



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PROSES PEMBUATAN SURAT JALAN (*DELIVERY ORDER*) PADA DIVISI *LOGISTIC* PRODUK BARANG *GREENPOL* DI PT ARISTEK *HIGHPOLYMER*



PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Adela Piqih
NIM : 1905311005
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Pembuatan Surat Jalan (*Delivery Order*)
pada Divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT
Aristek Highpolymer

Bekasi, 31 Juli 2022

Pembimbing I

Hafniza Amir, S.Sos., M.Si
NIP. 196002261989032001

Pembimbing II

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP. 198711122019032011

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dr. Iis Mariani, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS




LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Adela Piqih
NIM : 1905311005
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Pembuatan Surat Jalan (*Delivery Order*)
pada Divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT
Aristek Highpolymer

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Prodi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Agustus 2022
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Hafniza Amir, S.Sos., M.Si ()
NIP : 196002261989032001
Penguji I : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Si ()
NIP : 196209121988032003
Penguji II : Drs. Anwar Mustofa., M.Hum ()
NIP : 193611151989032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Proses Pembuatan Surat Jalan (*Delivery Order*) pada Divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*” dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
3. Taufik Akbar, M.S.M., selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis periode 2021-2026
4. Hafniza Amir, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing materi laporan tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
5. Riza Hadikusuma, M.Ag, selaku pembimbing akademik
6. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd., selaku pembimbing 2 (dua) penulisan tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
7. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh keluarga besar terutama orang tua tercinta Bapak Atohir dan Ibu Titing yang telah memberikan perhatian, dan kasih sayang yang tulus dan memberikan dukungan dengan sepenuh hati, dan kepada teman seperjuangan Saskia Fatima Zatira, Dinda Hapsari serta teman-teman AB6D 2022 dan keluarga besar Administrasi Bisnis Angkatan 2019
9. Kepada teman – teman terkasih yang selalu memberi dukungan dan motivasi Nurul Eka, Dzulfa Tsabitha, Renny Nur Anisa, Mutiara Aryanti
10. Bapak Dusep Nurdin selaku Supervisor Packaging dan Ibu Jeni Junia selaku Staff Logistic PT Aristek Highpolymer yang telah membimbing saya dan seluruh Staff *Logistic* yang mengizinkan penulis dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan praktek kerja lapangan

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Bekasi, 21 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Metode Analisis Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.1 Fungsi Administrasi	6
2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi	8
2.2 Pengertian Proses	8
2.3 Pengertian Dokumen	9
2.4 Pengertian Surat Bisnis	10
2.4.1 Fungsi dan Tujuan Surat Bisnis.....	10
2.5 Pengertian Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>).....	11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5.1	Fungsi Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>).....	12
2.5.2	Jenis-jenis Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>)	12
2.5.3	Informasi di dalam Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>).....	12
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		14
3.1	Profil PT Aristek <i>Highpolymer</i>	14
3.2	Sejarah Singkat PT Aristek <i>Highpolymer</i>	15
3.3	Logo PT Aristek <i>Highpolymer</i>	17
3.4	Struktur Organisasi Divisi <i>Logistic</i> PT Aristek <i>Highpolymer</i>	17
BAB IV PEMBAHASAN.....		20
4.1	Proses Pembuatan Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>) pada Divisi <i>Logistic</i> PT Aristek <i>Highpolymer</i> Cikarang	20
4.2	Kendala – kendala dalam Proses Pembuatan Surat Jalan (<i>Delivery Order</i>) pada Divisi <i>Logistic</i> produk barang <i>greenpol</i> PT Aristek <i>Highpolymer</i> Cikarang	30
BAB V PENUTUP.....		31
5.1	Kesimpulan	31
5.2	Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....		33
LAMPIRAN.....		35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Arsitek <i>Highpolymer</i>	17
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Divisi <i>Logistic</i>	17
Gambar 3. 3 Flowchart Proses Pembuatan Surat Jalan (<i>delivery order</i>)	23





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara	35
Lampiran 2	Lembar <i>Delivery Order</i> (DO) Warna Putih.....	36
Lampiran 3	Lembar <i>Delivery Order</i> (DO) Warna Biru	36
Lampiran 4	Lembar <i>Delivery Order</i> (DO) Warna Kuning	37
Lampiran 5	Lembar <i>Delivery Order</i> (DO) Warna Hijau	38
Lampiran 6	Lembar <i>Delivery Order</i> (DO) Warna Putih.....	38
Lampiran 7	<i>Purchase Order</i> (PO).....	39
Lampiran 8	<i>Daily Delivery Request</i> (DDR).....	40
Lampiran 9	Surat Jalan Truk (SJT).....	40
Lampiran 10	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	41
Lampiran 11	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	41
Lampiran 12	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	42
Lampiran 13	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	43
Lampiran 14	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	44
Lampiran 15	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	45
Lampiran 16	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	46
Lampiran 17	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	47
Lampiran 18	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	48
Lampiran 19	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	49
Lampiran 20	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	50
Lampiran 21	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	51
Lampiran 22	Proses Pembuatan (<i>Delivery Order</i>).....	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menjalankan sebuah bisnis di organisasi atau perusahaan baik *manufacture* maupun *home industry* sangat membutuhkan sistem komputersasi secara relevan, akurat, cepat dan efisien untuk menunjang kegiatan administrasi perusahaan. Ketersediaan informasi yang cepat dan akurat serta didukung dengan penerapan *system* dengan proses administrasi yang optimal, menjadi kelebihan tersendiri yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Dengan administrasi yang baik, kegiatan bisnis dapat berjalan dengan lancar sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan dan juga loyalitas pelanggan.

PT Aristek *Highpolymer* ialah salah satu perusahaan Indonesia dalam industri kimia, industri yang telah diproduksi resin sintesis dan resin *polyurethane*. Dalam produksinya PT Aristek *Highpolymer* memproduksi produk *greenpol*, di mana *greenpol* ini ialah produk perekat berperforma tinggi dan tahan lama dengan kemampuan formulasi serbaguna untuk aplikasi industri yang luas. *Greenpol* menjadi produk merek yang paling sering diminati *customer*, dengan banyaknya permintaan *customer* maka berlanjut ke proses *delivery order* dan melakukan kegiatan administrasi untuk ke tahap pemesanan selanjutnya. Salah satu kegiatan administrasi yang dilakukan di PT Aristek *Highpolymer* yaitu pembuatan *delivery order* (surat jalan) yang rutin dibuat setiap harinya untuk digunakan sebagai bukti pengiriman barang ke pelanggan (*customer*). Dalam proses *delivery order* (surat jalan) yang dimaksud adalah proses surat menyurat yang digunakan sebagai bukti pengiriman barang ke pelanggan (*customer*) atau tanda bukti pemesanan barang dan juga sebagai bukti untuk penagihan ke *customer*.

Proses surat jalan *delivery order* membutuhkan beberapa langkah dalam menginput data dengan menggunakan aplikasi *software* yang sering digunakan suatu perusahaan sehingga bisa dijadikan surat jalan. Dalam proses pembuatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

delivery order (surat jalan) ini, PT Aristek *Highpolymer* tidak membuat secara manual melainkan sudah melalui sistem yang terkomputerisasi. Namun, hal tersebut harus dilakukan secara teliti dan hati-hati dalam penginputan data barang yang akan dikirimkan ke *customer* (pelanggan). PT Aristek *Highpolymer* memiliki bagian khusus yang menangani proses pembuatan *delivery order* (surat jalan) yaitu Divisi *Logistic*. Mengingat proses *delivery order* (surat jalan) sangat penting bagi kelancaran kegiatan operasional perusahaan dan digunakan sebagai bukti pengiriman barang ke *customer* (pelanggan) maka harus dibuat dengan baik dan benar agar perusahaan tidak mengalami kerugian.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengetahui dan menganalisis proses pembuatan *delivery order* (surat jalan) yang dilakukan oleh divisi Production PT Aristek *Highpolymer* khususnya pada Produk Barang *Greenpool*, oleh karena itu penulis memilih judul “*Proses Pembuatan Surat Jalan (Delivery Order) pada Divisi Logistic Produk Barang Greenpol PT Aristek Highpolymer*” sebagai penulisan untuk tugas akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

- a. Bagaimana proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* pada PT Aristek *Highpolymer*?
- b. Apa saja kendala yang dihadapi dalam proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *greenpool* PT Aristek *Highpolymer*?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan laporan tugas akhir ini antara lain yaitu:

- a. Untuk menjelaskan dan mengetahui bagaimana proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.
- b. Untuk menjelaskan dan mengetahui apa saja kendala yang dihadapi dalam proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu tercapainya tujuan penulisan tugas akhir Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta. Dapat mengembangkan wawasan pengetahuan di Bidang Administrasi. Melihat proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol*.
- b. Dapat digunakan PT Aristek *Highpolymer* sebagai bahan evaluasi perusahaan, dapat memberikan saran bagi perusahaan dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.
- c. Sebagai tambahan informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, khususnya Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis dalam pembuatan laporan atau penelitian mengenai bidang administrasi, serta sebagai bahan referensi bagi penelitian yang mengambil tema *Administrasi*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis untuk mendapatkan bahan serta data dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi
Observasi dilakukan dengan cara partisipasi aktif penulis melalui praktek kerja lapangan selama 3 (tiga) bulan di PT Aristek *Highpolymer* dan penulis melakukan pengamatan mengenai proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.
- b. Wawancara
Penulis melakukan tanya jawab dengan Bapak Caya Haryana selaku Departemen *Head Logistic* dan Ibu Jeni Junia selaku *Staff Logistic* pada PT Aristek *Highpolymer* mengenai proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) dan kendala apa saja yang dihadapi dalam melakukan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada Divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.
- c. Dokumentasi
Penulis mengumpulkan dokumen–dokumen dan segala bentuk informasi untuk digunakan sebagai dasar proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.

1.6 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode kualitatif deskriptif, yaitu mendeskripsikan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) khususnya pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*. Data yang diperoleh akan disusun secara sistematis kemudian dijabarkan berdasarkan kajian teori untuk mendeskripsikan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT Aristek *Highpolymer*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi dan maksud dari penulisan tugas akhir ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan dengan memberikan penjelasan di setiap bab dengan penyusunan sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.

Bab II: Landasan Teori

Pada bab ini penulis akan memaparkan teori-teori atau konsep-konsep yang mendukung pemecahan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini akan dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan antara lain yaitu profil perusahaan, sejarah perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, logo perusahaan, dan informasi lainnya mengenai perusahaan.

Bab IV: Pembahasan

Bab ini merupakan pembahasan secara detail mengenai data dari masalah yang dibahas yaitu, bagaimana pelaksanaan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpool* PT *Aristek Highpolymer*, serta kendala yang dihadapi dalam proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang *Greenpol* PT *Aristek Highpolymer*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* PT Aristek Highpolymer Cikarang, maka Penulis mengambil kesimpulan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* PT Aristek Highpolymer Cikarang sudah berjalan dengan baik dan tepat. Hal ini dibuktikan dengan minimnya kesalahan yang terjadi pada saat pembuatan surat jalan (*delivery order*) yang dilakukan oleh divisi *Logistic* PT Aristek Highpolymer Cikarang, karena dalam pembuatan surat jalan (*delivery order*) tersebut dilakukan dengan teliti dan hati-hati dalam penginputan data pesanan barang yang dipesan oleh pihak customer agar tidak merugikan perusahaan maupun mengurangi kepercayaan konsumen. Selain itu dalam pembuatan surat jalan (*delivery order*) telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi yaitu *Financial Accounting (FINA)*.
- b. Kendala yang dihadapi dalam proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada *Logistic* PT Aristek Highpolymer Cikarang yaitu proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) masih dicetak dengan cara manual yaitu proses tersebut dilakukan dengan mesin printer tua, terkadang surat jalan (*delivery order*) yang dicetak menggunakan mesin printer tersebut sulit terbaca (tinta *blur*) serta mesin printer yang digunakan mengeluarkan suara bising sehingga dapat mengganggu konsentrasi karyawan lain dalam bekerja.
- c. Pada saat melaksanakan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*), terkadang terjadi perubahan *Purchase Order (PO)* dikarenakan stock barang produk belum diproses. Untuk mencegah jika ada perubahan *Purchase Order (PO)* maka akan membuat *Purchase Order (PO)* manual untuk barang produk



yang sudah ada stock untuk dilakukan pengiriman ke *customer*.

5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang terjadi dalam proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *Logistic* Produk Barang PT Aristek *Highpolymer* Cikarang maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

- a. Sebaiknya perusahaan melakukan peremajaan terhadap peralatan tentang penggunaan peralatan yang digunakan untuk keperluan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*). Peremajaan peralatan diterapkan pada perusahaan guna memaksimalkan hasil kerja dengan menyesuaikan tuntutan zaman yang serba digital serta berkembangnya peralatan elektronik bukti surat jalan (*delivery order*) selain diprint secara manual namun juga dibuat menjadi elektronik *delivery order* (e-DO) untuk menjadi *back up*.
- b. Sebaiknya dibuatkan SOP yang mengatur prosedur pemesanan barang agar dapat menghindari kesalahan yang sering terjadi. Dimana SOP pemesanan barang dibuat sesuai dengan alur pembuatan surat jalan (*delivery order*)

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Akbarini, Nur Rakhmi. 2020. *Korespondensi Bahasa Indonesia Surat Niaga*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Astuti, Puji. 2018. *Mengenal Dokumen*. Klaten: Penerbit Cempaka Putih.
- Finoza, Lamuddin. 2017. *Aneka Surat Sekretaris dan Bisnis Indonesia*. Jakarta: Diksi Insan Mulia.
- Ismanthono Henricus. 2010. *Kamus Istilah Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Kamaluddin, Apiaty. 2017. *Administrasi Bisnis*. Makassar: CV Sah Media.
- Karyaningsih, Ponco Dewi. 2018. *Korespondensi Surat Bisnis dan Dinas*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Purnawanto, Budy. 2010. *Manajemen SDM Berbasis Proses*. Jakarta: Grasindo.
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta.
- Rusdiana dan Zaqiah. 2014. *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: InsanKomunika.
- Sedarmayanti. 2008. *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Setyawan, Eko. 2017. *Sekretaris dan Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Irelasi Inti Media.
- Sukmadi. 2016. *Inovasi dan Kewirausahaan*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Sulaiman. 2014. *Surat atau Dokumen Kantor*. Jakarta: Multi Kreasi Satudelapan.
- Supriyanto. 2016. *Retrospektif Ilmu Administrasi Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Sutha, Diah Wijayanti. 2018. *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.

Tukiran dan Amalia. 2020. *Petunjuk Praktis Penyusunan Peta Proses Bisnis*. Yogyakarta: PT Kanisius.

WEBSITE

<https://kbbi.web.id/surat> (diakses pada tanggal 01 Juni 2022)

<https://kbbi.web.id/jalan> (diakses pada tanggal 01 Juni 2022)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

- a. Apa saja dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk dasar pembuatan suratjalan (*delivery order*) pada divisi *logistic* PT Aristek *Highpolymer*?
- b. Bagian-bagian (pihak-pihak) apa saja yang terlibat dalam melakukan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*)?
- c. Bagaimana proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *logistic* PT Aristek *Highpolymer*?
- d. Apa saja kendala dan permasalahan yang sering terjadi ketika melakukan proses pembuatan surat jalan (*delivery order*) pada divisi *logistic* PT Aristek *Highpolymer*?

Sumber : Data Diolah, 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Lembar *Delivery Order* (DO) Warna Putih

PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
 Bekasi International Industrial Estate (HYUNDAI)
 Jl Raya Cibarusah Blok CIII/6 - 10 Ds Cibatu
 Kec. Lembang Abang Bekasi, Jawa Barat 17550
 Telp (021) 8972692, 89909271 - Fax: (021) 8972576

SURAT JALAN

No. Dok : CM-LOG-001-0005-02
 No. Rev : 0

Tanggal : 15-07-2022
 Jam keluar :
 SJ No. : BDDO-22.07000052
 NP. No. : BDSO-22.07000034
 PO No. : 010/DKJM/VII/22

Kepada Yth. **PT. DAYAKIMA JAYA MANDIRI**
 Alamat **JL. TANGKUL DESA SEI MATI KEC. MEDAN LABUHAN**
 Kawasan Industri Lamholma

Harap diterima barang-barang seperti dibawah ,

No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	KETERANGAN
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG	80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

Kendaraan :
 Sopir :
 Penenerima :
 Gudang :
 Pengirim Barang :
 Keamanan :
 Nama Jelas & Cap Perusahaan :
 PT. ARISTEK HIGHPOLYMER

1 Putih = Asli / SAD
 2 Biru = Accounting
 3 Kuning = Delivery
 4 Hijau = Langganan
 5 Putih = Gudang

Catatan : Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

Lampiran 3

Lembar *Delivery Order* (DO) Warna Biru

PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
 Bekasi International Industrial Estate (HYUNDAI)
 Blok CIII/6 - 10 Ds Cibatu
 Jl Raya Cibarusah Bekasi, Jawa Barat 17550
 Telp (021) 8972692, 89909271 - Fax: (021) 8972576

SURAT JALAN

No. Dok : CM-LOG-001-0005-02
 No. Rev : 0

Tanggal : 15-07-2022
 Jam keluar :
 SJ No. : BDDO-22.07000052
 NP. No. : BDSO-22.07000034
 PO No. : 010/DKJM/VII/22

Kepada Yth. **PT. DAYAKIMA JAYA MANDIRI**
 Alamat **JL. TANGKUL DESA SEI MATI KEC. MEDAN LABUHAN**
 Kawasan Industri Lamholma

Harap diterima barang-barang seperti dibawah ,

No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	KETERANGAN
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG	80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

Kendaraan :
 Sopir :
 Penenerima :
 Gudang :
 Pengirim Barang :
 Keamanan :
 Nama Jelas & Cap Perusahaan :
 PT. ARISTEK HIGHPOLYMER

1 Putih = Asli / SAD
 2 Biru = Accounting
 3 Kuning = Delivery
 4 Hijau = Langganan
 5 Putih = Gudang

Catatan : Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Lembar *Delivery Order* (DO) Warna Kuning

HAK POLYMER
Central Estate (HYUNDAI)
Jl. Ciliug - 10 Di Cibatu
Bekasi, Jawa Barat 17560
Telp. (021) 8990271 - Fax. (021) 8972578

SURAT JALAN

No. Dok. : CM-LOG-001-0005-02
No. Rev : 0

Tanggal : 15-07-2022
Jam keluar :
SJ No. : BDDO-22.07000052
NP. No. : BDSO-22.07000034
PO No. : 010/DKJM/VII/22

Kada Yth. : PT. DAYAKIMA JAYA MANDIRI

Alamat : JL. TANGKUL DESA SEI MATI KEC. MEDAN LABUHAN
Kawasan Industri Lamholma
KABUPATEN BANGKALAN
JAWA BARAT 50111

Harap diterima barang-barang seperti dibawah :

No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	KETERANGAN
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG	80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

1. Putih = Asli / SAD
2. Biru = Accounting
3. Kuning = Delivery
4. Hijau = Langganan
5. Putih = Gudang

Penenna :
Gudang :
Penerima Barang :
Keramanan :
Nama Jelas & Cap Perusahaan :
PT. ARISTEK HIGHPOLYMER

Hommal kami,

Catatan : Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5

Lembar Delivery Order (DO) Warna Hijau

Kendaraan		Sopir		KETERANGAN
No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG	80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

1. Putih = Asli / SAD
2. Biru = Accounting
3. Kuning = Delivery
4. Hijau = Langganan
5. Putih = Gudang

Penerima: (.....)
Nama Jelas & Cap Perusahaan

Gudang: PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
Pengirim Barang
Kasmanan

Harat Kasi

Catatan: Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

Lampiran 6

Lembar Delivery Order (DO) Warna Putih

Kendaraan		Sopir		KETERANGAN
No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG	80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

1. Putih = Asli / SAD
2. Biru = Accounting
3. Kuning = Delivery
4. Hijau = Langganan
5. Putih = Gudang

Penerima: (.....)
Nama Jelas & Cap Perusahaan

Gudang: PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
Pengirim Barang
Kasmanan

Harat Kasi

Catatan: Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta


Lampiran 7


Purchase Order (PO)

Item No.	Material No/Description Delivery Date	Quantity	Packing	Pack Price Order Value	VAT
10	LOSS GREENPOL 1307 Delivery Date : 11.04.2022	250 275,000.000	1100kg/Tol kg	225000000 225000000	225000000
		Currency IDR	Total Order Value:	225000000	

Payment terms : 60 days due
 Bank :
 Inco terms : DEL PT NIPSEA PURWAKARTA

TERM AND CONDITIONS
 1. This Order number must be quoted in all communications and on invoices
 2. This right is reserved to cancel this order if not executed within this specified in this order.
 3. Material must not be in excess of the quantity ordered and must be of the required quantity and fully meet the specifications herein described otherwise it will be returned at the seller's expense.
 4. Separate invoices are required and must be rendered in duplicate (original and one copy) against each purchase order in the name of the Company shown on the face of this purchase order.
 5. If there is a stoppage to our production due to the delay of your delivery we reserve the right to claim for compensation.
 6. Please chop and sign the duplicate of this order and return same to us.
 Acknowledge Receipt By:

Supplier's Signature: 
 P.T. ARISTEK HIGHPOLYMER

Purchasing Manager: 
 P.T. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber : PT Aristek Highpolymer, 2022



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8

Daily Delivery Request (DDR)

Daily Delivery Request 2022 (pakai yang ini) ☆ @

File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help Last edit was made yesterday at 6:05 PM by Customer Service Aristek Highpolymer

75% View only

D204 E207 CKSO-22.06000142

No.	Req. Delivery Date	Special Request	NPS	PO#	Customer	Product	Product Asli	20	25	50	120	150	190
61	3 Selasa 05 Jul 22	Di Kirim	CKSO-22.07000001	-	SUMARDY	GREENPOL 3201 TA							1
62	4 Selasa 05 Jul 22		CKSO-22.07000007	0134TIS/PO/VII/2022	CV. TUNAS INTI SEJAHTERA	DRK 7000							
63	5 Selasa 05 Jul 22	Purwakarta 1307	CKSO-22.05000124	4500054456	PT NIPSEA PAINT AND CHEMICALS	GREENPOL 1307							
64	6 Selasa 05 Jul 22	Purwakarta TA 1	CKSO-22.06000065	4500054762	PT NIPSEA PAINT AND CHEMICALS	GREENPOL 3201 TA							
65	7 Selasa 05 Jul 22	Purwakarta TA 2	CKSO-22.06000065	4500054762	PT NIPSEA PAINT AND CHEMICALS	GREENPOL 3201 TA							
66	8 Selasa 05 Jul 22	di Ambil sendiri Bp Huda jam 10	CKSO-22.05000082	-	PT HIDEAKI KIMIKA INDONESIA	UNIMER 1385 A						1	
67	9 Selasa 05 Jul 22		CKSO-22.07000008	108/VI/2022	PT TRYUASDA MEGAH WARNA	GREENPOL 2204							
68	-		-	-	-	GREENPOL 2202							
69	10 Selasa 05 Jul 22	PENUKARAN	CKSO-22.07100002	-	TOMI MUGIYANA	UNIMER 5485 HVJ							14
70	11 Selasa 05 Jul 22		CKSO-22.07000010	KM080322	K-MORE PHILIPPINES INC	GREENPOL 2207							
71	-		-	-	-	GREENPOL 2204							
72	-		-	-	-	GREENPOL 2230							
73	-		-	-	-	GREENPOL 2200							
74	12 Selasa 05 Jul 22		CKSO-22.07000009	PO-TSW/2022/VII/M390	TOTAL SOLUSI WARNA	ARICRYL 7050							
75	13 Selasa 05 Jul 22		CKSO-22.07000011	PO0002423	CEMANI TOKA PT	GREENPOL 2210							
76	14 Selasa 05 Jul 22	di Ambil Sendiri	CKSO-22.07000019	PO-TSW/2022/VII/M393	TOTAL SOLUSI WARNA	ARICRYL 7090							
77	15 Selasa 05 Jul 22	di Ambil Sendiri	CKSO-22.07000019	-	JASIN TANASALEH	GREENPOL 6102 BM							
78	-		-	-	-								
79	1 Rabu 6 Juli 22		CKSO-22.06000037	22/VICSHM/POL-T/03	GITRA SARANA KEMINDO MANDIRI PT	GREENPOL 1202 CS							80
80	2 Rabu 6 Juli 22		CKSO-21.12000126	-	INDUSTRI NON WOVEN INJMAS PT	GREENPOL 6233							
81	3 Rabu 6 Juli 22	Cikungsi	CKSO-22.07000012	PO00045488	SIKA INDONESIA PT	GREENPOL 3201 HV	20 ton						
82	4 Rabu 6 Juli 22	kiriman pertama Supir daniel	CKSO-22.07000015	-	CV CAHAYA ABADI	GREENPOL 1202 D							4
83	5 Rabu 6 Juli 22		CKSO-22.07000017	IPQ02027002	TOTUM DIBA PT	GREENPOL 1107							4
84	6 Rabu 6 Juli 22	@150	CKSO-22.07000018	ENMPO/22/183	ESTRONG NUSANTARA MANDIRI PT	UNIMER 1325 NIP							2
85	7 Rabu 6 Juli 22		CKSO-20.11000241	PO01-801201100008	PT CEMINDO GEMILANG TBK	GREENPOL 4310 CG							
86	8 Rabu 6 Juli 22		CKSO-22.06000142	PO01-801208000004	PT CEMINDO GEMILANG TBK	UNIMER 1314 SMP							

Count: 8 Explore

Sumber : PT Aristek Highpolymer, 2022

Lampiran 9

Surat Jalan Truk (SJT)

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

PT. DAYAKIMA JAYA MANDIRI

Alamat: JL. TANGKUL DESA SEI MATI KEC. MEDAN LABUHAN
Kawasan Industri Lambahma
Kec. BUKIT BARU, Kab. BUKIT BARU, Sumatera Selatan

Harap Obatinna barang-barang seperti dibawah

No. Dok : CM-LOG-001-0005-02
No. Rev : 0

Tanggal : 16-07-2022
Jam keluar :
SJ No. : BDDO-22.07000052
NP No. : BDDO-22.07000034
PO No. : D10/DKJM/VII/22

No.	Deskripsi Item	Sopir	Satuan	Kts	KETERANGAN
1	GREENPOL 1303 T @ 200 KG		80 DM @ 200 KG	16,000 KG	

1. Putih = Asli / SAD
2. Biru = Accounting
3. Kuning = Delivery
4. Hijau = Langganan
5. Putih = Gudang

Penerima: (.....)
Nama Jelas & Cap Perusahaan

Gudang: (.....)
Pangirim Barang
Keterangan: PT. ARISTEK HIGHPOLYMER

Catatan: Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima

Sumber : PT Aristek Highpolymer, 2022

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



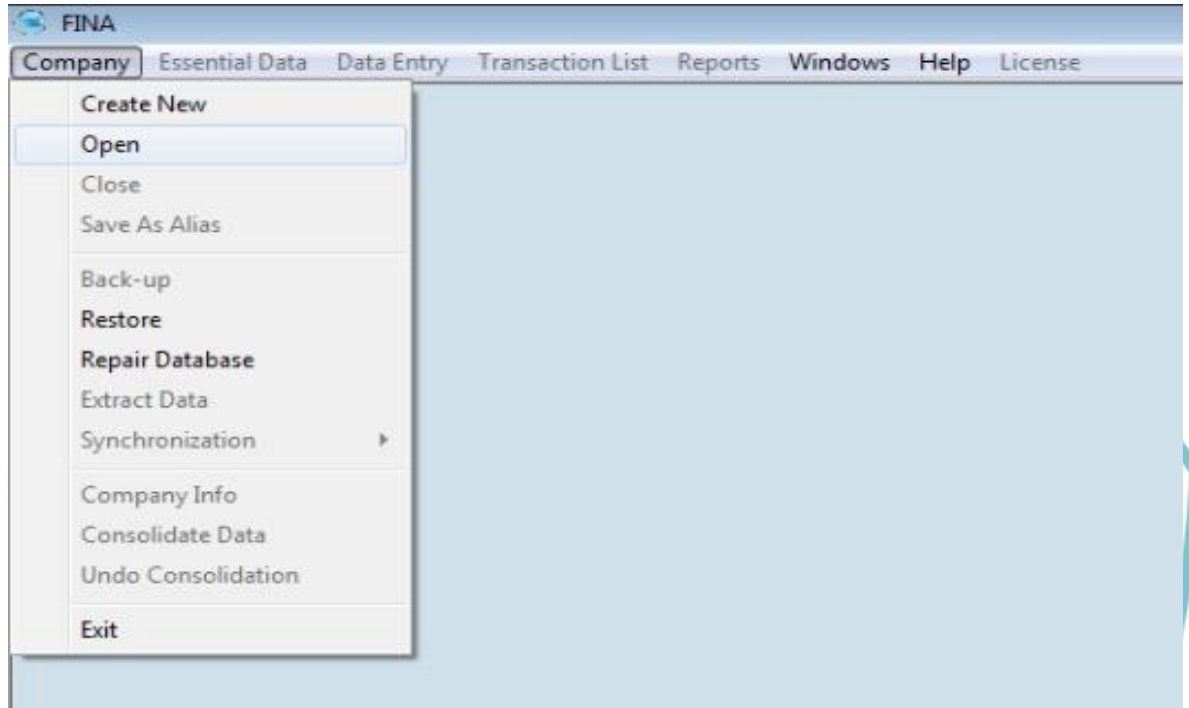
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10

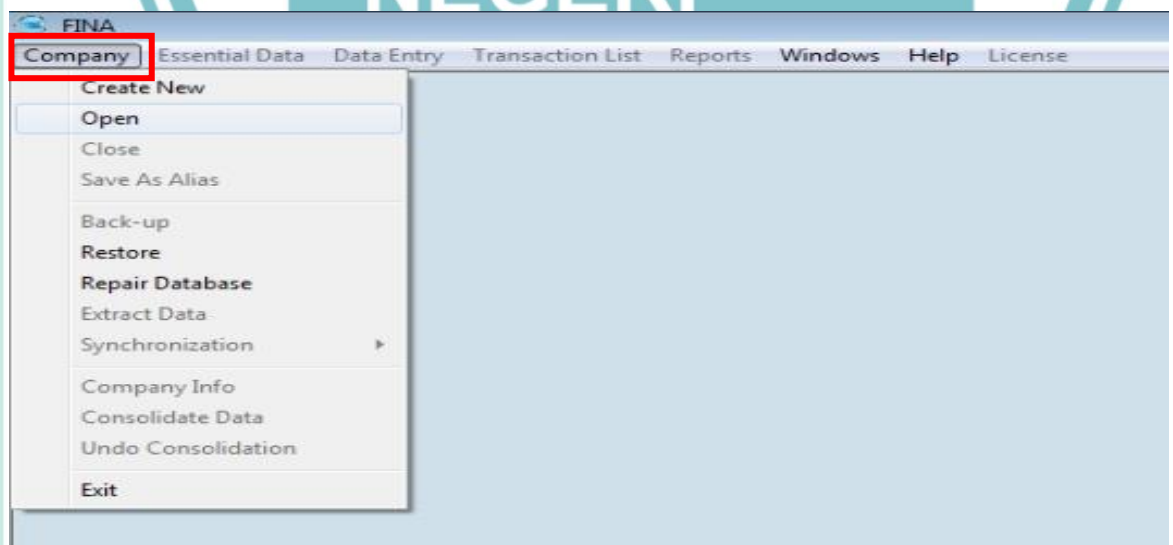
Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

Lampiran 11

Proses Pembuatan *Delivery Order*



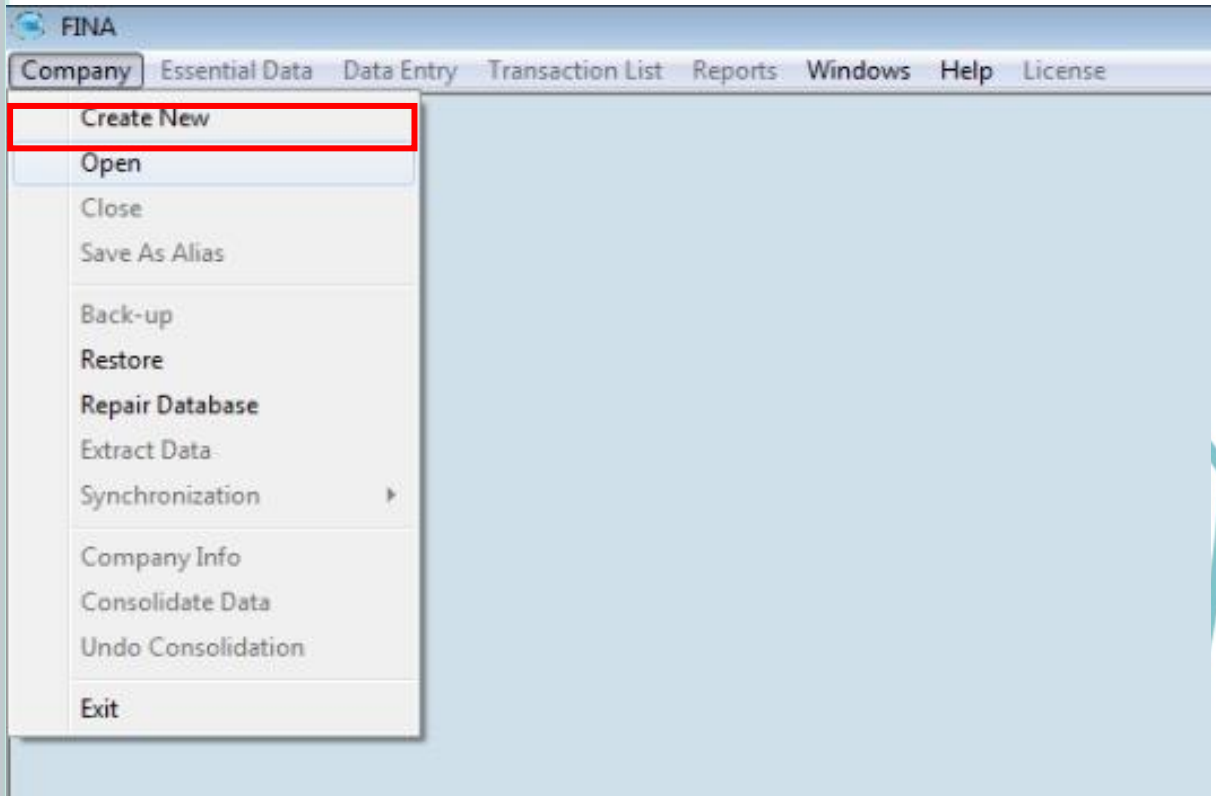
Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12

Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

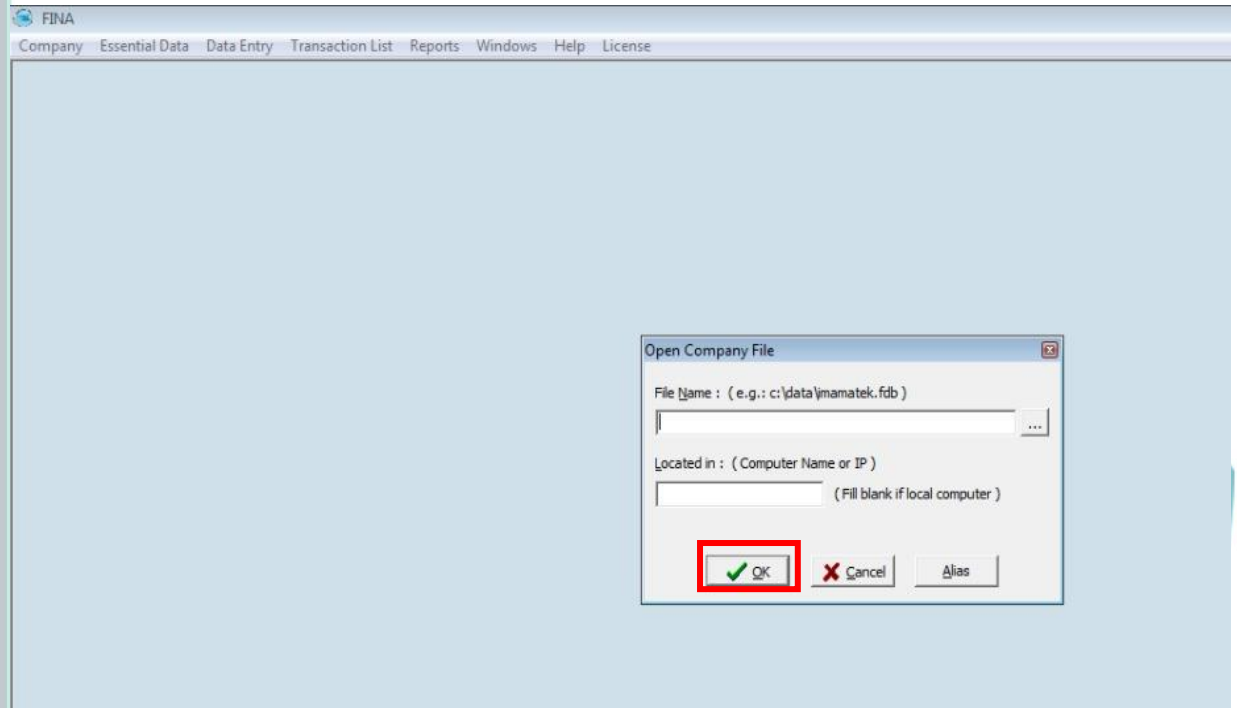
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13

Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

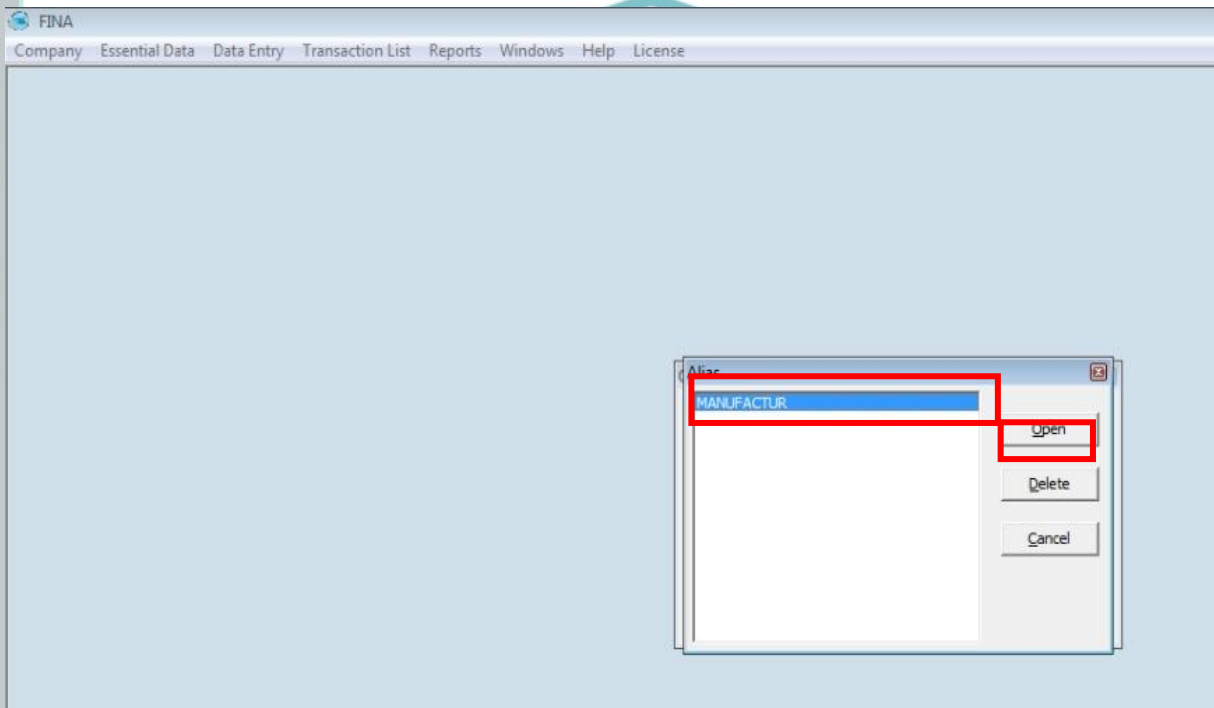
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 14

Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

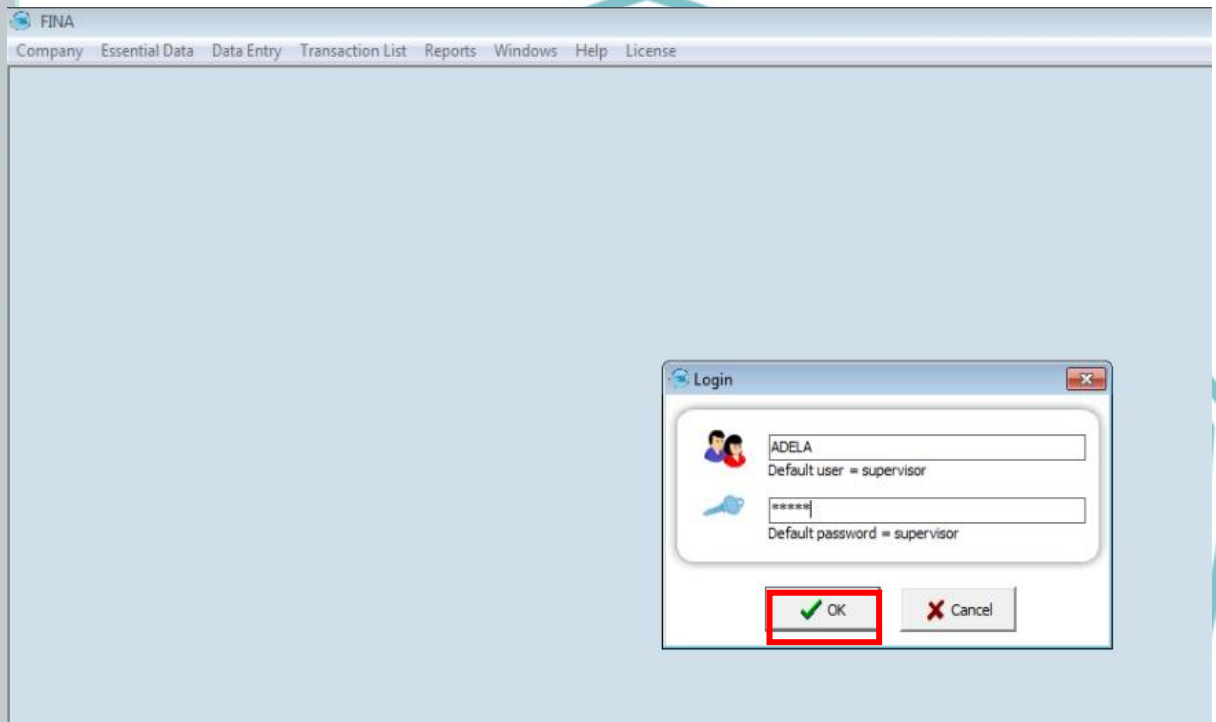
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 15

Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

Hak Cipta :

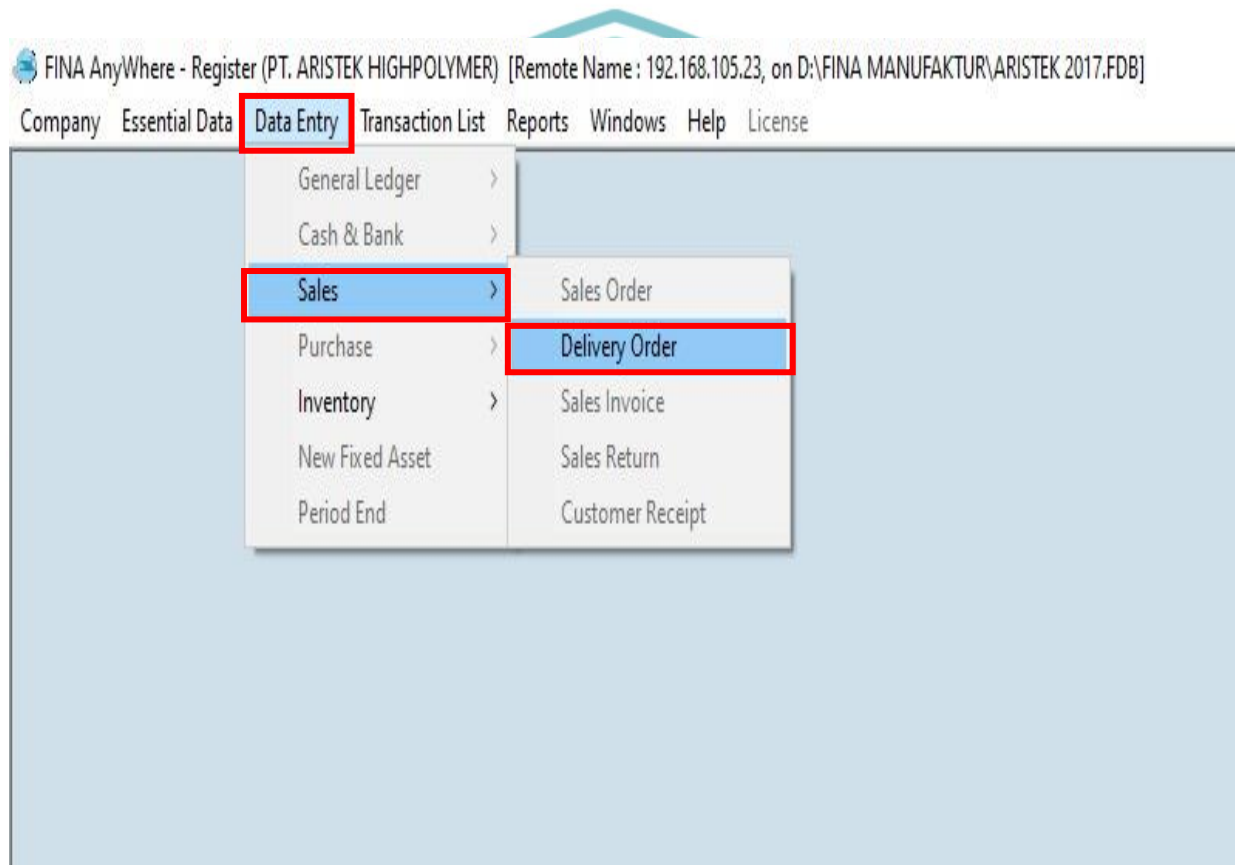
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 16

Proses Pembuatan *Delivery Order*



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 17

Proses Pembuatan *Delivery Order*

FINA AnyWhere - Register (PT. ARISTEK HIGHPOLYMER) [Remote Name : 192.168.105.23, on D:\FINA MANUFAKTUR\ARISTEK 2017.FDB] - [Delivery Order]

Company Essential Data Data Entry Transaction List Reports Windows Help License

Template : Delivery O

Delivery Order

Ship To Find Delivery No
BDDO-22.04100060

Delivery Date
25/04/2022

Additional Info

Customer	
<New Customer>	
<New Customer>	
A&M CHEMICAL INDONESIA,PT	A019 - IDR
A&M CHEMICAL INDONESIA,PT	A019 - USD
AAM, BPK	A001-1 IDR
AAM, BPK	A001-1 USD
AAN, BPK	A002-1 IDR
AAN, BPK	A002-1 USD
AAN,BPK (BANDUNG)	A054-1 IDR
AAN,BPK (BANDUNG)	A054-1 USD
AAS, TK	A080-1 IDR
AAS, TK	A080-1 USD
ABADI COATING SOLUSI, PT	A112 - IDR, C
ABADI JAYA	A003-1 IDR
ABADI JAYA	A003-1 USD
ABBA	A086-1 IDR

Description:

Sumber : PT Aristek Highpolymer, 2022

NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 18

Proses Pembuatan *Delivery Order*

FINA AnyWhere - Register (PT. ARISTEK HIGHPOLYMER) [Remote Name: 192.168.105.23, on D:\FINA MANUFAKTUR\ARISTEK 2017\FDB] - [Delivery Order]

Company Essential Data Data Entry Transaction List Reports Windows Help License

Customer **IDR**

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA A187 - IDR C

Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkuu-Kec. Balaraja Tangerang Banten 15610, (Sebelah Charoen Pokphan

Ship To **Find**

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA
Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkuu-Kec. Balaraja Tangerang Banten 15610
(Sebelah Charoen Pokphand) UP Bp Leo
Tangerang

Delivery No
8DDO-22.04100060

Delivery Date
25/04/2022

PO. No. Ship Via Additional Info

Item	Item Description	Qty	Unit	Department	Project	bn	exp date	Warehouse
Sales Order								
	Invoice No.	Date	PO No.	Description				
	<input type="checkbox"/> CKSO-22.03000196	31/03/2022	PORRML22...	GP 3212 DSC 19				

Description:

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik P

Lampiran 19

Proses Pembuatan *Delivery Order*

FINA AnyWhere - Register (PT. ARISTEK HIGHPOLYMER) [Remote Name : 192.168.105.23, on D:\FINA MANUFAKTUR\ARISTEK 2017\FDB] - [Delivery Order]

Company Essential Data Data Entry Transaction List Reports Windows Help License

Customer **IDR**

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA A187 - IDR C

Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkudu-Kec. Balaraja Tangerang Banten 15610, (Sebelah Charoen Pokphan

Ship To Find Delivery Order

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA
Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkudu-Kec. Balaraja
Tangerang Banten 15610

PO. No. Ship Via Additional Info

PORRML220000154

Item	Item Description	Qty	Unit	Department	Project	SO No.	Warehouse
GP3201TA#DPJL	GREENPOL 3212	750	KG			CKSO-22.03000196	F/G CIKARANG

Delivery Order

SJ

SJ GABUNGAN

BDDO-22.03000196

Deliver

25/04/2022

SJ-GLOBAL

SJ-PENTA OCEAN

SJ-POLOS

SJ-POLOS 1

SJ-POLOS GABUNGAN

Sumber : PT Aristek Highpolymer, 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 20

Proses Pembuatan *Delivery Order*

FINA AnyWhere - Register (PT. ARISTEK HIGHPOLYMER) [Remote Name : 192.168.105.23, on D:\FINA MANUFATUR\ARISTEK 2017\FDB] - [Delivery Order]

Company Essential Data Data Entry Transaction List Reports Windows Help License

Template : SJ GABUNJ

Customer IDR

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA A187 - IDR C

Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkudu-Kec. Balaraja Tangerang Banten 15610, (Sebelah Charoen Pokphan

Ship To Find

PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA
Jl. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkudu-Kec. Balaraja Tangerang Banten 15610

Delivery Order
SJ
BDDO-22-25/04/2022
SJ-POLOS
SJ-POLOS 1
SJ-POLOS GABUNGAN

PO. No. Ship Via

PORRML220000154

Additional Info

Item	Item Description	Qty	Unit	Department	Project	SO No.	Warehouse
GP3201TA#DPJL	GREENPOL 3212	750	KG			CKSO-22.03000196	F/G CIKARANG

Attachment

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 21

Proses Pembuatan *Delivery Order*

PT. ARISTEK HIGHPOLYMER [Remote Name : 192.168.105.23, on D:\FINA MANUFATUR\ARISTEK 2017.FDB] - [Preview]
 try Transaction List Reports Windows Help License

PT. ARISTEK HIGHPOLYMER

Bekasi International Industrial Estate (HYUNDAI)
 Jl. Raya Cibarusah Blok CIII/6 - 10. Ds. Cibatu
 Kec. Lemah Abang Bekasi, Jawa Barat 17550
 Telp. : (021) 8972692, 89909271 Fax. : (021) 8972576

No. Dok. : CM-LOG-001-0005-02
 No. Rev. : 0

SURAT JALAN

Tanggal : 25-04-2022
 Jam keluar :
 SJ No. : BDDO-22.04100060
 NP. No. : CKSO-22.03000196
 PO No. : PORRML220000154

Kepada Yth. PT. ADIWISESA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA

Alamat INDONESIAJL. Raya Serang KM 30, Kel. Cangkudu-Kec. Balaraja
 Tangerang Banten 15610 (Sebelah Charoen Pokphand) UP Bp Leo

Harap diterima barang-barang seperti dibawah ;
 Kendaraan : Sopir :

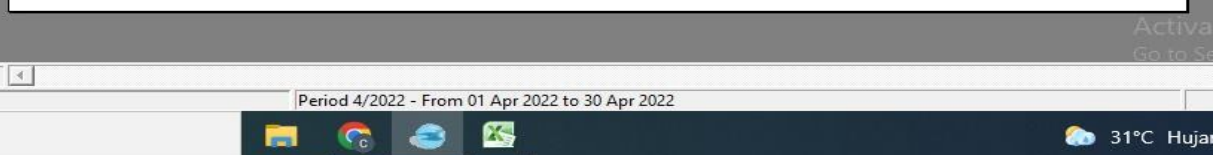
No.	Deskripsi Item	Satuan	Kts	KETERANGAN
1	GREENPOL 3212	5 DRM @ 150 KG	750 KG	

1. Putih = Asli / SAD
2. Biru = Accounting
3. Kuning = Delivery
4. Hijau = Langganan
5. Putih = Gudano

Penerima (.....) Nama Jelas & Cap Perusahaan	Gudang :	Hormat kami, PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
	Pengirim Barang :	
	Keamanan :	

Catatan : Kami hanya melayani complain/penukaran barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 22

Proses Pembuatan *Delivery Order*

(PT. ARISTEK HIGHPOLYMER) [Remote Name: 192.168.103.23, on DAFINA MANUFAKTUR\ARISTEK 2017.FOB] [Preview]
 a Date Entry Transaction List Reports Windows Help License

PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
 Peralatan Internasional Industrial Estate (HYUNDAI)
 Jl Raya Cibarusan Dek CIBAS - 18. Ds. Cibatu
 Kec. Lemah Abeng Bekasi, Jawa Barat 17550
 Telp : (021) 8972952, 8960567 / Fax : (021) 8972578

No Dok : CM4.0G-001-0005-02
 No Rev : 0

SURAT JALAN

Tanggal : 25-04-2022
 Jam keluar :
 SJ No. : BDDO-22-04100060
 NP No. : CKSO-22-00000196
 PD No. : PCRRL220000154

Kepada Yth. PT. ADIWISCA MANDIRI BUILDING PRODUCTS INDONESIA
 Alamat : INDONESIA, Raya Serang KM 38, Kel. Cangkudu, Kec. Delengkang, Tangerang Banten 19610 (Sebelah Charoen Pakhand) UP So Leo

Harap diterima barang-barang seperti ini
 Ketersediaan :

No	Deskripsi	Printer	Printer	Printer
1	GREENPOL 3212	EPSON LK710 ESC/P	TERANGAN	

Printer: EPSON LK710 ESC/P

Page range: All Current page Pages

Number of copies: Collate

Print: All pages

1. Putih = Asli / BAD 2. Merah = Accounting 3. Kuning = Delivery 4. Hijau = Lengkapan 5. Putih = Gudang	Perintah: Gudang Tujuan: Tangerang Serang Keterangan: PT. ARISTEK HIGHPOLYMER	Hormat kami, PT. ARISTEK HIGHPOLYMER
---	---	---

Catatan : Kami hanya melayani complaint/pekerjaan barang dalam waktu 7 (tujuh) hari, setelah barang diterima.

Sumber : PT Aristek *Highpolymer*, 2022

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta