



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PERSEPSI DAN PENGETAHUAN NASABAH TERHADAP PELAKSANAAN *GREEN BANKING* PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun Oleh:

Theresia Angel Natalia Haurissa

NIM. 1804421037

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS PERSEPSI DAN PENGETAHUAN NASABAH TERHADAP PELAKSANAAN *GREEN BANKING* PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (D4)
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Theresia Angel Natalia Haurissa

NIM. 1804421037

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Theresia Angel Natalia Haurissa

NIM : 1804421037

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Theresia Angel Natalia Haurissa
NIM : 1804421037
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mia Andika Sari S.Hum, M.M. ()
Anggota Penguji : Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 26 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Theresia Angel Natalia Haurissa
NIM : 1804421037
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk

Telah disetujui oleh :
Dosen Pembimbing

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.
NIP. 196305241997022001

Kepala Program Studi
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andika Sari S.Hum, M.M.
NIP. 9222016020919820803



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah-Nya, skripsi terapan dengan judul “Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk” ini dapat diselesaikan dengan baik guna memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Sehubungan dengan penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih atas dukungan, saran, kritik dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andika Sari S.Hum, M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Orang tua dan adik terkasih, Laurence Ester, yang telah memberikan dukungan, doa, semangat serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Adik terkasih, Brielle dan Briana yang telah memberikan semangat dan sukacita kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Albert Martua Silaban yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat – sahabat yang telah mewarnai masa perkuliahan penulis serta saling mendukung selama penyusunan skripsi, Adela Rossa, Ina Nur’Afni, Ardianti

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nur Aprillia, Elsyia Rianti, Olivia Veronica, Nelza Chania, Septhiani dan Fitri Andriani.

10. Sahabat penulis, Elisabeth Berliana Sihombing yang selalu berbagi cerita dan memberikan dukungan serta semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
11. Sahabat – sahabat penulis, ABACA yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
12. Teman – teman BKT B 2018 yang telah mewarnai hari – hari penulis dengan kebersamaan yang terjalin selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
13. Teruntuk diri sendiri yang telah semangat untuk terus berjuang dan berproses selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis memohon maaf atas kesalahan yang ada. Penulis sangat terbuka akan kritik dan saran membangun yang diberikan oleh para pembaca. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 28 Juli 2022

Theresia Angel Natalia Haurissa

NIM. 1804421037



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Angel Natalia Haurissa
NIM : 1804421037
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 26 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Theresia Angel Natalia Haurissa
NIM. 1804421037



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Theresia Angel Natalia Haurissa

1804421037

Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk

ABSTRAK

Green Banking merupakan aksi nyata yang dilakukan oleh bank untuk mewujudkan kepedulian terhadap lingkungan guna mendukung pembangunan berkelanjutan. *Green Banking* di Indonesia telah dilakukan oleh beberapa bank, salah satunya adalah PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. BNI merupakan pionir atau inisiator perbankan peduli lingkungan yang dengan aktif melakukan Praktik *Green Banking*. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui persepsi dan pengetahuan nasabah BNI terhadap pelaksanaan *Green Banking* yang selama ini telah diterapkan, dimana pelaksanaan ini adalah tanggung jawab semua pihak. Penelitian ini dilakukan dengan melihat aktivitas Praktik *Green Banking* dalam CSR BNI yang dikenal dengan Program BNI Berbagi dan salah satu gerakannya adalah BNI *Go Green*. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang diberikan kepada 100 nasabah aktif BNI dan data sekunder yang berasal dari laporan keberlanjutan BNI. Teknis analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda menggunakan alat bantu analisis yaitu SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi nasabah secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *green banking* BNI dan pengetahuan nasabah secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *green banking* BNI. Selanjutnya berdasarkan hasil uji simultan, diketahui bahwa persepsi dan pengetahuan nasabah berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *green banking* BNI.

Kata Kunci: Persepsi Nasabah, Pengetahuan Nasabah, Pelaksanaan *Green Banking*, PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Theresia Angel Natalia Haurissa

1804421037

Analysis the Impact of Customer Perception and Knowledge on the Implementation of Green Banking PT. Bank Negara Indonesia, Tbk

ABSTRACT

Green Banking is a concrete action taken by banks to maintain environmental awareness in order to support sustainable development. Green Banking in Indonesia has been carried out by several banks, one of which is PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. BNI is a pioneer or initiator of banking that cares about the environment by actively carrying out Green Banking Practices. This study aims to determine BNI customer perception and knowledge of the implementation of Green Banking which has been implemented which is the responsibility of all parties. This research was conducted by looking at the activities of Green Banking Practices in BNI's CSR, known as BNI Berbagi and one of the movements is BNI Go Green. This study used primary data in the form of a questionnaire given to 100 active BNI customers and secondary data from sustainability report of BNI. The data analysis technique used is multiple linear analysis using analytical tools, namely SPSS version 26.0. The results of this study indicate that the customer perception variable partially has a significant effect on the implementation of BNI's green banking and partially customer knowledge has a significant effect on the implementation of BNI's green banking. Then, based on the results of the simultaneous test, it is known that customer perceptions and knowledge have a significant effect on the implementation of BNI's green banking.

Keywords: Customer Perception, Customer Knowledge, Green Banking, PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Triple Bottom Line</i>	12
2.1.2 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	13
2.1.3 Pengertian Persepsi	14
2.1.4 Indikator Persepsi.....	15
2.1.5 Prinsip Dasar Persepsi.....	16
2.1.6 Proses Terjadinya Persepsi	17
2.1.7 Faktor Yang Memengaruhi Persepsi.....	18
2.1.8 Pengertian Pengetahuan	19
2.1.9 Jenis Pengetahuan	20



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.10	Tingkatan Pengetahuan	22
2.1.11	Faktor Yang Memengaruhi Pengetahuan.....	23
2.1.12	Sumber Pengetahuan (Terjadinya Pengetahuan)	25
2.1.13	<i>Green Banking</i>	26
2.1.14	<i>Green Banking</i> BNI	27
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	33
2.4.1	Pengaruh Persepsi Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI	33
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI.....	34
2.4.3	Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Objek Penelitian	35
3.3	Metode Pengambilan Sampel	35
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	37
3.6	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	38
3.7	Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perusahaan.....	46
4.2	Analisis Terhadap Responden Penelitian.....	47
4.2.1	Analisis Jawaban Responden.....	47
4.2.2	Analisis Profil Responden	51
4.3.1	Analisis Data Penelitian.....	56
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	58
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.4	Uji Hipotesis	64
4.3.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	66



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.4.1 Pengaruh Persepsi Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI	67
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI	68
4.4.3 Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan <i>Green Banking</i> BNI	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Pemakaian Kertas BNI.....	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Table 3.1 Skor Skala Likert	38
Table 3.2 Variabel Operasional	39
Table 4.1 Hasil Uji Validitas	56
Table 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Table 4.3 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	60
Table 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Table 4.5 Hasil Uji Glejser	62
Table 4.6 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	63
Table 4.7 Hasil Uji t (Parsial)	64
Table 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	66
Table 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proporsi Responden yang Belum Pernah Mendengar Istilah Terkait Ekonomi Hijau	8
Gambar 2.1 Gambar Landasan Teori	12
Gambar 2.2 Pilar dan Strategi Keberlanjutan BNI	28
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Domisili	53
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Pekerjaan	54
Gambar 4.5 Responden berdasarkan Lamanya menjadi Nasabah BNI	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	59
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	59
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Data Penelitian.....	85
Lampiran 3. Distribusi Pertanyaan.....	97
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111
Lampiran 9. Tabel R.....	112
Lampiran 10. Tabel t.....	113
Lampiran 11. Tabel F.....	114

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan merupakan sektor yang memiliki peranan dalam menggerakkan perekonomian nasional serta memfasilitasi pertumbuhan ekonomi. Hal ini sejalan dengan fungsi bank yang terdapat dalam Pasal 3 Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, yaitu bank sebagai lembaga intermediasi bekerja menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat. Namun, bank tidak hanya memiliki fungsi dalam aspek perekonomian, terdapat fungsi lain yang perlu menjadi perhatian, yaitu fungsi bank dalam mendukung keberlanjutan atau lingkungan hidup.

Isu lingkungan hidup menjadi perhatian pada abad 21 ini. Isu tersebut menjadi perhatian karena lingkungan yang tercemar menimbulkan dampak buruk bagi kelangsungan hidup SDA, yang diantaranya merupakan kebutuhan penting bagi kelangsungan hidup manusia. Lingkungan yang tercemar juga berpotensi menimbulkan bencana alam, Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNMP) menyebutkan kejadian bencana alam yang terjadi di Indonesia mencapai 3.058 sepanjang tahun 2021 dan bertambah sebanyak 954 sejak awal Januari sampai pertengahan Maret 2022. Oleh karena itu, diperlukan kebijaksanaan dari setiap pihak guna memperhatikan serta meminimalisir dampak buruk yang dapat terjadi, sehingga dapat diperolehnya jalan keluar dari adanya persoalan kerusakan lingkungan hidup.

Persoalan lingkungan hidup menjadi dasar untuk mendorong kesadaran setiap individu, dalam UUPPLH atau Undang – undang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup dimuat aturan mengenai ketentuan peran serta masyarakat, yaitu pada bab XI tentang peran masyarakat. Hal ini menjelaskan bahwa peran setiap individu atau masyarakat, khususnya pelaku kegiatan usaha di berbagai sektor memiliki pengaruh yang besar terhadap lingkungan untuk meminimalkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

kemungkinan dampak buruk atau kerusakan terhadap lingkungan yang dapat ditimbulkan dari kegiatan yang dilakukan.

Berdasarkan risiko persoalan lingkungan yang memberikan ancaman terhadap keberlangsungan dan kelestarian bumi tersebut, lahir tuntutan yang menyeluruh agar semua pihak menerapkan prinsip keberlanjutan dalam setiap kegiatan yang dilakukan. *The World Economic Forum* dalam laporan tahun 2013 menyebutkan bahwa risiko utama dunia adalah mengenai ekonomi dan lingkungan. Maka, pelaksanaan prinsip keberlanjutan bertujuan untuk menciptakan keberlangsungan dan kesejahteraan bagi seluruh masyarakat, baik dimasa kini dan masa yang akan datang. Dalam hal ini, seiring berkembangnya perhatian dunia terhadap isu – isu dan persoalan lingkungan, berbagai upaya dilakukan oleh setiap individu dan pelaku kegiatan usaha untuk mengurangi dampak buruk dari persoalan lingkungan yang terjadi, salah satu sektor yang ikut berperan serta di dalamnya adalah perbankan.

Perbankan merupakan salah satu sektor yang bertanggung jawab untuk terus memperhatikan, meninjau dan memberikan pengelolaan terhadap dampak lingkungan yang dihasilkan dari pelaksanaan kegiatan bisnis dan usahanya. Hal ini didasari dengan adanya berbagai aturan, seperti yang terdapat dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi lembaga jasa keuangan, emiten dan perusahaan publik, Penetapan UU No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup, Peraturan Pemerintah No. 27 Tahun 2012 tentang Izin Lingkungan serta Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 5 Tahun 2012 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau kegiatan yang wajib memiliki Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL). Selanjutnya, sebagai tindak lanjut dari peraturan – peraturan tersebut, Bank Indonesia mengeluarkan PBI No. 14/15/PBI/2012 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum. Peraturan ini mendorong setiap bank yang ada di Indonesia untuk melakukan peninjauan ulang terhadap faktor kelayakan lingkungan dalam melangsungkan penilaian terhadap suatu usaha. Oleh karena itu, terkait dengan setiap peraturan yang ada, bank melakukan transformasi serta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pembaruan dalam kegiatan dan perilakunya dengan mewujudkan kepedulian terhadap lingkungan melalui aktivitas *green banking*.

Menurut Lalon dan Raad (2015), aktivitas *green banking* memberikan prioritas terhadap *sustainability* atau keberlanjutan dengan melakukan upaya perlindungan lingkungan. *Green Banking* merujuk kepada konsep pelaksanaan kegiatan perbankan yang mempertimbangkan serta memperhatikan keseimbangan dalam aspek lingkungan hidup. Dapat dikatakan bahwa *green banking* diterapkan sebagai dukungan menyeluruh dari industri jasa keuangan untuk mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan.

Lahirnya SDGs didasari oleh kesepakatan global yang dilaksanakan pada 25 September 2015, berlokasi di markas besar Perserikatan Bangsa – Bangsa (PBB). Tujuan pembangunan berkelanjutan atau *sustainable development goals* (SDGs) disahkan oleh para pemimpin dunia sebagai kesepakatan pembangunan global. Bapak Jusuf Kalla selaku wakil presiden Indonesia saat itu hadir untuk turut mengesahkan agenda SDGs bersama sekitar 193 kepala negara lainnya. SDGs merupakan sebuah aksi global yang dirancang untuk 15 tahun ke depan, yaitu sejak 2016 hingga 2030. Terdapat 17 tujuan dan 169 target di dalam SDGs, hal ini dilakukan guna mengakhiri kemiskinan, meminimalisir kesenjangan serta melakukan perlindungan terhadap lingkungan. Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan merupakan wujud nyata bahwa pencapaian SDGs dibuat dan dilakukan dengan melibatkan seluruh pihak, yakni pemerintah, sektor swasta, akademisi dan lain sebagainya.

Pembangunan berkelanjutan menurut Sudharta P. Hadi (2007) merupakan sebuah konsep pembangunan yang dalam kepentingan pembangunan menyelaraskannya dengan pengelolaan lingkungan. Maka, pembangunan berkelanjutan dihasilkan dari adanya keselarasan, yaitu pembangunan yang tidak hanya mementingkan faktor ekonomi saja, namun juga memperhatikan faktor sosial, khususnya lingkungan hidup. Oleh karena itu, sebagai *agent of development*, perbankan ikut serta dalam menunjang pembangunan yang berwawasan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

lingkungan, dimana bank dalam aktivitas dan perannya memperhatikan serta mengarah pada upaya perbaikan dan pengelolaan lingkungan hidup.

Sebagai upaya dalam mendukung pembangunan berkelanjutan, penerapan konsep *green banking* telah dilakukan oleh beberapa bank di Indonesia, salah satu bank yang telah menerapkannya adalah BNI. Strategi keberlanjutan BNI dipersiapkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan, hal ini dapat dilihat dalam Visi BNI yaitu “Menjadi Lembaga Keuangan yang Unggul dalam Layanan dan Kinerja secara Keberlanjutan” serta sejalan dan didukung oleh Misi ke-5 BNI yaitu “Meningkatkan Kepedulian dan Tanggung Jawab Kepada Lingkungan dan Masyarakat”. Maka dalam komitmennya, BNI mendukung keberlanjutan dengan menjadikannya sebagai sebuah nilai atau *values*, sikap dan budaya kerja, strategi dalam perusahaan, kebijakan sistem operasional serta sistem dan prosedur operasional di dalam perusahaan.

Oleh karena itu, sebagai warga korporasi yang merupakan bagian dari lingkungan sekitar, wujud nyata implementasi yang dilakukan BNI dalam mendukung keberlanjutan adalah dengan menjadi bank yang berwawasan lingkungan, BNI dengan konsisten berupaya melakukan aktivitas *green banking* secara berkala. Pelaksanaan *green banking* BNI dikenal dengan sebuah nama yaitu BNI *Go Green*. BNI *Go Green* merupakan salah satu dari beberapa Program BNI Berbagi yang terdapat dalam kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) atau tanggung jawab sosial dan lingkungan PT. Bank Negara Indonesia, Tbk.

BNI *Go Green* merupakan implementasi dari dukungan BNI terhadap tujuan pembangunan berkelanjutan. Pelaksanaan *green banking* dilakukan secara langsung oleh BNI berdasarkan 5 pilar keberlanjutan, yaitu BNI untuk Indonesia, BNI untuk Nasabah, BNI untuk Lingkungan Hidup, BNI untuk Masyarakat serta BNI untuk Pegawai. *Green banking* mengacu pada salah satu pilar keberlanjutan, yaitu BNI untuk lingkungan hidup. BNI untuk lingkungan hidup mewujudkan kegiatan keberlanjutan melalui beberapa program dan bantuan yang dilakukan secara internal dan eksternal. Pengelolaan secara internal diantaranya adalah penghematan kertas, pengelolaan energi dan pengurangan emisi, pengelolaan air

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta pengelolaan limbah, sedangkan pengelolaan secara eksternal yaitu penghijauan serta pelestarian keanekaragaman hayati.

Salah satu program yang erat kaitannya dan berhubungan langsung dengan nasabah adalah penghematan kertas. Berdasarkan data yang diperoleh dari laporan keberlanjutan BNI, berikut adalah banyaknya pemakaian kertas yang dilakukan BNI dari tahun 2019 – 2021, yaitu:

Table 1.1 Pemakaian Kertas BNI

2019	2020	2021
163.135,00 kg	135.946,20 kg	138.526,20 kg

Sumber: Laporan Keberlanjutan BNI, 2021

Berdasarkan data yang ada, pemakaian kertas mengalami penurunan dari tahun 2019 ke tahun 2020, kemudian mengalami kenaikan yang tidak signifikan dari tahun 2020 ke tahun 2021. Dalam pelaksanaan *green banking*, BNI melibatkan nasabah untuk mengenal, memahami dan mendukung konsep pelaksanaan dan aktivitas yang dilakukan. Namun, persepsi dan pengetahuan masyarakat terhadap *green banking* masih rendah (Katadata *Insight Center (KIC)*, Mei 2022). Hal ini menjadi perhatian karena persepsi dan pengetahuan nasabah berpengaruh terhadap sejauh mana pengenalan serta pelaksanaan *green banking* BNI dilaksanakan. Persepsi menurut Desiderato (2007) adalah sebuah pengalaman mengenai suatu objek, peristiwa atau hubungan – hubungan yang didapatkan melalui proses menyimpulkan dan menafsirkan informasi serta pesan. Jadi, persepsi adalah aktivitas dalam memberikan sebuah makna stimulus inderawi. Sedangkan pengetahuan menurut Notoatmodjo (2017) merupakan hasil sebuah penginderaan atau hasil dari proses tahu seseorang atau individu terhadap objek. Proses ini terjadi melalui setiap indera yang dimiliki yaitu mata, hidung, telinga dan sebagainya. Dapat dikatakan pengetahuan merupakan berbagai macam hal yang diperoleh seseorang melalui panca indera yang dimilikinya.

Selain itu, komitmen yang telah diterapkan dan diikuti oleh konsistensi pelaksanaan program *green banking* BNI tidak dapat dipisahkan dengan label BNI



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang dikenal sebagai “*first movers on sustainable banking*” di Indonesia (Laporan Keberlanjutan BNI, 2020). Dalam *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang dicanangkan pada Desember 2014, terdapat 8 bank yang menjadi peserta *pilot project sustainable bank*. Maka bersama 7 bank lainnya, BNI merupakan salah satu pionir adanya perbankan yang peduli terhadap lingkungan.

Adanya fenomena bahwa BNI sebagai *agent of development* dan *first movers on sustainable banking* yang dalam pelaksanaannya dibantu atau bekerja sama dengan nasabah untuk mewujudkan perbankan yang mendukung pembangunan berkelanjutan, bersinggungan dengan sejauh mana nasabah BNI telah mengenal dan memahami istilah *green banking* BNI serta bagaimana persepsi dan pengetahuan yang dimiliki nasabah sampai kepada salah satu pelaksanaan program yang dilakukan BNI, seperti penghematan kertas. Karena apabila dilihat dari data terkait, diketahui banyak proporsi masyarakat yang masih asing dengan ekonomi hijau seperti *green banking*, *green finance*, *green economy* dan keuangan berkelanjutan. Maka dalam hal ini, penulis akan memfokuskan penelitian kepada persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* BNI. Dalam perjalanan program tersebut terdapat sebuah tantangan, yaitu sejauh mana nasabah yang merupakan salah satu garda terdepan pelaksanaan *green banking* dapat memberikan persepsi dan pengetahuan yang dimiliki akan pengenalan serta pemahaman terhadap program tersebut. Sehingga dari hal tersebut dapat dilihat kesesuaian terkait pernyataan atau label BNI sebagai *first movers on sustainable banking*. Oleh karena itu, berdasarkan fenomena tersebut, dalam penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk**”.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan lingkungan hidup merupakan tanggung jawab setiap pihak, baik individu, masyarakat, sektor korporasi serta pemerintah. *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) memuat *assessment report* yang menyatakan adanya peringatan mengenai bahaya dampak krisis iklim yang harus dihadapi manusia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Beberapa penyebab kerusakan lingkungan yang terjadi merupakan akibat dari peran pelaku kegiatan di berbagai sektor yang tidak bertanggung jawab. Dari persoalan tersebut, sangat diperlukan pengendalian terhadap dampak buruk yang dapat ditimbulkan.

Upaya gabungan yang dilakukan oleh pemerintah, sektor korporasi dan individu dapat membantu dalam meminimalisir berbagai bentuk kerusakan lingkungan. Untuk itu, pemerintah perlu menetapkan penguatan dalam kebijakan perlindungan lingkungan dengan lebih ketat dan tegas, perusahaan harus mengikuti pedoman perlindungan lingkungan tersebut dalam menjalankan kegiatan dan usahanya, demikian juga setiap individu harus memiliki kesadaran diri untuk melindungi lingkungan sekitar.

Perbankan merupakan salah satu sektor yang memiliki tanggung jawab untuk meminimalkan dampak buruk yang dapat terjadi pada lingkungan dari kegiatan yang dilakukannya. Walaupun sektor perbankan bukanlah penyumbang kerusakan lingkungan terbesar, namun bank tetap harus berperan aktif dalam menjaga lingkungan sebagai upaya mendukung pembangunan berkelanjutan demi terciptanya kesejahteraan pada generasi saat ini dan generasi mendatang.

Salah satu bank yang dengan konsisten terus berupaya melakukan pelaksanaan *green banking* adalah BNI. BNI sebagai salah satu pionir *green banking*, melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan dukungan para nasabah. Berdasarkan latar belakang dan uraian sebelumnya, diketahui adanya fenomena dari pelaksanaan *green banking* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, yaitu banyaknya nasabah aktif BNI yang belum mengetahui atau mengenal aktivitas *green banking* sebagai salah satu program BNI. Program tersebut merupakan salah satu upaya BNI dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan yang telah dicanangkan oleh pemerintah dan terdapat dalam isu global.

Dalam pelaksanaannya, BNI menggalang energi dengan mengajak seluruh nasabah untuk berada di garda terdepan demi mewujudkan pelaksanaan aktivitas *green banking* yang mendukung penerapan keuangan berkelanjutan. Pandangan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

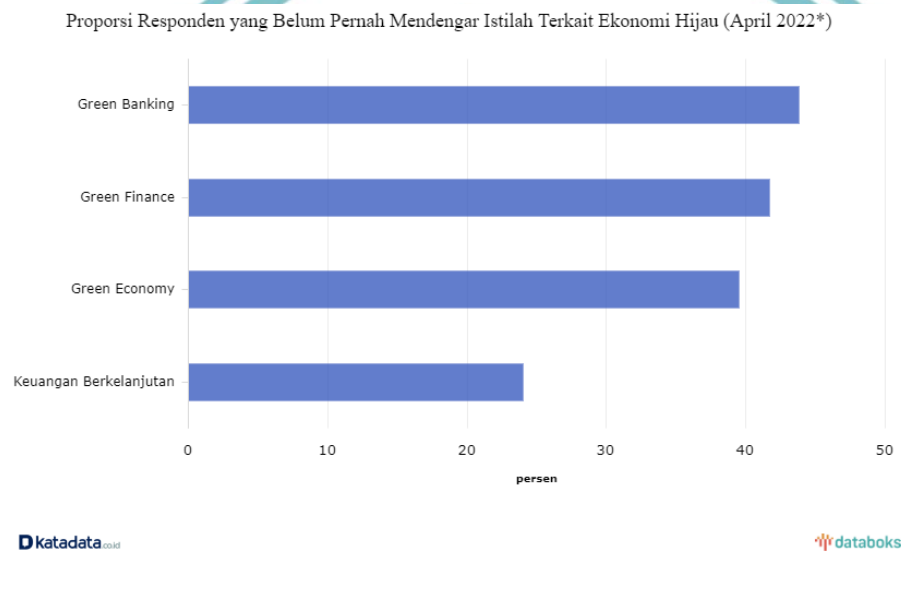


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Warga Negara Indonesia terhadap istilah ekonomi hijau dapat dilihat dari data berikut ini, bahwa diketahui banyak proporsi masyarakat yang masih asing dengan ekonomi hijau seperti *green banking*, *green finance*, *green economy* dan keuangan berkelanjutan,

Gambar 2.1 Proporsi Responden yang Belum Pernah Mendengar Istilah Terkait Ekonomi Hijau



Sumber: Katadata *Insight Center (KIC)*, Mei 2022

Hal ini menjadi perhatian penulis untuk menganalisis persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* BNI, atau sejauh mana persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* BNI sehingga dapat menjadi tolak ukur apakah BNI sebagai *first movers on sustainable banking* telah memberikan pengenalan serta pemahaman akan pelaksanaan *green banking* dengan baik guna melihat kualitas program tersebut yang manfaatnya dapat dirasakan bagi berbagai pihak, khususnya nasabah itu sendiri. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Persepsi dan Pengetahuan Nasabah terhadap Pelaksanaan *Green Banking* PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk**”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijabarkan, maka pertanyaan penelitian yang diangkat dalam penulisan ini, adalah:

1. Bagaimana pengaruh persepsi nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI?
2. Bagaimana pengaruh pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI?
3. Bagaimana pengaruh persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini, adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh persepsi nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI.
3. Untuk menganalisis pengaruh persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* yang dilakukan oleh BNI.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat, yaitu:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.
 - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi literatur untuk penelitian selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Penulis, penelitian ini merupakan salah satu media untuk melatih, mengembangkan dan meningkatkan pengetahuan serta cara berpikir secara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ilmiah sehingga penulis mendapatkan ilmu bermanfaat yang berkaitan dengan persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking* PT. Bank Negara Indonesia, Tbk.

- b. Bagi Nasabah BNI, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dimana nasabah dapat semakin mengetahui dan mengenal konsep *green banking* BNI sebagai program yang dilakukan BNI guna mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan.
- c. Bagi Perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan dalam mengevaluasi program *green banking* BNI yang telah berjalan serta meningkatkan kualitas dan mengoptimalisasikan pelaksanaan program tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dibuatnya sistematika penulisan ini adalah untuk menyajikan garis besar mengenai isi penelitian secara keseluruhan yang terdiri dari 5 bab guna mempermudah pembaca dalam membaca dan memahami isi penelitian. Adapun isi dari masing – masing bab secara singkat, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis menguraikan pendahuluan, yaitu dasar permasalahan dari topik yang dibahas berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menguraikan landasan teori, yaitu teori – teori yang digunakan untuk mendukung penelitian, serta memuat penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, penulis menguraikan metodologi penelitian berupa jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode pengambilan sampel serta

teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah data serta memperoleh hasil penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis menguraikan hasil analisis data dan penelitian yang didapatkan dari teknik pengolahan data serta uraian pembahasan sesuai konsep dan teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, penulis menguraikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta berisi saran – saran yang dapat berguna bagi pihak lainnya yang menggunakan penelitian ini sebagai referensi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan kepada nasabah aktif BNI mengenai persepsi dan pengetahuan terhadap pelaksanaan *green banking*, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi Nasabah berpengaruh signifikan terhadap Pelaksanaan *Green Banking* BNI. Hal ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan *Green Banking* dapat diserap dengan baik oleh persepsi nasabah BNI. Adanya persepsi yang baik menunjukkan bahwa Bank BNI telah melakukan tanggungjawabnya dalam segi keberlanjutan baik secara internal maupun eksternal. Berdasarkan pernyataan kuesioner yang telah dijawab oleh responden, terlihat bahwa persepsi nasabah cukup baik, sehingga persepsinya berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *green banking* BNI. Hal ini menunjukkan indikator penerimaan atau penerimaan rangsang melalui panca indera dari sebuah persepsi telah berjalan dan diserap oleh nasabah, seorang nasabah telah membentuk persepsi tersebut dengan melihat, mendengar serta merasakan dampak dari adanya pelaksanaan *green banking*. Akhirnya nasabah juga dapat memberikan pandangan akan Pelaksanaan *Green Banking* sebagai sesuatu yang dilakukan bank dalam mendukung keberlanjutan.
2. Pengetahuan Nasabah berpengaruh signifikan terhadap Pelaksanaan *Green Banking*. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan nasabah telah terbentuk secara baik dan akurat dalam mengetahui, memahami, mengaplikasikan, menganalisis atau kemampuan menjabarkan serta menjelaskan, menghubungkan bagian – bagian dan memberikan evaluasi atau penilaian dari pelaksanaan *green banking* BNI. Hal ini didukung oleh nasabah BNI yang tidak hanya menangkap dan membentuk sebuah persepsi akan Pelaksanaan *Green Banking* namun telah mengenal dan memiliki pengetahuan akan Pelaksanaan *Green Banking* BNI itu sendiri.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Persepsi dan Pengetahuan Nasabah secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap Pelaksanaan *Green Banking* BNI. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah BNI mendapatkan *input* seputar Pelaksanaan *Green Banking* BNI. Pengaruh yang diberikan dari persepsi dan pengetahuan nasabah mendukung optimalisasi dan perkembangan dari program – program *green banking* BNI, dimana dalam hal ini BNI sebagai *first movers on sustainable banking* mengajak seluruh nasabahnya untuk ikut berperan dalam mendukung keberlanjutan lingkungan hidup.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah didapatkan, berikut merupakan saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Bagi Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk
 Dapat dilihat berdasarkan hasil dalam penelitian ini, nasabah BNI yang menjadi responden penelitian adalah pelajar atau mahasiswa dimana diketahui bahwa pelajar di Indonesia yang adalah generasi muda memiliki tingkat kepedulian yang tinggi terhadap permasalahan lingkungan. Diharapkan Bank BNI sebagai *first movers on sustainable banking* terus gencar dalam mengenalkan apa itu *green banking* serta program – program BNI *Go Green*, serta secara konsisten mengajak nasabah untuk ikut berperan serta dalam mewujudkan keberlanjutan. Bank BNI juga diharapkan melakukan evaluasi secara berkala terhadap setiap program yang dilaksanakan baik internal maupun eksternal.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya
 Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh persepsi dan pengetahuan nasabah terhadap pelaksanaan *green banking*. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terhadap pelaksanaan *green banking* dengan memperluas lebih dalam bahasan mengenai setiap program *green banking* seperti *green loan*, *green branch*, *green partnership*, dan *green strategic planning*. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat mengembangkan faktor – faktor yang dapat mempengaruhi pelaksanaan

green banking, dengan melihat variabel lainnya seperti persepsi resiko, persepsi manfaat dan sebagainya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ankita Dhamija & Diksha Sahni. 2018. *“GREEN BANKING: PERCEPTION AND WILLINGNESS OF CUSTOMER TO ADAPT GREEN BANKING”*. International Journal of Financial Management (IJFM) ISSN(P): 2319-491X; ISSN(E): 2319-4928 Vol. 7, Issue 2, Feb-Mar 2018, 1-8
- Bimo, Walgito. 2004. *“Pengantar Psikologi Umum”*. Yogyakarta: Andi Offset.
- BNI Go Green. <https://www.bni.co.id/id-id/perusahaan/csr/bniberbagi/bnigogreen>. Diakses pada 2 Januari 2022.
- Devi Malinton, Kunradus Kampo. 2019. *“PENGARUH MODERASI GREEN BANKING DALAM HUBUNGAN ANTARA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DAN GOING CONCERN”*. Dinamika Akuntansi, Keuangan dan Perbankan, Vol. 8, No. 2, Hal: 117 – 133 ISSN: 2656-4955 (media online): 2656-8500 (media cetak).
- Djaali. 2007. *“Psikologi Pendidikan. Jakarta”*: Bumi Aksara.
- Elkington, John. 1994. *Cannibal with Forks: The Triple Bottom Line*.
- Ganesan, A. Bhuvaneswari. 2016. *“Customer Perception Towards Green Banking”*. IOSR Journal of Economics and Finance (IOSR-JEF) e-ISSN: 2321-5933, p-ISSN: 2321-5925. Volume 7, Issue 5 Ver. I (Sep. - Oct. 2016), PP 05-17
- I Gusti Putu Diva Awatara, Anwar Hamdani, Linda Nur Susila, Endang Saryanti. 2020. *“Persepsi Nasabah Terhadap Green Banking Sebagai Mitigasi Perubahan Iklim”*. E-ISSN: 2615-7721 P-ISSN: 2620-8512 Vol 4, No. 1
- Imam Budi Sarjito. 2017. *“Mengoptimalkan Peran Perbankan dalam Mendukung Keuangan Berkelanjutan”*. <http://www.ojk.go.id>. Diakses pada 3 Januari 2022.
- Katadata Insight Center (KIC). 2022. Proporsi Responden yang Belum Pernah Mendengar Istilah Terkait Ekonomi Hijau.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lalon dan Raad. 2015. *Green Banking: Going Green. International Journal of Economics, Finance and Management Sciences*.
- Lilik Handajani, Ahmad Rifai, L. Hamdani Husnan. 2019. “Kajian Tentang Inisiasi Praktik Green Banking Pada Bank BUMN”. *Jurnal Economia*, Vol. 15, No. 1, April 2019, 1-16 P-ISSN: 1858-2648 E-ISSN: 2460-1152.
- Mira Rosana. 2018. “KEBIJAKAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN YANG BERWAWASAN LINGKUNGAN DI INDONESIA”. *Jurnal KELOLA: Jurnal Ilmu Sosial Vol 1 No 1 Tahun 2018*.
- Mubarak, W. I. 2007. “Promosi Kesehatan Sebuah Pengantar Proses Belajar Mengajar Dalam Pendidikan”. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Notoatmodjo S. 2005. “Metodologi Penelitian Kesehatan”. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. “Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku”. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo S. 2012. “Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta”: Rineka Cipta.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi lembaga jasa keuangan, emiten dan perusahaan publik.
- Perkumpulan Prakarsa, Responsi Bank Indonesia. 2014. “Mengawal Green Banking Indonesia dalam Kerangka Pembangunan Berkelanjutan”. <https://responsibank.id/media/60528/mengawal-green-banking-indonesia.pdf>. Diakses pada 10 Januari 2022.
- Pipit Rosita Andarsari, Yovhan Firdiansyah. 2020. “PENERAPAN PRAKTIK GREEN BANKING PADA BANK BUMN DI INDONESIA”. *Jurnal EKSEKUTIF Volume 17*.
- Rekha Rai, Saramsh Kharel, Niranjan Devkota and Udaya Raj Paudel. 2019. “Customers Perception on Green Banking Practices: A Desk Review”. *The Journal of Economic Concerns Vol. 10, No. 1, 2019 ISSN: 2091-0541 Published by NECS, NEPAL*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Republik Indonesia. 2009. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
- Robbins, P. Stephen. 2003. *“Perilaku Organisasi. Edisi Sembilan, Jilid 2”*. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2007. *“Perilaku Organisasi Buku 1”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari Yuniarti. 2013. *“PERAN PERBANKAN DALAM IMPLEMENTASI BISNIS HIJAU DAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN”*. Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol.17, No.3 September 2013, hlm. 463–472 Terakreditasi SK. No. 64a/DIKTI/Kep/2010.
- Sarlito W Sarwono. 2010. *“Pengantar Psikologi Umum”*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Shaumya & Aulrajah. 2016. *Measuring Green Banking Practices: Evidence from Sri Lanka. 13th International Conference on Business Management 2016.*
- Slameto. 2010. *“Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya”*. Jakarta: Rineka Cipta.
- SR-BNI-2020. Bni.co.id. Diakses pada 2 Januari 2022.
- Suharman. 2005. *“Psikologi Kognitif”*. Surabaya: Srikandi.

LAMPIRAN



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan, Saya Theresia Angel Natalia Haurissa, Mahasiswi Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul “Analisis Persepsi Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Pelaksanaan Green banking PT. Bank Negara Indonesia, Tbk”.

Adapun kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Responden merupakan nasabah aktif BNI
2. Mengetahui serta memakai produk atau jasa yang disediakan BNI
3. Tertarik dan peduli terhadap lingkungan hidup

Sehubungan dengan hal tersebut, jika berkenan dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini berdasarkan persepsi dan pengetahuan Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap pelaksanaan green banking pada PT. BNI, Tbk. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan, atas dukungan dan partisipasi dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Theresia Angel Natalia Haurissa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. Pertanyaan Penyaring (*screening*)

Petunjuk : Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan Saudara.

Apakah Anda merupakan Nasabah Bank BNI serta mengenal dan memakai produk atau jasa yang disediakan BNI?

- () Ya
() Tidak

B. Identitas Responden

Pertanyaan berikut diajukan untuk mengetahui karakteristik nasabah BNI yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Petunjuk : Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan Saudara.

1. Nama

2. Jenis Kelamin

- () Laki – Laki
() Perempuan

3. Usia

- () 17 – 25 tahun
() 26 – 34 tahun
() 34 – 42 tahun
() > 42 tahun

4. Domisili

- () Jakarta
() Bogor
() Depok

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- () Tangerang
 () Bekasi
 () Other

5. Pekerjaan

- () Pelajar/Mahasiswa
 () Pegawai Negeri
 () Pegawai Swasta
 () Wiraswasta
 () Other

6. Lama Menjadi Nasabah BNI

- () <1 tahun
 () 1 – 2 tahun
 () 3 – 4 tahun
 () >4 tahun

C. Pertanyaan Penelitian

- Pilihlah jawaban yang Anda anggap paling sesuai berdasarkan pilihan yang disediakan.
- Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban.
- Kriteria jawaban:
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = N (Netral)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Persepsi Nasabah (X1)						
1	Sebagai nasabah Bank BNI saya menyadari bahwa BNI ikut berperan dalam keberlanjutan atau pengelolaan lingkungan hidup melalui konsep pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan.					
2	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah melihat pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.					
3	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah mendengar mengenai program – program pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.					
4	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah ikut berperan serta dalam pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.					
5	Salah satu pelaksanaan <i>green banking</i> BNI adalah <i>paperless</i> atau penghematan kertas. Sebagai nasabah BNI saya merasa program <i>paperless</i> memiliki dampak positif, baik bagi nasabah ataupun lingkungan.					
6	Sebagai nasabah Bank BNI saya mengapresiasi Bank BNI karena ikut berkontribusi dalam pembangunan berkelanjutan melalui pelaksanaan <i>green banking</i> .					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pengetahuan Nasabah (X2)						
1	Sebagai Nasabah Bank BNI saya mengetahui bahwa BNI melakukan aktivitas <i>green banking</i> atau dalam pelaksanaan kegiatan bisnis dan usahanya, BNI memperhatikan lingkungan.					
2	Sebagai nasabah Bank BNI saya dapat memahami dan menafsirkan pelaksanaan <i>green banking</i> BNI adalah untuk melindungi serta melestarikan lingkungan.					
3	Sebagai nasabah Bank BNI saya ikut melakukan salah satu program <i>green banking</i> yaitu <i>paperless</i> dengan memaksimalkan fungsi internet <i>banking, website, email</i> dan perangkat <i>digital</i> lainnya untuk keperluan perbankan.					
4	Sebagai Nasabah Bank BNI saya dapat menggambarkan pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.					
5	Sebagai Nasabah Bank BNI saya telah menyampaikan informasi mengenai <i>green banking</i> BNI terhadap orang lain.					
6	Sebagai Nasabah Bank BNI saya menilai bahwa pelaksanaan <i>green banking</i> BNI memberikan dampak					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

positif baik bagi nasabah, perusahaan dan lingkungan.					
---	--	--	--	--	--

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pelaksanaan <i>Green Banking</i> (Y)						
1	Pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan Bank BNI dapat diterima oleh persepsi nasabah.					
2	Pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan Bank BNI dapat diterima oleh pengetahuan nasabah.					
3	Bank BNI tidak hanya mengutamakan kepentingan, kebutuhan, dan keinginan perusahaan namun juga kepentingan, kebutuhan dan keinginan nasabah dengan memperhatikan isu-isu lingkungan.					
4	Pelaksanaan <i>green banking</i> BNI memfokuskan tanggung jawabnya kepada upaya - upaya untuk memelihara kelestarian lingkungan dan meningkatkan kesejahteraan sosial kepada masyarakat.					
5	Bank BNI merupakan salah satu pionir bank peduli lingkungan dan secara konsisten berperan aktif mendukung pembangunan berkelanjutan.					

6	Bank BNI selalu berusaha memberikan kinerja terbaik dalam pelaksanaan <i>green banking</i> dengan program-program yang dijalankan seperti penghematan kertas (<i>paperless</i>).					
---	--	--	--	--	--	--



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2. Data Penelitian

1. Variabel Persepsi Nasabah (X1)

PERSEPSI NASABAH							
Responden	1	2	3	4	5	6	X1
1	5	3	4	3	5	4	24
2	5	3	4	3	4	5	24
3	4	3	3	3	3	3	19
4	4	3	3	3	4	4	21
5	5	5	5	5	5	5	30
6	4	4	4	4	4	3	23
7	4	3	3	3	4	3	20
8	4	3	4	4	4	4	23
9	3	3	3	3	4	3	19
10	4	3	4	3	4	4	22
11	4	4	4	4	5	4	25
12	4	3	3	3	4	3	20
13	4	4	4	3	4	3	22
14	4	4	4	4	4	4	24
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	4	3	4	3	22
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	4	4	4	4	4	25
19	4	4	4	4	4	3	23
20	4	3	3	3	4	3	20
21	4	5	4	4	5	5	27
22	5	5	4	5	5	5	29
23	4	4	4	4	5	5	26
24	3	3	4	2	4	4	20
25	4	2	2	1	4	4	17

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26	5	4	3	3	5	5	25
27	3	1	1	1	4	3	13
28	5	5	5	4	5	5	29
29	5	4	5	4	5	5	28
30	3	2	2	2	4	3	16
31	4	3	5	1	5	5	23
32	4	4	4	4	4	5	25
33	5	5	5	5	5	5	30
34	4	2	4	2	4	5	21
35	4	4	4	3	5	5	25
36	4	4	4	2	5	4	23
37	4	4	3	4	4	5	24
38	4	4	3	2	4	4	21
39	3	3	3	2	5	5	21
40	4	4	4	4	5	4	25
41	4	4	4	1	5	5	23
42	4	3	5	2	5	4	23
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	5	30
45	3	4	4	1	5	5	22
46	5	5	4	5	5	5	29
47	3	3	3	3	4	4	20
48	4	4	4	2	4	5	23
49	4	4	4	3	4	5	24
50	5	5	5	5	5	5	30
51	4	3	4	3	5	5	24
52	5	5	5	5	4	4	28
53	4	4	4	3	5	4	24
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	4	4	3	4	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

56	4	3	4	4	5	5	25
57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	3	3	3	4	4	21
59	4	5	4	5	5	5	28
60	5	5	5	3	5	5	28
61	4	4	3	2	3	3	19
62	4	4	4	4	5	5	26
63	3	3	3	3	3	3	18
64	4	3	4	4	5	4	24
65	3	4	4	4	5	4	24
66	5	4	5	5	4	5	28
67	4	4	4	3	5	5	25
68	3	3	3	3	3	3	18
69	3	3	3	4	5	4	22
70	3	3	2	3	5	5	21
71	5	4	4	4	5	5	27
72	5	3	4	3	5	5	25
73	5	4	4	4	4	5	26
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	3	4	3	5	5	24
76	3	5	3	3	5	5	24
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	3	1	3	4	5	21
79	5	5	5	5	5	5	30
80	4	4	4	3	4	4	23
81	4	3	3	2	5	5	22
82	3	2	2	1	5	4	17
83	4	4	4	3	5	5	25
84	3	2	2	3	5	4	19
85	4	1	4	1	5	5	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

86	5	3	3	1	5	4	21
87	4	4	4	2	5	5	24
88	4	4	4	4	4	4	24
89	4	3	4	4	5	5	25
90	5	5	5	5	5	5	30
91	3	3	3	3	5	5	22
92	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	3	3	4	4	22
94	4	4	4	4	3	3	22
95	5	1	2	1	5	5	19
96	4	4	4	3	4	4	23
97	5	4	4	4	5	5	27
98	4	4	4	4	5	5	26
99	5	4	4	3	5	4	25
100	5	5	5	5	5	5	30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Pengetahuan Nasabah (X2)

PENGETAHUAN NASABAH							
Responden	1	2	3	4	5	6	X1
1	4	4	4	4	3	4	23
2	5	5	5	4	4	5	28
3	3	3	3	2	3	3	17
4	4	4	4	3	4	4	23
5	4	4	4	4	4	5	25
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	5	4	4	4	25
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	5	4	3	4	24
10	4	3	4	3	3	4	21
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	3	3	4	22
13	4	3	5	3	3	4	22
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	4	4	4	4	4	25
16	4	4	4	4	4	4	24
17	3	3	4	3	3	4	20
18	4	3	4	3	3	4	21
19	5	5	5	3	3	5	26
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	5	5	4	3	4	25
22	5	5	5	5	5	5	30
23	4	5	5	4	4	4	26
24	3	4	4	3	2	4	20
25	4	5	4	4	4	4	25
26	4	5	3	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

27	1	1	4	2	1	3	12
28	4	5	5	4	3	5	26
29	5	5	5	5	5	5	30
30	2	3	4	1	1	3	14
31	5	5	5	4	1	5	25
32	4	4	4	4	5	5	26
33	5	5	5	5	2	5	27
34	4	5	5	3	2	5	24
35	4	5	5	4	2	5	25
36	3	4	5	4	3	4	23
37	4	4	4	3	2	4	21
38	4	4	4	4	2	4	22
39	3	5	4	4	3	5	24
40	4	4	4	4	3	4	23
41	4	4	4	4	2	4	22
42	5	5	5	4	3	4	26
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	5	30
45	4	5	3	3	5	5	25
46	5	5	5	5	5	5	30
47	3	4	3	3	3	3	19
48	4	4	3	3	3	4	21
49	4	4	4	4	3	4	23
50	5	5	5	5	5	5	30
51	4	4	5	5	4	5	27
52	4	4	4	4	4	4	24
53	5	5	5	4	3	4	26
54	5	5	5	5	5	5	30
55	4	5	5	5	3	5	27
56	4	5	5	5	5	5	29



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	4	5	4	4	4	25
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	5	5	5	5	5	30
61	3	4	4	4	4	4	23
62	4	5	4	5	4	5	27
63	3	3	3	4	3	3	19
64	4	5	4	3	3	4	23
65	5	4	5	2	2	5	23
66	4	5	4	5	5	4	27
67	4	5	5	3	4	5	26
68	3	3	3	3	3	3	18
69	3	5	4	2	1	3	18
70	5	5	5	5	4	4	28
71	4	4	4	4	4	5	25
72	3	5	5	5	2	3	23
73	5	5	5	5	5	4	29
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	5	3	4	4	5	25
76	2	4	5	1	1	4	17
77	5	5	5	5	5	5	30
78	4	5	5	4	1	3	22
79	4	4	5	4	4	4	25
80	4	4	4	4	4	4	24
81	3	4	5	4	3	5	24
82	2	5	3	2	1	5	18
83	4	5	5	5	5	5	29
84	3	4	5	3	2	4	21
85	5	4	5	4	5	5	28
86	4	5	3	2	1	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

87	4	4	5	4	3	3	23
88	4	4	5	5	5	5	28
89	4	4	5	5	3	5	26
90	5	5	5	4	3	5	27
91	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	4	4	24
93	3	4	4	3	3	4	21
94	4	5	5	5	5	5	29
95	1	5	1	1	1	5	14
96	3	3	5	3	3	4	21
97	5	5	5	4	4	5	28
98	4	4	5	4	3	4	24
99	4	5	5	4	3	5	26
100	5	5	5	5	5	5	30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Pelaksanaan *Green Banking* (Y)

PELAKSANAAN <i>GREEN BANKING</i>							
Responden	1	2	3	4	5	6	X1
1	3	3	4	3	3	4	20
2	5	5	5	4	4	4	27
3	4	4	5	5	4	5	27
4	3	3	4	4	3	4	21
5	5	5	5	5	4	5	29
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	5	4	5	5	27
8	4	4	5	4	4	5	26
9	4	4	4	4	4	5	25
10	3	3	4	3	3	4	20
11	4	4	4	4	3	4	23
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	4	5	25
14	5	5	5	4	4	4	27
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	3	4	4	4	4	22
17	4	4	5	4	4	4	25
18	4	4	5	4	4	5	26
19	5	4	5	5	3	5	27
20	4	4	4	3	3	4	22
21	4	4	4	4	5	5	26
22	5	5	5	5	5	5	30
23	5	4	4	5	5	5	28
24	4	4	4	4	3	4	23
25	4	5	5	5	4	4	27
26	5	5	3	4	4	5	26



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

27	3	3	3	3	3	3	18
28	4	4	5	5	5	4	27
29	5	5	5	5	4	4	28
30	3	3	3	3	3	3	18
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	4	4	5	5	26
33	5	4	5	4	2	4	24
34	3	4	5	4	5	4	25
35	4	4	4	4	4	5	25
36	5	5	5	4	5	5	29
37	4	3	4	4	4	4	23
38	3	3	4	4	4	4	22
39	4	4	5	5	5	5	28
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	5	5	5	27
42	4	3	4	4	3	4	22
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	5	5	3	5	28
46	5	5	5	5	5	5	30
47	4	4	4	4	3	3	22
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	4	4	4	4	24
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	4	5	4	5	5	28
52	4	4	4	4	4	4	24
53	3	3	4	4	4	5	23
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	5	5	5	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	4	4	4	3	4	23
59	5	4	5	5	4	5	28
60	5	5	5	5	5	5	30
61	4	5	4	4	4	4	25
62	5	5	4	5	4	4	27
63	4	3	3	3	3	3	19
64	4	5	4	4	5	5	27
65	5	3	5	4	3	4	24
66	5	4	5	4	5	5	28
67	4	4	4	5	3	4	24
68	3	3	3	3	3	3	18
69	4	4	4	4	2	3	21
70	4	4	4	4	4	4	24
71	5	4	5	4	4	5	27
72	4	5	3	4	4	5	25
73	4	4	5	5	4	5	27
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	4	5	5	4	4	26
76	4	5	4	4	3	5	25
77	5	5	5	5	5	5	30
78	4	5	4	4	4	4	25
79	4	4	4	4	5	5	26
80	4	4	4	4	4	4	24
81	4	4	4	4	4	3	23
82	4	4	5	5	5	4	27
83	5	5	5	5	5	5	30
84	4	4	4	4	3	5	24
85	4	4	5	5	5	5	28
86	3	4	5	4	3	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

87	3	3	2	3	4	5	20
88	5	4	5	5	4	4	27
89	4	4	5	4	5	5	27
90	5	5	5	5	4	5	29
91	4	5	5	5	4	5	28
92	4	4	4	4	4	4	24
93	3	3	4	4	3	3	20
94	4	4	4	4	4	4	24
95	5	5	5	5	3	3	26
96	3	4	4	4	4	3	22
97	4	4	5	5	5	5	28
98	3	3	5	5	5	5	26
99	5	4	5	4	4	4	26
100	5	5	5	5	5	5	30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Distribusi Pertanyaan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Persepsi Nasabah (X1)						
1	Sebagai nasabah Bank BNI saya menyadari bahwa BNI ikut berperan dalam keberlanjutan atau pengelolaan lingkungan hidup melalui konsep pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan.	31	52	17	0	0
2	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah melihat pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.	20	41	31	5	3
3	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah mendengar mengenai program – program pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.	19	51	22	6	2
4	Sebagai nasabah Bank BNI saya pernah ikut berperan serta dalam pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.	17	27	36	11	9
5	Salah satu pelaksanaan <i>green banking</i> BNI adalah <i>paperless</i> atau penghematan kertas. Sebagai nasabah BNI saya merasa program <i>paperless</i> memiliki dampak positif, baik bagi nasabah ataupun lingkungan.	57	37	6	0	0
6	Sebagai nasabah Bank BNI saya mengapresiasi Bank BNI karena ikut berkontribusi dalam pembangunan berkelanjutan melalui pelaksanaan	54	30	16	0	0

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<i>green banking.</i>					
--	-----------------------	--	--	--	--	--

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pengetahuan Nasabah (X2)						
1	Sebagai Nasabah Bank BNI saya mengetahui bahwa BNI melakukan aktivitas <i>green banking</i> atau dalam pelaksanaan kegiatan bisnis dan usahanya, BNI memperhatikan lingkungan.	27	53	15	3	2
2	Sebagai nasabah Bank BNI saya dapat memahami dan menafsirkan pelaksanaan <i>green banking</i> BNI adalah untuk melindungi serta melestarikan lingkungan.	49	41	9	0	1
3	Sebagai nasabah Bank BNI saya ikut melakukan salah satu program <i>green banking</i> yaitu <i>paperless</i> dengan memaksimalkan fungsi internet <i>banking, website, email</i> dan perangkat <i>digital</i> lainnya untuk keperluan perbankan.	54	35	10	0	1
4	Sebagai Nasabah Bank BNI saya dapat menggambarkan pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan BNI.	27	45	19	6	3
5	Sebagai Nasabah Bank BNI saya telah menyampaikan informasi mengenai <i>green banking</i> BNI terhadap orang lain.	23	27	31	10	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6	Sebagai Nasabah Bank BNI saya menilai bahwa pelaksanaan green banking BNI memberikan dampak positif baik bagi nasabah, perusahaan dan lingkungan.	44	46	10	0	0
---	---	----	----	----	---	---

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pelaksanaan Green Banking (Y)						
1	Pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan Bank BNI dapat diterima oleh persepsi nasabah.	36	49	15	0	0
2	Pelaksanaan <i>green banking</i> yang dilakukan Bank BNI dapat diterima oleh pengetahuan nasabah.	33	51	16	0	0
3	Bank BNI tidak hanya mengutamakan kepentingan, kebutuhan, dan keinginan perusahaan namun juga kepentingan, kebutuhan dan keinginan nasabah dengan memperhatikan isu-isu lingkungan.	51	42	6	1	0
4	Pelaksanaan <i>green banking</i> BNI memfokuskan tanggung jawanya kepada upaya - upaya untuk memelihara kelestarian lingkungan dan meningkatkan kesejahteraan sosial kepada masyarakat.	39	53	8	0	0
5	Bank BNI merupakan salah satu pionir bank peduli lingkungan dan secara	34	42	22	2	0



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	konsisten berperan aktif mendukung pembangunan berkelanjutan.					
6	Bank BNI selalu berusaha memberikan kinerja terbaik dalam pelaksanaan <i>green banking</i> dengan program-program yang dijalankan seperti penghematan kertas (<i>paperless</i>).	51	39	10	0	0



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Persepsi Nasabah
 - a. Uji Validitas

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.634**	.664**	.540**	.645**	.709**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.634**	1	.820**	.841**	.662**	.723**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.664**	.820**	1	.778**	.542**	.610**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.540**	.841**	.778**	1	.561**	.519**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.001	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.645**	.662**	.542**	.561**	1	.878**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.709**	.723**	.610**	.519**	.878**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TOTAL	Pearson Correlation	.795**	.931**	.887**	.864**	.798**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	6

2. Variabel Pengetahuan Nasabah

a. Uji Validitas

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.767**	.196	.815**	.879**	.623**	.923**
	Sig. (2-tailed)		.000	.299	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.767**	1	.320	.639**	.560**	.617**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000		.085	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.196	.320	1	.246	.183	.630**	.469**
	Sig. (2-tailed)	.299	.085		.189	.334	.000	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.815**	.639**	.246	1	.791**	.628**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.189		.000	.000	.000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson	.879**	.560**	.183	.791**	1	.578**	.873**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.334	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson	.623**	.617**	.630**	.628**	.578**	1	.811**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson	.923**	.811**	.469**	.882**	.873**	.811**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.885	6

1. Variabel Pelaksanaan *Green Banking*

a. Uji Validitas

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson	1	.844**	.724**	.781**	.659**	.737**	.890**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.2	Pearson Correlation	.844**	1	.732**	.746**	.599**	.741**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.724**	.732**	1	.909**	.643**	.661**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.781**	.746**	.909**	1	.696**	.751**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.659**	.599**	.643**	.696**	1	.875**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.737**	.741**	.661**	.751**	.875**	1	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.890**	.873**	.879**	.920**	.847**	.902**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.944	6



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

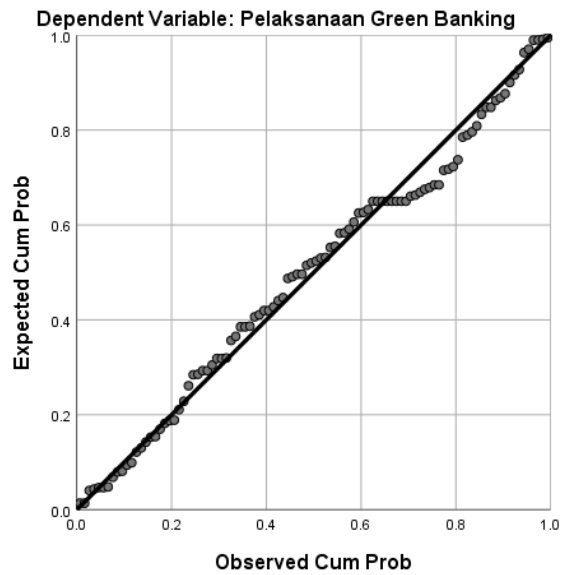




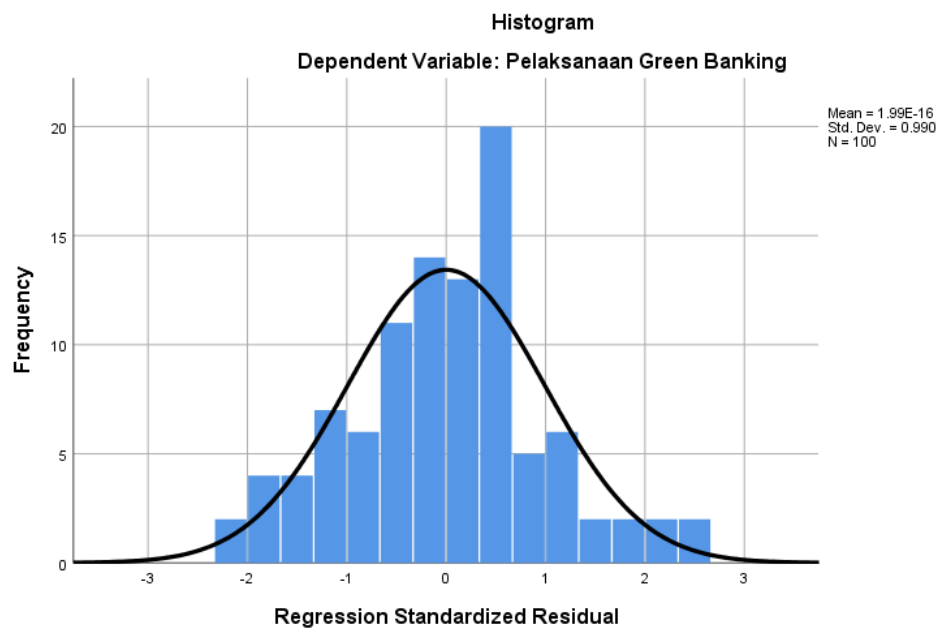
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
 - a. Normal Probability plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



- b. Histogram



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



c. One-Sample Kolmogorov Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.28333768
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.084
	Negative	-.047
Test Statistic		.084
Asymp. Sig. (2-tailed)		.081 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.931	1.605		6.811	.000		
	Persepsi Nasabah	.219	.088	.259	2.485	.015	.499	2.004
	Pengetahuan Nasabah	.387	.084	.481	4.612	.000	.499	2.004

a. Dependent Variable: Pelaksanaan Green Banking

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

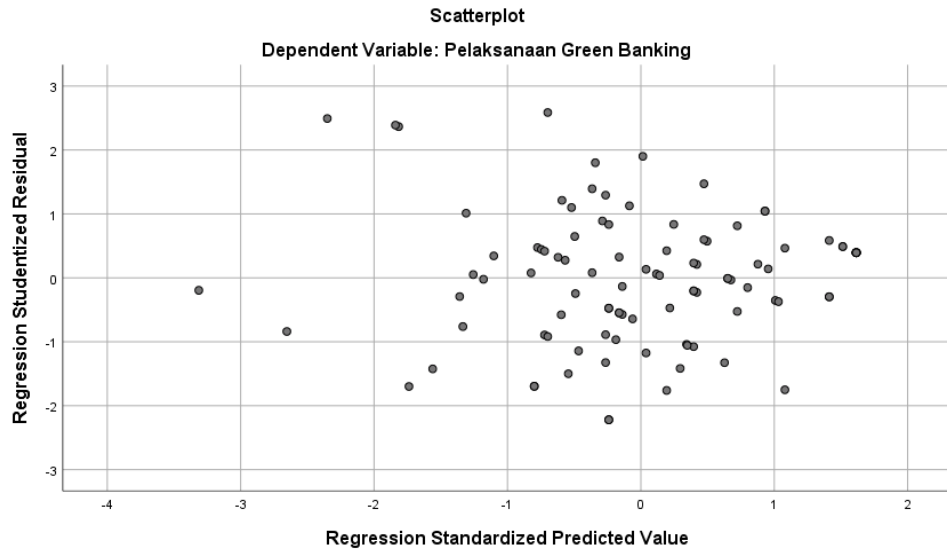


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Scatter Plot



b. Uji Glejser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.037	.956		5.267	.000
	Persepsi Nasabah	-.055	.053	-.141	-1.040	.301
	Pengetahuan Nasabah	-.081	.050	-.219	-1.615	.110

a. Dependent Variable: RES_2



Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.931	1.605		6.811	.000
	Persepsi Nasabah	.219	.088	.259	2.485	.015
	Pengetahuan Nasabah	.387	.084	.481	4.612	.000

a. Dependent Variable: Pelaksanaan Green Banking



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.931	1.605		6.811	.000
	Persepsi Nasabah	.219	.088	.259	2.485	.015
	Pengetahuan Nasabah	.387	.084	.481	4.612	.000
a. Dependent Variable: Pelaksanaan Green Banking						

2. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	465.641	2	232.820	43.754	.000 ^b
	Residual	516.149	97	5.321		
	Total	981.790	99			
a. Dependent Variable: Pelaksanaan Green Banking						
b. Predictors: (Constant), Pengetahuan Nasabah, Persepsi Nasabah						

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.689 ^a	.474	.463	2.30676
a. Predictors: (Constant), Pengetahuan Nasabah, Persepsi Nasabah				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9. Tabel R

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10. Tabel t

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
df	0,50	0,20	0,10	0,050	0,02	0,010	0,002
51	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572	3,25789
52	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373	3,25451
53	0,67915	1,29773	1,67412	2,00575	2,39879	2,67182	3,25127
54	0,67906	1,29743	1,67356	2,00488	2,39741	2,66998	3,24815
55	0,67898	1,29713	1,67303	2,00404	2,39608	2,66822	3,24515
56	0,67890	1,29685	1,67252	2,00324	2,39480	2,66651	3,24226
57	0,67882	1,29658	1,67203	2,00247	2,39357	2,66487	3,23948
58	0,67874	1,29632	1,67155	2,00172	2,39238	2,66329	3,23680
59	0,67867	1,29607	1,67109	2,00100	2,39123	2,66176	3,23421
60	0,67860	1,29582	1,67065	2,00030	2,39012	2,66028	3,23171
61	0,67853	1,29558	1,67022	1,99962	2,38905	2,65886	3,22930
62	0,67847	1,29536	1,66980	1,99897	2,38801	2,65748	3,22696
63	0,67840	1,29513	1,66940	1,99834	2,38701	2,65615	3,22471
64	0,67834	1,29492	1,66901	1,99773	2,38604	2,65485	3,22253
65	0,67828	1,29471	1,66864	1,99714	2,38510	2,65360	3,22041
66	0,67823	1,29451	1,66827	1,99656	2,38419	2,65239	3,21837
67	0,67817	1,29432	1,66792	1,99601	2,38330	2,65122	3,21639
68	0,67811	1,29413	1,66757	1,99547	2,38245	2,65008	3,21446
69	0,67806	1,29394	1,66724	1,99495	2,38161	2,64898	3,21260
70	0,67801	1,29376	1,66691	1,99444	2,38081	2,64790	3,21079
71	0,67796	1,29359	1,66660	1,99394	2,38002	2,64686	3,20903
72	0,67791	1,29342	1,66629	1,99346	2,37926	2,64585	3,20733
73	0,67787	1,29326	1,66600	1,99300	2,37852	2,64487	3,20567
74	0,67782	1,29310	1,66571	1,99254	2,37780	2,64391	3,20406
75	0,67778	1,29294	1,66543	1,99210	2,37710	2,64298	3,20249
76	0,67773	1,29279	1,66515	1,99167	2,37642	2,64208	3,20096
77	0,67769	1,29264	1,66488	1,99125	2,37576	2,64120	3,19948
78	0,67765	1,29250	1,66462	1,99085	2,37511	2,64034	3,19804
79	0,67761	1,29236	1,66437	1,99045	2,37448	2,63950	3,19663
80	0,67757	1,29222	1,66412	1,99006	2,37387	2,63869	3,19526
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11. Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta