



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

**MENGGUNAKAN** WORDPRESS

### DITEKNIK HANIFAH AULIA 1808311014 JAKARTA

Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2021

# © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### LAPORAN TUGAS AKHIR



### PEMASARAN JASA PEMBUATAN TOKO ONLINE MENGGUNAKAN WORDPRESS

Diajukan sebagai salah satu memperoleh gelar Ahli Madya

### OLITEKNIK

Disusun oleh: HANIFAH AULIA 1808311014

Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2021

ii

## 🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### ak Cipta :

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta :

### LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

: 1808311014 Kelas Tanda tangan : 16 Agustus 2021

Nama

Tanggal

: Hanifah Aulia

Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK

NEGERI JAKARTA

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.





Dilarang mengutip sei

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

an atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

### C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta :

Laporan Tugas Akhir ini di ajukan oleh:

Nama NIM Program Studi Judul Laporan TA : Hanifah Aulia : 1808311014 : Manajemen Pemasaran : Pemasaran Jasa Pembuatan Toko

Online Menggunakan Wordpress

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Alih Madya pada Progam Studi Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus Jurusan Akuntansi Politenik Negeri Jakarta

### **DEWAN PENGUJI**







- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengutip se an atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR



Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si. M.Hum NIP 196609161992031002



Hak Cipta :

Dilarang mengutip sebag

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

ian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

### **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan izin, kesehatan, semangat dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan judul "PEMASARAN JASA PEMBUATAN TOKO *ONLINE* MENGGUNAKAN *WORDPRESS*".

Karya Tulis ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan D-3 pada Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus Politeknik Negeri Jakarta. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Sc Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing, HTL, M.T, selaku Direkur Politeknik Negeri Jakarta,
- 2. Bapak Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si, M.Hum, selaku Kepala Program Studi
  - D-3 Manajemen Pemasaran WNBK Politeknik Negeri Jakarta
- 3. Ibu Anita Rahmawati, S.Kom., M.M, selaku Pembimbing 1 Tugas Akhir,
- 4. Bapak Sigit Yudhanarto, S.E., S.Psi., selaku Pembimbing 2 Tugas Akhir,
- 5. Bapak Ibu dosen dan tenaga pendidikan Prodi D-3 MP-WNBK yang selalu memberi dukungan serta arahan dengan penuh cinta,
- 6. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat,
- 7. Teman-temanku seperjuangan di D-3 MP-WNBK PNJ.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan serta kelemahannya, baik dalam isi maupun sistematikanya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis.

Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat memenuhi syarat kelulusan Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus, Politeknik Negeri Jakarta, serta dapat memberikan manfaat, khususnya bagi kami mahasiswa MPWNBK PNJ, serta umumnya bagi masyarakat dan pembaca Tugas Akhir ini.

> Depok, 31-Agustus-2021 Penulis

v



Hak Cipta :

Dilarang mengutip sep

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

ian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama NIM Program Studi Jurusan

Jenis Karya

: Hanifah Aulia : 1808311014 : Manajemen Pemasaran : Akuntansi : Pemasaran Jasa Pembuatan Toko Online

Menggunakan Wordpress

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pemasaran Jasa Pembuatan Toko *Online* Menggunakan Wordpress

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 25, Agustus, 2021

Yang menyatakan

Hanifah Aulia 1808311014



lak Cipta :

Dilarang mengutip sebag

### ABSTRAK

Hanifah Aulia Program Studi D-3 Pemasaran Jurusan Akuntansi Pemasaran Jasa Pembuatan Toko Online Menggunakan Wordpress

Penulisan tugas akhir ini berisi tentang cara pembuatan toko *online* dengan menggunakan *wordpress* dan cara memasarkan jasa pembuatan toko *online*. Toko *online* merupakan *chanel*-penjualan yang saat ini banyak dipilih dan digunakan oleh para pebisnis yang ingin meng-*online*-kan bisnisnya. Dengan memiliki sebuah toko *online*, bisnis terkesan lebih terpercaya dan profesional. Jasa pembuatan toko *online* akan terus dicari dan diminati layanannya oleh para pebisnis di era kini dan mendatang seiring dengan tuntutan perkembangan zaman dan perubahan gaya hidup masyarakat. Metode penulisan tugas akhir ini yaitu metode *deskriptif*. Berdasarkan hasil penulisan yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *website* toko *online* semakin banyak dibutuhkan oleh pera pebisnis *online*. Jasa pembuatan *website* toko *online* perlu dipasarkan dengan metode pemasaran yang tepat sasaran.

Kata Kunci: website toko online, wordpress, media promosi, pemasaran.

### ABSTRACT

Hanifah Aulia

D-3 Marketing Study Program, Majoring in Accounting Marketing of Online Store Creation Services Using Wordpress

This final project contains about how to create an online store using wordpress and how to market the services of making an online store. An online store is a sales channel that is currently widely chosen and used by businessman who want to get their business online. By having an online store, businesses seem more trusted and professional. Online store creation services will continue to be sought after and in demand by businessman in the present and future eras along with the demands of the times and changes in people's lifestyles. The writing method of this final project is descriptive method. Based on the results of the writing carried out, it can be concluded that online store websites are increasingly needed by online businessman. Online store website creation services need to be marketed with targeted marketing methods.

Keywords: online store website, wordpress, media promotion, marke

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

ian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

### **DAFTAR ISI**

### Contents

	-
	۱ ::
LEMDARAN PERINTATAAN ORISINALITAS	
LEMDAR PENGESAHAN	IV
LEWIDAR PERSEI UJUAN I UUAS ARTIR	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
KAIA PENUANIAK	
I MIAH INTUK KEDENTINGAN AKADEMIS	
	····· VIII
DAFIAR ISI.	IX
DAFIAR GAMDAR	X
DAD I PENDAHULUAN	<b>I</b>
1.1 Latar Delakalig	1 2
1.2 Tujuan Penunsan	····· 2
1.5 Mainaat Penulisan	<i>L</i>
1.4 Metode Penulisan	
<b>DAD 2 TINI ALLAN DISTAVA</b>	
2 1 Definisi Demosoren	4
2.1 Definitsi Felifasaran	
2.2 Jenns Fellasalan	
2.2.1 Pemasaran Secara Langsung ( <i>Indirect Marketing</i> )	
2.2.2.1 Chiasaran Interskiif (Media Online)	····· / Q
2.3.1 Strategi Pemasaran Menggunakan Media <i>Online</i>	
2.5.1 Strategi i emasaran wenggunakan wena Onune	9
2.4 1 Eurosi dan Manfaat Toko Online	10
2.4.1 Perhedaan Toko <i>Online</i> Dengan Toko Konvensional	10
2.4.3 Cara Membuat Toko <i>Online</i>	
2.4.4 Membuat Toko <i>Online</i> Dengan Menggunakan <i>CMS</i> Wo	rdnrøss 13
2.4.4 Membuar 10ko Omine Dengan Menggunakan Cinis Wol	13
2.4.5 Kelebinan Wordpress	13 1/
<b>BAR 3 METODE &amp; PROSES PEMBLIATAN</b>	14 16
3 1 Instalasi Server XAMPP	<b>10</b> 16
3.1.1 Membuat Database Pada XAMPP	10
3 2 Instalasi Wordness	17
5.2 instalast norapress	

# C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Politeknik Negeri Jakarta

ſ	
L	

### Hak Cipta : 1. Dilarang m

a	5
•	
P	-
	0
2	=
E S	
5	-
=	-
σ	
۵	Ē
3	E
-	6
8	C
5	2
4	
a	0
-	S
=	0
금	D
Ë	a
듯	10
-	-
2	2
÷	
×	-
H.	-
H	0
=	7
2	-
0	S
a	C
3	=
D	-
ē	2
5	1
ā	=
=	-
d	0
=	=
6	4
=	0
-	
-	2
ě	-
-	
ē	v
eli	5 11
nelit	SINI
nelitia	SINI
elitiar	SINITA
elitian,	s ini tan
ielitian , p	s ini tanp
ielitian , pe	s ini tanpa
ielitian , per	s ini tanpa
ielitian , penu	s ini tanpa n
ielitian , penul	s ini tanpa me
ıelitian , penulis	s ini tanpa me
ıelitian , penulisa	s ini tanpa men
ıelitian , penulisan	s ini tanpa menci
helitian , penulisan l	s ini tanpa menca
ıelitian , penulisan ka	s ini tanpa mencan
ıelitian , penulisan kar	s ini tanpa mencanti
ıelitian , penulisan kary	s ini tanpa mencantu
ıelitian , penulisan karya	s ini tanpa mencantur
ıelitian , penulisan karya i	s ini tanpa mencantumi
ıelitian , penulisan karya ilr	s ini tanpa mencantumka
elitian , penulisan karya ilm	s ini tanpa mencantumkai
ıelitian , penulisan karya ilmia	s ini tanpa mencantumkan
ıelitian , penulisan karya ilmiah	s ini tanpa mencantumkan d
ielitian , penulisan karya ilmiah,	s ini tanpa mencantumkan da
ıelitian , penulisan karya ilmiah, p	s ini tanpa mencantumkan dar
ıelitian , penulisan karya ilmiah, pe	s ini tanpa mencantumkan dan
ıelitian , penulisan karya ilmiah, pen	s ini tanpa mencantumkan dan n
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penu	s ini tanpa mencantumkan dan me
elitian , penulisan karya ilmiah, penuli	s ini tanpa mencantumkan dan me
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulis	s ini tanpa mencantumkan dan menj
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulisa	s ini tanpa mencantumkan dan meny
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan	s ini tanpa mencantumkan dan menye
elitian , penulisan karya ilmiah, penulisan l	s ini tanpa mencantumkan dan menyeb
relitian , penulisan karya ilmiah, penulisan la	s ini tanpa mencantumkan dan menyebu
elitian , penulisan karya ilmiah, penulisan lap	s ini tanpa mencantumkan dan menyebut
velitian , penulisan karya ilmiah, penulisan lapo	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutk
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan lapora	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutka
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporar	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan
ıelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan,	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan s
elitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, p	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan su
nelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, pe	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sui
elitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, per	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sum
nelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penu	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumt
nelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penul	s ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbe

- ... san kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

ix

3.9 Preorder for WooCommerce ......109 BAB 5 PENUTUP ...... 125 

### **DAFTAR GAMBAR**

# C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



Ĭ		
	:	Ha
a.	Sila	N
Pen	ara	
gu	Вu	ta
튱	3	

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.23 Checkout Pages	34
Gambar 3.24 Checkout Endpoints	35
Gambar 3.25 Default Pembayaran Yang Aktif	35
Gambar 3.26 Opsi Menu Cheque	36
Gambar 3.27 Pengaturan Bacs Payment	37
Gambar 3.28 Melengkapi Account Details	37
Gambar 3.29 Pengaturan Email Template	38
Gambar 3.30 Pengaturan New Order	39
Gambar 3.31 Pengaturan Processing Order	40
Gambar 3.32 Pengaturan Complete Order	40
Gambar 3.33 Customer Inovoice	41
Gambar 3.34 Customer Note	42
Gambar 3.35 Pengaturan Reset Password	42
Gambar 3.36 Pengaturan <i>New Account</i>	43
Gambar 3.37 Pengaturan Shipping	44
Gambar 3.38 Shipping <i>Methods</i>	45
Gambar 3.39 Klik Free Shipping	46
Gambar 3.40 Klik Free Shipping	
Gambar 3.41 Klik <i>Flat Rate</i>	
Gambar 3.42 Pilih Opsi None	48
Gambar 3.43 Pengaturan <i>Flat Rate</i>	49
Gambar 3.44 Klik Tombol Save Changes	49
Gambar 3.45 Pencarian Logo Melalui Canva	50
Gambar 3.46 Klik <i>Download</i>	51



a. reiiyuuk	1. Dilarang m	Hak Cipta :

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.47 Create Favicon	51
Gambar 3.48 Download Favicon	52
Gambar 3.49 Ektract Here	52
Gambar 3.50 Pilih Appearance Lalu Klik Customize	53
Gambar 3.51 Klik Select Site Icon	53
Gambar 3.52 Klik <i>Select Image</i>	54
Gambar 3.53 Publish	54
Gambar 3.54 Pilih <i>Visit Store</i>	55
Gambar 3.55 Hasil <i>Favicon Generator</i>	55
Gambar 3.56 Mengklik <i>Product Categories</i> Menambahkan Produk	67
Gambar 3.57 Halaman <i>Products Categories</i>	56
Gambar 3.58 Menambahkan Kategori Produk Parents	57
Gambar 3.59 Menambahkan Kategori Produk Display Types	57
Gambar 3.60 <i>Meng-upload</i> Gambar Untuk Kategori Produk	58
Gambar 3.61 Menu Untuk Menambahkan Produk	59
Gambar 3.62 Halaman Add New Product	59
Gambar 3.63 Mengisikan Judul Dan Keterangan Produk	60
Gambar 3.64 Melengkapi Data Produk	61
Gambar 3.65 <i>Preview</i> Produk	61
Gambar 3.66 Menambahkan Harga Setelah Diskon	62
Gambar 3.67 Terlihat Harga Setelah Diskon	62
Gambar 3.68 Menu Schedule	62
Gambar 3.69 Menentukan Periode Diskon	63
Gambar 3.70 Menentukan Kategori Produk	64

Politeknik Negeri Jakarta



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta :

Politeknik Negeri Jakarta



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta	a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :	Hak Cipta :

Gambar 3.95 Tampilan Setelah pengguna Mengklik Tombol Add	80
Gambar 3.96 Membuat Attribut Produk	80
Gambar 3.97 Tab Advanced	81
Gambar 3.98 Klik Add Variations Dan Klik Go	81
Gambar 3.99 Urutan Gambar	82
Gambar 3.100 Membuat Variasi Produk Dompet	82
Gambar 3.101 Membuat Variasi Produk Dompet	83
Gambar 3.102 Tampilan Dompet Forever Young Ayesha	83
Gambar 3.103 Membuat Variasi Produk Dompet	84
Gambar 3.104 Preview Produk	85
Gambar 3.105 Mengklik Salah Satu Opsi Dompet	85
Gambar 3.106 Mengisi Nama Dan Deskripsi Produk	87
Gambar 3.107 Menentukan Kategori Produk	87
Gambar 3.108 Gambar Product Gallery Dan Featured Image	88
Gambar 3.109 Pastikan Yang pengguna Pilih Grupped Product	88
Gambar 3.110 Preview Produk	89
Gambar 3.111 Kategori Produk Tidak Usah Pengguna Pilih	90
Gambar 3.112 Fitur Gambar Kosong	90
Gambar 3.113 Menentukan Harga	91
Gambar 3.114 Menentukan SKU Dan Mengelola Jumlah Stok	91
Gambar 3.115 Menentukan Shipping Class	92
Gambar 3.116 Gruoping	92
	Gambar 3.95 Tampilan Setelah pengguna Mengklik Tombol Add         Gambar 3.96 Membuat Attribut Produk         Gambar 3.97 Tab Advanced.         Gambar 3.98 Klik Add Variations Dan Klik Go         Gambar 3.99 Urutan Gambar         Gambar 3.99 Urutan Gambar         Gambar 3.100 Membuat Variasi Produk Dompet         Gambar 3.101 Membuat Variasi Produk Dompet         Gambar 3.102 Tampilan Dompet Forever Young Ayesha         Gambar 3.103 Membuat Variasi Produk Dompet         Gambar 3.104 Preview Produk         Gambar 3.105 Mengklik Salah Satu Opsi Dompet         Gambar 3.106 Mengisi Nama Dan Deskripsi Produk         Gambar 3.107 Menentukan Kategori Produk         Gambar 3.108 Gambar Product Gallery Dan Featured Image         Gambar 3.110 Preview Produk         Gambar 3.110 Preview Produk         Gambar 3.110 Preview Produk         Gambar 3.110 Kategori Produk Tidak Usah Pengguna Pilih         Gambar 3.111 Kategori Produk Tidak Usah Pengguna Pilih         Gambar 3.112 Fitur Gambar Kosong         Gambar 3.114 Menentukan SkU Dan Mengelola Jumlah Stok         Gambar 3.115 Menentukan Shipping Class         Gambar 3.116 Gruoping

Gambar 3.96 Membuat Attribut Produk	30
Gambar 3.97 Tab Advanced	81
Gambar 3.98 Klik Add Variations Dan Klik Go	81
Gambar 3.99 Urutan Gambar	82
Gambar 3.100 Membuat Variasi Produk Dompet	82
Gambar 3.101 Membuat Variasi Produk Dompet	83
Gambar 3.102 Tampilan Dompet <i>Forever Young</i> Ayesha	83
Gambar 3.103 Membuat Variasi Produk Dompet	84
Gambar 3.104 Preview Produk	85
Gambar 3.105 Mengklik Salah Satu Opsi Dompet	85
Gambar 3.106 Mengisi Nama Dan Deskripsi Produk	87
Gambar 3.107 Menentukan Kategori Produk	87
Gambar 3.108 Gambar Product Gallery Dan Featured Image	88
Gambar 3.109 Pastikan Yang pengguna Pilih Grupped Product	88
Gambar 3.110 Preview Produk	<del>8</del> 9
Gambar 3.111 Kategori Produk Tidak Usah Pengguna Pilih	90
Gambar 3.112 Fitur Gambar Kosong	90
Gambar 3.113 Menentukan Harga	91
Gambar 3.114 Menentukan SKU Dan Mengelola Jumlah Stok	91
Gambar 3.115 Menentukan Shipping Class	92
Gambar 3.116 Gruoping	92
Gambar 3.117 Hasil Mengelola Order	95
Gambar 3.118 Add New	95
V1V	



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

Gambar 3.120 Aktive Plugin Ongkos Kirim	
Gambar 3.121 Setting Ongkos Kirim	
Gambar 3.122 Visit Store	
Gambar 3.123 Shop	97
Gambar 3.124 Add To Chart	
Gambar 3.125 Chart Produk	
Gambar 3.126 Proced To CheckOut	
Gambar 3.127 CheckOut	
Gambar 3.128 Alamat CheckOut	
Gambar 3.129 Harga Ongkos Kirim	
Gambar 3.130 Place Order	
Gambar 3.131 Checkout	101
Gambar 3.132 Order Details	
Gambar 3.133 Billing Address	102
Gambar 3.134 Add New	
Gambar 3.135 Install Now	103
Gambar 3.136 Hasil Install Plugin	
Gambar 3.137 Setting General	
Gambar 3.138 Setting Magnifier	
Gambar 3.139 Setting Slider	
Gambar 3.140 Hasil YITH WooCommerce 106	
Gambar 3.141 Add New	
Gambar 3.142 Searching Install	
XV	

Gambar 3.119 Searching Install ......95



1. Dilarang n a. Penguti	Hak Cipta

ng mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : jutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

.....112

Gambar 3.155 Packing Slip ......112

Gambar 3.156 Woocommerce Order ...... 112

Gambar 3.149 Pre Order Product.....

Gambar 3.158 Hasil PDF Invoice ...

Gambar 3.159 PDF Packing Slip

Gambar 3.150 Link Pre Order Product .....

Gambar 3.151 Pre Order Now



ak Cipta :

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelit

Politeknik Negeri Jakarta

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Fenomena munculnya toko *online* menimbulkan perubahan perilaku belanja masyarakat. Jumlah toko online yang semakin banyak memunculkan animo masyarakat untuk lebih memilih belanja secara online, terlebih di masa pandemi saat ini yang mengharuskan masyarakat seminimal mungkin melakukan aktivitas di luar rumah dalam rangka menghindar dari kemungkinan tertularnya virus Covid-19. Kemajuan teknologi serta kemudahan dalam mengakses website toko online menjadi faktor pendukung yang melahirkan banyaknya toko online sekarang ini. Sistem belanja secara online berbeda dengan belanja langsung di toko, dalam belanja online pada toko online, pembeli tidak bertemu langsung dengan penjual. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer ataupun dengan menggunakan berbagai pilihan e-money. Belanja secara online ini dipilih karena memiliki banyak keuntungan bagi masyarakat di antaranya lebih hemat waktu, model barang yang ditawarkan lebih bervariasi, lebih update tipe barang, serta lebih murah dibandingkan dengan harga di toko.

Melihat tren perubahan perilaku masyarakat yang saat ini lebih memilih untuk berbelanja secara online dibandingkan secara konvensional, para pebisnis berusaha untuk mengembangkan channel toko online-nya masing-masing. Toko online yang dirancang bisa dengan memanfaatkan membuat akun bisnis di media sosial, membuat akun penjualan di marketplace atau membuat toko online sendiri. Pilihan membuat toko online secara mandiri merupakan cara yang dapat dikatakan tepat dalam mengangkat citra bisnis supaya terkesan lebih profesional. Selain itu kelebihan yang diperoleh ketika memiliki toko online sendiri yaitu pebisnis bisa mengendalikan sistem penjualan secara *online* sepenuhnya, terjaminnya keamanan, dan memiliki brand nama domain sendiri.

Melihat fenomena di atas, penulis tertarik mengambil peluang menjalankan usaha layanan pembuatan toko online karena kebutuhan terhadap layanan pembuatan toko online diprediksi akan terus meningkat seiring dengan kebutuhan pebisnis dalam menjalankan usahanya secara online. Hal ini dapat mendatangkan

1



ak Cipta :

: Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

kesempatan untuk menghasilkan keuntungan yang besar terlebih jika toko online yang bisa dirancang oleh penulis dapat memenuhi kebutuhan pebisnis. Tugas akhir ini membahas cara penulis dalam membuat toko online dan memasarkan jasa pembuatan toko online.

### 1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1. Untuk mempraktikan ilmu yang diperoleh penulis selama kuliah.
- 2. Untuk memberikan gambaran bagaimana cara membuat toko online serta memasarkannya.
- 3. Untuk melakukan teknik pemasaran toko online yang tepat.

### **1.3 Manfaat Penulisan**

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1. Sebagai langkah pengembangan ilmu pemasaran..
- 2. Sebagai bahan pengetahuan bagi pembaca tentang cara pembuatan toko online dan memasarkan jasa pembuatan toko online.
- 3. Dapat menjadi rujukan bagi pengembangan ilmu pemasaran oleh penulis selanjutnya.

### 1.4 Metode Penulisan

Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode penulisan deskriptif yang menjelaskan tahapan atau cara membuat toko online pada wordpress serta memasarkannya. Tujuan penulisan deskripitif yaitu untuk menyajikan gambaran lengkap/menjelaskan mengenai topik yang dibahas pada tugas akhir ini yaitu cara membuat toko online dengan menggunakan Wordpress dan memasarkan jasa pembuatan toko online dengan menggunakan wordpress.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah:

BAB 1 Pendahuluan:

Bab ini berisi latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

### BAB 2 Tinjauan Pustaka:

Bab ini berisi tentang definisi pemasaran, jenis pemasaran, pemasaran secara langsung (*direct marketing*), pemasaran tidak langsung (*indirect marketing*), pemasaran interaktif (*media online*), strategi pemasaran menggunakan media *online*, pengertian toko *online*, fungsi dan manfaat toko *online*, perbedaan toko *online* dengan toko konvensional, cara membuat toko *online*, membuat toko *online* dengan *CMS Wordpress*, serta kelebihan dan kekurangan *Wordpress*.

BAB 3 Metode Pengembangan Produk:

Bab ini berisi tentang instalasi *server* XAMPP, membuat *database* pada XAMPP, instalasi *Wordpress*, pengaturan *Wordpress*, konfigurasi dasar *WooCommerce*, konfigurasi produk, konfigurasi *tax*, konfigurasi *check out*, konfigurasi *emails*, konfigurasi *shipping*, *favicon generator*, membuat kategori produk, menambahkan kategori produk, menambahkan produk, mengelola stok produk, pengaturan informasi produk, pengaturan lanjut, membuat variasi produk, membuat *group product*, *plugin ongkos kirim*, YITH *WooCommerce*, *Plugin social media share button* dan *pre-order for Woocommerce*.

### BAB 4 Pemasaran Produk:

Bab ini berisi tentang pemasaran jasa pembuatan toko *online*, menentukan *target* pasar dan metode pemasaran, membuat konten pemasaran, mulai memasarkan di media sosial, serta contoh isi kalimat promosi.

BAB 5 Penutup:

lak Cipta :

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Hak Cipta :



POLITEKNIK

NEGERI JAKARTA







Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

## 🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### ak Cipta : Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

### BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Toko *online* dapat dikembangkan atau dibuat dengan menggunakan CMS Wordpress. Pembuatan toko *online* merupakan jenis layanan/ jasa. Alasan dalam mendirikan jasa pembuatan toko *online* karena jasa tersebut merupakan salah satu layanan yang banyak dicari oleh para pebisnis di era saat ini. Kemampuan membuat toko *online* dapat terus dikembangkan seiring dengan tuntutan kebutuhan bisnis ke depan.

Pemasaran jasa pembuatan toko *online* bisa dilakukan secara online melalui media sosial. Pemasaran seperti ini bisa dikatakan lebih efektif jika dilakukan dengan teknik yang benar karena dapat menjangkau lebih banyak calon pelanggan, tidak terikat waktu dan masih lebih murah dibandingkan pemasaran jenis lainnya.

### 5.2 Saran

Toko *online* pada *localhost* yang sudah dibuat bisa dimigrasi ke *hosting* berbayar dan daftar ke jasa pembuatan domain sehingga toko dapat diakses secara *online* kapanpun dan dimanapun. Pemasaran jasa pembuatan toko online bisa diperluas dengan menggunakan iklan berbayar.



Kotler dan Armstrong (2008) – Manajemen Pemasaran. Library.binus.ac.id. http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-2-00016-

MN%20Bab2001.pdf.

Diakses tanggal 02 Agustus 2021. Pukul 10.00 wib.

Jenis Pemasaran (Marketing) yang Wajib Kamu ketahui.

RAPIKAN.COM. (2018).

https://www.rapikan.com/jenis-jenis-pemasaran-marketing/.

Diakses pada 03 Agustus 2021. Pukul 19.00 wib

Digital. Redcomm Interaktif Marketing dan Perannya Dalam Pemasaran Indonesia.

https://redcomm.co.id/knowledges/interaktif-marketing-dan-perannya-

dalam-pemasaran-digital.

Diakses pada 05 Agustus 2021. Pukul 09.00 wib

Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial. Seolahanaksholeh Indonesia.

https://seoanaksholeh.com/pemasaran-melalui-media-sosial/.

Diakses pada 05 Agustus 2021. Pukul 11.00 wib

K, Y. (2018). Apa Itu Cms? [Blog].

https://www.niagahoster.co.id/blog/apa-itu-cms/.

Diakses pada 06 Agustus 2021. Pukul 13.00 wib

Mitha, J. Bisnis Muda - 5 Kelebihan Kekurangan Wordpress yang Wajib Diketahui [Blog].

https://bisnismuda.id/read/2295-jane-mitha/5-kelebihan-kekuranganwordpress-yang-wajib-diketahui

Diakses pada 08 Agustus 2021. Pukul 13.00 wib

tanpa izin

Politeknik Negeri Jakarta

larang mer

sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :



larang mer

Xu, M. (2015). Toko *Online* atau Toko *Konvensional?* Pilih mana? Serbaonline.com.

https://www.serbaonline.com/perbedaan-toko-online-dengan-toko-

konvensional/

Diakses pada 08 Agustus 2021. Pukul 16.00 wib

Bisnis UKM, R. (2013). Toko Online Apa itu? [Blog]. https://bisnisukm.com/toko-online-apa-itu.html Diakses pada 09 Agustus 2021. Pukul 22.00 wib

9 *CMS Website* Paling Populer Beserta Fungsinya. (2020). [Blog].

https://badoystudio.com/cms-website/

Diakses pada 10 Agustus 2021. Pukul 20.30 wib

Kenapa Wordpress? Inilah keunggulan memakai CMS WordPress.

Jasa Pembuatan Website di Ambarawa,

Ungaran, Salatiga, Semarang.

https://www.pramuwaskito.org/keunggulan-cms-wordpress/

Diakses pada 11 Agustus 2021. Pukul 07.10 wib

NEGERI

CMS Website Paling Populer Beserta Fungsinya. (2020). [Blog]. https://badoystudio.com/cms-website/

Diakses pada 11 Agustus 2021. Pukul 09.50 wib

Plugins, B. (2020). Preorders for WooCommerce – Free Version

 $[Video].\ https://www.youtube.com/watch?v=RPM_J8_dx4U$ 

Diakses pada 12 Agustus 2021. Pukul 17.40 wib

How to add Product share button on wordpress / woocommerce product share plugin. (2020).

[Video].https://www.youtube.com/watch?v=gNediKdI61I.

Politeknik Negeri Jakarta

an atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

Imiah, penulisan

laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



Dilarang men

Pengutipar

### Diakses pada 12 Agustus 2021. Pukul 10.55 wib

How To Add WooCommerce Zoom Magnifier To Products - WooCommerce Tutorial / Treehouse 51 [Video]. https://www.youtube.com/watch?v=Z7VYd-Ms6qI Diakses pada 13 Agustus 2021. Pukul 18.25 wib

How to Add a WordPress Favicon to Your Website. (2021).

[Video] https://www.youtube.com/watch?v=1bln5NDobx4

Diakses pada 14 Agustus 2021. Pukul 22.40 wib

Inilah 4 Keuntungan Utama Website Toko Online. (2017). [Blog].

https://www.sirclo.com/inilah-4-keuntungan-utama-website-toko-online/ Diakses pada 14 Agustus 2021. Pukul 02.25 wib

Permana, A. (2019). Pemasaran Melalui Media Sosial:

Solusi Pemasaran Digital Bisnis Anda [Blog].

https://seoanaksholeh.com/pemasaran-melalui-media-sosial/

Diakses pada 15 Agustus 2021. Pukul 11.35 wib

WhatsApp Marketing: Pengertian dan Cara Efektif Menggunakannya.

Accurate Online.

https://accurate.id/marketing-manajemen/whatsapp-marketing/

Diakses pada 15 Agustus 2021. Pukul 12.30 wib

ian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

Imiah, penulisan

laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

pendidikan