



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KCP MARGONDA

Disusun oleh:

Epilia Julita Sari

1904321022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* INDONESIAN STANDARD PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KCP MARGONDA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Epilia Julita Sari
1904321022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Epilia Julita Sari

NIM : 1904321022

Tanda Tangan :



Tanggal : 21 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Epilia Julita Sari
NIM : 1904321022
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi

(Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.)

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Epilia Julita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321022
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)

NIP. 196106111988032002

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan kuasa-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulisan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan Diploma III, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Tentunya dalam proses penyusunan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini, penulis memperoleh dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan semangat, bimbingan, kritik, masukan, motivasi, dan doa.

Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini dan tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan maupun motivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Seluruh staff dan karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda yang telah memberikan kesempatan, ilmu, dan pengalaman kepada penulis dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
7. Orang tua dan adik saya Fadya yang telah mendukung saya melalui doa dan segala fasilitas yang diberikan untuk penulisan Tugas Akhir ini.
8. Rain, Khai, Widia, Octa, Pricil, Indah, Monica, Feby, Delia, Hana dan Sultian selaku sahabat yang selalu menghibur serta memberi motivasi dan dorongan di tengah kesulitan saya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh teman-teman BK A 2019 atas motivasi, dukungan, semangat, dan suka duka bersama selama 3 tahun di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis meminta maaf apabila ada hal yang kurang berkenan. Semoga dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa/i dan para pembaca sekalian.

Depok, 21 Juli 2022

Mahasiswa,

(Epilia Julita Sari)

NIM. 1904321022





PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Epilia Julita Sari
NIM : 1904321022
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 16 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Epilia Julita Sari)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NIM. 1904321022
Epilia Julita Sari

Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

ABSTRAK

Tugas Akhir ini disusun untuk mengetahui bagaimana syarat dan ketentuan bagi *merchant* dan pengguna, prosedur penggunaan QRIS yang meliputi prosedur pendaftaran, pembayaran, *monitoring* transaksi hingga penutupan, dan kendala serta penyelesaiannya selama standarisasi QRIS statis digunakan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda. Metode penulisan yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan menelusuri beragam literatur. Hasil penulisan dalam Laporan Tugas Akhir ini menunjukkan QRIS yang diinisiasi oleh Bank Indonesia (BI), dari segi syarat dan ketentuan hingga prosedur yang dilakukan begitu memudahkan pengguna maupun *merchant* dalam menjalankan transaksi sehingga pembayaran melalui kode QR QRIS telah marak digunakan.

Kata Kunci: Prosedur, QRIS, pengguna, *merchant*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



NIM. 1904321022
Epilia Julita Sari

Procedure for Using the Indonesian Standard Quick Response Code at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

ABSTRACT

This Final Project is structured to find out how the terms and conditions are for merchants and users, the procedure for using QRIS which includes registration procedures, payments, transaction monitoring to closing, and obstacles and their resolution during static QRIS standardization used at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda. The writing method used is descriptive qualitative method with data collection techniques of observation, interviews, and documentation by browsing various literatures. The results of the writing in this Final Report show that QRIS was initiated by Bank Indonesia (BI), in terms of terms and conditions to the procedures carried out so that it makes it easier for users and merchants to carry out transactions so that payments through the QRIS QR code have been widely used.

Keywords: *Procedure, QRIS, user, merchant*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penulisan	4
1.3. Manfaat Penulisan	4
1.4. Metode Penulisan	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Bank.....	8
2.1.1. Pengertian Bank	8
2.1.2. Fungsi Utama Bank.....	8
2.2. <i>Mobile Banking</i>	10
2.2.1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	10
2.2.2. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	11
2.3. Uang Elektronik	11
2.3.1. Pengertian Uang Elektronik	11
2.3.2. Jenis Uang Elektronik	12
2.3.3. Uang Elektronik sebagai Pengganti Uang Tunai	13
2.4. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	13
2.4.1. Pengertian QRIS	13
2.4.2. Karakteristik QRIS.....	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.3.	Tujuan QRIS	15
2.4.4.	Manfaat QRIS	15
2.4.5.	Jenis Pembayaran QRIS.....	15
2.4.6.	Pihak – Pihak yang Terlibat dalam Pemrosesan Transaksi QRIS... 16	
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		18
3.1.	Profil Perusahaan.....	18
3.1.1.	Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	18
3.1.2.	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	19
3.1.3.	Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	20
3.2.	Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	23
BAB IV PEMBAHASAN.....		26
4.1.	Syarat dan Ketentuan QRIS BRI.....	26
4.1.1.	Bagi Merchant.....	26
4.1.2.	Bagi Pengguna	27
4.2.	Prosedur Penggunaan QRIS pada Bank BRI KCP Margonda	28
4.2.1.	Prosedur Pendaftaran QRIS	28
4.2.2.	Prosedur Pembayaran QRIS.....	29
4.2.3.	Prosedur <i>Monitoring</i> QRIS	30
4.2.4.	Prosedur Penutupan QRIS	32
4.3.	Kendala dalam Pelaksanaan Penggunaan QRIS BRI dan Penyelesaiannya	32
BAB V PENUTUP.....		35
5.1.	Kesimpulan.....	35
5.2.	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN.....		41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Akuisisi *Merchant* dan *Sales Volume* QRIS di BRI se-wilayah Depok Periode Januari 2020 – Juni 2022..... 3





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Volume Transaksi Menggunakan Instrumen APMK dan Uang Elektronik Periode Januari 2020 – Mei 2022 (dalam Ribuan Transaksi)	2
Gambar 1. 2 Jumlah Nilai Transaksi Menggunakan Instrumen APMK dan Uang Elektronik Periode Januari 2020 – Mei 2022 (dalam Milyar Rupiah).....	3
Gambar 3. 1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	19
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Bank BRI KCP Margonda	20
Gambar 4. 1 Jadwal Masuknya Pencairan Dana ke Rekening Merchant	27
Gambar 4. 2 Alur Pembayaran Transaksi Menggunakan QRIS	30
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Website</i> Agen BRI	31
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Website Monitoring</i> Bagi <i>Merchant</i>	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Promo QRIS BRI.....	41
Lampiran 2. Promo QRIS BRI (lanjutan)	42
Lampiran 3. Surat Keterangan dari Pihak BRI KCP Margonda	43
Lampiran 4. Wawancara dengan RM Dana	44
Lampiran 5. Observasi ke BRI KCP Margonda	45
Lampiran 6. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	46
Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	47
Lampiran 8. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing	48
Lampiran 9. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1	49
Lampiran 10. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2.....	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejak adanya informasi melalui media-media mengenai penularan virus COVID-19 yang masuk ke Indonesia menyebabkan kehebohan di berbagai penjuru dunia, salah satunya di negara Indonesia. Meskipun tidak diketahui pasti kapan pertama kalinya virus COVID-19 ini masuk ke Indonesia, kegemparan ini bermula ketika diumumkannya dua kasus pertama oleh Presiden Indonesia pada Senin, 2 Maret 2020 (Suminar, 2020).

Keberadaan virus COVID-19 memberi dampak bagi berbagai sektor, terutama pada sektor perekonomian yang tak terlepas dengan transaksi. Masyarakat membutuhkan transaksi yang cepat, efektif, dan efisien tanpa harus melakukan kontak fisik. Oleh karena itu, pemerintah menganjurkan untuk beralih dari sistem pembayaran tunai ke non-tunai yang disebut dengan elektronifikasi. Yang mana telah dicanangkan oleh Bank Indonesia sejak 14 Agustus 2014 terkait Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Tujuan dari GNNT ini adalah untuk mendorong sistem pembayaran yang berjalan dengan aman, lancar, dan efisien. Oleh karena itu, perlu adanya adaptasi sistem pembayaran di Indonesia terhadap teknologi digital yang semakin canggih. Terdapat dua jenis instrumen pembayaran non tunai yang bisa digunakan masyarakat menurut Khairi dan Gunawan (2019) yaitu Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) dan uang elektronik (*e-money*). Dimana kedua instrumen ini dikeluarkan oleh lembaga keuangan. APMK terbagi menjadi kartu debit dan kartu kredit. Sedangkan *e-money* dibagi menjadi dua basis, yaitu berbasis kartu (*card-based*) dan berbasis aplikasi (*server-based*). Uang elektronik berbasis aplikasi kerap lebih dikenal dengan istilah *e-wallet*.

Sistem pembayaran non-tunai memang memudahkan masyarakat. Akan tetapi, masing-masing alat bayar tentunya memiliki kelebihan dan kelemahan. Tidak dapat dipungkiri, APMK maupun uang elektronik berbasis kartu memiliki resiko terkait hilang dan rusaknya kartu sehingga para pengguna nya akan mengalami kesulitan dalam bertransaksi. Dari segala instrumen yang ada, *e-wallet* lebih mudah dan *simple*. Dibandingkan dengan kartu, *e-wallet* selangkah lebih maju



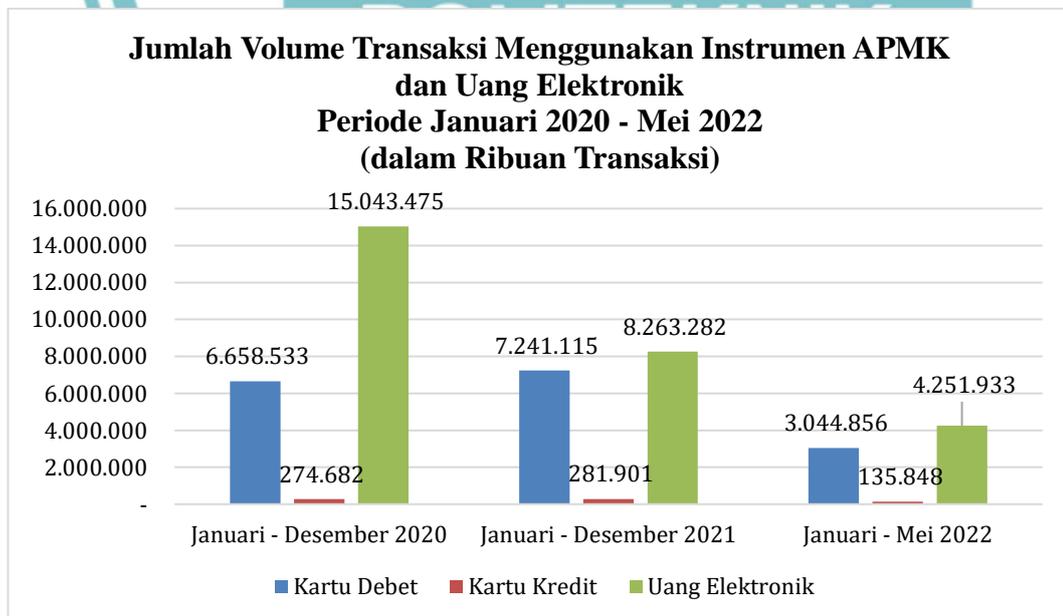
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam berbagai aspek. Ditinjau dari segi pendaftaran, calon pengguna *e-wallet* bisa melakukan registrasi akun secara mandiri tanpa harus datang ke Bank. Sedangkan dari segi penggunaan, hanya mengandalkan *handphone* yang telah terintegrasi dengan jaringan internet. Dengan menggunakan *QR Code*, transaksi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat hanya dalam hitungan detik.

Bank Indonesia turut andil dalam menciptakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. Sebagaimana tercantum pada Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* Untuk Pembayaran Pasal 1 ayat 5, yang menerangkan bahwa “Standar Nasional *QR Code* Pembayaran (*Quick Response Code Indonesian Standard*) yang selanjutnya disebut QRIS adalah standar *QR Code* Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia”. Dimana tujuannya agar transaksi dapat berjalan dengan cepat dan mudah secara lebih praktis karena hanya menggunakan satu jenis *QR Code*. Penemuan baru ini begitu populer di kalangan umum hingga saat ini. Didukung oleh diagram data jumlah volume transaksi dan nilai transaksi antara kartu debit, kartu kredit, dan uang elektronik untuk periode Januari 2020 hingga Mei 2022 sebagai berikut.

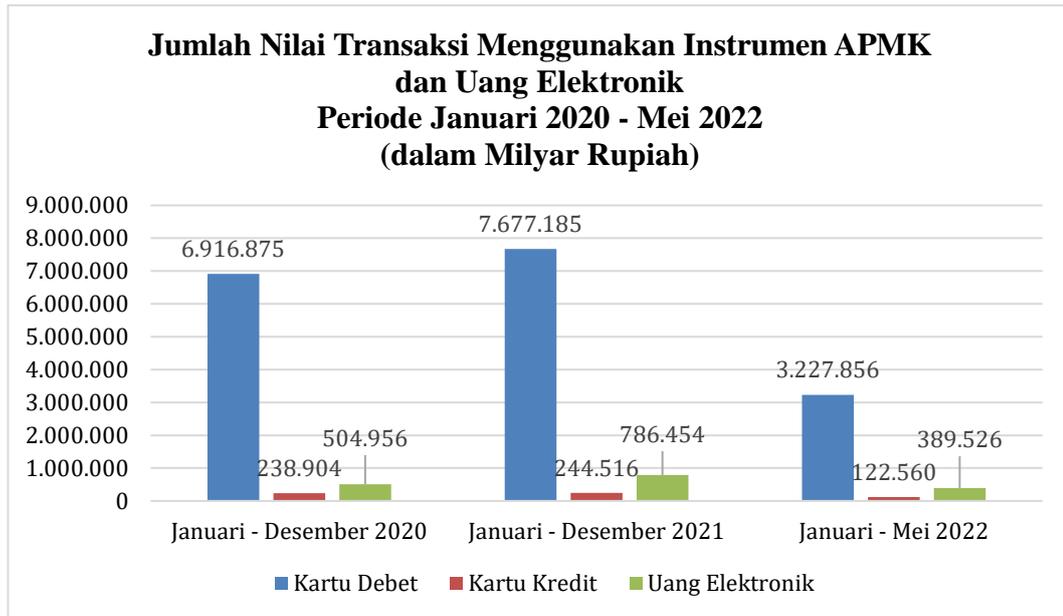


Gambar 1. 1 Jumlah Volume Transaksi Menggunakan Instrumen APMK dan Uang Elektronik Periode Januari 2020 – Mei 2022 (dalam Ribuan Transaksi)
Sumber : Data diolah dari Laporan Publikasi Bank Indonesia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 2 Jumlah Nilai Transaksi Menggunakan Instrumen APMK dan Uang Elektronik Periode Januari 2020 – Mei 2022 (dalam Milyar Rupiah)
Sumber : Data diolah dari Laporan Publikasi Bank Indonesia

Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu diantara 10 Bank BUKU 4 yang berada pada posisi pertama, dimana tercatat hingga akhir tahun 2021 dengan perolehan modal inti tertinggi sebanyak Rp. 277 triliun. Selain itu, Bank Rakyat Indonesia adalah salah satu PJSP yang ikut berpartisipasi dalam mendukung inovasi Bank Indonesia ini dengan mendorong nasabah, baik para pelaku usaha maupun nasabahnya agar senantiasa menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran non tunai. Hal ini didukung dengan adanya data jumlah *merchant* yang telah diakuisisi dan *sales volume* QRIS di BRI se-wilayah Depok untuk periode Januari 2020 hingga Juni 2022, yang mana ditampilkan pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. 1 Jumlah Akuisisi *Merchant* dan *Sales Volume* QRIS di BRI se-wilayah Depok Periode Januari 2020 – Juni 2022

Kategori	Tahun		
	Januari – Desember 2020	Januari – Desember 2021	Januari – Juni 2022
<i>Merchant</i>	± 50	± 3.000	3.800
<i>Sales Volume</i>	± Rp. 40jt	Rp. 3,1M	Rp. 3,5M

Sumber : Bank Rakyat Indonesia KCP Margonda

Bank Rakyat Indonesia telah berhasil meraih penghargaan pada Bank Indonesia Award 2021 dalam kategori Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) QRIS



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dengan Performa Terbaik, yang mana BRI telah mendukung ekosistem *cashless payment* dengan merangkul 1,1 juta merchant QRIS (Anam, 2021). Mengingat QRIS telah marak digunakan oleh khalayak umum, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana mekanisme prosedur didalamnya. Oleh sebab itu, Laporan Tugas Akhir ini diberi judul “Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda”.

1.2. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini yakni :

- a. Untuk mendeskripsikan syarat dan ketentuan bagi *merchant* dan bagi pengguna QRIS statis pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda.
- b. Untuk mendeksripsikan prosedur penggunaan QRIS, mulai dari prosedur pendaftaran, pembayaran, *monitoring* hingga penutupan transaksi QRIS statis pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda.
- c. Untuk mendeskripsikan kendala serta solusi yang ditemukan selama standarisasi QRIS statis digunakan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda.

1.3. Manfaat Penulisan

Dengan dilaksanakannya penulisan Laporan Tugas Akhir ini, diharapkan ada manfaat yang dapat dirasakan untuk berbagai pihak yaitu :

- a. Bagi Penulis
Menambah wawasan terkait syarat-syarat dan ketentuan yang wajib dipenuhi, prosedur dalam menggunakan QRIS, serta permasalahan dan penyelesaiannya dalam menggunakan QRIS BRI.
- b. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Menjadi media promosi dalam mengajak masyarakat untuk mendukung pengembangan sistem teknologi terbaru yang dikeluarkan oleh pemerintah, yaitu dengan menggunakan QRIS sebagai standarisasi pembayaran non-tunai.
- c. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Meningkatkan jumlah studi pustaka di Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta serta memberikan wawasan dan referensi bagi pembaca yang akan menyusun karya tulis ilmiah, terutama dalam bidang keuangan dan perbankan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4. Metode Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir, terdapat metode yang digunakan yaitu sebagai berikut :

a. Jenis Data

Menurut sifatnya, data dalam penelitian dapat diklasifikasikan menjadi dua jenis yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Dimana data kualitatif bisa diartikan sebagai data yang menggambarkan atau menjelaskan suatu objek dalam bentuk kata-kata. Sedangkan data kuantitatif adalah jenis data yang menekankan angka dengan mengolah data dari survei atau eksperimen yang dilakukan terlebih dahulu.

Berdasarkan penjelasan di atas, dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis menggunakan data kualitatif. Dimana penulis cenderung mendeskripsikan syarat-syarat yang diperlukan dan menjelaskan prosedur dalam menggunakan QRIS serta kendala dan penyelesaian dalam menghadapi kendala yang ada selama QRIS digunakan.

b. Teknik Pengumpulan Data

Jika ditinjau dari segi cara memperolehnya, teknik pengumpulan data dibagi menjadi empat cara, yaitu observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Yang mana masing-masing cara memiliki pengertian. Observasi adalah mendatangi langsung tempat kejadian perkara dengan mengamati dan mencatat hal-hal yang berkaitan mengenai objek yang akan dibahas. Wawancara ialah data yang diperoleh dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan pada narasumber terkait isu yang dibahas. Sedangkan kuesioner merupakan teknik mengumpulkan data dengan berbagai pertanyaan yang diberikan dan dijawab oleh para responden sesuai dengan syarat dan kualifikasi yang ditentukan. Pada saat wawancara, penulis melakukan dokumentasi dengan merekam dan mengambil foto terkait materi yang menjadi pembahasan di BRI KCP Margonda. Dokumentasi merupakan pengambilan data melalui dokumen atau peristiwa lampau. Dokumen bisa berupa tulisan maupun gambar.

Dari segala cara dan definisi di atas, penulis mendapatkan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dengan

mengamati langsung kegiatan prosedur yang dilakukan oleh RM Dana pada Bank BRI KCP Margonda. Mewawancarai dengan memberikan sejumlah pertanyaan yang diajukan kepada Ibu Rina Risnawati selaku *Relationship Manager* (RM Dana) seputar syarat dan ketentuan, prosedur, dan kendala serta solusinya. Selain itu, menelusuri dan mempelajari referensi terkait QRIS, meliputi artikel jurnal, skripsi, *e-book*, dan *website* resmi Bank BRI, BI, dan QRIS.

c. Metode Kajian

Metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode kualitatif deskriptif, yaitu dengan mendeskripsikan secara rinci mengenai syarat dan ketentuan, prosedur penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) di Bank BRI, antara lain prosedur pendaftaran, pembayaran hingga melakukan *monitoring* transaksi serta penutupan QRIS, dan permasalahan yang terjadi pada transaksi QRIS beserta penyelesaiannya.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis berusaha menyusun topik-topik yang akan dibahas mengenai sistem pembayaran QRIS, dimana kerangka penulisan terbagi menjadi 5 bab. Kemudian dikembangkan menjadi beberapa subbab. Berikut uraian atas sistematika penulisan Tugas Akhir yaitu :

Bab I Pendahuluan, pada bab ini menjelaskan terkait latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, pada bab ini berisi tentang landasan teori-teori. Subbab pertama menjelaskan teori dari bank, meliputi pengertian dan fungsi-fungsi utama bank. Subbab kedua menjelaskan teori dari *mobile banking*, yaitu terkait pengertian dan manfaat *mobile banking*. Subbab ketiga menjelaskan teori uang elektronik, yakni pengertian uang elektronik, jenis-jenis uang elektronik, dan uang elektronik sebagai pengganti uang tunai. Subbab keempat menjelaskan teori dari *Quick Response Code Indonesian Standard*, yaitu meliputi pengertian, karakteristik, tujuan, manfaat, jenis pembayaran QRIS dan pihak-pihak yang terlibat dalam pemrosesan transaksi QRIS.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, pada bab ini berisi mengenai profil umum perusahaan, meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan bidang usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Bab IV Pembahasan, pada bab ini menjelaskan tentang isi yang mana merupakan pembahasan di Tugas Akhir. Subbab pertama menjelaskan syarat dan ketentuan bagi merchant dan bagi pengguna. Subbab kedua mendeskripsikan prosedur penggunaan QRIS, yaitu meliputi prosedur pendaftaran, pembayaran, *monitoring* transaksi, dan penutupan QRIS. Subbab ketiga menjelaskan kendala dalam pelaksanaan penggunaan QRIS dan penyelesaiannya.

Bab V Penutup, pada bab ini menjelaskan kesimpulan berdasarkan isi pembahasan dan saran yang dapat diberikan oleh penulis terhadap kendala yang dihadapi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah mengetahui pembahasan mengenai prosedur penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda, dapat ditarik kesimpulan bahwa BRI telah melakukan berbagai upaya demi mendorong masyarakat luas maupun pelaku usaha dalam melakukan transaksi menggunakan QRIS.

Dalam praktiknya, pihak BRI akan menjelaskan syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi. Dimana banyak masyarakat yang menerapkan penggunaan QRIS sebagai alat bayar karena syarat dan ketentuan yang cukup mudah, baik untuk menjadi *merchant* ataupun *user*. Didukung dengan kebijakan *Merchant Discount Rate* (MDR) yang akan ditanggung *merchant* masih dibebaskan oleh Bank Indonesia hingga akhir Desember 2022.

Dalam segi prosedur pendaftaran hingga penggunaan QRIS yang dilakukan untuk menjadi *merchant* maupun *user* dianggap sangat mudah, praktis, cepat, dan *simple* sehingga tidak sedikit masyarakat yang cenderung melakukan transaksi secara *online*. Yang mana inovasi dari Bank Indonesia berupa QR Code QRIS telah marak digunakan oleh masyarakat. Selain itu, dengan menggunakan QRIS, *user* bisa mendapatkan *cashback* atau diskon dari promo QRIS yang sedang berlangsung melalui aplikasi BRImo dengan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.

Seperti alat bayar pada umumnya yang masih mengalami kekurangan, penggunaan QRIS juga demikian. Kendala tersebut berupa saldo yang kurang memadai, koneksi jaringan internet yang kurang stabil, *smartphone* yang tertinggal. Hal ini tentunya akan memperlambat transaksi yang tengah dilakukan. Namun *Call Service* ataupun *Customer Service* Bank Rakyat Indonesia mampu mengatasi transaksi yang *pending* dengan menanyakan waktu dan *detail* kronologi kejadian tersebut secara rinci dan melaporkan masalah tersebut ke bagian Kantor Pusat bagian *e-banking*. Sementara para pengguna dihimbau untuk meningkatkan kesadarannya guna menghindari hal-hal serupa. Sedangkan bagi *merchant* sebaiknya siap siaga dalam menyediakan alat pembayaran yang bervariasi agar

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



transaksi jual beli tetap dapat dilakukan ketika terjadi kendala koneksi. Adapun reaksi penolakan yang bersumber dari pemikiran beberapa pemilik usaha untuk beralih ke sistem pembayaran *cashless*, yaitu terhadap penggunaan QRIS. Hal ini menjadi suatu permasalahan ketika penawaran QRIS dilakukan oleh *Relationship Manager* Dana. Upaya penawaran tersebut biasanya dilakukan oleh Bank Rakyat Indonesia dengan dua cara, yaitu menghubungi nasabah *existing* yang memiliki usaha melalui telepon atau melakukan kunjungan langsung ke lokasi nasabah untuk melakukan penawaran. Hal ini bisa diatasi oleh BRI dengan memberikan sosialisasi berupa edukasi pemahaman terkait program QRIS secara langsung atau dengan membuat iklan melalui media sosial yaitu *Website* resmi BRI, *Instagram*, dan *WhatsApp*.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada pihak Bank Rakyat Indonesia, terutama *Customer Service* BRI KCP Margonda sebaiknya melakukan *follow-up* ke bagian terkait apabila terjadi masalah transaksi *pending* supaya tidak terlalu berlarut-larut dan dapat segera terselesaikan.

Selain itu, sebagai bentuk upaya dalam mempertahankan prestasi yang telah diraih oleh BRI dan meningkatkan transaksi melalui QRIS, ketika akan melakukan penawaran sebaiknya pihak BRI KCP Margonda menunjukkan data jumlah *merchant* yang telah diakuisisi dan *sales volume* QRIS di BRI se-wilayah Depok untuk periode Januari 2020 hingga Juni 2022, sebagaimana tercantum pada tabel 1.1 di dalam latar belakang.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, K. (2021, November 25). *BRI Borong 4 Penghargaan di Bank Indonesia Award 2021*. Retrieved Juli 14, 2022, from Situs Web CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/market/20211125174529-17-294489/bri-borong-4-penghargaan-di-bank-indonesia-award-2021>
- Bank BRI. (n.d.). *Tentang BRI*. Retrieved Juli 7, 2022, from Situs web Bank Rakyat Indonesia: <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Bank Indonesia. (2020, Desember 1). *Apa itu Uang Elektronik*. Retrieved Agustus 9, 2022, from Situs Web Edukasi Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/Apa-itu-Uang-Elektronik.aspx>
- Bank Indonesia. Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PDAG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code*.
- Bank Indonesia. Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik.
- Bank Indonesia. (n.d.). *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*. Retrieved Juni 15, 2022, from Situs web Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- Bank Indonesia. (n.d.). *Statistik Sistem Pembayaran dan Infrastruktur Pasar Keuangan (SPIP)*. Retrieved Juni 26, 2022, from Situs Web Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/Default.aspx>
- Chandro, B. (2021, Juni 2). *Apa Itu mBanking? Ini Penjelasan, Fungsi, dan Cara Kerjanya*. Retrieved Agustus 9, 2022, from Situs web lifepal: <https://lifepal.co.id/media/banyak-digunakan-orang-sudah-tahu-kelebihan-dan-kekurangan-m-banking-ini/>
- Firmansyah, & Dacholfany, M. I. (2018). *Uang Elektronik dalam Perspektif Islam*. Metro: CV. IQRO. Retrieved from <https://repository.ummetro.ac.id/files/artikel/377.pdf>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Haryati, D., & Feranika, A. (2021). *Sistem Informasi Perbankan*. Solok: Insan Cendekia Mandiri. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=iC5KEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana). Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=cs91DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Juhro, S. M., Syarifuddin, F., & Sakti, A. (2020). *Ekonomi Moneter Islam Suatu Pengantar*. Depok: Rajawali Pers. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Ekonomi_Moneter_Islam_Suatu_Pengantar_Ra/PAAaEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=uang+elektronik&pg=PA360&printsec=frontcover
- Khairi, M. R., & Gunawan, E. (2019). Analisis Penggunaan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) dan E-money Terhadap Konsumsi Masyarakat di Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Islam*, 1, 21. doi:<https://doi.org/10.24815/jimeki.v1i1.11183>
- Maris, S. (2021, Juni 19). *5 Manfaat Menggunakan Mobile Banking, Yakin Tak Mau Manfaatkan Aplikasinya?* Retrieved Agustus 5, 2022, from Situs web Liputan 6: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4585197/5-manfaat-menggunakan-mobile-banking-yakin-tak-mau-manfaatkan-aplikasinya>
- Muchtar, B., Rahmidani, R., & Siwi, M. K. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Kencana. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=0FY_DwAAQBAJ&pg=PA28&dq=bank+dan+lembaga+keuangan+lain&hl=jv&sa=X&ved=2ahUKEwjfp6vzga_5AhUtUWwGHWxkDQEQ6AF6BAGgEEAI#v=onepage&q=bank%20dan%20lembaga%20keuangan%20lain&f=false
- Nelwan, J. Z., Yasa, N. N., Sukaatmadja, I. P., & Ekawati, N. W. (2021). *Layanan Internet Banking dan Mobile Banking di Bank KB Bukopin*. Bandung:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Media Sains Indonesia. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=eRkvEAAAQBAJ&pg=PA23&dq=mobile+banking&hl=jv&sa=X&ved=2ahUKEwjDzczviLn5AhWSV3wKHbLEBt8Q6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=mobile%20banking&f=false>

Nugroho, S. A. (2021). *Mengenal Perbankan Indonesia (Konsep Bank, Praktik Bank, dan Karier Banker)*. Guepedia. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=muBWEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.). *Transaksi Jadi Lebih Mudah dengan Uang Elektronik*. Retrieved Agustus 4, 2022, from Situs web OJK: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10394>

Presiden RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). (n.d.). Retrieved Agustus 16, 2022, from Situs web Bank Rakyat Indonesia: <https://bri.co.id/qr>

Sriekaningsih, A. (2020). *QRIS dan Era Baru Transaksi Pembayaran 4.0*. Yogyakarta: ANDI. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=NnEQEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian & Pengembangan (Research and Development/ R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Suminar, A. (2020, Maret 2). *Dua WNI yang Tertular Corona Sempat Kontak dengan Warga Jepang*. Retrieved Juli 1, 2022, from Situs Web Suaraturabaya.net: <https://www.suaraturabaya.net/kelanakota/2020/dua-wni-yang-tertular-corona-sempat-kontak-dengan-warga-jepang/>

Syafril. (2020). *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*. Jakarta: Kencana. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=j7dQEAAAQBAJ&pg=PA6&dq=lembaga+keuangan+bank&hl=jv&sa=X&ved=2ahUKEwiq_8Hsx8r5AhWbS2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

wGHSsdDP0Q6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=lembaga%20keuangan%20bank&f=false

Telkom Indonesia. (2021, Februari 25). *Apa Itu QRIS dan Manfaatnya Bagi Pebisnis*. Retrieved Juni 15, 2022, from Situs web QRIS: <https://qris.id/homepage/qris-news-detail?page=1-apa-itu-qris-dan-manfaatnya-bagi-pebisnis>

Telkom Indonesia. (n.d.). *Tentang QRIS.id*. Retrieved Juli 15, 2022, from Situs web QRIS: <https://qris.id/homepage/about>





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Promo QRIS BRI

Jajan Enak Tambah Hemat Dengan BRI

Potongan Rp 20k

PROMO.BRI.CO.ID

Potongan Rp. 20K untuk pembelian dengan Kartu Debit BRI & BRImo (Melalui fitur QRIS BRI di EDC)
- Minimum purchase Rp. 50.000,- - Berlaku setiap hari selama program berlangsung
- Maksimal belanja untuk satu kartu atau user / transaksi/ hari
Periode s.d. 31 Desember 2022

Info lebih lanjut kunjungi s.id/bribanban2022

CONTACT BRI
14017/
1500017

www.bri.co.id

[bankbri_id](https://www.instagram.com/bankbri_id) [promo_BRI](https://www.facebook.com/promo_BRI) [BANK BRI](https://www.facebook.com/BANKBRI)

DebitBRI

Download **BRI mo**
Mobile Banking yang Pas Buatmu



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Promo QRIS BRI (lanjutan)

G20 INDONESIA 2022 **BUMI LINTUK INDONESIA** **BRI**

BRIMO Happy Promo

Nikmati kemudahan dan untungnya bayar Prima Freshmart dan Kios Unggas Pakai QRIS di BRIMO

Diskon 15%

prima FRESHMART **KIOSUNGGAS**

#BUKABRITAMA JAMANNOW

Untuk Taklapan BRI di Sakre
maksud Prima Fresh Mart dan
Kios Unggas yang ada di
sistem yang ada di
BRIMO

- Maks. Diskon Rp 15.000,-
- Maksimal 1 kartu/Transaksi/Hari
- Tanggal 1 - 7 Setiap bulan untuk produk Fiesta
- Periode promo tanggal 25 setiap bulan untuk produk (CP Parting 12, CP Paha Atas, Fiesta Ayam potong 12 size A, Fiesta Paha Ayam tanpa tulang & Kulit)
- Periode 1 - 31 Juli 2022

PROMO.BRI.CO.ID

DebitBRI

Download **BRI mo**
Mobile Banking yang Plus Bermanfaat

Info lebih lanjut kunjungi : s.id/bripromoprimafreshmart

CONTACT BRI
14017/1500017

www.bri.co.id

bankbri_id bankbri_id BANK BRI

BRI merupakan peserta penjaminan LPS & terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Surat Keterangan dari Pihak BRI KCP Margonda



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU MARGONDA
Jalan Margonda Raya No. 438 Depok
Telp : (021) 78881111, 7874336, Telp/Facs : (021) 77835031

SURAT KETERANGAN

No: B.127 -XIV/KCP/ADK/07/2022, Tanggal 30 Juli 2022

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Galih Bayu Aji**
Jabatan : Pimpinan Cabang Pembantu
Nama Perusahaan : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.
Kantor Cabang Pembantu Margonda
Alamat Perusahaan : Jl. Margonda Raya No. 438 Depok

Menerangkan bahwa:

Menindaklanjuti surat permohonan Epilia Julita Sari atas mahasiswa dari POLITEKNIK NEGERI JAKARTA terkait Pengambilan Data Penulisan Tugas Akhir di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Margonda, data frekuensi QRIS sebagaimana yang diminta tidak ada. Oleh karena itu, data yang disajikan diubah menjadi data jumlah *merchant* dan *sales volume* QRIS di BRI se-wilayah Depok untuk periode Januari 2020 sampai dengan Juni 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa mengikat BRI diluar kepentingan data yang dimaksud.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.
Kantor Cabang Pembantu Margonda

(Galih Bayu Aji)
Pimpinan Cabang Pembantu



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 036/PL3.10/PK.04.011/2022 Depok, 04 Maret 2022
Lamp : -
Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing LPKL dan Tugas Akhir

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan dan Tugas Akhir

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Epilia Julita Sari
2. NIM : 1904321022
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul LPKL : Peranan QRIS terhadap Sektor UMKM di Bank BRI KCP Margonda
5. Judul TA : Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, selama pelatihan kerja sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/Ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 04 Maret 2022
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP : 196106111988032002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Epilia Julita Sari

NIM : 1904321022

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 29 Maret 2022

Pembuat pernyataan

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP. 196106111988032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321022
 Nama : Epilia Julita Sari
 Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
Selasa, 14 Juni 2022	Penyerahan Outline Tugas Akhir	
Jumat, 17 Juni 2022	Penyerahan BAB I	
Senin, 20 Juni 2022	Revisi BAB I	
Rabu, 29 Juni 2022	Penyerahan BAB II dan BAB III	
Senin, 4 Juli 2022	Revisi BAB II dan BAB III	
Kamis, 7 Juli 2022	Penyerahan BAB IV dan BAB V, Lampiran, dan Daftar Pustaka	
Jumat, 15 Juli 2022	ACC BAB I, II, III, Lampiran dan Daftar Pustaka Revisi BAB IV dan BAB V	
Rabu, 20 Juli 2022	ACC BAB IV dan BAB V	

Menyetujui Kepala Program Studi
Depok, 20 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Epilia Julita Sari
2. NIM : 1904321022
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda
5. Dosen Penguji
 - a. Penguji 1 : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Menambahkan grafik jumlah nilai transaksi menggunakan APMK dan uang elektronik dari laporan publikasi BI dan data pertumbuhan terkait QRIS BRI se-wilayah Depok pada latar belakang.	Sudah ditambahkan	
2	Memperbaiki tujuan penulisan dan judul subbab pada tinjauan pustaka.	Sudah direvisi	
3	Menyatukan tinjauan pustaka "prosedur" yang semula berdiri sendiri ke dalam QRIS dan menambahkan teori <i>mobile banking</i> dan uang elektronik.	Sudah direvisi dan ditambahkan	
4	Revisi kesimpulan.	Sudah direvisi	
5	Menambahkan saran untuk pihak BRI.	Sudah ditambahkan	
Dst.			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 16 Agustus 2022
Dosen Penguji 1

(Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.)
NIP. 196112221989102001
Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Epilia Julita Sari
2. NIM : 1904321022
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. KCP Margonda
5. Dosen Penguji
 - a. Penguji 1 : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.
 - b. Penguji 2 : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	ACC	
2			
3			
4			
5			
Dst.			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 16 Agustus 2022
Dosen Penguji 2

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)

NIP. 196106111988032002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi