



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

**Naomi Tiurma Arini Simatupang**  
1904321052  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA III**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BTN BISNIS PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG CIBINONG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Disusun Oleh:  
**Naomi Tiurma Arini Simatupang**  
**1904321052**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA III**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**AGUSTUS 2022**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama

: Naomi Tiurma Arini Simatupang

NIM

: 1904321052

Tanda Tangan

:

Tanggal

: 18 Juli 2022





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Naomi Tiurma Arini Simatupang

NIM : 1904321052

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan TA : Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Pengaji : Agus Buntoro, S.E.,M.M. (  )

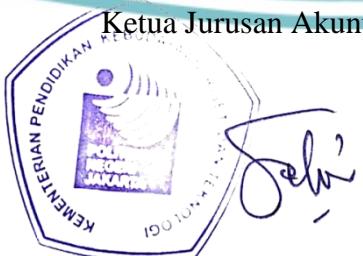
Anggota Pengaji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 08 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Naomi Tiurma Arini Simatupang  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321052  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Sylvia Rozza, SE, MM

NIP. 196206081991032001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP.196510051997021001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong". Tugas akhir ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta,
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi,
3. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan,
4. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan sabar dalam membimbing penulisan tugas akhir ini,
5. Bapak/Ibu dosen dan staf karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta,
6. Seluruh staf dan karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menambah ilmu dan pengalaman selama Praktik Kerja Lapangan,
7. Mama, Kakak, dan Abang yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam berbagai hal serta mendiang Bapak yang selalu memberikan nasihat semasa hidupnya kepada penulis,
8. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas BK-6B angkatan 2019, atas kerja sama, saling memotivasi dan mendukung satu sama lain selama menimba ilmu sampai penulisan tugas akhir ini selesai,
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidaklah sempurna dan tidak lepas dari adanya kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Naomi Tiurma Arini Simatupang
NIM	:	1904321052
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan	:	Akuntansi
Jenis Karya	:	Laporan Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul:

Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 08 Agustus 2022

Yang menyatakan

Naomi Tiurma Arini Simatupang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Naomi Tiurma Arini Simatupang

D3 Keuangan dan Perbankan

## “Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong”

### ABSTRAK

Tabungan BTN Bisnis adalah produk simpanan tabungan yang diterbitkan oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk untuk para pelaku usaha. Tabungan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan para pelaku usaha dalam bertransaksi, pencatatan, dan rekonsiliasi pada kegiatan bisnisnya. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis pada Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan metode observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil dari penulisan ini adalah data yang telah ditetapkan dalam bentuk *Standard Operating Procedure (SOP)* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Penelitian ini menyimpulkan bahwa prosedur pelaksanaan tabungan tersebut sudah dilakukan sesuai dengan teori yang ada.

**Kata Kunci:** Prosedur, Simpanan, Tabungan BTN Bisnis

### POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

### ABSTRACT

*BTN Bisnis Savings is a savings product issued by PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk which is intended for business actors. This savings account is expected to provide convenience for business actors in transacting, recording, and reconciling their business activities. The purpose of writing this final project is to find out the procedure for implementing the BTN Bisnis Savings at Cibinong Branch Office of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cibinong Branch Office. The data collection method used is observation, interviews, and literature study. The result of this writing is the data that has been determined in the form of the Standard Operating Procedure (SOP) of PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. concludes that the procedure of the saving product implementation has been done theoretically correct.*

**Keywords:** Procedure, Savings, BTN Bisnis Savings



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Tujuan Penulisan .....	2
1.3.    Manfaat Penulisan .....	3
1.4.    Metode Penulisan .....	3
1.5.    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	5
2.1.    Bank.....	5
2.1.1.    Pengertian Bank .....	5
2.1.2.    Fungsi Bank.....	5
2.1.3.    Jenis-Jenis Bank .....	6
2.2.    Tabungan .....	8
2.2.1.    Pengertian Tabungan.....	8
2.2.2.    Jenis-Jenis Tabungan.....	9
2.2.3.    Alat Penarikan Tabungan .....	10
2.2.4.    Persyaratan Bagi Penabung .....	10
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	12
3.1.    Profil Perusahaan.....	12
3.1.1.    Sejarah Singkat PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk .....	12
3.1.2.    Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong.....	14
3.2.    Bidang Usaha PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk .....	17
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	19



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.	Tabungan BTN Bisnis .....	19
4.1.1.	Fitur dan Biaya Tabungan BTN Bisnis .....	19
4.1.2.	Fasilitas Tabungan BTN Bisnis.....	21
4.1.3.	Syarat dan Ketentuan Tabungan BTN Bisnis .....	24
4.2.	Prosedur Transaksi Tabungan BTN Bisnis .....	26
4.2.1.	Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Bisnis .....	26
4.2.2.	Prosedur Penyetoran Tabungan BTN Bisnis.....	27
4.2.3.	Prosedur Penarikan Tabungan BTN Bisnis.....	28
4.2.4.	Prosedur Perhitungan Bunga Tabungan BTN Bisnis .....	29
4.2.5.	Prosedur Penutupan Tabungan BTN Bisnis .....	29
4.3.	Hambatan dalam Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis dan Upaya Penyelesaiannya .....	31
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>		32
5.1.	Kesimpulan.....	32
5.2.	Saran .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		34
<b>LAMPIRAN .....</b>		35

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Fitur dan Biaya Tabungan BTN Bisnis .....	19
Tabel 4.2 Perubahan Fitur Sementara .....	20
Tabel 4.3 Perbedaan Limitasi Kartu Tabungan BTN Bisnis.....	21
Tabel 4.4 Limitasi Transaksi Secara Gratis .....	23
Tabel 4.5 Suku Bunga Tabungan BTN Bisnis .....	29





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	12
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kantor Cabang Tahap 1 .....	14





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pembukaan Rekening Tabungan BTN Bisnis .....	36
Lampiran 2. Buku Tabungan BTN Bisnis.....	39
Lampiran 3. Kartu ATM Tabungan BTN Bisnis .....	39
Lampiran 4. <i>E-Statement</i> Tabungan BTN Bisnis.....	40
Lampiran 5. Formulir Penutupan Rekening .....	41
Lampiran 6. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	42
Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	43
Lampiran 8. Lembar Bimbingan Tugas Akhir .....	44
Lampiran 9. Lembar Revisi Dosen Penguji 1 .....	46
Lampiran 10. Lembar Revisi Dosen Penguji 2 .....	47





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perekonomian di Indonesia mengalami pemerosotan akibat pandemik *Covid-19* yang berlangsung sejak awal tahun 2020. Sejalan dengan penurunan kinerja ekonomi, pemerintah telah memulai upaya untuk menghidupkan kembali perekonomian nasional melalui Program Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN). Tujuannya untuk menjaga dan meningkatkan kemampuan ekonomi para pelaku usaha di sektor riil dan keuangan untuk menjalankan usaha di masa pandemik *Covid-19*.

Selama masa pandemik *Covid-19* banyak bermunculan para pengusaha UMKM yang memanfaatkan kondisi tersebut untuk membuka bisnis secara *online*. Tidak hanya secara *online* namun juga secara *offline*. Kegiatan bisnis yang dilakukan tentunya tidak lepas dari adanya transaksi antara penjual dan pembeli. Dalam melakukan kegiatan bisnis diperlukan sarana untuk memudahkan para pelaku usaha dalam melakukan setiap transaksi. Tidak hanya bagi pengusaha UMKM tertentu saja melainkan juga para pelaku bisnis dalam berbagai sektor dan berbagai skala bisnis. Oleh karena itu, peran perbankan dibutuhkan dalam melakukan kegiatan bisnis.

Menurut Pasal 1 ayat (2) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan: “Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurnykannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”. Bank menggunakan berbagai strategi agar masyarakat tertarik untuk menyimpan dananya dalam bentuk simpanan berupa tabungan, giro dan deposito. Salah satu strategi bank yaitu dengan memberikan umpan balik berupa bunga dan berbagai hadiah menarik lainnya untuk meningkatkan minat masyarakat dalam menyimpan dananya di bank dan untuk penyaluran dana pada masyarakat dalam bentuk pinjaman berupa kredit dan pembiayaan. Bank melakukan inovasi secara terus-menerus dalam membuat produk, memberikan pelayanan, dan fasilitas terbaik bagi nasabah. PT Bank



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabungan Negara (Persero) Tbk berinovasi dengan mengeluarkan produk tabungan bagi pelaku bisnis guna mempermudah transaksi dalam kegiatan bisnis.

Produk Tabungan BTN Bisnis merupakan produk tabungan yang secara khusus diterbitkan bagi para pelaku usaha dengan limitasi transaksi transfer yang lebih besar dibandingkan dengan tabungan biasa. Tabungan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi bisnis baik dalam pencatatan maupun lainnya. Keuntungan yang didapat dari Tabungan BTN Bisnis selama periode Maret-Desember 2022 yaitu bebas biaya administrasi. Fasilitas lain yang ditawarkan Tabungan BTN Bisnis yaitu ATM BTN, *Cash Deposit Machine* (CDM), *Free Pick up Service*, SMS Notifikasi, *Electronic Data Capture* (EDC), *BTN Mobile Banking* (*BTN Mobile*), dan *Internet Banking* Bisnis (masih dalam tahap pengembangan). Dengan semua fasilitas dan keuntungan yang ditawarkan produk Tabungan BTN Bisnis ini belum banyak terjangkau oleh para pelaku usaha dikarenakan banyak masyarakat yang belum mengenal produk Tabungan BTN Bisnis dan dikarenakan produk tabungan ini baru *launching* di tahun 2022.

Sehubungan dengan produk yang baru *launcing* dan belum banyak yang mengenal produk Tabungan BTN Bisnis, penulis tertarik untuk mengetahui prosedur pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis, dengan menyusun tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong”.

### 1.2. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu:

1. Menjelaskan pengertian, fasilitas, dan fitur Tabungan BTN Bisnis.
2. Menjelaskan syarat dan ketentuan yang terdapat pada Tabungan BTN Bisnis.
3. Menjelaskan prosedur transaksi pada Tabungan BTN Bisnis.
4. Menjelaskan hambatan dalam pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis dan upaya penyelesaiannya.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan tugas akhir ini, yaitu:

#### 1. Bagi Penulis

Penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

#### 2. Bagi Perusahaan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi sarana promosi produk tabungan untuk pebisnis maupun pengusaha.

#### 3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah referensi kepustakaan Politeknik Negeri Jakarta mengenai topik terkait.

### 1.4. Metode Penulisan

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis mengenai Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan data dan mencatat secara sistematis tentang gambaran secara umum Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada Bank BTN KC Cibinong.

#### 2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan tanya jawab secara langsung dengan narasumber terkait, diantaranya dengan *Customer Service* dan *Teller* Bank BTN KC Cibinong.

#### 3. Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari informasi dari berbagai sumber yang relevan dengan topik bahasan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memahami pembahasan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika penulisan menjadi 5 bab dan dibagi lagi menjadi beberapa subbab. Uraian dari masing-masing bab secara garis besar adalah sebagai berikut:

1. Bab I: Pendahuluan  
Pada bab ini dijelaskan tentang Latar Belakang Penulisan, Tujuan Penulisan, Manfaat Penulisan, Metodologi Penulisan, dan Sistematika Penulisan laporan tugas akhir.
2. Bab II: Tinjauan Pustaka  
Pada dijelaskan landasan-landasan teori serta definisi dari topik bahasan terkait dalam laporan tugas akhir.
3. Bab III: Gambaran Umum Perusahaan  
Pada bab ini diuraikan tentang Sejarah Berdirinya Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, Budaya Perusahaan, dan Bidang Usaha Perusahaan.
4. Bab IV: Pembahasan  
Bab ini membahas tentang fasilitas, fitur, biaya, syarat dan ketentuan serta prosedur transaksi Tabungan BTN Bisnis pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong.
5. Bab V: Penutup  
Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir yang telah dibahas.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut.

Tabungan BTN Bisnis adalah produk simpanan tabungan yang diterbitkan oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ditujukan untuk pelaku usaha dalam skala kecil, menengah, dan besar. Tabungan BTN Bisnis dilengkapi dengan buku tabungan sebagai bukti kepemilikan yang memberikan kemudahan transaksi bisnis yang lebih fleksibel dan tercatat secara detail. Tabungan ini memiliki limitasi transaksi yang lebih besar dibandingkan dengan tabungan biasa dan didukung dengan fasilitas ATM dan mobile banking yang memungkinkan dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja.

Syarat dan ketentuan Tabungan BTN Bisnis yang harus dipenuhi calon nasabah, yaitu Tabungan BTN Bisnis ditujukan bagi nasabah perorangan dan lembaga dengan kriteria yayasan, nasabah berupa perikatan lainnya, korporasi berbadan hukum maupun tidak, dan lembaga usaha (UMKM atau SME) dengan omset maksimal Rp50.000.000.000,-/Tahun. Selanjutnya, berusia minimal 17 tahun atau telah memiliki KTP yang memiliki usaha, berlaku untuk Warga Negara Indonesia (WNI) dan Warga Negara Asing (WNA), mengisi formulir pembukaan rekening Tabungan BTN Bisnis, membawa kartu identitas diri asli, serta membawa dan melakukan setoran awal pembukaan rekening tabungan sebesar Rp1.000.000,-.

Prosedur pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis meliputi prosedur pembukaan Tabungan BTN Bisnis, Prosedur penyetoran Tabungan BTN Bisnis, prosedur penarikan Tabungan BTN Bisnis, prosedur perhitungan bunga Tabungan BTN Bisnis, dan prosedur penutupan Tabungan BTN Bisnis.

Hambatan yang sering muncul dari pihak nasabah dalam pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis adalah hambatan pada saat melakukan setoran awal Tabungan BTN Bisnis. Sebagian nasabah merasa keberatan dengan setoran awal Tabungan BTN Bisnis yang cukup besar yaitu sebesar Rp1.000.000,-. Upaya



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penyelesaian yang dilakukan Bank BTN yaitu memberikan tenggap waktu sampai awal bulan berikutnya setelah pembukaan rekening, untuk melakukan setoran awal bagi nasabah yang melakukan kerjasama dengan Bank BTN dan memberikan informasi mengenai resiko yang terjadi.

### 5.2. Saran

Saran yang dapat penulis berikan terkait prosedur pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong, yaitu:

1. Sebaiknya informasi mengenai Tabungan BTN Bisnis dapat disampaikan melalui media lain seperti brosur dan banner, dikarenakan belum banyak yang mengetahui tentang Tabungan BTN Bisnis dan juga dapat dijadikan sebagai media promosi Tabungan BTN Bisnis.
2. Sebaiknya petugas yang melayani pembukaan rekening Tabungan BTN Bisnis dapat bertanya kembali kepada nasabah untuk memastikan terkait kelengkapan dokumen yang harus dibawa dan jumlah setoran awal yang harus dilakukan, agar proses pelayanan dapat dilaksanakan dengan lancar.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mudrajad, K., & Suhardjono. (2012). *Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. *Sejarah BTN*. Diakses 10 April 2022, dari Tentang BTN: <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>
- PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. *Tabungan BTN Bisnis*. Diakses 18 Juni 2022, dari Produk BTN: <https://www.btn.co.id/id/Conventional/Product-Links/Produk-BTN/Produk-Dana/Tabungan/Tabungan-BTN-Bisnis>
- Sobana, D. H. (2016). *Hukum Perbankan Di Indonesia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sukmayadi. (2020). *Manajemen Perbankan*. Bandung: Alfabeta.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Formulir Pembukaan Rekening Tabungan BTN Bisnis

Bank		FORMULIR CIF & PEMBUKAAN REKENING NASABAH PERORANGAN Account Opening & CIF Form (Individual)	
<b>TANGGAL</b> <small>Date</small> <b>CABANG</b> <small>Branch</small>		<b>NIP</b> <small>Office Code</small> <b>CIF</b> <b>NO. REKENING</b> <small>Account Number</small>	
<b>JENIS NASABAH</b> <small>Customer Status</small> <input type="checkbox"/> <b>NASABAH BARU</b> <small>New Customer</small> <input type="checkbox"/> <b>PENGKINIAN DATA</b> <small>Leisure</small> <input type="checkbox"/> <b>BERTINDAK UNTUK</b> <small>Account Status</small> <input type="checkbox"/> <b>DIRI SENDIRI</b> <small>Own Account</small> <input type="checkbox"/> <b>PIHAK YANG DIWAKILII</b> <small>Beneficial Owner</small>		<b>ALASAN MEMBUKA REKENING DI BANK BTN</b> <small>Purpose of Opening Account at BTN</small> <input type="checkbox"/> <b>BUNGA</b> <small>Interest</small> <input type="checkbox"/> <b>ATM</b> <small>Automatic Teller Machine</small> <input type="checkbox"/> <b>SYARAT KREDIT</b> <small>Credit Terms</small> <input type="checkbox"/> <b>LOKASI</b> <small>Location</small> <input type="checkbox"/> <b>LAYANAN</b> <small>Service</small>	
<b>MAKSUD DAN TUJUAN BERHUBUNGAN DENGAN BANK</b> <small>Purpose of Relationship with Bank</small> <input type="checkbox"/> <b>SIMPANAN</b> <small>Saving</small> <input type="checkbox"/> <b>INVESTASI</b> <small>Investment</small> <input type="checkbox"/> <b>PINJAMAN</b> <small>Loan</small> <input type="checkbox"/> <b>LAINNYA</b> <small>Others</small>		<b>JENIS SETORAN UNTUK PEMBUKAAN REKENING</b> <small>Type of Fund</small> <input type="checkbox"/> <b>TUNAI</b> <small>Cash</small> <input type="checkbox"/> <b>PEMINDAHBUKUAN</b> <small>Overdraft</small> <input type="checkbox"/> <b>TRANSFER</b> <small>Transfer</small> <input type="checkbox"/> <b>LAINNYA</b> <small>Others</small>	
INFORMASI NASABAH <small>Customer Information</small>			
<b>DATA PRIBADI</b> <small>Customer Data</small> <b>NAMA LENGKAP</b> <small>Full Name</small> <small>Sesuai Kartu Identitas</small> <small>As Identity Card</small> <b>NAMA ALIAS</b> <small>Alias</small> <b>GELAR SEBELUM NAMA</b> <small>The Before Name</small> <b>GELAR SESUDAH NAMA</b> <small>The After Name</small> <b>TEMPAT LAHIR</b> <small>Place of Birth</small> <b>TANGGAL LAHIR</b> <small>Date of birth</small> <b>NAMA GADIS IBU KANDUNG</b> <small>Mother's Maiden Name</small> <b>JENIS KELAMIN</b> <small>Gender</small> <input type="checkbox"/> <b>LAKI-LAKI</b> <small>Male</small> <input type="checkbox"/> <b>PEREMPUAN</b> <small>Female</small> <b>KEWARGANEGARAAN</b> <small>Citizenship</small> <input type="checkbox"/> <b>WNI</b> <small>Indonesia Citizen</small> <input type="checkbox"/> <b>WNA, NEGARA</b> <small>Foreigner, Country</small> <b>JENIS IDENTITAS UTAMA</b> <small>Main Identity Card Type</small> <input type="checkbox"/> <b>KTP</b> <small>ID Card</small> <input type="checkbox"/> <b>PASPOR&amp;KITAS/KITAP</b> <small>Passport &amp; Temporary Resident Visa</small> <input type="checkbox"/> <b>AKTA/KP/KM/NIK</b> <small>Permanent Resident Visa</small> <input type="checkbox"/> <b>BIRTH CERTIFICATE/STUDENT CARD/NIK</b> <small>Birth Certificate/Student Card/NIK</small>		<b>NPWP</b> <small>Taxpayer Registration Number</small> <input type="checkbox"/> <b>ADA</b> <small>Available</small> <input type="checkbox"/> <b>BELUM ADA</b> <small>Not Available</small> <b>NO. NPWP (UNTUK PAJAK)</b> <small>Taxpayer Registration Number No.</small> <b>HOBI NASABAH</b> <small>Hobby</small> <b>TELEPON SELULER (HP)</b> <small>Mobile Cell Phone</small> <b>TELEPON RUMAH</b> <small>Home Phone</small> <b>EMAIL</b> <b>STATUS TEMPATTINGGAL</b> <small>Status of Residence</small> <input type="checkbox"/> <b>MILIK SENDIRI</b> <small>Own House</small> <input type="checkbox"/> <b>KONTRAK</b> <small>Rented House</small> <input type="checkbox"/> <b>KOS</b> <small>Boarding House</small> <input type="checkbox"/> <b>ORANG TUA</b> <small>Family House</small> <input type="checkbox"/> <b>DINAS / INSTANSI</b> <small>Company Housing</small>	
<b>ALAMAT SESUAI IDENTITAS</b> <small>Address As Identity Card</small> <b>RT</b> <b>RW</b>		<b>KELURAHAN</b> <small>Urban Village</small> <b>KECAMATAN</b> <small>Sub-District</small> <b>KAB/KOTA</b> <small>District</small> <b>PROVINSI</b> <small>Province</small> <b>KODE POS</b> <small>Postal Code</small> <b>ALAMAT SAAT INI</b> <small>Current Address</small> <small>(Jika berbeda dengan identitas)</small> <small>If Different from ID Card</small>	
<b>PENDIDIKAN</b> <small>Education</small> <input type="checkbox"/> <b>S3</b> <input type="checkbox"/> <b>S2</b> <input type="checkbox"/> <b>S1</b> <input type="checkbox"/> <b>D3</b> <input type="checkbox"/> <b>D2</b> <input type="checkbox"/> <b>D1</b>  <b>AGAMA</b> <small>Religion</small> <input type="checkbox"/> <b>ISLAM</b> <input type="checkbox"/> <b>PROTESTAN</b> <input type="checkbox"/> <b>KATHOLIK</b> <input type="checkbox"/> <b>BUDHA</b> <input type="checkbox"/> <b>HINDU</b> <input type="checkbox"/> <b>KONG HU CHU</b>  <input type="checkbox"/> <b>PENGHAYAT KEPERCAYAAN</b>		<b>STATUS PERKAWINAN</b> <small>Marital Status</small> <input type="checkbox"/> <b>MEMERIKAH</b> <small>Married</small> <input type="checkbox"/> <b>DUDA/JANDA</b> <small>Widower</small>  <input type="checkbox"/> <b>BELUM MENIKAH</b> <small>Single</small>  <b>PERJANJIAN PISAH HARTA</b> <small>Principal Agreement</small> <input type="checkbox"/> <b>YA</b> <input type="checkbox"/> <b>TIDAK</b> <small>No</small>  <b>JUMLAH TANGGUNGJUNG</b> <small>Number of Dependents</small> <input type="checkbox"/> <b>ORANG</b> <small>Person</small> <input type="checkbox"/> <b>JUMLAH ANAK</b> <small>Number of Children</small> <input type="checkbox"/> <b>ORANG</b> <small>Person</small>	
<b>INFORMASI PEKERJAAN</b> <small>Occupation</small> <b>PEKERJAAN SAATINI</b> <small>Current Occupation</small>		<b>NAMA PERUSAHAAN</b> <small>Company Name</small> <b>BIDANG USAHA</b> <small>Nature of Business</small> <b>PANGKAT / JABATAN</b> <small>Title</small> <b>TANGGAL MULAI BEKERJJA</b> <small>Employment Start Date</small> <b>ALAMAT KANTOR</b> <small>Office Address</small>  <b>NOMOR TELEPON KANTOR</b> <small>Office Phone No.</small> <b>EMAIL KANTOR</b> <small>Office Email</small> <b>KODE POS :</b> <small>Postal Code</small>	
<input type="checkbox"/> <b>PEGAWAI PEMERINTAHAN</b> <small>Govt.</small> <input type="checkbox"/> <b>PEJABAT NEGARA</b> <small>State Level Official</small> <input type="checkbox"/> <b>PELAJAR/MAHASISWA</b> <small>Student</small> <input type="checkbox"/> <b>IBU RUMAH TANGGA</b> <small>Homemaker</small> <input type="checkbox"/> <b>WIRASWASTA</b> <small>Entrepreneur</small> <input type="checkbox"/> <b>KONSULTAN ANALIS</b> <small>Analyst</small> <input type="checkbox"/> <b>HUKUM (pengacara, Notaris)</b> <small>Law Firm (Lawyer, Lawyer)</small> <input type="checkbox"/> <b>LAIN-LAIN</b> <small>Others</small>		<input type="checkbox"/> <b>MILITER</b> <small>Army</small> <input type="checkbox"/> <b>POLRI</b> <small>Police</small> <input type="checkbox"/> <b>MENGAJAR</b> <small>Teaching</small> <input type="checkbox"/> <b>PENSUJIAN</b> <small>Consultation</small> <input type="checkbox"/> <b>ENGINEERING</b> <small>Engineering</small> <input type="checkbox"/> <b>DOCTER</b> <small>Doctor</small> <input type="checkbox"/> <b>PEKERJA BENI</b> <small>Artis, Musician, Performer etc.</small> <small>Artist, Musician, Performer etc.</small>	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>INFORMASI FINANSIAL</b> Financial Information		<b>PIAH YANG DAPAT DIHUBUNGI DALAM KEADAAN DARURAT</b> Emergency Contact That Can Be Contacted by Bank	
SUMBER DANA UTAMA Sources of Income	<input type="checkbox"/> GAJI <small>Salary</small> <input type="checkbox"/> HASIL USAHA <small>Business</small> <input type="checkbox"/> INVESTASI <small>Investment</small>	NAMA LENGKAP Full Name	:
PENGHASILAN PER BULAN Income per Month	<input type="checkbox"/> LAINNYA <small>Others</small>	ALAMAT Address	:
PENGHASILAN PERTAHUN Income per Year	Rp .....	KODE POS Postal Code	:
SUMBER DANA TAMBAHAN Other Sources of Income	<input type="checkbox"/> GAJI <small>Salary</small> <input type="checkbox"/> HASIL USAHA <small>Business</small> <input type="checkbox"/> INVESTASI <small>Investment</small>	TELEPON SELULAR (HP) Mobile / Cell Phone	:
PENGHASILAN TAMBAHAN Other Income	<input type="checkbox"/> LAINNYA <small>Others</small>	HUBUNGAN DENGAN PEMOHON : Relationship with Customer	:
PERKIRAAN TRANSAKSI 1 TAHUN Rp Normal Average Transaction Activity of One Year		VERIFIKASI PEP PEP Verification	
VERIFIKASI FATCA - CRS* FACA - CRS* Verification		APAKAH ANDA TERMASUK POLITICALLY EXPOSED PERSON? <input checked="" type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> NEI	
1. LAHIR DI AMERIKA SERIKAT ? Were you born in United States?		<input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK <small>No</small>	Do You Include Politically Exposed Person?
2. WAJIB PAJAK AMERIKA SERIKAT ? Taxpayer in U.S.A.?		<input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK <small>No</small>	*orang yang dikenakan tuntutan melakukannya fungsi penting (prominent function) di luar negara, seperti kepala negara atau pemerintahan, politisi senior pejabat pemerintah senior, pejabat militer atau pejabat dibidang penerapan hukum, eksekutif senior pada perusahaan yang dimiliki oleh negara, pejabat penting dalam partai politik.
3. WAJIB PAJAK SELAIN DI INDONESIA ? Taxpayer in a country other than Indonesia?		<input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK <small>No</small>	
*Jika salah satu pertanyaan diatas "YA", maka WAJIB mengisi formulir FATCA - CRS selanjutnya. If one of the questions above, please fill in the FATCA/CRS Declaration Form.			
<b>INFORMASI BENEFICIAL OWNER BO Information</b>			
HUBUNGAN DENGAN PEMBERI DANA : Relationship with Lenders		TELEPON RUMAH Home Phone	
NAMA LENGKAP Full Name		TELEPON SELULAR (HP) Mobile / Cell Phone	
NAMA ALIAS Alias		EMAIL	
TEMPAT LAHIR Place of Birth		NPWP Taxpayer Registration Number	
TANGGAL LAHIR Date of Birth		NO. NPWP (UNTUK PAJAK) Taxpayer Registration Number	
JENIS KELAMIN Gender	<input type="checkbox"/> LAKI-LAKI <small>Male</small> <input type="checkbox"/> PEREMPUAN <small>Female</small>	PEKERJAAN SAATINI Current Occupation	
STATUS PERKAWINAN Marital Status	<input type="checkbox"/> MENIKAH <small>Married</small> <input type="checkbox"/> DUDA/JANDA <small>Widower</small>	JABATAN Position	
KEWARGANEGARAAN Citizenship	<input type="checkbox"/> WNI <small>Indonesia Citizen</small> <input type="checkbox"/> WNA, NEGARA <small>Foreigner Country</small>	ALAMAT KANTOR Company Address	
JENIS IDENTITAS UTAMA Main Identity Card Type	<input type="checkbox"/> KTP <small>ID Card</small> <input type="checkbox"/> PASPOR & KITAS/KITAP <small>Passport &amp; Temporary Permanent Resident Visa</small>	NOMOR TELEPON KANTOR Office Phone No.	
NOMOR IDENTITAS Identity Card No.	.....	EMAIL KANTOR Office Email	
MASA BERLAKU IDENTITAS Expiration Date	.....	SUMBER DANA UTAMA Sources of Income	
ALAMAT SAATINI Current Address	.....	<input type="checkbox"/> GAJI <small>Salary</small> <input type="checkbox"/> HASIL USAHA <small>Business</small> <input type="checkbox"/> INVESTASI <small>Investment</small>	
KODE POS Zip Code	.....	<input type="checkbox"/> LAINNYA <small>Others</small>	
PENGHASILAN PER BULAN : Rp .....			
PENGHASILAN PERTAHUN : Rp .....			
PERKIRAAN TRANSAKSI 1 TAHUN Rp Normal Average Transaction Activity of One Year			
PEMBUKAAN REKENING BARU new account opening			
JENIS TABUNGAN Saving Account Type		KHUSUS DEPOSITO / DEPOSITO ON CALL	
<input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN BATAERA <input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN PRIMA <input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN JUARA <input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN JUNIOR <input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN BATAERA <input type="checkbox"/> TABUNGAN BTN PENSUAN		JUMLAH NOMINAL : Rp .....	
MATA UANG : <input type="checkbox"/> RUPIAH <small>Currency Type</small> .....	<input type="checkbox"/> USD <small>USD</small> <input type="checkbox"/> LAINNYA <small>Others</small>	TERBILANG In Words	: .....
		MATA UANG Currency Type	<input type="checkbox"/> RUPIAH <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> LAINNYA .....
		JANGKA WAKTU Time Period	<input type="checkbox"/> 1 BULAN <input type="checkbox"/> 2 BULAN <input type="checkbox"/> 3 BULAN <input type="checkbox"/> 6 BULAN <input type="checkbox"/> 12 BULAN <input type="checkbox"/> 24 BULAN
		SUKU BUNGA Rate	% PA
		PERPANJANGAN	<input type="checkbox"/> OTOMATIS <input type="checkbox"/> TIDAK OTOMATIS
CARA PEMBAYARAN BUNGA :			
<input type="checkbox"/> KAPITALISASI KE POKOK			
<input type="checkbox"/> PEMINDAHBUKUAN KE REKENING BTN : Transfer <input type="checkbox"/> KLIPING KE : .....			
REKENING TUJUAN PENCAIRAN DEPOSITO :			
JENIS FASILITAS LAINNYA Others Facilities Type		KHUSUS SERTIFIKAT DEPOSITO Certificate of Time Deposit	
<input type="checkbox"/> SAFE DEPOSIT BOX (SDB)		DENOMINAL	
<input type="checkbox"/> PEMBUATAN KARTU BTN		LEMBAR	
<input type="checkbox"/> KARTU BTN INSTAN		.....	.....
<input type="checkbox"/> KARTU BTN SUKA-SUKA		.....	.....
<input type="checkbox"/> KARTU KREDIT		.....	.....
KARTU BTN DENGAN NAMA		.....	.....



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

<b>FASILITAS YANG DIINGINKAN</b> Desired facilities																					
<input type="checkbox"/> MOBILE BANKING <input type="checkbox"/> INTERNET BANKING <input type="checkbox"/> LAINNYA ..... <b>NOTIFIKASI (SMS &amp; EMAIL)</b> <b>KREDIT</b> <input type="checkbox"/> > Rp 50.000 <input type="checkbox"/> > Rp 100.000 <input type="checkbox"/> > Rp 500.000 <input type="checkbox"/> > Rp 1.000.000 <input type="checkbox"/> Rp ..... <b>DEBIT</b> <input type="checkbox"/> > Rp 50.000 <input type="checkbox"/> > Rp 100.000 <input type="checkbox"/> > Rp 500.000 <input type="checkbox"/> > Rp 1.000.000 <input type="checkbox"/> Rp ..... <b>MOBILE TOKEN :</b> ..... <input type="checkbox"/> BERSEDAI MENERIMA PESAN PROMOSI DARI BANK MELALUI EMAIL/SMS <small>Agree to receive promotional bank by email short message service</small>																					
<b>PENGUNGAN INFORMASI PRIBADI NASABAH</b> <small>Disclosure of Customer's Personal Information</small>																					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya SETUJU/TIDAK SETUJU untuk memberikan hak kepada Bank dalam memberikan dan atau menyerahkan data pribadi saya kepada perusahaan anak Bank dan perusahaan yang bekerjasama dengan Bank untuk tujuan komersial.  <small>If you agree, then the Bank may share your information in order to commercial purposes only.</small></li> <li>2. Saya telah memahami penilaian Bank mengenai risiko dan konsekuensi dari pemberian dan atau penyebarluasan data pribadi saya kepada perusahaan anak bank dan perusahaan yang bekerjasama dengan Bank untuk tujuan komersial.  <small>We understand that the Bank may evaluate your risk and consequences of giving and/or spreading personal information to its subsidiary or business partners for commercial purposes only.</small></li> <li>3. Setiap dan segala informasi dan dokumen yang diberikan dalam Formulir Beneficial Owner (Form BO) ini adalah benar, sesuai, akurat, serta berkenaan hukum dan dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk dapat melakukan konfirmasi setiap dan segala informasi dan dokumen dan segala sumber.  <small>We declare that all information and documents given in the Beneficial Owner Form are true, correct, complete and legally binding and We further authorise the Bank to verify all information.</small></li> <li>4. Apabila terdapat perubahan informasi atas perubahan data Rekening (alamat, kantor, nomor telepon fix-line, nomor telepon seluler, alamat email), pihak lain yang dapat dihubungi (nama lengkap, alamat, alamat, nomor telepon, nomor telepon seluler, kota) dan data lain yang perlu diberikan pada Bank maka Pemilik Rekening menyampaikan perintah langsung kepada Bank maupun dilakukan oleh Pemilik Rekening atau yang ditunjuk melalui Surat Kuasa oleh Pemilik Rekening dan selanjutnya dilakukan perubahan data pada CIF Bank.  <small>If there is any change of information on changes of Account Holder data (name, address, mobile phone number, email address, other contact details, name, address, email, mobile phone number, etc) and other data ever given to the Bank, the holder of the account must notify the Bank directly or via Demand Deposit Account Owner or designated by Power of Attorney by the holder of the account.</small></li> <li>5. Apabila ada perubahan data Pemilik Rekening pada point 3 diatas tidak disampaikan secara tertulis kepada Bank, maka resiko menjadi tanggung jawab Pemilik Rekening dan Bank dibebaskan dari segala tuntutan atas tidak adanya informasi terkait perubahan tersebut.  <small>If there is a change in circumstances that affects the accuracy or completeness of the information, hence become the responsibility of the holder of the account to notify the Bank in writing, otherwise the Bank will be relieved from liability regarding the provision of the account holder information.</small></li> <li>6. Sepanyang mengerti bahwa Bank dapat mengambil tindakan untuk menolak transaksi, membatasi transaksi dan atau menutup hubungan usaha apabila Nasabah tidak memenuhi ketentuan Perterapan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Teroris (APU dan PPT) yang berlaku bagi Bank Umum.  <small>We acknowledge and confirm that the Bank shall take the action to reject transaction, cancel transaction and terminate business relationship if the customer does not meet the provisions of the anti money laundering and terrorist financing (APU/PPT).</small></li> <li>7. Bank siap setiap saat berhak atas pertimbangan sendiri tentang rekening tanpa perlu memberikan suatu alasan apapun, penutupan mana akan dibertahukan secara tertulis kepada Pemegang Rekening.  <small>We understand that the bank has absolute discretion to accept or reject the application without assigning any reason for the same.</small></li> </ol>																					
<b>LEMBAR TANDA TANGAN</b> <small>Signature Form</small>																					
<p>Dengan ini saya menyatakan bahwa:</p> <p>I hereby certify that:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data pribadi yang saya berikan dalam Formulir Data Nasabah ini adalah yang sebenarnya.</li> <li>2. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Selanjutnya disebut "Bank" telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk bank dan telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemakaian produk termasuk manfaat, risiko dan biaya yang menerikat pada produk tersebut serta Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening dan Ketentuan Privasi dan Keamanan.</li> <li>3. Bank dapat melakukan perbaikan terhadap keberadaan data yang saya sampaikan dalam Formulir Data Nasabah ini.</li> <li>4. Khusus produk layanan deposito nilai dan nilai nasabah wajib melakukan bukti transfer dan perakitan dalam valuta asing minimal 1/2 dari pelaksanaan transaksi dan Bank tidak berkewajiban untuk menyediakan valuta asing dalam bentuk tunai.</li> <li>5. Memberikan kuasa kepada Bank yang tidak dapat dibatalkan secara sepakat oleh Nasabah sesuai dengan pasal 1813 Kitab Undang – Undang Hukum Perdata untuk:</li> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mendebet rekening Nasabah dalam rangka pembayaran maupun belanja yang timbul dari produk maupun konsekuensinya.</li> <li>b. Melakukan pemblokiran rekening jika dindikasikan telah terjadi penyaligunaan rekening dan atau oleh sebab sebab lainnya.</li> </ol> </ol>																					
<small>Booking account endorses these terms and conditions of the account and / or other clauses.</small>																					
<b>6. Berkaitan dengan pemberian NPWP saya menyatakan sebagai berikut :</b> <small>Concerning Taxpayer Registration Number required for opening the account, namely:</small>																					
<input type="checkbox"/> Saya telah mendapatkan dokumen NPWP <input type="checkbox"/> Saya adalah Wajib Pajak namun hingga saat ini belum dapat menyerahtakan NPWP <input type="checkbox"/> Saya Bank. Dan berkomitmen menyampaikan kepada Bank setelah memiliki NPWP <input type="checkbox"/> Berdasarkan peraturan, tidak diperlukan memiliki NPWP <input type="checkbox"/> Saya tidak memiliki sebagaimana peraturan.																					
<b>7. Tanda tangan</b> <small>Customer's Signature</small>																					
<b>TANGGAL</b> <small>Date</small>																					
<b>TANDA TANGAN NASABAH</b> <small>Customer's Signature</small>																					
<b>DIISI OLEH BANK</b> <small>Filed by Bank</small>																					
<b>CUSTOMER TYPE :</b>																					
<input type="checkbox"/> A PERORANGAN PENDUDUK <small>Individual (Resident)</small> <input type="checkbox"/> B PERORANGAN NON PENDUDUK <small>Individual (Non-Resident)</small>																					
<b>CUSTOMER SUB TYPE :</b>																					
<input type="checkbox"/> (UHAT) INFORMASI PEKERJAAN/BIDANG USAHA NASABAH																					
<b>KODE PAJAK</b> <input type="checkbox"/> <small>Tax Code</small>																					
<b>HUBUNGAN DENGAN PIHAK BANK :</b> <small>Relationships with Bank</small>																					
<input type="checkbox"/> TERKAIT DENGAN PIHAK BANK <small>Related with Bank</small> <input type="checkbox"/> TIDAK TERKAIT DENGAN PIHAK BANK <small>Unrelated with Bank</small>																					
<b>REKENING DI BANK LAIN</b> <small>Account from another bank</small>																					
<input type="checkbox"/> TIDAK ADA <small>Not Available</small> <input type="checkbox"/> ADA, DI BANK ..... <small>Available, in Bank</small>																					
<b>KARTU KREDIT DI BANK LAIN</b> <small>Credit Card from Another Bank</small>																					
<input type="checkbox"/> TIDAK ADA <small>Not Available</small> <input type="checkbox"/> ADA, DI BANK ..... <small>Available, in Bank</small>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>KETERANGAN</th> <th>DIPROSES</th> <th>DIPERIKSA</th> <th>DISETUJUI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>KELENGKAPAN DATA</b> <small>Completeness Data</small></td> <td> <input type="checkbox"/> Kartu Identitas  <input type="checkbox"/> E-Card  <input type="checkbox"/> NPWP  <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi  <input type="checkbox"/> Mandatory Field  <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya  <small>Others Document</small> </td> <td> <input type="checkbox"/> Kartu Identitas  <input type="checkbox"/> E-Card  <input type="checkbox"/> NPWP  <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi  <input type="checkbox"/> Mandatory Field  <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya  <small>Others Document</small> </td> <td> <input type="checkbox"/> Kartu Identitas  <input type="checkbox"/> E-Card  <input type="checkbox"/> NPWP  <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi  <input type="checkbox"/> Mandatory Field  <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya  <small>Others Document</small> </td> </tr> <tr> <td><b>TANGGAL/JAM</b> <small>Date</small></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>NAMA</b> <small>Name</small></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>PARAF</b> <small>Sign</small></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		KETERANGAN	DIPROSES	DIPERIKSA	DISETUJUI	<b>KELENGKAPAN DATA</b> <small>Completeness Data</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>	<b>TANGGAL/JAM</b> <small>Date</small>				<b>NAMA</b> <small>Name</small>				<b>PARAF</b> <small>Sign</small>			
KETERANGAN	DIPROSES	DIPERIKSA	DISETUJUI																		
<b>KELENGKAPAN DATA</b> <small>Completeness Data</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>	<input type="checkbox"/> Kartu Identitas <input type="checkbox"/> E-Card <input type="checkbox"/> NPWP <input type="checkbox"/> Nomor Registrasi <input type="checkbox"/> Mandatory Field <input type="checkbox"/> Dokumen lainnya <small>Others Document</small>																		
<b>TANGGAL/JAM</b> <small>Date</small>																					
<b>NAMA</b> <small>Name</small>																					
<b>PARAF</b> <small>Sign</small>																					
<small>Formulir sudah disesuaikan dengan POJK No. 12/POJK.01/2017 Tentang Pendrapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan.</small>																					

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Buku Tabungan BTN Bisnis



Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong

Lampiran 3. Kartu ATM Tabungan BTN Bisnis

Platinum

Gold



Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. E-Statement Tabungan BTN Bisnis

The image shows an E-Statement from Bank BTN Bisnis. At the top right, there are logos for BUMN INDONESIA and Bank BTN. The statement header includes the date (31 Maret 2020), period (01 Maret 2020 - 31 Maret 2020), currency (Mata Uang 90011790569 IDR (Rupiah)), and account holder (Pemilik Rekening MASRIFATUN NURUNIYAH, Nomor Rekening 90011790569). The main table lists transactions with columns for Date, Valid Date, Description, Debit, Credit, and Balance. Key transactions include ATM withdrawals, bill payments (e.g., PLN Prepaid, Shopee), and interest credits. A total balance of 3,681,632,00 is shown at the bottom. Below the table, there's a 'PROMO' section encouraging users to visit www.btn.co.id. A 'DISCLAIMER' section contains five points regarding the use of the statement.

Tgl TXN TXN Date	Tgl Valida Val. Date	Uraian Transaksi Description	Debet Debit	Kredit Credit	Saldo Balance
08/03	08/03	SALDO AWAL ATM Prima TRF from Heldi Usman 123456789001 Bank Mandiri 16090BVEMF 105258		2.860.432,00	150.000,00 3.010.432,00
08/03	08/03	Overbooking to Masrifatun Nuruniyah 123456789789 16090BVEMF 116077	2.860.432,00		150.000,00
09/03	09/03	ATM Prima TRF from Heldi Usman 123456789001 Bank Central Asia 16090BVEMF 105258		1.000.000,00	1.150.000,00
09/03	09/03	081335003211 GOPAY MASRIFATUN NURUNIYAH 160909/E/MF/201864	50.000,00		1.100.000,00
13/03	13/03	32110815500 PLN Prepaid Brian Adyogo 160920VEMF854563	100.000,00		1.000.000,00
13/03	13/03	Bill Payment Purchase Shopee ID02671ES 201609201530526959	350.000,00		650.000,00
14/03	14/03	ATM Withdrawal ATM/CDM 124578 5576920037846955	300.000,00		350.000,00
14/03	14/03	Interest Credit		1.200,00	351.200,00
TOTAL				3.660.432, 00	3.681.632, 00
				SALDO AKHIR	351.200,00

**PROMO**  
Kumpulkan poinnya, lakukan transaksinya, kunjungi [www.btn.co.id](http://www.btn.co.id)

**DISCLAIMER**

- Jika tidak ada keluhan dalam 7 (tujuh) hari kerja setelah e-statement ditayangkan, maka Nasabah dianggap setuju dengan informasi di dalam Laporan tersebut.
- E-statement ini berlaku sesuai dengan transaksi yang dilakukan pada bulan pelaporan.
- Ketentuan ini merupakan ketentuan yang tidak berpasrah dan Syarat & Keterbatasan BTN.
- E-statement ini dihasilkan melalui sistem dan tidak memerlukan tanda tangan pejabat Bank.
- Semua akibat yang terjadi dari penggunaan e-statement ini setelah diterima oleh Nasabah bukan merupakan tanggung jawab BTN.

**AyoPunyaRumah DenganBankTabungan**

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 5. Formulir Penutupan Rekening

<b>Bank @ BTN</b>		KC/KCP/KK
FORMULIR PENUTUPAN REKENING		
NAMA LENGKAP : _____		
ALAMAT : _____ TELP. _____		
JENIS REKENING	: <input type="checkbox"/> GIRO <input type="checkbox"/> TABUNGAN <input type="checkbox"/>	
NOMOR REKENING	: _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____	
PEMBAYARAN	: <input type="checkbox"/> PEMINDAH BUKUAN <input type="checkbox"/> TUNAI	
NAMA : _____		
REKENING : _____		
BANK : _____		
ALASAN PENUTUPAN : _____		
Atas penutupan rekening ini, saya bertanggung jawab sepenuhnya apabila dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain.		
Tanggal : / /		
CUSTOMER SERVICE		NASABAH
		_____

Sumber: PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 018/PL3.10/PK.04.11/2022  
Lamp : -  
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir

Kepada :

Yth. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.  
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. sebagai Pembimbing Laporan Tugas Akhir.

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut :

- |                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| 1. Nama             | : | Naomi Tiurma Arini Simatupang   |
| 2. NIM              | : | 1904321052  |
| 3. Program Studi    | : | D3 Keuangan dan Perbankan   |
| 4. Judul Laporan TA | : | <b>Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong</b> |

Dengan demikian, mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan Tugas Akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang Tugas Akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama Ibu, kami ucapan terima kasih.

Depok, 03 Maret 2022  
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP : 19510051997021001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Sylvia Rozza, SE, MM  
NIP : 196206081991032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Naomi Tiurma Arini Simatupang  
NIM : 1904321052

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dariditerimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok,

Pembuat pernyataan

(Dr. Sylvia Rozza, SE, MM)  
NIP. 19620081991032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 8. Lembar Bimbingan Tugas Akhir

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

#### LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Naomi Tiurma Arini Simatupang
NIM	:	1904321052
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dr. Sylvia Rozza, SE, MM

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	01/04/2022	Bimbingan Judul TA	
2	12/04/2022	Bimbingan Bab 1	
3	13/05/2022	Bimbingan Bab 2	
4	16/05/2022	Acc Bab 1-2	
5	30/05/2022	Bimbingan Bersama Via Zoom Meeting	
6	01/06/2022	Bimbingan Bab 3	
7	02/06/2022	Acc Bab 3	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

### LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Naomi Tiurma Arini Simatupang
NIM	:	1904321052
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dr. Sylvia Rozza, SE, MM

8	01/07/2022	Bimbingan Bab 4	
9	12/07/2022	Bimbingan Bab 5	
10	13/07/2022	Acc Bab 1-5	

Menyetujui KPS Keuangan dan  
Perbankan Depok,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP.196510051997021001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

### LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Naomi Tiurma Arini Simatupang
2. NIM : 1904321052
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong
5. Dosen Penguji : Agus Buntoro, S.E.,M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada Revisi	ACC	
2			
3			
4			
Dst.			

#### Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Agustus 2022  
Dosen Penguji 1

Agus Buntoro, S.E.,M.M.  
NIP. 196008171988111001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

### LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Naomi Tiurma Arini Simatupang
2. NIM : 1904321052
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Bisnis Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Cibinong
5. Dosen Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			<i>✓</i> Acc
2			<i>✓</i> Acc
3			<i>✓</i> Acc
4			<i>✓</i> Acc
Dst.			

#### Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Agustus 2022  
Dosen Penguji 2

Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M.  
NIP. 196206081991032001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*