



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No. 11/SKRIPSI/S.Tr-TKG/2022

## SKRIPSI

# ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KOMUNIKASI PROYEK TERHADAP KINERJA WAKTU

(STUDI KASUS: PROYEK RANCANG BANGUN RUMAH SUSUN  
STASIUN PONDOK CINA)



Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program D4  
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Nixon Augustinus  
NIM 1801421028

Pembimbing:

Dr. Ir. Drs. Afrizal Nursin, B.Sc., M.T.  
NIP 195804101987031003

PROGRAM STUDI D4 – TEKNIK KONSTRUKSI GEDUNG  
JURUSAN TEKNIK SIPIL  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022

No. 11/SKRIPSI/S.Tr-TKG/2022

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KOMUNIKASI  
PROYEK TERHADAP KINERJA WAKTU**

**(STUDI KASUS: PROYEK RANCANG BANGUN RUMAH SUSUN  
STASIUN PONDOK CINA)**



**Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program D4  
Politeknik Negeri Jakarta**

**Disusun oleh:  
Nixon Augustinus  
NIM 1801421028**

**Pembimbing:  
Dr. Ir. Drs. Afrizal Nursin, B.Sc., M.T.  
NIP 195804101987031003**

**PROGRAM STUDI D4 – TEKNIK KONSTRUKSI GEDUNG**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KOMUNIKASI PROYEK  
TERHADAP KINERJA WAKTU** yang disusun oleh **Nixon Augustinus (NIM  
1801421028)** telah disetujui dosen pembimbing untuk dipertahankan dalam

**Sidang Skripsi**

**Pembimbing,**

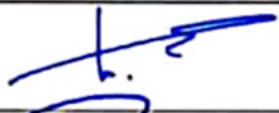

**Dr. Ir. Drs. Afrizal Nursin, B.Sc., M.T.**  
**NIP 195804101987031003**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN KOMUNIKASI PROYEK TERHADAP KINERJA WAKTU** yang disusun oleh **Nixon Augustinus (NIM 1801421028)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 15 Juli 2022

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	Arliandy Pratama, S.T., M.Eng. NIP 199207272019031024	
<b>Anggota</b>	Imam Hariadi Sasongko, S.T., M.M., M.B.A. NIP 195804221984031003	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Sipil  
Politeknik Negeri Jakarta,


**Dr. Dyah Nurwidvaningrum, S.T., M.M., M.Ars.**  
NIP 197407061999032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

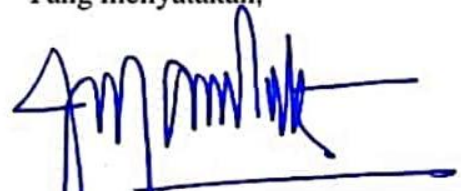
nama : Nixon Augustinus  
NIM : 1801421028  
program studi : D4 – Teknik Konstruksi Gedung  
alamat *e-mail* : nixon.augustinus.ts18@mhs.w.pnj.ac.id  
judul naskah : Analisis Pengaruh Manajemen Komunikasi Proyek terhadap Kinerja Waktu

dengan ini menyatakan bahwa tulisan yang saya sertakan dalam Skripsi Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta Tahun Akademik 2021/2022 adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dan belum pernah diikutkan dalam segala bentuk kegiatan akademis.

Apabila di kemudian hari ternyata tulisan/naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah saya dianggap gugur dan bersedia menerima sanksi yang ada. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Depok, 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



Nixon Augustinus

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Manajemen Komunikasi Proyek terhadap Kinerja Waktu”. Penyusunan skripsi ini bertujuan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana terapan teknik pada Program Studi D4 – Teknik Konstruksi Gedung Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini telah melibatkan bantuan banyak pihak dalam banyak hal. Oleh sebab itu, peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Papie dan Mamie, orang tua peneliti, yang senantiasa mendoakan dan mengingatkan peneliti untuk *bidden* setiap saat dan yang senantiasa mengasihi, memotivasi, dan mendidik peneliti; demikian pula segenap keluarga yang telah mendoakan dan memberikan dukungan moral dan material;
2. Dr. Dyah Nurwidyaningrum, S.T., M.M., M.Ars. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil yang telah mengarahkan peneliti untuk mengambil tema penelitian ini beserta para pejabat struktural yang telah membantu;
3. Dr. Ir. Drs. Afrizal Nursin, B.Sc., M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan wawasan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
4. Odhi Attabik Illiyyin, S.T. selaku Site Engineer yang telah memfasilitasi peneliti untuk melakukan penelitian dan membagikan referensi ilmiah; demikian pula segenap *stakeholder* Proyek Rancang Bangun Rumah Susun Stasiun Pondok Cina yang telah menjadi responden dan memberikan masukan dan informasi yang bermanfaat bagi penelitian ini;
5. para pakar yang telah memberikan validasi terhadap kuesioner dan masukan yang bermanfaat bagi penelitian ini;
6. Ir. Drs. R. Agus Murdiyoto, M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah membantu dan menaungi peneliti selama melaksanakan perkuliahan;
7. Drs. Edy Pramono, B.E., M.M. selaku dosen yang telah turut aktif dalam mengarahkan dan membagikan wawasan dan pengalaman terkait manajemen proyek serta Iwan Supriyadi, B.S.C.E., M.T. selaku dosen yang telah turut membantu dan mendukung dalam berbagai kegiatan;

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Imam Hariadi Sasongko, S.T., M.M., M.B.A., Arliandy Pratama, S.T., M.Eng., Dr.Eng. (Hon.) Ir. Hari Purwanto, M.Sc., DIC, dan Drs. Desi Supriyan, S.T., M.M. selaku para penguji sidang skripsi dan/atau evaluator seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan serta para dosen Jurusan Teknik Sipil yang telah memberikan ilmu dan keterampilan yang bermanfaat bagi peneliti;
9. para tenaga kependidikan Jurusan Teknik Sipil, khususnya di Gedung B, yang mendukung dan memfasilitasi peneliti dalam mengerjakan naskah skripsi ini;
10. rekan-rekan mahasiswa dan alumni Politeknik Negeri Jakarta, baik dalam kegiatan kemahasiswaan, perkuliahan, maupun bimbingan skripsi, khususnya rekan-rekan peneliti yang telah memberikan semangat, bantuan, dan masukan; dan
11. pihak lainnya yang telah membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kiranya Tuhan Yang Mahakuasa berkenan membalas segala kebaikan setiap pihak yang telah terlibat dalam menyukseskan peneliti dalam penelitian dan perkuliahan.

Peneliti juga menyadari bahwasanya dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik peneliti, pembaca, institusi pendidikan, bahkan industri konstruksi.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, Juli 2022  
**Nixon Augustinus**



## ABSTRAK

Industri konstruksi memegang peran penting bagi negara, sementara keterlambatan proyek menyebabkan berbagai permasalahan. Terkait hal tersebut, komunikasi merupakan hal yang sangat berpengaruh pada kinerja proyek, secara khusus kinerja waktu. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi proyek, mengidentifikasi pengaruh manajemen komunikasi proyek terhadap kinerja waktu, dan menganalisis strategi manajemen komunikasi proyek dalam meningkatkan kinerja waktu. Perhitungan *Relative Importance Index* dilakukan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi proyek. Sementara itu, analisis regresi linear sederhana dilakukan untuk mengetahui besarnya pengaruh manajemen komunikasi proyek terhadap kinerja waktu. Strategi manajemen komunikasi proyek diperoleh dengan pemetaan *stakeholder* dengan metode *power/interest grid*. Data diperoleh berdasarkan pengamatan dan hasil kuesioner yang diisi oleh 38 responden yang terdiri atas pemberi tugas, konsultan pengawas, dan kontraktor pada proyek rancang bangun yang dijadikan studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan 10 faktor utama yang mempengaruhi komunikasi proyek dengan nilai *Relative Importance Index* tertinggi. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa manajemen komunikasi proyek berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja waktu dengan nilai koefisien determinasi sebesar 69,6%. Strategi manajemen komunikasi proyek yang disarankan ialah dengan mengoptimalkan aplikasi faktor utama komunikasi proyek yang disesuaikan dengan hasil *power/interest grid* untuk setiap *stakeholder* proyek.

**Kata kunci:** manajemen komunikasi proyek, kinerja waktu, *stakeholder*.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## ABSTRACT

*The construction industry plays a significant role in the country, while project delays cause various problems. Regarding that, communication is very influential on the project performance, especially time performance. This study aims to identify the factors that affect project communications, identify the effect of project communications management on project time performance, and analyze project communications management strategies for improving time performance. The calculation of the Relative Importance Index was carried out to determine the factors that affect project communications. Meanwhile, a simple linear regression analysis was carried out to find out the magnitude of the effect of project communications management on project time performance. The project communications management strategy was obtained by mapping stakeholders using the power/interest grid method. The data was collected based on observations and the results of questionnaires filled out by 38 respondents, consisting of the owner, supervisor consultant, and contractor on the design-build project used as a case study. The results showed the top 10 factors influencing project communications with the highest Relative Importance Index value. The simple linear regression analysis result showed that project communications management has a positive and significant effect on project time performance with a coefficient of determination value of 69.6%. The suggested project communications management strategy is to optimize the application of the main factors of project communications, tailored to the result of the power/interest grid for each project stakeholder.*

**Keywords:** *project communications management, time performance, stakeholder.*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Manajemen Komunikasi Proyek .....	7
2.2.1 Konsep Manajemen Komunikasi Proyek .....	8
2.2.2 Strategi Manajemen Komunikasi Proyek .....	9
2.2.3 Komunikasi dan <i>Stakeholder</i> Proyek .....	10

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2.4	Perencanaan Manajemen Komunikasi .....	12
2.2.5	Pengelolaan Komunikasi .....	13
2.2.6	Pemantauan Komunikasi .....	15
2.3	<i>Project Manager</i> .....	16
2.4	Kinerja Waktu .....	18
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>		<b>19</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	19
3.2	Kerangka Berpikir .....	20
3.3	Hipotesis .....	20
3.4	Alat Penelitian .....	21
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	21
3.5.1	Populasi .....	21
3.5.2	Sampel .....	21
3.6	Variabel Penelitian .....	22
3.6.1	Variabel Bebas .....	22
3.6.2	Variabel Terikat .....	25
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7.1	Data Primer .....	26
3.7.2	Data Sekunder .....	27
3.8	Metode Analisis Data .....	27
3.8.1	<i>Relative Importance Index</i> .....	27
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian .....	27
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.8.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	29
3.8.5	Uji Hipotesis .....	30
3.8.6	<i>Power/Interest Grid</i> .....	30



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.9	Tahapan Penelitian .....	31
3.10	Luaran .....	31
<b>BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	32
4.1.1	Data Proyek .....	32
4.1.2	Data Hasil Kuesioner .....	38
4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Proyek .....	48
4.2.1	Hasil Perhitungan <i>Relative Importance Index</i> (RII) .....	48
4.2.2	Pembahasan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Proyek .....	51
4.3	Pengaruh Manajemen Komunikasi Proyek Terhadap Kinerja Waktu .....	55
4.3.1	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	55
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.3	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	58
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis .....	59
4.3.5	Pembahasan Pengaruh Manajemen Komunikasi Proyek terhadap Kinerja Waktu .....	60
4.4	Strategi Manajemen Komunikasi Proyek dalam Meningkatkan Kinerja Waktu .....	61
4.4.1	<i>Power/Interest Grid</i> .....	61
4.4.2	Pembahasan Strategi Manajemen Komunikasi Proyek dalam Meningkatkan Kinerja Waktu .....	63
4.5	Kesimpulan Sementara .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	74



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA ..... 75

LAMPIRAN



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Dampak Komunikasi yang Buruk .....	2
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 3.1: Responden Penelitian .....	22
Tabel 3.2: Variabel Bebas .....	22
Tabel 3.3: Variabel Terikat .....	25
Tabel 4.1: Riwayat Kontrak .....	36
Tabel 4.2: Kemajuan Pekerjaan Proyek .....	37
Tabel 4.3: Data Pakar Validasi .....	38
Tabel 4.4: Data Penyebaran Kuesioner .....	39
Tabel 4.5: Data Responden Berdasarkan Instansi .....	39
Tabel 4.6: Data Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.7: Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.8: Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	42
Tabel 4.9: Hasil Kuesioner Pemetaan <i>Power Stakeholder</i> Proyek .....	43
Tabel 4.10: Hasil Kuesioner Pemetaan <i>Interest Stakeholder</i> Proyek .....	44
Tabel 4.11: Hasil Kuesioner Pernyataan X.1–X.10 .....	45
Tabel 4.12: Hasil Kuesioner Pernyataan X.11–X.25 .....	46
Tabel 4.13: Hasil Kuesioner Pernyataan X.26–X.38 .....	47
Tabel 4.14: Hasil Kuesioner Pernyataan Y.1–Y.5 .....	48
Tabel 4.15: Hasil Perhitungan RII .....	49
Tabel 4.16: Peringkat RII .....	50
Tabel 4.17: Hasil Uji Validitas Variabel X .....	55
Tabel 4.18: Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	56
Tabel 4.19: Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.20: Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.21: Hasil Uji Linearitas .....	58
Tabel 4.22: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.23: Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	59
Tabel 4.24: Hasil Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.25: Hasil Perhitungan <i>Power/Interest Stakeholder</i> .....	61
Tabel 4.26: Strategi Komunikasi .....	67

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Ringkasan Manajemen Komunikasi Proyek .....	8
Gambar 2.2: Contoh <i>Power/Interest Grid</i> dengan <i>Stakeholder</i> .....	12
Gambar 2.3: Diagram Aliran Data Perencanaan Manajemen Komunikasi .....	13
Gambar 2.4: Diagram Aliran Data Pengelolaan Komunikasi .....	14
Gambar 2.5: Diagram Aliran Data Pemantauan Komunikasi .....	15
Gambar 2.6: <i>PMI Talent Triangle</i> .....	17
Gambar 3.1: Peta Lokasi Proyek .....	19
Gambar 3.2: Diagram Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 3.3: Diagram Alir Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 4.1: <i>Layout</i> Proyek .....	33
Gambar 4.2: <i>Drone View</i> Proyek Juni 2022 .....	33
Gambar 4.3: Data Responden Berdasarkan Instansi .....	40
Gambar 4.4: Data Responden Berdasarkan Usia .....	41
Gambar 4.5: Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Gambar 4.6: Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	43
Gambar 4.7: <i>Power/Interest Grid</i> .....	62

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Pembimbing
Lampiran 2	Lembar Pengesahan
Lampiran 3	Lembar Asistensi
Lampiran 4	Persetujuan Pembimbing dan Persetujuan Penguji
Lampiran 5	Jadwal Penelitian
Lampiran 6	Permohonan Penelitian
Lampiran 7	Validasi Rancangan Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Pengolahan Data
Lampiran 10	Standar Operasional Pekerjaan dan Formulir Proyek
Lampiran 11	Dokumentasi

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 LATAR BELAKANG

Pembangunan infrastruktur, khususnya industri konstruksi memegang peran penting dalam keberlangsungan negara saat ini. Kegiatan konstruksi tentu diharapkan terealisasi dengan sukses sebagaimana tujuan yang telah ditetapkan. Dengan kesadaran bahwa waktu pelaksanaan menjadi permasalahan yang krusial dalam proyek, saat ini pemerintah berkomitmen untuk menyelesaikan proyek infrastruktur selambat-lambatnya pada 2024 agar tidak terjadi keadaan mangkrak (Bahfein, 2022). Kedisiplinan pengelolaan waktu adalah salah satu kunci manajemen proyek yang efektif. Ketidakmampuan untuk menyelesaikan proyek dalam waktu yang telah ditentukan menyebabkan sejumlah pimpinan perusahaan mengalami pemecatan (Kerzner, 2009). Penyelesaian pekerjaan yang tidak tepat waktu adalah kekurangan dari tingkat produktivitas. Hal ini tentu akan mengakibatkan pemborosan dalam pembiayaan (Purnomo, 2016).

Di sisi lain, komunikasi merupakan hal yang sangat penting dalam manajemen proyek. Project Management Institute (2017) menyebutkan bahwa berdasarkan riset, para *project manager* papan atas menghabiskan sekitar 90% waktu mereka dalam suatu proyek untuk berkomunikasi. Zulch (2014) menyebutkan bahwa keterampilan *project manager* untuk berkomunikasi berdampak pada kinerja proyek karena perannya untuk mengintegrasikan biaya, mutu, dan ruang lingkup untuk mencapai mutu produk yang dihasilkan. Sebagai salah satu area pengetahuan manajemen proyek, suatu proyek seharusnya memiliki manajemen komunikasi. Dengan adanya manajemen komunikasi proyek, seluruh informasi proyek yang beredar dapat sampai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Berbagai literatur ilmiah menunjukkan bahwa salah satu kunci sukses untuk kesuksesan proyek adalah komunikasi yang efektif. Pada penelitian Chen dan Wu (2010), komunikasi menempati urutan pertama sebagai faktor yang mempengaruhi keberhasilan proyek. Menurut Aartsengel dan Kurtoglu (2013), komunikasi menempati peringkat tinggi di antara faktor-faktor yang mengarah pada keberhasilan proyek. Sementara itu, gangguan komunikasi menyebabkan sejumlah permasalahan sebagaimana disebutkan dalam tabel berikut.



**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1: Dampak Komunikasi yang Buruk

Dampak	Sumber
Pembengkakan biaya proyek, buruknya mutu pekerjaan, dan terjadinya keterlambatan waktu pekerjaan dari jadwal semestinya	(Ripkianto & Winanda, 2013)
Keterlambatan informasi yang dibutuhkan, kemungkinan kesalahan estimasi, perkiraan biaya dan perencanaan penjadwalan, kesalahan <i>order</i> dan pengadaan menjadi lama, dan pengadaan tidak akurat dan pekerjaan ulang	(Simanjuntak & Ndraha, 2019)
Terjadi <i>rework</i> , <i>cost overrun</i> (pembengkakan biaya proyek), terjadinya <i>material waste</i>	(William, Tirtoatmodjo, & Andi, 2020)

Sumber: Olahan Peneliti (2022)

Penelitian ini mengambil studi kasus pada Proyek Rancang Bangun Rumah Susun Stasiun Pondok Cina. Proyek ini terdiri atas pembangunan hunian dan stasiun (*transit oriented development*) yang menganut sistem rancang bangun (*design and build*). Proyek ini mengalami keterlambatan pekerjaan dan mengalami sejumlah amendemen kontrak terkait penambahan waktu pelaksanaan. Sebagai proyek yang menganut sistem rancang bangun, komunikasi menjadi hal yang penting dengan berbagai *stakeholder* yang terkait (Nursin, Latif, Mochtar, & Soeparto, 2018).

Dengan memperhatikan pembahasan di atas, dapat diketahui bahwa komunikasi merupakan hal yang sangat berpengaruh pada keberhasilan proyek, secara khusus kinerja waktu. Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud menganalisis pengaruh manajemen komunikasi proyek terhadap kinerja waktu suatu proyek.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut.

- Apa saja faktor yang mempengaruhi komunikasi pada proyek?
- Apakah manajemen komunikasi proyek berpengaruh terhadap kinerja waktu?
- Bagaimana strategi manajemen komunikasi proyek dalam meningkatkan kinerja waktu?

## 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan masalah penelitian ini antara lain sebagai berikut.

- Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor komunikasi pada proyek bangunan gedung yang sedang dalam tahap pelaksanaan konstruksi.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Penelitian ini berpedoman pada manajemen komunikasi proyek dalam *A Guide to the Project Management Body of Knowledge The Sixth Edition* yang diterbitkan oleh Project Management Institute.
- c. Penelitian ini dibatasi pada kinerja waktu.
- d. Penelitian ini dibatasi pada Proyek Rancang Bangun Rumah Susun Stasiun Pondok Cina.

#### 1.4 TUJUAN

Berdasarkan perumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini antara lain sebagai berikut.

- a. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi pada proyek.
- b. Mengidentifikasi pengaruh manajemen komunikasi proyek terhadap kinerja waktu.
- c. Menganalisis strategi manajemen komunikasi proyek dalam meningkatkan kinerja waktu.

#### 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut.

- a. Bagi institusi pendidikan, khususnya Politeknik Negeri Jakarta, memperkaya ilmu pengetahuan dan sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya.
- b. Bagi industri konstruksi, memberi masukan bagi praktisi untuk mengoptimalkan manajemen komunikasi proyek yang berpengaruh pada kinerja waktu.
- c. Bagi pembaca, memberi wawasan terkait pentingnya manajemen komunikasi proyek dan kinerja waktu.
- d. Bagi peneliti, mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari.

#### 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Skripsi ini tersusun atas 5 (lima) bab dengan sistematika sebagai berikut.

- a. Bab I berjudul Pendahuluan. Bab ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
- b. Bab II berjudul Tinjauan Pustaka. Bab ini terdiri atas penelitian terdahulu terkait dan landasan teori terkait manajemen komunikasi proyek dan kinerja waktu yang digunakan untuk menunjang skripsi ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bab III berjudul Metodologi. Bab ini terdiri atas objek dan lokasi penelitian, kerangka berpikir, hipotesis, alat penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisis data, tahapan penelitian, hingga luaran yang diharapkan dari penelitian ini.
- d. Bab IV berjudul Data dan Pembahasan. Bab ini terdiri atas pengumpulan data yang diperoleh selama penelitian, yakni data proyek dan data hasil kuesioner berikut analisis dan pembahasan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi proyek, pengaruh manajemen komunikasi proyek terhadap kinerja waktu, dan strategi manajemen komunikasi proyek dalam meningkatkan kinerja waktu.
- e. Bab V berjudul Penutup. Bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian ini.





## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- a. Faktor-faktor utama yang mempengaruhi komunikasi proyek yang menempati peringkat 10 besar antara lain:
  1. laporan kinerja pekerjaan (pengelolaan komunikasi);
  2. data kinerja pekerjaan (pemantauan komunikasi);
  3. pembaruan aset organisasi (pengelolaan komunikasi);
  4. model komunikasi dan keterampilan antarpersonal dan tim (perencanaan manajemen komunikasi);
  5. dokumen proyek (perencanaan manajemen komunikasi);
  6. rencana manajemen proyek dan dokumen proyek (pengelolaan komunikasi);
  7. rencana manajemen komunikasi (perencanaan manajemen komunikasi);
  8. keterampilan komunikasi (pengelolaan komunikasi);
  9. keterampilan antarpersonal dan tim (pengelolaan komunikasi); dan
  10. komunikasi proyek (pengelolaan komunikasi).
- b. Manajemen komunikasi proyek memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja waktu; pengaruh manajemen komunikasi terhadap kinerja waktu relatif cukup besar, yakni 69,6%, sementara sisanya 30,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.
- c. Strategi manajemen komunikasi proyek dalam meningkatkan kinerja waktu yang disarankan ialah mengoptimalkan aplikasi faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi proyek terkait kinerja waktu disesuaikan dengan hasil penilaian responden pada *power/interest grid stakeholder* sebagai berikut:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. strategi komunikasi yang dilakukan terhadap pemberi tugas, konsultan perencana, konsultan pengawas, kontraktor, pengelola lintasan kereta api, institusi keuangan, dan mitra bisnis ialah melibatkan *stakeholder* ini dalam aktivitas proyek dan melakukan komunikasi secara intens;
2. strategi komunikasi yang dilakukan terhadap subkontraktor, vendor/pemasok, pengguna rusunami/anami/stasiun ialah memberikan informasi yang cukup kepada *stakeholder* ini dan memastikan tidak terjadi masalah;
3. strategi komunikasi yang dilakukan pemerintah pusat/daerah ialah berkomunikasi dengan *stakeholder* ini secara informatif dan persuasif untuk menjaga kepuasannya; dan
4. strategi komunikasi yang dilakukan terhadap masyarakat lokal, masyarakat umum, organisasi kemasyarakatan, dan media massa ialah cukup memantau dan berkomunikasi dengan *stakeholder* ini secara minim.

## 5.2 SARAN

Saran-saran untuk meningkatkan hasil penelitian ini antara lain sebagai berikut.

- a. Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi proyek konstruksi, agar meningkatkan penerapan manajemen komunikasi proyek dan mempertimbangkan strategi komunikasi terhadap *stakeholder* karena hal ini berpengaruh besar dan signifikan pada peningkatan kinerja waktu.
- b. Penelitian lebih lanjut terkait manajemen komunikasi proyek dapat dilakukan dengan variabel kinerja lainnya dan/atau dengan populasi penelitian yang lebih luas.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aartsengel, A. v., & Kurtoglu, S. (2013). *Handbook on Continuous Improvement Transformation: The Lean Six Sigma Framework and Systematic Methodology for Implementation*. Wijk Aan Zee, Netherlands; Bochum, Germany: Springer-Verlag Berlin Heidelberg. doi:10.1007/978-3-642-35901-9
- Anggraini, E. A., & Dewantoro. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Biaya dan Waktu pada Proyek Konstruksi. *Jurnal Teknika*, 3(1), 11-22.
- Aulia, N. A. (2016). *Pengaruh Manajemen Komunikasi pada Pengelolaan Proyek Konstruksi Bangunan Gedung terkait Kinerja Waktu*. Tugas Akhir, Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Teknik Sipil, Depok.
- Bahfein, S. (2022, Maret 24). *Tahun 2024, Pemerintah Pastikan Tak Ada Proyek Mangkrak*. (H. B. Alexander, Editor) Diakses pada 22 April 2022, dari Kompas.com: <https://www.kompas.com/properti/read/2022/03/24/083000721/tahun-2024-pemerintah-pastikan-tak-ada-proyek-mangkrak>
- Chen, T., & Wu, F. (2010). Explore Critical Factors for Partnering in the Taiwanese Construction Industry. *Proceedings of the 2010 Int. Conf. on Engineering, Project and Production Management*, (hlm. 234-242).
- Damanik, A. D., Lukman, M., & Latupeirissa, J. E. (2021). Analisis Faktor Komunikasi Terhadap Tingkat Keberhasilan Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Kabupaten Raja Ampat. *Paulus Civil Engineering Research*, 16-22.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPF Universitas Diponegoro.
- Kerzner, H. (2009). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (10th ed.). Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Lianto, I. E., & Anondho, B. (2018, November). Analisis Besaran Koefisien Ketidakpastian Environmental Uncertainty (EU) yang Berpengaruh pada Perhitungan Buffer pada Critical Chain Project Management (CCPM) di Jakarta. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 1(2), 143-150.
- Lunenburg, F. C. (2010). Communication: The Process, Barriers, and Improving Effectiveness. *Schooling*, 1(1), 1-11.
- Nursin, A., Latif, Y., Mochtar, K., & Soeparto, H. G. (2018). Cross-Party Collaboration to Reduce Construction Waste to Design-Build Projects. *International Journal of Technology*, 9(4), 751-765. doi:10.14716/ijtech.v9i4.1819
- Project Management Institute. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – Fifth Edition* (5th ed.). Newtown Square, Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.
- Project Management Institute. (2017). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – Sixth Edition* (6th ed.). Newtown Square, Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.
- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – Seventh Edition and The Standard for Project Management* (7th ed.). Newtown Square, Pennsylvania: Project Management Institute, Inc.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Purnomo, H. A. (2016). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek Konstruksi di Wilayah Surabaya. *Rekayasa Teknik Sipil*, 03(03), 55-63.
- Pusat Pembinaan Kompetensi dan Pelatihan Konstruksi. (2007). *CM-09 = Sistem Manajemen Komunikasi Proyek (Project Communication Management)*. Badan Pembinaan Konstruksi dan Sumber Daya Manusia, Departemen Pekerjaan Umum. Jakarta: Pusat Pembinaan Kompetensi dan Pelatihan Konstruksi.
- Ripkianto, & Winanda, L. R. (2013). Analisis Pengaruh Komunikasi antara Konsultan dan Kontraktor terhadap Keberhasilan Proyek Bangunan Gedung di Kota Malang. *Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KoNTeKS 7)* (hlm. 73-80). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Safri. (2018). *Pengembangan Alur Komunikasi Peran QS (Quantity Surveyor) dari Sisi Owner Berbasis Risk*. Tesis, Universitas Indonesia, Departemen Teknik Sipil, Salemba.
- Senaratne, S., & Ruwanpura, M. (2016). Communication in construction: a management perspective through case studies in Sri Lanka. *Architectural Engineering and Design Management*, 12(1), 3-18. doi:10.1080/17452007.2015.1056721
- Simanjuntak, M. R., & Ndraha, B. (2019). Kajian Variabel Manajemen Komunikasi pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi Bangunan Gedung Tinggi (Studi Kasus di Perusahaan Konstruksi PT. BS – Jakarta). *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil 2019* (hlm. 246-251). Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Siswanto, A. B., & Salim, M. A. (2019). *Manajemen Proyek*. Semarang: CV Pilar Nusantara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syah, M. (2004). *Kiat Manajer yang Sukses*. Jakarta: Binapura Aksara.
- Ten, Y. (2017). *Social Media as an Internal Communication Tool in Project Management Practices: Exploring an Impact of Social Media Use on Employee Communication in Small and Mediumsized Companies in Uzbekistan*. Umeå School of Business and Economics. Umeå: Umeå School of Business and Economics.
- Utomo, A. D. (2008). *Kajian Penerapan Manajemen Komunikasi pada Proyek Residence Grand Indonesia Jakarta*. Skripsi, Universitas Indonesia, Departemen Teknik Sipil, Depok.
- William, D., Tirtoatmodjo, T., & Andi. (2020). Komunikasi antara Owner dengan Kontraktor serta Permasalahannya pada Proyek Konstruksi di Surabaya. *Dimensi Pratama Teknik Sipil*, 9(2), 70-77.
- Wulandari, E. A. (2012). *Analisis Hubungan Perencanaan Komunikasi dan Distribusi Informasi antara Kontraktor dan Subkontraktor dengan Kinerja Waktu*. Tesis, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Program Studi Magister Teknik Sipil, Yogyakarta.
- Zulch, B. G. (2014). Communication: The Foundation of Project Management. *Procedia Technology*, 1000-1009. doi:10.1016/j.protcy.2014.10.054