

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KEAMANAN TERHADAP PERILAKU IMPULSE BUYING PENGGUNA SPAYLATER (SHOPEE PAYLATER) DI JADETABEK

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Adela Rossa
1804421030

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2022

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KEAMANAN TERHADAP PERILAKU IMPULSE BUYING PENGGUNA SPAYLATER (SHOPEE PAYLATER) DI JADETABEK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Adela Rossa
1804421030

Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2022

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Adela Rossa

NIM : 1804421030

Tanda tangan :



Tanggal : Sabtu, 21 Mei 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adela Rossa
NIM : 1804421030
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap Perilaku *Impulse Buying* Pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Diploma IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si ()

Anggota Penguji : Fathir Ashfath, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Adela Rossa
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421030
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan Terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek”

Disetujui oleh
Pembimbing

Fathir Ashfath, S.E., M.M.
NIP. 5200000000000000173

Ketua Program Studi

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.
NIP. 9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah *Shubhanallahu wa ta'ala* yang telah memberikan rahmat, ridho serta karunia-Nya kepada penulis. Sholawat serta salam dipanjatkan kepada nabi yang mulia, Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam* atas syafaat kepada kita, sehingga proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan Dalam Penggunaan SPaylater (Shopee Paylater) Terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna Shopee di Jadetabek”.

Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi di Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi. Selain itu, proposal skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, kritik, saran, motivasi serta dukungan selama penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu oleh penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andhika Sari, S.hum.,M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Fathir Ashfath, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dengan memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh staf jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu proses kegiatan belajar berjalan dengan baik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Dosen pengajar jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat baik moril maupun materil terutama kepada adik yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan segala keluh kesah.
8. Teman-teman BKT 8B yang berjuang bersama-sama untuk melewati semua semester di Politeknik Negeri Jakarta dengan penuh canda, tawa hingga tangis.
9. Keluarga grup sirop marjan yang menjadi tempat keluh-kesah tentang perkuliahan dan teman yang selalu menguatkan, mengingatkan dan membantu selama kuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
10. Teman-teman penulis dalam satu bimbingan, terima kasih telah memberikan motivasi dan dukungan
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan penulisan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan. Terima kasih

Depok, 18 Mei 2022

Penulis



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adela Rossa
NIM : 1804421030
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan Terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 18 Mei 2022

Yang menyatakan

Adela Rossa

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, RISIKO DAN KEAMANAN TERHADAP PERILAKU IMPULSE BUYING PENGGUNA SPAYLATER (SHOPEE PAYLATER) DI JADETABEK

ABSTRAK

Perkembangan dunia digital mendorong transformasi digital dalam dunia ritel dan keuangan sehingga membuat perubahan pada tren belanja konsumen. Saat ini *e-commerce* menyediakan berbagai macam metode pembayaran agar membuat konsumen nyaman salah satunya metode *Paylater*. Shopee merupakan *e-commerce* terbesar ASEAN dengan jumlah pengunjung harian mencapai 33,27 juta meluncurkan fitur *paylater*nya dengan nama *SPaylater*. Menurut *DSInnovate*, *SPaylater* merupakan layanan *paylater* yang paling banyak digunakan oleh konsumen sepanjang tahun 2021. Berdasarkan teori TAM, persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan yang menjadi alasan mengapa seseorang menggunakan teknologi atau sistem tersebut. Selain itu, persepsi risiko merupakan salah satu faktor yang menentukan perilaku konsumen dalam berbelanja. Oleh karena itu, penelitian ini ingin mengetahui bagaimana persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, risiko dan keamanan dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pada pengguna *SPaylater*. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari sampel sebanyak 200 responden pengguna *SPaylater* di *Jadetabek*. Analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program *SPSS* versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya kemudahan penggunaan, kepercayaan dan keamanan pada fitur *SPaylater* dapat menimbulkan perilaku *impulse buying* bagi pengguna *SPaylater* di *Jadetabek*. Sedangkan, persepsi risiko tidak berdampak pada perilaku *impulse buying* pengguna *SPaylater* di *Jadetabek*. Selain itu, kemudahan penggunaan, kepercayaan, risiko dan keamanan secara bersamaan dapat menimbulkan perilaku *impulse buying* pengguna *SPaylater* di *Jadetabek*.

Kata Kunci : Analisis Regresi Linear Berganda, *Impulse Buying*, *Paylater*, Pembelian Impulsif, *Technology Acceptance Model*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.4.1 <i>E-commerce</i>	11
2.4.2 <i>Financial Technology</i>	12
2.4.3 <i>Paylater</i>	15
2.4.4 <i>Shopee Paylater (SPaylater)</i>	15
2.4.5 <i>Persepsi Kemudahan Penggunaan</i>	16
2.4.6 <i>Tingkat Kepercayaan</i>	18
2.4.7 <i>Keamanan</i>	19
2.4.8 <i>Persepsi Risiko</i>	20
2.4.9 <i>Impulse Buying</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
2.4.1 Persepsi kemudahan dalam penggunaan SPaylater dapat mempengaruhi perilaku <i>impulse buying</i> pengguna SPaylater di Jadetabek. .	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.2	Persepsi kepercayaan dalam penggunaan SPaylater dapat mempengaruhi perilaku <i>impulse buying</i> pengguna SPaylater di Jadetabek. .	33
2.4.3	Persepsi risiko dalam penggunaan SPaylater dapat mempengaruhi perilaku <i>impulse buying</i> pengguna SPaylater di Jadetabek	34
2.4.4	Persepsi keamanan dalam penggunaan SPaylater dapat mempengaruhi perilaku <i>impulse buying</i> pengguna SPaylater di Jadetabek. .	34
2.4.5	Persepsi kemudahan, kepercayaan, risiko dan keamanan dalam penggunaan SPaylater secara simultan dapat mempengaruhi perilaku <i>impulse buying</i> pengguna SPaylater di Jadetabek.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	38
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6.1	Variabel Penelitian	39
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.7	Metode Analisis Data	43
3.7.1	Uji Instrumen Data.....	43
3.7.2	Metode Statistik Deskriptif	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2	Profil Responden	49
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	50
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	52
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan SPaylater	53
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kebutuhan Menggunakan SPaylater	54
4.3	Gambaran Distribusi <i>Item</i>	54
4.3.1	Variabel Independen	55
4.3.2	Variabel Dependen.....	57



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4	Hasil Uji Instrumen Data.....	58
4.5.1	Uji Validitas	59
4.5.2	Uji Reliabilitas	60
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.1	Uji Normalitas.....	61
4.5.2	Uji Multikolinearitas	63
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.7	Uji Hipotesis.....	67
4.7.1	Uji Parsial (<i>t-test</i>)	68
4.7.2	Uji Simultan (<i>F-test</i>)	70
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.8	Pembahasan	71
4.8.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Pengguna SPaylater	71
4.8.2	Pengaruh Persepsi Kepercayaan terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Pengguna SPaylater	73
4.8.3	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Pengguna SPaylater	74
4.8.4	Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Pengguna SPaylater	75
4.8.5	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan Secara Simultan terhadap Perilaku <i>Impulse Buying</i> Pengguna SPaylater.....	76
BAB V	PENUTUP.....	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR	PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skor Indikator Likert.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Kemudahan Penggunaan (X1).....	55
Tabel 4.2 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Kepercayaan (X2).....	56
Tabel 4.3 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Risiko (X3).....	56
Tabel 4.4 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Keamanan (X4).....	57
Tabel 4.5 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Perilaku <i>Impulse Buying</i> (Y).....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-smirnov</i>	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Most Used Fintech Product in Indonesia</i>	3
Gambar 1.2 <i>Used Paylater Platform</i>	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	52
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Menggunakan SPaylater.....	53
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kebutuhan Responden saat Menggunakan SPaylater.....	54
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>Scaterrplot</i>	62
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>Histogram</i>	63
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scaterrplot</i>	65

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi memiliki perkembangan yang cepat sehingga membawa kehidupan masyarakat dunia memasuki era baru yaitu era revolusi industri 4.0. Berkembangnya era ini ditandai dengan berbagai inovasi teknologi seperti *Internet of Things (IoT)*, *Cloud Computing*, *Artificial Intelligence (AI)* dan *Machine Learning*. Pada bidang layanan keuangan pemanfaatan berbagai teknologi membawa perubahan yang signifikan dan perubahan tersebut dapat terlihat dari empat aspek yang mendorong perubahan karakteristik layanan keuangan masa depan diantaranya perubahan ekspektasi konsumen, peningkatan kualitas produk dan layanan menggunakan data, kemunculan kemitraan baru dengan *financial technology* dan *big technology companies*, serta perubahan model bisnis dari konvensional menjadi digital (OJK, 2021).

Hal tersebut didorong oleh adanya pertumbuhan penduduk yang menggunakan Internet mengalami peningkatan pada periode 2016-2020, hal ini ditunjukkan dari persentase penduduk yang mengakses Internet pada tahun 2016 meningkat dari sekitar 25,37 persen menjadi 53,73 persen pada tahun 2020 (Badan Pusat Statistik, 2020). Menurut Laporan riset yang dilakukan oleh Newzoo di tahun 2020, Indonesia menempati urutan keempat negara terbanyak menggunakan *smartphone* setidaknya sebulan sekali. Oleh karena itu, Pemerintah Indonesia melalui Kementerian Kominfo melakukan upaya untuk akselerasi transformasi digital dengan cara menyiapkan Roadmap Digital Indonesia 2021-2024 yang bertujuan meningkatkan konektivitas dan menjembatani kesenjangan digital. Hal ini perlu didukung dengan keberadaan masyarakat digital karena keberhasilan transformasi digital bergantung pada kesiapan masyarakat untuk *go digital* (Rizkinaswara, 2021). Sehingga mendorong percepatan transformasi industri layanan transaksi keuangan dan memaksa perubahan perilaku dan orientasi masyarakat dari *physical economy* menjadi ke arah *virtual economy*. Sehingga kondisi ini menimbulkan percepatan dan menjadi momentum perubahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada berbagai aspek kehidupan masyarakat secara menyeluruh dan menciptakan *digital behavior*, termasuk perilaku dalam bertransaksi keuangan (OJK, 2021).

Perkembangan dunia digital dan pemerintah yang mendukung transformasi digital menjadi tantangan yang berat untuk beberapa perusahaan ritel karena hal tersebut membuat perubahan tren belanja konsumen. Transaksi digital yang berkembang semakin memudahkan konsumen untuk mendapatkan barang yang diinginkan tanpa keluar rumah. Sehingga untuk mengatasinya beberapa industri ritel melakukan efisiensi toko fisik dan mulai masuk ke dunia *online*. Persepsi konsumen mengenai jarak, harga, promosi, tempat yang telah ditetapkan oleh perusahaan selama ini yang mempengaruhi perubahan perilaku konsumen (Kotler dan Keller, 2012). Kemudahan yang ditawarkan oleh toko *online* merupakan alasan terbesar terjadinya pola perilaku pembelian berubah dari toko *offline* ke toko *online*, namun kemudahan yang ditawarkan masih banyak faktor yang membuat konsumen ragu untuk berbelanja *online* diantaranya risiko penipuan baik dalam segi kualitas maupun sistem pembayaran (Fakri, 2016). Oleh karena itu, biasanya apabila risiko penggunaan dapat diatasi dengan baik maka kemudahan dan kepercayaan konsumen dapat membuat konsumen melakukan *repeat order*.

Para pengusaha melihat peluang akan hal tersebut mulai tertarik membangun *e-commerce*. *E-commerce* saat ini merupakan tempat proses transaksi jual beli yang paling sering digunakan karna kemudahan dan efisiensi dalam bertransaksi. Untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan konsumen, *e-commerce* menyediakan berbagai macam layanan keuangan agar memfasilitasi pembayaran pada transaksi *e-commerce* lebih mudah salah satunya pembayaran menggunakan fitur *paylater*. *Paylater* merupakan alternatif metode pembayaran yang dapat menunda atau mencicil pembayaran ketika membeli sesuatu melalui suatu platform salah satunya *e-commerce*. Fitur ini sama seperti layanan pinjaman *online* tanpa kartu kredit.

Diperkirakan dari hasil riset yang dilakukan oleh DSInnovate (DailySocial.id) survei pada *Fintech Report 2020*, *paylater* merupakan salah satu *fintech* produk ketiga teratas yang paling banyak digunakan di Indonesia dan

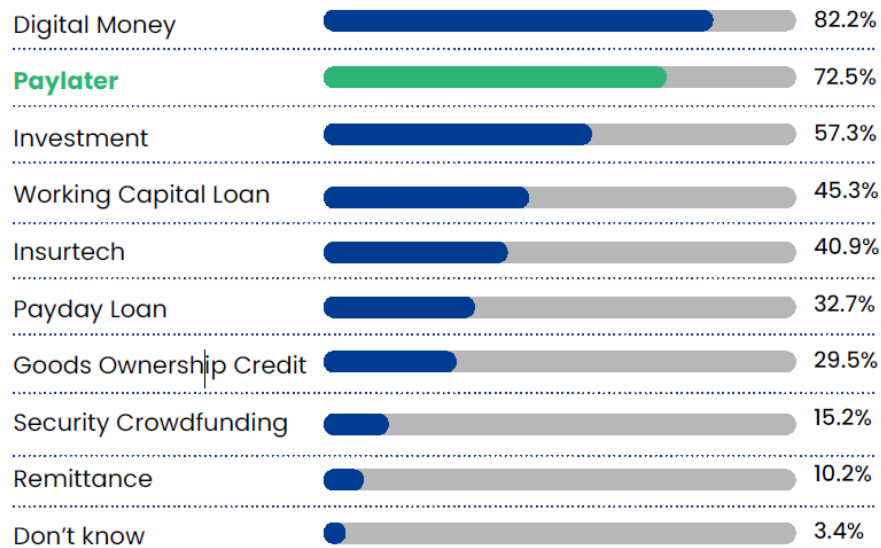
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



dalam jangka panjang Belanja Konsumen Indonesia diproyeksikan akan mengalami tren sekitar Rp1.585.314 miliar pada tahun 2022 dan Rp1.680.433 miliar pada tahun 2023, menurut model ekonometrik. Sehingga dalam hal ini *e-commerce* mulai melakukan pengembangan terhadap fitur *paylater*.



Gambar 1.1 *Most Used Fintech Product in Indonesia*

Sumber : dailysocial.id

Salah satu *e-commerce* terbesar di ASEAN adalah Shopee. Hasil riset yang dilakukan oleh perusahaan riset pasar dunia, Ipsos, pada akhir tahun 2021, jumlah pengunjung aktif harian Shopee mencapai 33,27 juta dengan jumlah transaksi tertinggi dalam kurun tiga bulan mencapai 41 persen (Darmawan, 2022). Dengan perkembangan sistem pembayaran saat ini, tolak ukur ketersediaan anggaran bukan hanya dilihat dari dana dalam bentuk uang tunai, namun juga dapat diukur dari bentuk layanan fasilitas pendanaan seperti kartu kredit ataupun pembayaran digital lainnya (Widawati, 2011). Oleh karena itu, agar memudahkan transaksi konsumen, *e-commerce* bekerja sama dengan perusahaan *fintech* dalam menyediakan layanan *paylater* tersebut. Pada Shopee *e-commerce*, fitur *paylater*nya disebut dengan SPaylater (Shopee Paylater). Dari hasil survei DSInnovate (2021), konsumen paling banyak menggunakan layanan SPaylater sepanjang tahun 2021 dengan persentase mencapai 78,4%.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

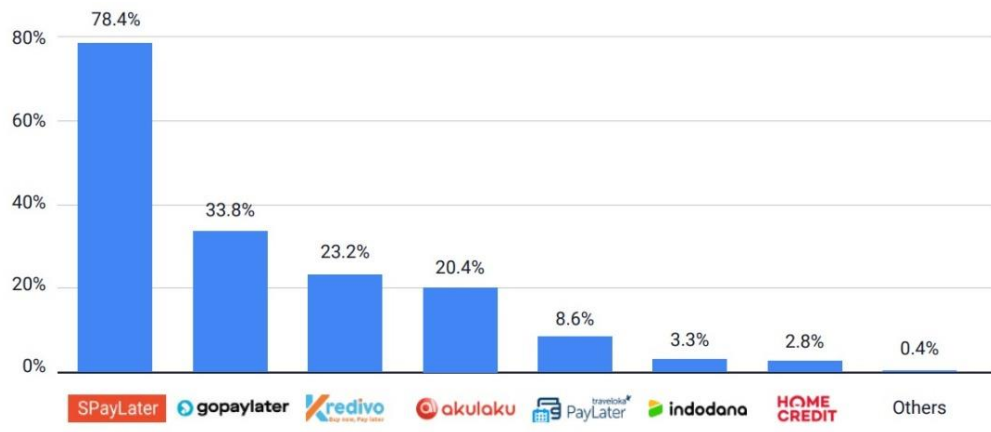
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.2 Used Paylater Platform

Sumber : dailysocial.id

Menurut Kominfo (2021), paylater mempunyai potensi besar untuk menjadi pilihan utama dalam pembayaran kredit selama distribusi kartu kredit tidak mengalami pertumbuhan secara eksponensial termasuk untuk kelas menengah ke bawah. Generasi Milenial dan Generasi Z memiliki kecenderungan konsumsi digital yang tinggi. Selain itu, mengaktifkan fitur paylater mempunyai syarat dan pengajuan yang mudah dibandingkan Kartu Kredit. Meskipun bunga dari fitur paylater lebih tinggi akan tetapi konsumen tetap lebih suka melakukan transaksi dengan fitur paylater karena prosesnya cepat dan untuk masalah keamanannya sudah dilindungi dan diawasi oleh OJK. Tidak hanya itu, *campaign* untuk konsumen yang berbelanja menggunakan paylater akan mendapatkan diskon atau *cashback* juga membuat konsumen tertarik untuk membayar memakai fitur paylater. Hal ini dikhawatirkan bahwa konsumen menjadi *impulse buying* tanpa memperhatikan kemampuan dan kesanggupan secara finansial.

Pembelian secara *impulsive* merupakan kecenderungan konsumen untuk membeli suatu produk dengan spontan dan segera (Rook dan Fisher, 1995). Selain itu, 40 sampai 80 persen dari total pembelian dapat disebabkan oleh *impulse behavior*, berdasarkan pada tipe produk (Amos et al, 2014). Menurut Iram dan Chacharkar (2017), mengidentifikasi hubungan erat antara teknologi dan fenomena pembelian impulsive itu memungkinkan. Penggunaan paylater oleh pengguna *e-commerce* di Indonesia dapat memberikan pengaruh pada perilaku

impulse buying karena pengguna merasakan kemudahan serta manfaat dari teknologi tersebut dalam bertransaksi *online* (Sari, 2020).

Menurut penelitian Hilmi dan Pratika (2021), paylater memiliki pengaruh langsung terhadap *impulsive buying*. Kenyamanan, kecepatan dan suku bunga rendah yang menjadi keunggulan pada fitur paylater berpengaruh positif bagi konsumen dalam melakukan *impulse buying*. Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen, perusahaan yang menawarkan sistem paylater yang dapat terus meningkatkan konsumennya melalui motivasi hedonis, namun perusahaan juga dapat meningkatkan aspek utilitarian dengan memberikan aspek nilai tambah dari manfaatnya, seperti *bundling price* jika menggunakan paylater.

Namun, menurut Sari (2020), berdasarkan penelitian yang dilakukannya melalui persepsi kemudahan dalam penggunaan, manfaat, intensitas penggunaan dan sikap dalam penggunaan yang sesungguhnya, pengguna paylater di Indonesia masih melakukan *impulse buying* dalam belanja *online* pada *e-commerce*. Akan tetapi, pada penelitian ini paylater memberikan dampak yang tidak terlalu besar yaitu hanya sebesar 6,4% kepada perilaku *impulse buying* yang dapat diakibatkan karena bunga pada paylater dan dendanya cukup tinggi. Walaupun pengaruhnya sedikit namun pada penelitian ini hasil menunjukkan arah yang positif. Dikarenakan pengguna *e-commerce* di Indonesia merasakan kemudahan serta manfaat dari paylater dalam bertransaksi *online* sehingga dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying*.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Purnamasari et al (2021), bahwa hasil penelitian menunjukkan persepsi kemudahan memiliki hubungan negatif signifikan terhadap keputusan penggunaan metode pembayaran Shopee Paylater. Sehingga pada penelitian ini, semakin tinggi tingkat persepsi kemudahan yang dimiliki oleh metode pembayaran Shopee Paylater maka akan menurunkan keputusan penggunaan metode pembayaran Shopee Paylater. Hasil penelitian tersebut disebabkan karena metode pembayaran Shopee Paylater masih tergolong baru sehingga responden masih perlu untuk lebih memahami apa saja kemudahan yang diberikan oleh fitur Shopee Paylater dibandingkan dengan layanan metode pembayaran lainnya.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Dilihat dari persepsi risiko, hasil riset yang dilakukan oleh Anggono et al (2018) dan Purnamasari et al (2021), mengatakan risiko tidak mempunyai pengaruh terhadap *intention to use* SPaylater. Namun, apabila secara simultan persepsi kemudahan, risiko dan kepercayaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Aisah et al (2021) bahwa persepsi risiko mempunyai pengaruh terhadap keputusan pembelian menggunakan SPaylater. Dalam hal ini konsumen tidak akan melakukan keputusan pembelian dikarenakan beberapa risiko yang ada pada SPaylater seperti barang tidak sebanding dengan harga, informasi pribadi yang tersebar, tagihan paylater yang melibatkan orang sekitar dan SPaylater tidak dapat digunakan jika tidak melunasi tagihan sebelumnya serta barang tidak datang tepat waktu.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, transformasi digital membuat perilaku konsumen terhadap berbelanja berubah. Berbelanja *online* lebih diminati karena kemudahan saat berbelanja dan dapat mengefiensi tenaga serta waktu, Kemudahan dalam pembayaran juga menjadi alasan mengapa tren belanja berubah menjadi *online*. Saat ini pemerintah sedang sangat memperhatikan sistem pembayaran digital yang ada di Indonesia terutama sistem paylater. Hal ini dikarenakan peningkatan penggunaan paylater pada setiap platform yang menyediakan namun regulasi yang belum sempurna sehingga masih banyak *fraud* yang terjadi pada sistem pembayaran paylater. Salah satu paylater yang paling banyak digunakan oleh konsumen adalah SPaylater. Dari penelitian sebelumnya, fitur paylater memiliki pengaruh terhadap perilaku *impulse buying* konsumen namun penelitian tersebut dilakukan pada seluruh platform yang menyediakan fitur paylater. Dikarenakan Shopee *e-commerce* merupakan salah satu *e-commerce* terbesar di ASEAN dan SPaylater merupakan fitur paylater yang paling banyak digunakan di Indonesia maka penulis membuat SPaylater sebagai objek penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap Impulse Buying pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek”**.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





1.2 Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, terdapat kemungkinan fitur paylater pada Shopee *e-commerce* atau disebut dengan SPaylater dapat membuat perilaku *Impulse Buying* konsumen dilihat dari persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, risiko dan keamanannya. Namun, pada penelitian terdahulu tidak menggunakan objek penelitian yang spesifik karena melakukan penelitian terhadap semua fitur paylater pada aplikasi uang digital serta tidak melihat dari persepsi keamanan fitur paylaternya.

Pada hasil riset yang dilakukan oleh DSInnovate dalam *Fintech Report 2021 : The Convergence of (Digital) Financial Services*, penggunaan *platform* paylater terbanyak adalah SPaylater mencapai 78,4 persen. Angka ini diperkirakan akan membuat konsumen yang menggunakan SPaylater menimbulkan perilaku *impulse buying* dengan berbagai keunggulan fitur *paylater* yang disediakan oleh SPaylater.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka timbulah pertanyaan-pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Apakah persepsi kemudahan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek?
2. Apakah persepsi kepercayaan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek?
3. Apakah persepsi risiko dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek?
4. Apakah persepsi keamanan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek?
5. Apakah persepsi kemudahan, kepercayaan, risiko dan keamanan dalam penggunaan SPaylater secara simultan dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek.
2. Untuk mengetahui apakah persepsi kepercayaan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek.
3. Untuk mengetahui apakah persepsi risiko dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek.
4. Untuk mengetahui apakah persepsi keamanan dalam penggunaan SPaylater secara parsial dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek.
5. Untuk mengetahui apakah persepsi kemudahan, kepercayaan, risiko dan keamanan dalam penggunaan SPaylater secara simultan dapat mempengaruhi perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa kajian literatur, pengetahuan serta referensi bagi peneliti selanjutnya dalam menganalisis penggunaan *paylater* terhadap perilaku *impulse buying*.

2. Manfaat Praktikal

- a. Bagi Penulis, penelitian ini menjadi sarana untuk menambah pengetahuan, wawasan serta pengalaman penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan dan merupakan syarat kelulusan.

- b. Bagi Instansi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta sebagai bahan ajar untuk meningkatkan pengetahuan mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan ini bertujuan memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi secara ringkas dan jelas, yang terdiri dari 5 bab yang saling berhubungan. Untuk mempermudah pembaca memahami penelitian ini maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat uraian yang melatarbelakangi penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan secara singkat dan jelas.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat uraian teori-teori yang mendukung topik penelitian, literasi yang berhubungan dengan penelitian, tinjauan pustaka yang memuat penelitian-penelitian terdahulu serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, subjek penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat gambaran umum tentang objek penelitian, menjabarkan hasil analisis dari pengumpulan data serta pembahasannya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil analisis data, memberikan intisari dari pertanyaan penelitian yang telah dijabarkan pada BAB IV, serta memuat saran yang dapat berguna bagi peneliti selanjutnya atau pihak lainnya.



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan peneliti yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna SPaylater (Shopee Paylater) di Jadetabek”, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap perilaku *impulse buying*. Dengan bertambahnya pengguna SPaylater dan meningkatnya intensitas transaksi menggunakan SPaylater menunjukkan kemudahan dalam pengaplikasian dan mempermudah dalam bertransaksi. Tidak hanya itu, kemudahan memberikan efisiensi waktu dan mengurangi hambatan dalam melakukan transaksi menggunakan SPaylater sehingga konsumen cenderung melakukan pembelian secara spontanitas tanpa melihat kebutuhan dan kesanggupan membayar tagihannya.
2. Persepsi kepercayaan berpengaruh terhadap perilaku *impulse buying*. Pengguna SPaylater dalam penelitian ini melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran SPaylater rata-rata lebih dari tiga kali dalam sebulan sehingga dapat terlihat bahwa pengguna SPaylater telah memiliki *trust intention* yaitu bersedia bergantung pada suatu produk atau jasa tertentu yang dalam hal ini pengguna telah bergantung kepada metode pembayaran SPaylater. Selain itu, pengguna telah memiliki *trust believe* yaitu timbulnya rasa percaya terhadap suatu produk ataupun jasa sehingga meskipun terdapat gangguan, para pengguna akan tetap percaya bahwa layanan fitur SPaylater dapat meminimalisir gangguan sistem atau yang lainnya dengan baik. Dan hal ini, membuat pengguna SPaylater melakukan pembelian secara berulang tanpa khawatir akan gangguan maupun pendapat negatif tentang SPaylater.
3. Persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku *impulse buying*. Meskipun pengguna SPaylater mengetahui adanya risiko-risiko yang kemungkinan akan terjadi namun mereka tetap percaya bahwa pelayanan SPaylater dapat mencegah dan mengatasi risiko tersebut. Disisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lain, pengguna mengabaikan risiko-risiko tersebut sehingga mereka akan tetap melakukan pembelian secara impulsif dikarenakan risiko tersebut tidak menimbulkan kerugian yang berarti bagi pengguna.

4. Persepsi keamanan berpengaruh terhadap perilaku *impulse buying*. Pengguna SPaylater percaya bahwa transaksi yang dilakukan dapat terjamin aman dengan metode pembayaran SPaylater. Oleh karena itu, semakin tinggi tingkat keamanan yang ada pada *e-commerce* maupun metode pembayarannya maka semakin sering pengguna untuk menggunakan metode pembayaran SPaylater dalam berbelanja. Intensitas pengguna inilah yang dilihat menimbulkan perilaku *impulse buying*.
5. Persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, risiko dan keamanan secara simultan berpengaruh terhadap perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater. Hal tersebut berarti apabila pengguna tidak merasakan adanya risiko waktu, finansial, kinerja, psikologis dan sosial yang dapat merugikan pengguna, kemudian pengguna masih memiliki *trust believe dan intention*, merasa bahwa menggunakan SPaylater berbelanja lebih efisien, senang berbelanja dan merasakan aman menggunakan metode pembayaran SPaylater maka mereka akan tetap melakukan pembelian secara impulsif menggunakan SPaylater.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka terdapat beberapa saran yang diberikan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Pihak SPaylater (Shopee Paylater)

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa mayoritas pengguna SPaylater adalah generasi milenial dan generasi Z yang sudah tidak asing dengan adaptasi bersama perkembangan teknologi. Oleh karena itu, diharapkan SPaylater untuk tetap melakukan pembaharuan dan berinovasi dengan teknologi yang lebih mudah serta meningkatkan kualitas layanan dan keamanan untuk mencegah maupun mengurangi risiko-risiko yang mungkin terjadi dan dapat mempertahankan loyalitas pengguna SPaylater sebagai alternatif metode pembayaran.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagi Pengguna SPaylater (Shopee Paylater)

Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui bahwa pengguna SPaylater menunjukkan perilaku pembelian secara impulsif dan mengabaikan risiko-risiko yang ada. Oleh karena itu, pengguna SPaylater diharapkan untuk tetap melakukan rencana pembelian sesuai dengan kebutuhan yang ada dan tetap memperhatikan risiko-risiko yang ada.
3. Bagi Penelitian Selanjutnya
Penelitian ini menggunakan variabel persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, risiko dan keamanan dimana variabel-variabel tersebut berpengaruh baik secara simultan maupun parsial terhadap perilaku *impulse buying* pengguna SPaylater di Jadedetabek maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya mencari atau menggunakan variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini. Selain itu, diharapkan untuk dapat menambah jangkauan penelitian dan menambah jumlah responden sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih terlihat jelas pengaruh atau tidaknya.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Adirinekso, G. P. (2021). Minat dan Penggunaan Fintech PayLater Pekerja Urban Pelanggan Traveloka dan GoJek Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di DKI Jakarta. *Journal of Management and Business Review*, 18(2), 228-243. doi:<https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i2.283>
- Aisah, S., Asiyah, S., & Primanto, A. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Pada Penggunaan Transaksi Shopee Paylater (Studi Kasus Mahasiswa FEB UNISMA). *e-Jurnal Riset Manajemen*. Retrieved from www.fe.unisma.ac.id
- Akbar, M. A., & Alam, S. N. (2020). *E-commerce: Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Anggaraeni, R., Purnamasari, Sasana, H., & Novitaningtyas, I. (2021). Pengaruh perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk dan brand image terhadap keputusan pembelian menggunakan metode pembayaran paylater. *Jurnal Manajemen*, 13(3), 420-430. Retrieved from journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN
- Asja, H., Susanti, S., & Achmad, F. (2021). Pengaruh Manfaat, Kemudahan Dan Pendapatan Terhadap Minat Menggunakan Paylater: Studi Kasus Masyarakat di DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Manajemen*, 2(4), 309-325. doi:<https://doi.org/10.35912/jakman.v2i4.495>
- Badan Pusat Statistik. (2021, Oktober 12). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2020*. Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/publication/2021/10/11/e03aca1e6ae93396ee660328/statistik-telekomunikasi-indonesia-2020.html>
- Budyastuti, T. (2020). Factors That Influence The Intensity of The Use of Digital Payment (Case Study in OVO Users). *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*, 6(6). doi:10.36713/epra2013
- Burnham, B. D. (2014). *Fundamental Statistics For The Behavioral Sciences V 2.0*.
- Canestren, I., & Saputri, M. (2021). Pengaruh Kepercayaan , Kemudahan Dan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/14958>
- Chen, Y., & Zhang, L. (2015). Influential Factors for Online Impulse Buying in China: A Model and Its Empirical Analysis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Damiati, & dkk. (2017). *Perilaku Konsumen*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Darmayanti, N. L., Purnamawati, I. G., & Prayudi, M. A. (2017). Pengaruh Pendekatan Technology Acceptance Model dan Faktor Sosial Terhadap Penerapan Sistem Informasi Keuangan Daerah Pada SKPD Di Kabupaten Gianyar. *e-JournalSI Ak*, 8(2).
- Dewanti, V. P. (2021). Pengaruh Financial Socialization, Financial Knowledge, Financial Experience Terhadap Financial Management Behavior dengan Locus of Control sebagai Variabel Mediasi Pada Pengguna Paylater. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 863-875.
- Dewi, F. S. (2021). Pengaruh Perceived Security dan Perceived Usefulness terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction sebagai Intervening: Studi Kasus E-Wallet.
- Eka, R. (2021, September 28). *Indonesia Paylater Ecosystem Report 2021*. Retrieved from DailySocial id: <https://dailysocial.id/research/indonesia-paylater-ecosystem-report-2021>
- Garbarino, E., & Strahilevitz, M. (2004). Gender Differences in The Perceived Risk of Buying Online and The Effects of Receiving a Site Recommendation. *Journal of Business Research*, 57, 768-775.
- Ginantra, N. L. (2020). *Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi di Era Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Hair Jr., J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate Data Analysis: Eight Edition*. Cengage Learning.
- Harmayani, & dkk. (2020). *E-commerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Hilmi, L. D., & Pratika, Y. (2021). Paylater Feature: Impulsive Buying Driver for E-commerce In Indonesia. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2), 63-74. Retrieved from <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR>
- Iram, M., & Charcharkar, D. Y. (2017). Model of impulse buying behavior. *BVIMSR's Journal of Management Research*, 9(1), 45-53.
- Jamaludin, & dkk. (2020). *Tren Teknologi Masa Depan*. Yayasan Kita Menulis.
- Kurniasari, I., & Fisabilillah, L. W. (2021). Fenomena Perilaku Berbelanja Menggunakan Spaylater Serta Dampaknya Terhadap Gaya Hidup Mahasiswa Ilmu Ekonomi. *Journal of Economics*, 1(3), 207-218.
- Lee, H. (2018). Intrinsic And Extrinsic Motivations Affecting Impulse-Buying Tendency In Mobile Shopping. *Social Behavior and Personality*, 46(4), 683-694. doi:<https://doi.org/10.2224/sbp.6693>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nagadeepa, C., Shirahatti, D., & Sudha, N. (2021). *Impulse Buying: Concepts, Frameworks and Consumer Insights*. Tamil Nadu, India: Shanlax Publications.
- Nasution, A. E., Putri, L. P., & Lesmana, M. T. (2019). Analisis Pengaruh Harga, Promosi, Kepercayaan dan Karakteristik Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada 212 Mart di Kota Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, *1(1)*, 194-199. doi:<https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3594>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021, Oktober 26). *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Pages/Cetak-Biru-Transformasi-Digital-Perbankan.aspx>
- Pratama, A. B., & Suputra, I. D. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *27(2)*, 927 - 953. doi:<https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v27.i02.p04>
- Purnamasari, R. D., Sasana, H., & Novitaningtyas, I. (2021). Pengaruh perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk, dan brand image terhadap keputusan pembelian menggunakan metode pembayaran paylater. *Jurnal Manajemen*, *13 (3)*, 420-430.
- Putri, A., & Iriani, S. (2020). Pengaruh Kepercayaan Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Pinjaman Online Shopee Paylater. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *8(3)*, 818-828.
- Rahmad, A. D., Astuti, E. S., & Riyadi. (2017). Pengaruh Kemudahan Terhadap Kepercayaan Penggunaan SMS Banking (Studi pada Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, *3(1)*. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Rakhmad S., A., Astuti, E., & Susilo, H. (2013). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Penggunaan Youtube Dengan Pendekatan TAM (Studi Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2010/2011 dan 2011/2012 Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, *3(1)*. Retrieved from <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/119>
- Redaksi OCBC NISP. (2021, Juli 12). *Apa itu Paylater? Ini Pengertian & Tipsnya Agar Tidak Boros*. Retrieved from OCBC NISP: <https://www.ocbcnisp.com/en/article/2021/07/12/paylater-adalah>
- Riskinaswara, L. (2021, Juli 15). *Akselerasi Transformasi Digital dalam Roadmap Digital Indonesia 2021-2024*. Retrieved from Kominfo:



<https://aptika.kominfo.go.id/2021/07/akselerasi-transformasi-digital-dalam-roadmap-digital-indonesia-2021-2024/>

- Rodrigues, R., Lopes, P., & Varela, M. (2021). Factors Affecting Impulse Buying Behavior of Consumers. *Front. Psychol.*, 12. doi:10.3389/fpsyg.2021.697080
- Romindo, e. a. (2019). *E-commerce: Implementasi, Strategi & Inovasinya*. Yayasan Kita Menulis.
- Rook, D. W., & Fisher, R. J. (1995). Normative Influences on Impulsive Buying Behavior. *Normative Influences on Impulsive Buying Behavior. Journal of Consumer Research*, 22(3), 305. doi:10.1086/209452
- Rumayya, Sari, F. R., Wahyuni, E., Rohman, M. S., Arini, H. R., & Agusti, K. S. (2020). *Persepsi Pasar Terhadap Pemanfaatan Fitur Pembayaran Paylater*. Surabaya: Research Institute of Socio-Economic Development.
- Saraswati, P. D., & Purnamawati, I. G. (2020). Determinan Minat Menggunakan E-Wallet OVO pada Transportasi Online Grab. *Jurnal Akutansi Profesi*, 11(1).
- Sari, R. (2020). Pengaruh Penggunaan Paylater Terhadap Perilaku Impulse Buying Pengguna E-Commerce di Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 7(1).
- Sati, R. S., & Ramaditya, M. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money (Studi Kasus Pada Konsumen Yang Menggunakan Metland Card). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*.
- Sawhani, D. K. (2021). *Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan dan Kepercayaan*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sekaran, U., & Roger, B. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Chichester, West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sun, H., & Zhang, P. (2006). Casual Relationships between Perceived Enjoyment and Perceived of Use An Alternative Approach. *Journal of the Association for Information System*, 7(9), 618-645.
- Tahir, T., & dkk. (2020). *Perubahan Paradigma Pendidikan dan Ekonomi di Masa Pandemi Covid-19: Peluang, Tantangan dan Strategi*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Widana, W., & Muliani, P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Pontianak: KLIK MEDIA.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Yunita, N. R., Sumarsono, H., & Farida, U. (2019). Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Online di Buka Lapak (Studi Kasus Pada Komunitas Buka Lapak Ponorogo). *ISOQUANT : Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, 3(1), 90-105.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

I. Pengantar

Kepada responden terhormat,

Perkenalkan saya Adela Rossa mahasiswi Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Risiko dan Keamanan dalam Penggunaan Shopee Paylater (SPaylater) Terhadap Perilaku Impulse Buying pada Pengguna Shopee di Jadedabek". Dengan kriteria responden sebagai berikut :

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai berikut :

1. Pengguna aktif Shopee Paylater berdomisili di Jadedabek.
2. Pengguna aktif Shopee Paylater dengan minimal tiga kali transaksi.
3. Pengguna aktif Shopee Paylater yang memiliki tagihan minimal tiga transaksi.

Sehubungan dengan hal tersebut jika berkenan saya harap Anda bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan memberikan jawaban Anda untuk keperluan penelitian. Seluruh informasi yang Anda berikan dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya serta hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Apabila ada pertanyaan, saran, atau komentar terkait penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui adela.rossa.ak18@mhs.wpnj.ac.id

Terimakasih atas partisipasi dan ketersediaan Anda.

Hormat Saya,

Adela Rossa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

II. Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab dengan memilih pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu :

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

III. Persetujuan

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya juga memenuhi kriteria yang telah ditentukan dan bersedia untuk menjawab semua pertanyaan dengan jujur sesuai dengan kondisi yang sedang saya alami. Saya paham bahwa segala informasi yang saya berikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian saja dan akan terjaga kerahasiaannya. Saya bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

IV. Identitas Responden

1. Nama
2. Domisili
 - a. Jakarta
 - b. Depok
 - c. Tangerang
 - d. Bekasi
3. Usia
 - a. 17 – 25 Tahun
 - b. 26 – 34 Tahun
 - c. 34 – 42 Tahun
 - d. > 42 Tahun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Pekerjaan
 - a. ASN/TNI/POLRI
 - b. Pelajar/ Mahasiswa
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Guru/ Dosen
 - e. Freelancer
 - f. Wiraswasta
 - g. Lainnya
5. Pendapatan rata-rata per bulan
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 2.500.000
 - c. Rp. 2.500.000 – Rp. 4.000.000
 - d. \geq Rp. 4.000.000
6. Frekuensi menggunakan SPaylater dalam sebulan
 - a. \leq 3 kali
 - b. 4 – 6 kali
 - c. 7 – 9 kali
 - d. \geq 9 kali
7. Kebutuhan apa yang paling sering Anda beli menggunakan SPaylater
 - a. Sembako dan Kebutuhan Rumah Tangga
 - b. Fashion (Baju, Kosmetik, dll)
 - c. Barang Elektronik
 - d. Makanan dan Minuman
 - e. Tagihan dan Top up
 - f. Lainnya

V. Pertanyaan Penelitian

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
X1	Kemudahan Penggunaan					
1	Saya dapat dengan mudah menggunakan fitur SPaylater dimana saja					
2	Saya merasa mudah ketika bertransaksi					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	menggunakan fitur SPaylater					
3	Fitur SPaylater membuat transaksi yang saya lakukan di Shopee menjadi lebih efektif					
4	Saya merasa tampilan halaman pada fitur SPaylater mudah dipahami					
5	Saya tidak merasa kesulitan dalam menggunakan fitur SPaylater					
6	SPaylater membantu saya untuk mendapatkan barang yang diinginkan tanpa harus menyediakan uang di awal					
7	Dengan menggunakan SPaylater dapat meningkatkan keterampilan dan pemahaman saya pada sistem paylater					
8	Dengan menggunakan SPaylater dapat meningkatkan keterampilan dan pemahaman saya pada teknologi keuangan dalam bertransaksi					
X2	Kepercayaan					
1	Saya merasa bahwa SPaylater memiliki kemampuan yang baik dalam mengamankan transaksi					
2	Saya merasa bahwa SPaylater memiliki pelayanan yang baik					
3	Saya merasa bahwa SPaylater memenuhi apa yang saya harapkan					
4	Saya yakin bahwa SPaylater tidak akan menyalahgunakan data pribadi yang telah saya berikan					
X3	Risiko					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1	Saya tidak khawatir dengan risiko kemungkinan fitur SPaylater tidak bisa digunakan karena gangguan sistem yang mengakibatkan terhambatnya transaksi yang saya lakukan					
2	Saya tidak khawatir akan risiko biaya bunga berubah dan biaya lainnya pada saat menggunakan SPaylater					
3	Saya tidak khawatir terhadap meningkatnya pengeluaran dikarenakan menggunakan SPaylater					
4	Saya tidak khawatir terhadap risiko terjadinya kesalahan transaksi ketika menggunakan SPaylater					
5	Saya tidak khawatir terhadap risiko kebocoran data ketika menggunakan SPaylater					
6	Saya tidak khawatir menggunakan SPaylater karena saya mampu membayar tagihannya					
7	Saya tidak khawatir akan pandangan negatif dari orang sekitar ketika memakai SPaylater					
X4	Keamanan					
1	Saya merasa bahwa sistem keamanan SPaylater sudah cukup aman					
2	Saya merasa aman memberikan informasi data pribadi pada SPaylater					
3	Saya yakin SPaylater dapat menjaga informasi data pribadi yang diberikan					
4	Saya merasa aman ketika melakukan transaksi menggunakan SPaylater					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	Saya merasa aman menggunakan SPaylater karena dapat melihat histori transaksi penggunaan SPaylater					
6	Saya merasa aman karena informasi data yang diberikan tidak dapat dirubah oleh pihak manapun tanpa persetujuan saya					
Y	Perilaku Impulse Buying					
1	Saya melakukan pembelian menggunakan Spaylater meskipun tidak membutuhkannya					
2	Saya memiliki keinginan untuk berbelanja meskipun tidak ada barang yang dibutuhkan dikarenakan ada fitur Spaylater					
3	Saya senang berbelanja dan melakukan transaksi di Shopee menggunakan SPaylater					
4	Karena ada SPaylater saya memiliki keinginan melihat-lihat berbagai toko <i>online</i> yang ada di Shopee walaupun tidak ada barang yang saya butuhkan					
5	Saya menikmati berbelanja di Shopee menggunakan Spaylater					
6	Saya pasti mempunyai waktu untuk berbelanja di Shopee dan bertransaksi menggunakan SPaylater					
7	Saya akan tetap melakukan transaksi menggunakan SPaylater meskipun tidak mengetahui apakah mampu membayar tagihannya					

8	Dengan menggunakan SPaylater membuat saya membeli produk tanpa mempertimbangkan hal lain					
---	------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

Kemudahan Penggunaan (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total
1	5	5	5	5	5	5	4	5	39
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	2	2	4	5	4	5	3	3	28
4	4	5	5	5	5	5	4	5	38
5	4	3	4	4	5	5	2	1	28
6	3	3	5	4	5	5	4	5	34
7	5	5	5	5	5	5	4	4	38
8	4	4	3	3	3	3	3	4	27
9	4	4	3	4	4	4	5	5	33
10	5	5	4	4	4	4	4	3	33
11	4	4	3	3	3	5	5	5	32
12	5	4	2	4	5	5	4	5	34
13	5	5	4	5	3	4	2	4	32
14	5	5	4	5	5	4	4	5	37
15	5	5	4	5	5	4	4	3	35
16	5	5	5	5	5	5	3	3	36
17	4	3	4	4	5	5	2	1	28
18	5	5	5	5	4	5	4	4	37
19	4	4	4	3	5	4	4	5	33
20	2	1	2	1	2	2	3	2	15
21	5	4	4	5	5	5	4	5	37
22	4	5	4	4	4	3	1	1	26
23	5	5	5	4	5	5	5	5	39
24	4	3	4	3	3	4	3	3	27
25	5	5	3	4	5	4	4	3	33
26	4	3	1	4	1	4	1	1	19
27	5	4	5	4	4	5	4	4	35
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	4	5	5	5	5	4	4	37
30	5	5	5	4	5	5	5	4	38
31	4	4	2	2	1	1	1	1	16
32	2	1	2	4	4	2	1	1	17
33	5	4	5	5	5	5	5	4	38
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	4	4	1	4	1	2	1	1	18
36	5	4	4	4	4	5	5	2	33
37	4	4	4	4	4	4	4	2	30
38	5	5	4	4	5	4	4	4	35
39	4	5	4	4	5	4	4	4	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

40	3	2	2	4	2	1	1	1	16
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	3	3	2	3	4	2	2	1	20
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40
44	4	3	4	4	5	5	2	1	28
45	4	5	4	5	4	5	4	5	36
46	4	4	5	2	4	4	2	2	27
47	3	3	2	3	4	3	2	1	21
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	3	4	4	4	5	3	3	30
50	5	4	4	5	5	4	4	5	36
51	3	3	4	3	4	5	4	5	31
52	4	4	3	4	4	5	5	4	33
53	5	5	5	5	5	5	5	4	39
54	3	3	4	2	4	5	4	5	30
55	4	4	4	4	4	5	3	3	31
56	4	5	4	4	4	5	4	5	35
57	3	4	4	5	4	5	3	3	31
58	5	5	4	5	4	5	5	4	37
59	5	4	5	5	4	5	4	4	36
60	4	4	4	3	5	4	4	5	33
61	5	4	4	5	5	5	4	5	37
62	4	5	2	5	4	5	2	4	31
63	5	5	3	5	5	5	5	5	38
64	5	3	5	5	5	5	5	5	38
65	5	5	4	5	5	5	5	5	39
66	5	5	5	5	4	5	4	4	37
67	4	3	3	4	4	4	3	3	28
68	4	4	4	3	4	3	3	3	28
69	5	5	4	4	4	3	3	4	32
70	4	5	4	4	4	3	3	2	29
71	5	5	5	5	5	5	5	4	39
72	5	5	4	4	4	3	3	4	32
73	3	4	4	3	4	4	3	4	29
74	5	4	5	4	5	5	4	5	37
75	5	5	4	5	5	5	3	4	36
76	4	5	4	5	5	4	5	4	36
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	5	5	4	4	4	3	3	4	32
79	5	4	4	5	5	5	5	4	37
80	5	4	4	5	5	4	4	5	36
81	5	5	5	5	5	5	3	5	38
82	4	5	5	5	5	5	4	4	37

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

83	5	4	5	5	5	5	5	5	39
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	5	4	4	2	2	2	1	4	24
86	4	4	1	3	1	1	1	1	16
87	5	5	5	5	3	5	5	5	38
88	5	3	3	5	3	3	3	3	28
89	5	5	2	3	4	5	2	1	27
90	5	4	2	5	4	3	2	3	28
91	5	4	4	4	4	4	4	2	31
92	4	4	3	4	4	4	1	2	26
93	4	4	5	4	4	3	2	2	28
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	4	4	5	3	4	5	3	4	32
96	5	4	4	4	4	3	3	4	31
97	4	3	2	3	2	2	2	1	19
98	2	3	1	2	2	1	2	2	15
99	2	2	2	2	2	1	2	2	15
100	4	5	3	4	4	4	3	3	30
101	5	5	5	5	5	2	1	2	30
102	2	2	4	3	3	2	3	3	22
103	4	4	4	5	4	2	2	4	29
104	4	4	5	4	4	3	2	2	28
105	5	4	5	5	5	4	3	4	35
106	5	5	5	5	5	5	5	5	40
107	4	5	5	5	5	5	3	4	36
108	4	5	5	3	5	5	3	3	33
109	5	5	4	5	3	2	2	2	28
110	4	5	4	5	5	5	3	3	34
111	5	5	2	5	4	5	3	2	31
112	5	5	5	5	5	5	5	5	40
113	4	5	5	4	5	5	2	2	32
114	5	5	5	5	5	5	2	1	33
115	4	4	5	4	5	5	1	4	32
116	3	3	2	3	2	2	2	2	19
117	2	5	5	5	5	5	4	3	34
118	4	3	4	4	4	3	3	3	28
119	4	4	4	4	4	2	2	1	25
120	5	4	4	5	4	4	5	4	35
121	5	5	5	5	5	5	5	5	40
122	4	4	2	4	4	4	2	2	26
123	1	3	1	2	2	2	2	2	15
124	5	5	5	3	3	1	5	5	32
125	4	4	4	5	5	5	5	4	36

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

126	4	4	2	3	1	1	2	1	18
127	4	2	4	4	4	3	3	3	27
128	4	2	4	2	2	2	1	3	20
129	5	3	5	4	5	4	3	4	33
130	4	2	2	4	4	4	1	1	22
131	2	2	2	4	2	2	2	2	18
132	4	3	5	5	5	5	5	3	35
133	1	3	2	2	2	1	2	2	15
134	4	5	5	4	4	3	3	3	31
135	4	5	5	4	4	4	3	3	32
136	5	5	4	5	5	4	3	4	35
137	2	2	3	2	3	2	2	3	19
138	3	4	2	3	3	3	3	1	22
139	5	5	3	4	5	5	4	3	34
140	5	5	2	5	5	4	4	2	32
141	5	5	3	5	5	5	5	5	38
142	4	4	5	4	4	3	3	4	31
143	5	4	5	5	5	5	5	5	39
144	4	5	5	5	5	5	4	1	34
145	5	5	4	3	4	2	3	3	29
146	5	5	5	2	3	5	5	1	31
147	4	4	5	4	4	5	3	4	33
148	4	5	5	5	5	5	5	2	36
149	5	5	4	5	3	4	1	4	31
150	5	5	5	4	5	5	5	5	39
151	5	4	4	4	4	4	3	3	31
152	4	5	3	4	4	4	4	2	30
153	4	2	2	2	2	2	1	2	17
154	4	5	5	5	5	4	3	3	34
155	4	4	2	4	4	4	3	1	26
156	4	1	3	4	4	4	4	2	26
157	5	5	3	2	5	5	3	2	30
158	5	5	4	5	5	5	5	5	39
159	5	5	4	5	5	5	4	4	37
160	4	2	4	3	1	1	2	1	18
161	4	4	5	4	4	3	5	4	33
162	3	3	2	3	3	3	2	2	21
163	4	4	5	5	1	4	4	4	31
164	5	5	5	4	4	5	3	3	34
165	3	3	3	3	4	3	3	3	25
166	4	4	5	4	4	4	4	2	31
167	4	2	4	3	4	2	1	2	22
168	5	5	5	4	4	5	3	3	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

169	4	5	5	5	3	4	3	4	33
170	4	4	5	5	5	5	4	4	36
171	4	4	2	4	4	2	3	4	27
172	5	5	4	5	5	4	4	4	36
173	4	4	5	5	4	5	5	4	36
174	4	4	2	4	4	4	2	1	25
175	5	4	2	4	2	2	1	4	24
176	4	5	2	2	4	1	2	1	21
177	5	5	5	5	5	3	2	4	34
178	4	2	1	4	4	1	3	3	22
179	4	4	5	3	5	3	1	2	27
180	4	5	4	4	4	4	3	2	30
181	4	3	3	4	3	4	4	2	27
182	5	3	3	3	3	3	3	4	27
183	5	4	3	3	2	2	2	2	23
184	4	4	5	5	5	5	1	4	33
185	5	2	2	4	3	2	2	3	23
186	4	2	2	4	2	2	1	3	20
187	3	5	2	3	5	3	3	3	27
188	5	4	5	5	5	4	2	4	34
189	4	2	2	2	1	2	2	2	17
190	4	1	2	2	2	2	2	2	17
191	3	2	2	3	3	2	3	4	22
192	5	5	5	5	5	5	2	5	37
193	4	4	3	3	3	5	5	2	29
194	5	5	4	4	5	2	2	4	31
195	5	2	5	5	5	4	5	5	36
196	5	5	5	5	5	4	5	5	39
197	5	5	2	5	5	5	5	5	37
198	4	5	5	4	5	5	3	2	33
199	5	5	5	5	5	5	5	5	40
200	5	5	5	5	2	5	5	5	37

Sumber : Kuesioner (Data Diolah), 2022

Kepercayaan (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
1	4	5	5	4	18
2	5	4	4	5	18
3	1	2	1	1	5
4	4	5	5	4	18
5	5	5	5	4	19
6	5	4	5	2	16
7	4	5	5	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8	1	5	5	3	14
9	3	4	3	3	13
10	1	4	2	3	10
11	3	4	4	4	15
12	3	4	4	4	15
13	5	5	5	4	19
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	2	2	5	4	13
18	4	4	4	4	16
19	1	2	2	4	9
20	2	2	1	1	6
21	2	4	5	4	15
22	5	4	4	4	17
23	5	5	3	3	16
24	4	4	2	3	13
25	4	4	5	4	17
26	1	4	2	5	12
27	3	4	5	2	14
28	2	4	4	2	12
29	4	2	2	4	12
30	2	2	1	2	7
31	4	5	3	3	15
32	4	4	5	4	17
33	3	4	5	3	15
34	4	4	5	3	16
35	1	1	1	1	4
36	5	5	3	4	17
37	2	1	2	2	7
38	5	5	4	5	19
39	4	3	4	2	13
40	3	3	5	3	14
41	5	5	4	4	18
42	4	5	4	4	17
43	4	4	4	4	16
44	4	3	3	2	12
45	4	4	4	3	15
46	1	4	2	2	9
47	4	2	1	1	8
48	3	4	1	2	10



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

49	5	5	5	5	20
50	5	4	4	5	18
51	1	3	1	1	6
52	4	4	3	4	15
53	2	4	5	2	13
54	4	1	2	1	8
55	4	3	4	5	16
56	5	5	5	5	20
57	4	4	4	4	16
58	4	4	4	3	15
59	4	5	4	5	18
60	5	5	4	4	18
61	5	5	5	5	20
62	4	4	3	2	13
63	2	2	1	1	6
64	1	3	3	5	12
65	4	5	5	5	19
66	5	4	4	5	18
67	2	3	2	3	10
68	3	4	5	3	15
69	5	4	4	5	18
70	4	5	3	5	17
71	4	4	5	4	17
72	4	4	4	4	16
73	5	4	5	5	19
74	4	4	4	3	15
75	5	3	4	4	16
76	5	5	4	5	19
77	3	4	4	4	15
78	4	5	4	4	17
79	5	4	5	5	19
80	3	3	4	4	14
81	3	3	4	3	13
82	4	5	4	4	17
83	4	4	5	4	17
84	4	4	3	4	15
85	2	2	3	1	8
86	1	2	2	2	7
87	2	1	2	2	7
88	3	3	3	3	12
89	2	1	2	4	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

90	2	2	3	3	10
91	1	1	2	1	5
92	2	1	2	1	6
93	3	3	3	3	12
94	2	4	4	3	13
95	2	4	4	4	14
96	1	2	2	1	6
97	1	2	3	1	7
98	1	2	1	1	5
99	3	1	2	2	8
100	3	3	3	4	13
101	1	1	1	1	4
102	4	1	2	2	9
103	1	4	4	4	13
104	2	2	2	4	10
105	5	5	5	5	20
106	2	2	3	3	10
107	3	4	4	4	15
108	3	4	4	3	14
109	3	3	3	3	12
110	4	5	5	5	19
111	2	2	1	1	6
112	2	4	3	3	12
113	2	3	3	2	10
114	1	2	2	3	8
115	3	4	3	4	14
116	4	2	4	1	11
117	4	3	3	2	12
118	2	2	4	2	10
119	2	2	2	2	8
120	4	2	4	3	13
121	2	2	2	2	8
122	3	4	4	3	14
123	3	2	2	1	8
124	1	2	2	2	7
125	4	4	4	1	13
126	3	2	2	2	9
127	3	3	3	4	13
128	2	3	3	1	9
129	2	4	4	4	14
130	4	2	3	3	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

131	2	2	2	3	9
132	2	4	4	4	14
133	2	1	1	1	5
134	2	3	3	3	11
135	3	4	3	3	13
136	4	4	4	1	13
137	2	3	2	3	10
138	2	3	3	3	11
139	2	3	3	3	11
140	1	1	2	4	8
141	2	1	2	3	8
142	4	4	4	4	16
143	3	3	3	3	12
144	2	4	2	2	10
145	2	3	3	3	11
146	2	2	2	2	8
147	1	4	3	4	12
148	2	3	3	3	11
149	2	3	3	3	11
150	3	4	4	4	15
151	3	1	1	2	7
152	4	2	3	5	14
153	2	2	2	3	9
154	3	4	4	3	14
155	3	4	3	4	14
156	1	4	4	4	13
157	3	2	2	2	9
158	3	3	3	3	12
159	4	4	4	4	16
160	2	3	3	1	9
161	3	2	3	5	13
162	2	3	2	2	9
163	3	2	2	2	9
164	2	3	3	3	11
165	2	3	3	3	11
166	2	2	4	3	11
167	3	3	3	2	11
168	2	3	3	2	10
169	1	4	3	4	12
170	3	4	4	4	15
171	4	2	4	2	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

172	3	4	4	4	15
173	3	3	4	3	13
174	1	1	1	1	4
175	3	2	2	1	8
176	1	1	1	1	4
177	2	3	3	3	11
178	2	4	3	3	12
179	2	3	3	4	12
180	3	1	2	1	7
181	2	2	3	3	10
182	2	4	3	3	12
183	1	4	1	1	7
184	3	4	4	3	14
185	1	2	3	3	9
186	1	2	1	1	5
187	2	3	3	3	11
188	2	3	3	3	11
189	2	3	3	3	11
190	2	2	3	3	10
191	2	2	2	2	8
192	5	5	5	5	20
193	3	3	5	3	14
194	5	5	3	4	17
195	5	5	5	5	20
196	2	3	3	4	12
197	3	1	2	1	7
198	5	5	5	5	20
199	5	4	5	5	19
200	3	2	2	4	11

Sumber : Kuesioner (Data Diolah), 2022

Risiko (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Total
1	5	5	4	5	4	5	5	33
2	3	5	5	3	4	4	5	29
3	5	5	4	5	4	4	5	32
4	5	4	4	4	5	4	4	30
5	3	5	4	5	4	4	5	30
6	5	5	4	5	4	4	5	32
7	2	2	2	4	4	5	4	23
8	3	3	1	5	1	5	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	3	4	3	3	5	3	5	26
10	4	5	4	4	4	4	4	29
11	4	4	2	4	4	4	4	26
12	3	3	3	3	3	3	3	21
13	4	3	5	3	3	5	5	28
14	4	4	4	4	4	3	4	27
15	5	4	3	4	3	5	4	28
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	4	3	2	3	4	3	23
19	4	2	2	2	2	2	2	16
20	5	5	4	4	4	4	5	31
21	2	2	1	1	2	1	3	12
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	3	3	3	3	4	5	25
24	5	5	4	4	5	4	4	31
25	5	5	4	4	5	5	4	32
26	5	5	4	5	5	4	4	32
27	3	2	2	2	1	3	3	16
28	5	5	3	5	2	5	5	30
29	3	3	3	1	1	4	5	20
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	3	2	3	3	3	3	3	20
32	4	4	4	4	3	5	4	28
33	4	4	4	4	4	5	5	30
34	4	4	5	5	5	5	5	33
35	3	4	4	4	3	5	4	27
36	5	2	2	4	2	4	4	23
37	4	4	4	3	3	4	4	26
38	5	3	4	3	2	5	4	26
39	3	5	2	4	3	5	5	27
40	4	4	4	4	3	5	4	28
41	4	4	5	5	4	5	4	31
42	4	2	1	2	3	4	5	21
43	4	3	3	3	3	4	4	24
44	3	3	2	2	2	3	3	18
45	3	3	4	3	3	5	5	26
46	4	4	5	4	3	5	4	29
47	4	5	5	5	4	4	5	32
48	4	4	3	3	4	5	4	27
49	5	4	5	5	5	5	5	34



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

50	5	4	5	4	5	4	5	32
51	5	5	4	4	3	4	4	29
52	2	1	1	2	3	2	3	14
53	5	4	5	5	5	4	5	33
54	2	1	1	2	2	2	4	14
55	4	2	2	4	4	4	5	25
56	4	4	2	2	1	4	3	20
57	4	2	2	2	2	4	4	20
58	2	2	2	2	3	2	4	17
59	5	4	5	4	5	5	5	33
60	4	3	3	4	4	4	5	27
61	5	4	4	4	4	5	5	31
62	5	5	5	4	4	5	4	32
63	3	3	2	2	2	4	2	18
64	4	1	2	1	2	4	3	17
65	5	2	3	5	4	5	5	29
66	4	5	4	4	5	4	4	30
67	4	4	1	2	2	1	2	16
68	3	3	3	3	3	5	4	24
69	3	3	4	4	4	3	3	24
70	2	1	1	1	5	5	1	16
71	5	5	4	4	4	5	5	32
72	4	4	4	4	4	4	4	28
73	4	4	4	5	5	4	4	30
74	2	1	1	1	1	4	5	15
75	4	3	5	5	4	4	4	29
76	4	3	2	2	1	4	3	19
77	3	3	3	3	2	3	4	21
78	5	5	5	5	5	5	4	34
79	5	5	4	5	4	5	5	33
80	5	4	3	3	3	3	3	24
81	3	4	1	2	2	4	4	20
82	4	4	4	2	2	4	3	23
83	5	5	4	5	4	4	5	32
84	4	4	3	3	4	4	4	26
85	2	2	2	2	2	2	2	14
86	3	3	3	3	3	3	3	21
87	3	2	1	2	1	3	3	15
88	3	3	3	3	3	3	3	21
89	3	3	2	2	1	2	2	15
90	4	3	4	3	3	3	1	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

91	1	2	2	3	2	1	1	12
92	3	3	3	3	3	3	3	21
93	3	3	3	3	3	3	3	21
94	4	4	4	2	4	4	4	26
95	4	4	4	3	4	4	4	27
96	1	1	1	3	2	2	2	12
97	4	3	3	1	2	2	2	17
98	4	4	3	4	3	3	4	25
99	1	1	2	4	2	2	2	14
100	4	4	4	3	3	4	3	25
101	3	3	3	3	3	3	3	21
102	1	2	2	3	3	3	3	17
103	4	4	4	1	3	3	3	22
104	4	4	4	1	2	3	2	20
105	4	4	4	2	3	3	3	23
106	4	3	3	2	3	3	3	21
107	4	4	4	3	4	4	4	27
108	4	3	3	2	3	3	3	21
109	3	3	3	3	3	3	3	21
110	3	3	3	3	3	3	3	21
111	2	2	2	3	2	2	2	15
112	4	4	3	2	2	3	4	22
113	4	4	4	2	3	3	3	23
114	3	3	3	2	3	1	3	18
115	4	4	4	2	3	3	3	23
116	2	3	1	2	3	1	3	15
117	2	2	3	3	3	3	1	17
118	4	4	4	3	3	4	3	25
119	3	3	3	2	2	2	2	17
120	3	3	3	3	4	4	3	23
121	1	3	2	4	2	2	2	16
122	4	4	4	2	3	4	3	24
123	1	1	2	3	2	2	1	12
124	3	3	3	2	3	2	2	18
125	4	4	4	1	4	4	4	25
126	1	1	2	2	2	2	2	12
127	4	4	4	3	3	3	3	24
128	4	4	4	4	3	3	3	25
129	4	4	4	3	4	4	4	27
130	4	3	3	1	1	1	1	14
131	4	3	2	2	2	2	2	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

132	4	4	4	2	4	4	4	26
133	3	3	3	2	2	2	2	17
134	4	4	4	4	3	3	4	26
135	3	4	3	3	3	3	4	23
136	4	4	4	1	4	4	4	25
137	2	3	2	3	2	3	2	17
138	3	3	3	3	3	3	3	21
139	3	3	4	1	2	3	3	19
140	1	3	2	4	3	2	2	17
141	3	3	3	2	2	3	3	19
142	4	4	4	4	4	4	4	28
143	2	2	2	3	3	3	3	18
144	3	3	2	2	1	1	1	13
145	3	3	3	2	3	3	3	20
146	2	2	2	2	2	2	2	14
147	4	4	3	1	4	4	3	23
148	3	3	3	2	3	3	3	20
149	4	4	4	3	3	3	4	25
150	4	4	4	2	4	4	4	26
151	1	1	2	3	2	2	1	12
152	4	4	4	3	2	2	3	22
153	3	3	3	2	2	3	3	19
154	4	4	4	1	3	3	3	22
155	4	4	4	1	4	4	4	25
156	4	4	4	1	2	3	4	22
157	1	1	2	2	3	1	1	11
158	3	4	4	4	3	3	3	24
159	4	4	4	1	4	4	3	24
160	4	3	3	1	2	3	2	18
161	4	4	4	4	4	4	4	28
162	3	4	2	2	2	2	3	18
163	1	2	2	3	2	2	2	14
164	4	4	5	2	3	2	3	23
165	4	4	4	2	3	3	4	24
166	4	4	4	3	2	3	4	24
167	4	3	3	4	3	3	4	24
168	4	4	4	2	2	3	3	22
169	4	4	4	2	4	4	4	26
170	4	4	4	3	4	4	4	27
171	4	4	3	4	3	3	3	24
172	4	4	4	2	4	4	4	26



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

173	4	3	4	2	4	3	4	24
174	3	3	3	3	1	1	1	15
175	1	1	2	3	2	2	2	13
176	3	3	3	1	3	3	3	19
177	3	3	3	1	3	3	3	19
178	3	3	3	2	3	3	3	20
179	4	3	3	2	3	3	3	21
180	1	1	2	2	2	2	1	11
181	3	3	3	3	3	2	2	19
182	3	3	3	3	3	3	4	22
183	4	4	3	1	2	2	4	20
184	4	4	4	4	3	4	4	27
185	4	4	3	3	2	2	4	22
186	3	3	2	2	3	3	3	19
187	3	3	3	3	3	3	3	21
188	3	3	3	1	3	3	3	19
189	4	4	4	2	3	3	3	23
190	3	3	2	2	3	3	3	19
191	4	4	3	4	3	3	3	24
192	4	4	5	5	5	5	5	33
193	3	4	4	4	3	5	4	27
194	5	5	3	4	2	5	5	29
195	4	4	4	3	3	4	4	26
196	5	3	4	3	2	5	4	26
197	3	5	2	4	3	5	5	27
198	4	1	4	5	3	5	4	26
199	4	4	5	1	4	1	4	23
200	4	4	5	2	4	5	5	29

Sumber : Kuesioner (Data Diolah), 2022

Keamanan (X4)

No	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	Total
1	3	5	4	4	5	5	26
2	4	4	4	5	5	4	26
3	2	4	5	3	4	3	21
4	3	4	4	4	4	3	22
5	5	5	5	5	5	5	30
6	2	2	2	2	2	2	12
7	4	4	4	5	5	4	26
8	3	2	2	2	4	2	15
9	3	4	3	3	3	3	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10	4	2	4	2	4	4	20
11	5	4	4	5	5	4	27
12	3	3	3	4	4	3	20
13	4	4	4	5	5	4	26
14	5	4	4	4	5	5	27
15	4	3	4	4	4	4	23
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	2	2	4	4	4	21
18	4	4	4	4	4	5	25
19	5	4	5	4	5	5	28
20	4	4	5	5	5	5	28
21	5	5	4	5	5	5	29
22	5	4	4	5	5	5	28
23	4	4	4	4	5	4	25
24	5	4	4	5	5	5	28
25	4	4	4	5	5	4	26
26	5	5	4	4	5	4	27
27	4	4	4	3	3	4	22
28	1	1	3	3	3	3	14
29	4	4	5	5	5	5	28
30	5	5	5	5	5	5	30
31	5	3	4	3	3	3	21
32	4	4	4	4	5	5	26
33	4	4	4	5	5	5	27
34	4	4	4	4	4	5	25
35	4	1	1	2	5	4	17
36	5	4	4	4	5	5	27
37	2	3	4	4	4	4	21
38	3	2	3	5	2	1	16
39	5	4	5	5	5	5	29
40	3	4	4	4	4	2	21
41	4	5	4	4	4	5	26
42	4	2	4	4	4	3	21
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	2	5	5	24
45	4	4	4	3	4	4	23
46	2	2	2	1	2	2	11
47	5	4	4	4	5	4	26
48	4	5	5	5	5	5	29
49	5	5	5	5	5	5	30
50	4	5	4	5	5	4	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	4	4	4	4	4	4	24
52	3	3	4	4	5	4	23
53	2	4	5	5	4	5	25
54	4	5	4	4	1	3	21
55	4	4	4	4	5	4	25
56	4	3	4	4	4	4	23
57	4	4	4	3	4	4	23
58	5	4	4	4	5	3	25
59	5	4	5	4	5	5	28
60	5	5	5	4	5	5	29
61	5	5	5	5	5	5	30
62	5	5	4	5	5	4	28
63	3	3	4	4	4	4	22
64	2	3	5	3	5	5	23
65	5	5	5	5	5	5	30
66	4	5	5	4	5	4	27
67	3	2	3	2	4	3	17
68	3	3	4	4	4	4	22
69	4	4	5	5	4	5	27
70	5	4	5	3	3	5	25
71	4	5	4	4	4	2	23
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	4	4	4	4	4	25
74	3	5	3	4	4	4	23
75	4	5	4	3	4	5	25
76	3	3	3	4	4	5	22
77	3	3	3	4	4	4	21
78	4	4	5	4	5	4	26
79	5	4	5	5	5	4	28
80	4	5	4	3	3	3	22
81	4	3	3	3	4	4	21
82	4	3	4	4	4	5	24
83	5	4	4	5	5	5	28
84	5	5	5	5	5	5	30
85	2	2	2	2	2	2	12
86	3	2	2	1	2	3	13
87	3	3	3	4	3	3	19
88	3	3	3	4	3	3	19
89	3	2	3	1	2	3	14
90	1	4	4	3	3	4	19
91	2	3	1	3	1	1	11



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

92	2	2	4	1	2	2	13
93	3	3	3	3	3	3	18
94	4	4	3	3	3	3	20
95	4	4	4	4	4	4	24
96	3	3	3	2	2	3	16
97	1	1	2	3	3	3	13
98	4	3	4	3	3	4	21
99	2	3	4	2	2	2	15
100	3	4	4	4	4	4	23
101	2	2	2	3	3	2	14
102	3	3	3	3	2	3	17
103	4	4	1	2	4	2	17
104	3	2	4	3	3	4	19
105	4	3	4	3	3	3	20
106	3	3	3	3	3	3	18
107	3	3	3	3	4	3	19
108	4	3	2	3	3	4	19
109	3	3	3	3	3	3	18
110	3	4	5	2	5	5	24
111	2	2	3	2	2	2	13
112	3	3	3	3	3	4	19
113	2	3	3	3	3	3	17
114	3	2	3	3	3	3	17
115	4	3	4	3	3	4	21
116	3	3	3	3	3	3	18
117	3	4	2	3	3	2	17
118	3	3	4	3	3	4	20
119	2	2	2	2	2	2	12
120	4	4	3	3	3	3	20
121	2	2	2	2	2	2	12
122	5	5	5	4	5	5	29
123	2	2	3	2	1	2	12
124	2	3	2	3	3	2	15
125	4	4	1	4	4	4	21
126	2	3	1	2	2	2	12
127	3	3	3	3	3	3	18
128	3	2	4	3	3	4	19
129	4	4	4	4	4	4	24
130	4	4	2	1	1	3	15
131	2	2	2	2	2	3	13
132	4	5	5	4	5	5	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

133	3	3	4	3	3	3	19
134	3	3	4	3	4	4	21
135	3	3	3	3	3	4	19
136	4	4	1	4	4	4	21
137	2	3	2	2	3	2	14
138	3	3	3	3	3	3	18
139	2	3	4	2	5	5	21
140	3	2	2	2	2	2	13
141	3	3	3	2	3	3	17
142	4	3	4	4	4	3	22
143	3	3	2	3	2	2	15
144	1	1	2	1	3	4	12
145	3	3	3	3	3	3	18
146	2	2	2	2	2	2	12
147	4	3	4	3	4	2	20
148	3	3	3	3	3	3	18
149	3	3	3	3	4	3	19
150	4	4	2	4	4	3	21
151	2	2	2	2	1	2	11
152	4	4	5	2	4	4	23
153	3	3	3	2	3	3	17
154	5	5	5	4	5	5	29
155	4	4	4	4	3	2	21
156	4	2	4	3	3	4	20
157	1	5	5	2	1	2	16
158	3	3	4	3	4	3	20
159	4	4	2	4	4	3	21
160	2	3	4	1	1	2	13
161	4	4	4	4	4	3	23
162	2	2	2	2	2	2	12
163	1	2	2	2	2	2	11
164	3	3	3	3	3	4	19
165	2	3	4	3	3	3	18
166	3	2	4	3	4	3	19
167	3	2	2	3	2	4	16
168	3	3	2	2	3	2	15
169	3	3	2	4	4	2	18
170	4	4	3	4	4	3	22
171	3	3	4	3	3	2	18
172	4	4	4	4	4	3	23
173	4	4	2	4	4	3	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

174	1	1	4	1	2	2	11
175	2	3	3	2	2	2	14
176	3	3	2	3	3	2	16
177	4	4	4	2	5	5	24
178	3	3	3	3	3	3	18
179	3	4	3	3	3	3	19
180	2	4	2	2	3	3	16
181	2	2	2	3	3	3	15
182	3	3	3	3	3	3	18
183	3	3	3	2	3	3	17
184	4	3	3	4	4	4	22
185	2	1	2	2	3	3	13
186	3	2	2	3	3	3	16
187	3	3	3	3	3	3	18
188	3	5	2	5	5	4	24
189	3	3	2	3	3	3	17
190	3	2	2	3	3	3	16
191	3	3	4	3	3	2	18
192	4	4	4	4	4	5	25
193	4	4	4	2	4	4	22
194	5	5	5	5	5	5	30
195	5	1	4	3	5	2	20
196	4	4	4	5	2	4	23
197	5	1	5	5	5	5	26
198	2	4	4	4	4	5	23
199	4	5	4	3	4	5	25
200	4	1	5	4	5	1	20

Sumber : Kuesioner (Data Diolah), 2022

Perilaku Impulse Buying (Y)

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total
1	1	4	1	2	1	1	2	2	14
2	5	5	5	4	5	5	5	5	39
3	3	2	2	1	2	2	4	1	17
4	5	5	3	3	5	5	5	5	36
5	4	4	4	4	4	5	4	5	34
6	2	5	4	3	4	3	2	3	26
7	5	2	5	5	4	4	2	4	31
8	1	1	2	1	4	2	1	1	13
9	3	5	4	3	3	3	3	4	28
10	3	2	4	4	4	4	2	2	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

11	5	5	3	3	3	3	3	2	27
12	4	4	4	2	4	3	2	2	25
13	5	5	5	4	5	4	4	4	36
14	5	5	5	4	5	5	5	4	38
15	4	4	4	5	5	2	2	2	28
16	5	4	4	5	5	5	5	5	38
17	2	2	4	1	2	1	1	1	14
18	5	5	5	5	2	4	5	5	36
19	5	2	4	2	4	2	1	1	21
20	1	1	2	3	2	2	3	1	15
21	4	3	3	2	4	4	4	4	28
22	2	2	4	4	4	4	2	3	25
23	4	4	2	4	4	4	5	3	30
24	4	2	2	1	3	5	4	4	25
25	4	4	5	2	2	1	1	4	23
26	1	1	2	4	2	1	2	1	14
27	1	3	4	4	4	4	3	2	25
28	5	5	5	5	4	5	5	5	39
29	2	2	4	2	4	5	5	5	29
30	2	5	5	5	5	5	1	1	29
31	2	2	5	3	2	3	1	1	19
32	1	2	2	2	2	2	2	4	17
33	4	4	2	4	5	1	2	1	23
34	4	4	1	2	5	4	2	4	26
35	1	3	2	2	1	1	2	2	14
36	1	2	2	2	4	4	5	5	25
37	4	1	1	1	1	2	2	2	14
38	5	5	4	5	4	2	5	4	34
39	4	4	2	2	2	4	4	2	24
40	1	2	2	2	5	4	2	3	21
41	3	4	2	5	4	4	2	4	28
42	1	4	2	2	4	4	2	1	20
43	5	5	5	4	5	5	5	5	39
44	5	4	4	5	5	5	5	4	37
45	5	4	4	2	3	3	2	3	26
46	1	2	5	4	2	4	2	2	22
47	4	2	2	4	3	1	3	3	22
48	4	2	4	5	2	2	1	2	22
49	5	5	5	2	5	3	5	1	31
50	4	2	4	4	5	4	5	4	32
51	1	1	2	2	5	4	2	1	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

52	4	4	2	2	2	4	4	3	25
53	2	2	5	2	3	4	4	5	27
54	1	1	4	4	2	4	2	4	22
55	2	2	4	4	4	4	4	2	26
56	1	2	4	4	5	4	4	5	29
57	2	2	2	2	2	4	2	2	18
58	2	5	2	5	4	4	5	5	32
59	5	4	4	5	5	4	5	5	37
60	5	5	5	5	5	4	5	5	39
61	5	5	5	5	5	4	4	5	38
62	5	4	2	2	4	4	2	2	25
63	4	4	5	4	2	2	2	2	25
64	4	4	1	4	4	4	2	2	25
65	5	4	5	5	5	4	1	3	32
66	5	4	4	4	5	4	5	4	35
67	5	5	4	1	2	2	3	1	23
68	4	4	4	4	2	4	4	4	30
69	4	5	4	5	5	5	4	4	36
70	5	5	4	5	5	4	2	4	34
71	4	5	5	4	4	4	4	5	35
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	1	2	5	5	5	4	4	4	30
74	4	4	5	5	5	5	3	4	35
75	4	5	4	2	4	5	5	4	33
76	5	5	4	4	4	2	5	2	31
77	5	3	5	5	5	5	5	5	38
78	5	5	5	5	4	5	4	4	37
79	5	5	2	5	5	4	4	5	35
80	4	5	4	4	4	5	4	3	33
81	5	5	3	4	4	3	4	4	32
82	5	5	4	4	4	4	5	4	35
83	5	4	4	5	5	5	4	5	37
84	5	5	4	4	4	3	5	3	33
85	2	3	2	2	2	4	2	2	19
86	2	2	1	1	2	4	3	3	18
87	3	4	2	2	1	1	4	1	18
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	2	3	2	2	3	4	3	2	21
90	3	3	4	2	3	4	3	2	24
91	2	1	3	2	1	1	2	3	15
92	1	1	1	2	1	3	2	2	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

93	3	3	3	3	3	3	3	3	24
94	4	4	4	3	3	3	3	3	27
95	4	4	4	2	3	4	2	3	26
96	2	2	1	2	1	2	2	3	15
97	3	4	3	2	3	3	2	2	22
98	2	2	1	1	2	1	2	2	13
99	2	2	2	2	2	2	1	2	15
100	4	4	3	2	4	4	4	3	28
101	2	1	2	2	1	1	2	2	13
102	2	2	2	4	4	2	2	3	21
103	4	4	4	4	3	3	2	2	26
104	4	4	4	1	4	4	1	2	24
105	4	4	4	4	4	4	4	3	31
106	3	3	3	2	3	4	2	3	23
107	4	4	4	4	3	3	4	3	29
108	4	4	3	2	3	4	3	3	26
109	3	3	3	3	3	3	3	3	24
110	4	4	3	4	4	2	4	3	28
111	2	2	2	2	2	1	2	2	15
112	4	3	3	3	4	2	2	2	23
113	3	4	2	2	4	3	2	2	22
114	3	3	3	2	2	3	3	2	21
115	3	4	2	4	4	3	3	3	26
116	3	3	2	3	3	2	2	2	20
117	2	2	3	4	2	3	3	4	23
118	3	4	3	3	4	4	3	3	27
119	2	2	2	2	2	2	2	2	16
120	4	3	4	4	3	4	4	3	29
121	2	4	2	1	2	2	1	2	16
122	4	4	3	3	4	4	4	4	30
123	2	1	4	1	2	2	1	2	15
124	4	3	2	2	1	3	1	2	18
125	4	4	4	4	3	3	3	3	28
126	1	2	4	2	2	2	3	2	18
127	3	4	2	3	4	4	3	3	26
128	2	2	4	2	1	4	2	2	19
129	4	4	3	3	4	3	3	3	27
130	1	4	3	3	4	4	4	1	24
131	2	2	2	2	2	2	2	2	16
132	4	4	2	4	4	4	4	4	30
133	1	2	2	2	2	4	2	2	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

134	4	4	4	2	4	4	3	3	28
135	4	4	4	2	4	4	4	3	29
136	4	4	4	4	3	3	3	3	28
137	3	2	2	3	3	3	2	2	20
138	3	3	3	2	3	3	3	3	23
139	3	3	3	3	4	4	2	4	26
140	2	2	3	2	2	2	3	3	19
141	3	3	3	1	3	3	1	3	20
142	4	4	4	3	4	4	3	3	29
143	2	3	4	3	2	2	3	3	22
144	2	4	3	2	4	4	2	2	23
145	3	3	2	3	3	3	2	3	22
146	2	2	2	2	2	2	2	2	16
147	4	4	4	3	4	4	3	3	29
148	3	3	3	3	3	3	3	3	24
149	4	3	4	3	3	3	3	3	26
150	2	4	5	4	5	4	4	4	32
151	2	4	1	2	1	2	2	2	16
152	3	4	3	2	4	3	4	4	27
153	3	3	3	2	3	2	3	3	22
154	4	4	3	3	3	3	4	3	27
155	4	3	3	2	3	2	4	3	24
156	4	4	3	4	4	4	4	2	29
157	3	1	1	2	1	1	1	3	13
158	4	4	3	2	4	4	3	3	27
159	4	4	4	4	4	4	4	4	32
160	1	2	1	3	2	4	2	1	16
161	4	4	4	3	4	4	3	3	29
162	2	3	3	2	3	3	3	2	21
163	2	1	2	2	2	1	2	3	15
164	4	4	3	3	4	4	3	2	27
165	3	3	3	3	3	4	3	3	25
166	4	2	4	2	2	1	2	2	19
167	4	2	2	4	2	4	2	3	23
168	2	3	4	3	4	4	2	2	24
169	4	4	2	2	3	3	3	3	24
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	3	4	4	2	4	3	2	3	25
172	4	4	4	4	4	4	4	5	33
173	4	4	4	3	4	4	3	3	29
174	2	3	2	1	3	3	2	2	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

175	2	1	2	3	2	2	2	2	16
176	2	3	4	2	2	2	1	1	17
177	5	4	4	4	2	3	3	2	27
178	3	3	3	3	3	3	3	3	24
179	3	4	3	3	3	3	3	3	25
180	1	1	2	1	2	2	2	2	13
181	4	2	2	1	2	4	4	4	23
182	2	1	4	4	4	4	3	3	25
183	2	3	4	3	3	2	2	2	21
184	4	4	3	4	4	3	3	3	28
185	3	3	2	2	3	3	2	2	20
186	2	1	4	2	3	2	2	1	17
187	3	3	2	2	3	3	3	3	22
188	3	3	4	4	4	3	4	2	27
189	3	3	3	3	3	3	2	2	22
190	3	3	2	2	3	3	3	3	22
191	4	1	4	2	4	3	2	3	23
192	4	4	3	4	5	4	4	4	32
193	3	3	5	5	2	5	3	3	29
194	4	2	5	4	5	4	4	4	32
195	5	4	4	5	4	3	4	4	33
196	2	2	4	1	5	2	4	4	24
197	4	5	5	2	5	2	4	4	31
198	3	5	5	5	5	1	3	3	30
199	5	4	5	5	4	4	3	4	34
200	5	4	2	4	4	4	3	4	30

Sumber : Kuesioner (Data Diolah), 2022

JAKARTA



Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Kemudahan Penggunaan (X1)

a. Uji Validitas X1

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total_ALL
X1.1	Pearson Correlation	1	,744**	,496**	,575**	,438**	,419**	,515**	,459**	,610**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	,744**	1	,460**	,498**	,383**	,332**	,457**	,478**	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	,496**	,460**	1	,428**	,665**	,629**	,586**	,519**	,595**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	,575**	,498**	,428**	1	,504**	,525**	,399**	,381**	,576**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.5	Pearson Correlation	,438**	,383**	,665**	,504**	1	,624**	,605**	,528**	,571**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.6	Pearson Correlation	,419**	,332**	,629**	,525**	,624**	1	,641**	,576**	,479**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.7	Pearson Correlation	,515**	,457**	,586**	,399**	,605**	,641**	1	,778**	,448**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X1.8	Pearson Correlation	,459**	,478**	,519**	,381**	,528**	,576**	,778**	1	,478**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Total_ALL	Pearson Correlation	,610**	,560**	,595**	,576**	,571**	,479**	,448**	,478**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas X1

POLITEKNIK	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,894	8

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Kepercayaan (X2)

a. Uji Validitas X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total_ALL
X2.1	Pearson Correlation	1	,515**	,501**	,501**	,616**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	,515**	1	,609**	,575**	,518**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	,501**	,609**	1	,571**	,513**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.4	Pearson Correlation	,501**	,575**	,571**	1	,546**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80
Total_ALL	Pearson Correlation	,616**	,518**	,513**	,546**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,823	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Risiko (X3)

a. Uji Validitas X3

		Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Total_ALL
X3.1	Pearson Correlation	1	,618**	,582**	,593**	,416**	,435**	,365**	,288**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,001	,010
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.2	Pearson Correlation	,618**	1	,698**	,671**	,512**	,393**	,411**	,226*
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,044
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.3	Pearson Correlation	,582**	,698**	1	,692**	,645**	,500**	,498**	,394**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.4	Pearson Correlation	,593**	,671**	,692**	1	,639**	,516**	,556**	,289**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,009
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.5	Pearson Correlation	,416**	,512**	,645**	,639**	1	,334**	,363**	,424**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,002	,001	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.6	Pearson Correlation	,435**	,393**	,500**	,516**	,334**	1	,472**	,297**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,002		,000	,007
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.7	Pearson Correlation	,365**	,411**	,498**	,556**	,363**	,472**	1	,351**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,001	,000		,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
Total_ALL	Pearson Correlation	,288**	,226*	,394**	,289**	,424**	,297**	,351**	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,044	,000	,009	,000	,007	,001	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas X3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,885	7

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Keamanan (X4)

a. Uji Validitas X4

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	Total_ALL
X4.1	Pearson Correlation	1	,504**	,397**	,434**	,470**	,462**	,283*
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,011
	N	80	80	80	80	80	80	80
X4.2	Pearson Correlation	,504**	1	,655**	,534**	,375**	,466**	,508**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X4.3	Pearson Correlation	,397**	,655**	1	,549**	,438**	,555**	,453**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X4.4	Pearson Correlation	,434**	,534**	,549**	1	,496**	,425**	,521**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X4.5	Pearson Correlation	,470**	,375**	,438**	,496**	1	,620**	,323**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000	,004
	N	80	80	80	80	80	80	80
X4.6	Pearson Correlation	,462**	,466**	,555**	,425**	,620**	1	,358**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,001
	N	80	80	80	80	80	80	80
Total_ALL	Pearson Correlation	,283*	,508**	,453**	,521**	,323**	,358**	1
	Sig. (2-tailed)	,011	,000	,000	,000	,004	,001	
	N	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas X4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	6

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Perilaku *Impulse Buying* (Y)

a. Uji Validitas Y

		Correlations								
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Total_ALL
Y1	Pearson Correlation	1	,627**	,334**	,309**	,330**	,227*	,382**	,322**	,592**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,005	,003	,043	,000	,004	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y2	Pearson Correlation	,627**	1	,303**	,349**	,352**	,285*	,388**	,329**	,579**
	Sig. (2-tailed)	,000		,006	,002	,001	,010	,000	,003	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y3	Pearson Correlation	,334**	,303**	1	,470**	,289**	,311**	,217	,319**	,395**
	Sig. (2-tailed)	,002	,006		,000	,009	,005	,053	,004	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y4	Pearson Correlation	,309**	,349**	,470**	1	,463**	,351**	,270*	,423**	,519**
	Sig. (2-tailed)	,005	,002	,000		,000	,001	,016	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y5	Pearson Correlation	,330**	,352**	,289**	,463**	1	,558**	,360**	,381**	,623**
	Sig. (2-tailed)	,003	,001	,009	,000		,000	,001	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y6	Pearson Correlation	,227*	,285*	,311**	,351**	,558**	1	,505**	,577**	,496**
	Sig. (2-tailed)	,043	,010	,005	,001	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y7	Pearson Correlation	,382**	,388**	,217	,270*	,360**	,505**	1	,627**	,533**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,053	,016	,001	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Y8	Pearson Correlation	,322**	,329**	,319**	,423**	,381**	,577**	,627**	1	,628**
	Sig. (2-tailed)	,004	,003	,004	,000	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Total_ALL	Pearson Correlation	,592**	,579**	,395**	,519**	,623**	,496**	,533**	,628**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,830	8

Hak Cipta :

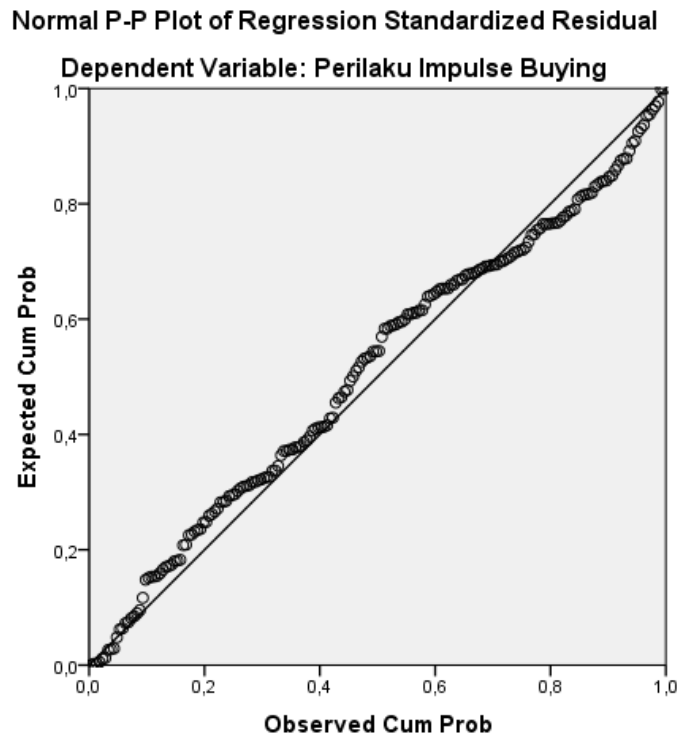
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



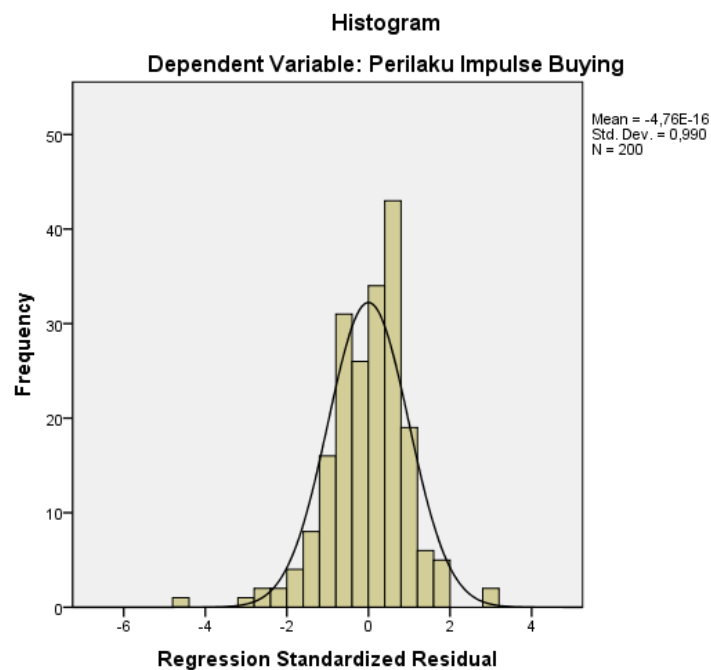
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Grafik Normalitas P-P Plot



Grafik Histogram



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		200
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,05002480
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,059
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Exact Sig. (2-tailed)		,209
Point Probability		,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,899	1,614		1,176	,241		
	Kemudahan Penggunaan	,275	,049	,281	5,647	,000	,767	1,304
	Kepercayaan	,812	,097	,499	8,411	,000	,540	1,851
	Risiko	,044	,064	,038	,683	,495	,604	1,655
	Keamanan	,182	,082	,141	2,226	,027	,475	2,104

a. Dependent Variable: Perilaku Impulse Buying

c. Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,582	1,030		,565	,573
	Kemudahan Penggunaan	,027	,031	,071	,878	,381
	Kepercayaan	,006	,062	,009	,096	,924
	Risiko	,042	,041	,094	1,035	,302
	Keamanan	,029	,052	,056	,548	,584

a. Dependent Variable: RES2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi

a. Hasil Uji t

 Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,899	1,614		1,176	,241
	Kemudahan Penggunaan	,275	,049	,281	5,647	,000
	Kepercayaan	,812	,097	,499	8,411	,000
	Risiko	,044	,064	,038	,683	,495
	Keamanan	,182	,082	,141	2,226	,027

a. Dependent Variable: Perilaku Impulse Buying

b. Hasil Uji F

 ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5539,058	4	1384,764	82,726	,000 ^b
	Residual	3264,137	195	16,739		
	Total	8803,195	199			

a. Dependent Variable: Perilaku Impulse Buying

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Risiko, Kepercayaan

c. Koefisien Determinasi (R²)

 Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,793 ^a	,629	,622	4,091	1,768

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Risiko, Kepercayaan

b. Dependent Variable: Perilaku Impulse Buying

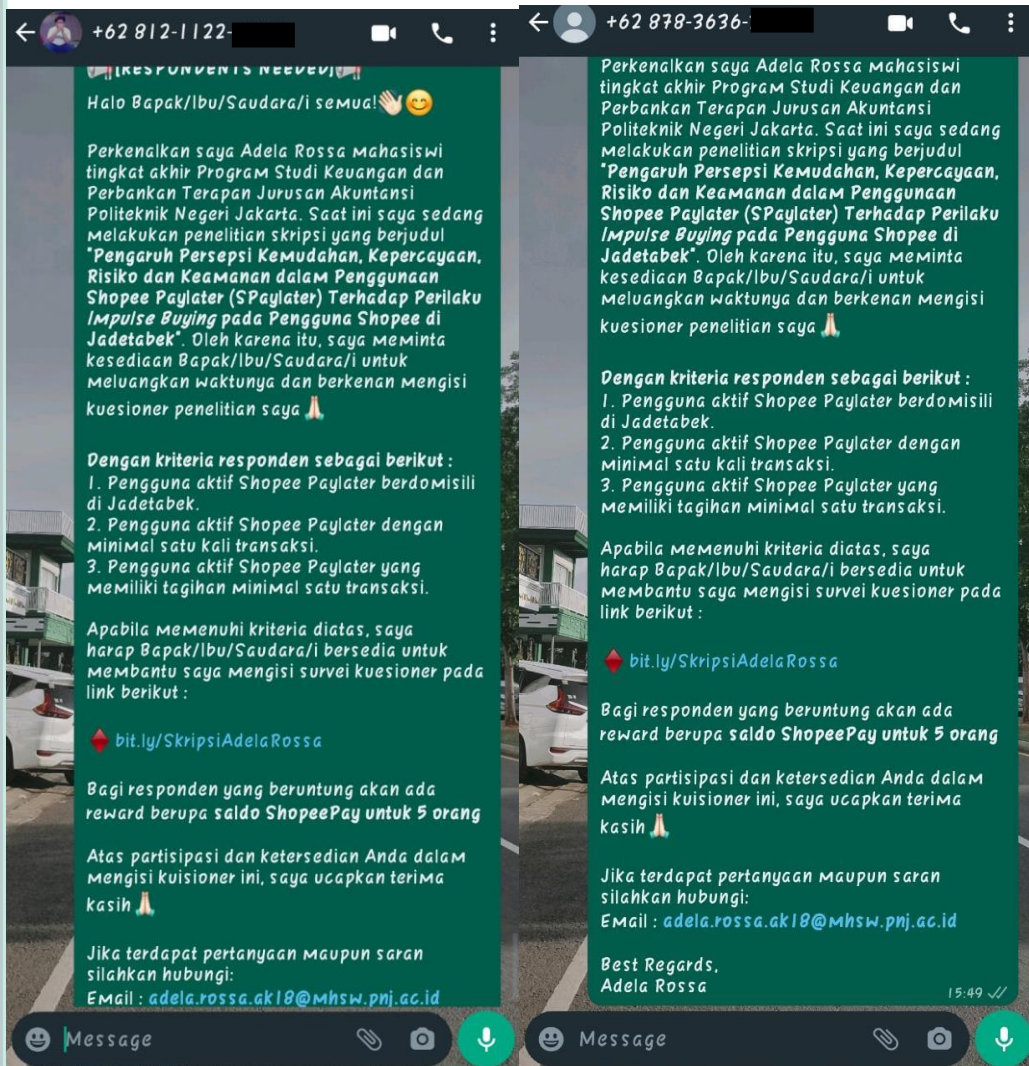
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta