



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**EVALUASI KOMPONEN PENDIDIKAN  
DI DIKLAT TEKNIS AWAL DASAR-DASAR  
KESYAHBANDARAN ANGKATAN V  
BPPTL JAKARTA**



**PUTRI MAHARDHIKA**

**NIM : 1905311028**

**LAPORAN TUGAS AKHIR  
HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI D III ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Putri Mahardhika  
NIM : 1905311028  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Evaluasi Komponen Pendidikan di Diklat  
Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran  
angkatan V BPPTL Jakarta

Depok, 10 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Narulita Syarweny S.E., M.E.,  
CPHRM, CHCBP, CPHCM  
NIP. 196410221990122001

  
Firman Syah, S.Sos.I., M.M  
NIP. 198312102018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



  
Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP. 196501311989032001



**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Putri Mahardhika  
NIM : 1905311028  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Evaluasi Komponen Pendidikan di Diklat  
Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran  
angkatan V BPPTL Jakarta

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Agustus 2022  
Waktu : 13.00 – 14.00

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Narulita Syarweni S.E., M.E.,  
CPHRM, CHCBP, CPHCM

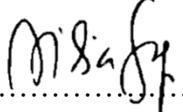
NIP : 196410221990122001

Penguji I : Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si

NIP : 195906041989102001

Penguji II : Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd

NIP : 198310222015042001

  
.....  
  
.....  
  
.....



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Evaluasi Komponen Pendidikan di Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V BPPTL Jakarta”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Diploma III Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2021-2025.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2017-2021.
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M. sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2021-2025.
5. Dr. Narulita Syarweni S.E., M.E., CPHRM, CHCBP, CPHCM sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2017-2021 serta dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Firman Syah, S.Sos.I., M.M sebagai dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Capt. Yohana Savitri Sianturi, M.M.Tr dan Bapak Dimas Satria selaku pembimbing di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh Karyawan Gardik Fungsional yang telah membantu, memberikan ilmu serta pengalaman selama masa Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Balai Pendidikan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.
9. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak Meiyanto dan Ibu Winahyu Bakti Andayani selaku orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril maupun material dan melimpahkan kasih sayang dengan sepenuh hati.
11. Kedua kakak dan adik yang telah memberikan semangat dan menghibur selama pembuatan tugas akhir ini.
12. Para sahabat terutama Shifa Nurhalidza, Putri Andriyani Baitanu, Henny Hidayati Putri, Inayah Indah Lestari, Lanina Astrid Chrysant Vrij, Shilvie Yuka Andriyana, dan Rhevania Aprilianita Eka Putri yang senantiasa selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat, dan semangat selama proses pembuatan tugas akhir ini.
13. Keluarga besar Administrasi Bisnis Angkatan 2019 dan AB kelas A yang telah mendukung dan berkenan mengukir cerita bersama selama 3 tahun masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa usaha yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas akhir masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, demi perbaikan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian tugas akhir ini disusun semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, 10 Agustus 2022

Putri Mahardhika



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penulisan .....	3
1.4    Manfaat Penulisan .....	4
1.5    Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6    Metode Analisis Data .....	5
1.7    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	7
2.2    Pendidikan .....	8
2.2.1 Pengertian Pendidikan .....	8
2.2.2 Fungsi Pendidikan.....	9
2.2.3 Komponen Pendidikan.....	10
2.2.4 Hambatan Pendidikan Jarak Jauh .....	18
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	20
3.1    Sejarah Singkat Perusahaan.....	20
3.2    Visi dan Misi .....	22
3.2.1 Visi.....	22



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2 Misi .....	22
3.3 Tugas Pokok BPPTL Jakarta.....	22
3.4 Struktur Organisasi BPPTL Jakarta.....	23
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Latar Belakang Pelaksanaan .....	24
4.2 Evaluasi Komponen Pendidikan pada Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V .....	24
4.3 Hambatan Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V .....	41
4.4 Solusi Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V. ....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan.....	43
5.1 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Logo BPPTL Jakarta.....	21
Gambar 3.4	Struktur Organisasi BPPTL Jakarta 2022.....	23





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Widyaiswara Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.....	25
Tabel 4.2	Peserta Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.....	28
Tabel 4.3	Kurikulum Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.....	32
Tabel 4.4	Jadwal Pelajaran Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.....	32
Tabel 4.5	Hasil Nilai Peserta Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.....	39

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan & Jawaban Wawancara.....	37
Lampiran 2 Hasil Dokumentasi .....	40





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) merupakan salah satu dari delapan UPT diklat laut milik Kementerian Perhubungan yang berbasis kompetensi. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) memiliki tugas melaksanakan pendidikan dan pelatihan teknis fungsional dan manajemen di bidang transportasi laut untuk Pegawai Negeri Sipil sub sektor Perhubungan Laut. Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan nomor PM 51 Tahun 2015 menyatakan bahwa kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan adalah lembaga pemerintah di pelabuhan yang mempunyai tugas melaksanakan pengawasan dan penegakan hukum di bidang keselamatan dan keamanan pelayaran, koordinasi kegiatan pemerintahan di pelabuhan, serta pengaturan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan kepelabuhanan pada pelabuhan yang diusahakan secara komersial.

Indonesia dengan luas perairan sebesar 3,25 juta km<sup>2</sup> atau 2/3 dari keseluruhan wilayah menyebabkan perairan Indonesia sering kali dijadikan jalur transportasi bagi angkutan laut (kapal) nasional maupun internasional. Banyaknya kapal yang masuk di wilayah Indonesia perlu adanya pengawasan yang sesuai dengan aturan, namun sayangnya masih banyak kelalaian atau pelanggaran yang terjadi selama proses pelaksanaan dan pengawasan. Kapal yang akan berlayar harus memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh pemerintah Indonesia, salah satu syaratnya adalah Surat Izin Berlayar (SIB) yang dikeluarkan oleh syahbandar pelabuhan setempat. Syahbandar adalah pejabat pemerintah di pelabuhan yang diangkat oleh Menteri dan memiliki kewenangan tertinggi untuk menjalankan dan melakukan pengawasan terhadap dipenuhinya ketentuan peraturan perundang-undangan untuk menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran. Masih banyak ditemukan pelanggaran yang disebabkan oleh kelalaian Syahbandar seperti



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

membiarkan kapal berlayar tanpa mengantongi Surat Izin Berlayar (SIB). Tidak jarang hal seperti ini mengakibatkan terjadinya kecelakaan kapal saat berlayar. Hal ini membuktikan betapa pentingnya peran Syahbandar dalam melakukan pengawasan di sebuah pelabuhan, sehingga pelatihan sangat dibutuhkan agar kasus-kasus seperti ini tidak terjadi kembali.

Untuk menciptakan seorang Syahbandar yang profesional, kompeten, dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugas kesyahbandarannya diperlukan pengembangan wawasan dan peningkatan mutu profesionalisme. Adapun upaya yang dilakukan oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta melalui program diklat. Pada tahun ini Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta melaksanakan banyak diklat salah satunya adalah Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V. Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V yaitu salah satu diklat dari Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta yang memberikan pembelajaran seperti pemahaman Surat Izin Berlayar (SIB), pencegahan dan penanggulangan kebakaran, tertib pelabuhan, hukum maritim, dll.

Secara garis besar kegiatan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V meliputi 3 tahap yaitu persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Untuk mempermudah pencapaian tujuan dan menciptakan suasana belajar mengajar yang kondusif maka harus di dukung oleh persiapan setiap komponen dengan baik. Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V tahun ini diselenggarakan secara daring. Hal ini menyebabkan adanya kendala di beberapa komponen seperti keterbatasan peserta didik dalam memanfaatkan sarana dan prasarana selama pelaksanaan diklat. Dengan adanya kendala tersebut perlu dilakukan evaluasi dengan tujuan mengkaji setiap komponen dan mengetahui tingkat keberhasilan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan mengenai permasalahan yang terjadi dalam diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam penyusunan laporan tugas akhir dengan judul **“Evaluasi Komponen Pendidikan di Diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V BPPTL Jakarta”**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

- a. Bagaimana hasil evaluasi terhadap komponen pendidikan pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta?
- b. Apa saja hambatan yang ditemukan selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta?
- c. Bagaimana solusi yang dilakukan Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dalam mengatasi faktor penghambat selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V?

## 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini antara lain sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan evaluasi dari komponen pendidikan pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.
- b. Untuk menjelaskan apa saja hambatan yang ditemukan selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.
- c. Untuk menjelaskan solusi apa yang dilakukan Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dalam mengatasi faktor penghambat selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, jurusan/Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) dan masyarakat:

- a. Bagi penulis  
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai evaluasi komponen pendidikan suatu diklat dengan menerapkan teori yang diperoleh khususnya pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.
- b. Bagi jurusan/Politeknik Negeri Jakarta  
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi mengenai evaluasi komponen pendidikan suatu diklat dan dapat dijadikan referensi bagi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya mahasiswa jurusan administrasi niaga program studi administrasi bisnis yang akan melakukan penelitian dengan masalah serupa.
- c. Bagi masyarakat  
Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan, saran dan memberikan informasi mengenai evaluasi setiap komponen pendidikan pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk mendapatkan informasi mengenai penelitian ini antara lain:

- a. Metode observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung dalam proses berjalannya diklat Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta. Selama pengumpulan data penulis melakukan kegiatan PKL secara langsung pada bulan Februari – April 2022.
- b. Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan sesi tanya jawab dengan narasumber. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan gardik fungsional di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan evaluasi setiap komponen pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta
- c. Metode dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan menganalisis dokumen-dokumen yang berkaitan dengan komponen pembelajaran selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.

## 1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif. Penggunaan metode kualitatif dalam mengevaluasi komponen pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V bertujuan untuk mengkaji secara komprehensif/menyeluruh. Dalam pelaksanaannya tidak jarang di temukan beberapa kendala, maka dari itu evaluasi diadakan untuk mengkaji efektifitas setiap komponen selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan agar penulis lebih terarah, sehingga tujuan penulisan dapat tercapai. Sistematika laporan tugas akhir ini di terbagi atas 5 bab, dimana setiap bab memuat beberapa sub-sub bab. Adapun pembagiannya sebagai berikut:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Bab I: Pendahuluan**

Pada bab ini, penulisan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

**Bab II: Landasan Teori**

Pada bab ini berisikan teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan, yaitu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), pengertian pendidikan, fungsi pendidikan, komponen pendidikan, dan hambatan pendidikan jarak jauh.

**Bab III: Gambaran Umum Perusahaan**

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut Jakarta yang meliputi sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, tugas pokok perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan.

**Bab IV: Pembahasan**

Pada bab ini berisikan pembahasan secara detail mengenai evaluasi komponen pendidikan, hambatan dan solusi yang diberikan perusahaan pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta

**Bab V: Penutup**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari pembahasan bab-bab sebelumnya.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Pembahasan mengenai evaluasi pendidikan pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta, maka kesimpulan yang dapat penulis ambil dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Evaluasi terhadap komponen pendidikan yang terdiri dari pendidik, peserta didik, tujuan pembelajaran, materi pembelajaran, metode pembelajaran, alat pembelajaran dan evaluasi pada diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran Angkatan V di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta sudah berjalan dengan baik dengan memaksimalkan setiap komponen yang ada. Seluruh peserta didik (30 orang) dinyatakan lulus dan mendapatkan Surat Tanda Tamat Pendidikan dan Pelatihan (STTPP).
- b. Seluruh hambatan yang terjadi selama pelaksanaan pendidikan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V terjadi dikarenakan kegiatan diklat yang dilakukan secara daring sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pengumpulan tugas, keterbatasan peserta didik dalam memanfaatkan sarana dan prasarana serta adanya gangguan koneksi internet selama proses pembelajaran berlangsung.
- c. Solusi yang dilakukan oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dalam mengatasi hambatan yaitu memberikan sosialisasi serta bimbingan kepada peserta diklat, meningkatkan kualitas kompetensi widyaiswara, melengkapi bahan ajar, dan meningkatkan metode pembelajaran serta meningkatkan kapasitas internet.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.1 Saran

Setelah melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dapat dilihat bahwa dalam pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V seluruh komponen pembelajaran sudah berjalan dengan baik. Namun untuk pelaksanaan diklat yang lebih baik adapun saran yang dapat penulis berikan yaitu:

- a. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta tetap menjalankan setiap komponen pembelajaran dengan baik sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh lembaga dalam melaksanakan diklat.
- b. Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta harus membuat inovasi baru agar peserta didik dapat merasakan fasilitas sarana & prasarana walaupun diklat dilaksanakan secara daring.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ananda, Rusydi dan Tien Rafida. 2017. *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Hidayat, Rahmat dan Abdillah. 2019. *Ilmu Pendidikan "Konsep, Teori dan Aplikasinya"*. Medan: LPPPI
- Indonesia, Universitas. P. 2016. *Modul Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan*. Bandung.
- Jusmawati dkk. 2018. *Strategi Belajar Mengajar*. Sulawesi: Rizky Artha Mulia.
- Kawiana, I. G. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bali: UNHI Press.
- Maimunawati, Siti dan Muhammad Alif. 2020. *Peran guru, orang tua, metode dan media pengembangan: Strategi KBM di masa pandemi Covid-19*. Serang: 3M Media Karya
- Nadeak, Bernandetha. 2019. *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. Jakarta: UKI Press.
- Nugraha, Firman. 2020. *Pendidikan dan Pelatihan Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: LITBANGDIKLAT PRESS.
- Qisthi, Siti. A dkk. 2021. *Karakteristik Pendidikan Sekolah Dasar Pendidikan Inklusif*. Bogor: Universitas Djuanda Bogor.
- Rodyah, Isnaini dan Isna Fitria Agustina. 2020. *MSDM Sektor Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Siswoyo, Dwi dkk. 2013. *Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sukoyati, Mirna dan Adinda Salwa Fajriati. 2021. *Evaluasi Pembelajaran sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bogor: Universitas Djuanda Bogor.
- Yusuf, Munir. 2018. *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Palopo: IAIN Palopo

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### JURNAL

- Dasopang, M. D. 2017. *Belajar dan Pembelajaran*. Fitrah Jurnal Kajian Ilmu-ilmu Keislaman, 03(2), 333-352.
- Dolong, Jufri. 2016. *Teknik Analisis dalam Komponen Pembelajaran*. 5(2), 293-300
- Zuhri, M dan Arif Sofianto. 2021. *Hambatan dan Solusi Pembelajaran Jarak Jauh pada era pandemi Covid-19 di Jawa Tengah*. 6, 173-186.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan & Jawaban Wawancara

1. Apakah Widyaiswara yang terpilih untuk diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V sudah sesuai secara kompetensi?

**Jawaban:** Widyaiswara yang terpilih sudah sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dan dianggap cakap dalam menjalankan tugas serta tanggung jawabnya dalam mengajar. bidang yang di ajar pun sudah disesuaikan dengan kemampuan masing-masing Widyaiswara.

2. Apa saja yang perlu disiapkan Widyaiswara sebelum bertugas?

**Jawaban:** Sebelum melakukan pembelajaran setiap Widyaiswara akan mempersiapkan diri dalam memahami setiap materi yang akan disampaikan, serta mempersiapkan strategi pembelajaran seperti memilih media dan metode dalam menyampaikan pembelajaran.

3. Apakah Widyaiswara mampu menyampaikan materi dengan metode pembelajaran yang sudah ditetapkan? Dan bagaimana suasana selama kelas berlangsung?

**Jawaban:** Dari yang saya perhatikan selama proses pembelajaran, Widyaiswara mampu menyampaikan materi dengan pemilihan metode pembelajaran yang tepat sehingga kelas dapat berjalan secara kondusif dan efektif.

4. Apakah peserta didik sudah sesuai dengan persyaratan? Bagaimana proses penetapan?

**Jawaban:** Seluruh peserta didik sudah dianggap memenuhi syarat untuk mengikuti diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V. Biasanya selain kita membuka pendaftaran melalui sosial media ataupun web,



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bagian pengembangan SDM akan mengirimkan surat kepada UPT, setelahnya UPT akan mengirimkan usulan nama pegawai mereka dan akan dicek atau di verifikasi dokumen nya oleh bagian kepegawaian. Jika sudah bagian kepegawaian akan menyampaikan surat hasil verifikasi dokumen ke BPPTL. Dari situ akhirnya kita akan menetapkan siapa saja peserta didik yang dapat mengikuti diklat.

5. Bagaimana penanganan peserta diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran Angkatan V?

**Jawaban:** Setelah semua peserta didik telah ditetapkan akan langsung dibuatkan grup *WhatsApp* dan menentukan ketua kelas, agar mempermudah penyampaian informasi selama diklat berlangsung.

6. Bagaimanakah karakteristik peserta didik selama proses belajar-mengajar?

**Jawaban:** Dari yang saya perhatikan selama proses pembelajaran, Para peserta didik juga terlihat senang dan aktif dalam memberikan tanggapan atau berinteraksi dengan Widyaiswara yang mengajar, secara absensi mereka juga selalu masuk selama diklat.

7. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terkait jadwal pelajaran. Apakah jadwal yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan dan apakah kegiatan selama diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V sudah berjalan sesuai dengan jadwal?

**Jawaban:**

- Jadwal yang dibuat sudah disesuaikan dengan kebutuhan peserta didik dan Widyaiswara yang ditunjuk pun sudah sesuai dengan kompetensi masing-masing. Minimal h-1 sebelum dimulainya proses pembelajaran Widyaiswara akan dihubungi kembali untuk diingatkan. Saat harinya tiba Widyaiswara juga akan di hubungi kembali jika waktu dan semuanya seperti ruang belajar (*zoom*) sudah siap.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kegiatan belajar mengajar sudah berjalan sesuai dengan jadwal. Widyaiswara dan peserta didik lainnya hadir tepat waktu. Mata pelajaran yang diberikan kepada kita juga sesuai dengan apa yang kita butuhkan di lapangan saat bekerja.

8. Apakah metode pembelajaran yang dipilih sudah tepat untuk pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V?

**Jawaban:** Metode belajar yang dipilih untuk diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V sudah tepat karena memudahkan kita dalam menerima setiap materi yang diberikan terlebih dengan adanya Covid-19 yang menyebabkan kita harus belajar dari rumah atau daring.

9. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu mengenai penggunaan fasilitas, sarana & prasarana yang disediakan Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V?

**Jawaban:** Sangat disayangkan karena kita tidak bisa menggunakan seluruh fasilitas yang disediakan oleh Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta, padahal kalau praktik sangat dibutuhkan. Tapi walaupun begitu kita tetap bisa menjalankan pelajaran dengan baik karena para pengajar juga sudah mengusahakan yang terbaik dalam memberikan pembelajaran.

10. Apakah fasilitas, sarana & prasarana tetap digunakan selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V yang dilakukan secara daring?

**Jawaban:** Walaupun diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V dilaksanakan secara daring, tapi seluruh panitia dan beberapa Widyaiswara tetap menjalankan aktivitas di Balai Pendidikan dan Pelatihan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta dan memakai beberapa fasilitas seperti ruang rapat/kelas untuk melaksanakan kelas.

11. Apa saja hambatan yang dirasakan selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V?

**Jawaban:** Keterlambatan peserta dalam mengumpulkan tugas, keterbatasan peserta didik dalam memanfaatkan sarana dan prasarana dengan maksimal, gangguan koneksi saat kelas berlangsung.

12. Solusi apa yang dilakukan Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta untuk mengatasi hambatan yang terjadi selama pelaksanaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V?

**Jawaban:** Memberikan sosialisasi serta bimbingan kepada peserta diklat, meningkatkan kualitas kompetensi Widyaiswara, melengkapi/memperkaya bahan ajar, dan meningkatkan metode pembelajaran sebagai pengganti keterbatasan peserta didik dalam praktik, meningkatkan kapasitas internet di lingkungan Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta, jika gangguan koneksi terjadi diluar Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta maka memberikan saran kepada peserta untuk segera mengganti *provider*.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 2. Hasil Dokumentasi**

1. Pembukaan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V oleh Capt. Dedy Kurniadi, M.M selaku Kabid Pelatihan yang didampingi oleh Bapak Saidal Siburian, M.M., yang mewakili Kepala Seksi gardik fungsional Balai Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Laut (BPPTL) Jakarta.



2. Pelaksanaan pendidikan diklat Teknis Awal Dasar-Dasar Kesyahbandaran angkatan V.

