



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR VERIFIKASI DOKUMEN TAGIHAN JASA *OUTSOURCING* PT SEMEN PADANG



PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mutiara Balvi
NIM : 1905311020
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : *Prosedur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa Outsourcing PT Semen Padang*

Depok, 03 Agustus 2022

Pembimbing I

Taufik Akbar, SE., M.S.M
NIP. 198409132018031001

LITE
GER
KAR

Pembimbing II

Riza Hadikusuma, M. Ag
NIP. 197404032001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Hs Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mutiara Balvi
NIM : 1905311020
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa
Outsourcing PT Semen Padang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Agustus 2022
Waktu : 08.00 s.d 09.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Taufik Akbar, S.E.,M.S.M
NIP. 198409132018031001

(.....)

Penguji I : Ni Made Widhi Sugianingsih, S.E.,M.M
NIP. 196405071992012001

(.....)

Penguji II : Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si
NIP. 196203061990032001

(.....)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. atas berkat rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Prosedur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa *Outsourcing* PT Semen Padang”** dengan baik sebagai syarat kelulusan untuk Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Dr. Dra. Iis Maryam, M.si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga;
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis dan sebagai dosen pembimbing materi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penulisan laporan tugas akhir;
4. Riza Hadikusuma, M. Ag selaku dosen pembimbing teknik yang telah mengoreksi dan memberikan arahan dalam penulisan laporan tugas akhir;
5. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan banyak pelajaran kepada penulis selama proses belajar mengajar;
6. Seluruh karyawan Unit Operasional Sumber Daya Manusia PT Semen Padang terkhusus karyawan Bagian Pengelolaan *Outsourcing*, Bapak Asran Krisna, Ibu Septi Eka Putri, Ibu Rini Adri Yanti, Bapak Ade Cendra, dan Bapak Amir Hamzah yang telah memberikan kesempatan dan pelajaran kepada penulis selama proses praktik kerja lapangan;
7. Seluruh anggota keluarga penulis, kepada orang tua penulis Bapak Mohd. Iqbal dan Ibu Devi Susiyanti tercinta, yang selalu memberikan dukungan baik doa, moril, dan materil. Saudara penulis yang selalu menghibur dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik;

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman seperjuangan di program studi Administrasi Bisnis tahun angkatan 2019 dan teman-teman sesama praktik kerja lapangan di Unit Operasional SDM PT Semen Padang, yang telah memberikan banyak dukungan dan motivasi kepada penulis selama penulisan laporan tugas akhir;

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan dari penulis. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Depok, 11 Juli 2022

Mutiara Balvi
NIM. 1905311020





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1. Metode Observasi.....	4
2. Metode Wawancara	4
3. Metode Dokumentasi.....	5
1.6 Metode Analisis Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
Bab I: Pendahuluan.....	5
Bab II: Landasan Teori.....	5
Bab III: Gambaran Umum Perusahaan.....	6
Bab IV: Pembahasan	6
Bab V: Penutup	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Prosedur	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Bagan Simbolik <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.4 Manfaat Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Dokumen	Error! Bookmark not defined.0
2.2.1 Macam-macam Dokumen	Error! Bookmark not defined.1
2.2.2 Pengertian Verifikasi	Error! Bookmark not defined.1
2.3 Pengertian Outsourcing	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Sumber Hukum <i>Outsourcing</i>	Error! Bookmark not defined.3
2.3.2 Manfaat <i>Outsourcing</i>	Error! Bookmark not defined.4
2.3.3 Kelemahan <i>Outsourcing</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .	Error! Bookmark not defined.
3.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Visi, Misi, dan <i>Meaning</i> Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.4 Aktivitas Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.5 Struktur Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> pada PT Semen Padang.....	26
4.1.1 Kontrak Jasa Pekerjaan <i>Outsourcing</i> PT Semen Padang.....	29
4.1.2 Prosedur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i>	30
4.2 Perbedaan Dokumen Tagihan Kontrak EOS dan Kontrak POS.....	40
4.3 Kendala pada Proses Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i>.....	43
BAB V PENUTUP	444
5.1 Kesimpulan	444
5.2 Saran	455
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sejarah Korporasi PT Semen Padang	17
Gambar 3.2 Logo PT Semen Padang	19
Gambar 3.3 Proses Produksi Semen	21
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Semen Padang	22
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Alur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> PT Semen Padang	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 4.1 Perbedaan Antara Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> Kontrak EOS dengan Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> Kontrak POS	40





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	48
Lampiran 2. Formulir Verifikasi	50
Lampiran 2.1 Formulir Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> Kontrak EOS	50
Lampiran 2.2 Formulir Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa <i>Outsourcing</i> Kontrak POS	51
Lampiran 3. Daftar Hadir dan Lembur dari OSIS (<i>Outsourcing</i> <i>Information System</i>	52





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan pasti memiliki tujuan yang diimplementasikan dalam bentuk visi dan misi perusahaan. Dalam memenuhi tujuan sebuah perusahaan, maka diperlukan adanya manajemen dalam mengatur semua kegiatan di perusahaan tersebut. Oleh sebab itu, fungsi manajemen dapat diartikan kegiatan yang melibatkan sumber daya yang ada demi mencapai tujuan perusahaan.

Salah satu manajemen yang harus ada di perusahaan yaitu manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatur setiap karyawan di perusahaannya agar bekerja secara terstruktur demi mencapai tujuan perusahaan. Peran manajemen sumber daya manusia sangat penting, karena apabila setiap sumber daya manusia (SDM) di dalam perusahaan diatur dengan manajemen dan strategi yang baik, maka dapat memaksimalkan kinerja sebuah perusahaan sehingga efisiensi serta produktivitas kerja dalam perusahaan tersebut akan menjadi lebih baik dan perkembangan perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja adalah dengan menyerahkan sebagian pekerjaan penunjang kepada pihak lain melalui perusahaan penyedia jasa. Kegiatan ini dinamakan *outsourcing*. Praktik *outsourcing* di Indonesia sudah ada sejak sebelum kemerdekaan dan pada tahun 1990, *outsourcing* telah mulai berperan sebagai jasa pendukung. Tingginya tingkat persaingan menuntut manajemen perusahaan melakukan inovasi produk dengan biaya produksi yang sedikit, sehingga banyak perusahaan yang mulai melakukan *outsource* terhadap fungsi-fungsi penting bagi perusahaan, tetapi tidak berhubungan langsung dengan bisnis inti perusahaan.

Melihat banyaknya perusahaan yang menggunakan tenaga kerja *outsourcing*, maka pengimplementasian pengelolaan *outsourcing* pada setiap



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perusahaan pasti berbeda-beda mulai dari proses perekrutan, penyusunan kontrak jasa tenaga kerja *outsourcing*, pengalihan pekerjaan, hingga penagihan tagihan jasa. PT Semen Padang merupakan salah satu perusahaan yang memanfaatkan tenaga kerja *outsourcing*. PT Semen Padang menempatkan tenaga kerja *outsourcing* untuk seluruh unit kerja yang terdapat di perusahaan, mulai dari unit kerja yang berada di kantor pusat hingga unit kerja yang berada di pabrik, selain itu penempatan tenaga kerja *outsourcing* juga berada pada berbagai tingkat jabatan mulai dari tingkat *helper*, karyawan biasa, hingga tingkat pengawas atau setara dengan eselon.

Penempatan tenaga kerja *outsourcing* pada PT Semen Padang sesuai dengan kontrak pengalihan pekerjaan yang telah disepakati bersama antara pihak perusahaan penyedia jasa tenaga kerja *outsourcing* dengan PT Semen Padang. Pada akhir tahun 2019, PT Semen Padang mengubah jenis penyusunan kontrak pengalihan pekerjaan *outsourcing* dari Kontrak EOS (*Employee Out Sourcing*) menjadi Kontrak POS (*Process Out Sourcing*), hal ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan penyeragaman dengan perusahaan induk PT Semen Padang yaitu Semen Indonesia Group (SIG). Perubahan jenis kontrak ini mengakibatkan terjadinya perubahan pada beberapa kegiatan dalam pengelolaan *outsourcing*, diantaranya adalah proses verifikasi dokumen tagihan jasa tenaga kerja *outsourcing* yang ditagih oleh perusahaan penyedia jasa tenaga kerja *outsourcing* setiap bulannya untuk pembayaran gaji tenaga kerja *outsourcing*. Oleh karena itu, penulis memiliki minat dan memutuskan untuk melakukan observasi dan membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Prosedur Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa *Outsourcing* PT Semen Padang.”**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang sudah dijabarkan, maka rumusan masalah yang dibahas adalah:

- a. Bagaimana prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang?
- b. Apa saja perbedaan yang terdapat pada dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS (*Employee Out Sourcing*) dan Kontrak POS (*Process Out Sourcing*)?
- c. Apa saja yang menjadi kendala pada proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah:

- a. Untuk menjelaskan bagaimana prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang.
- b. Untuk menjelaskan apa saja perbedaan yang terdapat pada dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS (*Employee Out Sourcing*) dan Kontrak POS (*Process Out Sourcing*).
- c. Untuk menjelaskan kendala apa saja yang ditemukan pada prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan dan penulisan laporan tugas akhir ini, penulis mengharapkan adanya manfaat sebagai berikut:

- a. Laporan tugas akhir ini menjadi salah satu sarana penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan terkait pengaplikasian mata kuliah yang sudah dipelajari selama menjalankan proses perkuliahan di program studi Administrasi Bisnis, terutama mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia.
- b. Memberikan kontribusi kepada perusahaan dalam segi sumber daya manusia, dan dapat membantu dalam memberikan saran terkait proses pelaksanaan kegiatan pada Unit Operasional Sumber Daya Manusia khususnya pada bagian *outsourcing*.
- c. Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan dalam memberikan tambahan informasi dan sebagai referensi terkait sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* PT Semen Padang kepada pembaca.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam mendapatkan informasi dan dokumen untuk kebutuhan penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut:

- a. Metode Observasi
Penulis melakukan observasi secara aktif, di mana penulis terjun langsung dalam proses kegiatan verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang.
- b. Metode Wawancara
Penulis melakukan wawancara dengan karyawan yang bekerja pada bagian *outsourcing* seperti Kepala Bagian *Outsourcing*, Kepala Urusan *Outsourcing*, dan karyawan di bagian *outsourcing* sehingga penulis dapat memperoleh



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

informasi lebih lanjut tentang sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang. Pertanyaan wawancara terlampir pada Lampiran 1.

c. Metode Dokumentasi

Penulis mengumpulkan informasi melalui salinan dokumen dan gambar terkait proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* yang diperoleh langsung dari karyawan bagian *outsourcing* PT Semen Padang.

1.6 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan penulis dalam menganalisis data adalah metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan data yang diperoleh, penulis mengolah data tersebut mulai dari data hasil observasi, data hasil wawancara, dan data hasil dokumentasi kemudian menjabarkan sistem verifikasi tagihan *outsourcing* pada PT Semen Padang dalam bentuk kalimat, tabel, *flowchart*, dan gambar dalam bentuk laporan tugas akhir.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Pada bab I ini penulis menjabarkan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan pada laporan tugas akhir.

Bab II: Landasan Teori

Pada bab II, penulis menjelaskan teori-teori dan pengertian terkait sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang, seperti



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengertian dan landasan hukum *outsourcing*, hak dan kewajiban *outsourcing* serta pengertian verifikasi.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab III, penulis menjabarkan sejarah perusahaan, visi misi dan *meaning* perusahaan, aktivitas perusahaan, produk perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan.

Bab IV: Pembahasan

Pada bab IV ini penulis menjelaskan bagaimana sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*, perbedaan sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada Kontrak EOS dengan sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak POS, serta kendala pada saat verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang.

Bab V: Penutup

Pada bab V, penulis menguraikan tentang kesimpulan sistem verifikasi tagihan jasa *outsourcing*, perbedaan sistem verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* antara Kontrak EOS dan Kontrak POS, serta kendala pada saat verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*. Penulis juga memberikan saran atas kendala yang terjadi pada saat proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* PT Semen Padang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* dimulai dengan diteruskannya dokumen tagihan jasa oleh vendor ke loket SDM, kemudian dokumen tagihan jasa tersebut diperiksa, jika dokumen tagihan tersebut sudah lengkap dan memiliki nilai perhitungan tagihan yang benar, maka selanjutnya direkap di Unit Operasional SDM, kemudian dilanjutkan dengan penandatanganan oleh Kepala Unit Operasional SDM dan pengarsipan salinan dokumen tagihan jasa. Dokumen yang telah selesai diverifikasi selanjutnya diserahkan kepada vendor. Jenis dokumen tagihan yang diserahkan kepada pihak vendor ada dua, yaitu dokumen tagihan yang sudah lulus proses verifikasi dan dokumen yang tidak lulus proses verifikasi (dokumen yang tidak lengkap atau terdapat kesalahan pada perhitungan nilai tagihan jasa). Prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang sudah dilakukan secara berurut sesuai dengan SOP yang ada dan relevan dengan teori yang terdapat pada bab II.
- b. Perbedaan dokumen tagihan jasa *outsourcing* PT Semen Padang antara kontrak EOS dan kontrak POS terletak pada jumlah dokumen tagihan yang harus dilengkapi oleh pihak vendor/penyedia jasa *outsourcing* dan fokus dari kontrak tersebut. Pada kontrak EOS (*Employee Out Sourcing*), jumlah dokumen tagihan yang harus dilengkapi pihak vendor sebanyak 12 dokumen dan berfokus pada tenaga kerja (*employee*). Pada kontrak

POS (*Process Out Sourcing*), jumlah dokumen yang harus dilengkapi vendor sebanyak 9 dokumen dan berfokus pada paket-paket pekerjaan.

- c. Kendala pada proses prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* PT Semen Padang adalah proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pemeriksaan dokumen, dan sulit menemukan kembali *soft file* dokumen tagihan jasa *outsourcing* saat dibutuhkan karena sistem kearsipan yang tidak rapi.

5.2 Saran

Berdasarkan kegiatan dan kendala yang terjadi selama penulis melakukan Kerja Praktik Lapangan (PKL), maka penulis memberikan saran kepada PT Semen Padang terkhusus Unit Operasional SDM Bidang Pengelolaan *Outsourcing* sebagai berikut:

- a. Membuat aplikasi untuk melakukan verifikasi tagihan sehingga setiap tagihan yang masuk bisa diperiksa dalam sistem yang terintegrasi dengan *database outsourcing*.
- b. Menempatkan staff khusus yang mengerti sistem arsip untuk bertanggung jawab atas proses penyimpanan *soft file* dokumen tagihan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Endang, Sri Mulyani, dan Suyetty. 2012. *Melakukan Prosedur Administrasi*. Jakarta: Erlangga.
- Khairani. 2016. *Kepastian Hukum Hak Pekerja Outsourcing: Ditinjau dari Konsep Hubungan Kerja Antara Pekerja dengan Pemberi Kerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Laksmi dkk. 2015. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Marnisah, Luis dkk. 2019. *Hubungan Industrial dan Kompensasi: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rifka, R.N. 2017. *Step by Step Lancar membuat SOP*. Yogyakarta: Huta Publisher
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdiana dan Qiqi Yuliati Zaqiyah. 2022. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika Ilku Komunikasi UIN SGD Bandung.
- Sugiarto, Agus dan Teguh Wahyono. 2015. *Manajemen Kearsipan Modern: Dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sulaiman. 2014. *Handal Membuat dan Menjaga Surat atau Dokumen Kantor*. Jakarta: Multi Kreasi Satudelapan
- Yasar, Iftida. 2012. *Outsourcing Tidak Akan Pernah Bisa Dihapus*. Jakarta: Pelita Fikir Indonesia

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jurnal

Darmawan, Andri. 2021. *Pengaturan Hukum Terhadap Pekerja Outsourcing ditinjau dari Undang-Undang Ketenagakerjaan dan Undang-Undang Cipta Kerja*. Varia Hukum. 3(2), 22-23.
https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/varia/article/download/12607/pdf_2. diakses 10 Juli 2022)

Kironowati, Sabto, dan Tazkiyah Herdi. 2019. *Sistem Informasi e- Verifikasi Keuangan pada Instansi Pemerintah Daerah*. Jurnal RESTI. 3(2), 157.
<https://jurnal.iaii.or.id/index.php/RESTI/article/download/913/137/>. diakses 18 Juni 2022)

Sunardi, Lukman, dan Andri Tri Susilo. 2019. *Sistem Informasi dan Verifikasi Pengolahan Data Guru Sertifikasi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Musirawas*. Jurnal Ilmiah Betrik. 10(23),153.
<https://ejournal.lppmsttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/article/download/58/49>. diakses 18 Juni 2022)

Website

Profil Perusahaan PT Semen Padang. (<https://www.semenpadang.co.id/>. diakses 22 April 2022)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar Pertanyaan Wawancara

Narasumber : Asran Krisna

Jabatan : Kepala Bagian Pengelolaan *Outsourcing*

Tanggal Wawancara : 27 April 2022

1. Apa itu Sistem Kontrak EOS dan Sistem Kontrak POS?
2. Alasan mengapa PT Semen Padang mengubah Sistem Kontrak dari EOS ke POS?

Narasumber : Septi Eka Putri

Jabatan : Kepala Urusan Pengelolaan *Outsourcing*

Tanggal Wawancara : 26 April 2022

1. Bagaimana prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* pada PT Semen Padang?
2. Apa saja perbedaan prosedur verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS dan Kontrak POS pada PT Semen Padang?
3. Jobdesk/ kegiatan apa yang bapak/ibu lakukan dalam proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?
4. Lebih efisien proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS atau Kontrak POS?
5. Apa saja kendala yang ditemui saat melakukan verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Narasumber : Ade Cendra

Jabatan : Staf verifikator

Tanggal Wawancara : 26 April 2022

1. Jobdesk/ kegiatan apa yang bapak/ibu lakukan dalam proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?
2. Lebih efisien proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS atau Kontrak POS?
3. Apa saja kendala yang ditemui saat melakukan verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?

Narasumber : Amir Hamzah

Jabatan : Staf Perekapan Nilai Tagihan

Tanggal Wawancara : 26 April 2022

1. Jobdesk/ kegiatan apa yang bapak/ibu lakukan dalam proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?
2. Lebih efisien proses verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing* Kontrak EOS atau Kontrak POS?
3. Apa saja kendala yang ditemui saat melakukan verifikasi dokumen tagihan jasa *outsourcing*?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Formulir Verifikasi

2.1 Formulir Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa *Outsourcing* Kontrak EOS

FORM KELENGKAPAN DOKUMEN TAGIHAN JASA TENAGA KERJA OUTSOURCING

Nama Vendor	
Unit Kerja	
Pekerjaan	
Tagihan Periode Bulan	
Jenis Tagihan	
No.Kontrak/Proposal/PL Rutin	

No.	Dokumen	Ada	Tidak Ada	Keterangan
1	Form penilaian Vendor			
2	Berita Acara Serah Terima			
3	Daftar Hadir & Lembur (dari OSIS)			
4	Perhitungan Lembur			
5	Lap.Potongan Presensi (dari OSIS, tmt Juli 2018 dst)			
6	Perhitungan Total Tagihan (Kontrak+Lembur)			
7	Pemintaan Pembayaran			
8	Bukti Pembayaran Gaji bulan sebelumnya			
9	Bukti Penyerahan Natura (Tagihan bulan ke 7 dst)			
10	Bukti Pembayaran BPJS Kesehatan			
11	Bukti Pembayaran BPJS Ketenagakerjaan			
12	Konfirmasi Order / Konfirmasi Perpanjangan Kontrak			

Padang, 2021

Mengetahui,
Unit Operasional SDM.
M. Irwan Prasetyo .ST.

Catatan :

Status Dokumen				
Diterima Tgl / Jam	Diserahkan Tgl / Jam	Nama	Paraf	Keterangan

NB : Susunan Tagihan Harus sesuai dg nomor diatas. Klu tdk sesuai tagihan tidak diproses.

Sumber : PT Semen Padang, 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Formulir Verifikasi Dokumen Tagihan Jasa *Outsourcing* Kontrak POS

FORM KELENGKAPAN DOKUMEN TAGIHAN JASA PEKERJAAN OUTSOURCING

Diisi oleh Vendor :

Nama Vendor	
Unit Kerja	
Paket/ Pekerjaan	
Tagihan Periode Bulan	
No. Kontrak/No. KO	

Diisi oleh Verifikator SDM :

No	Dokumen	Ada	Tidak Ada	Keterangan
1	Form Penilaian Vendor			
2	Berita Acara Serah Terima Pekerjaan			
3	Daftar Hadir dan Jam Kerja (dari OSIS)			
4	Perhitungan nilai tagihan			
5	Permintaan pembayaran			
6	Salinan Bukti pembayaran iuran BPJS Kesehatan sesuai bulan tagihan			
7	Salinan Bukti pembayaran iuran BPJS Ketenagakerjaan bulan sebelumnya (4 program)			
8	Salinan Kontrak/bentuk perikatan yang berlaku (KO)			
9	Persyaratan lainnya yang dibutuhkan (optional)			

Padang.....

Mengetahui,
Ka. Unit Operasional SDM

Catatan

--

Status Dokumen

Diterima Tgl/Jam	Dianahkan Tgl/Jam	Nama	Paraf	Keterangan

*) Boleh diperbanyak

Sumber : PT Semen Padang, 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

