



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# PROSES PENILAIAN KINERJA KARYAWAN JABATAN OPERATOR PADA PT USAHA SAUDARA MANDIRI



**Nabila Nurul Huda**

**NIM: 1905311002**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Diploma 3 Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Nabila Nurul Huda  
NIM : 1905311002  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penilaian Kinerja Karyawan Jabatan Operator Pada PT Usaha Saudara Mandiri

Depok, 25 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Pembimbing I

Pembimbing II

Ni Made Widhi S., S.E., M.M  
NIP. 196405071992012001

Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si  
NIP. 196203061990032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP. 196501311989032001



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Nabila Nurul Huda  
NIM : 1905311002  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Penilaian Kinerja Karyawan Jabatan Operator Pada PT Usaha Saudara Mandiri

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 03 Agustus 2022  
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Ni Made Widhi S, S.E., M.M  
NIP : 196405071992012001  
Penguji I : Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E.  
NIP : 196410221990122001  
Penguji II : Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd.  
NIP : 198310222015042001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**Proses Penilaian Kinerja Karyawan Jabatan Operator Pada PT Usaha Saudara Mandiri**". Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar diploma III Administrasi Bisnis di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl.-Ing. HTL., M.T. sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E, M.S.M sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Ni Made Widhi S, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing materi yang dengan tulus dan sabar membimbing, memeriksa dan memberikan kritik serta saran yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si sebagai dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta dengan tulus membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan PT Usaha Saudara Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Orang tua tercinta Ayah Ramadhan dan Bunda Ria serta Kakak Alvy Madhany dan Adik Adila Madhany yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dengan sepenuh hati dalam menjalankan kehidupan perkuliahan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Kepada Aisah, Dian, Fatimah, Raka, Nidya dan kawan-kawan yang senantiasa meluangkan waktu untuk membantu dan mendengarkan segala keluh kesah penulis.
10. Teman-teman seperjuangan kelas AB C angkatan 2019 yang telah mengisi hari-hari selama perkuliahan dengan semangat dan dukungan serta teman-teman MPM PNJ dan HMAN ANDALAN yang senantiasa bersama penulis selama perkuliahan dan memberikan banyak pengalaman baru.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat beberapa kendala dan hambatan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Tangerang, 07 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

  
Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Metode Analisis Data .....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.2 Pengertian Penilaian Kinerja .....	8
2.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	9
2.4 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	10
2.5 Proses Penilaian Kinerja Karyawan .....	11
2.6 Kendala Penilaian Kinerja Karyawan .....	13
<b>BAB III .....</b>	<b>15</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	16
3.3 Aktivitas di PT Usaha Saudara Mandiri.....	16
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
<b>BAB IV .....</b>	<b>21</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1 Tujuan Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri.....	21
4.2 Proses Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri.....	23
4.2.1 Persiapan Penilaian Kinerja.....	24
4.2.2 Pelaksanaan.....	27
4.2.3 Tindak Lanjut.....	35
4.3 Kendala yang dihadapi dalam Proses Penilaian Kinerja Karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri.....	38
<b>BAB V.....</b>	<b>41</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 LOGO PT USAHA SAUDARA MANDIRI DAN MEREK DAGANG (UNITED HEATER).....	15
GAMBAR 3.2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN .....	20
GAMBAR 3.3 TUBULAR HEATER MULTIFORM .....	17
GAMBAR 3.4 CARTRIDGE FINNED HEATER.....	17
GAMBAR 3.5 STRIP HEATER .....	18
GAMBAR 3.6 THERMOVOUPLE TYPE K .....	18
GAMBAR 4.1 FINGER PRINT .....	25
GAMBAR 4.2 CONTOH MONITORING LAPORAN KERJA OPERATOR.....	26
GAMBAR 4.3 CONTOH LAPORAN KOMPLAIN CUSTOMER .....	27
GAMBAR 4.4 CONTOH HASIL PENILAIAN KPI .....	34

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

TABEL 4 1 PERBANDINGAN TUJUAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SECARA TEORI DAN PELAKSANAAN.....	22
TABEL 4.2 KETERANGAN NILAI .....	28
TABEL 4.3 CONTOH HASIL PENILAIAN SKILL.....	29
TABEL 4.4 INDIKATOR PENILAIAN KEDISIPLINAN .....	31
TABEL 4.5 CONTOH DATA ABSENSI KEDISIPLINAN.....	32
TABEL 4.6 PERBANDINGAN PROSES PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SECARA TEORI DAN PELAKSANAAN.....	36
TABEL 4.7 PERBANDINGAN KENDALA PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SECARA TEORI DAN PELAKSANAAN.....	39

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 DAFTAR PERTANYAAN.....	44
LAMPIRAN 2 FORMULIR PENILAIAN SKILL .....	45
LAMPIRAN 3 REKAPITULASI ABSENSI .....	46
LAMPIRAN 4 CONTOH FORMULIR KPI .....	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perusahaan dalam menjalankan kegiatannya sudah pasti butuh didukung oleh sumber daya manusia dalam hal ini disebut sebagai karyawan yang diharapkan dapat membantu jalannya perusahaan itu sendiri. Namun untuk memenuhi fungsi dan tujuan dari perusahaan diperlukan pula karyawan yang berkompoten dan berkualitas, maka dari itu diperlukannya fungsi pengembangan sumber daya manusia agar mendapatkan karyawan yang memiliki kinerja yang diharapkan.

Fungsi pengembangan sumber daya manusia di perusahaan dapat dilakukan melalui penilaian kinerja pada setiap karyawan. Penilaian kinerja karyawan ini digunakan untuk mengetahui semua kekurangan kinerja karyawan dan evaluasi kinerja dengan menggunakan sebuah formulir standar penilaian kinerja yang meliputi kriteria-kriteria yang ditentukan oleh perusahaan, seperti kedisiplinan, sikap dan lain sebagainya. Penilaian kinerja juga dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam meningkatkan gaji karyawan dan promosi untuk karyawan yang menghasilkan kinerja yang tinggi. akan tetapi, bagi karyawan yang menghasilkan kinerja yang rendah dari hasil penilaian kinerja karyawan akan diberikan hukuman (punishment). Oleh karena itu, penilaian kinerja sangat penting bagi perusahaan untuk memberikan motivasi bagi karyawan agar terus dan dapat bekerja dengan baik.

PT. Usaha Saudara Mandiri (USM) merupakan "home industri" yang dirintis sejak tahun 1992 dengan mengedepankan komitmen "memproduksi hanya kualitas terbaik" USM harus senantiasa menilai dan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengawasi kinerja para karyawannya guna tetap menghasilkan produksi berkualitas terbaik.

Pada PT Usaha Saudara Mandiri terdapat tiga kategori penilaian kinerja karyawan yaitu penilaian kinerja pimpinan, penilaian kinerja staf, dan penilaian kinerja operator produksi. Pada Penilaian kinerja operator dalam melakukan penilaian kinerja atasan langsung (trainer I), atasan tidak langsung (trainer II), dan HRD melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan tersebut. Penilaian ini dilakukan dengan beberapa kriteria penilaian seperti Hard skill, soft skill, absensi, dan sebagainya. Dikarenakan banyaknya kriteria penilaian maka dibutuhkan pula banyak dokumen pelengkap untuk melengkapi penilaian kinerja karyawan tersebut. Hal ini menjadi permasalahan dalam kegiatan penilaian dikarenakan sulitnya mendapatkan kelengkapan dokumen dari atasan langsung dengan waktu yang telah ditetapkan. Adanya hambatan dalam proses penilaian kinerja karyawan menimbulkan dampak negative terhadap kegiatan kantor secara keseluruhan. Maka dari itu diperlukannya suatu system penanganan atau manajemen yang baik dan benar agar pelaksanaan penilaian kinerja karyawan dapat dilakukan dengan baik dan menghasilkan hasil yang baik pula.

Berdasarkan uraian tersebut penulis tertarik untuk membahas mengenai "Proses penilaian kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri (USM)"

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Apa tujuan dari Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator PT Usaha Saudara Mandiri?
- b. Bagaimana proses Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri?
- c. Kendala yang dihadapi dalam proses Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri?

### 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari beberapa hal sebagai berikut:

- a. Menjelaskan tujuan dari Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator PT Usaha Saudara Mandiri.
- b. Menjelaskan proses Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri.
- c. Menjelaskan kendala yang dihadapi dalam proses Penilaian Kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi penulis

Penulisan tugas akhir ini sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya di fungsi pengembangan pada bidang MSDM.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Bagi perusahaan

Dengan sumbangan berupa saran dan gagasan dari penulis diharapkan dapat membantu pekerjaan perusahaan terkhususnya pada penilaian kinerja karyawan jabatan operator.

- c. Bagi ilmu pengetahuan

Memberikan informasi kepada semua pembaca terkhususnya mahasiswa/i Politeknik Negeri Jakarta program studi Administrasi Bisnis yang tertarik mengenai proses penilaian kinerja karyawan.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dipakai untuk mendapat informasi mengenai data-data Penilaian kinerja karyawan jabatan Operator pada PT Usaha Saudara Mandiri antara lain:

- a. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak yang terkait. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab langsung kepada pembimbing PKL pada divisi Produksi, karyawan divisi *Human Resources Department*, dan karyawan jabatan Operator tentang hal-hal yang berkaitan dengan Penilaian kinerja karyawan. Daftar pertanyaan dapat dilihat pada lampiran 1.

- b. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang berlangsung. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung di

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Divisi Produksi yang berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan jabatan operator.

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung laporan tugas akhir. Dokumentasi yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini meliputi dokumen yang berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan jabatan operator.

d. Studi Kepustakaan

Metode ini merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan secara literatur melalui buku fisik ataupun elektronik untuk mendapatkan data dan informasi yang relevan dengan pembahasan dan dapat mendukung dalam proses penulisan.

### 1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam menyusun penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penulis menjelaskan dan menguraikan data mengenai penilaian kinerja dan pelaksanaan yang diperoleh dari perusahaan secara terstruktur dengan kalimat, gambar, table dan disusun dalam bentuk laporan tugas akhir.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**BAB I: Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang masalah, pemilihan judul tugas akhir, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

**BAB II: Landasan Teori**

Bab ini menguraikan tentang kajian terhadap hasil penelitian atau karya-karya lain penelitian terdahulu dan teori-teori yang berhubungan dengan kinerja karyawan.

**BAB III: Gambaran Umum Perusahaan**

Bab ini berisi uraian sejarah singkat dari perusahaan, visi dan misi perusahaan, motto perusahaan, aktivitas perusahaan, produk perusahaan, dan struktur organisasi yang ada di perusahaan.

**BAB IV: Pembahasan**

Bab ini membahas dan menjelaskan hasil pengolahan data-data yang diperoleh selama masa praktik kerja di perusahaan dan membahas masalah yang telah ditentukan pada tujuan penulisan dalam bab pendahuluan.

**BAB V: Penutup**

Bab ini mengemukakan kesimpulan pada pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan bagi kemajuan perusahaan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari pengamatan yang telah dilakukan dan pembahasan dari bab sebelumnya mengenai penilaian kinerja karyawan jabatan operator pada PT Usaha Saudara Mandiri, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Penilaian kinerja karyawan jabatan operator pada PT Usaha Saudara Mandiri merupakan kegiatan yang dilakukan secara periodik untuk mengevaluasi kinerja operator. Adapun tujuan dari penilaian kinerja ini yaitu untuk usaha memperbaiki kualitas pekerjaan, pertimbangan pemberian penghargaan terhadap kinerja individu, serta kebutuhan latihan dan pengembangan.
- b. Proses penilaian kinerja karyawan jabatan operator pada PT Usaha Saudara Mandiri telah berjalan dengan baik sesuai dengan SOP yang telah ditentukan oleh perusahaan. Adapun proses penilaian kinerja karyawan jabatan operator pada PT Usaha Saudara Mandiri melalui beberapa tahapan yaitu persiapan penilaian kinerja, pelaksanaan penilaian kinerja, dan tindak lanjut hasil penilaian kinerja.
- c. Kendala dalam proses penilaian kinerja karyawan jabatan operator pada PT Usaha Saudara Mandiri yaitu lambatnya proses pengumpulan laporan kinerja karyawan dan hilangnya hasil Penilaian kinerja.

#### 5.2 Saran

Untuk mengatasi lambatnya pengumpulan penilaian kinerja dan hilangnya formulir penilaian kinerja yang dilakukan secara manual atau *paper based* sebaiknya dilakukan dengan menggunakan sistem digital.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, N. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus*. Jepara: Universitas Islam Nahdlatul Ulama.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Edison Emron, & Dkk. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2018). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Gaol, J. (2014). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Hanggraeni, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- I, A. (2015). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kasmir, D. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (TEORI DAN PRAKTIK)*. Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisier.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil Edisi Revisi*. Bandung: PT Refika Aditama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEYKPN.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana, Prenadamedia Group.

T, H. H. (2015). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja-Edisi Ketujuh*. Jakarta: Rajawali Pers.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Daftar Pertanyaan

1. Siapa saja yang dinilai dan menilai dalam penilaian kinerja karyawan jabatan operator?
2. Bagaimana tahapan dalam proses penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator?
3. Apa tujuan dilakukan penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator?
4. Kenapa penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator perlu dilakukan?
5. Kapan saja pelaksanaan kinerja karyawan untuk jabatan operator perlu dilakukan?
6. Apa saja unsur yang dinilai dalam penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator?
7. Metode apa yang digunakan dalam penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator?
8. Kendala apa yang dihadapi dalam penilaian kinerja karyawan untuk jabatan operator?

Sumber: Data diolah, 2022



Lampiran 2

Formulir penilaian skill jabatan operator PT Usaha Saudara Mandiri

PT. USAHA SAUDARA MANDIRI	PENILAIAN SKILL	
Dept. Produksi Part		

Nama : Rahmatullah  
 Divisi : Pelaksana Mica Heater  
 Bagian : Coiling Mica Heater  
 Jabatan : Operator

Periode Penilaian : Des-21  
 Atasan Langsung : Saropi  
 Tanggal Masuk Kerja: #####  
 Lama Bekerja : 7 Thn

Kriteria	No.	Persyaratan Kompetensi (Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan)	Minimum kompetensi	Hasil penilaian kompetensi	Rencana peningkatan	Target Waktu	
K3	1	Pengetahuan K3 dan Aplikasi					
	Hard Skill	2	Cutting Plate				
		3	Cutting Mica				
		4	Coiling				
		5	Terminating				
		6	Tekuk				
		7	Pelapisan				
		8	Roll				
		9	Pengoperasian Mesin :				
		a.	Mc. Cutting Plate				
		b.	Mc. Cutting Mica				
		c.	Mc. Coiling				
		d.	Mc. Punch				
		e.	Mc. Roll				
f.		Mager					
g.	Mc. Tekuk						
h.	Mc. Press						
i.	Mc. Amplas						
j.	Mc. Gerinda Duduk						
Soft Skill	10	Pengoperasian Komputer (MS. Office)					
	11	Kepemimpinan					
	12	Kerjasama Tim					
	13	Pemecahan Masalah					
Pendidikan	14	Memahami dan mampu membuat laporan-laporan pendukung produksi					
	10	Pendidikan					
Pengalaman	11	Pengalaman					

Dibuat,	Disetujui,	Diketahui,	Keterangan :
			Nilai
			Keterampilan
			4 Expert (Benar-benar menguasai, bisa improvement dan
			3 Qualify ( Bisa mengerjakan, bisa improvement, bisa
			2 Bisa mengerjakan dibawah bimbingan
			1 Bisa mengerjakan dengan bantuan
			0 Tidak dipersyaratkan
Atasan	Atasan Tidak Langsung	HRD	

Sumber: PT Usaha Saudara Mandiri, 2022

Hak Cipta :  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3

### Rekapitulasi Absensi Karyawan

NIK	NAMA KARYAWAN	JABATAN	DIVISI	JARI	Rekap Febuari 2021							Nilai Total (-)	
					SD	S	1C	1D	1A/1B	TB	TA/T		
04.1.00.0056	Adelin Juliarso	Operasional	Operasional		0	0	0	0	0	0	0	0	0
02.1.02.0044	Ricky Ricardo Wijaya	Accounting & Finance	Accounting & Finance		0	1	0	0	0	0	0	0	1
08.2.02.0081	Alvionita Cynthia Prasetyo	Accounting & Finance	Accounting & Finance		0	0	0	0	1	0	0	0	0,5
91.2.02.0001	Venna Viona	Accounting & Finance	Accounting & Finance		0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2.02.0092	Rosy Paulina S	Accounting & Finance	Accounting & Finance		0	0	0	0	2	0	0	0	1
04.1.03.0058	Yohanes	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2.03.0096	Titi Murih Rahayu	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
96.1.03.0012	Arifin	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
02.1.03.0046	Eko Budiono	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
06.1.03.0065	Pujiono	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
02.1.03.0047	Rafin	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1.03.0097	Essa Dipajana	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
00.1.03.0028	Maryanto	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	2	0	0	0	1
05.2.03.0062	Erliana	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	1	0	0	0	0,5
09.1.03.0087	Yosep Limady	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	1	0	0	0	0,5
06.2.03.0064	Suhartati	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
97.1.03.0019	Maman Setiawan	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
06.2.03.0068	Nina Hasanah Syamsi	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0
08.1.03.0080	Kiki Taufik	Sales & Marketing	Sales & Marketing		0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sumber: PT Usaha Saudara Mandiri, 2022

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

**Contoh formulir KPI**

**LAPORAN KPI  
METAL WORKING DAN MATERIAL SIAP PAKAI**

Nama :  
Bagian :  
Bulan :

NO.	KEY PERFORMA INDICATOR	UNIT PENGUKURAN	TARGET	TOLERANSI	BOBOT	NILAI	METODE PENGUMPULAN DATA
1	Permintaan produksi yang dapat dipenuhi sesuai schedule	%	100	100	50		Monitoring laporan kerja operator
2	Reject	QTY	0	0	10		Laporan complain customer (Div. RND)
3	Repair	QTY	0	0	10		Monitoring laporan kerja operator
4	Absensi	%	100	100	30		Laporan rekap HRD
<b>TOTAL</b>					<b>100</b>		

Dibuat Oleh, Diketahui Oleh,  
(HRD) (Direksi)

Sumber: PT Usaha Saudara Mandiri, 2022