



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENJUALAN JASA DESAIN DENGAN MENGGUNAKAN MARKET PLACE FIVERR

DISUSUN OLEH:
ZULFIKAR HASYIM FAUZIE
NIM: 1808311004

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D-3 MANAJEMEN PEMASARAN
UNTUK WARGA NEGARA BERKEBUTUHAN KHUSUS**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

AGUSTUS 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENJUALAN JASA DESAIN DENGAN MENGGUNAKAN MARKET PLACE FIVERR

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA

DISUSUN OLEH:
ZULFIKAR HASYIM FAUZIE
NIM: 1808311004

PROGRAM STUDI D-3 MANAJEMEN PEMASARAN
UNTUK WARGA NEGARA BERKEBUTUHAN KHUSUS
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Zulfikar Hasyim Fauzie

NIM : 1808311004

Tanda tangan :

Tanggal : 31 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Zulfikar Hasyim Fauzie
NIM : 1808311004
Program Studi : Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus.
Judul Laporan TA : Penjualan Jasa Desain Dengan Menggunakan Market Place Fiverr.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Diploma III (D-3) pada Program Studi Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Fedly Herdiansyah, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Wadhi Ranuna Iskandar, S.Kom. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 31 Agustus 2021



Ketua Jurusan Akuntansi

(Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.)

NIP 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Zulfikar Hasyim Fauzie
Nomor Induk Mahasiswa : 1808311004
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Manajemen Pemasaran Warga Negara
Berkebutuhan Khusus
Judul Laporan TA : Penjualan Jasa Desain Dengan Menggunakan
Market Place Fiverr

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Fachrizal Mochsen, M.Sn
NIP: 5200000000000230

Pembimbing II

Kristin Lukitaningrum, S.Pd., M.M
NIP: 52000000000000103

Ketua Program Studi

Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si., M. Hum.,
NIP: 196609161992031002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan izin, kesehatan, semangat dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul *Penjualan Jasa Desain Dengan Menggunakan Marketplace Fiverr*. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Nunung Martina, S.T., M.Si., selaku Pembantu Direktur I bidang Akademik Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si., M. Hum., selaku Ketua Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus.
5. Bapak Fachrizal Mochsen, M.Sn., sebagai Pembimbing I Tugas Akhir.
6. Ibu Kristin Lukitaningrum, S.Pd., M.M., sebagai Pembimbing II Tugas Akhir.
7. Para dosen tim penguji Tugas Akhir.
8. Para dosen pengajar dan tenaga kependidikan Prodi D-3 MP-WNBK PNJ.
9. Orangtua bapak, ibu dan kakak yang selalu mendukung, doa, dan memberikan semangat bagi penulis
10. Teman-teman seperjuangan di MP-WNBK PNJ.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan serta kelemahannya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya mahasiswa MP-WNBK PNJ, serta masyarakat dan pembaca Tugas Akhir ini.

Depok, 19 Agustus 2021

Penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulfikar Hasyim Fauzie

NIM : 1808311004

Program Studi : Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan

Khusus

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Penjualan Jasa Desain Dengan Menggunakan MarketPlace Fiverr.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENJUALAN JASA DESAIN DENGAN MENGGUNAKAN MARKET PLACE FIVERR

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Agustus 2021

Yang menyatakan

(Zulfikar Hasyim Fauzie)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Zulfikar Hasyim Fauzie
Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus
Penjualan Jasa Desain Dengan Menggunakan Market Place Fiverr

Penulisan laporan penjualan jasa desain dengan menggunakan *marketplace fiverr* ditulis sejak tanggal 30 Maret 2021 sampai 26 Agustus 2021. Di akhir tahun 2019 atau awal tahun 2020, dunia di ramaikan tentang wabah *COVID-19*, yang telah mengambil begitu banyak korban dan dimana penularannya sangat cepat. Sebagai antisipasi atas merebaknya virus corona di Indonesia salah satunya dengan menjaga protokol kesehatan. Media *platform* yang dibutuhkan untuk bekerja, pemasaran digital, atau buka usaha secara online yaitu dengan *Fiverr*. Di situs *platform freelance Fiverr* masyarakat bisa memasarkan usahanya dengan secara digital. Penulis membuka layanan jasa desain dengan produk *flat* desain.

Kata kunci : Flat Desain, Pemasaran Digital, Desain Grafis

ABSTRAC

Zulfikar Hasyim Fauzie
*Marketing Management for Citizens with Special
Needs Sales of Design Services Using Fiverr Market Place*

Writing a design service sales report using the fiverr marketplace was written from March 30, 2021 to August 26, 2021. At the end of 2019 or early 2020, the world was buzzing about the COVID-19 outbreak, which has taken so many victims and where the transmission is very fast. In anticipation of the spread of the corona virus in Indonesia, one of them is by maintaining health protocols. The media platform needed for work, digital marketing, or opening a business online is with Fiverr. On the freelance platform site Fiverr, people can market their business digitally. The author opens design services with flat design products.

Keyword : Flat Design, Digital Marketing, Graphic Design



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir	2
3. Manfaat Penulisan	2
4. Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	3
5. Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
1. Sejarah Desain Grafis	5
2. Definisi Desain Grafis	5
3. Pengertian <i>Flat</i> Desain	7
4. Jenis-jenis <i>Flat</i> Desain	8
5. Pengertian Pemasaran	11
6. Pengertian <i>Digital Marketing</i>	12
7. Pengertian <i>Marketplace</i>	12
8. Pengertian <i>Fiverr</i>	13
9. Sejarah <i>Fiverr</i>	13
BAB 3. METODE PENGEMBANGAN PRODUK	16
1. Tahap Pra Produksi	16
a. Pengembangan Konsep	16
b. Analisa Kebutuhan Pengguna	17
c. Analisa Kebutuhan Perangkat Sistem	17
2. Tahap Produksi	19
a. Merancang Sketsa Gambar	19
b. Memindahkan Gambar	20
c. Memindahkan <i>file</i>	21
d. Membuat <i>flat</i> desain	22
BAB 4. PEMASARAN PRODUK	26
1. Alasan penulis memilih <i>Fiverr</i>	26



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Tahap Pemasaran	27
3. Rincian Biaya Produksi	39
4. Rincian Penjualan	39
5. Metode Pemasaran	40
BAB 5. PENUTUP	42
1. Kesimpulan	42
2. Saran	42
DAFTAR REFERENSI	43
LEMBAR BIMBINGAN	44



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Contoh Desain Grafis Produk Pasta Gigi	7
Gambar 2.2 Brosur flat desain	8
Gambar 2.3 Icon flat desain	9
Gambar 2.4 Karakter <i>flat</i> desain	9
Gambar 2.5 Infographic <i>flat</i> desain	10
Gambar 2.6 Object flat desain	10
Gambar 2.7 <i>Curriculum Vitae flat</i> desain	11
Gambar 3.1 Hasil pembuatan gambar	19
Gambar 3.2 Alat pemindaian gambar (<i>Scanner</i>)	20
Gambar 3.3 Proses pemindaian gambar	20
Gambar 3.4 Hasil pemindaian gambar	21
Gambar 3.5 File hasil gambar yang di-upload ke <i>Google Drive</i>	21
Gambar 3.6 Tampilan halaman depan aplikasi penyimpanan <i>Google Drive</i>	22
Gambar 3.7 Proses <i>tracing</i> gambar	23
Gambar 3.8 Proses pewarnaan gambar	23
Gambar 3.9 Proses penambahan detil	24
Gambar 3.10 Proses penyelesaian <i>flat</i> desain	24
Gambar 3.11 Proses pengemasan produk	25
Gambar 4.1 Tahapan pembuatan akun pada aplikasi <i>fiverr</i>	27
Gambar 4.2 Pemilihan akses pembuatan akun <i>Fiverr</i>	28
Gambar 4.3 Pengisian <i>username</i> dan <i>email</i>	28
Gambar 4.4 Pengisian informasi profesi pemilik akun	29
Gambar 4.5 Pengisian informasi profesi	30
Gambar 4.6 Pengisian jejak edukasi	30
Gambar 4.7 Pengisian sertifikat kompetensi	30
Gambar 4.8 Laman penyambungan akun	31
Gambar 4.9 Pemilihan akun <i>Google</i> untuk penyambungan	31
Gambar 4.10 Laman verifikasi keamanan akun	32
Gambar 4.11 Penyelesaian kelengkapan info	32
Gambar 4.12 Laman memulai layanan <i>gigs</i>	33
Gambar 4.13 Laman pengaturan paket pada layanan <i>gigs</i>	34
Gambar 4.14 Laman pengaturan harga dan keunggulan paket layanan <i>gigs</i>	34
Gambar 4.15 Pengukuran harga paket dengan keterangan maksimal jumlah pengukuran harga	35
Gambar 4.16 Penulisan deskripsi layanan <i>gigs</i>	35
Gambar 4.17 Fitur penambahan pertanyaan sebagai persyaratan memenuhi pemesanan	36
Gambar 4.18 Penulisan pertanyaan kepada pembeli sebagai persyaratan melanjutkan pemesanan	36
Gambar 4.19 Simpan dan lanjutkan setelah penulisan pertanyaan sebagai persyaratan pemesanan	37
Gambar 4.20 Penambahan gambar produk pada <i>gigs gallery</i> sebagai identitas layanan	37
Gambar 4.21 Laman pemilihan kewarganegaraan pemilik <i>gigs</i> pada <i>marketplace Fiverr</i>	38



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.22 Publikasi layanan <i>gigs</i> telah berhasil dilakukan	39
Gambar 4.23 Contoh pemasaran <i>gigs</i> pada <i>platform</i> media social <i>Facebook</i>	40
Gambar 4.24 Contoh pemasaran <i>gigs</i> pada <i>platform chat messenger</i> <i>WhatsApp</i>	41



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Biaya Bahan Penunjang	18





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada akhir juli 2020, kementerian ketanagakerjaan (Kemnaker), mencatat jumlah pekerja yang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) maupun yang dirumahkan mencapai 3,5 juta lebih. Kemudian dari data Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) sampai dengan bulan Juli, ada sekitar 1,1 juta orang yang di rumahkan, 380.000 orang terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), dan sekitar 630.000 orang pekerja sektor informal terkena dampak Covid-19. Hal ini membuat tantangan pembangunan ketangakerjaan menjadi semakin kompleks. Ditambah lagi dengan kehadiran varian baru COVID-19 yang terus meningkat sehingga pemerintah harus mengambil langkah-langkah tegas dalam mencegah penyebaran virus melalui pembatasan aktivitas masyarakat yang terus bergulir, walaupun dalam prosesnya memunculkan berbagai reaksi pro dan kontra. Imbas pembatasan aktivitas ini tentu menjadi kegelisahan tersendiri bagi setiap individu terkhusus dalam dunia usaha.

Bekerja di rumah menjadi salah satu aktivitas yang sangat disarankan oleh pemerintah sebagai upaya pencegahan penyebaran COVID-19. Tidak dipungkiri, kebiasaan baru ini pun telah memunculkan berbagai gagasan baru dalam mengembangkan dan memulai usaha mandiri terutama dalam memanfaatkan media internet dan *platform digital* seperti yang biasa dikembangkan dalam dunia desain grafis.

Dimasa-masa pandemi seperti ini, pekerjaan mendesain boleh jadi merupakan pekerjaan yang bisa diandalkan ditengah terbatasnya akses mobilitas. Mendesain dapat menjadi salah satu alternatif profesi yang dapat digeluti dalam mengembangkan usaha secara mandiri, salah satunya sebuah *platform digital marketplace Fiverr*. Pada situs marketplace layanan freelance seperti *Fiverr*, masyarakat bisa berjualan, membuka lowongan jasa dan berkompetensi di bidang desain grafis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pembatasan aktivitas masyarakat ditengah pandemi serta penggunaan layanan internet dalam memulai usaha mandiri telah menginspirasi penulis untuk mengembangkan berbagai usaha dalam dunia desain khususnya *flat design*. Ketertarikan penulis terhadap desain flat karena terinspirasi oleh seorang *youtuber* yang juga terjun dalam dunia desain. Desain-desain sederhana dengan konsep yang unik serta teknik pembuatan cukup sederhana sangat menginspirasi penulis. Oleh karenanya, dalam laporan tugas akhir ini penulis akan membuat jasa usaha flat desain di platform Fiverr. Di situs platform freelance Fiverr juga bisa dijadikan wadah layanan jasa.

1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Dalam Menyusun laporan tugas akhir, penulis mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Menerapkan ilmu yang didapat sebagai mahasiswa konsentrasi desain pada program studi Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus (WNBK) Politeknik Negeri Jakarta.
2. Membuat layanan jasa di *platform Fiverr*.
3. Melengkapi syarat kelulusan pada program studi Manajemen Pemasaran Warga Negara Berkebutuhan Khusus (WNBK) Politeknik Negeri Jakarta.

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat penulisan ini antara lain :

1.3.1 Bagi Penulis

1. Mempraktikkan teori yang didapat di bangku perkuliahan
2. Menambah wawasan dan pengalaman tentang membuat *Flat* Desain.

1.3.2 Bagi Masyarakat

1. Menciptakan ide peluang bisnis dalam hal jasa desain dalam bentuk *Flat* desain 2D.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menghimbau masyarakat untuk bekerja di rumah.

1.3.3 Bagi Politeknik Negeri Jakarta

1. Laporan penulisan ini dapat menjadi acuan bagi mahasiswa yang ingin membuat tugas akhir.
2. Sebagai arsip di perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta.

1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

Metode dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah metode *qualitative* (kualitatif), Metode kualitatif ini menekankan pada fenomena dan lebih mengkaji ke substansi makna dari fenomena tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

BAB 1 : Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang penulisan laporan tugas akhir, tujuan penulisan laporan tugas akhir, manfaat penulisan laporan tugas akhir, manfaat penulisan laporan tugas akhir, metode penulisan laporan tugas akhir dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 : Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini menguraikan tentang pengertian desain *flat*, pengertian desain, sejarah desain, manfaat desain, pengertian *marketplace*, manfaat *marketplace*, Jenis-jenis *marketplace*, pengertian *Fiverr*, manfaat *Fiverr*, Kelebihan dari *marketplace Fiverr* dan Penjualan Jasa Desain dengan Menggunakan dengan Menggunakan *marketplace Fiverr*.

BAB 3 : Metode Pengembangan Produk

Bab ini berisi tentang metode dan teknik pengembangan produk sekaligus membahas tentang proses pembuatan desain *flat* dan penjelasan penggunaan aplikasi editing pengolah (*Adobe Illustrator*) yang di gunakan dalam proses mendesain

BAB 4 : Pembahasan

Pada bab ini berisi penjelasan tentang bagaimana strategi pemasaran pada jasa desain *flat* kepada masyarakat melalui *marketplace Fiverr*.

BAB 5 : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Di platform marketplace Fiverr bisa di gunakan sebagai sarana mempromosikan layanan penjualan produk dan atau jasa kepada masyarakat, terlebih lagi dalam suasana pandemic COVID-19 saat ini. Selain itu juga membuka peluang usaha kecil bagi masyarakat dengan cara bekerja secara freelance atau paruh waktu dan mandiri dari belahan dunia manapun tanpa harus bertemu secara tatap muka atau tanpa kontak langsung antara penjual atau pemilik usaha dengan pengguna atau pembeli. Penggunaan marketplace fiverr sebagai sarana layanan jasa dan produk di Indonesia saat ini masih sangat terbatas, sehingga peluang untuk berkreasi dalam hal penjualan layanan desain terutama desain flats masih terbuka lebar.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan flat desain dan pemasaran di media freelance marketplace Fiverr dimasa yang akan datang agar lebih menarik minat pengguna diperlukan hal-hal sebagai berikut:

1. Selalu melakukan upaya perbaikan desain secara berkelanjutan terkait selalu melakukan update pada minat, gaya hidup masyarakat, perilaku sosial, tingkah laku pembeli.
2. Mengevaluasi harga jual secara berkala agar bisa bersaing dengan para pesaing (competitor).
3. Melakukan eksplorasi atau memperdalam kemampuan, ketrampilan, dan kreatifitas desain agar lebih menarik minat pembeli/pengguna.
4. Memperbanyak karya desain yang ditampilkan di laman gigs guna memperkaya atau memperbanyak engagements dan interaksi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR REFERENSI

Anonim. (2019, Agustus 26) Mengenal Digital Marketing, Pengertian, Jenis, dan Manfaat Untuk Bisnis. <https://bootup.ai/blog/mengenal-digital-marketing-pengertian-jenis-dan-manfaat-untuk-bisnis/>

Anonim. (2020, Mei 12) *Fiverr*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Fiverr>

Ibrahim. S. H. (2021, Juli 19) Cara Daftar Fiverr: Menghasilkan Uang dari *Fiverr* untuk Pemula. <https://gawaiso.com/tutorial/cara-daftar-fiverr/>

Migotuwio, N. (2020). Desain Grafis Kemarin Kini dan Nanti. Lampung: Alinea Media Dipantara

Mubarok, I. (2021, Agustus 25) Apa Itu Marketplace? Pengertian, Jenis, dan Contohnya. <https://www.niagahoster.co.id/blog/marketplace-adalah/>

Rahmawati. (2016). Manajemen Pemasaran. Samarinda: Mulawarman University Press

Steve, M. (2018, Mei 30). Mengenal “Flat Design” Fitur yang Di gunakan Dalam Membuat Desain. <http://www.martinrecords.com/technology/mengenal-flat-design-fitur-yang-digunakan-dalam-membuat-desain/>

Nilakandi, Zuhroh. (2020, 7 Juni) Pengertian *Fiverr* Beserta Cara kerja, Kelebihan dan Kekurangan Fiverr. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-fiverr/>