



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PEMBUATAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PT BANK KB BUKOPIN SEBAGAI METODE PEMBAYARAN

Disusun Oleh:  
**DENISE DEWANTI**  
NIM. 1904321035

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PROSEDUR PEMBUATAN *QUICK RESPONSE CODE* INDONESIAN STANDARD (QRIS) PT BANK KB BUKOPIN SEBAGAI METODE PEMBAYARAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
(A.Md.) Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan  
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:  
**DENISE DEWANTI**  
NIM. 1904321035

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagai atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Denise Dewanti

NIM : 1904321035

Tanda tangan :



Tanggal : 04 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

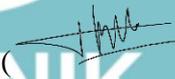
Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Denise Dewanti  
NIM : 1904321035  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 02 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Denise Dewanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321035  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* PT Bank KB Bukopin  
Sebagai Metode Pembayaran

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran***” tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tidak lupa juga penulis curahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabatnya dan seluruh umatnya hingga akhir jaman.

Dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, semangat, saran, doa, dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta,
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta,
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta sekaligus sebagai dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberi arahan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
4. Seluruh pengajar jurusan akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat,
5. Ibu Permata Tresnasari dan Bapak Tunggul selaku *Manager*, Ibu Elsha Nadira dan Ibu Ruri selaku staff serta seluruh karyawan pada Divisi Kepatuhan PT Bank KB Bukopin yang telah membimbing penulis selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
6. Mas Firman Wahyudin yang telah memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir tepat pada waktunya,

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Keluarga tercinta yaitu Mama Rita Susana, Papa Tarmidi, Ibu, Dhini Hardianti, Lufita Ayuni, Dika Jully Hardiansyah, Om Erwin Yulianto, Rian Nanda Ramadhan yang senantiasa mendoakan serta memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
8. Departemen Kominfo, serta Inti Gelora Purnama Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi yang selalu memberikan semangat kepada penulis,
9. Teman-teman BK-B yang telah mengisi dan mewarnai hari-hari penulis selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta, serta memberikan dukungan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
10. Diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, dan berusaha semaksimal mungkin selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Saran dan kritik diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Depok, 04 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Denise Dewanti  
NIM. 1904321035



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denise Dewanti  
NIM : 1904321035  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 04 Juli 2022

Yang menyatakan

Denise Dewanti

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Denise Dewanti  
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

“PROSEDUR PEMBUATAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PT BANK KB BUKOPIN SEBAGAI METODE PEMBAYARAN”

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang terjadi di beberapa negara termasuk Indonesia, mengakibatkan keterbatasan berinteraksi secara langsung antar satu dengan lainnya. Pembayaran nontunai dapat dijadikan pilihan untuk mengurangi interaksi secara langsung, salah satunya pembayaran menggunakan QR Code. Bank Indonesia menetapkan standar QR Code untuk mewujudkan penyelenggaraan sistem pembayaran yang lancar, aman, dan efisien. Standar QR Code tersebut dikenal dengan nama *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). PT Bank KB Bukopin merupakan salah satu bank yang dapat menciptakan pembayaran nontunai menggunakan QRIS. Tujuan laporan tugas akhir ini adalah agar pembaca dapat mengetahui tujuan dan manfaat QRIS, persyaratan dan prosedur pembuatan QRIS pada PT Bank KB Bukopin. Metode yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, dan studi pustaka. Berdasarkan pembahasan pada laporan tugas akhir ini, dapat disimpulkan bahwa terdapat persyaratan dan tahapan yang harus dilalui *merchant* dalam proses pembuatan QRIS pada PT Bank KB Bukopin. QRIS pada PT Bank KB Bukopin bertujuan untuk meningkatkan *brand awareness*, meningkatkan nama baik bank, kemudahan layanan transaksi nasabah, serta mendukung dan mengikuti perkembangan keuangan digital nasional. Manfaat bagi bank yaitu menambah produk dan layanan bank, serta meningkatkan *fee-based income* bagi bank.

**Kata Kunci:** *Quick Response Code Indonesian Standard*, *Merchant*, Prosedur Pembuatan QRIS, dan PT Bank KB Bukopin.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Denise Dewanti  
D3 Finance and Banking Study Program

**“PROCEDURE FOR MAKING QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) PT BANK KB BUKOPIN AS PAYMENT METHOD”**

**ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic that occurred in several countries, including Indonesia, resulted in limitations in interacting directly with one another. Non-cash payments can be used as an option to reduce direct interactions, one of them is payment using a QR Code. Bank Indonesia sets the QR Code standard to release a smooth, safe, and efficient payment system. The QR Code standard is known as the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). PT Bank KB Bukopin is one of the banks that can create non-cash payments using QRIS. The purpose of this final report is for readers to know the purpose and benefits of QRIS, the requirements and procedures for making QRIS at PT Bank KB Bukopin. The method used are observation, interviews, and literature study. Based on the discussion in this final report, it can be concluded that merchants must pass some requirements and stages in the process of making QRIS at PT Bank KB Bukopin. QRIS at PT Bank KB Bukopin aims to increase brand awareness, improve the bank's good name, facilitate customer transaction services, support and follow national digital finance developments. The benefits for banks are increasing bank products and services, as well as increasing fee-based income for banks.*

**Keywords:** *Quick Response Code Indonesian Standard, Merchant, Procedure for Making QRIS, and PT Bank KB Bukopin.*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL   |           |
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....   | ii        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....                                   | iv        |
| KATA PENGANTAR.....  | v         |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | vii       |
| ABSTRAK .....  | viii      |
| DAFTAR ISI .....   | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2 Tujuan Penulisan .....   | 2         |
| 1.3 Manfaat Penulisan .....  | 2         |
| 1.4 Metode Penulisan .....   | 3         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....  | 4         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>6</b>  |
| 2.1 Prosedur .....   | 6         |
| 2.1.1 Pengertian Prosedur.....   | 6         |
| 2.1.2 Manfaat Prosedur.....  | 6         |
| 2.2 Metode Pembayaran.....   | 6         |
| 2.3 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....                | 7         |
| 2.3.1 Pengertian QRIS .....  | 7         |
| 2.3.2 Karakteristik QRIS .....   | 8         |
| 2.3.3 Manfaat QRIS .....   | 9         |
| 2.3.4 Ilustrasi Cara Kerja QRIS .....  | 11        |
| 2.3.5 Jenis – jenis penggunaan QRIS .....                                      | 12        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                                  | <b>13</b> |
| 3.1 Sejarah Singkat PT Bank KB Bukopin.....                                    | 13        |
| 3.2 Visi dan Misi PT Bank KB Bukopin .....                                     | 15        |
| 3.3 Segmen Bisnis PT Bank KB Bukopin .....                                     | 15        |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |  |    |           |
|--|--|----|-----------|
| 3.4  | Budaya PT Bank KB Bukopin .....  | 15 |           |
| 3.5  | Struktur Organisasi PT Bank KB Bukopin .....                                     | 16 |           |
| 3.6  | Struktur Organisasi <i>Compliance Policy &amp; GCG Department</i> .....          | 17 |           |
| 3.7  | Tanggung Jawab <i>Compliance Policy &amp; GCG Department</i> .....               | 19 |           |
| 3.8  | Bidang Usaha .....   | 22 |           |
| <b>BAB IV PROSEDUR PEMBUATAN <i>QUICK RESPONSE CODE</i> INDONESIAN STANDARD (QRIS) PT BANK KB BUKOPIN SEBAGAI METODE PEMBAYARAN.....</b> |  |    | <b>27</b> |
| 4.1  | Tujuan dan Manfaat QRIS bagi PT Bank KB Bukopin .....                            | 27 |           |
| 4.2  | Cara Penggunaan QRIS Bagi Pengguna Aplikasi <i>Wokee</i> PT Bank KB Bukopin..... | 28 |           |
| 4.3  | Persyaratan Pendaftaran <i>Merchant</i> QRIS PT Bank KB Bukopin.....             | 32 |           |
| 4.4  | Ketentuan Umum Perekrutan <i>Merchant</i> .....                                  | 32 |           |
| 4.5  | Proses Pembuatan QRIS PT Bank KB Bukopin .....                                   | 34 |           |
| 4.6  | Pedoman Nama <i>Merchant</i> .....   | 35 |           |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   |  |    | <b>37</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....  | 37 |           |
| 5.2  | Saran .....  | 38 |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  |  |    | <b>39</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  |  |    | <b>41</b> |

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 QRIS Unggul .....  | 9  |
| Gambar 2. 2 Ilustrasi Sebelum Dan Sesudah Menggunakan QRIS .....             | 11 |
| Gambar 2. 3 Satu QR Code, Untuk Seluruh Pembayaran .....                     | 12 |
| Gambar 3. 1 Logo Terbaru PT Bank KB Bukopin .....                            | 14 |
| Gambar 3. 2 Segmen Bisnis.....   | 15 |
| Gambar 3. 3 Struktur <i>Compliance Policy &amp; GCG Department</i> .....     | 17 |
| Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT Bank KB Bukopin .....                     | 18 |
| Gambar 4. 1 Menu Utama Aplikasi <i>Wokee</i> .....                           | 28 |
| Gambar 4. 2 Fitur QRIS Aplikasi <i>Wokee</i> .....                           | 28 |
| Gambar 4. 3 Tampilan Untuk <i>Scan</i> QRIS Pada Aplikasi <i>Wokee</i> ..... | 29 |
| Gambar 4. 4 Tampilan Untuk Mengisi Nominal Pembayaran .....                  | 29 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Ketika Mengisi Nominal Pembayaran .....                 | 30 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Konfirmasi Transaksi .....                              | 30 |
| Gambar 4. 7 <i>Confirm</i> Transaksi Pembayaran.....                         | 31 |
| Gambar 4. 8 Transaksi Sukses.....  | 31 |
| Gambar 4. 9 <i>Flowchart</i> Pembuatan QRIS .....                            | 34 |
| Gambar 4. 10 Contoh QRIS.....  | 35 |

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Formulir Pendaftaran <i>Merchant</i> QRIS KB Bukopin..... | 42 |
| Lampiran 2. Perjanjian Kerja sama <i>Merchant</i> QRIS Bukopin.....   | 44 |
| Lampiran 3. <i>Merchant</i> Kriteria.....                             | 47 |
| Lampiran 4. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir .....              | 48 |
| Lampiran 5. Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir .....   | 51 |
| Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 1.....           | 52 |
| Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 2.....           | 53 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pandemi Covid-19 yang dialami oleh beberapa Negara di Dunia termasuk Indonesia, membuat kita semua terganggu aktivitas secara fisik, sehingga pemerintah dan masyarakat berupaya beradaptasi dengan keadaan yang dialami. Salah satu cara agar aman dari virus Covid-19 yaitu dengan menghindari interaksi secara langsung. Oleh karena itu pemerintah membuat kebijakan baru berupa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), dengan tujuan agar masyarakat tidak berinteraksi secara langsung antar satu dengan lainnya. Dengan adanya kebijakan PPKM, masyarakat diminta untuk *stay* di rumah, sehingga setiap individu berupaya untuk tetap dapat melakukan aktivitas dari rumah.

Karena aktivitas yang dilakukan masyarakat terbatas, sehingga membutuhkan sarana yang dapat membantu masyarakat. Kondisi tersebut menyebabkan terciptanya berbagai inovasi teknologi baru. Salah satu contoh yaitu melakukan transaksi dengan cara pembayaran nontunai yang akan membentuk *cashless society*. Pembayaran nontunai merupakan pembayaran dimana tidak memerlukan jenis uang kartal (uang kertas dan uang logam) dalam melakukan transaksi. Pembayaran nontunai dapat dilakukan melalui media seperti kartu debit, kartu kredit, anjungan tunai mandiri (ATM), cek, giro, uang elektronik, dan juga dompet digital yang penggunaannya dapat dilakukan dengan pemindaian *QR Code*.

Bank Indonesia mendukung adanya pembayaran nontunai dengan menggunakan *QR Code*. Maka dari itu Bank Indonesia selaku regulator menetapkan standar *QR Code* untuk mewujudkan penyelenggaraan sistem pembayaran yang lancar, aman, dan efisien. Standar *QR Code* tersebut dikenal dengan nama *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. Bank Indonesia menerbitkan Peraturan Anggota Dewan Gubernur No.21/18/PADG/2019 sebagai pedoman implementasi QRIS. Sehingga para penyelenggara layanan pembayaran yang menggunakan QRIS di Indonesia dapat berjalan dengan baik.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan Peraturan Anggota Dewan Gubernur No. 21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* Untuk Pembayaran, dijelaskan bahwa Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP), adalah bank atau lembaga selain bank yang menyelenggarakan kegiatan jasa sistem pembayaran. Sebanyak 75 perusahaan, baik bank maupun bukan bank, tercatat pada Bank Indonesia yang memiliki izin dan telah menyelenggarakan QRIS.

*Quick Response Code* atau *QR Code* merupakan suatu *barcode* dua dimensi, yang didalamnya berisikan berbagai macam informasi. *QR Code* adalah salah satu contoh pengembangan teknologi pembayaran, dengan cara cukup menggunakan *smartphone* dan koneksi internet untuk memindai kode yang ada di dalamnya. Pembayaran berbasis nontunai ini bermanfaat bagi ekonomi dan masyarakat karena menjadikan transaksi efisien dan praktis.

PT Bank KB Bukopin merupakan salah satu Bank yang sudah tercatat sebagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) pada Bank Indonesia, oleh karena itu PT Bank KB Bukopin juga dapat menciptakan pembayaran nontunai menggunakan QRIS.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam, mengenai proses pembuatan QRIS di PT Bank KB Bukopin. Dengan mengambil judul pada Laporan Tugas Akhir ini: **“Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran”**.

## 1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui:

1. Tujuan dan Manfaat dari QRIS
2. Persyaratan *Merchant* untuk menggunakan fasilitas QRIS
3. Prosedur pembuatan QRIS pada PT Bank KB Bukopin

## 1.3 Manfaat Penulisan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. PT Bank KB Bukopin  
Dengan adanya penulisan laporan tugas akhir ini, diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan untuk PT Bank KB Bukopin dari saran yang ada mengenai prosedur pembuatan QRIS.
2. Politeknik Negeri Jakarta  
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah karya tulis di bidang Keuangan dan Perbankan serta memberikan perspektif baru bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta mengenai QRIS dan prosedur pembuatannya.
3. Masyarakat  
Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi masyarakat mengenai prosedur pembuatan QRIS, sebagai salah satu metode pembayaran digital.
4. Penulis  
Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai QRIS dan prosedur pembuatan QRIS sebagai metode pembayaran digital dan juga menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama menjalankan proses perkuliahan.

### 1.4 Metode Penulisan

Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir, mengenai Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran, yaitu penulis hanya mendeskripsikan hasil dari pengumpulan data yang diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka, sebagai berikut:

1. Observasi  
Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data primer. Data primer adalah jenis data yang didapatkan dari hasil observasi atau wawancara secara langsung. Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung mengenai gambaran dalam proses pembuatan QRIS PT Bank KB Bukopin, dan juga penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai proses pembayaran transaksi dengan menggunakan QRIS di beberapa *Merchant*.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir, diantaranya dengan Bapak Warih Tunggul selaku Manager, Ibu Ruri dan Mas Firman selaku staff di PT Bank KB Bukopin Kantor Pusat. Selain itu penulis juga melakukan wawancara secara langsung kepada beberapa UMKM di Kota Depok mengenai efektivitas dan efisiensi penggunaan QRIS. Metode ini digunakan penulis juga untuk mendapatkan data primer.

3. Studi Pustaka

Metode ini digunakan penulis untuk memperoleh data sekunder. Data sekunder merupakan data-data yang didapat secara tidak langsung. Studi Pustaka merupakan metode yang digunakan untuk memenuhi dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir. Data dikumpulkan dari berbagai sumber yang berkaitan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun secara sistematis yang terdiri dari 5 (lima) bab. Dari 5 (lima) bab tersebut dibagi lagi menjadi beberapa sub bab. Hal tersebut dilakukan untuk memudahkan pembaca dalam memahami pembahasan yang terdapat pada Laporan Tugas Akhir ini. Berikut uraian dari masing-masing bab yang terdapat pada Laporan Tugas Akhir:

Bab I, Pendahuluan. Pada Bab ini berisi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan. Latar belakang memuat alasan penulis mengambil topik tugas akhir. Tujuan penulisan berisi mengenai hal yang akan dikaji dalam penulisan tugas akhir. Manfaat penulisan menjelaskan sesuatu yang akan diperoleh oleh beberapa pihak ketika membaca tugas akhir ini. Metode penulisan berisi teknik-teknik yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir. Sistematika Penulisan berisi struktur penulisan dari tugas akhir.

Bab II, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai definisi serta landasan teori yang berkaitan pada penulisan tugas akhir. Bab ini terdiri dari

penjelasan mengenai pengertian prosedur, pengertian metode pembayaran, dan juga menjelaskan mengenai QRIS.

Bab III, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum dari perusahaan, seperti sejarah singkat, visi misi, segmen bisnis, budaya, struktur organisasi, dan bidang usaha PT Bank KB Bukopin Tbk.

Bab IV, Pembahasan. Bab ini berisikan uraian yang berhubungan dengan Prosedur Pembuatan QRIS pada PT Bank KB Bukopin sebagai penyelenggara QRIS.

Bab V, Penutup. Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran. Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan pembahasan Laporan Tugas Akhir.

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang terdapat pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut:

1. QRIS adalah standar *QR Code* pembayaran yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia. PT Bank KB Bukopin merupakan salah satu bank yang sudah mendapatkan izin dan telah menyelenggarakan QRIS. Tujuan PT Bank KB Bukopin ikut serta sebagai penyelenggara QRIS yaitu meningkatkan *brand awareness*, meningkatkan nama baik bank dan kemudahan layanan transaksi nasabah, serta mendukung dan mengikuti perkembangan keuangan digital nasional. Manfaat yang diperoleh PT Bank KB Bukopin yaitu menambah produk dan layanan bank, serta meningkatkan *fee based income*.
2. Persyaratan pendaftaran *merchant* untuk dapat mengajukan fasilitas QRIS yang ditetapkan oleh PT Bank KB Bukopin, yaitu memiliki aktivitas usaha dan perizinan lengkap yang masih berlaku, memiliki rekening tabungan Bank Bukopin, melengkapi dan menandatangani formulir pendaftaran *merchant Wokee* KB Bukopin.
  - a). Persyaratan dokumen untuk *merchant* yang berbentuk badan usaha/hukum yaitu fotokopi akta pendirian perusahaan dan perubahannya apabila ada, fotokopi SIUP atau TDP, fotokopi NPWP Perusahaan, fotokopi KTP (atau Paspor untuk WNA) pemilik usaha atau pengurus perusahaan yang sesuai dengan akta perusahaan, surat kuasa asli apabila penandatanganan perjanjian diwakilkan.
  - b). Persyaratan dokumen untuk *merchant* yang berbentuk perorangan yaitu fotokopi KTP (atau Paspor untuk WNA) pemilik usaha, fotokopi NPWP pemilik usaha, fotokopi Nomor Izin Berusaha (NIB)/Izin Gangguan/Surat Keterangan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang (minimal

Kelurahan/Kecamatan setempat)/Surat keterangan yang diterbitkan oleh Bank.

3. Prosedur pembuatan QRIS di PT Bank KB Bukopin, yaitu *merchant* yang sudah mempunyai rekening Bank KB Bukopin mengajukan secara pribadi ke cabang bank bertemu langsung dengan *customer service* ataupun direkomendasikan oleh bank untuk pembuatan QRIS, *merchant* mengisi formulir dan menyiapkan dokumen yang dibutuhkan serta membayar biaya materai, tunggu proses verifikasi selama kurang lebih 3 hari sampai *merchant* menerima QR Merchant, Merchant ID, *password* dan *link* untuk *download* aplikasi Bukopin Merchant.

### 5.2 Saran

PT Bank KB Bukopin sebaiknya memberikan informasi mengenai QRIS di *website* resmi milik PT Bank KB Bukopin secara lengkap, sehingga nasabah dan *merchant* dapat mengetahui tahap-tahap dalam proses pembuatan QRIS.



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Akira, & Gunawan, A. A. (2018). *Analisis pengaruh kualitas layanan dan sikap terhadap keputusan pengguna serta dampaknya atas kepuasan pelanggan*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Amalia, V., Solahudin, D., & Risdayah, E. (2020). Model Ostergaard dalam Mengkampanyekan QR Code Indonesia Standard (QRIS). *Jurnal Ilmu Hubungan Masyarakat, Vol. 3*, 312.
- Bank Bukopin. (2022). *Tentang Bukopin*. Diambil kembali dari KB Bukopin: <https://www.bukopin.co.id/menu/1-tentang-bukopin>
- Bank Indonesia. (2020). *Kanal dan Layanan*. Diambil kembali dari Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- Departemen Kominfo. (2019, Agustus 21). *Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code untuk Pembayaran*. Diambil kembali dari Bank Indonesia: [https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/padg\\_211819.aspx](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/padg_211819.aspx)
- Departemen Penyelenggaraan Sistem Pembayaran. (2019, Desember 13). *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*. Diambil kembali dari Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/QR-Code-Indonesian-Standard.aspx>
- Handayani. (2021, April 04). Pengaruh Metode Pembayaran dan Mudahnya Transaksi Terhadap Keputusan Pembelian di Zalora Online Shopping. *UG JURNAL, VOL.15*, 61.
- Mantik, H. (2021). Pengembangan Quick Response Code Indonesian Standard Menggunakan Metode Customer Presented Mode (QRIS-CPM). *Jurnal Sistem Informasi, Vol 8*, 31.
- Nuraida, I. (2014). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Sleman: PT KANISUS.
- Paramitha, D. A., & Kusumaningtyas, D. (2020). *QRIS*. Kediri: Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- PT Bank KB Bukopin. (2020). *SE Tentang Kebijakan Bisnis Woke QR (QRIS)*. Jakarta: PT Bank KB Bukopin.
- PT Bank KB Bukopin. (2022). *SKEP 0025 PENYEMPURNAAN STRUKTUR ORGANISASI PT BANK KB BUKOPIN TBK*. Jakarta Selatan: KB Bukopin.
- PT Bank KB Bukopin Tbk. (2021). *Laporan Tahunan 2021 Bank KB Bukopin*. PT Bank KB Bukopin Tbk.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Setiawan, E. (2012-2021). *Prosedur*. Diambil kembali dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): <https://kbbi.web.id/prosedur>

Sriekaningsih, A. (2020). *QRIS Dan Era Baru Transaksi Pembayaran 4.0*. Yogyakarta: Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).

Telkom Indonesia. (2022). *Satu QR Code Untuk Semua Payment*. Diambil kembali dari [qris.id](https://qris.id/homepage/): <https://qris.id/homepage/>



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# LAMPIRAN

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. Formulir Pendaftaran *Merchant* QRIS KB Bukopin







**FORMULIR PENDAFTARAN MERCHANT QRIS KB BUKOPIN**

**JENIS MERCHANT DAN KELENGKAPAN DOKUMEN\***

| Badan Usaha   | Perorangan  |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fotokopi KTP (WNI)/Passport (WNA)  | <input type="checkbox"/> Fotokopi KTP (WNI)/Passport (WNA)                |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi NPWP Perusahaan           | <input type="checkbox"/> Fotokopi NPWP Pemilik                            |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi NI Yayasan/Rumah Ibadah   | <input type="checkbox"/> Fotokopi NIB/Surat Sewa/PBB/<br>Surat Keterangan |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi NIB                       |   |
| <input type="checkbox"/> Fotokopi Akta Perusahaan           |   |
| <input type="checkbox"/> Surat Kuasa Asli (jika diwakilkan) |   |

\*dilampirkan pada formulir

Merchant Group\* :

Category Code\* :

Merchant ID\* :

\*diisi oleh Bank

**INFORMASI MERCHANT**

Nama Merchant :

Alamat / Domisili :

Tempat Usaha :

|           |  |                 |  |
|-----------|--|-----------------|--|
| Kelurahan | <input style="width: 95%;" type="text"/> | Kecamatan       | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Kota      | <input style="width: 95%;" type="text"/> | Provinsi        | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Kode Pos  | <input style="width: 95%;" type="text"/> | No. Telp Kantor | <input style="width: 95%;" type="text"/> |

Nama Badan Hukum :

Jenis Usaha :

1

|          |            |
|----------|------------|
| Sign     |            |
| Merchant | KB Bukopin |


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)


**KB Bukopin**
**Skala Usaha**

- UMI (Usaha Micro) 0 – Rp.50.000.000,-  
 UKE (Usaha Kecil) Rp.50.000.000,- – Rp.500.000.000.000,-  
 Usaha diatas Rp. 500.000.000,-

**Jenis Merchant**

- Reguler
 **Khusus**
- SPBU
  - G2P ( BANSOS )
  - P2G (Pajak Imigrasi / Paspor)
  - Pendidikan
  - Donasi

**MERCHANT PERSON IN CHARGE (PIC)**

Nama Kontak (PIC) :   
 No. Handphone :   
 Email :   
 NIK :   
 Alamat :

**INFORMASI TRANSAKSI**

No. Rekening KB Bukopin: 
**Media QR** :  
 Cabang : 
 Statis  
 Atas Nama : 
 Dynamic  
 Email Laporan : 
 Both

**PIC BANK KB BUKOPIN**

Kode Cabang :   
 Nama Cabang :   
 NIP :   
 Nama Karyawan :

2

| Sign     |            |
|----------|------------|
| Merchant | KB Bukopin |



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2. Perjanjian Kerja sama Merchant QRIS Bukopin

**KB Bukopin**

PERJANJIAN KERJASAMA MERCHANT QRIS BUKOPIN

**I. PARA PIHAK**

Para Pihak dalam Perjanjian Kerjasama Merchant QRIS KB Bukopin ("Perjanjian") ini adalah:

1. PT Bank KB Bukopin, Tbk (selanjutnya disebut "KB Bukopin") / PT Bank KB Bukopin, Tbk diwakili oleh Pejabat Bank berdasarkan Surat Kuasa dari Direksi berwenang melakukan perbuatan hukum, maka dari dan oleh karena itu bertindak untuk dan atas nama PT Bank KB Bukopin Tbk, untuk selanjutnya disebut sebagai "KB Bukopin".
2. Merchant adalah orang, perorangan atau badan usaha/hukum yang menjalankan usaha di bidang penjualan barang dan/atau jasa, dan dalam lingkup Perjanjian ini menyutujui untuk menerima pembayaran dengan Wokee.

Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA dengan ini smpakat untuk mengadakan dan menandatangani Perjanjian Kerjasama Merchant QRIS KB Bukopin (selanjutnya disebut "Perjanjian") ini dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut:

**II. DEFINISI**

- a) **Aplikasi Merchant** adalah aplikasi milik KB Bukopin yang diberikan kepada Merchant terdaftar sebagai POS menggunakan Wokee QR (QRIS).
- b) **Formulir Pendaftaran Merchant Wokee QR** adalah formulir yang terlampir pada dan menjadi satu kesatuan dengan Perjanjian ini, yang dimana berisikan data atau informasi Merchant termasuk besarnya transaction fee (MDR) yang disepakati oleh Merchant dan nomor rekening KB Bukopin Merchant untuk keperluan penyelesaian pembayaran.
- c) **Hari Kerja** adalah hari kerja di Wilayah Republik Indonesia atau hari beroperasinya klining yang ditentukan oleh Bank Indonesia.
- d) **Kode QR** adalah kode unik yang dikeluarkan oleh Bukopin untuk Merchant dimana kode tersebut mereferensikan nilai pembelanjaan yang dilakukan oleh Pengguna Wokee.
- e) **Wokee** adalah layanan Digital Banking yang dikeluarkan oleh KB Bukopin, digunakan untuk transaksi pembayaran di seluruh Merchant yang telah bekerjasama dengan PT Bank KB Bukopin, Tbk (Bank).
- f) **Perangkat Elektronik** adalah suatu perangkat elektronik seperti mesin FDC (electronic data capture) atau POS (Point Of Sales) yang disediakan oleh Merchant dapat berupa komputer tablet atau smartphone yang disiapkan oleh Merchant untuk kegunaan pembuatan kode QR dan bukti pembayaran dengan menginstal aplikasi Merchant KB Bukopin.
- g) **Refund** adalah pengembalian dana transaksi yang telah berhasil didebit oleh Penerbit kepada User, dengan ketentuan hanya dapat dilakukan sebanyak 1x pada hari yang sama (tidak partial).
- h) **Transaction Fee** adalah prosentase dari nilai Transaksi atau nilai lainnya yang dibebankan kepada Merchant sehubungan dengan Transaksi dimana besarnya

3

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | Sign                     |
|  | Merchant      KB Bukopin |

**KB Bukopin**

dicatatkan pada Formulir Pendaftaran Merchant Wokee KB Bukopin.

- i) **Transaksi** adalah transaksi pembayaran dengan Wokee yang dilakukan oleh Pengguna Wokee di Merchant.
- j) **Aplikasi pembayaran lain** untuk selanjutnya disebut aplikasi lain adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan pembayaran menggunakan kode QR.
- k) **Waktu Cut-Off** adalah suatu waktu dimana seluruh Transaksi yang dilakukan pada hari tersebut tercatat oleh KB Bukopin sebagai dasar pembayaran kepada Merchant dan dalam hal ini adalah pukul 23.59 Waktu Indonesia Barat.

**III. PERSYARATAN UMUM MERCHANT**

- a) Memiliki aktivitas usaha dan/atau perizinan lengkap yang masih berlaku.
- b) Memiliki rekening tabungan Bukopin.
- c) Persyaratan dokumen untuk Merchant yang berbentuk badan usaha/hukum:
  - i. Fotokopi Akta Pendirian Perusahaan dan perubahannya (apabila ada);
  - ii. Fotokopi SIUP atau TDP;
  - iii. Fotokopi NPWP Perusahaan;
  - iv. Fotokopi KTP (atau Passpor untuk WNA) pemilik usaha atau pengurus perusahaan.
- d) Persyaratan dokumen untuk Merchant yang berbentuk Perorangan:
  - i. Fotokopi KTP (atau Passpor untuk WNA) pemilik usaha;
  - ii. Fotokopi NPWP pemilik usaha (apabila ada);
  - iii. Fotokopi Nomor Izin Berusaha (NIB)/izin Gangguan/Surat keterangan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang (minimal Kelurahan/Kecamatan setempat/ Surat keterangan yang diterbitkan oleh KB Bukopin.
- e) Melengkapi Formulir Pendaftaran Merchant Wokee KB Bukopin.
- f) Menandatangani Perjanjian ini.

**IV. PROSES TRANSAKSI DI MERCHANT**

- a) Untuk setiap transaksi menggunakan Wokee atau aplikasi lain yang dapat melakukan transaksi menggunakan kode QR, Merchant wajib melakukan permintaan kode QR melalui sarana perangkat elektronik yang tersedia dan kemudian menampilkan Kode QR tersebut kepada Pengguna dan Pengguna melakukan pemindaian Kode QR menggunakan aplikasi yang terpasang pada smartphone miliknya.
- b) Untuk setiap transaksi menggunakan Wokee atau aplikasi lain, Pengguna aplikasi dapat melakukan konfirmasi nominal pembayaran melalui aplikasi miliknya.
- c) Proses otorisasi berjalan secara otomatis berikut dengan proses pendebitan atas saldo Pengguna.
- d) Untuk transaksi yang berhasil, Merchant menerima konfirmasi atas Transaksi dan Pengguna menerima konfirmasi berhasil melalui Wokee atau aplikasi lain miliknya.
- e) Untuk Transaksi yang tidak berhasil, Pengguna akan menerima konfirmasi penolakan dari aplikasi Wokee atau aplikasi lain miliknya.
- f) Merchant memberikan data/atau menunjukkan bukti pembayaran atas Transaksi yang berhasil kepada Pengguna.

**V. HAK DAN KEWAJIBAN MERCHANT**

Kewajiban Merchant

4

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | Sign                     |
|  | Merchant      KB Bukopin |

(lanjutan)



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**KB Bukopin**

a) Menerima pembayaran dengan Wokee atau aplikasi lain yang dilakukan oleh Pengguna Wokee atau aplikasi lain dan tidak diperbolehkan untuk menolak ataupun membebaskan biaya tambahan kepada Pengguna Wokee atau aplikasi lain pada saat melakukan Transaksi.

b) Memberikan dan/atau menunjukkan bukti pembayaran kepada Pengguna Wokee atau aplikasi lain atas Transaksi yang berhasil.

c) Membayar Transaction Fee kepada KB Bukopin dimana pembayaran Transaction Fee dilakukan dengan cara pemotongan langsung dari jumlah pembayaran Transaksi

d) ke Merchant sejumlah Transaction Fee tersebut.

e) Sesuai yang dipersyaratkan oleh KB Bukopin menampilkan logo atau merek dagang Wokee atau Wokee QR termasuk namun tidak terbatas pada logo atau merek dagang Wokee di lokasi Merchant, di lokasi lainnya yang dimana Transaksi dilakukan atau di lokasi yang ditentukan oleh KB Bukopin sesuai dengan kesepakatan dengan Merchant.

f) Memastikan penggunaan logo atau merek dagang seperti yang tertera pada bagian (d) di atas sesuai standar ketentuan dari KB Bukopin.

g) Memastikan kerahasiaan data atau informasi mengenai Transaksitermasuk namun tidak terbatas pada faktur pembelian dan informasi User, dan tidak diperbolehkan untuk memberikan data atau informasi tersebut kepada pihak lain untuk keperluan apapun.

h) Memastikan bahwa Perangkat Elektronik selalu tersedia setiap saat untuk melayani Transaksi.

i) Memastikan bahwa seluruh karyawan Merchant dapat mengoperasikan Perangkat Elektronik dengan baik dan benar.

j) Menginformasikan Bank dengan segera setelah Merchant mengetahui bahwa Aplikasi merchant mengalami gangguan, kerusakan atau kehilangan.

**Hak Merchant**

a) Menerima pembayaran dari KB Bukopin untuk setiap Transaksi yang telah berhasil (setelah dikurangi dengan jumlah Transaction Fee yang berlaku) sesuai dengan jadwal yang disepakati.

b) Menerima laporan akumulatif Transaksi tiap akhir Hari Kerja yang dikeluarkan oleh KB Bukopin untuk kebutuhan rekonsiliasi.

**VI. KOREKSI ATAS TRANSAKSI**

a) Para Pihak dengan ini sepakat dan menyetujui bahwa perhitungan laporan akumulatif Transaksi yang dikeluarkan oleh KB Bukopin adalah perhitungan yang menjadi dasar acuan untuk pembayaran kepada Merchant oleh KB Bukopin.

b) KB Bukopin berhak untuk melakukan koreksi atas Transaksi oleh karena jumlah nilai pembayaran ke Merchant lebih dari atau tidak sesuai dengan jumlah yang tertera pada laporan yang dikeluarkan oleh KB Bukopin.

c) Tanpa mengesampingkan Pasal VI ayat (a) Perjanjian ini, Merchant dapat mengajukan sanggahan ke KB Bukopin atas selisih pembayaran disertai dengan dokumen pendukung yang dapat diterima oleh KB Bukopin.

d) Apabila terjadi pembatalan Transaksi, Merchant sesuai kebijakannya akan melakukan Refund yaitu dengan

5

|          |            |
|----------|------------|
| Sign     |            |
| Merchant | KB Bukopin |

**KB Bukopin**

mengembalikan dana berupa uang tunai kepada Pengguna Wokee, dengan ketentuan refund yang berlaku.

**VII. KETENTUAN PEMBAYARAN DAN PERBERIAN KUASA**

a) Berdasarkan laporan akumulatif Transaksi yang dikeluarkan oleh KB Bukopin, KB Bukopin wajib membayar Merchant dalam waktu selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja sejak waktu cut-off terakhir ke rekening Merchant seperti yang tertera pada Formulir Pendaftaran Merchant Wokee KB Bukopin setelah dikurangi dengan jumlah Transaction Fee yang tercatat dalam Formulir Pendaftaran Merchant Wokee KB Bukopin.

b) Sehubungan dengan Pasal VII ayat (a) Perjanjian ini, Merchant setuju untuk memberi kuasa tanpa syarat dan tanpa dapat ditarik kembali kepada KB Bukopin untuk memotong/menambah pembayaran atas Transaksi kepada Merchant tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Merchant, dan untuk hal tersebut maka selanjutnya Merchant, dengan pemberian kuasa ini membebaskan KB Bukopin dari segala tuntutan hukum yang mungkin timbul dikemudian hari.

c) Kuasa yang diberikan oleh Merchant sebagaimana dimaksud pada Pasal VII ayat (b) tidak akan berakhir oleh sebab apapun, termasuk karena alasan-alasan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1813, 1814, 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata selama Merchant masih mempunyai kewajiban kepada KB Bukopin.

**VIII. MASA BERLAKU DAN PENGAKHIRAN PERJANJIAN**

a) Perjanjian ini berlaku sejak tanggal di tandatangani sampai dengan Perjanjian ini diakhiri oleh kedua belah pihak.

b) Perjanjian ini dapat diakhiri dengan memberikan pemberitahuan tertulis oleh Pihak yang ingin mengakhiri kerjasama kepada Pihak yang lain selambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal diakhiri perjanjian ini, kecuali salah satu pihak melanggar Perjanjian ini atau melakukan tindakan pelanggaran hukum atau dinyatakan bangkrut maka Perjanjian ini dapat diakhiri dalam 7 (tujuh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis kepada Pihak yang melakukan wanprestasi tersebut.

c) Dalam hal masih kewajiban yang belum diselesaikan oleh salah satu Pihak pada saat pengakhiran Perjanjian maka Pihak yang bersangkutan tetap terikat untuk menyelesaikan kewajibannya.

**IX. GANTI KERUGIAN**

KB Bukopin dibebaskan dari segala tanggung jawab:

a) Apabila terdapat keluhan Pengguna Wokee atau aplikasi lain atas barang/jasa yang disediakan oleh Merchant yang dibeli Pengguna Wokee atau aplikasi lain.

b) Apabila terjadi gangguan pada koneksi internet atau jaringan komunikasi atau Wokee atau aplikasi lain sehingga menyebabkan gagalnya Transaksi.

c) Atas tuntutan hukum Pengguna Wokee atau aplikasi lain atau pihak ketiga lainnya.

6

|          |            |
|----------|------------|
| Sign     |            |
| Merchant | KB Bukopin |

(lanjutan)



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**KB Bukopin**

d) Atas segala risiko akibat penggunaan data atau informasi rahasia oleh Merchant atau pihak ketiga ("Penyalahgunaan Data").

e) Atas segala risiko akibat kesalahan informasi yang dituliskan oleh Merchant pada Formulir Pendaftaran Merchant KB Bukopin.

**X. PENYELESAIAN PERSELISIHAN**

a) Para Pihak menyetujui akan melakukan upaya terbaik untuk menyelesaikan segala permasalahan dengan damai dan musyawarah untuk mufakat.

b) Apabila Para Pihak telah gagal untuk meraih penyelesaian suatu masalah dengan damai, maka salah satu Pihak dapat mengajukan perselisihan tersebut ke pengadilan dan untuk tujuan ini, Para Pihak setuju untuk menunjuk Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

**XI. PENGGUNAAN NAMA, MEREK DAN LOGO**

a) Merchant dapat menggunakan logo atau merek dagang Wokee sesuai standar KB Bukopin dan/atau logo QRIS/GPN.

b) Nama, merek, logo dan hak atas kekayaan intelektual yang dimiliki oleh masing-masing Para Pihak tetap menjadi kepemilikan dari Para Pihak yang bersangkutan. Perjanjian ini tidak bermaksud untuk mengalihkan nama, merek, logo dan hak atas kekayaan intelektual yang dimiliki oleh satu pihak ke pihak lainnya.

**XII. FORCE MAJEURE**

a) Dalam keadaan force majeure, Pihak yang mengalami force majeure tersebut wajib memberitahukan secara tertulis kepada Pihak lainnya selambatnya 7 (tujuh) hari kalender sejak terjadinya force majeure tersebut.

b) Kejadian force majeure dapat dijadikan dasar perpanjangan waktu pelaksanaan kewajiban oleh Pihak yang mengalami force majeure dan karenanya membebaskan Pihak yang mengalami force majeure tersebut dari sanksi keterlambatan dalam melaksanakan kewajiban yang semestinya dipenuhi.

**XIII. LAIN-LAIN**

a) Masing-masing dari Para Pihak menjamin bahwa penandatanganan Perjanjian ini adalah sah sesuai wewenang yang diberikan kepada masing-masing dari Para Pihak dan Perjanjian ini mengikat secara hukum bagi Para Pihak.

b) Merchant menyatakan semua informasi yang dituliskan dalam Formulir Pendaftaran Merchant Wokee KB Bukopin adalah benar dan bertanggung jawab penuh atas keakuratan informasi tersebut.

c) Para Pihak tidak dapat mengalihkan sebagian atau semua hak dan kewajiban yang diatur dalam Perjanjian ini kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis Pihak lainnya.

d) Masing-masing Pihak bertanggung jawab atas segala pajak yang timbul atas pelaksanaan Perjanjian ini sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

e) Para Pihak sepakat untuk mengesampingkan berlakunya ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata mengenai diberlakukannya keputusan pengadilan untuk pengakhiran

7

|          |            |
|----------|------------|
| Sign     |            |
| Merchant | KB Bukopin |

**KB Bukopin**

Perjanjian ini, sehingga memutuskan dengan alasan tersebut di atas secara sah cukup dilakukan melalui pemberitahuan tertulis dari Para Pihak sesuai dengan yang tertera dalam Pasal VIII Perjanjian ini.

f) Hal-hal yang belum atau belum cukup diatur dalam Perjanjian ini akan diatur kemudian hari berdasarkan kesepakatan Para Pihak yang dituangkan ke dalam addendum terhadap Perjanjian.

g) Perjanjian ini berlaku dan mengikat baik bagi Para Pihak yang menandatangani maupun bagi para penggantinya (penerusnya).

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Merchant</b>    | <b>Branch Manager/ Branch Sales Manager</b> |
| Material Rp 10.000 | Material Rp 10.000                          |
| <b>Nama :</b>      | <b>Nama :</b>                               |
| <b>Jabatan:</b>    | <b>Jabatan:</b>                             |
| <b>Tanggal:</b>    | <b>Tanggal:</b>                             |

8

|          |            |
|----------|------------|
| Sign     |            |
| Merchant | KB Bukopin |

Lampiran 3. *Merchant* Kriteria

| No | Kriteria       | Usulan Code | Kriteria UU No 20 Tahun 2008   |
|----|----------------|-------------|--|
| 1  | Usaha Mikro    | UMI         | Kekayaan bersih : sd 50 juta *atau<br>Penjualan / tahun : sd 300 juta<br><i>*Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha</i>                          |
| 2  | Usaha Kecil    | UKE         | Kekayaan bersih : > 50 juta - 500 juta *atau<br>Penjualan / tahun : > 300 - 2,5 milyar<br><i>*Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha</i>         |
| 3  | Usaha Menengah | UME         | Kekayaan bersih : > 500 juta - 10 milyar *atau<br>Penjualan / tahun : > 2,5 milyar - 50 milyar<br><i>*Tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha</i> |
| 4  | Usaha Besar    | UBE         | > Kriteria Usaha Menengah  |


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321035  
Nama : Denise Dewanti  
Program Studi : D3-Kuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| Tanggal    | Materi Bimbingan  | Tanda Tangan |
|------------|-------------------|--------------|
| 15/03/2022 | Outline dan Bab 1 |              |
| 21/03/2022 | Bab 1 Revisi      |              |
| 05/04/2022 | Bab 1 Revisi      |              |
| 07/04/2022 | Revisi Bab I      |              |
| 08/04/2022 | Ace Bab I         |              |
| 18/04/2022 | Revisi Bab III    |              |
| 19/04/2022 | Ace Bab I         |              |

Menyetujui Kepala Program Studi  
Depok, 7 Mei 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

(lanjutan)



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321035  
Nama : Denise Dewanti  
Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| Tanggal             | Materi Bimbingan | Tanda Tangan |
|---------------------|------------------|--------------|
| 27/09/2022          | Revisi Bab III   |              |
| Senin<br>23/05/2022 | Acc Bab III      |              |
| Senin<br>28/05/2022 | Revisi Bab IV    |              |
| 2/6/2022            | Revisi Bab IV    |              |
| 9 Juni              | Acc Bab IV       |              |
| 13 Juni             | Revisi Bab V     |              |
| 16 Juni             | Revisi Bab V     |              |

Menyetujui Kepala Program Studi  
Depok, 27 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

(lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR**

NIM : 1904321035  
Nama : Denise Dewanti  
Program Studi : D3-Kuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| Tanggal | Materi Bimbingan | Tanda Tangan |
|---------|------------------|--------------|
| 20/6/22 | Acc Bab V        |              |
| 22/6/22 | Abstraksi        |              |
|         |                  |              |
|         |                  |              |
|         |                  |              |
|         |                  |              |
|         |                  |              |

Menyetujui Kepala Program Studi  
Depok, 25 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5. Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

---

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada tanggal 08 / 07 / 2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Denise Dewanti

NIM : 1904321035

Judul :

“Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* PT Bank KB  
Bukopin Sebagai Metode Pembayaran”

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Diketahui Oleh:

KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Depok, 08 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Denise Dewanti
2. NIM : 1904321035
3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS)  
PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran
5. Dosen Penguji 1 : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

| No.  | Revisi                    | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|------|---------------------------|--------------|---------------|
| 1    | Bab 1.4 Metode Penelitian | OK           |               |
| 2    | acc.                      | OK           |               |
| 3    |                           |              |               |
| 4    |                           |              |               |
| 5    |                           |              |               |
| Dst. |                           |              |               |

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022  
Dosen Penguji 1

(Rodiana Listiawati, S.E., M.M.)

NIP. 196106111988032002

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Denise Dewanti
2. NIM : 1904321035
3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembuatan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS)  
PT Bank KB Bukopin Sebagai Metode Pembayaran
5. Dosen Penguji 2 : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| No.  | Revisi | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|------|--------|--------------|---------------|
| 1    |        |              |               |
| 2    |        | ACC          | HA            |
| 3    |        |              |               |
| 4    |        |              |               |
| 5    |        |              |               |
| Dst. |        |              |               |

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022

Dosen Penguji 2

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)

NIP. 196510051997021001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*