



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PENYUSUNAN PANDUAN PENGGUNAAN FITUR *MASS UPLOAD*
PADA SITUS *E-COMMERCE TOKUONLINE.COM***

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Pelaksanaan: 2 Agustus 2021 s.d. 9 November 2021**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Oleh :
Jessica Maria Graciela
NIM : 1805421059

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

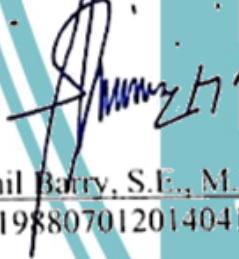
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

N a m a : Jessica Maria Graciela
NIM : 1805421059
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan : Penyusunan Panduan Penggunaan Fitur *Mass Upload* pada Situs *E-commerce* Tokuonline.com

Depok, Februari 202

Kepala Program Studi


Husnil Barry, S.E., M.S.M
NIP 198807012014041002

Pembimbing


Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si
NIP 199001042019032026

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga


Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan berkat, rahmat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yang berjudul “*Penyusunan Panduan Penggunaan Fitur Mass Upload pada Situs E-Commerce Tokuonline.com*”

Penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan agar mahasiswa dapat menuliskan secara tertulis mengenai kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan mulai dari Agustus 2021 s.d. November 2021 pada Bagian *Data Entry E-commerce* PT. Seraya Digital Indonesia dalam bentuk Laporan Praktik Kerja Lapangan serta mampu memahami aplikasi dari mata kuliah yang mendukung secara nyata dalam dunia kerja.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, yaitu Ibu Grace Maria Susana serta ketiga saudara penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis dalam setiap langkah yang penulis tempuh, sehingga penulis dapat menjalani kegiatan PKL dengan lancar, serta menyelesaikan laporan PKL ini secara tepat waktu.
2. Ibu Dr. Dra. Iis Mariam, MSi selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Yanita Ella Nilla Chandra, S.AB., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan bantuan dan saran sampai terselesaikannya Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Seluruh staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.
7. Bapak/Ibu pimpinan dan seluruh pegawai di PT. Seraya Digital Indonesia, terutama untuk Ibu Tantry Indirani selaku HRD, Meirizka Ardiyanti selaku *Data Entry Intern* sekaligus sebagai *partner* kerja penulis, dan Ms. Ifanah Subrata selaku *Head of Commercial* sekaligus mentor selama melaksanakan program PKL yang telah memberikan pengalaman, pengetahuan yang bermanfaat serta kesempatan bagi penulis untuk berkembang dan berkontribusi bagi perusahaan.
8. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 dan khususnya teruntuk teman-teman kelas ABT 7A yang sama-sama berjuang dalam proses kerja magang sambil saling mendukung, memberikan semangat dan bantuan untuk menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Akhir kata, semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Tangerang Selatan, Februari 2022

Penulis

(Jessica Maria Graciela)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.3 Manfaat.....	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa atau Praktikan	3
1.3.2 Bagi Instansi atau Perusahaan	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
1.5 Jadwal Kegiatan	4
BAB II TINJAUAN UMUM OBYEK PKL.....	16
2.1 Profil Perusahaan.....	16
2.1.1 Logo Perusahaan.....	16
2.1.2 Visi dan Misi Tokuonline	17
2.2 Struktur Organisasi	17
2.2.1 Struktur Organisasi PT Seraya Digital Indonesia	18
2.2.2 Struktur Organisasi Divisi <i>E-commerce</i>	18
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Divisi <i>E-commerce</i>	19
2.3 Layanan Tokuonline.....	21
BAB III HASIL PELAKSANAAN PKL.....	23
3.1 Pelaksanaan PKL dan Pembahasan	23
3.1.1 Pelaksanaan PKL	23
3.1.2 Pembahasan.....	28
3.1.2.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	28
3.1.2.2 Pengertian Kualitas Layanan Jasa Elektronik	30
3.1.2.3 Panduan Penggunaan dan Buku Pedoman	31



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.2.4	Pengertian <i>E-Satisfaction</i>	34
3.1.3	Rancangan Desain Pekerjaan Administrasi	35
3.1.4	Analisis Rancangan Desain Pekerjaan Administrasi	55

BAB IV PENUTUP	58
-----------------------------	-----------

4.1	Kesimpulan	58
4.2	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

CURRICULUM VITAE	61
-------------------------------	-----------

LAMPIRAN	62
-----------------------	-----------





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rincian Kegiatan PKL Bulan Agustus 2021	5
Tabel 1. 2 Rincian Kegiatan PKL Bulan September 2021.....	8
Tabel 1. 3 Rincian Kegiatan PKL Bulan Oktober 2021.....	11
Tabel 1. 4 Rincian Kegiatan PKL Bulan November 2021.....	14
Tabel 2. 1 <i>Job Description Head of E-commerce</i>	19
Tabel 2. 2 <i>Job Description Purchasing Staff</i>	20
Tabel 2. 3 <i>Job Description Customer Support</i>	20
Tabel 2. 4 <i>Job Description Data Entry</i>	21



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Seraya Digital Indonesia	17
Gambar 2. 2 Logo Tokuonline	17
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Seraya Digital Indonesia	18
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Divisi E-commerce	18
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Prosedur Akses Seller Dashboard Tokuonline.com	24
Gambar 3. 2 <i>Form</i> Registrasi Akun	25
Gambar 3. 3 Langkah Untuk <i>Login</i> pada Tokuonline.com.....	25
Gambar 3. 4 Langkah Untuk Akses <i>Seller Dashboard</i>	26
Gambar 3. 5 Rancangan Desain Pekerjaan Administrasi.....	36



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan <i>Homepage</i> tokuonline.com.....	62
Lampiran 2. Bukti Tahap Revisi dan Evaluasi Rancangan Desain Administrasi .	63
Lampiran 3. Bukti Output Rancangan Desain Administrasi.....	64
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Supervisor	65
Lampiran 5. Surat Keterangan Diterima PKL.....	66
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai PKL	67
Lampiran 7. Daftar Penilaian PKL Mahasiswa.....	68
Lampiran 8. Penilaian Kualitatif PKL	69
Lampiran 9. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan Agustus.....	71
Lampiran 10. Daftar Hadir PKL Bulan Agustus.....	72
Lampiran 11. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan September.....	73
Lampiran 12. Daftar Hadir PKL Bulan September.....	74
Lampiran 13. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan Oktober – November	75
Lampiran 14. Daftar Hadir Mahasiswa Bulan Oktober	76
Lampiran 15. Daftar Hadir PKL Mahasiswa Bulan November.....	77
Lampiran 16. Dokumentasi PKL	78



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Business to Business (B2B) e-commerce merupakan salah satu klasifikasi model bisnis *e-commerce*. Model *e-commerce* ini fokus pada penyediaan produk atau jasanya dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya. Lingkup bisnis ini yang paling besar diantara yang lainnya. Salah satu perusahaan pendatang baru yang bergerak di bidang *B2B e-commerce* adalah PT Seraya Digital Indonesia yang menaungi situs *e-commerce B2B* yang bernama Tokuonline.com. Sebagai pendatang baru masih banyak pekerjaan rumah yang harus dilakukan oleh seluruh tim. Tokuonline.com sebagaimana penyedia layanan *B2B marketplace (business to business)* pada umumnya, produk-produk yang tersedia pada tokuonline.com dijual dengan harga grosir agar dapat dijual kembali oleh para mitra toko grosir. Penyediaan fitur *mass upload* oleh Tokuonline.com bermanfaat bagi seller apabila ingin mengunggah (*upload*) produk secara *massal* melalui *Seller Dashboard*. Dengan adanya fitur ini pengguna dapat mengunggah ratusan jenis produk sekaligus bila memanfaatkan fitur ini.

Sebagai perusahaan yang bergerak di industri pelayanan jasa *e-commerce* yang usahanya berorientasi pada konsumen atau pengguna jasa tokuonline.com, PT Seraya Digital Indonesia dalam hal kualitas pelayanan masih banyak kekurangan yang ditemukan dimana hal tersebut merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kepuasan dan tidak dapat dihindari. Berhubungan dengan fitur-fitur yang tersedia pada Tokuonline.com, selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan, ditemukan sebuah kendala belum tersedianya informasi terkait bagaimana menggunakan salah satu fitur yaitu fitur *mass upload* yang disediakan oleh Tokuonline. Fitur ini berfungsi apabila *seller* ingin melakukan penginputan data produk dalam satu kali *upload* dengan jumlah yang banyak. Dengan

dihadapkan dengan permasalahan ini, penulis selaku tim *data entry* pada Tokonline menghadapi kesulitan yaitu kurang efektif dan efisiennya dalam hal penjelasan penggunaan fitur *mass upload* ini kepada pengguna (*seller*) tanpa adanya panduan penggunaan atau pedoman. Selain itu perusahaan juga dirugikan dalam hal waktu dan tenaga, karena dengan belum tersedianya informasi terkait penggunaan fitur *mass upload* dalam berupa Buku Panduan Penggunaan maka proses untuk melakukan *training* atau penjelasan terkait fitur *mass upload* kepada *seller* sangatlah tidak praktis dan memakan waktu yang sangat panjang dimana fitur *mass upload* ini hanyalah salah satu dari fitur-fitur yang tersedia di *tokuonline.com*. Panjangnya proses dan penjelasan karena keterbatasan waktu pada saat melakukan *training* dengan *seller* terkadang membuat *seller* juga sulit untuk langsung memahami cara penggunaan fitur *mass upload* tersebut. Ketersediaan informasi seharusnya memang tersedia dengan jelas dan sesuai serta ada baiknya mudah dipahami oleh pengguna pada saat diaplikasikan karena hal tersebut akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna saat mengakses *tokuonline.com*.

Apabila pelaksanaan pengelolaan data dan informasi tidak berjalan dengan baik maka keterlambatan informasi, validasi dan akurasi data mempengaruhi kecepatan pekerjaan sehingga berimplikasi terhadap kinerja dan berpengaruh juga pada kepuasan *seller* atau mitra saat menggunakan situs *tokuonline.com*. Maka dari itu agar tercapainya pengelolaan dan penginputan informasi yang efektif dan efisien diperlukan panduan atau standar operasional prosedur (SOP) dalam hal penginputan data ke dalam situs *e-commerce tokuonline.com* dengan fitur *mass upload*. Dengan adanya SOP atau buku panduan terkait fitur *mass upload* ini memudahkan pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan memiliki fungsi untuk memandu pengguna dalam mengikuti prosedur, mengelola, atau pada saat menggunakan fitur tertentu. Berdasarkan dari latar belakang permasalahan di atas, maka penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini akan membahas mengenai **“Penyusunan Panduan Penggunaan Fitur Mass Upload Pada Situs E-commerce Tokuonline.com.”**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan menemukan dan menganalisis suatu permasalahan yang ditemukan pada saat penulis melakukan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Seraya Digital Indonesia. Analisis yang penulis lakukan berkaitan dengan kurangnya pemenuhan layanan dan informasi oleh pihak Tokuonline.com yang dibutuhkan *seller* atau pengguna terkait dengan pemahaman penggunaan fitur-fitur yang tersedia. Dari permasalahan tersebut dijadikan sebuah laporan dengan judul atau masalah tersebut sehingga akan menghasilkan sebuah solusi dari permasalahan yang ditemukan pada PT Seraya Digital Indonesia.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat selama proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Seraya Digital Indonesia adalah sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Mahasiswa atau Praktikan

- a. Meningkatkan wawasan serta ilmu pengetahuan bagi praktikan terutama dalam bidang Administrasi bagian *Data Entry*.
- b. Sebagai sarana bagi pratkitkan untuk memperoleh pemahaman tentang hubungan antara teori dengan pengaplikasian pekerjaan di lapangan yang sesungguhnya melalui gambaran dari apa yang penulis tulis pada laporan ini.

1.3.2 Bagi Instansi atau Perusahaan

Perusahaan mendapatkan solusi atas permasalahan terkait belum tersedianya informasi tata cara penggunaan fitur *mass upload* yang seharusnya disediakan perusahaan, dengan disusunnya panduan penggunaan terkait fitur *mass upload* oleh penulis tersebut merupakan solusi yang efektif dan efisien bagi perusahaan sehingga memudahkan perusahaan sebagai bagian dari pemenuhan layanan yang diberikan kepada pengguna tokuonline.com.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada:

Nama Perusahaan : PT Seraya Digital Indonesia
 Alamat : Synergy Building Lt. 11 Unit 7 Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 17, Alam Sutera, RT.002/RW.003, Panunggangan, Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten 15143.
 Waktu Pelaksanaan : 2 Agustus s.d 9 November 2021
 Website : <https://tokuonline.com/>

Pelaksanaan PKL dilakukan secara *Work From Office* selama 14 minggu dengan total waktu kerja 50 jam per minggu dari tanggal 2 Agustus s.d 9 November 2021. Setiap harinya, penulis beserta seluruh karyawan PT Seraya Digital Indonesia diwajibkan untuk hadir di kantor pada pukul 08.30 WIB. Jam istirahat yang diberlakukan adalah mulai pukul 12:00 WIB sampai pukul 13:00 WIB. Jam operasional kantor berlangsung mulai pukul 08.30 – 17:30 WIB.

Penulis ditempatkan pada posisi *Data Entry E-commerce* dimana diberikan tanggung jawab mengelola database produk, *upload* produk, *penginputan* harga dan stok, menayangkan banner, mengatur diskon di beberapa *merchant client* pada berbagai *partner platform e-commerce*, selain itu sebagai *data entry* penulis juga bertanggung jawab dalam *memonitoring* secara berkala terkait ketersediaan stok, data penjualan, dan apabila adanya perubahan harga atau kode SKU.

1.5 Jadwal Kegiatan

Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ditempatkan pada Divisi *Ecommerce*, sebagai *Data Entry*. Adapun kegiatan yang dilakukan penulis selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), yaitu:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Rincian Kegiatan PKL Bulan Agustus 2021

Hari	Tanggal	RINCIAN KEGIATAN
SENIN	08/02/21	<ul style="list-style-type: none"> - Perkenalan dengan staff dan manajemen PT Seraya Grup - Pemberian penjelasan oleh <i>Head Commerce</i> PT Seraya Makmur Indonesia terkait cakupan perusahaan, client/mitra, jobdesk dan tanggung jawab <i>Data Entry</i>. - Mempelajari cara <i>upload SKU</i>, Harga dan <i>setting</i> diskon melalui <i>seller dashboard</i> panel BL, Lazada dan Shopee.
SELASA	08/03/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Listing</i> Produk Bundling Unilever Indonesia (Twin Pack dan Multi Pack) - <i>Upload</i> Produk Bundling ULI ke <i>Official Store</i> ULI di Bukalapak dan ke Seraya Mart di Shopee dan Tokped - <i>QC Stok</i> dan membuat rekap data produk Unilever Food Solution <i>stock</i><30 - Rapat mingguan: pembicaraan terkait laporan progress pekerjaan selama satu minggu dari setiap divisi.
RABU	08/04/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Setting</i> dan <i>Update</i> Diskon Produk Unilever Food Solution di Bukalapak dan Lazada Untuk Produk <i>Near Expired Date</i> dan <i>Fresh</i> - <i>QC Stok</i> yang ada di Bukalapak ULI dengan <i>Inventory</i> - Buat dan <i>Upload</i> Produk <i>Bundling</i>
KAMIS	08/05/21	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat rekap penjualan ULI dan UFS B2C dari data orderan tanggal 1,2,3,4,5 Agustus 2021 - <i>Upload</i> produk, <i>setting</i> harga dan diskon produk UFS bundling (Twin pack) berhadiah gimmick di <i>Official Store</i> UFS di Lazada - Membuat dan <i>Upload</i> Produk UFS <i>Bundling Free Gimmick</i>
JUMAT	08/06/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Meeting</i> dengan tim <i>enabler</i> pembahasan terkait proyek dan rencana B2B (Tokuonline) dan B2C. - Cek stok & mengatur stok yang ada pada beberapa <i>merchant client</i> yaitu ULI & UFS di BL dan Lazada - Mempelajari cara <i>upload SKU</i>, Harga dan <i>setting</i> diskon melalui <i>seller dashboard</i> panel pada Tokuonline.com. (Dengan cara <i>upload</i> satuan dan juga <i>Massal</i>)
SABTU	08/07/21	LIBUR
MINGGU	08/08/21	LIBUR
SENIN	08/09/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Monitoring</i> Stok produk ULI dan UFS untuk B2C - <i>Setting</i> Diskon 5% untuk Produk <i>Bundling</i> ULI di Bukalapak - Mempelajari cara <i>Scraping Image</i> & data produk

(Bersambung)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.1)

SELASA	08/10/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping Image</i> dan Data Produk Wardah - <i>Input</i> data produk Wardah ke <i>template mass upload</i>, - <i>Upload</i> Produk Wardah pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru. (Total 496 SKU)
RABU	08/11/21	LIBUR TANGGAL MERAH (TAHUN BARU ISLAM)
KAMIS	08/12/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input</i> data produk SASA ke <i>template mass upload</i> (Data diambil dari Gsheet PL all Brand) - <i>Upload</i> produk RB pada <i>Official Store</i> di Tokuonline.com (Tipe Produk Karton 55 SKU) - <i>Upload</i> Paket Promo Merdeka SASA gudang Padang
JUMAT	08/13/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping Image</i> & Data Produk Emina & Pixy - <i>Input</i> data ke <i>template mass upload</i> - <i>Upload</i> produk Emina total 400 SKU pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru - <i>Upload</i> produk Pixy total 615 SKU pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru
SABTU	08/14/21	LIBUR
MINGGU	08/15/21	LIBUR
SENIN	08/16/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Training</i> ke <i>Partner</i> Baru Data Entry Intern terkait Toku dan Cara Entri Data, <i>Mass Upload</i> dan sistem di Toku - <i>Scraping Image</i> dan Data produk Viva Cosmetics - <i>Input</i> data ke <i>template mass upload</i> - <i>Upload</i> produk Viva Cosmetics total 510 SKU pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru.
SELASA	08/17/21	LIBUR TANGGAL MERAH (HUT RI)
RABU	08/18/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Upload</i> produk Wardah total 124 SKU Karton pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru - Merubah Informasi Produk Secara <i>Massal</i> Untuk Beberapa Brand yang sebelumnya telah di<i>upload</i> - <i>QC Image</i> yang tidak muncul - <i>Listing</i> Harga produk Emina di Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru (Harga Per Pcs, 3/6/12 pcs) - Lomba 17 Agustus dengan seluruh karyawan
KAMIS	08/19/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Update</i> Harga produk Emina pada Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru. - <i>Update</i> Harga produk Fanbo dan Viva di Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru - <i>Upload</i> Banner <i>Official Store</i> Sasa di Tokuonline.com

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.1)

JUMAT	08/20/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Update</i> harga produk Mustika Ratu dan Wardah di Tokuonline.com Mitra Toku Grosir Berkah Baru - <i>Scraping Image</i> dan Listing Produk Wardah ke <i>template mass upload</i> - <i>Small Discussion</i> mengenai penentuan Estimasi Berat & Dimensi untuk beberapa kategori produk
SABTU	08/21/21	LIBUR
MINGGU	08/22/21	LIBUR
SENIN	08/23/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Training</i> Staff Baru Admin Operasional untuk Toko Berkah Baru mengenai Operasional dan Sistem Tokuonline.com - <i>Input</i> data & harga produk ULI ke <i>template mass upload</i> (Data diambil dari Gsheet PL all Brand) - <i>Up Banner & Paket Bundling</i> Promo Merdeka Rasa untuk Sasa Padang dan Semarak Sasa untuk Sasa Bali di <i>Official Store</i> Sasa.
SELASA	08/24/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Update</i> Harga Produk ULI total 400 SKU - <i>QC</i> Produk yang sudah <i>upload</i> - <i>Small Discussion</i> mengenai penentuan SOP Estimasi ukuran dan dimensi produk.
RABU	08/25/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input</i> data produk ULI ke <i>template mass upload</i> (Data diambil dari Gsheet PL all Brand) - <i>Reupload</i> produk ULI total 582 SKU - <i>QC</i> Produk yang sudah <i>upload</i> - <i>Small Meeting</i> penyusunan Standar Estimasi Ukuran dan Dimensi Produk
KAMIS	08/26/21	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input</i> data & harga produk ULI Berkah Baru ke <i>template mass upload</i>, (Data diambil dari Google & Gsheet Stock Berkah Baru Jatinegara) - <i>QC</i> Produk yang sudah <i>upload</i> (cek apakah ada <i>Image</i> yang tidak tampil, kode sku yang keliru) - Ubah Informasi harga Produk Wardah dan <i>Upload</i> Tambahan Produk Wardah total 250 SKU
JUMAT	08/27/21	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat <i>Logbook</i> & Menyusun SOP untuk <i>Freelancer</i> Data Entry - <i>Training</i> dan menjelaskan terkait SOP dan Cara <i>Input</i> Data kepada <i>Freelancer</i> Data Entry - <i>Input</i> data produk WARDAH ke <i>template mass upload</i> (Data diambil dari Google & Gsheet Stock Berkah Baru Jatinegara)

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.1)

SABTU	08/28/21	LIBUR
MINGGU	08/29/21	LIBUR
SENIN	08/30/21	<ul style="list-style-type: none"> - Upload produk & Update produk Wardah total 1914 SKU pada Tokuonline.com TGP Berkah Baru - QC Setelah Upload produk - QC Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> dan Memberikan <i>Note</i> untuk Revisi. - Ubah Informasi Produk Emina di TGP Berkah Baru
SELASA	08/31/21	<ul style="list-style-type: none"> - QC Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> dan Memberikan <i>Note</i> Untuk Revisi - Ubah Informasi Produk & Upload ulang produk Pixy di Mitra Toku Grosir Berkah Baru - QC <i>Image</i> yang tidak muncul di front page website

Tabel 1. 2 Rincian Kegiatan PKL Bulan September 2021

Hari	Tanggal	RINCIAN KEGIATAN
RABU	9/1/2021	<ul style="list-style-type: none"> - QC Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> dan Memberikan <i>Notes</i> Untuk Revisi - Ubah Informasi Produk Viva di Mitra Toku Grosir Berkah Baru - Ubah Informasi Produk & Upload Ulang Produk Nivea dan Reckit Benckiser di tokuonline.com - QC <i>Image</i> yang tidak muncul di front page <i>website</i>
KAMIS	9/2/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Mencari Data dan <i>Input</i> Data Ke <i>template mass upload</i> untuk tambahan produk viva yang tersedia di Toko Berkah Baru Total 154 SKU Single - QC Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> dan memberikan <i>notes</i> untuk revisi
JUMAT	9/3/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Meeting: <i>Report Progress</i> dan diskusi terkait <i>Project</i> Toku Grosir <i>Partner</i> - Membuat <i>MOM</i> - Upload Tambahan Produk Viva Total 154 SKU - <i>Training</i> dan menjelaskan SOP dan cara <i>input</i> data kepada <i>Freelancer Data Entry Batch II</i> - <i>Input</i> Data dan Upload Produk Red-A ke tokuonline.com grosir <i>partner</i> berkah baru - QC Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i>
SABTU	9/4/2021	LIBUR
MINGGU	9/5/2021	LIBUR

(Bersambung)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.2)

SENIN	9/6/2021	IZIN TIDAK MASUK - VAKSIN DOSIS KEDUA
SELASA	9/7/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping</i> data dan <i>Input</i> data produk Pigeon, All Parfume, Dahlia, Stella ke <i>template mass upload</i> - Ubah informasi Produk Mustika Ratu di Toku Grosir <i>Partner Berkah Baru</i> - <i>Upload</i> Tambahan Produk Mustika Ratu Total 60 SKU.
RABU	9/8/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping</i> data dan <i>Input</i> data produk total 600 SKU ke <i>template mass upload</i> - Ubah Informasi Produk Mustika Ratu di Toku Grosir <i>Partner Berkah Baru</i> - <i>QC</i> Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i>
KAMIS	9/9/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>QC</i> & Merevisi hasil pekerjaan <i>Freelancer</i> - <i>Upload</i> Produk Pekerjaan <i>Freelancer Batch I</i> ke sistem - <i>Update</i> SKU di Gsheet Berkah Baru Jatinegara - Koordinasi dengan Admin Berkah Baru Jatinegara
JUMAT	9/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>QC</i> & Merevisi hasil pekerjaan <i>Freelancer</i> - <i>Upload</i> Produk Pekerjaan <i>Freelancer Batch II</i> ke sistem - <i>Update</i> SKU di Gsheet Berkah Baru Jatinegara - Koordinasi dengan Admin Berkah Baru Jatinegara
SABTU	9/11/2021	LIBUR
MINGGU	9/12/2021	LIBUR
SENIN	9/13/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>QC</i> Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> - <i>Upload</i> Produk Pekerjaan <i>Freelancer Batch II</i> ke sistem - <i>Update</i> SKU di Gsheet Berkah Baru Jatinegara - Koordinasi dengan Admin Berkah Baru Jatinegara
SELASA	9/14/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>QC</i> Hasil Pekerjaan <i>Freelancer</i> - <i>Upload</i> Produk Pekerjaan <i>Freelancer Batch II</i> ke sistem - <i>Update</i> SKU di Gsheet Berkah Baru Jatinegara - Koordinasi dengan Admin Berkah Baru Jatinegara
RABU	9/15/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Cek dan Monitoring TGP Berkah Baru Jatinegara (<i>First Day Trial Live Transaction</i>) - <i>Scraping</i> Data Produk Kategori F&B untuk TGP Padang - Listing Data Produk ke Gsheet

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.2)

KAMIS	9/16/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Cek dan Monitoring TGP Berkah Baru Jatinegara (<i>Second Day Trial Live Transaction</i>) - <i>Scraping</i> Data Produk Kategori F&B untuk TGP Padang - <i>Upload</i> produk yang belum di listing di TGP Berkah Baru - Listing Data Produk ke Gsheet
JUMAT	9/17/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Cek dan <i>Monitoring</i> TGP Berkah Baru Jatinegara (<i>Third Day Trial Live Transaction</i>) - <i>Scraping</i> Data Produk Kategori F&B untuk TGP Padang - <i>Upload</i> produk yang belum di listing di TGP Berkah Baru - Ubah Harga Produk TGP Berkah Baru
SABTU	9/18/2021	LIBUR
MINGGU	9/19/2021	LIBUR
SENIN	9/20/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Training Freelancer</i> Data Entry untuk Project TGP Padang - Membuat & membagi <i>Logbook</i> untuk <i>Freelancer</i>. - <i>Scraping</i> Data Produk TGP Padang
SELASA	9/21/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Mengumpulkan Brand-Brand FMCG dan F&B - <i>Scraping</i> data produk untuk TGP Padang
RABU	9/22/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping</i> Data Produk TGP Padang - <i>Input</i> Data Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Sasa, Unilever Food Solutions, Reckitt Benckiser, Meg Cheese) - <i>Upload</i> Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com (Principle: Sasa, Unilever Food Solutions, Reckitt Benckiser, Meg Cheese) - <i>Monitoring Freelancer</i>
KAMIS	9/23/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Upload</i> Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com (Principle: Nivea, Orang Tua) - <i>Monitoring Freelancer</i> - <i>QC</i> & ubah <i>hero Image</i> yang tidak sesuai.
JUMAT	9/24/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input</i> Data Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Unilever Indonesia) - <i>Monitoring Freelancer</i>
SABTU	9/25/2021	LIBUR

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.2)

MINGGU	9/26/2021	LIBUR
SENIN	9/27/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping Image</i> Produk Unilever - <i>Input & Upload</i> data produk tipe Karton roral 772 SKU untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Unilever Indonesia) - <i>QC Hero Image</i> yang tidak muncul
SELASA	9/28/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input data & upload</i> Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Indofood) Total 272 SKU - <i>Scraping Image</i> Produk Indofood - <i>Update</i> Harga Produk Unilever, UFS, Sasa
RABU	9/29/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data</i> Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Kao) - <i>Scraping Image</i> Produk Kao - <i>Update</i> Harga Produk Indofood
KAMIS	9/30/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input data</i> produk tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Tempo Scan) - <i>Scraping Image</i> Produk Tempo

Tabel 1. 3 Rincian Kegiatan PKL Bulan Oktober 2021

Hari	Tanggal	Rinican Kegiatan
JUMAT	10/1/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data</i> Produk Tipe Karton untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com ke <i>template mass upload</i> (Principle: Tempo Scan) - <i>Scraping Image</i> produk tempo
SABTU	10/2/2021	LIBUR
MINGGU	10/3/2021	LIBUR
SENIN	10/4/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data & Upload</i> Produk Tipe Karton ke <i>template mass upload</i> (272 SKU) untuk <i>Official Store</i> Tokuonline. (Principle: Tempo Scan) - Membagi data-data yang harus dikerjakan <i>Freelancer</i> untuk <i>Project</i> TGP Toko Kelontong <i>Batch II</i>
SELASA	10/5/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data & upload</i> Produk Tipe Karton ke <i>tempalte mass uplaod</i> (113 SKU) untuk <i>Official Store</i> di Tokuonline.com (Principle: Kraft Heinz ABC) - <i>Update</i> Harga Produk Kraft Heinz ABC

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.3)

RABU	10/6/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping Image & Data</i> - <i>Input Data Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Prochiz, Mie Burung Dara, Gaga, Rose Brand, Big Cola, Asahi)</i> - <i>Update stok dan harga untuk B2B Bukalapak</i>
KAMIS	10/7/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Scraping Image & Data</i> - <i>Input Data Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Delfi, Suntory, Tays Bakers, Paseo dan Nice)</i> - <i>Update stok dan harga untuk B2B Bukalapak</i>
JUMAT	10/8/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Menonaktifkan produk yang stocknya kosong di B2B Bukalapak</i> - <i>Input Data Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Mondelez, Dua Kelinci)</i> - <i>Update stok dan harga untuk B2B Bukalapak</i>
SABTU	10/9/2021	LIBUR
MINGGU	10/10/2021	LIBUR
SENIN	10/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Greenfields, Tessa, Lassale Food)</i> - <i>Update Data Produk Tipe PCS untuk TGP Arby Padang ke <i>template mass upload</i> (Brand: ULI, UFS, SASA)</i> - <i>Input Harga PCS ke <i>template mass upload</i> harga produk untuk TGP Arby Padang (Brand: ULI, UFS, SASA)</i>
SELASA	10/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Frisian Flag)</i> - <i>Upload Harga PCS untuk TGP Arby Padang (Brand: ULI, UFS)</i> - <i>Membuat <i>report</i> hasil pekerjaan <i>Freelancer</i> & dokumentasi</i> - <i>Pemberian <i>Training</i> Pengenalan <i>Seller Dashboard</i> kepada Staff TGP Arby Padang</i>
RABU	10/13/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Listing Produk ULI (total 30 SKU) di tokuonline.com untuk TGP Semesta Bali</i> - <i>Pemberian <i>Training</i> Pengenalan <i>Seller Dashboard</i> kepada Tim TGP Arby Padang</i> - <i>Membuat <i>User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload</i></i>

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.3)

KAMIS	10/14/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Pemberian <i>Training Pengenalan Seller Dashboard</i> kepada Tim TGP Semesta Denpasar - <i>Update Stock</i> Produk ULI (total 30 SKU) di tokuonline.com untuk TGP Semesta Denpasar - Membuat <i>User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload</i>
JUMAT	10/15/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Input Data</i> Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Godrej) - <i>QC Image</i> Produk di TGP Semesta Denpasar yang tidak muncul pada halaman depan <i>website</i> - Pemberian <i>Training Pengenalan Fitur Mass Upload</i> kepada Tim TGP Semesta Denpasar - Membuat <i>User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload</i>
SABTU	10/16/2021	LIBUR
MINGGU	10/17/2021	LIBUR
SENIN	10/18/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Update</i> stok untuk B2B Bukalapak - <i>Input Data</i> Produk Tipe PCS & Karton untuk TGP Toko Kelontong ke <i>template mass upload</i> (Brand: Mama Suka) - Menyelesaikan <i>User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload</i>
SELASA	10/19/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Listing Produk Sasa Bundling Promo Oktober 2021 (Total 7 Paket) di <i>Official Store</i> Sasa - <i>Upload</i> Harga Produk TGP Walisongo Surabaya (Berdasarkan PL ALL BRAND) - <i>QC & Ubah Image</i> Produk yang tidak sesuai
RABU	10/20/2021	LIBUR MAULID NABI
KAMIS	10/21/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Finishing User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload & Menunggu ACC</i> - Pemberian <i>Training Pengenalan Seller Dashboard</i> ke tim TGP Walisongo Surabaya
JUMAT	10/22/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi <i>User Guide Line</i> Fitur <i>Mass Upload & Meminta TTD</i> Persetujuan (<i>ACC</i>) - Menambahkan informasi produk (BPOM dan Barcode) pada produk <i>Official Store</i> Heinz ABC di tokuonline.com
SABTU	10/23/2021	LIBUR
MINGGU	10/24/2021	LIBUR

(Bersambung)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.3)

SENIN	10/25/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Memperbaharui PPT Panduan Pemakaian Sistem Toko Grosir - Mengubah <i>Hero Image</i> Kemasan Baru Produk My Baby <i>Official Store</i> Tempo Scan Tokuonline.com - <i>Listing</i> SKU Baru Produk Tempo Scan <i>Official Store</i> Tokuonline.com - <i>Listing</i> Paket Promo Sasa Padang "Oktober Super" di <i>Official Store</i> Tokuonline.com
SELASA	10/26/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Menayangkan Banner Sasa Promo Oktober di <i>Official Store</i> sasa di Tokuonline.com - Pemberian <i>Training</i> Cara <i>Update</i> Stok dan Tambah Produk ke tim TGP Walisongo Surabaya
RABU	10/27/2021	IZIN TIDAK MASUK
KAMIS	10/28/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Mengaktifkan Paket promo Sasa Padang "Oktober Super" - Menyusun Perencanaan Promosi Akhir Tahun
JUMAT	10/29/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat SKU Promo Oktober Unilever Food Solutions Gudang Kosambi, Padang, Bogor - <i>Setting</i> Diskon Promo UFS Harga Coret & Menayangkan Banner Promo - Mendapat <i>Training</i> Pengenalan Sistem ERP oleh Tim IT
SABTU	10/30/2021	LIBUR
MINGGU	10/31/2021	LIBUR

Tabel 1. 4 Rincian Kegiatan PKL Bulan November 2021

Hari	Tanggal	Rincian Kegiatan
SENIN	11/1/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Mengubah SKU yang ada di TGP Berkah Baru disesuaikan dengan SKU Brand (Principle: Mandom, ULI, Tempo Scan, Reckit Benckiser, Artaboga) - <i>Update</i> Stock Seraya World B2B Bukalapak
SELASA	11/2/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Menganalisis Transaksi TGP Berkah Baru Periode Oktober 2021 - Membuat PPT <i>Sales Report</i> Periode Oktober 2021 TGP Berkah Baru, Jatinegara - <i>Update</i> Harga TGP Walisongo Surabaya

(Bersambung)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.4)

RABU	11/3/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Listing SKU Baru di TGP Walisongo Surabaya - Filter Brand Sesuai Kategori yang ada di tokuonline.com - Meeting Tim Operasional Tokuonline (Topik: <i>Sales Report & Planning Promo Akhir Tahun</i>)
KAMIS	11/4/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat <i>Activity Brief</i> Promo Oktober TGP Berkah Baru – Jatinegara - Membuat <i>Activity Brief</i> Promo Desember TGP Berkah Baru – Jatinegara - Membuat <i>Action Plan Timeline</i> untuk Promo Oktober TGP Berkah Baru - Jatinegara
JUMAT	11/5/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Menyelesaikan <i>Activity Brief</i> Promo Semarak Akhir Tahun TGP Berkah Baru – Jatinegara - Membuat <i>Action Plan Timeline</i> untuk Promo Semarak Akhir Tahun TGP Berkah Baru – Jatinegara - <i>Monitoring</i> Transaksi di akun TGP Walisongo Surabaya, Arby Padang, Berkah Baru Jatinegara
SABTU	11/6/2021	LIBUR
MINNGU	11/7/2021	LIBUR
SENIN	11/8/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi <i>Activiy Brief</i> Promo Toku Berkah Baru - Jatinegara - Koordinasi Pembatalan <i>Order Customer</i> dengan Admin TGP Walisongo Surabaya
SELASA	11/9/2021	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Monitoring</i> Transaksi Harian di akun TGP Walisongo Surabaya, Arby Padang, Berkah Baru Jatinegara - Mengolah data <i>sales report</i> toku berkah baru oktober 2021 (Transaksi kategori 1jt-1.5jt dan 1.5jt – 2.5jt, dan >2.5jt)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

- a. Salah satu permasalahan yang terjadi dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab sebagai *data entry* yaitu belum tersedianya SOP yang jelas dan terbaru dalam hal cara mengakses tokuonline dan pemahaman terkait fitur-fitur yang ada pada *website tokuonline.com*. Hal tersebut mengakibatkan kinerja pegawai menjadi tidak efisien dan efektif serta ketersediaan informasi berupa petunjuk penggunaan merupakan bagian dari bentuk layanan yang seharusnya diberikan oleh pihak tokuonline.com kepada penggunanya (*seller*).
- b. Selain kesulitan yang ditemukan penulis sebagai *intern data entry*, permasalahan ini berkaitan dengan kurangnya ketersediaan informasi yang berpengaruh pada kurangnya pelayanan yang seharusnya diberikan oleh pihak tokuonline kepada penggunanya (*seller*). Tidak tersedianya informasi terkait cara penggunaan fitur *mass upload* ini menghambat para pengguna (*seller*) dalam memahami fitur ini, yang dimana fitur ini seharusnya memberikan kemudahan bagi para pengguna atau mitra tokuonline pada saat perlu menginput produk dengan jumlah banyak dalam satu kali *upload*.

4.2 Saran

Berdasarkan pengamatan yang telah dilaksanakan selama menjalani Praktik Kerja Lapangan pada PT. Seraya Digital Indonesia, untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada, diberikan saran sebagai berikut:

- a. Dikarenakan belum tersedianya SOP atau panduan yang jelas, maka dalam hal ini penulis memberikan solusi untuk menjawab permasalahan tersebut, yaitu penulis menyusun panduan dalam hal penggunaan fitur *mass upload* dimana dokumen tersebut berguna bagi *seller* dan juga tim *tokuonline*. Fungsi disusunnya dokumen panduan ini adalah agar memudahkan *seller* dalam memahami salah satu fitur yang dapat membantu kinerja *seller* dan tim *toku* khususnya bagian data entry dalam hal penginputan data dengan jumlah yang banyak dalam satu kali *upload*.
- b. Masukan dari penulis kepada perusahaan PT Seraya Digital Indonesia untuk masa yang akan datang terkait kurangnya ketersediaan informasi-informasi yang seharusnya didapatkan oleh pengguna *tokuonline*, maka perlu diperhatikan untuk kedepannya perusahaan harus terus memperbarui dan menyesuaikan setiap informasi dan panduan sesuai perkembangan layanan fitur website *tokuonline*. Karena hal ini adalah bagian dari bentuk layanan yang diberikan perusahaan agar tercapai kepuasan pengguna pada saat menggunakan *tokuonline.com*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Alam, M. A. (2020). *E-COMMERCE Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Romindo, M. M. (2019). *E-commerce: Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Medan, Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis.

Sumber Jurnal:

- Ishak, A. (2012). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Belanja Online: Sebuah Studi Tentang Penyebab (Antecedents) dan Konsekuensi (Consequents)*. *Jurnal Siasat Bisnis Vol. 16 No. 2*, 141;145.
- Kamus Tokopedia. (2021) *Buku Pedoman - Pengertian, Jenis dan Contohnya – Tokopedia Kamus*. (<https://kamus.tokopedia.com/b/buku-pedoman/> diakses 27 Oktober 2021)
- Laurent, F. (2016). *Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Go-Jek Melalui Kepuasan Pelanggan*. *AGORA*, 95.
- Pradana, M. (2015). *Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis E-commerce di Indonesia*. *Jurnal neo-bis*, 34.
- Serila, V. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Toko Online Tokopedia Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi*. *Skripsi*, 15.
- Siagian, E. D. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Perceived Value dan Kepuasan Pelanggan Tokopedia*. *AGORA*, 1.
- Ulita, C. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Eka Sari Lorena “Esl Express”*. *JOM FISIP Vol. 6: Edisi II*, 5-7.

Sumber Internet:

- Wikipedi, S. (2021) *Cara Membuat Panduan yang Jelas (dengan Gambar)*. (<https://id.wikihow.com/Membuat-Panduan-yang-Jelas> diakses 9 November 2021)
- <https://tokuonline.com/terakhir> diakses 9 November 2021
- <https://cdngarenanow-a.akamaihd.net/shopee/seller/seller cms/002b8e90aa8f1d3332813c2be7212744/Fitur%20Mass%20Upload.pdf> diakses pada 8 Oktober 2021



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

CURRICULUM VITAE



JESSICA MARIA

COLLEGE STUDENT

PERSONAL PROFILE

Hello, my name is Jessica Maria, I'm 22 years old. I'm a 3rd-year student or 6th semester majoring in Business Administration from Jakarta State Polytechnic. I'm interested in purchasing, administration social media management, strategic business and marketing especially involving problem-solving, creativity, managing, planning, analyzing. Joined in campus organization and event projects helps me a lot to improve my skills in communication, leadership, creativity, networking, being able work in team, and being responsible which made me found out about my capability and personality.

AREAS OF EXPERTISE

- Microsoft (Excel, Word, Power Point)
- G-suites (Gslide, Gsheet, Gform)
- Social Media Management (Facebook, Instagram, Youtube, Tiktok)
- Cashier System (MOKA POS)
- Marketing (Intermediate)
- Purchasing (Intermediate)
- Administrative (Intermediate)
- Accounting (Intermediate)

WORK EXPERIENCE

QC ANSWERS (FREELANCE)

Brainly | On Project

- Check Typo and Plagiarism of the answers.
- Check the answer is in accordance with the brainly standard format or not
- Take a QC note on google sheet, if there is an error

PURCHASING ADMINISTRATOR (PART TIME)

Lima Pilar Sejahtera | Jan - Sept 2020

- Contact with Suppliers in F&B Industry
- Making Purchase Order, Invoice, Delivery Order, Inventory Report
- Conduct regular price comparisons to ensure best pricing
- Research product, market price, and potential suppliers

JUNIOR BARISTA (FULL TIME)

Little Boy Coffee | Nov 2017 - July 2018

- Preparing and serving drinks such as coffee, tea, artisan and speciality beverages.
- Cleaning and sanitizing work areas, utensils and equipment
- Ordering, receiving and distributing stock supplies
- Receiving and processing customer payments
- Describing menu items and suggesting products to customers
- Manage, Create Content and Upload in Social Media (Instagram)

GET IN CONTACT

Ciputat Baru, Jl. Anggur 6,
Sawah Lama, Ciputat - South
Tangerang

jessicamaria15@gmail.com

0856 9468 4505

/jessicamaria

LANGUAGES

- Bahasa - Native
- English - Low Intermediate
- French - Basic Knowledge
- Japan - Basic Knowledge

HOBIES



Listening to
Music



Video & Photo
Editing



Watching
Movies

EDUCATION

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

B.A.S in Business Administration | 2018-Present

- Staff of Business Activation Department Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga Period 2019/2020
- Project Officer of Business Administration Festival 2020
- Head of Creative Division in Pemilihan Raya Administrasi Niaga 2020
- Head of Creative Division in Seminar Adm. Bisnis Terapan 2019 (Fintech 4.0)
- Event Planner Officer in Gathering of Business Administration Student 2019

SMAN 46 JAKARTA

Social Science | 2014 - 2017

- Event Planner Officer of Prom Night Texas 46 2017
- Event Planner Officer of 2nd Anniversary Texas 46 2017
- Member of the Cheerleading Team
- Member of Rohkris (Rohani Kristen)

OTHER SKILLS

- Typing Speed 50 WPM
- Filling System (Ms. Access)
- CSS, HTML (Sublime Text)
- MYOB Accounting
- Tax (PPH 21, PPh 22, PPh, PPhBM)
- Budgeting & Forecasting (BEP, NPV, Payback Period, IRR)
- Presentation (Intermediate)
- Communication (Intermediate)
- Creativity
- Team Work
- Detail oriented
- Excellent problem solver

EVENTS

BERDENDANG BERGOYANG FESTIVAL

Nov 2019 - Feb 2020

Jurkam - Liaison Officer Reza Artamevia

PRAMBORS YOUTHFEST

June 2019

Volunteer - Event Runner



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tampilan *Homepage* tokuonline.com

The screenshot displays the homepage of tokuonline.com. At the top, there is a navigation bar with links for 'Unduh Tokuonline App', 'Survey', 'Panduan Pemakaian', 'Tentang Tokuonline', 'Hubungi CS', and 'Kontak kami'. The main header features the tokuonline.com logo, a search bar with the text 'Belanja makin banyak makin untung di Tokuonline.com', and a user profile for 'Jessica Maria'. Below the header is a large banner image showcasing a variety of household products including SOS, vidoran, and bodrex. Underneath the banner is a 'Pilih Kategori' section with several category icons, some of which are labeled 'NO IMAGE'. The main content area is titled 'Produk Terbaru' and features a grid of product listings. Each listing includes a product image, name, price per carton, and a 'KARTON' selection dropdown. The products shown include Marina Gel Lotion UVV Hydra Bright, Vidoran Xmart Nutriplex Soya 1 Plus Madu, Vidoran Xmart 3+ Vanila, Vidoran Xmart 3+ Madu, Vidoran Xmart 1+ Vanila, and Vidoran Xmart 1+.

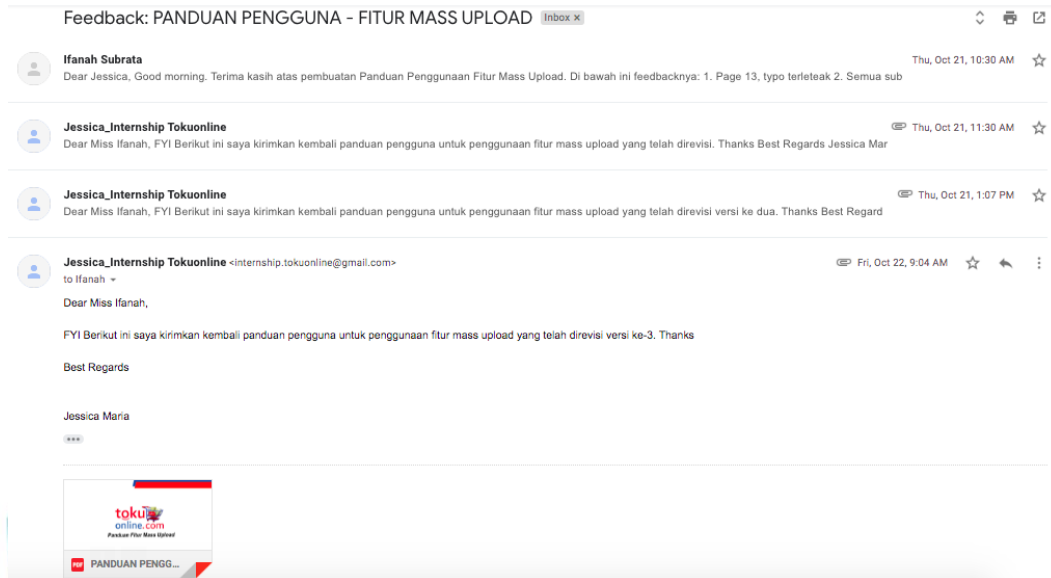


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Bukti Tahap Revisi dan Evaluasi Rancangan Desain Administrasi



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Bukti Output Rancangan Desain Administrasi

PANDUAN PENGGUNA - FITUR MASS UPLOAD Inbox x

Jessica_Internship Tokuonline Thu, Oct 21, 9:51 AM ☆
Dear Miss Ifanah, FYI Berikut ini saya kirimkan panduan pengguna untuk penggunaan fitur mass upload. Thanks Best Regards Jessica Maria

Jessica_Internship Tokuonline <internship.tokuonline@gmail.com> Thu, Nov 18, 2:21 PM ☆ ↶ ⋮
to admin.whpenjaringan ▾



Dear Team Walisongo Surabaya,

Selamat siang, Sore ini kita meeting yuk.
Kamis, 21 October 2021
Pukul 15:00 - 18:00 WIB
Dengan bahasan:

1. Pengenalan fitur seller dashboard Tokuuonline.
2. Cara upload SKU, Update stock, ubah harga satuan dan massal (bersama ini dilampirkan panduan fitur mass upload, silahkan dibuka di lampiran)
3. Cara transaksi & memproses orderan.

Note:

1. Tolong sudah download aplikasi Android Toku terbaru dari link ini: <http://smi.goerplus.com/app-release.apk>

Terima kasih,
Ifanah Subrata

Going (internship.tokuonline@gmail.com)? [Yes](#) - [Maybe](#) - [No](#) [more options >](#)


Invitation from [Google Calendar](#)

You are receiving this email at the account internship.tokuonline@gmail.com because you are subscribed for invitations on calendar internship.tokuonline@gmail.com.

To stop receiving these emails, please log in to <https://calendar.google.com/calendar/> and change your notification settings for this calendar.

Forwarding this invitation could allow any recipient to send a response to the organizer and be added to the guest list, or invite others regardless of their own invitation status, or to modify your RSVP. [Learn More](#).

2 Attachments



Invitation: Pengenalan Fitur Seller Dashboard Tokuuonline @ Thu Oct 21, 2021 3pm - 4pm (WIB) (internship.tokuonline@gmail.com) Inbox x

ifanah@tokuonline.com Thu, Oct 21, 12:04 PM ☆ ↶ ⋮
to me, indah.ariskasurabaya, sodiksari30, internshipsmi.enabler2, fiejianto1981, aahalim81, dennysukma86 ▾

Oct 21 Thu	Pengenalan Fitur Seller Dashboard Tok... View on Google Calendar When Thu Oct 21, 2021 8am - 9am (UTC) Who indah.ariskasurabaya@gmail.com , sodiksari30@gmail.com , internshipsmi.enabler2@gmail.com , il.com...	Agenda Thu Oct 21, 2021 No earlier events 8am Pengenalan Fitur Seller Dashboard Tok... No later events
----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

You have been invited to the following event.

Pengenalan Fitur Seller Dashboard Tokuuonline

When Thu Oct 21, 2021 3pm - 4pm Western Indonesia Time - Jakarta [more details >](#)

Joining info Join with Google Meet
meet.google.com/zqr-kccw-cwj

Join by phone
(US) [+1 609-664-0046](tel:+1609-664-0046) (PIN: 404717092)
[More phone numbers](#)

Calendar internship.tokuonline@gmail.com

Who

- ifanah@tokuonline.com - organizer
- indah.ariskasurabaya@gmail.com
- sodiksari30@gmail.com



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Supervisor





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Surat Keterangan Diterima PKL



SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA
0048/SKMK/HRD/28072021

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tantry Indriani
Jabatan : Human Resources Development

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Jessica Maria Graciela
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal lahir: Jakarta, 15 Mei 1999
Jabatan : Intern Data Entry
Lokasi Kerja : PT Seraya Digital Indonesia

Bahwa nama yang tersebut di atas akan melaksanakan program magang kerja di PT Seraya Digital Indonesia selama 3 (tiga) bulan terhitung dari tanggal 09 Agustus 2021 sampai dengan 06 November 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 28 Juli 2021

Tantry Indriani
Human Resources Development

PT Seraya Digital Indonesia
Synergy Building 11th Floor Unit 07, Alam Sutera
Tangerang - Banten



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai PKL



SURAT KETERANGAN MAGANG KERJA
Nomor: 0089/SKMK/HRD/09112021

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tantry Indriani
 Jabatan : Human Resources Department

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Jessica Maria Graciela
 NIM : 1805421059
 Nama Universitas : Politeknik Negeri Jakarta
 Jurusan : Administrasi Niaga
 Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan magang kerja di PT Seraya Digital Indonesia. Magang kerja tersebut telah dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan terhitung dari tanggal 02 Agustus 2021 s/d 09 November 2021.

Selama magang di PT Seraya Digital Indonesia yang bersangkutan telah mempelajari dan membantu Tim Tokuoonline sebagai Intern Data Entry. Dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 09 November 2021


seraya digital
 Indonesia

Tantry Indriani
 Human Resources Development

PT Seraya Digital Indonesia
 Synergy Building 11th Floor Unit 07, Alam Sutera
 Tangerang - Banten



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Daftar Penilaian PKL Mahasiswa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

DAFTAR PENILAIAN PKL MAHASISWA
PROGRAM SARJANA (TERAPAN) ADMINISTRASI BISNIS
Tahun Akademik 2021/2022
(DIISI OLEH SUPERVISOR)

Nama Mahasiswa : JESSICA MAMA G
NIM : 1805421050
Tempat PKL : PT. SERAYA DIGITAL INDONESIA
Waktu : 2 AGUSTUS - 9 NOPEMBER 2021

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda cek (✓) pada setiap ruang/kolom dengan angka 1 sampai 10, yang menunjukkan tingkat kompetensi mahasiswa praktek kerja lapangan.

No	KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI										KETERANGAN			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
1	Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan								✓						
2	Keterampilan dalam menjalankan tugas :														
	a) Kesesuaian dengan instruksi								✓						
	b) Kualitas hasil pekerjaan									✓					
	c) Ketepatan waktu									✓					
	d) Kemampuan memecahkan masalah									✓					
3	Tanggung Jawab terhadap tugas										✓				
4	Inisiatif dan kreativitas									✓					
5	Komunikasi														
	a) Bekerja dalam kelompok (kerja sama)									✓					
	b) Hubungan dengan atasan									✓					
	c) Hubungan dengan rekan kerja									✓					
	d) Hubungan dengan bawahan									✓					
	e) Hubungan dengan relasi									✓					
6	Kedisiplinan									✓					
7	Kemandirian									✓					
8	Sikap potensial :														
	a) Sikap menghadapi pekerjaan									✓					
	b) Disiplin kerja									✓					
	c) Loyalitas/kesetiaan									✓					
	d) Semangat/motivasi kerja									✓					
	e) Penampilan									✓					
	Total Nilai									7	136	9		152	
	Nilai rata-rata									8					

Seraya Digital
16/21/2021
11
digital
Indonesia

#



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Penilaian Kualitatif PKL

Halaman 3

II. Pendapat atau saran Bapak/Ibu, sebagai masukan untuk pengembangan pengajaran di Politeknik.

1. Keterampilan-keterampilan apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga ?

- Administratif
- Komunikasi
- Komputer + Internet
- Analisa & problem solving

2. Pengetahuan di bidang apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga ?

- Ekonomi dunia & Nasional
- teknologi yang berkaitan dengan Administrasi Niaga

3. Sikap karyawan yang bagaimana yang diharapkan Bapak/Ibu tentang hubungan sesama karyawan dan tamu ?

Sikap terhadap atasan :

- baik & hormat, saling mendukung

Sikap terhadap teman kerja yang setingkat

- baik & saling membantu / sinergi

Sikap terhadap bawahan :

- baik & hormat

4. Aturan-aturan apa sajakah yang diberlakukan di kantor Bapak/Ibu, sehubungan pakaian para karyawan ?

- Tidak ada aturan yg ketat
- Dress code : Smart Casual

5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kriteria kerapian dalam penampilan para karyawan ?

- Bersepat ✓
- Tidak mengenakan pakaian robek ✓
- Berpakaian yang sopan

Praktek Kerja Lapangan

[Handwritten signature]



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman 2

I. Penilaian kualitatif terhadap mahasiswa selama melakukan PKL (Praktek Kerja Lapangan)

1. Jenis pekerjaan apa saja yang dilaksanakan oleh mahasiswa kami selama praktek kerja di perusahaan saudara
 1. - Administratif : merapikan data, mengupload data ke sistem
 2. - Training / pelatihan : Memberikan pelatihan cara penggunaan sistem & Prohibe shooting nya
 3. - Merancang program reward pada pelanggan (marketing)
2. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami ?
 - Administratif
 - Training
 - Marketing
3. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami tetapi hasilnya belum sempurna ?
 - Marketing
4. Jenis pekerjaan apa sajakah yang tidak dapat dilakukan oleh mahasiswa kami ?
 - Tidak ada
5. Menurut saudara, apakah mahasiswa kami sudah menampakkan keprofesionalannya ?
 Misalnya dalam mengatur waktu, mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya, membuat laporan kerja harian, hubungan personal dengan karyawan-karyawan di sini ?
 - Sudah cukup menampakkan keprofesionalannya.

16 November 2021
 Selaya
 digital
 Hanan Subrata
 (Supervisor)esia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan Agustus

Halaman 1

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN
DI ISI OLEH MAHASISWA

Bulan ke : 1 (Agustus) Dari Tanggal : 2 s.d. 31
 Nama Mahasiswa : Jessica Maria Graciela NIM : 1805421059
 Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
 Nama Perusahaan : PT Seraya Digital Indonesia

Tugas yang telah direncanakan :

1. Setting Diskon untuk store Unilever di Bukalapak
2. Upload produk untuk store Seraya Mart di Shopee
3. Update Stock Produk B2C
4. Rekap data sales Unilever & Unilever Food Solutions data Bulan Juli

Rencana tugas berikutnya :

1. Scraping data dan image untuk toko
2. Mass upload produk official store ke tokonline.com
3. Mass upload produk yang akan dijual pada Mitra toko Grosir Berkah Baru
- 4.

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan :

Sejauh ini tidak ada kendala serius, saya dapat mengikuti dan memahami tugas dan arahan yang diberikan.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan :

- Terkadang masih harus mencari work flow untuk beberapa tugas & deadline
- Dalam mengumpulkan & proses mencari data membutuhkan waktu yang lumayan lama karena harus dicari satu per satu dan mencocokkan dengan Hero image yang ada.

Komentar pembimbing di perusahaan :

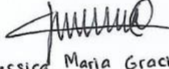
Dapat menyelesaikan tugas yang diberikan, aktif dan problem solving.

Tangerang, 31 Agustus 2021

Diketahui

21/8/21


 (... FANANI SOEDARTO ...)
 Supervisor Perusahaan


 (... Jessica Maria Graciela ...)
 Nama Mahasiswa

- cc : 1. Perusahaan
2. Pembimbing



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan September

Halaman 1

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN
DI ISI OLEH MAHASISWA

Bulan ke : 2 (September) Dari Tanggal : 1 s.d. 30
 Nama Mahasiswa : Jessica Maria Graciela NIM : 1805421059
 Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Adm. Bisnis Terapan
 Nama Perusahaan : PT. Seraya Digital Indonesia

Tugas yang telah direncanakan :

1. Scraping Data dan Image untuk TGP Berkah Baru
2. Input data ke template mass upload untuk TGP Kosmetik Berkah Baru
3. Mencari Hero Image Produk
4. Upload produk ke tokuonline.com TGP Berkah Baru
5. Training & Monitoring Freelancer Data Entry, dan Membuat Report.

Rencana tugas berikutnya :

1. Mencari Hero Image untuk produk-produk principle
2. Input data tipe karton untuk seluruh official store di tokuonline.com
3. Upload produk dan Update Harga untuk produk principle
4. Melakukan QC setelah mengupload produk

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan :

Tidak ada kendala serius, semua dapat diselesaikan sesuai arahan dan deadline yang diberikan.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan :

- prioritas tugas dan project yang harus dijalankan masih berubah-ubah ✓
- Banyak terjadi perubahan-perubahan SOP, sistem dan juga tambahan ✓
- tambahan yang membuat terkadang memakan waktu yang lebih lama ✓


Komentar pembimbing di perusahaan :

MENjadi FLEXIBEL Di DUNIA ECOMMERCE ADALAH KEHARUSAN
 DIBUTUKAN KESAPAN MENTAL UNTUK SELALU ON AND DAN
 SWITCH ON AND OFF DENGAN CEPAT... (MAAF TELAWTUR CAP LOCK)
 STAY FOCUS & ALERT!

Tangerang, 30 September 2021

Diketahui

4/10/21 
 (.....) HANAT SU BRATA
 Supervisor Perusahaan


 (.....) Jessica Maria Graciela
 Nama Mahasiswa

cc : 1. Perusahaan
2. Pembimbing



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13. Laporan Bulanan Mahasiswa Bulan Oktober – November

Halaman 1

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN
DI ISI OLEH MAHASISWA

Bulan ke : 3 (Oktober - Nov) Dari Tanggal : 1 Okt s.d. 9 Nov
 Nama Mahasiswa : Jessica Maria Graciela NIM : 1805921059
 Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Adm. Bisnis Terapan (ABT)
 Nama Perusahaan : PT Seraya digital Indonesia

Tugas yang telah direncanakan :

1. Input data produk & upload produk tipe karten di official store tokonline.com ✓
2. Listing produk di akun TGP Arby padang & TGP walisongo Surabaya ✓
3. Memberikan training pengenalan seller dashboard kepada tim TGP Arby padang & walisongo sby ✓
4. Membuat User Guide Line : Fitur Mass Upload di tokonline.com ✓
5. Menyusun perencanaan promosi akhir tahun & membuat activity brief promo Oktober & Desember. ✓

Rencana tugas berikutnya :

1. -
2. -
3. -
4. -

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan :

Sudah menemukan flow pekerjaan, apabila ada kendala mulai bisa mencari jalan keluar. Di bulan ke-3 ini mendapat kesempatan untuk menuangkan ide dan mengerjakan hal baru. ✓

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan :

Tidak menemukan kendala/hambatan karena sejauh ini sudah dapat mengatasi hambatan yang dihadapi. ✓

Komentar pembimbing di perusahaan :

Terima kasih dan semoga sukses.

Tangerang, 9 November 2021

Diketahui


 Ifanah Subrata
 Head of Commercial



(.....)
 Jessica Maria Graciela

cc : 1. Perusahaan
 2. Pembimbing



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15. Daftar Hadir PKL Mahasiswa Bulan November

Halaman 4

Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta
 c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga
 di Kampus Baru UI - Depok

No	Nama Mahasiswa	N I M	BULAN : November																														TOTAL	Keterangan
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Jessica Monica Girenda	1805421059	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	
2																																		
3																																		
4																																		
5																																		
6																																		

Keterangan :
 H = Hadir
 S = Sakit
 I = Izin

Catatan : _____

Tangerang, 9 November 2021

Soraya
 digital
 Indonesia

Praktek Kerja Lapangan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16. Dokumentasi PKL



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

