



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PROSEDUR TABUNGAN BTN SIAP PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK KCP CITEUREUP**

Disusun oleh:

Annisa Humairoh

1904321011

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



**PROSEDUR TABUNGAN BTN SIAP PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) TBK KCP CITEUREUP**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Annisa Humairoh
1904321011

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Annisa Humairoh

NIM : 1904321011

Tanda tangan :



Tanggal : 25 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Annisa Humairoh
NIM : 1904321011
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Aminah, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Annisa Humairoh
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321011
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Aminah, S.E., M.M.
NIP. 195909091990032001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup” dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program pendidikan Diploma III, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan, saran, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi
2. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
3. Ibu Aminah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing LPKL dan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing penulis
4. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
5. Seluruh staff administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan kemudahan dalam administrasi surat – menyurat
6. Ibu Mulyani selaku *Sub Branch Head* PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Citeureup.
7. Seluruh Pimpinan dan karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Cibinong dan Kantor Cabang Pembantu Citeureup yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan motivasi yang sangat bermanfaat selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
8. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan do’a, dukungan dan limpahan kasih sayang serta tidak lupa juga adikku tersayang yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Para sahabat penulis khususnya Anggita yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Teman – teman penulis khususnya Dinda Thitania, Robiyatul Adawiyah, Naomi Tiurma, Salsabila, Fitri Mutiah, Nining Indriyani, Meli Merlinda, dan Chaerun Nisa yang telah memberikan dukungan, semangat dan berjuang bersama dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
11. Seluruh teman – teman BK-B 2019 atas kerja sama, dukungan, do’a dan motivasi dari awal hingga akhir kuliah.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis yang mana telah membantu memberikan saran, masukan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis terhadap Laporan Tugas Akhir ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 25 Juli 2022

Annisa Humairoh



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Humairoh
NIM : 1904321011
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Prosedur Tabungan BTN Siap Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 25 Juli 2022

Yang Menyatakan

Annisa Humairoh

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Annisa Humairoh

D3 Keuangan dan Perbankan

“Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup”

ABSTRAK

Tabungan BTN Siap merupakan produk simpanan tabungan berjangka yang dikeluarkan oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk yang bertujuan untuk membantu nasabah dalam merencanakan keuangan untuk mencapai segala keinginan dan impian di masa depan. Nasabah yang ingin memiliki produk tabungan BTN Siap harus memiliki rekening sumber dana. Penyetoran dalam produk tabungan ini dilakukan dengan pendebitan yang dilakukan secara otomatis dari rekening sumber dana, dan setiap nasabah dapat memiliki lebih dari satu rekening BTN Siap yang dihubungkan ke rekening sumber dana. Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk mengetahui prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KCP Citeureup. Metode penulisan yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu metode observasi, metode wawancara dan metode studi pustaka. Hasil pembahasan dalam penulisan laporan tugas akhir ini berupa *Standard Operating Procedur (SOP)* PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk dan wawancara dengan petugas bank. Tabungan BTN Siap hadir tanpa fasilitas buku tabungan dan kartu ATM. Meskipun tanpa fasilitas buku tabungan, Bank BTN akan mengirimkan *e-statement* ke *e-mail* nasabah setiap bulannya.

Kata Kunci: Prosedur, Simpanan, Tabungan BTN Siap

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Annisa Humairoh

Diploma III Finance and Banking

“Procedure of BTN Siap Savings at Citeureup Branch Office of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk”

ABSTRACT

BTN Siap Savings is a term savings product issued by PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk which aims to assist customers in financial planning to achieve all their wishes and dreams in the future. Customers who want to have a BTN Siap Savings product must have a source of funds account. Deposits in this savings product are made by automatic debit from the source of funds account, and each customer can have more than one BTN Siap account that is linked to the source of funds account. The purpose of this final project is to find out the procedures of BTN Siap Savings at Citeureup Branch Office of PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. The writing method used in data collection is the observation method, the interview method and the literature study method. The results of the discussion in writing this final report are in the form of Standard Operating Procedures (SOP) of PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk and interviews with bank officers. BTN Siap Savings to come without passbook and ATM card facilities. Even without a passbook facility, Bank BTN will send an e-statement to the customer's e-mail every month.

Keywords: *Procedure, Savings, BTN Siap Savings*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penulisan	3
1.3. Manfaat Penulisan	3
1.4. Metode Penulisan	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Bank.....	6
2.1.1. Pengertian Bank.....	6
2.1.2. Fungsi Bank.....	6
2.1.3. Jenis – jenis Bank	7
2.2. Tabungan.....	10
2.2.1. Pengertian Tabungan	10
2.2.2. Jenis – jenis Tabungan	10
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1. Sejarah PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	12
3.2. Filosofi dan Arti Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	13
3.3. Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4.	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	14
3.5.	Nilai – nilai Budaya PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk	16
3.6.	Bidang Usaha	17
BAB 4 PEMBAHASAN	23
4.1.	Persyaratan dan Prosedur Pembukaan serta Mekanisme Penyetoran Tabungan BTN Siap	23
4.1.1.	Persyaratan Pembukaan Tabungan BTN Siap	23
4.1.2.	Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Siap.....	24
4.1.3.	Mekanisme Penyetoran Tabungan BTN Siap	27
4.2.	Perhitungan Suku Bunga Tabungan BTN Siap	27
4.2.1.	Ketentuan suku bunga Tabungan BTN Siap.....	28
4.3.	Prosedur Penarikan dan Penutupan Tabungan BTN Siap.....	30
4.4.	Kendala – kendala yang Dihadapi dalam Prosedur Tabungan BTN Siap serta cara penyelesaiannya.....	32
BAB 5 PENUTUP	34
5.1.	Kesimpulan.....	34
5.2.	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Suku Bunga Tabungan BTN Siap	28
Tabel 4.2	Rincian Perhitungan Bunga Tabungan BTN Siap	30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	13
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KCP Citeureup	15
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Siap.....	25





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Formulir Pembukaan Tabungan BTN Siap	37
Lampiran 2.	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	39
Lampiran 3.	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	40
Lampiran 4.	Lembar Bimbingan Tugas Akhir	41
Lampiran 5.	Lembar Persetujuan Sidang	42
Lampiran 6.	Lembar Revisi Penguji 1	43
Lampiran 7.	Lembar Revisi Penguji 2	44





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Undang – Undang No.10 Tahun 1998 Pasal 1 ayat 2, Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. (UU No 10, 1998)

Pada saat ini, pemerintah khususnya Menteri Keuangan menargetkan inklusi keuangan di Indonesia meningkat hingga 90% pada tahun 2024. Sebelumnya, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat indeks inklusi keuangan nasional tahun 2019 mencapai 76,19% dengan literasi keuangan sebesar 38,03% (Kemenkeu, 2021). Inklusi keuangan adalah ketersediaan akses fasilitas produk dan jasa yang disediakan oleh berbagai lembaga keuangan bank maupun non bank untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Sedangkan literasi keuangan adalah pengetahuan dan kemampuan masyarakat mengenai produk dan jasa keuangan. Alasan pemerintah menggalakkan target inklusi dan literasi keuangan ini karena dapat menjadi solusi bagi masyarakat agar mereka bisa memilih dan memanfaatkan produk dan layanan jasa keuangan sesuai dengan kebutuhan, meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mengurangi kemiskinan.

Untuk mewujudkan hal tersebut, langkah awal yang dapat dilakukan yaitu menabung. Menabung merupakan bentuk disiplin diri dalam menyisihkan sebagian penghasilan untuk disimpan baik untuk kebutuhan jangka panjang maupun jangka pendek. Menabung bisa dilakukan dengan menggunakan celengan maupun menabung di bank. Namun sesuai dengan target pemerintah, untuk meningkatkan inklusi dan literasi keuangan, menabung di bank lebih baik karena uang yang disimpan aman, dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), mendapatkan imbal hasil berupa bunga, dan dapat menyisihkan uang secara teratur dengan fasilitas produk simpanan yang ditawarkan oleh bank.

Setiap bank umum menyediakan fasilitas seperti produk simpanan (Funding), pinjaman (Lending) dan jasa – jasa lainnya (Services). Produk simpanan yang disediakan oleh bank yaitu berupa tabungan, giro dan deposito. Dari ketiga bentuk simpanan tersebut, tabungan merupakan dana murah yang paling diminati masyarakat dengan imbal hasil berupa bunga. Tabungan adalah jenis simpanan di bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan syarat – syarat tertentu dan tidak dapat ditarik menggunakan cek, Bilyet Giro atau yang dipersamakan dengan itu.

Pada saat ini, banyak bank yang berlomba – lomba dalam menghadirkan inovasi produk tabungan salah satunya tabungan berjangka. Tabungan berjangka merupakan produk simpanan yang bunganya lebih tinggi dari tabungan biasa dan lebih rendah dari deposito berjangka serta dananya disimpan dalam jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan antara bank dan nasabah. Produk tabungan berjangka biasanya menawarkan jangka waktu simpanan dari 1 s.d 15 tahun. Produk tabungan ini bertujuan untuk membantu nasabah dalam mengelola keuangannya untuk berinvestasi dan mewujudkan rencananya di masa mendatang. Biasanya rencana tersebut seperti pernikahan, pendidikan, jalan – jalan, membeli kendaraan, membeli laptop, hingga menabung untuk menikmati masa tua. PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk merupakan salah satu bank yang mengeluarkan jenis produk tabungan tersebut. Produk tabungan yang dikeluarkan yaitu Tabungan BTN Siap.

Produk Tabungan BTN Siap pertama kali diterbitkan pada tahun 2019. Produk tabungan BTN Siap merupakan produk tabungan berjangka yang bertujuan untuk membantu nasabah dalam merencanakan keuangan untuk mencapai segala keinginan dan impian di masa depan. Produk ini hadir tanpa adanya fasilitas buku tabungan dan kartu ATM. Nasabah yang ingin memiliki produk tabungan BTN Siap harus memiliki salah satu produk, diantaranya produk tabungan BTN Batara, Batara *Payroll*, atau BTN e'BATARAPOS sebagai sumber dana. Walaupun tanpa buku tabungan, nasabah akan mendapatkan kemudahan untuk mengetahui detail transaksi melalui *e-statement* yang akan dikirimkan setiap bulannya ke *e-mail* nasabah. Penyetoran dalam produk tabungan ini dilakukan dengan pendebitan yang dilakukan secara

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



otomatis dari rekening induk, dan setiap nasabah juga dapat memiliki lebih dari 1(Satu) rekening BTN Siap yang dihubungkan ke rekening induk (BTN, 2019).

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan Tabungan BTN Siap yang dituangkan ke dalam laporan tugas akhir ini dengan judul **“Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KCP Citeureup”**.

1.2. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mendeskripsikan:

1. Persyaratan dan prosedur pembukaan serta mekanisme penyetoran Tabungan BTN Siap
2. Perhitungan suku bunga Tabungan BTN Siap
3. Prosedur penarikan dan penutupan Tabungan BTN Siap
4. Kendala – kendala yang dihadapi dalam prosedur Tabungan BTN Siap serta cara penyelesaiannya

1.3. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagi Politeknik Negeri Jakarta, Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai tambahan referensi di perpustakaan PNJ.
2. Bagi penulis, Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebagai pengetahuan dan pemahaman terhadap prosedur tabungan BTN Siap
3. Bagi Bank BTN KCP Citeureup, Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai upaya pengembangan usaha Bank BTN KCP Citeureup
4. Bagi para pembaca, Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai pengetahuan, khususnya tentang prosedur Tabungan BTN Siap.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4. Metode Penulisan

Metode yang digunakan oleh penulis terkait pengumpulan data dalam penulisan tugas akhir ini yaitu metode kualitatif. Menurut (Sodik & Siyoto, 2015) metode kualitatif adalah metode yang berkaitan dengan data berupa kata atau kalimat yang dihasilkan dari objek penelitian serta berkaitan dengan kejadian yang melingkupi sebuah objek penelitian. Penulis menggunakan beberapa jenis metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan maupun pencatatan secara sistematis terhadap objek yang berkaitan dengan penelitian yaitu prosedur tabungan BTN Siap pada Bank BTN KCP Citeureup

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada narasumber secara langsung, biasanya seputar daftar pertanyaan yang telah dibuat. Narasumber penulis dalam wawancara yaitu *Customer Service* Bank BTN KCP Citeureup.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan cara meninjau melalui buku dan jurnal (data sekunder) untuk membandingkan kenyataan yang berada di lapangan dengan teori yang sebenarnya. Pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku dan jurnal yang berkaitan dengan objek penelitian.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab, setiap bab terdiri dari beberapa subbab yang berkaitan satu sama lain. Berikut uraian dari masing – masing bab yang akan di bahas dalam tugas akhir ini:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab 1. Pendahuluan

Pada bab ini penulis menjelaskan terkait awal dari tugas akhir yaitu latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan serta sistematika penulisan.

Bab 2. Tinjauan pustaka

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang teori – teori yang berkaitan dengan pengertian bank, fungsi dari bank, jenis – jenis bank, pengertian tabungan dan jenis – jenis tabungan.

Bab 3. Gambaran umum perusahaan

Pada bab ini penulis akan menjelaskan secara umum mengenai sejarah perusahaan, visi dan misi, filosofi dan arti logo bank BTN, struktur organisasi serta bidang usaha Bank BTN.

Bab 4. Pembahasan

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara mendalam tentang persyaratan dan prosedur pembukaan serta mekanisme penyetoran Tabungan BTN Siap, perhitungan suku bunga, prosedur penarikan dan penutupan Tabungan BTN Siap serta kendala – kendala yang dihadapi dalam prosedur Tabungan BTN Siap serta cara penyelesaiannya.

Bab 5. Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan penulis untuk prosedur Tabungan BTN Siap.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tabungan BTN Siap adalah produk tabungan berjangka yang bertujuan untuk membantu nasabah dalam merencanakan keuangan untuk mencapai segala keinginan dan impian di masa depan. Tabungan BTN Siap diperuntukkan bagi nasabah perorangan berkewarganegaraan Indonesia dengan usia minimal 17 tahun sampai dengan 64 tahun. Jangka waktu menabung dan usia pada saat jatuh tempo sampai dengan 65 tahun. Nasabah yang ingin membuka rekening Tabungan BTN Siap harus memiliki rekening tabungan sumber dana. Tabungan BTN Siap tidak memiliki fasilitas buku tabungan dan kartu ATM. Tanpa fasilitas buku tabungan, nasabah akan dikirimkan *e-statement* oleh Bank BTN ke *e-mail* nasabah setiap bulannya dengan tujuan untuk menginformasikan detail transaksi rekening Tabungan BTN Siap.
2. Perhitungan suku bunga Tabungan BTN Siap dimulai dari tanggal pembukaan sampai dengan tanggal jatuh tempo. Mekanisme perhitungan dilakukan secara otomatis oleh sistem dengan rumus perhitungan yang telah ditentukan. Pembayaran bunga saat jatuh tempo dikenakan pajak sebesar 20% dan dana akan secara otomatis dikreditkan ke dalam rekening sumber dana milik nasabah.
3. Prosedur Tabungan BTN Siap yang telah dibahas pada Bab 4 meliputi prosedur pembukaan, mekanisme penyetoran, prosedur penarikan dan penutupan Tabungan BTN Siap.
4. Kendala – kendala yang sering terjadi dalam prosedur Tabungan BTN Siap yaitu pada saat pembukaan Tabungan, sebagian nasabah tidak membawa kartu identitas diri dan nasabah belum memiliki rekening sumber dana. Kendala yang sering terjadi pada saat penutupan Tabungan BTN Siap yaitu, sebagian nasabah melakukan penarikan dana sebelum jatuh tempo dengan

alasan kebutuhan mendesak. Cara penyelesaian terhadap kendala – kendala yang dihadapi dalam pembukaan Tabungan BTN Siap yaitu *Customer Service* dapat menerangkan terlebih dahulu syarat dan ketentuan pembukaan Tabungan BTN Siap serta Bank BTN KCP Citeureup juga perlu menambah karyawan khususnya di bagian *Customer Service*. Cara penyelesaian terhadap kendala saat penutupan Tabungan BTN Siap yaitu, apabila nasabah tetap ingin melakukan penarikan dana sebelum jatuh tempo, *Customer Service* dapat menanyakan kepada nasabah apakah dana yang diperlukan untuk keperluan mendesak atau tidak. Jika bukan untuk keperluan mendesak, *Customer Service* dapat membujuk dan mempertahankan nasabah agar tidak menutup rekening Tabungan BTN Siapnya.

5.2. Saran

Saran yang dapat penulis berikan mengenai prosedur Tabungan BTN Siap adalah sebagai berikut:

1. Sebelum nasabah menuju *Customer Service*, sebaiknya Satpam atau petugas keamanan menanyakan terlebih dahulu kepada nasabah mengenai kelengkapan persyaratan dan ketentuan pembukaan Tabungan BTN Siap yang dibawa.
2. Sebaiknya sebelum nasabah melakukan pembukaan rekening Tabungan BTN Siap, Satpam dapat menginformasikan kepada nasabah mengenai syarat dan ketentuan pembukaan Tabungan BTN Siap.
3. Sebaiknya Bank BTN KCP Citeureup menambah jumlah karyawan khususnya di bagian *Customer Service* agar proses pelayanan berjalan secara efektif dan *Service Excellent* dapat diimplementasikan dengan baik sehingga nasabah puas dengan pelayanan Bank BTN KCP Citeureup.
4. Saat pembukaan rekening Tabungan BTN Siap, *Customer Service* sebaiknya meyakinkan terlebih dahulu tujuan dan keinginan nasabah dalam membuka Tabungan BTN Siap agar nasabah konsisten dalam menabung dan tidak melakukan penarikan sebelum jatuh tempo.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, E. A. (2021). *Prosedur Pelaksanaan Tabungan Britama Muda pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk KCP Kementerian Pertanian*. Retrieved Juni 20, 2022, from Repository Politeknik Negeri Jakarta: <https://repository.pnj.ac.id/>
- BTN. (2019). *Produk Dana*. Retrieved from PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk: <https://www.btn.co.id/>
- Damanik, M. M. (2021). *Optimalisasi Pengelolaan Surat Perintah Membayar (SPM) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Pusat*. Retrieved Juni 20, 2022, from Repository Politeknik Negeri Jakarta: <https://repository.pnj.ac.id/>
- Hery. (2019). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Grasindo.
- IBI. (2013). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- IBI, & LSPP. (2014). *Mengelola Bank Komersial Modul Sertifikasi Tingkat II General Banking*. Jakarta Pusat: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Kemenkeu. (2021, Agustus 3). *Publikasi Berita*. Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/pemerintah-targetkan-inklusi-keuangan-hingga-90-tahun-2024/>
- Kuncoro, M., & Suhardjono. (2012). *Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Sodik, M. A., & Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- UU No 10, R. (1998, November 10). *Peraturan BPK*. Retrieved from Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45486/uu-no-10-tahun-1998>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pembukaan Tabungan BTN Siap

Bank BTN

FORMULIR KEIKUTSERTAAN TABUNGAN BTN SIAPI

Dilal oleh Bank
 Tanggal Buka Rekening : [] - [] - [] Kantor Cabang / Outlet : _____
 No. Rekening BTN Siap/ : _____ No. CIF : _____

Nama Nasabah (sesuai tanda pengenal) : _____ Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
 Tanda Pengenal : e-KTP Rasi Pengurusan KTP Tempat Lahir : _____
 Nomor KTP/Resi : _____ Tanggal Lahir : [] - [] - []
 Berlaku s/d : Seumur hidup / [] - [] - [] Tinggi / Berat Badan : _____ Cm / _____ kg
 Alamat Email : _____
 Nomor Handphone : _____
 Nama Gadis Ibu Kandung : _____

Setoran Bulanan : Rp. _____ Jangka Waktu : [] tahun
 Terbilang : _____ Apakah memiliki Tabungan BTN Siap lainnya?
 Ya, Nomor Rekening _____ Tidak
 Target Dana : Rp. _____ Autodebet Setoran Bulanan : _____
 Terbilang : _____ No. Rekening Induk : _____
 Nama Pemilik Rekening : _____

DATA PENERIMA MANFAAT (AHLI WARIS)

Nama Lengkap : _____ Alamat : _____
 Tempat Lahir : _____ No. Handphone : _____
 Tanggal Lahir : [] - [] - [] Hubungan dengan Pemilik Rekening : Suami / Istri Anak Kandung Orang Tua Lainnya

PERNYATAAN KESEHATAN PESERTA (wajib diisi)

No.	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah dalam 2 tahun terakhir Anda pernah dirawat di RS lebih dari 5 hari berturut-turut dan atau tidak dapat bekerja kembali melakukan aktivitas sehari-hari lebih dari 3 hari berturut-turut, dan/atau melakukan pengobatan rawat jalan selama 2 minggu atau lebih?		
2.	Apakah anda pernah/ sedang dirawat atau dibentaha menderita penyakit seperti: asma, TBC, saluran pernafasan, hipertensi, stroke, jantung atau penyakit lain yang berhubungan dengan pembuluh darah, ginjal/kandung kemih/saluran kencing termasuk batu saluran kencing, tukak lambung, hepatitis, hati, saluran pencernaan/penyakit empedu, epilepsi, kerusakan otak, mental/sistem syaraf, diabetes, penyakit thyroid, kanker/tumor/penyakit serius lainnya, lupus, penyakit kelamin/penyakit lain yang ditularkan melalui hubungan kelamin?		
3.	Apakah ada penguasaan asuransi Anda, proses pemulihan dan perubahan Polis asuransi jiwa, manfaat asuransi kecelakaan, cacat tetap total atau kesehatan yang berhubungan dengan pertanggungan jiwa Anda yang ditolak, ditangguhkan/ ditunda atau diterima dengan penambahan biaya/ kondisi khusus?		

Jika YA, mohon jelaskan secara lengkap apa penyakitnya, kapan (nama dokter/RS), bagaimana pengobatannya, pemeriksaan yang dilakukan (mohon dilampirkan hasilnya) dan jelaskan keadaan/kondisi saat ini : _____

PERNYATAAN DAN KUASA

- Keterangan diatas saya berikan dalam keadaan sehat, sadar dan tanpa paksaan dengan keterangan yang sebenarnya. Saya bersedia memberikan informasi tambahan jika diperlukan. Jika di kemudian hari saya mengajukan klaim dan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia menemukan informasi baru yang tidak sesuai dengan Pernyataan Kesehatan ini, maka PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berhak (i) membatalkan perjanjian asuransi (ii) menolak dan tidak membayarkan klaim Manfaat Asuransi.
- Saya memberikan kuasa kepada dokter, Rumah Sakit/Klinik, Puskesmas, Perusahaan Asuransi Jiwa, Organisasi lain atau perorangan yang mempunyai catatan atau mengetahui keadaan kesehatan Saya untuk memberitahukan kepada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, segala keterangan mengenai diri dan kesehatan saya yang diperlukan dalam hubungan dengan perjanjian asuransi ini.
- Copy dari Formulir keikutsertaan Tabungan BTN Siap/ Pernyataan Kesehatan Peserta dan Kuasa ini sah dan berlaku seperti dokumen aslinya. Dengan mengesampingkan pasal 1813 KUH Perdata maka pemberian kuasa ini tidak dapat dicabut/dibatalkan dan tetap berlaku meskipun saya meninggal.
- Faksimili atau copy dari Formulir keikutsertaan Tabungan BTN Siap/ Pernyataan Kesehatan Peserta dan pemberian kuasa ini mempunyai kekuatan hukum yang sama kuat dan sah seperti aslinya. Saya memberikan kuasa kepada pihak Bank untuk memberikan copy Perjanjian Tabungan kepada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia dan saya telah membaca dan mengerti atas produk ini. Oleh karena itu saya memahami seluruh manfaat dan risiko yang ada pada produk ini.
- Saya memberikan kuasa kepada Bank BTN untuk melakukan penodebitan dan pengkreditan dana dari rekening induk di Bank BTN ke rekening Tabungan BTN Siap/ sesuai dengan nomor rekening dan nominal yang tersebut diatas hingga berakhirnya jangka waktu Tabungan BTN Siap/ atau rekening tutup baik atas permintaan saya maupun telah tutup secara otomatis berdasarkan ketentuan Bank.

BTN Cabang : _____ No. Faks : _____
 No. Telp / HP : _____ Email (jika ada) : _____ Ditandatangani di : _____ Tanggal : _____
 Bank Officer (Cabang) _____ Pemilik Rekening Induk _____ Pemilik Rekening BTN Siap/ _____
 Nama lengkap & Tanda tangan _____ Nama lengkap & Tanda tangan _____ Nama lengkap & Tanda tangan _____

Catatan Underwriting		TANDA TERIMA SERTIFIKAT ASURANSI	
Data Lengkap : Ya/Tidak *)	Umur : _____ tahun	Telah terima dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	
<input type="checkbox"/> Diterima	Underwriter : _____	Cabang _____	Sertifikat Asuransi sebagai tanda
<input type="checkbox"/> Ditolak		kepesertaan asuransi.	
<input type="checkbox"/> Perlu Medical Check Up		Nama lengkap & Tanda tangan Peserta	

*) beri tanda ceklist

Lembar 1 : Untuk Bank BTN

(Lembar Pertama)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KETENTUAN DAN SYARAT TABUNGAN BTN SIAP!

A. Ketentuan Umum

1. Tabungan BTN Siap! adalah tabungan berjangka waktu tertentu dalam uang Rupiah dengan fasilitas perlindungan asuransi bagi Penabung dimana setoran wajibnya dilakukan satu kali sebulan dalam jumlah tertentu yang ditetapkan Nasabah, sedangkan penarikannya hanya dapat dilakukan setelah masa jatuh tempo rekening tabungan.
2. Tabungan BTN Siap! yang selanjutnya disebut juga "Tabungan" dibuka dalam mata uang Rupiah.
3. Penabung adalah nasabah perorangan yang memiliki Rekening Tabungan BTN Siap! yang usianya pada saat membuka Tabungan antara 17 (tujuh belas) tahun sampai dengan 64 (enam puluh empat) tahun.
4. Jangka waktu Tabungan minimal 1 (satu) dan maksimal 15 (lima belas) tahun dengan mengacu kepada usia Penabung sebagaimana dijelaskan pada butir 3 (tiga) di atas.
5. Penabung akan memperoleh bunga dan fasilitas Tabungan lain yang ditetapkan dan berlaku pada Bank.

B. Pembukaan, Penyetoran, Panarikan dan Penutupan

1. Penabung dapat membuka lebih dari 1 (satu) rekening Tabungan.
2. Setoran Wajib Bulanan berasal dari rekening Tabungan BTN Batara/Payroll/eBATARPOS perorangan milik Penabung (selanjutnya disebut sebagai Rekening Induk) yang dipindahbukukan ke Rekening Tabungan BTN Siap! berdasarkan pemberian kuasa dari Penabung kepada Bank untuk melakukan pemindahbukuan atas rekening Penabung yang ada pada Bank setiap bulan pada tanggal dan jumlah yang ditentukan atau dengan cara lain yang telah ditetapkan Bank.
3. Penutupan atau Pihak Ketiga tidak dapat mengubah jumlah Setoran Wajib Bulannya selama jangka waktu Tabungan berjalan.
4. Setoran Wajib Bulanan hanya dapat disetorkan ke rekening Induk dengan jumlah kelipatan Rp 100.000,- (Seratus Ribu Rupiah) atau yang ditetapkan Bank, untuk kemudian dilakukan pemindahbukuan ke rekening Tabungan secara otomatis oleh sistem Bank BTN.
5. Apabila Tabungan telah jatuh tempo, maka seluruh dananya akan dipindahkan ke rekening Induk.
6. Penutupan Tabungan sebelum jatuh tempo hanya diperkenankan atas pertimbangan dan persetujuan Bank. Bank juga dapat melakukan Penutupan Tabungan apabila Penabung tidak melakukan Setoran Wajib Bulanan sebanyak 3 (tiga) kali. Atas penutupan sebelum jatuh tempo atau tidak melakukan Setoran Wajib Bulanan tersebut, Penabung akan dikenakan denda penalti dan biaya-biaya lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank.

C. Asuransi (untuk Jangka Waktu \geq 2 Tahun)

1. Penabung akan dilikutsertakan dalam program asuransi pada perusahaan asuransi yang ditunjuk Bank.
2. Apabila Penabung meninggal dunia dalam jangka waktu portangungan, perusahaan asuransi akan melanjutkan seluruh Setoran Wajib Bulanan hingga jatuh tempo yang sudah diperjanjikan atau total sisa Setoran Wajib Bulanan hingga jatuh tempo dibayarkan seluruhnya pada saat terjadi klaim.
3. Penerima manfaat asuransi adalah orang yang berhak atas dana Tabungan termasuk tapi tidak terbatas pada penabung, istri, suami, anak atau anak asuh.
4. Sebagai bukti kepesertaan asuransi bagi Penabung diberikan Sertifikat Asuransi yang dikeluarkan oleh Perusahaan Asuransi.
5. Asuransi akan gugur apabila Setoran Wajib Bulanan tertunggak sebanyak 3 (tiga) kali, kecuali hal tersebut disebabkan bukan karena kesalahan pihak Penabung.
6. Pengajuan klaim oleh Penabung atau ahli waris harus dilengkapi dokumen sesuai ketentuan yang ditetapkan perusahaan Asuransi dan diterima oleh Bank paling lambat 90 (sembilan puluh) hari sejak terjadinya risiko.
7. Jangka waktu dan nilai pertanggungan maksimal sesuai dan atau mengikuti ketentuan yang berlaku pada perusahaan asuransi.
8. Syarat dan ketentuan lain yang berkaitan dengan asuransi ditetapkan oleh perusahaan asuransi. Oleh karena itu, agar diperhatikan syarat dan ketentuan yang terdapat pada Sertifikat Asuransi.
9. Premi asuransi ditanggung oleh Bank.
10. Penunjukan terhadap ahli waris oleh Penabung untuk menerima manfaat asuransi merupakan tanggung jawab pada pihak antara Penabung dengan ahli waris yang ditunjuk. Pengambilan manfaat asuransi sesuai ketentuan harta waris yang berlaku pada Bank.
11. Bank berhak untuk mengubah penunjukan kerja sama dengan perusahaan asuransi, yang dapat mengubah bentuk dan syarat serta ketentuan Sertifikat Asuransi yang mengikat Penabung, setelah diberitahukan oleh Bank kepada Penabung menurut cara yang dianggap baik oleh Bank.
12. Bank BTN bukan merupakan agen/broker dari perusahaan asuransi.

D. Lain-lain

1. Penabung akan dikenakan biaya administrasi yang dikurangkan dari saldo Tabungan yang besarnya ditentukan oleh Bank.
2. Hal-hal yang berkaitan dengan Penarikan, Penutupan dan Klaim Asuransi hanya dapat dilakukan di cabang Bank tempat Tabungan dibuka.
3. Mengenai Tabungan ini berlaku juga Syarat-syarat Umum Pembukaan Rekening, yang merupakan bagian dan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan Tabungan BTN Siap!
4. Bank berhak mengubah ketentuan dan syarat-syarat yang berkaitan dengan Tabungan yang mengikat Penabung, setelah diberitahukan dalam bentuk dan cara yang dianggap baik oleh Bank.

Pemilik Rekening BTN Siap!

Nama Lengkap & Tanda Tangan

Lembar 1 : Untuk Bank BTN

(Lembar Kedua)

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup

Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 005/PL3.10/PK.04.11/2022
Lamp : -
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir

Yth. Ibu Aminah, S.E., M.M.
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS Prodi D3 Keuangan dan Perbankan, menunjuk Ibu:

Nama	Sebagai	Paraf
Aminah, S.E., M.M.	Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut :

1. Nama : Annisa Humairoh
2. NIM : 1904321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Proses Pengarsipan Dokumen KPR Ke dalam Dokumen Pokok dan Dossier
5. Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KCP Citeureup

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 08 Maret 2022
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aminah, S.E., M.M.
NIP : 195909091990032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Annisa Humairoh
NIM : 1904321011
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 Maret 2022

Pembuat pernyataan

(Aminah, S.E., M.M.)
NIP. 195909091990032001

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321011
Nama : Annisa Humairoh
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Aminah, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	12 Maret 2022	Bab 1, Perubahan Judul, dan Sistematika Penulisan	
2	08 April 2022	Bab 1 Revisi Pendahuluan. Latar Belakang	
3	06 Juni 2022	Bab 1 ACC	
4	01 Juli 2022	Revisi Bab 2.1-3 jenis-jenis bank Bab 3.6 Perbaikan penulisan bidang usaha	
5	11 Juli 2022	Revisi kata pengantar dan Bab 4	
6	18 Juli 2022	Revisi Bab 3 Struktur Organisasi Bab 4 tentang flowchart Prosedur pembukaan	
7	20 Juli 2022	Revisi Daftar Pustaka	
8	25 Juli 2022	Bab 1-5 Lengkap ACC	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 25 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal ~~25~~ / 07 / 2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Annisa Humairoh

NIM : 1904321011

Judul : Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk KCP Citeureup

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing I

Aminah, S.E., M.M.

NIP 195909091990032001

Diketahui Oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abriante, S.E., M.M.

NIP 196510051997021001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6. Lembar Revisi Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Annisa Humairoh
2. NIM : 1904321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup
5. Dosen Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Revisi Judul Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan BTN Siap menjadi Prosedur Tabungan BTN Siap	ole	
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 23 Agustus 2022
Dosen Penguji 1,

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)
NIP. 196106111988032002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Revisi Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Annisa Humairoh
2. NIM : 1904321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Tabungan BTN Siap pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Citeureup
5. Dosen Penguji : Aminah, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi		Acc
2			
3			
4			
5			
Dst.			

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 24 Agustus 2022
Dosen Penguji 2

(Aminah, S.E., M.M.)
NIP.195909091990032001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

