



**IMPLEMENTASI METODE *MULTI-CRITERIA  
COMPROMISE RANKING* UNTUK PENDUKUNG  
KEPUTUSAN CALON PENGURUS OSIS**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Tevin Dean Ramadhan 4817040393**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**DEPOK**

**2021**



**IMPLEMENTASI METODE *MULTI-CRITERIA  
COMPROMISE RANKING* UNTUK PENDUKUNG  
KEPUTUSAN CALON PENGURUS OSIS**

**LAPORAN SKRIPSI**

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk  
Memperoleh Diploma Empat Politeknik

**Tevin Dean Ramadhan**

**4817040393**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**DEPOK**

**2021**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,

dan semua sumber baik dikutip atau dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tevin Dean Ramadhan

NIM : 4817040393

Tanggal : 17 Juni 2021

Tanda Tangan : 

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Tevin Dean Ramadhan  
NIM : 4817040393  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Implementasi Metode *Multi-Criteria Compromise Ranking*  
Untuk Pendukung Keputusan Calon Pengurus OSIS

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 28, Bulan Juni, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**

Disahkan oleh

Pembimbing I : Euis Oktavianti, S.Si., M.Ti. (  )

Penguji I : Hata Maulana S.Si., M.Ti. (  )

Penguji II : Dewi Yanti Liliana S.Kom., M.Kom. (  )

Penguji III : Fachroni Arbi Murad S.Kom., M.Kom. (  )

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas rahmat, berkah, dan hidayah yang telah diberikan, untuk menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan gelar Sarjana Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih memerlukan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait yang sekiranya memberikan arahan dan pedoman dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

- A. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa; yang memberikan kesehatan jasmani dan stabilitas mental, serta memudahkan segala urusan penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan baik.
- B. Orang tua dan keluarga penulis yang banyak mendukung dari segi moral dan material dalam mendukung proses pembuatan skripsi dengan baik.
- C. Ibu Euis Oktavianti S.Si., M.Ti. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan dukungan mental dalam penyusunan skripsi.
- D. OSIS SMAN 14 Jakarta yang banyak membantu dalam pengembangan dan penerapan sistem pada laporan skripsi sebagai hasil akhir yang dituju.
- E. Seluruh civitas Politeknik Negeri Jakarta yang memberikan ilmu serta wawasan pada penulis selama masa perkuliahan.
- F. Teman dan Sahabat yang selalu mendukung dan memberikan ide serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap kepada Allah SWT agar dapat membantu dan mempermudah penyelesaian laporan hingga titik akhir dan semoga Allah SWT dapat membalas seluruh kebaikan pihak-pihak terkait dengan pahala dan rezeki yang berlipat ganda. Demikian, akhir kata penulis berharap apa yang dilakukan pada skripsi yang dikerjakan akan membawa dampak baik, manfaat serta kegunaan bagi kemajuan ilmu dan manusia.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tevin Dean Ramadhan  
NIM : 4817040393  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Non-exclusive Royalty-Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Metode *Multi-Criteria Compromise Ranking* Untuk Pendukung Keputusan Calon Pengurus OSIS beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusifini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Pada tanggal: 17 Juni 2021

Yang menyatakan

Tevin Dean Ramadhan

NIM.4817040393



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

# Implementasi Metode *Multi-Criteria Compromise Ranking* Untuk Pendukung Keputusan Calon Pengurus OSIS

## Abstrak

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sistem informasi manajemen yang diperuntukkan sebagai pendukung pengambilan keputusan. Implementasi sistem pendukung keputusan banyak digunakan pada ranah bisnis, manajemen, proyek teknis, serta militer. Penggunaan sistem pendukung keputusan dalam ranah manajemen salah satunya adalah menjadi alternatif pemilihan kandidat individu. Permasalahan pemilihan kandidat pada Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) menjadi tantangan bagi siswa untuk menentukan calon pengurus berdasarkan kriteria yang diberikan. Alternatif berupa ranking yang diberikan melalui implementasi ini berdasarkan metode Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje (VIKOR) atau Multi-Criteria Compromise Rangking yang dapat menjadi salah satu solusi dalam pengambilan keputusan pada masalah kepengurusan OSIS. Pada hasil pengembangan sistem aplikasi Metode VIKOR dapat digunakan untuk meminimalisir subjektivitas dari pembuat keputusan dengan menerapkan perhitungan pembobotan dan kriteria. Pengujian metode VIKOR terhadap SMART mencapai hasil yang bersifat case based dimana hasil sangat tergantung dari nilai pembobotan, jumlah alternatif, jumlah kriteria dan nilai konstanta yang digunakan.

**Kata Kunci:** Decision Support System, Multi-Criteria Compromise Rangking, Sistem Pendukung Keputusan, VIKOR, Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
Implementasi Metode <i>Multi-Criteria Compromise Ranking</i> Untuk Pendukung Keputusan Calon Pengurus OSIS <i>Abstrak</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Tujuan dan Manfaat.....	2
4.1    Tujuan .....	2
4.2    Manfaat .....	3
1.5    Metode Pelaksanaan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1    Organisasi Siswa Intra Sekolah .....	5
2.2    Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....	5
2.3    Multiple Attribute Decision Making .....	5
2.4    Multi Criteria Compromise Ranking .....	6
2.5    Metodologi Pengembangan Sistem .....	7



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.5.1.	Waterfall Software Development Lifecycle.....	7
2.5.2.	Hypertext Preprocessor .....	7
2.5.3.	Laravel Framework .....	8
2.5.4.	Hypertext Markup Language .....	8
2.5.5.	Cascading Style Sheet.....	8
2.5.6.	MySQL.....	8
2.6	Unified Modelling Language .....	9
2.6.1.	Pengertian UML.....	9
2.6.2.	Diagram <i>Use-Case</i> .....	9
2.6.3.	Diagram Aktivitas .....	10
2.6.4.	Diagram Urutan.....	11
2.7	System Usability Scale .....	11
2.8	Net Promoter Score .....	11
2.9	Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI.....		16
3.1	Deskripsi Program Aplikasi .....	16
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem .....	17
3.2.1	Kebutuhan fungsional .....	17
3.2.2	Kebutuhan non fungsional .....	17
3.3	Perancangan Metode Pada Aplikasi .....	17
3.4	Flowchart Aplikasi .....	22
3.5	Use-case Diagram.....	27
3.6	Entity Relationship Diagram .....	28
3.7	Diagram Aktivitas .....	28
3.8	Sequence Diagram.....	49
3.9	Desain Mockup.....	67



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.10 Realisasi Program Aplikasi .....	82
3.11 Realisasi Metode pada Aplikasi .....	98
BAB IV PEMBAHASAN.....	100
4.1 Pengujian .....	100
4.2 Deskripsi Pengujian.....	100
4.3 Prosedur pengujian .....	100
4.3.1. Pengujian Alpha (Black-box Testing) .....	102
4.3.2. Pengujian Beta (System Usability Scale) .....	118
4.3.3. Pengujian Metode .....	120
4.4 Data Hasil Pengujian .....	127
4.5 Analisis Data / Evaluasi .....	128
BAB V PENUTUP.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran .....	130
Daftar Pustaka .....	132

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2 Tabel Kriteria dan Bobot .....	18
Tabel 3 Response Pembobotan Kriteria (1) .....	18
Tabel 4 Response Pembobotan Kriteria (2) .....	18
Tabel 5 Data Sampel Batch.....	19
Tabel 6 Normalisasi Nilai .....	20
Tabel 7 Ri dan Si.....	21
Tabel 8 S', S* dan R', R* .....	21
Tabel 9 Hasil Perangkingan Batch.....	21
Tabel 10 Batasan Pengujian .....	100
Tabel 11 Skenario Pengujian Login.....	102
Tabel 12 Skenario Pengujian Logout.....	103
Tabel 13 Skenario Pengujian Manajemen Siswa .....	103
Tabel 14 Skenario Pengujian Manajemen Batch .....	105
Tabel 15 Skenario Pengujian Manajemen Nilai.....	107
Tabel 16 Skenario Pengujian Manajemen Rangking Bidang dan Batch .....	109
Tabel 17 Skenario Pengujian Manajemen Kriteria .....	111
Tabel 18 Skenario Pengujian Manajemen Bobot.....	113
Tabel 19 Skenario Pengujian Manajemen User .....	115
Tabel 20 Tabel Perhitungan System Usability Scale .....	118
Tabel 21 Perhitungan NPS (Net Promoter Score) .....	120
Tabel 22 Tabel Response Bobot .....	121
Tabel 23 Tabel Presentase Bobot.....	122
Tabel 24 Tabel Sampel Siswa .....	123
Tabel 25 Tabel Sampel Nilai.....	123
Tabel 26 Normalisasi Data.....	124
Tabel 27 Perhitungan Index Vikor: <b>Ri</b> dan <b>Si</b> .....	125
Tabel 28 Penentuan Index Vikor: nilai <b>S'</b> , <b>S *</b> , <b>R'</b> , <b>R *</b> .....	126
Tabel 29 Data hasil perangkingan .....	127
Tabel 30 Hasil perangkingan SMART dengan VIKOR .....	128



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Diagram Use-case (Unhelkar, 2017) .....	9
Gambar 2. 2 Contoh Diagram Aktivitas (Unhelkar, 2017).....	10
Gambar 2. 3 Contoh Sequence Diagram (Unhelkar, 2017) .....	11
Gambar 3. 1 Flowchart Aplikasi .....	22
Gambar 3. 2 Diagram Alur Kriteria (Subproses) .....	23
Gambar 3. 3 Diagram Alur Bobot (Subproses).....	23
Gambar 3. 4 Diagram Alur Batch (Subproses) .....	24
Gambar 3. 5 Diagram Alur Siswa (Subproses) .....	24
Gambar 3. 6 Diagram Alur Nilai (Subproses) .....	25
Gambar 3. 7 Diagram Alur Rangking (Subproses).....	25
Gambar 3. 8 Use-Case Diagram.....	27
Gambar 3. 9 Entity Relationship Diagram .....	28
Gambar 3. 10 Activity Diagram: Aktifkan Kriteria .....	29
Gambar 3. 11 Activity Diagram: Non-Aktifkan Kriteria.....	30
Gambar 3. 12 Activity Diagram: Input/Tambah Kriteria.....	31
Gambar 3. 13 Activity Diagram: Edit Kriteria.....	32
Gambar 3. 14 Activity Diagram: Input/Tambah Siswa .....	33
Gambar 3. 15 Activity Diagram: Input/Tambah User .....	34
Gambar 3. 16 Activity Diagram: Edit Siswa .....	35
Gambar 3. 17 Activity Diagram: Edit User .....	36
Gambar 3. 18 Activity Diagram: Hapus Siswa .....	37
Gambar 3. 19 Activity Diagram: Activate User.....	38
Gambar 3. 20 Activity Diagram: Deactivate User .....	39
Gambar 3. 21 Activity Diagram: Input Bobot .....	40
Gambar 3. 22 Activity Diagram: Hapus Bobot.....	41
Gambar 3. 23 Activity Diagram: Input Nilai Siswa.....	42
Gambar 3. 24 Activity Diagram: Hapus Nilai .....	43
Gambar 3. 25 Activity Diagram: Hitung Rangking .....	44
Gambar 3. 26 Activity Diagram: Login Function .....	45
Gambar 3. 27 Activity Diagram: Input Batch .....	46
Gambar 3. 28 Activity Diagram: Edit Batch.....	47



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 29 Activity Diagram: Hapus Batch .....	48
Gambar 3. 30 Sequence Diagram: Login .....	49
Gambar 3. 31 Sequence Diagram: Tambah User .....	50
Gambar 3. 32 Sequence Diagram: Edit User .....	51
Gambar 3. 33 Sequence Diagram: Delete User .....	52
Gambar 3. 34 Sequence Diagram: Tambah Siswa .....	53
Gambar 3. 35 Sequence Diagram: Edit Siswa .....	54
Gambar 3. 36 Sequence Diagram: Delete Siswa .....	55
Gambar 3. 37 Sequence Diagram: Input Pembobotan .....	56
Gambar 3. 38 Sequence Diagram: Edit Pembobotan .....	57
Gambar 3. 39 Sequence Diagram: Delete Bobot .....	58
Gambar 3. 40 Sequence Diagram: Input Kriteria .....	59
Gambar 3. 41 Sequence Diagram: Edit Kriteria .....	60
Gambar 3. 42 Sequence Diagram: Penilaian VIKOR .....	61
Gambar 3. 43 Sequence Diagram: Input Nilai .....	62
Gambar 3. 44 Sequence Diagram: Edit Penilaian .....	63
Gambar 3. 45 Sequence Diagram: Delete Penilaian .....	64
Gambar 3. 46 Sequence Diagram: Tambah Batch .....	65
Gambar 3. 47 Sequence Diagram: Edit Batch .....	66
Gambar 3. 48 Sequence Diagram: Hapus Batch .....	67
Gambar 3. 49 UI Mockup: Login Page .....	68
Gambar 3. 50 UI Mockup: Dashboard Panitia .....	68
Gambar 3. 51 UI Mockup: Dashboard BPH .....	69
Gambar 3. 52 UI Mockup: Dashboard Super-user .....	69
Gambar 3. 53 UI Mockup: Input Peserta Form Page .....	70
Gambar 3. 54 UI Mockup: Tabel Siswa Page .....	70
Gambar 3. 55 UI Mockup: Edit Siswa Form Page .....	71
Gambar 3. 56 UI Mockup: Input User Form Page .....	71
Gambar 3. 57 UI Mockup: Tabel User Page .....	72
Gambar 3. 58 UI Mockup: User Edit Form Page .....	72
Gambar 3. 59 UI Mockup: Kriteria Input Form Page .....	73
Gambar 3. 60 UI Mockup: Tabel Kriteria Page .....	73



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 61 UI Mockup: Kriteria Edit Form Page.....	74
Gambar 3. 62 UI Mockup: Tabel Input Nilai Page .....	74
Gambar 3. 63 UI Mockup: Nilai Input Form Page .....	75
Gambar 3. 64 UI Mockup: Tabel Penilaian Action Page.....	75
Gambar 3. 65 UI Mockup: Nilai Edit Form Page .....	76
Gambar 3. 66 UI Mockup: Tabel Process Rangking Bidang.....	76
Gambar 3. 67 UI Mockup: Tabel Process Rangking Batch .....	77
Gambar 3. 68 UI Mockup: Tabel Hasil Batch .....	77
Gambar 3. 69 UI Mockup: Tabel Hasil Bidang .....	78
Gambar 3. 70 UI Mockup: Detail Hasil Batch.....	78
Gambar 3. 71 UI Mockup: Detail Hasil Bidang .....	79
Gambar 3. 72 UI Mockup: Bobot Input Form Page.....	79
Gambar 3. 73 UI Mockup: Tabel Bobot Page.....	80
Gambar 3. 74 UI Mockup: Pembobotan Edit Form Page .....	80
Gambar 3. 75 UI Mockup: Tambah Data Batch .....	81
Gambar 3. 76 UI Mockup: Edit Data Batch.....	81
Gambar 3. 77 UI Mockup: Tabel Batch.....	82
Gambar 3. 78 Halaman Login Aplikasi .....	83
Gambar 3. 79 Halaman Dashboard BPH .....	83
Gambar 3. 80 Halaman tambah (Create) Kriteria.....	84
Gambar 3. 81 Halaman Tabel Kriteria.....	84
Gambar 3. 82 Halaman Kriteria Non-aktif .....	85
Gambar 3. 83 Halaman Tambah Bobot.....	85
Gambar 3. 84 Halaman Tabel Bobot.....	86
Gambar 3. 85 Detail Pembobotan .....	86
Gambar 3. 86 Halaman Dashboard Super-user.....	87
Gambar 3. 87 Halaman Tambah (Create) User .....	87
Gambar 3. 88 Halaman Tabel User.....	88
Gambar 3. 89 Halaman Edit User .....	88
Gambar 3. 90 Tabel User Non-Active .....	89
Gambar 3. 91 Dashboard Panitia .....	89
Gambar 3. 92 Halaman Tambah (Create) Siswa.....	90



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 93 Halaman Tabel Siswa.....	90
Gambar 3. 94 Halaman Edit Siswa .....	91
Gambar 3. 95 Halaman Tambah (Create) Batch .....	91
Gambar 3. 96 Halaman Tabel Batch .....	92
Gambar 3. 97 Halaman Edit Batch .....	92
Gambar 3. 98 Tabel Tambah Nilai.....	93
Gambar 3. 99 Halaman Tambah (Create) Nilai .....	93
Gambar 3. 100 Halaman Tabel Penilaian .....	94
Gambar 3. 101 Halaman Detail Penilaian.....	94
Gambar 3. 102 Tabel Rangking Bidang.....	95
Gambar 3. 103 Table Rangking Batch .....	95
Gambar 3. 104 Tabel Hasil Bidang.....	96
Gambar 3. 105 Tabel Hasil Batch .....	96
Gambar 3. 106 Halaman Hasil Bidang .....	97
Gambar 3. 107 Halaman Hasil Batch.....	97
Gambar 3. 108 Source Code untuk normalisasi Data Batch .....	98
Gambar 3. 109 Source Code Indeks Vikor .....	99
Gambar 3. 110 Source Code Hasil Perangkingan .....	99
Gambar 4. 1 Pernyataan Positif.....	119
Gambar 4. 2 Pernyataan Negatif .....	119
Gambar 4. 3 Persentase Pembobotan pada Aplikasi.....	122
Gambar 4. 4 Data Dump <i>Si</i> .....	126
Gambar 4. 5 Data Dump <i>Ri</i> .....	126
Gambar 4. 6 Variabel nilai <i>S'</i> , <i>S *</i> , <i>R'</i> , <i>R *</i> pada aplikasi .....	127
Gambar 4. 7 Detail hasil perangkingan VIKOR pada aplikasi .....	128
Gambar 4. 8 Hasil Perangkingan VIKOR .....	129



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	134
Lampiran 2 Respon Pembobotan Gform .....	135
Lampiran 3 Respon System Usability Scale Gform .....	136
Lampiran 4 Respon System Usability Scale GForm (Lanjutan).....	137
Lampiran 5 Respon Net Promoter Score Gform.....	138
Lampiran 6 Screenshot Meeting OSIS .....	139
Lampiran 7 Screenshot Meeting OSIS (Lanjutan).....	140





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Organisasi Siswa Intra Sekolah atau OSIS menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia, Nomor. 39 Tahun 2008 yang menyatakan bahwa organisasi sekolah yang berkegiatan dalam suatu tingkat atau jenjang pendidikan yang dimulai dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) sampai dengan Sekolah Menengah Atas (SMA). OSIS memiliki tujuan untuk pelatihan dan pembinaan melalui kegiatan organisasi ekstrakurikuler meliputi materi pendidikan politik, sosial, kreativitas dan prestasi sesuai dengan minat bakat (Pemerintah Republik Indonesia, 2008).

Kegiatan organisasi siswa dilakukan menggunakan metode daring sehingga peserta didik dapat menggunakan media belajar dari organisasi sekolah dengan harapan menyalurkan minat dan bakat (Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI, 2020). Namun, penggunaan metode pembelajaran jarak jauh menjadi tantangan tersendiri pada proses pemilihan calon kepengurusan OSIS.

Penyediaan akses untuk melakukan kegiatan pemilihan kepengurusan OSIS melalui Sistem Pendukung Keputusan berbasis *web portal* dapat menjadi alternatif yang dapat memudahkan siswa untuk mengakses dan membantu penentuan calon kepengurusan OSIS sesuai dengan ketersediaan waktu dan kondisi peserta didik.

Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *Multicriteria Compromise Ranking* atau *Visekriterijumska Kompromisno Rangiranje (VIKOR)* merupakan metode yang berfokus pada perangkingan dan pemilihan alternatif dari penilaian kriteria yang beragam. VIKOR menggunakan persentase kriteria terbobot dengan normalisasi terhadap nilai alternatif terbaik dan terburuk (Siregar, et al., 2018).

Metode VIKOR memiliki kesamaan dengan metode *Technique for Order Preference by Similarity to an Ideal Solution* (TOPSIS) yaitu menggunakan fungsi agregasi terhadap kemiripan hasil ideal. Metode TOPSIS menggunakan normalisasi *min-max*, *max* dan *vector* memiliki hasil yang hampir sama, sedangkan normalisasi



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

*equal weight* memiliki hasil yang lebih buruk dibanding metode entropi atau standar deviasi (Sałabun, et al., 2020).

Metode VIKOR perangkingan dapat dilakukan menggunakan semua normalisasi yaitu entropi, *min-max*, *vector*, dan standar deviasi. Normalisasi pembobotan menggunakan *equal weight* menjadi yang terbaik, akan tetapi jika metode VIKOR dilakukan tanpa adanya normalisasi akan menjauhi hasil yang ideal. Metode VIKOR tidak diharuskan menggunakan normalisasi, tetapi dengan menggunakan normalisasi bobot maka hasil perangkingan dapat menjadi lebih baik (Sałabun, et al., 2020).

### 1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang terdapat pada sistem pendukung keputusan yang akan dibuat adalah:

Bagaimana mengimplementasikan metode *Multi-Criteria Compromise Ranking* (VIKOR) pada Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan calon pengurus OSIS?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditentukan pada aplikasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi berbasis *Web* menggunakan Laravel *Framework*
- b. Penggunaan MySQL *database* sebagai tempat penyimpanan data
- c. Metode pengembangan menggunakan *waterfall*
- d. Implementasi dilakukan pada SMAN 14 Jakarta
- e. Menggunakan metode VIKOR untuk penghitungan alternatif dan kriteria
- f. Aplikasi hanya bisa diakses oleh Administrator OSIS
- g. *User* dapat menginput data pembobotan dan penilaian calon pengurus OSIS
- h. Pengujian dilakukan dengan mengujikan VIKOR dan SMART pada data *Batch*

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 4.1 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah mengimplementasi Metode VIKOR pada Sistem Pendukung Keputusan untuk pemilihan calon pengurus OSIS yaitu:



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- a. Membuat sistem pendukung keputusan dengan Metode VIKOR yang memiliki Pembobotan dan Kriteria dinamis
- b. Menghasilkan sistem yang dapat mempermudah pengambilan keputusan pada pemilihan calon pengurus OSIS
- c. Mengujikan Metode VIKOR dan SMART pada aplikasi untuk studi kasus pemilihan calon pengurus OSIS

### 4.2 Manfaat

Manfaat dari implementasi yang dilakukan adalah:

- a. Memberikan perangkingan untuk membantu proses pemilihan calon OSIS yang tersentralisasi melalui *web portal*.
- b. Memberikan solusi alternatif berdasarkan pembobotan yang dapat disesuaikan dengan preferensi pembuat keputusan.
- c. Memberikan fitur kriteria yang dapat dikostumisasi sesuai dengan kebutuhan.
- d. Memberikan fitur pembobotan yang dapat dikostumisasi sesuai dengan kriteria yang digunakan.
- e. Memudahkan pengguna untuk mencatat siswa yang menjadi kandidat pengurus osis

### 1.5 Metode Pelaksanaan

Penelitian ini dilakukan dengan metode *waterfall* model (Kramer, 2018):

#### 1) Pengumpulan Kebutuhan dan Analisis

Pengumpulan data dilakukan dengan mencari data atau informasi terkait masalah, serta melakukan wawancara forum terbuka dengan pihak OSIS.

#### 2) Desain Sistem

Kebutuhan yang telah ditemukan akan diubah menjadi desain sistem yang lengkap dengan deskripsi fitur-fitur utama serta *interface* dari fitur tersebut.

#### 3) Development

Bentuk *mockup* akan dibuat melalui koding dengan *framework* PHP yaitu Laravel serta penyimpanan *database* yang menggunakan MySQL.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 4) Testing

Melakukan *Black-box testing*, *System Usability Scale*, dan *Net promoter scale* guna mengetahui adanya eror atau *bug* pada tiap fungsi yang telah diimplementasikan.

### 5) Deployment

Sistem akan dipasang pada server *hosting* sehingga dapat diakses melalui jaringan internet.

### 6) Operasi Sistem dan Maintenance

Proses perbaikan pada sistem jika ada kesalahan, *error* ataupun *bug* yang tidak ditemukan pada tahap *testing*.





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengimplementasikan metode VIKOR pada sistem pendukung keputusan berbasis web mampu membantu pembuat keputusan dalam menghindari subjektivitas dalam pemilihan alternatif dari banyak kriteria. Aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur sebagai berikut:

1. Fitur Manajemen Kriteria yang dinamis berfungsi untuk dapat memberikan kostumisasi pada kriteria yang ingin ditambah ataupun dihilangkan.
2. Fitur Manajemen Bobot yang dinamis berfungsi untuk memberikan perhitungan pembobotan dengan jumlah kriteria dan menghasilkan persentase pembobotan yang sesuai.
3. Fitur Manajemen Siswa berfungsi untuk mempermudah pengguna khususnya panitia untuk mencatat dan mengatur calon yang akan menjadi pengurus osis.
4. Hasil dari perangkingan dapat mempermudah pembuat keputusan dalam menentukan alternatif berbasis dari skala kepentingan tiap kriteria.
5. Pengujian dari hasil perbandingan antara metode VIKOR terhadap SMART dengan data data historis, kedua metode memiliki hasil perangkingan yang sama. Adanya perhitungan VIKOR menjadi lebih sensitif dibandingkan SMART karena dapat menghitung urutan batas atas dan bawah dari data historis tersebut.
6. Pengujian implementasi antara metode VIKOR dan SMART menjadi suatu pengujian yang bersifat *case based*. Dimana hasil keputusan dari kedua metode sangat bergantung kepada kasus, jumlah kriteria, jumlah alternatif, dan skala kepentingan pada penentuan bobotnya.

### 5.2 Saran

Berdasarkan proses testing dan implementasi metode VIKOR pada sistem pendukung keputusan berbasis web yang telah dikembangkan masih



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

memiliki nilai *acceptability* yang rendah, beberapa saran untuk pengembangan dan studi lebih lanjut dapat dilakukan, diantaranya adalah:

- a. Melakukan testing terhadap jumlah data yang lebih besar dan variasi data kriteria.
- b. Melakukan pembobotan dengan skala kepentingan yang lebih bervariasi (skala 1-5, skala 1-7, dst.)
- c. Penggunaan sub kriteria dinamis dengan menggunakan interval nilai dapat membantu untuk meminimalisir subjektivitas pada penilaian siswa.
- d. Melakukan pembedahan pada nilai sampel yang sama pada satu kriteria sehingga pembagi pada kriteria tersebut tidak berjumlah nol.





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Daftar Pustaka

- Harri Hidayat, H. S., 2017. Pengembangan Learning Management System (LMS) Untuk Bahasa Pemrograman PHP. *Journal Core-IT*, p. 21.
- Kramer, M., 2018. Best Practices In System Development Lifecycle: An Analyses On The Waterfall Model. *Review of Business & Finance Studies*, 9(1), pp. 77-84.
- Oktaviani, N. & Fatmasari, 2020. Pengukuran Perspektif Pengguna Terhadap Website Conference Menggunakan System Usability Scale. *Journal of Information System and Informatics*, 2(2), pp. 279-290.
- Olsson, M., 2019. *CSS3 Quick Syntax Reference: A Pocket Guide to the Cascading Style Sheets Language*. 2nd ed. New York: Springer.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2008. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI, Nomor 39 Tahun 2008*. Jakarta(DKI Jakarta): Pemerintah Republik Indonesia.
- Ploskas, N. & Papathanasiou, J., 2019. A decision support system for multiple criteria alternative ranking using TOPSIS and VIKOR in fuzzy and nonfuzzy environments. *Elsevier*, Volume 377, pp. 1-30.
- Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI, 2020. Tantangan Pelaksanaan Kebijakan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Covid-19. *Info Singkat*, 12(7), pp. 13-18.
- Putra, D. W. T. & Punggara, A. A., 2018. *Comparison Analysis of Simple Additive Weighting (SAW) and Simple Additive Weighting (SAW) In Decision Support Systems*. s.l., ICTIS, pp. 1-5.
- Sałabun, W., Wiatrobski, J. & Shekhovtsov, A., 2020. Are MCDA Methods Benchmarkable? A Comparative Study of TOPSIS, VIKOR, COPRAS, and PROMETHEE II Methods. *Symmetry*, 12(1549), pp. 1-56.
- Siregar, D. et al., 2018. Multi-Attribute Decision Making with VIKOR Method for Any-Purpose Decision. *Journal of Physics: Conference Series*, 1019(012034).
- Sovia, R. & Febio, J., 2017. Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan HTML, PHP Script dan MySQL Database. *Jurnal Processor*, Volume 1, p. 43.
- Stauffer, M., 2019. *Laravel: Up & Running*. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Sukisno & Hidayat, I., 2020. Perancangan Aplikasi Informasi Kegiatan Warga Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *JUTIS*, 8(2), pp. 241-251.
- Unhelkar, B., 2017. *Software Engineering With UML*. 1st Edition ed. Florida: CRC Press.
- Velez, D., Ayuso, A., Perales-Gonzalez, C. & Rodriguez, J. T., 2020. Churn and Net Promoter Score forecasting for business decision-making through a new stepwise regression methodology. *Knowledge Based System*, 196(105762), pp. 1-16.
- Wuryani, E. et al., 2021. Analysis of Decision Support System on Situational Leadership Styles on Work Motivation and Employee Performance. *Management Science Letters*, Volume 11, pp. 365-372.
- Xu, Z., 2015. *Uncertain Multi Attribute Decision Making*. 1st ed. Berlin: Springer.





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Penulis

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Tevin Dean Ramadhan



Lahir di Jakarta, 4 Januari 2000

Lulus dari SD Negeri Batu Ampar 12 Jakarta pada tahun 2011, SMP Negeri 49 Jakarta tahun 2014, dan SMA Negeri 14 Jakarta pada tahun 2017 dan CEP CCIT FTUI pada tahun 2019. Saat ini sedang menempuh semester 8 pendidikan diploma IV Program Studi Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2 Respon Pembobotan Gform

## Respon Pembobotan Gform

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, dan penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan sertai masalah.  
 a. Pengutipan tidak mungkin dilakukan tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Respon System Usability Scale Gform	
2021/06/15 11:26:51 PM GMT+7	Timestamp
Kania Azhar Khaerunnisa	Nama Responden
Bendahara OPPK	Jabatan
Setuju	Saya akan sering menggunakan sistem ini
Netral	Saya merasa sistem ini terlalu sulit digunakan
Setuju	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan
Setuju	Saya perlu bantuan untuk menggunakan sistem ini
Setuju	Saya merasa fungsi dan fitur yang terdapat dalam sistem ini sudah berjalan dengan baik
Tidak Setuju	Saya merasa terlalu banyak hal yang tidak konsisten dalam sistem ini
Setuju	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat
Tidak Setuju	Saya merasa sistem ini membingungkan
Tidak Setuju	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini
Setuju	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4 Respon System Usability Scale GForm (Lanjutan)

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Respon Net Promoter Score Gform

### Respon Net Promoter Score Gform

Timestamp	Nama Responden	Jabatan	Seberapa besar kemungkinan Anda merekomendasikan Sistem Diklat OSIS kepada orang lain
2021/06/19 2:59:43 PM GMT+7	Chairul Wildan	Wakil Ketua OSIS 1	7
2021/06/19 3:16:05 PM GMT+7	Abdiba Ramdhani	Sekretaris II OSIS	10
2021/06/19 3:37:40 PM GMT+7	Easter Silalahi	Ketua Diklat	10
2021/06/19 3:46:15 PM GMT+7	Ade Raihan Naufal	Ketua OPPK	9
2021/06/19 4:03:06 PM GMT+7	Kania Azhar Khaerunnisa	Bendahara OPPK	8
2021/06/19 4:23:39 PM GMT+7	hanif	ketua mpk	7
2021/06/19 4:26:38 PM GMT+7	zahra	komisi MPK	2 9
2021/06/19 4:33:25 PM GMT+7	Khodijah	sekretaris	8



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Screenshot Meeting OSIS

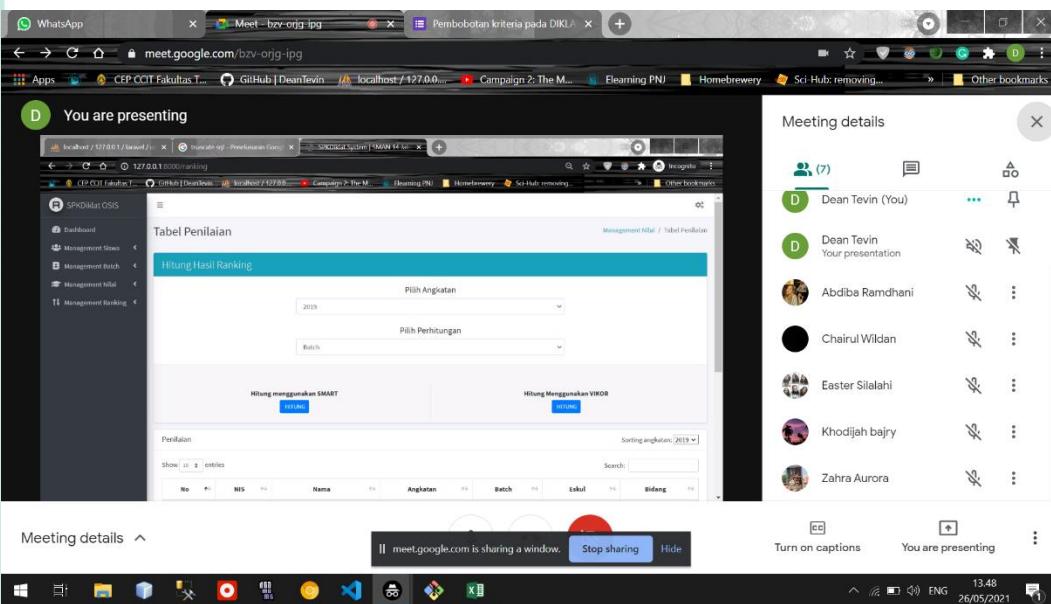
### Dokumentasi Meeting

The screenshot shows a Google Meet interface. At the top, it says "Abdiba Ramdhani is presenting". Below the video feed, there is a Microsoft Word document titled "Lembar Jawaban Monitor Edisi 5d - Microsoft Word". The document contains a table titled "Indikator Pengetahuan (Nilai Post Test)" with columns for "Nama", "Ekskul", and scores from 1 to 7. A note at the bottom states: "Post Test dilakukan selepas penjawapan materi. Setiap bob laku ada post test dengan nilai max. 100. Range 1-4 0-25 = 1". On the right side of the screen, a participant list is displayed with icons and names: You (green circle), Abdiba Ramdhani, Easter Silalahi, Zahra Aurora, Ade Raihan Naufal, Geraldi Muhammad (all with red microphone icons). The timestamp is 5:01 PM on 06/03/2021.

The screenshot shows a second Google Meet session. At the top, it says "Abdiba Ramdhani is presenting". Below the video feed, there is a "Create User" form from "SPKdiklat OSIS". The "Username" field has "abiba" typed into it, and a dropdown menu shows "abiba" and "abiba.xuron@yahoo.com". A note at the bottom of the form says "Copyright © 2014-2019 AdminLTE.io. All rights reserved. Version 3.0.5". On the right side of the screen, a participant list is displayed with icons and names: You (green circle), Abdiba Ramdhani, Geraldi Muhammad Yushar, Chairul Wildan, Kania Azhar, Easter Silalahi (all with red microphone icons). The timestamp is 8:24 PM on 10/06/2021.

## Lampiran 7 Screenshot Meeting OSIS (Lanjutan)



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

