



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PROSEDUR REKRUTMEN KARYAWAN TETAP PADA PT. TELKOM INDONESIA TBK.



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : Nathasya
NIM : 1905311083
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap Pada PT. Telkom Indonesia Tbk

Depok, 15 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Narulita Svarweny, S.E., M.E
CPHRM, CHCBP,CPHCM,
NIP. 196410221990122001

Wahyudi Utomo, S. Sos., M. Si
NIP. 198007112015041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariani, M.Si.
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS




LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : **Nathasya**
NIM : **1905311083**
Program Studi : **Diploma III Administrasi Bisnis**
Judul Laporan Tugas Akhir : **Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap Pada PT. Telkom Indonesia Tbk**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : **Senin**
Tanggal : **15 Agustus 2022**
Waktu : **08.00 – 09.00 WIB**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E. CPHRM. CHCBP. CPHCM.**
NIP : 196410221990122001 ()
Penguji I : **Drs., Djuni Akbar, M.Si**
NIP : 196206231990031002 ()
Penguji II : **Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si**
NIP : 196203061990032001 ()



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan kasi karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk” tepat pada waktunya.

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta, penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan serta doa dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dpl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta
4. Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E selaku dosen pembimbing materi laporan tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk senantiasa memberikan bimbingan materi, arahan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik
5. Wahyudi Utomo, S. Sos., M.Si selaku dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan nasihat, kritik, serta saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan.
7. Bapak Muhamad Insan Nasher selaku *OFF 2 Recruitmen and Placement* dan staff *talent acquisition* yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman selama Praktik Kerja Lapangan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kedua orang tua penulis (Bapak Obet Nego Silitonga dan Ibu Renita Gultom) serta abang dan adik (Alriski dan Anjelita) yang selalu memberikan dukungan, nasihat, semangat, dan doa untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman AB 6C 2019 dan keluarga besar Administrasi Bisnis angkatan 2019 Politeknik Negeri Jakarta yang selalu memberikan semangat dan doa selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman Gaskeun yang selalu ada memberikan dukungan, serta semangat pada penulisan tugas akhir.
11. Novia Chicilia, Thio Feronika Angelina, Raflesiany, Dhara Tullaila selaku orang terdekat yang telah memberikan waktu, pikiran, arahan, semangat, dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan hasil tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagai acuan atau pedoman bagi semua pembaca baik instansi perkuliahan Administrasi Bisnis maupun instansi lainnya.

Depok, 04 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Metode Pengumpulan Data	3
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Prosedur Rekrutmen	6
2.1.1 Pengertian Prosedur Rekrutmen	6
2.1.2 Hambatan Prosedur Rekrutmen.....	6
2.2 Rekrutmen	7
2.2.1 Pengertian Rekrutmen	7
2.2.2 Tujuan Rekrutmen	8
2.2.3 Tahapan-tahapan Rekrutmen	9
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN.....	11
3.1 Profil perusahaan	11
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	12
3.2.1 Visi Perusahaan.....	12
3.2.2 Misi Perusahaan.....	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Logo Perusahaan	12
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	15
4.1 Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk. ...	15
4.2 Hambatan apa saja yang dihadapi saat melakukan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk.	27
BAB V PENUTUP.....	29
Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	32



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. Telkom Indonesia Tbk	12
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk.....	14
Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk.....	16
Gambar 4. 2 Iklan Lowongan kerja pada PT. Telkom Indonesia Tbk	19
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Utama Web Rekrutmen	20
Gambar 4. 4 Aktivasi E-mail Rekrutmen.....	21
Gambar 4. 5 Aktivasi Akun Berhasil	22
Gambar 4. 6 <i>Basic Info</i>	23
Gambar 4. 7 Pendidikan Terakhir	24
Gambar 4. 8 Prestasi	25



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara	32
Lampiran 2 Format Workforce Planning	33
Lampiran 3 Format Workfroce Planning per posisi.....	34
Lampiran 4 Format Undangan Orientasi.....	35
Lampiran 5 Promosi Rekrutmen Melalui Media Sosial Instagram.....	36
Lampiran 6 Bukti Pengumuman Tes TKD dan Core Values BUMN.....	37
Lampiran 7 Format Rekaman Wawancara.....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang mempunyai peranan penting dalam suatu organisasi atau perusahaan, karena memiliki fungsi untuk menggerakkan dan mengelola sumber daya lain yang dimiliki sebuah perusahaan yang akan menjadi penentu kegagalan atau keberhasilan di dalam perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) tidak hanya sekedar memberikan kontribusi berupa pikiran, waktu, dan tenaga, melainkan berperan penting dalam memberikan inovasi terbaru, dan sebagai penggerak di dalam perusahaan sehingga segala kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik sesuai harapan. Namun, untuk mendapatkan sumber daya manusia sesuai dengan kualifikasi dan spesifikasi yang dimiliki perusahaan maka dari itu perlu diadakannya prosedur rekrutmen.

Prosedur rekrutmen dilakukan agar proses pengadaan sumber daya manusia yang sebelumnya telah direncanakan dalam PT. Telkom Indonesia Tbk dapat memenuhi beberapa kebutuhan sumber daya manusia untuk posisi pekerjaan yang ada di dalam perusahaan. Prosedur rekrutmen terjadi dikarenakan pengelolaan sumber daya manusia yang sudah baik dalam perusahaan sehingga PT. Telkom Indonesia Tbk dapat menjadi perusahaan yang sukses dalam bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Maka agar dapat terus merealisasikan visi dan misi pada PT. Telkom Indonesia Tbk, diwujudkan pembukaannya rekrutmen pada PT. Telkom Indonesia Tbk di setiap tahun.

Prosedur rekrutmen PT. Telkom Indonesia Tbk penting dilakukan oleh perusahaan dikarenakan calon tenaga kerja yang telah terpilih diharapkan dapat membawa perubahan dan pembaharuan untuk perusahaan sehingga dengan begitu dapat mengoptimalkan sumber daya lainnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maka dari itu PT. Telkom Indonesia Tbk perlu dilakukannya suatu perencanaan sumber daya manusia, dengan cara melalui prosedur rekrutmen untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten di bidangnya agar nantinya dapat memberikan kinerja serta hasil yang memuaskan bagi PT. Telkom Indonesia Tbk kedepannya, yang selanjutnya dituliskan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul **“Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap Pada PT. Telkom Indonesia Tbk”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT Telkom Indonesia Tbk.
- b. Apa saja Hambatan saat pelaksanaan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT Telkom Indonesia Tbk

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai. Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini adalah:

- a. Untuk menjelaskan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk
- b. Untuk menjelaskan hambatan yang dihadapi saat pelaksanaan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk.

1.4 Manfaat Penelitian

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis

Sebagai sarana agar dapat mempraktikkan pengetahuan yang telah didapatkan selama di bangku perkuliahan secara langsung di dalam perusahaan tempat praktik kerja lapangan dilakukan, dan dapat mengetahui serta mengembangkan wawasan diri dalam bidang pengadaan sumber daya manusia saat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memperhatikan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan positif berupa ide atau saran bagi PT. Telkom Indonesia Tbk dalam mengambil suatu keputusan dalam mengembangkan kemajuan perusahaan khususnya pada bidang *talent acquisition* dalam melakukan Prosedur Rekrutmen karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia di masa mendatang.

c. Untuk Ilmu Pengetahuan

Hasil penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai suatu tambahan koleksi perpustakaan di Politeknik Negeri Jakarta, khususnya di Jurusan Administrasi Niaga program studi Administrasi Bisnis. Agar nantinya saat adik tingkat membaca mereka bisa mendapatkan informasi dan pengetahuan di bidang pengadaan sumber daya manusia secara lebih luas lagi, serta nantinya bisa dijadikan sebagai bahan referensi Tugas Akhir.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis untuk mendapatkan bahan serta data dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Penulis berpartisipasi langsung terhadap perusahaan yang bersangkutan, yaitu dengan mengambil data primer yang langsung diperoleh dari sumbernya. Penulis melakukan pengamatan secara langsung bagaimana prosedur rekrutmen karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk. Kegiatan pengamatan dilaksanakan selama masa Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada bulan Januari 2022 sampai April 2022.

b. Wawancara

Penulis mengumpulkan data dengan melakukan wawancara langsung dengan bapak muhamad insan nasher selaku *OFF 2 Recruitment and Placement*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengenai prosedur rekrutmen karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia. Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada lampiran 1.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen dan segala bentuk informasi yang berkaitan dengan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk ini secara offline dan online.

1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan oleh penulis dalam penulisan laporan tugas akhir kali ini dalam menganalisis data adalah dengan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif ini dilakukan supaya penulis dapat menjelaskan prosedur rekrutmen karyawan tetap dari data yang telah didapat. Selain itu metode penelitian ini dilakukan untuk mencari dan menata secara sistematis catatan hasil wawancara, analisis dokumen, dan dokumentasi untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang alur dalam prosedur rekrutmen karyawan tetap. Maka dari itu, dalam laporan tugas akhir ini penulis akan menjabarkan data yang telah didapat dari perusahaan dalam berupa kalimat, gambar, dan *flowchart* dalam bentuk laporan.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini penulis membahas pendahuluan yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan yang akan digunakan dalam membuat laporan tugas akhir.

Bab II: Landasan Teori

Pada bab ini penulis membahas teori yang berkaitan dengan pengertian prosedur rekrutmen, hambatan prosedur rekrutmen, pengertian rekrutmen, tujuan rekrutmen, tahapan-tahapan rekrutmen.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada bab ini penulis membahas mengenai profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, dan struktur perusahaan PT. Telkom Indonesia Tbk.

Bab IV: Pembahasan

Pada bab ini penulis membahas rumusan masalah mengenai Prosedur Rekrutmen Karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia, dan hambatan yang dihadapi saat pelaksanaan Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk.

Bab V: Penutup

Pada bab ini penulis menjelaskan kesimpulan dari Bab IV serta memberikan saran mengenai prosedur rekrutmen karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk. sebagai bahan pertimbangan untuk kemajuan PT. Telkom Indonesia Tbk di masa mendatang.



BAB V PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dari bab-bab sebelumnya mengenai prosedur rekrutmen karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Prosedur Rekrutmen Karyawan pada PT. Telkom Indonesia Tbk sudah berjalan dengan baik sesuai dengan teori yang ada pada bab 2 di mana sebelum melakukan rekrutmen karyawan tetap terlebih dahulu untuk melakukan analisis serta mengidentifikasi kebutuhan akan sumber daya manusia di setiap divisi pada PT. Telkom Indonesia Tbk. Prosedur rekrutmen karyawan tetap yang dilakukan PT. Telkom Indonesia Tbk dilaksanakan melalui *workforce planning* yang dibuat oleh divisi *Human Capital* yang selanjutnya prosedur rekrutmen akan di susun serta dilaksanakan oleh divisi *talent acquisition*.
- b. Hambatan yang dihadapi oleh PT. Telkom Indonesia Tbk dalam melaksanakan prosedur rekrutmen karyawan tetap dapat ditangani dengan baik oleh divisi *talent acquisition* PT. Telkom Indonesia Tbk. Hambatan-hambatan yang dihadapi antara lain saluran rekrutmen, dan proses seleksi administrasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5.2 Saran

Penulis memberikan saran terhadap PT. Telkom Indonesia dengan tujuan melalui saran yang diberikan dapat menjadi masukan untuk PT. Telkom Indonesia kedepan khususnya untuk divisi *talent acquisition* yaitu:

- a. Pertama divisi *talent acquisition* sebaiknya membuat promosi lowongan dengan dua cara yaitu dengan melalui internal maupun eksternal supaya informasi rekrutmen yang sedang dibuka dapat diketahui banyak orang, melalui internal bisa melalui karyawan dengan lewat *e-mail*, *chat group* atau *information board*, melalui eksternal bisa dengan melakukan promosi lewat *job portal*, dan media sosial. kedua divisi *talent acquisition* sebaiknya tetap melakukan pengecekan seleksi administrasi secara manual namun menambah jumlah orang yang melakukan pengecekan untuk mempercepat waktu pada tahapan seleksi administrasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah Leon A, Hasibuan Abdurrozzaq, dkk. (2020) *Human Capital Management*. Yayasan Kita Menulis.
- Arifin Noor, S.E., M.Si. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus*. Jepara: UNISNU PRESS.
- Afifuddin, M.M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Bangun Wilson, S.E., M.Si. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Revisi Keduabelas. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Indahingwati Asmara, dan Nugroho Novianto Eko. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka
- Kasmir, S.E., M.M (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Lijan Poltak Sinambela. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.
- Made Ni Desak, Maftuhah Rifaatul, dkk. (20220. *Teori Psikologi Industri Manejemen Sumber Daya Manusia*. Bojong: PT. Nasya Expanding Management.
- Silaen Novia Ruth, Setyagustina Kurniasih, dkk. (2021) *Manajemen Sumber Daya manusia (Manusia, Data dan Analisis)*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sukrispiyanto, M.M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Siduarjo: Indomedia Pustaka.
- Sinambela Lijan Poltak. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Souhoka Samuel, dan Amin Mohammad. (2021) *Pemahaman Praktis Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Ambon: Cv Jakad Media Publishing.
- Suprihanto John, dan Putri Lana Prihanti. (2021) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Gadjah Mada University Press Anggota IKAPI dan APPTI.
- Zainal Irhamni. (2020) *Intelijen dalam Otonomi Daerah*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara

1. Bagaimana Prosedur Rekrutmen Karyawan Tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk?
2. Metode apa saja yang digunakan pada PT. Telkom Indonesia Tbk dalam melaksanakan rekrutmen calon tenaga kerja?
3. Berasal dari mana saja sumber rekrutmen tenaga kerja pada PT. Telkom Indonesia Tbk dalam melakukan rekrutmen?
4. Berapakah jumlah total pelamar yang dibutuhkan untuk setiap posisi yang ada pada PT. Telkom Indonesia Tbk?
5. posisi-posisi apa saja yang paling banyak dibutuhkan, serta posisi yang paling diminati calon tenaga kerja dalam proses rekrutmen PT. Telkom Indonesia Tbk?
6. Berapakah jumlah total pelamar yang lulus seleksi administrasi, seleksi psikotes dan interview pada PT. Telkom Indonesia Tbk?
7. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam melakukan prosedur rekrutmen karyawan tetap pada PT. Telkom Indonesia Tbk?

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Format Workforce Planning

CFU / FU / TREG	1.1 DIGITAL CONNECTIVITY	1.2 DIGITAL PLATFORM AND IT	1.3 DIGITAL SERVICE	2.1 SALES	2.2 MARKETING	2.3 CUSTOMER ENGAGEMENT	3.1 BUSINESS STRATEGY & DEVELOPMENT	3.2 CORP AFFAIRS, REGULATION & COMPLIANCE	3.3 FINANCE	3.4 HUMAN CAPITAL	3.5 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	3.6 GENERAL AFFAIRS & SUPPORT	Grand Total
CEO OFFICE													
CFU CONSUMER													
CFU ENTERPRISE													
CFU WIB													
FU DB													
FU FRM													
FU HCM													
FU NITS													
FU SP													
TREG I													
TREG II													
TREG III													
TREG IV													
TREG V													
TREG V (NUSRA)													
TREG VI													
TREG VII													
Grand Total													

Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, 2021



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Format *Workforce Planning* per posisi

Ha

No	Category	HC PIC	CFU/ FU/ CEO Office/ Treg	Direktora t/ Divisi/ Witel	Unit Kerja	OBJID Posisi	Nama Posisi	Job Prefix	Jumlah Usulan Posisi	Band Posisi	Waktu Pemenuhan (TW)	NAMA JOB ROLE	NAMA JOB FAMILY	NAMA JOB FUNCTION	NAMA JOB ROLE	NAMA JOB FUNCTION

Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

knik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Format Undangan Orientasi

WORDING UNDANGAN PENJELASAN ORIENTASI

Subject: Undangan Pembukaan Orientasi GPTP XIV Tahun 2021

Para Calon Karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk yang berbahagia,

Saudara telah dinyatakan lulus seleksi Program Rekrutmen Fresh Graduate Telkom Indonesia Batch 2 Tahun 2021. Selanjutnya kami mengundang Saudara untuk mengikuti acara Penandatanganan Kontrak dan Gladi Pembukaan Orientasi "Great People Trainee Program" (GPTP) XIV tahun 2021, yang akan diselenggarakan secara Online pada:

- Hari, Tanggal : **Sabtu, 11 Desember 2021**
- Pukul : 07:00 WIB (Harap hadir 15 menit sebelumnya)
- Link Akses : Link Zoom menyusul
- Dress Code : Bebas dan Rapi

Perjanjian Pelaksanaan GPTP detailnya akan dijelaskan pada hari H dan ditanda tangani secara digital menggunakan aplikasi PrivyID (Silakan install dan register sebelum hari H). Dokumen perjanjian akan dikirimkan menyusul.

Untuk memperlancar penyampaian informasi dan koordinasi dengan peserta, maka pastikan nomor Telkomsel Saudara terintegrasi dengan aplikasi messenger Telegram dan Join grup Telegram GPTP XIV dengan Link berikut (<https://t.me/+mNrIRZ6iA1NzI1>). Mohon agar penamaan akun Telegram menggunakan nama lengkap Saudara.

Saudara diwajibkan untuk mengisi data diri dengan lengkap dan benar pada Form berikut (https://docs.google.com/forms/d/1mFAxR6siFiV1MM7iSOWKtmvvpBq_rqza22Fd1oA8Zs/edit?usp=sharing) untuk kebutuhan data kepegawaian perusahaan. Selain itu, untuk kebutuhan pembuatan kartu pegawai, Saudara diwajibkan untuk membuat dan upload file foto pada Form tersebut dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. menggunakan baju warna putih dan jas warna hitam (wanita diperbolehkan menggunakan blazer warna hitam)
- b. bagi yang berhijab menggunakan hijab berwarna merah polos
- c. background foto warna putih
- d. posisi bahu kanan serong ke sebelah kiri (contoh foto terlampir)
- e. format nama file {NAMA PESERTA} FOTO KARPEG GPTP XIV
- f. pengisian data diri dan upload file foto paling lambat **Minggu, 5 Desember 2021 pukul 23:59 WIB.**

Kami sampaikan bahwa PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk berkomitmen untuk melakukan implementasi Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP – ISO 37001:2016), untuk itu dalam hal pelaksanaan rekrutasi karyawan baru, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk tidak memungut biaya dan menerima apapun dari peserta.

Demikian disampaikan, terima kasih atas perhatiannya

Salam,

Tim Rekrut PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk

Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, 2021



Hak Cipta mil

Hak Cipta

Lampiran 5 Promosi Rekrutmen Melalui Media Sosial Instagram

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The screenshot shows an Instagram post from the account 'livingintelkom'. The post content includes:
- Logos for 'digistar CONNECT', 'LIVING TELKOM', and 'Telkom Indonesia'.
- Title: 'Digistar Connect: Taklukkan GPTP 15 di Rekrutmen Bersama BUMN!'.
- Subtitle: 'Let's Learn, Grow, and Contribute to Indonesia with Telkom Indonesia'.
- Three speakers: Maya Susanti (Employer Branding Lead), Abdurrahman Fadhil A.H. (GPTP 14), and M. Insan Nasher (Recruitment Specialist).
- Event date: 'Kamis 21 April 2022' from 'Pukul 10.00-12.00 WIB'.
- Registration link: 'bit.ly/GPTP15_RekBerBUMN'.
- Live on Zoom.
- Caption: 'livingintelkom Hai Sobat Kakmin! Yuk, Taklukkan GPTP 15 di Rekrutmen Bersama BUMN! Digistar Connect spesial Rekrutmen Bersama BUMN hadir khusus sobat kakmin yang masih sedang mempersiapkan diri dalam program Rekrutmen Bersama BUMN 2022. Kita ketemu di: Hari/Tanggal : Kamis, 21 April 2022 Waktu. : 10.00 – 12.00 WIB Tempat : Virtual melalui Zoom'.
- Engagement: 2,903 likes, APRIL 18.
- Comment area: 'Add a comment... Post'.

Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, 2021

JAKARTA



Hak Cipta mi

Hak Cipta .

Lampiran 6 Bukti Pengumuman Tes TKD dan Core Values BUMN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



livingintelkom • Follow



livingintelkom Selamat buat sobat kakmin yang lolos di Tahap 2: TKD dan Core Values BUMN!

Selanjutnya kakak-kakak akan mendapatkan email dari Telkom Group Career Program terkait informasi tes selanjutnya. Pastikan alamat email dari Telkom ya dan hati-hati dengan penipuan yang mengatasnamakan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

Bagi kakak-kakak yang belum lolos, jangan khawatir! Masih ada kesempatan-kesempatan lain yang menunggumu seperti Digistar Class (Masih Dibuka Pendaftaran). Cek persyaratannya dan segera daftarkan dirimu ya!



2,194 likes

JUNE 10

Log in to like or comment.

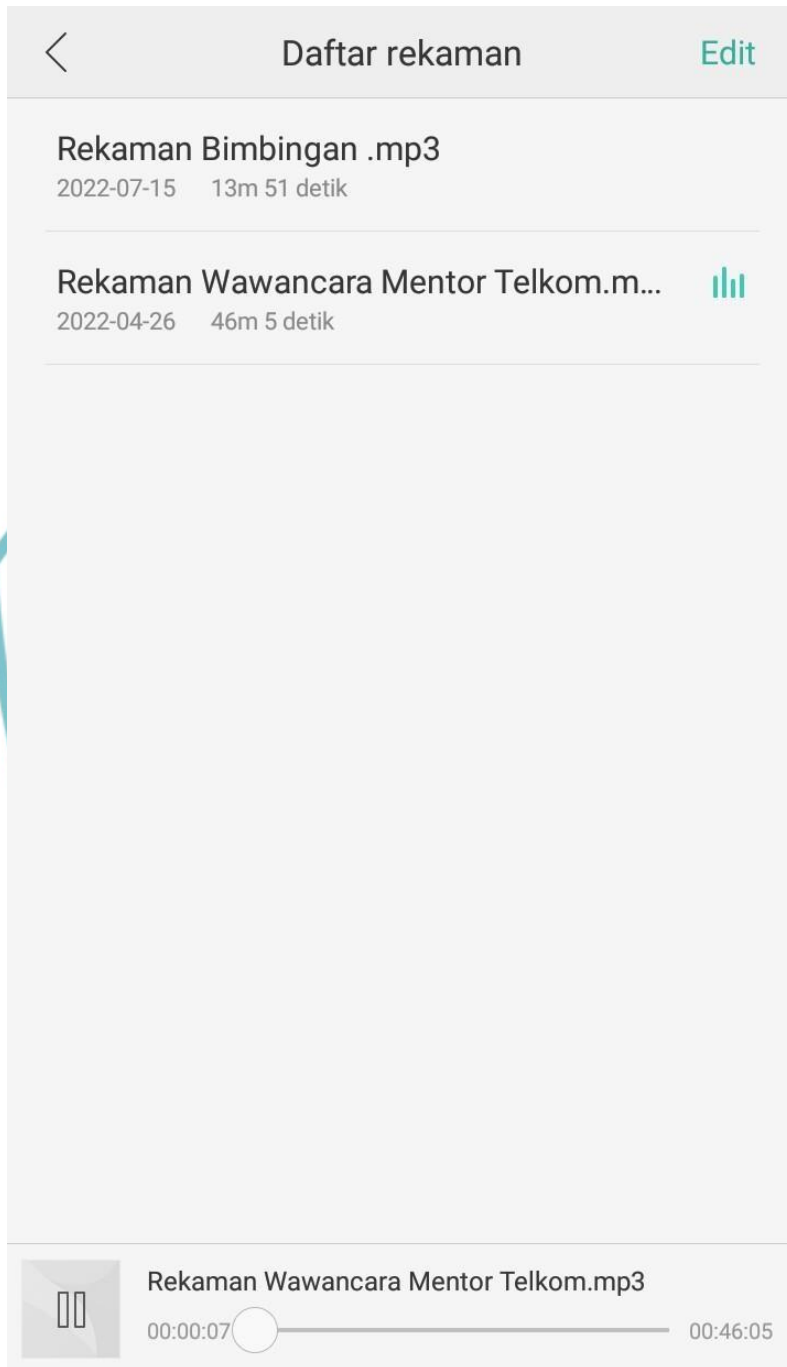
Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, 2021

NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Format Rekaman Wawancara



Sumber: PT. Telkom Indonesia Tbk, data diolah mei 2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta