oleh karena itu, judul penelitian ini adalah “Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS”.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka muncul pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah *perceived benefit* memiliki pengaruh dalam meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS?
2. Apakah *habit* memiliki pengaruh dalam meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Apakah *perceived benefit* dan *habit* secara simultan memiliki pengaruh dalam meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bahwa faktor *perceived benefit* dapat berpengaruh meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS.
2. Untuk mengetahui bahwa faktor *habit* dapat berpengaruh meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS.
3. Untuk mengetahui bahwa faktor *perceived benefit* dan *habit* secara simultan dapat berpengaruh meningkatkan minat masyarakat generasi Z dalam menggunakan QRIS.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu:

- 1) **Manfaat Teoritis**
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat atau kegunaan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.
- 2) **Manfaat Praktikal**
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai sarana untuk menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan memberikan pengalaman bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang didapat selama kegiatan perkuliahan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan sumbangan pemikiran dalam upaya mewujudkan *cashless society* di Indonesia.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi ini bertujuan untuk dapat memberikan gambaran dari permasalahan pokok yang dicakup dalam uraian pada tiap bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bagian secara keseluruhan,



di mana tiap bab tersebut saling memiliki hubungan. Untuk dapat dipahami lebih mudah oleh pembaca, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I ini penulis memberikan uraian mengenai permasalahan yang akan dibahas mulai dari latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, identifikasi pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II ini penulis memberikan uraian mengenai literatur yang dijadikan dasar dalam penelitian dan uraian mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul skripsi ini. Serta pada bab ini diberikan juga uraian mengenai kerangka pemikiran teoritis dan dasar pengembangan hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada BAB III ini membahas mengenai jenis penelitian yang digunakan, objek dari penelitian, metode yang digunakan dalam pengambilan atau pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian, serta metode analisis data yang digunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV ini merupakan hasil penelitian yang diperoleh secara sistematis. Selain itu, pada bab ini juga dipaparkan mengenai analisis hasil penelitian tersebut.

BAB V PENUTUPAN

Pada BAB V ini berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan ini merupakan hasil intisari dari pertanyaan penelitian yang telah dijelaskan pada bab IV. Untuk mengatasi keterbatasan penelitian, maka disertakan pula saran yang dapat berguna untuk kepentingan penelitian selanjutnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Perceived Benefit* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa bahwa penggunaan QRIS dapat menghemat waktu dengan hanya perlu memindai satu kode QR saja maka pembayaran akan diproses dengan cepat dan seketika. Pengguna juga merasa lebih mudah dan efisien dalam bertransaksi menggunakan QRIS karena hanya dengan satu kode QR saja dapat digunakan di seluruh aplikasi pembayaran baik bank maupun non bank. Serta pengguna merasa lebih aman karena QRIS telah dijamin dan diawasi langsung oleh Bank Indonesia. Semakin pengguna merasakan adanya manfaat seperti kemudahan, hemat waktu, efisien, dan aman ketika menggunakan QRIS, maka minat menggunakan QRIS juga akan meningkat.
2. *Habit* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Hal ini menunjukkan bahwa rutinitas dari masyarakat generasi Z di DKI Jakarta sudah terbiasa dan sering menggunakan QRIS. Dengan semakin terbiasa menggunakan QRIS membuat masyarakat menjadi semakin kecanduan dalam menggunakannya sehingga secara otomatis muncul adanya rasa keharusan untuk menggunakan QRIS dalam bertransaksi yang akhirnya membuat minat menggunakan QRIS juga akan mengalami peningkatan.
3. *Perceived Benefit* dan *Habit* secara simultan atau bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat menggunakan QRIS. Hal ini menunjukkan bahwa apabila QRIS memiliki manfaat yang maksimal, maka pengguna akan merasa senang dalam menggunakannya dan menjadi semakin terbiasa menggunakannya sehari-hari, sehingga dengan adanya manfaat yang dirasakan dan semakin terbiasanya dalam menggunakan QRIS akan membuat minat menggunakan QRIS pun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meningkat. Berdasarkan hasil koefisien determinasi, variabel *perceived benefit* dan *habit* memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan QRIS sebesar 52,9%, sementara sisanya sebesar 47,1% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak dijelaskan atau di luar variabel penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi QRIS

Dari hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa faktor *perceived benefit* dan *habit* berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS. Sehingga dapat diketahui bahwa pengguna senang dengan teknologi yang memberikan banyak manfaat yang dapat dirasakan ketika menggunakannya. Ketika QRIS memiliki manfaat yang maksimal dan masyarakat sudah memiliki kebiasaan dalam menggunakannya, maka minat penggunaan QRIS pun akan meningkat. Dengan mengetahui hal ini, diharapkan QRIS dapat terus berinovasi dan menambah fitur baru lainnya seperti fitur pengamanan untuk menghindari terjadinya peluang kejahatan. Hal ini akan membuat penggunanya semakin merasakan manfaat maksimal dari penggunaan QRIS dengan adanya rasa aman ketika mereka menggunakannya, sehingga pengguna akan semakin senang dan terbiasa dalam menggunakan QRIS. Selain itu, diharapkan secara konsisten dapat terus mendorong dan mengajak masyarakat untuk semakin lebih terbiasa dalam menggunakan QRIS serta dapat ikut membantu dalam mewujudkan *cashless society* pada masyarakat. Dengan adanya manfaat maksimal dan adanya kebiasaan baru dalam bertransaksi menggunakan QRIS, dapat membuat masyarakat lainnya menjadi tertarik untuk menggunakan QRIS. Sehingga diharapkan di masa mendatang, minat pengguna dalam menggunakan QRIS akan semakin meningkat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua variabel bebas yaitu *perceived benefit* dan *habit*, di mana kedua variabel tersebut memengaruhi variabel terikat yaitu minat menggunakan QRIS. Oleh karena itu, untuk

penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan melakukan penelitian menggunakan variabel lainnya yang dapat memengaruhi minat masyarakat dalam menggunakan QRIS. Kemudian, penelitian ini hanya berfokus kepada masyarakat generasi Z di DKI Jakarta yang pada wilayah ini sudah terbiasa dengan *cashless*, sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian kepada generasi atau wilayah yang berbeda dan menarik untuk diteliti selanjutnya seperti pada wilayah yang masih belum terbiasa dengan transaksi *cashless*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Achadi, Ady & Winarto, Hari. (2020). Pengaruh Pengetahuan Produk, Persepsi Resiko Dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan Layanan Go Pay Pada Pelanggan Gojek. *Majalah Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 17, No. 1, Mei 2020, hal. 11-23.*
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes 50, 179-211.*
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality and behavior.* New York. Open University Press.
- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Hum Behav & Emerg Tech. 2:314–324.* <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>
- Amoroso, D. L. & Chen, Y. (2017). Constructs Affecting Continuance Intention in Consumers with Mobile Financial Apps: A Dual Factor Approach. *Journal of Information Technology Management Vol. XXVIII, No. 3, hal. 1-24.*
- Angelina, C., & Rahadi, R. A. (2020). A Conceptual Study on The Factors Influencing Usage Intention of E-Wallets in Java, Indonesia. *International Journal of Accounting, Finance and Business (IJAFB) Vol. 5, No. 27, hal. 19-29.*
- Anjelina. (2018). Persepsi Konsumen pada Penggunaan E-Money. *Journal of Applied Managerial Accounting Vol. 2, No. 2, hal. 219-231.*
- APJII. (2020). Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020 (Q2). *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2020, 1–146.* <https://apjii.or.id/survei>
- APJII. (2022). Profil Internet Indonesia 2022. *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2022, 1–104.* <https://apjii.or.id/survei>
- Badan Pusat Statistik. (2022, Juli 28). *Pemanfaatan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi Penduduk Provinsi DKI Jakarta 2022.* Diakses Agustus 8, 2022. <https://jakarta.bps.go.id/publication/2022/07/28/b95829ef1e8c686826e5ef75/pemanfaatan-teknologi--informasi--dan-komunikasi-penduduk-provinsi-dki-jakarta-2022.html>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Bank Indonesia. (2022, Mei 20). *Statistik Sistem Pembayaran dan Infrastruktur Pasar Keuangan (SPIP) April 2022*. Diakses Juli 7, 2022. <https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/Documents/SPIP-APRIL-2022.zip>
- Bodhi, S., & Tan, D. (2022). Keamanan Data Pribadi Dalam Sistem Pembayaran *E-Wallet* terhadap Ancaman Penipuan dan Pengelabuan (*Cybercrime*). *UNES Law Review Vol. 4, No. 3, Maret 2022, hal. 297-308*.
- Budiati, I., Susianto, Y., Adi, W. P., Ayuni, S., Reagan, H. A., Larasaty, P., Setiyawati, N., Pratiwi, A. I., & Saputri, V. G. (2018). *Statistik Gender Tematik: Profil Generasi Milenial Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
- Center for Generational Kinetics. (2018). *The State of Gen Z 2018*. Retrieved from <https://genhq.com/wp-content/uploads/2018/10/State-of-Gen-Z-2018.pdf>
- Davis, F. D. (1989) Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly, 13, 319-340*.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology a Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science, Vol. 35, No. 8, hal. 982-1003*.
- Dimock, M. (2019). *Defining generations: Where Millennials end and Generation Z begins*. Retrieved from Pew Research Center: <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/01/17/where-millennials-end-and-generation-z-begins/>
- Effendy, F. (2020). Pengaruh Perceived Of Benefit terhadap Niat untuk Menggunakan Layanan Dompot Digital di Kalangan Milenial. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Vol. 15, No. 02, hal. 44-54*.
- Fadilah, M., Pariyana, Aprilia, S., & Syakurah, R. A. (2020). Evaluasi Kepatuhan Masyarakat dalam Menjalankan Adaptasi Kebiasaan Baru Berdasarkan Health Belief Model. *Seminar Nasional AVoER XII 2020 Palembang, hal. 168-178*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ferdinand, A. (2014). *Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis, dan disertasi ilmu manajemen (5th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Foster, B., Hurriyati, R., Johansyah, M.D. (2022). The Effect of Product Knowledge, Perceived Benefits, and Perceptions of Risk on Indonesian Student Decisions to Use E-Wallets for Warunk Upnormal. *Sustainability* 2022, 14, 6475. <https://doi.org/10.3390/su14116475>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hardani, H. A. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Harryanto, Muchran, M., & Ahmar A. S. (2018). Application of TAM model to the use of information technology. *International Journal of Engineering & Technology*, 7 (2.9), 37-40.
- Hastini, L. Y., Fahmi, R., & Lukito, H. (2020). Apakah Pembelajaran Menggunakan Teknologi dapat Meningkatkan Literasi Manusia pada Generasi Z di Indonesia?. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA) Vol. 10, No. 1, April 2020, hal. 12-28*.
- Hatmawan, A. A., & Taufiq, A. R. (2021). Integrating TAM, VAM, PAM and Security Perception in The Intention of Fintech Service Usage. *Jurnal Manajemen Indonesia Vol. 21, No. 3, hal. 198-207*.
- Hidayat, Muhammad. (2020). Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT2 (Studi Kasus). *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi Vol. 9, No. 3, hal. 239-247*.
- Hidayati, Nisaulfathona. (2018). Analisis Pengaruh Instrumen Pembayaran Non-Tunai Terhadap Stabilitas Sistem Keuangan DI Indonesia. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*.
- Jeddawi, M. F. H., Yuliati, L. N., & Nurrochmat D R. (2020). Analisis Penggunaan Uang Elektronik dengan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2). *PALLANGGA PRAJA Vol. 2, No. 2, Oktober 2020, hal. 181-192*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kerviler, G. D., & Demoulin, N. T. M. (2017). Making In-Store Payment Enjoyable by Adopting Mobile Payment. *Réalités Industrielles*.
- Khatimah, H, Susanto, P., & Abdullah N. L. (2019). Hedonic Motivation and Social Influence on Behavioral Intention of E-Money: The Role of Payment Habit as A Mediator. *International Journal of Entrepreneurship Vol. 23*.
- Kusumah, Echo Perdana. (2016). *Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22*. Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen FE UBB.
- Legi, Denada, & Saerang, R. T. (2020). The Analysis of Technology Acceptance Model (Tam) on Intention to Use Of E-Money in Manado (Study on: Gopay, OVO, DANA). *Jurnal EMBA Vol. 8, No. 4, hal. 624-632*.
- Lemeshow, S., & David W.H.Jr, (1997). *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan (terjemahan)*, Gadjahmada University Press, Yogyakarta.
- Litbang Kompas. (2022). *Pembayaran Tunai Masih Diminati dalam Ekosistem Digital*. Retrieved from Kompas: <https://epaper.kompas.id/product/arsip-kompas/20220213>
- Mayanti, Rina. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan User terhadap Penerapan Quick Response Indonesia Standard sebagai Teknologi Pembayaran pada Dompot Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis Vol. 25, No. 2, Agustus 2020, hal. 123-135*.
- Miliani, L., Purwanegara, M. S., & Indriani, M. T. D. (2013). Adoption Behavior of E-Money Usage. *Information Management and Business Review Vol. 5, No. 7, hal. 369-378, Juli 2013*.
- Nuraeni. (2021). Trend mahasiswa milenial dan perpustakaan: Studi kasus di Perpustakaan UIN Mataram. *Indonesian Journal of Academic Librarianship Vol. 4, No. 3, Juni 2021, hal. 9-16*.
- Nuriska, A., Asakdiyah, S., & Setyawan, R. R. (2018). Factors Affecting Behavioral Intention in Using Go-Pay with The Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 Model (UTAUT2). *Muhammadiyah International Journal of Economics and Business Vol. 1, No. 2, hal. 107-114*.
- Nurzanita, R., & Marlana, N. (2020). Pengaruh persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan gopay di surabaya dengan kepercayaan sebagai variabel intervening. *AKUNTABEL 17 (2), hal. 277-288*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (Revisit 2017)*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (SNLKI) 2021 - 2025*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Park, J., Amendah, E., Lee, Y., & Hyun, H. (2018). M-payment service: Interplay of perceived risk, benefit, and trust in service adoption. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*. 29, 31 – 43.
- Pratiwi, D. F., & Dewi, C. K. (2018). Faktor-Faktor (Benefits, Trust, Self-Efficacy, Ease of Use, Security) yang Mempengaruhi Persepsi Konsumen pada E-Money di Indonesia (Studi pada Penggunaan E-Money Mandiri, BCA, BNI, BRI). *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis Vol. II, No. 2, hal. 24-37*.
- Pratiwi, M. T., Indriani, F., & Sugiargo, J. (2017). Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Minat Menggunakan TCASH di Kota Semarang. *Jurnal Bisnis STRATEGI*, Vol. 26, No. 1, Juli 2017, hal. 76-88.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Putri, N. K. R. D., & Suardikha, I. M. S. (2020). Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Menjelaskan Niat dan Perilaku Penggunaan E-Money di Kota Denpasar. *e-Jurnal Akuntansi*, Vol. 30, No. 2, hal. 540-555.
- Rahardjo, B., Akbar, B. M. B., & Novitaningtyas, I. (2020). The Analysis of Intention and Use of Financial Technology (The Case of E-Money). *Journal of Accounting and Strategic Finance Vol. 3, No. 1, hal. 88-102*.
- Santoso, S. (2002). *SPSS Statistik Multivariat*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saputri, O. B. (2020). Preferensi konsumen dalam menggunakan quick response code indonesia standard (qris) sebagai alat pembayaran digital. *KINERJA 17 (2)*, 2020 237-247.
- Saragih, Y. W., & Rikumahu, B. (2022). Analisis Faktor Adopsi E-Wallet Gopay, Ovo, dan Dana Dengan Model Utaut2 Pada Masyarakat Jawa Barat. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 11, No. 1, hal. 98-121.
- Saraswati, A. M., & Nugroho, A. W. (2021). Perencanaan Keuangan dan Pengelolaan Keuangan Generasi Z di Masa Pandemi COVID-19 melalui Penguatan Literasi Keuangan. *Jurnal Warta LPM Vol. 24, No. 2, hal. 309-318*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sentanu, W., Sagala, S. A. N., Marjuki, D., & Gunadi, W. (2020). Analysis of the Effect of Benefit and Risk Factors on the Use of E-Wallet. *International Journal of Advanced Research in Engineering and Technology (IJARET)*, vol. 11, issue 8, august 2020, pp. 721-737.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Statistik untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suo, W. J., Goi, C. L., & Goi, M. T. (2022). Factors Influencing Behavioural Intention to Adopt the QR-Code Payment: Extending UTAUT2 Model. *International Journal of Asian Business and Information Management (IJABIM)*, 13 (2).
- UOB. (2021). *Survei UOB ASEAN Consumer Sentiment Study 2020*. Diakses Maret 21, 2022. https://www.uob.co.id/web-resources/downloads/about-us/berita-pers/UOBI-Media-Release_Digital_Payment_release-IND.pdf
- Venkatesh, V., & David, F. D. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science* 46(2):186-204. <http://dx.doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, Xin. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 36, No. 1, 157-178.
- Wahyuhana, A., & Putri, I. P. (2019). Pengaruh Gaya Hidup Cashless Terhadap Proses Keputusan Penggunaan Jenius Di Bandung Tahun 2018. *e-Proceeding of Management Vol. 6, No. 1, hal. 1609*.
- We Are Social & Hootsuite. (2022). Digital 2022: Indonesia. *Data Reportal*, 1-113. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-indonesia>
- Wijoyo, H. (2021). *Dampak Pandemi terhadap Kehidupan Manusia (Ditinjau dari Berbagai Aspek)*. Sumatera Barat: CV Insan Cendekia Mandiri.
- Xendit. (2021, Juni 29). *QRIS payments usage and trends in 2021*. Diakses Juni 16, 2022. <https://www.xendit.co/en/blog/qr-is-payments-usage-and-trends/>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Salam sejahtera untuk kita semua.

Halo! Perkenalkan nama saya Nelza Chania, mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) jurusan Akuntansi, program studi D4 Keuangan dan Perbankan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS”**.

Dalam penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut:

- Berusia 10-25 Tahun.
- Berdomisili di DKI Jakarta.
- Pengguna/pernah menggunakan QRIS.

Sehubungan dengan hal di atas, saya memohon kesediaan teman-teman yang memenuhi kriteria tersebut dapat meluangkan waktunya sejenak untuk menjadi responden dalam mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner akan memakan waktu sekitar 4-8 menit. Segala kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya akan digunakan sebagai keperluan penelitian.

Jika Anda memiliki saran atau pertanyaan terkait kuesioner dalam penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini:

e-mail: nelzachania2@gmail.com

whatsapp: 085715188202

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Pekerjaan
 - () Pelajar/Mahasiswa
 - () Pegawai Negeri
 - () Pegawai Swasta
 - () Wiraswasta
 Lainnya: _____
5. Pendapatan
 - () < Rp1.000.000
 - () Rp1.000.000 s.d Rp3.000.000
 - () Rp3.000.000 s.d Rp5.000.000
 - () > Rp5.000.000
6. Berapa lama Anda telah menggunakan QRIS?
 - () < 1 Tahun () > 1 Tahun

Bagian III

Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Bacalah dan pahami setiap pernyataan dengan teliti dan benar.
- Pastikan untuk menjawab setiap pernyataan yang terdapat dalam kuesioner.
- Jawablah pernyataan sesuai dengan yang Anda rasakan pada pilihan kotak yang telah disediakan.
- Tidak terdapat jawaban benar atau salah dalam pernyataan ini.
- Terdapat lima pilihan alternatif yang telah disediakan oleh peneliti, yaitu:
 - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Netral (N) = 3
 - Setuju (S) = 4
 - Sangat Setuju (SS) = 5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Perceived Benefit

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS menghemat waktu saya.					
2.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS itu cepat dan seketika.					
3.	Saya merasa mudah dalam bertransaksi menggunakan QRIS.					
4.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih mudah daripada pembayaran non-tunai lainnya.					
5.	Saya merasa bertransaksi menggunakan QRIS itu mempermudah aktivitas saya.					
6.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih praktis daripada pembayaran tunai.					
7.	Saya dapat bertransaksi menggunakan QRIS kapan pun dan di mana pun.					
8.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih aman daripada pembayaran tunai.					

Habit

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sudah sering menggunakan QRIS sebelumnya.					
2.	Menggunakan QRIS sudah menjadi kebiasaan saya.					
3.	Saya gemar menggunakan QRIS untuk melakukan pembayaran.					
4.	Saya suka menggunakan QRIS terus menerus dalam keseharian saya.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.	Menggunakan QRIS menjadi suatu keharusan bagi saya.					
6.	Saya harus menggunakan QRIS.					

Minat Menggunakan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tertarik untuk menggunakan QRIS seterusnya.					
2.	Saya berniat menggunakan QRIS seterusnya di masa mendatang.					
3.	Saya akan selalu mencoba menggunakan QRIS dalam keseharian saya.					
4.	Saya berencana untuk terus selalu menggunakan QRIS.					
5.	Saya berencana untuk menggunakan QRIS sesering mungkin.					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 2. Data Penelitian

Variabel *Perceived Benefit* (X1)

Responden	Perceived Benefit (X1)								Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	39
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	4	4	4	5	5	5	5	37
4	5	5	5	4	4	4	5	5	37
5	5	5	4	3	5	4	2	4	32
6	5	5	5	4	5	5	5	5	39
7	5	5	5	5	5	5	5	1	36
8	4	5	4	5	4	5	4	4	35
9	4	4	3	4	4	4	3	5	31
10	5	4	5	3	5	3	3	3	31
11	5	5	5	2	5	5	1	5	33
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	4	5	5	4	5	5	5	37
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	5	3	5	4	4	3	32
16	4	5	5	5	5	5	5	5	39
17	5	5	4	3	4	5	4	4	34
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	4	2	4	2	2	26
20	5	4	5	4	5	5	5	4	37
21	4	4	4	3	5	5	3	3	31
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	3	5	4	4	3	5	4	32
24	4	4	4	4	4	3	4	3	30
25	4	4	4	4	4	3	2	3	28

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26	5	5	5	5	4	5	5	5	39
27	5	4	4	4	5	3	3	2	30
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	3	4	5	4	4	4	4	5	33
30	4	3	4	3	3	3	2	5	27
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	5	5	5	4	5	5	3	5	37
34	3	3	3	3	4	4	2	4	26
35	5	5	5	5	4	4	4	4	36
36	5	5	5	5	5	1	1	5	32
37	5	5	5	5	5	4	5	5	39
38	5	5	5	5	5	5	5	3	38
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	5	5	5	4	4	5	5	4	37
41	5	5	5	5	4	4	5	4	37
42	4	5	4	4	4	4	4	4	33
43	5	5	5	5	3	3	3	3	32
44	5	5	5	3	5	5	3	3	34
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	5	4	5	4	4	4	4	4	34
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	5	4	4	5	5	4	3	3	33
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	5	5	5	5	5	5	3	5	38
53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	4	3	4	4	4	2	4	3	28
56	5	5	5	4	4	5	5	5	38



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

57	4	4	4	2	3	3	2	3	25
58	5	5	5	5	5	5	5	5	40
59	5	5	5	5	5	5	4	5	39
60	5	4	4	3	4	4	3	3	30
61	5	5	5	5	5	3	5	2	35
62	4	4	4	4	5	5	5	4	35
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	4	4	4	3	4	4	3	4	30
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	5	4	5	3	4	5	2	3	31
68	5	4	4	3	4	5	5	4	34
69	5	4	4	4	4	3	5	3	32
70	4	5	4	4	5	4	5	4	35
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	4	5	4	3	4	5	4	3	32
73	5	4	5	4	5	5	5	5	38
74	5	4	5	5	5	5	4	4	37
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	4	4	4	3	4	4	4	4	31
78	4	4	3	2	3	3	5	2	26
79	5	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	5	5	3	3	36
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	4	5	4	4	4	4	4	34
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	3	3	3	3	2	4	26
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	5	5	5	5	4	4	4	37



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	5	5	4	4	5	5	4	37
90	4	4	4	3	4	5	4	3	31
91	4	5	4	5	4	4	4	4	34
92	5	5	5	4	4	4	5	5	37
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	5	5	5	5	5	5	4	5	39
96	5	5	5	4	5	5	5	5	39
97	4	4	4	4	4	3	4	3	30
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	5	4	4	4	5	5	5	4	36

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel *Habit* (X2)

Responden	Habit (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.1	X2.2	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	5	4	5	29
2	5	4	4	4	2	1	20
3	5	4	4	4	3	3	23
4	4	4	4	4	3	4	23
5	4	3	4	3	2	1	17
6	5	4	5	5	4	4	27
7	5	5	5	5	3	3	26
8	5	4	5	4	3	5	26
9	5	3	4	4	3	5	24
10	3	4	3	4	5	3	22
11	5	2	5	2	1	1	16
12	2	2	3	2	1	3	13
13	5	4	5	5	3	3	25
14	5	4	4	4	4	4	25
15	3	3	2	2	2	2	14
16	4	4	5	5	5	4	27
17	4	5	4	4	5	4	26
18	4	4	5	4	2	2	21
19	2	2	2	2	2	2	12
20	4	4	5	4	4	4	25
21	3	3	4	4	3	2	19
22	5	5	5	5	5	5	30
23	3	4	4	3	4	5	23
24	4	3	3	3	3	3	19
25	2	3	3	2	2	2	14
26	4	4	4	4	3	3	22
27	2	2	3	2	2	3	14
28	5	5	5	5	4	5	29

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	4	4	3	3	3	3	20
30	4	3	3	3	2	2	17
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	3	3	26
34	4	4	3	3	3	3	20
35	5	4	5	3	2	1	20
36	5	5	5	4	1	1	21
37	4	4	5	4	3	3	23
38	3	3	3	3	4	2	18
39	5	5	5	3	3	3	24
40	4	5	5	2	2	2	20
41	4	2	4	2	1	1	14
42	4	3	3	3	3	3	19
43	5	3	3	3	3	3	20
44	5	5	5	5	2	2	24
45	4	4	4	4	4	4	24
46	5	4	5	4	4	4	26
47	3	3	3	3	3	3	18
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	4	4	4	2	2	21
50	4	4	4	5	4	3	24
51	5	5	5	5	5	5	30
52	4	3	4	5	4	3	23
53	5	5	5	5	5	5	30
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	3	3	3	3	3	20
56	4	4	4	3	3	3	21
57	2	2	2	2	2	2	12
58	5	4	4	3	3	3	22
59	5	5	5	4	4	4	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	4	3	4	4	2	3	20
61	3	3	2	2	1	1	12
62	5	5	5	5	5	5	30
63	2	3	3	3	2	4	17
64	3	3	3	3	5	5	22
65	5	5	5	5	5	5	30
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	3	3	2	1	1	14
68	5	4	5	4	4	5	27
69	3	3	3	3	2	3	17
70	4	4	5	4	3	5	25
71	3	3	4	3	2	1	16
72	3	3	4	4	2	2	18
73	5	4	3	3	3	4	22
74	5	5	5	4	3	2	24
75	3	3	4	4	3	3	20
76	4	5	5	5	5	5	29
77	4	3	3	3	3	3	19
78	2	2	2	2	2	2	12
79	5	2	2	2	2	2	15
80	5	5	5	5	5	5	30
81	4	4	4	4	3	3	22
82	5	5	5	5	5	5	30
83	3	3	3	4	3	4	20
84	5	5	5	5	5	5	30
85	2	3	3	2	1	1	12
86	5	5	5	5	5	5	30
87	4	3	3	3	2	2	17
88	5	3	5	4	3	3	23
89	3	4	4	3	3	3	20
90	5	5	5	3	2	3	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

91	3	4	3	3	2	2	17
92	4	5	5	1	2	1	18
93	4	5	5	5	4	4	27
94	5	4	5	5	5	5	29
95	4	4	4	4	3	4	23
96	4	4	4	4	4	4	24
97	3	3	3	3	2	3	17
98	4	4	4	4	3	3	22
99	4	2	3	4	3	3	19
100	3	3	3	3	2	2	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Minat Menggunakan (Y)

Responden	Minat Menggunakan (Y)					Total Y
	Y.1	Y.2	Y.1	Y.2	Y.5	
1	5	5	4	5	5	24
2	3	4	4	4	3	18
3	4	5	5	4	4	22
4	5	5	5	5	4	24
5	4	4	3	3	3	17
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	3	3	3	19
8	5	5	4	3	5	22
9	4	4	5	3	3	19
10	5	4	3	3	3	18
11	5	4	5	2	5	21
12	4	3	5	5	4	21
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	3	3	18
15	3	3	2	3	3	14
16	5	5	4	4	4	22
17	4	4	5	5	4	22
18	4	4	4	4	4	20
19	3	3	2	3	2	13
20	5	5	5	4	4	23
21	4	4	4	4	4	20
22	5	5	5	5	5	25
23	4	5	4	5	3	21
24	4	4	3	3	4	18
25	3	4	4	3	3	17
26	4	4	4	4	4	20
27	4	3	2	3	4	16
28	5	5	5	5	5	25

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29	3	3	4	3	4	17
30	3	3	3	3	3	15
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	4	4	4	22
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	3	4	2	17
36	5	5	5	3	5	23
37	5	5	5	4	4	23
38	5	5	5	4	5	24
39	5	5	4	4	4	22
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	5	5	3	3	3	19
44	5	5	5	5	5	25
45	4	4	4	4	4	20
46	5	4	4	4	4	21
47	5	5	4	4	4	22
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	4	5	4	23
51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25
54	5	5	5	5	5	25
55	5	5	4	4	4	22
56	4	3	4	4	3	18
57	3	3	3	2	2	13
58	5	5	4	5	4	23
59	5	5	4	4	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

60	4	3	3	3	2	15
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	3	3	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	5	5	22
68	4	5	3	5	4	21
69	4	4	3	3	3	17
70	5	4	5	3	4	21
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	4	3	3	16
73	5	5	5	5	4	24
74	4	4	5	4	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	3	4	3	4	4	18
79	3	3	3	3	3	15
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	4	5	5	24
82	5	5	5	5	5	25
83	4	4	3	4	4	19
84	5	5	5	5	5	25
85	4	5	3	3	5	20
86	5	5	5	5	5	25
87	4	4	4	4	4	20
88	5	5	5	5	5	25
89	4	4	4	4	4	20
90	4	3	4	4	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

91	4	3	4	2	2	15
92	4	4	4	2	1	15
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25
95	4	4	4	4	3	19
96	5	5	4	4	4	22
97	3	3	3	3	3	15
98	3	3	3	3	3	15
99	4	3	4	3	3	17
100	3	3	3	3	3	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 3. Distribusi Pernyataan

Perceived Benefit

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS menghemat waktu saya.	0	0	2	29	69
2.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS itu cepat dan seketika.	0	0	4	35	61
3.	Saya merasa mudah dalam bertransaksi menggunakan QRIS.	0	0	4	31	65
4.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih mudah daripada pembayaran non-tunai lainnya.	0	3	16	32	49
5.	Saya merasa bertransaksi menggunakan QRIS itu mempermudah aktivitas saya.	0	1	5	36	58
6.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih praktis daripada pembayaran tunai.	1	1	13	26	59
7.	Saya dapat bertransaksi menggunakan QRIS kapan pun dan di mana pun.	2	8	12	24	54
8.	Saya merasa transaksi menggunakan QRIS lebih aman daripada pembayaran tunai.	1	4	18	29	48

Habit

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sudah sering menggunakan QRIS sebelumnya.	0	8	17	33	42
2.	Menggunakan QRIS sudah menjadi kebiasaan saya.	0	9	29	34	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Saya gemar menggunakan QRIS untuk melakukan pembayaran.	0	6	26	27	41
4.	Saya suka menggunakan QRIS terus menerus dalam keseharian saya.	1	14	27	32	26
5.	Menggunakan QRIS menjadi suatu keharusan bagi saya.	7	26	32	16	19
6.	Saya harus menggunakan QRIS.	11	18	32	16	23

Minat Menggunakan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tertarik untuk menggunakan QRIS seterusnya.	0	0	13	37	50
2.	Saya berniat menggunakan QRIS seterusnya di masa mendatang.	0	0	17	33	50
3.	Saya akan selalu mencoba menggunakan QRIS dalam keseharian saya.	0	3	19	40	38
4.	Saya berencana untuk terus selalu menggunakan QRIS.	0	4	26	34	36
5.	Saya berencana untuk menggunakan QRIS sesering mungkin.	1	5	20	40	34

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Perceived Benefit (X1)

a. Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.611**	.664**	.443**	.545**	.392**	.325**	.278**	.673**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.611**	1	.598**	.559**	.491**	.502**	.375**	.397**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.664**	.598**	1	.585**	.551**	.429**	.416**	.425**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.443**	.559**	.585**	1	.491**	.318**	.527**	.421**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.545**	.491**	.551**	.491**	1	.493**	.381**	.389**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.392**	.502**	.429**	.318**	.493**	1	.490**	.443**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.325**	.375**	.416**	.527**	.381**	.490**	1	.346**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.278**	.397**	.425**	.421**	.389**	.443**	.346**	1	.672**
	Sig. (2-tailed)									
	N									

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_X1 Pearson Correlation	.673**	.744**	.766**	.757**	.723**	.717**	.721**	.672**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	8





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Habit (X2)

a. Uji Validitas

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.620**	.682**	.577**	.410**	.361**	.720**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.620**	1	.761**	.651**	.587**	.495**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.682**	.761**	1	.677**	.468**	.427**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.577**	.651**	.677**	1	.734**	.660**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.410**	.587**	.468**	.734**	1	.836**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.361**	.495**	.427**	.660**	.836**	1	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.720**	.823**	.796**	.881**	.852**	.807**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.894	6



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Minat Menggunakan (Y)

1. Uji Validitas

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.833**	.611**	.536**	.651**	.842**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.833**	1	.565**	.625**	.669**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.611**	.565**	1	.618**	.640**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.536**	.625**	.618**	1	.696**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.651**	.669**	.640**	.696**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.842**	.861**	.815**	.834**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

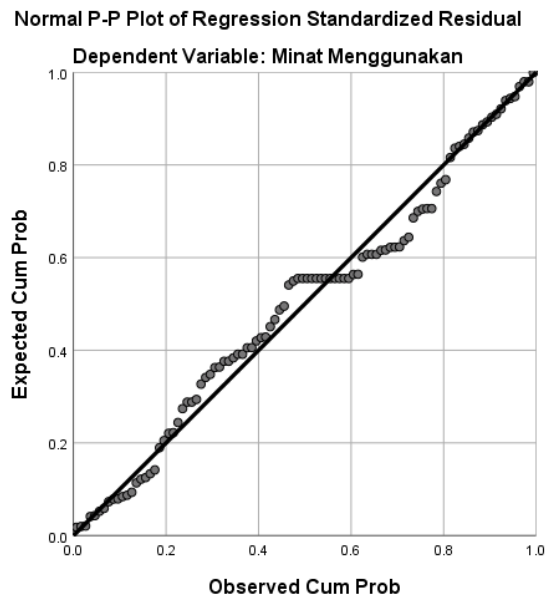
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.897	5

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

a. Normal Probability Plot



b. One-Sample Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.37042370
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.086
	Negative	-.081
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.067 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	.692	1.445
X2	.692	1.445

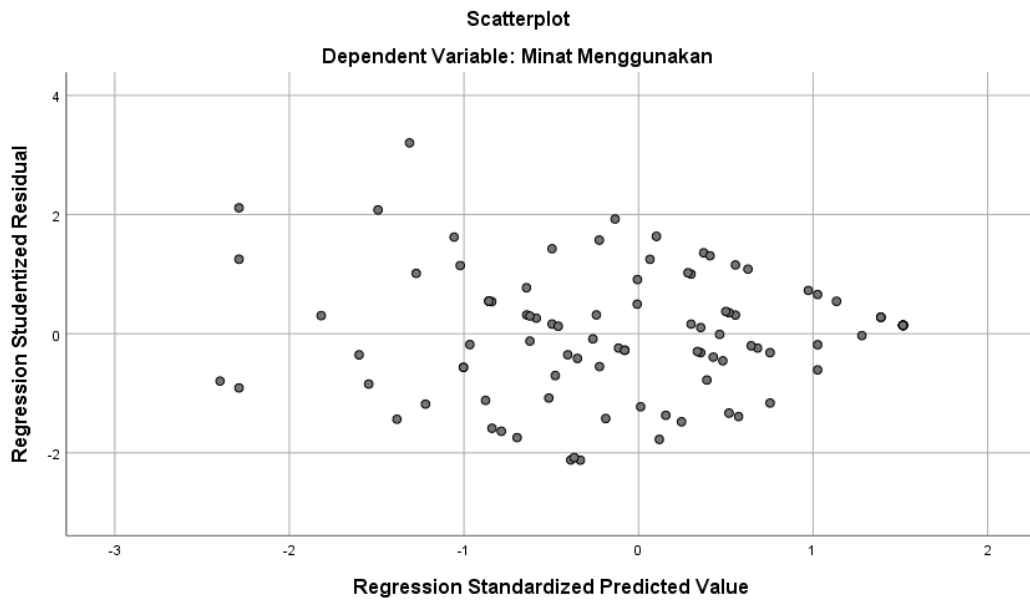
a. Dependent Variable: Y





3. Uji Heteroskedastisitas

1. Scatter Plot



2. Spearman's Rho

Correlations

		Unstandardized Residual			
		X1	X2		
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	.520**	.073
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.473
		N	100	100	100
		Correlation Coefficient	.520**	1.000	.047
	X2	Sig. (2-tailed)	.000	.	.644
		N	100	100	100
		Correlation Coefficient	.073	.047	1.000
		Sig. (2-tailed)	.473	.644	.
	Unstandardized Residual		N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda

1. Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.182	2.000		2.091	.039
	Perceived Benefit	.273	.067	.340	4.057	.000
	Habit	.319	.055	.482	5.758	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.182	2.000		2.091	.039
	Perceived Benefit	.273	.067	.340	4.057	.000
	Habit	.319	.055	.482	5.758	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

2. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	625.768	2	312.884	54.559	.000 ^b
	Residual	556.272	97	5.735		
	Total	1182.040	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Habit, Perceived Benefi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

1. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728 ^a	.529	.520	2.395

a. Predictors: (Constant), Habit, Perceived Benefi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Hasil Uji Variabel Dominan

1. Uji Variabel Dominan

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.182	2.000		2.091	.039
	Perceived Benefit	.273	.067	.340	4.057	.000
	Habit	.319	.055	.482	5.758	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10. Tabel R

df = (N-2)	signifikansi uji satu arah (1-tailed)				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	signifikansi uji dua arah (2-tailed)				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11. Tabel T

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.6479	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.6666	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.666	1.993	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.2931	1.66571	1.99254	2.3778	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.9921	2.3771	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.6412	3.19948
78	0.67765	1.2925	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.6395	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.6379	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.6632	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.1889
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.6322	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.3685	2.63157	3.18327
91	0.6772	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.6614	1.9858	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.677	1.29025	1.66055	1.98447	2.365	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.1746
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12. Tabel F

df untuk penyebut (N2) df (N2) = n-k	df untuk pembilan (N1) df (N1) = k-1				
	1	2	3	4	5
70	3.9777794	3.1276756	2.7355415	2.5026565	2.3455863
71	3.9758102	3.1257642	2.7336472	2.5007604	2.3436797
72	3.9738970	3.1239074	2.7318070	2.4989186	2.3418275
73	3.9720375	3.1221029	2.7300187	2.4971287	2.3400276
74	3.9702296	3.1203485	2.7282801	2.4953885	2.3382776
75	3.9684710	3.1186421	2.7265892	2.4936960	2.3365757
76	3.9667598	3.1169818	2.7249439	2.4920493	2.3349197
77	3.9650941	3.1153658	2.7233426	2.4904465	2.3333079
78	3.9634721	3.1137923	2.7217834	2.4888860	2.3317385
79	3.9618920	3.1122596	2.7202647	2.4873660	2.3302100
80	3.9603524	3.1107662	2.7187850	2.4858849	2.3287206
81	3.9588517	3.1093105	2.7173427	2.4844414	2.3272689
82	3.9573883	3.1078913	2.7159366	2.4830340	2.3258536
83	3.9559610	3.1065071	2.7145651	2.4816614	2.3244732
84	3.9545684	3.1051566	2.7132271	2.4803223	2.3231265
85	3.9532093	3.1038387	2.7119214	2.4790155	2.3218123
86	3.9518824	3.1025521	2.7106468	2.4777398	2.3205293
87	3.9505867	3.1012958	2.7094021	2.4764941	2.3192766
88	3.9493210	3.1000686	2.7081865	2.4752774	2.3180530
89	3.9480844	3.0988697	2.7069988	2.4740887	2.3168575
90	3.9468757	3.0976980	2.7058381	2.4729270	2.3156892
91	3.9456942	3.0965527	2.7047034	2.4717915	2.3145472
92	3.9445389	3.0954328	2.7035940	2.4706812	2.3134306
93	3.9434088	3.0943374	2.7025090	2.4695953	2.3123385
94	3.9423033	3.0932659	2.7014476	2.4685330	2.3112702
95	3.9412215	3.0922174	2.7004091	2.4674936	2.3102248

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

96	3.9401627	3.0911913	2.6993926	2.4664763	2.3092018
97	3.9391261	3.0901867	2.6983975	2.4654805	2.3082002
98	3.9381111	3.0892030	2.6974232	2.4645054	2.3072195
99	3.9371169	3.0882396	2.6964690	2.4635504	2.3062591
100	3.9361430	3.0872959	2.6955343	2.4626149	2.3053182



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13. Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804421035
Nama : Nelza Chania
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
1	2 Maret 2022	1. Pertemuan pertama membahas mengenai jadwal bimbingan skripsi. 2. Pengiriman draft proposal skripsi melalui <i>email</i> .	
2	10 Maret 2022	1. Pembahasan awal mengenai topik skripsi yang akan diajukan.	
3	23 Maret 2022	1. Menetapkan judul skripsi yang akan diteliti. 2. Revisi BAB I: a. Fenomena dan gap penelitian.	
4	1 April 2022	1. Revisi BAB I: a. Latar belakang, b. Rumusan masalah, c. Tujuan penelitian, dan d. Sistematika penulisan	

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	9 April 2022	1. Persetujuan BAB I	
6	17 April 2022	1. Revisi BAB II: a. Landasan teori b. Kerangka pemikiran	
7	20 April 2022	1. Persiapan sidang seminar proposal 2. Persetujuan sidang seminar proposal	
8	12 Mei 2022	1. Revisi proposal skripsi.	
9	27 Mei 2022	1. Revisi variabel yang digunakan	
10	17 Juni 2022	1. Revisi BAB I: a. Latar belakang, b. Rumusan masalah, c. Tujuan penelitian, dan d. Sistematika penulisan	
11	13 Juli 2022	2. Revisi BAB II: a. Kerangka landasan teori b. Kerangka pemikiran c. Hipotesis 3. Revisi BAB III: a. Metode Analisis data	
12	21 Juli 2022	1. Persetujuan Bab I-III	
13	25 Juli 2022	1. Persetujuan penyebaran kuesioner	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

14	3 Agustus 2022	1. Revisi Bab IV: a. Pembahasan hasil penelitian	
15	7 Agustus 2022	1. Persetujuan Bab IV-V	

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, 08/08/2022



Mia Andika Sari, S.Hum, M.M.

NIP. 9222016020919820803



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14. Lembar Revisi Sidang Skripsi - Penguji 1

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Nelza Chania
2. NIM : 1804421035
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS
5. Dosen Penguji : Jhonny Marbun, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Tidak ada revisi	-	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Agustus 2022

Dosen Penguji 1

(Jhonny Marbun, S.E., M.M.)

NIP. 195905151990031001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15. Lembar Revisi Sidang Skripsi - Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Nelza Chania
2. NIM : 1804421035
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Benefit* dan *Habit* terhadap Minat Menggunakan QRIS
5. Dosen Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Keyword di abstrak harus alfabet	Keyword di abstrak sudah diubah sesuai alfabet	ACC
2.	Pastikan semua kutipan ada di daftar pustaka	Semua kutipan sudah ditambahkan ke dalam daftar pustaka	ACC
3.	Gambar 1, perbaiki judul gambarnya	Judul pada gambar 1 sudah diperbaiki	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Agustus 2022

Dosen Penguji 2

(Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.)

NIP. 196211161992032001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta