



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH MINAT, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN
AKSES DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
BERINVESTASI TABUNGAN EMAS DI BANK SYARIAH
INDONESIA WILAYAH JABODETABEK**



Disusun oleh :

Azzahra Mutiara Arsi Anjani/2204411052

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH MINAT, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN
AKSES DIGITAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
BERINVESTASI TABUNGAN EMAS DI BANK SYARIAH
INDONESIA WILAYAH JABODETABEK**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh :

Azzahra Mutiara Arsi Anjani/2204411051

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Azzahra Mutiara Arsi Anjani
NIM : 2204411052
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Depok, 29 Juni 2026

Azzahra Mutiara Arsi Anjani
NIM. 2204411052



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Azzahra Mutiara Arsi Anjani

NIM : 2204411052

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Inas Afifah Zahra, S.E., S.Pd., S.Th.I., M.Si.

Anggota Penguji : Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 29 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Azzahra Mutiara Arsi Anjani
NIM : 2204411052
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek.

Disetujui oleh
Pembimbing

Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E.
NIP. 199704032024062001

Diketahui oleh
Kepala Program Studi

Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si.
NIP. 197902232014041001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek” dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Manajemen pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, kritik dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si., selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Agung Riyanto yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan tanpa henti di setiap langkah hidup penulis. Serta dengan penuh cinta dan kerinduan, penulis mengucapkan terima kasih kepada almarhumah Ibunda tercinta Shinta Indrianti yang telah lebih dahulu berpulang pada tanggal 19 April 2026. Meskipun tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, doa, kasih sayang, perjuangan dan pengorbanan beliau selama hidup akan selalu menjadi bagian dari setiap langkah penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Adik tercinta, Cinta Nazwa dan Abidzar, yang selalu hadir dan menjadi tempat berkeluh kesah serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Tante dan sepupu tercinta, yaitu Onty Mila, Nadine, Nadia, Memey, yang selalu memberikan semangat kepada penulis. Serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat tercinta, Zara, Indi, Anggi, dan Bintang yang selalu memberikan semangat dan hiburan kepada penulis.
9. Habib Argio Darmawan yang telah memberikan semangat, hiburan, dukungan, doa serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah. Kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk tetap berjuang dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman kelas BS8A khususnya Tikucin, Hani, Tarisa, Alya, Jihan dan Dinda yang telah bersama menjalani proses perkuliahan dan saling memberikan dukungan serta semangat, sehingga dapat bertahan sampai sejauh ini.
11. Seluruh dosen dan karyawan administrasi jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama di bangku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk membantu penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca.

Depok, 29 Juni 2026

Mahasiswa,

Azzahra Mutiara Arsi Anjani

NIM. 2204411052



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzahra Mutiara Arsi Anjani
NIM : 2204411052
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek”.

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Tanggal : 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

(Azzahra Mutiara Arsi Anjani)

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Azzahra Mutiara Arsi Anjani

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

“Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek”.

ABSTRAK

Transformasi digital dalam sektor perbankan syariah di Indonesia telah meningkatkan akses masyarakat terhadap berbagai produk investasi, salah satunya tabungan emas. Kemudahan akses digital yang didukung oleh tingkat kepercayaan nasabah serta minat berinvestasi yang tinggi menjadi faktor yang berpotensi memengaruhi keputusan nasabah dalam memilih produk investasi syariah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi tabungan emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS)* yang diolah menggunakan alat analisis data *SmartPLS 4.0*. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada nasabah Bank Syariah Indonesia yang menggunakan produk tabungan emas. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 85 responden. Pengujian meliputi uji validitas, reliabilitas, serta uji hipotesis melalui analisis model struktural. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepercayaan dan kemudahan akses digital berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah, sementara variabel minat tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Penelitian ini memberikan kontribusi baik secara teoritis dan praktis dalam pengembangan literatur mengenai perilaku nasabah dan investasi syariah, Bank Syariah Indonesia perlu memperkuat strategi edukasi dan promosi untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap produk tabungan emas syariah.

Kata kunci : Minat, Kepercayaan, Kemudahan Akses Digital, Keputusan Nasabah, Tabungan Emas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Azzahra Mutiara Arsi Anjani

Islamic Finance and Banking Study Program

“The Effect of Interest, Trust, and Ease of Digital Access on Customers’ Investment Decisions in Gold Savings at Bank Syariah Indonesia in the Greater Jabodetabek Area.”

ABSTRACT

Digital transformation in Indonesia's Islamic banking sector has expanded public access to various investment products, one of which is gold savings. The ease of digital access, supported by customers' trust and strong investment interest, has become a key factor that may influence customers' decisions in choosing Islamic investment products. Therefore, understanding the role of investment interest, trust, and digital accessibility is essential in explaining customers' decisions to invest in gold savings products offered by Islamic banks. This study aims to analyze the influence of interest, trust, and digital access convenience on customer decisions to invest in gold savings at Bank Syariah Indonesia in the Jabodetabek area. This study employed a quantitative approach using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The data were analyzed using SmartPLS 4.0 software. Primary data were collected through questionnaires distributed to customers of Bank Syariah Indonesia who use gold savings products. The sampling technique used purposive sampling with a total of 85 respondents. The analysis includes validity and reliability tests, as well as hypothesis testing through structural model analysis. The results of this study indicate that the variables of trust and digital accessibility have a significant influence on customers' investment decisions, while the interest variable does not show a significant effect. This study contributes both theoretically and practically to the development of literature on customer behavior and Islamic investment. The findings suggest that Bank Syariah Indonesia should strengthen its educational and promotional strategies to enhance public interest in Islamic gold savings products.

Keywords: *Interest, Trust, Digital Access Convenience, Customer Decision, Gold Savings.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	10
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	12
2.1.3 Keputusan Investasi	13
2.1.4 Minat Investasi.....	15
2.1.5 Kepercayaan.....	17
2.1.6 Kemudahan Akses Digital	19
2.1.7 Tabungan Emas BSI.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	32



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Metode Analisis Data.....	37
3.7.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	37
3.7.2 Model Strukturan (Inner Model).....	38
3.7.3 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3 Responden Berdasarkan Domisil	45
4.1.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
4.2 Uji Data Penelitian.....	46
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	47
4.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	51
4.3 Pembahasan.....	55
4.3.1 Data Hasil Penelitian.....	55
4.3.2 Pengaruh Minat terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek	79
4.3.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek	80
4.3.4 Pengaruh Kemudahan Akses Digital terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek.....	82
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4. 1 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	48
Tabel 4. 2 Nilai Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 3 Nilai Bootstrapping Analysis	52
Tabel 4. 4 Nilai R-Square.....	53
Tabel 4. 5 Nilai Q-Square	54
Tabel 4. 6 Nilai F-Square Parsial	54
Tabel 4. 7 Nilai F-Square Simultan.....	55
Tabel 4. 8 Nilai Uji Hipotesis	56
Tabel 4. 9 Jawaban Kuesioner X1.2	55
Tabel 4. 10 Jawaban Kuesioner X1.6.....	56
Tabel 4. 11 Jawaban Kuesioner X1.7	57
Tabel 4. 12 Jawaban Kuesioner X1.8.....	58
Tabel 4. 13 Jawaban Kuesioner X1.9.....	59
Tabel 4. 14 Jawaban Kuesioner X1.10.....	60
Tabel 4. 15 Jawaban Kuesioner X2.1.....	61
Tabel 4. 16 Jawaban Kuesioner X2.2	61
Tabel 4. 17 Jawaban Kuesioner X2.3	62
Tabel 4. 18 Jawaban Kuesioner X2.4	63
Tabel 4. 19 Jawaban Kuesioner X2.5	64
Tabel 4. 20 Jawaban Kuesioner X2.6.....	65
Tabel 4. 21 Jawaban Kuesioner X3.1	66
Tabel 4. 22 Jawaban Kuesioner X3.2	67
Tabel 4. 23 Jawaban Kuesioner X3.3	68
Tabel 4. 24 Jawaban Kuesioner X3.4	69
Tabel 4. 25 Jawaban Kuesioner X3.5	70
Tabel 4. 26 Jawaban Kuesioner X3.6	71
Tabel 4. 27 Jawaban Kuesioner X3.7	72
Tabel 4. 28 Jawaban Kuesioner Y.1	73
Tabel 4. 29 Jawaban Kuesioner Y.2	73



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 30 Jawaban Kuesioner Y.3	74
Tabel 4. 31 Jawaban Kuesioner Y.4	75
Tabel 4. 32 Jawaban Kuesioner Y.5	76
Tabel 4. 33 Jawaban Kuesioner Y.6	77
Tabel 4. 34 Jawaban Kuesioner Y.7	77
Tabel 4. 35 Jawaban Kuesioner Y.8	78





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Minat, Kepercayaan, Kemudahan Akses Digital.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Domisili.....	45
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4.5 Model Penelitian <i>SmartPLS</i>	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Uji Analisis Model Pengukuran pada SmartPLS.....	96
Lampiran 3. Uji Analisis Model Struktural pada SmartPLS.....	98
Lampiran 4 Uji Hipotesis pada SmartPLS.....	99





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Investasi emas merupakan salah satu instrumen investasi yang banyak diminati masyarakat Indonesia karena dianggap memiliki tingkat risiko yang relatif rendah dan mampu menjaga nilai aset terhadap inflasi. Berdasarkan laporan *World Gold Council* (2024), permintaan emas di Indonesia mengalami peningkatan sebesar 8% dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, harga emas domestik juga menunjukkan tren kenaikan dalam lima tahun terakhir sehingga mendorong masyarakat menjadikan emas sebagai alternatif investasi jangka menengah hingga panjang (Diandri, 2025). Hal ini didorong oleh tren meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya perlindungan nilai aset dan diversifikasi portofolio investasi di tengah ketidakpastian ekonomi global. Emas dipandang sebagai aset *safe heaven* karena nilainya cenderung stabil dan mampu melindungi kekayaan dari inflasi (Kurniawati, 2022). Di sisi lain, perkembangan teknologi digital dan layanan perbankan modern telah mendorong perubahan perilaku masyarakat dalam melakukan aktivitas finansial, termasuk investasi menjadi lebih praktis melalui platform digital banking (Tambunan & Nasution, 2022).

Sejalan dengan perkembangan tersebut, Bank Syariah Indonesia (BSI) sebagai bank syariah terbesar di Indonesia berdasarkan total aset, menghadirkan produk Tabungan Emas sebagai alternatif investasi syariah yang mudah dijangkau oleh masyarakat (Bank Syariah Indonesia, 2025). Berdasarkan laporan tahunan BSI (2024), BSI menyediakan produk Tabungan Emas yang memungkinkan nasabah melakukan investasi emas secara digital melalui aplikasi BSI Mobile. Melalui produk ini, nasabah dapat membeli, menjual dan memiliki emas mulai dari nominal terjangkau sesuai harga pasar dengan proses pembukaan rekening secara digital yang lebih praktis tanpa harus datang ke kantor cabang dan saldo emas tersebut disimpan secara aman oleh bank. Semua transaksi jual beli dan penempatan emas dilakukan melalui aplikasi digital yang fleksibel serta sesuai dengan prinsip ekonomi syariah, sehingga nasabah dapat melakukan penjualan kembali kapan saja melalui platform digital (Kusmiyati & Rukmanda, 2022).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Laporan tahunan BSI menunjukkan bahwa adanya peningkatan jumlah nasabah serta volume transaksi digital setiap tahunnya. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melaporkan bahwa industri perbankan syariah nasional terus mengalami pertumbuhan yang didukung oleh meningkatnya penggunaan layanan digital banking, sehingga memperluas akses masyarakat terhadap berbagai produk dan layanan keuangan syariah (OJK, 2023). Selain itu, harga emas dalam beberapa tahun terakhir cenderung menunjukkan tren kenaikan yang memperkuat persepsi masyarakat bahwa emas merupakan instrumen investasi yang menguntungkan dan relatif stabil (Bank Indonesia, 2023). Kondisi tersebut menjadi peluang bagi lembaga perbankan syariah untuk mengembangkan layanan investasi berbasis digital, termasuk produk tabungan emas. Sejalan dengan hal tersebut, laporan tahunan Bank Syariah Indonesia menunjukkan adanya peningkatan jumlah nasabah serta volume transaksi digital dari tahun ke tahun. Bahkan, jumlah nasabah rekening emas tercatat telah mencapai lebih dari 200.000 nasabah per September 2025 atau tumbuh hampir 95% secara tahunan setelah Bank Syariah Indonesia memperoleh izin sebagai bullion bank pertama di Indonesia dari Otoritas Jasa Keuangan (Bank Syariah Indonesia, 2025). Kondisi ini menunjukkan bahwa produk Tabungan Emas BSI memiliki potensi besar untuk berkembang lebih optimal, khususnya di wilayah perkotaan seperti Jabodetabek yang memiliki tingkat literasi digital dan akses teknologi yang relatif tinggi.

Namun, pada praktiknya masih terdapat kesenjangan antara potensi besar Tabungan Emas dengan tingkat keputusan nasabah untuk berinvestasi. Meskipun minat masyarakat terhadap investasi emas dan layanan perbankan syariah relatif tinggi, tidak seluruh nasabah yang memiliki akses terhadap produk tersebut memutuskan untuk berinvestasi (Rohmawati & Sugiharto, 2023). Hal ini menyatakan bahwa kemudahan akses digital yang tersedia belum sepenuhnya mampu mendorong keputusan investasi nasabah. Selain itu, meskipun Bank Syariah Indonesia merupakan lembaga keuangan yang diawasi OJK dan berlandaskan prinsip syariah, masih terdapat sebagian nasabah yang ragu terhadap mekanisme pengelolaan investasi emas, transparansi harga, serta keamanan transaksi digital (Atiqah, 2023). Kondisi ini menunjukkan adanya indikasi bahwa keputusan nasabah dalam berinvestasi Tabungan Emas BSI berkaitan dengan

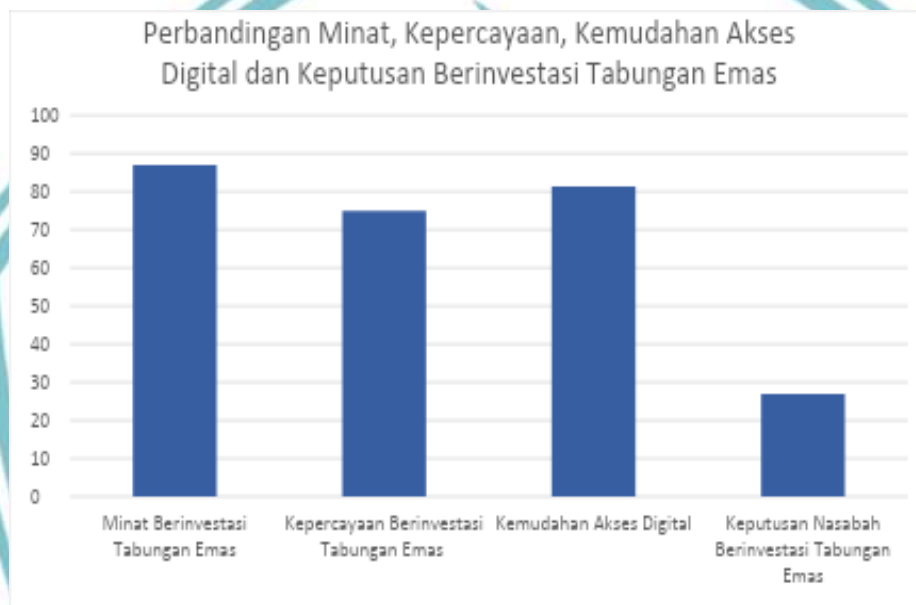


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

beberapa faktor utama, diantaranya yaitu minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital yang dalam penelitian ini dianalisis sebagai variabel yang berpotensi memengaruhi keputusan investasi.

Untuk mendukung identifikasi fenomena penelitian, berikut disajikan data perbandingan mengenai tingkat minat, kepercayaan, kemudahan akses digital, dan keputusan nasabah dalam berinvestasi Tabungan Emas.



Gambar 1.1 Perbandingan Minat, Kepercayaan, Kemudahan Akses Digital dan Keputusan Berinvestasi Tabungan Emas

Sumber : Survey Pendahuluan, 2026

Berdasarkan gambar 1.1 pada hasil pra-penelitian yang dilakukan terhadap responden di wilayah Jabodetabek, diperoleh hasil bahwa 87% responden menyatakan memiliki minat untuk berinvestasi pada produk Tabungan Emas BSI. Sebanyak 75% responden menyatakan percaya terhadap keamanan produk tersebut, dan 81,3% responden menilai bahwa layanan digital BSI Mobile mudah digunakan. Namun demikian, hanya 26,9% responden yang benar-benar memutuskan untuk berinvestasi pada produk tersebut. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara tingkat minat dan kepercayaan yang relatif tinggi dengan keputusan aktual nasabah untuk berinvestasi pada produk Tabungan Emas BSI



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang masih rendah. Fenomena ini mengindikasikan bahwa minat dan kepercayaan yang dimiliki oleh calon nasabah belum sepenuhnya mampu mendorong terbentuknya keputusan investasi secara nyata. Dengan kata lain, meskipun masyarakat menunjukkan ketertarikan dan persepsi positif terhadap produk Tabungan Emas serta kemudahan layanan digital yang tersedia, hal tersebut belum tentu secara langsung diikuti oleh keputusan untuk melakukan investasi. Oleh karena itu, diperlukan kajian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi keputusan nasabah dalam berinvestasi pada produk Tabungan Emas BSI, khususnya yang berkaitan dengan minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital.

Sejumlah penelitian terdahulu menunjukkan bahwa faktor psikologis dan persepsi terhadap layanan keuangan memiliki peran penting dalam memengaruhi keputusan investasi. Penelitian Rahmawati dan Hidayati (2020) menemukan bahwa minat dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi, baik pada produk perbankan konvensional maupun perbankan syariah. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat minat dan kepercayaan nasabah terhadap suatu produk investasi, maka semakin besar kemungkinan nasabah untuk mengambil keputusan investasi. Namun demikian, beberapa penelitian lain menunjukkan hasil yang berbeda. Penelitian Fernando (2025) menemukan bahwa *source trustworthiness* dan *information accuracy* tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi pada pengguna aplikasi investasi digital di Indonesia. Penelitian tersebut justru menekankan bahwa reputasi platform dan kemudahan penggunaan menjadi faktor yang lebih dominan dalam memengaruhi niat investasi digital masyarakat.

Selain itu, penelitian mengenai kemudahan akses digital juga menunjukkan hasil yang beragam. Khutbi (2024) menemukan bahwa kemudahan akses melalui aplikasi BSI Mobile berpengaruh positif terhadap minat masyarakat untuk berinvestasi emas digital di Bank Syariah Indonesia. Temuan serupa juga disampaikan oleh Shafia dan Ayumiati (2025) yang menyatakan bahwa kemudahan akses layanan digital, keamanan transaksi, serta fleksibilitas penggunaan aplikasi dapat meningkatkan keputusan masyarakat untuk berinvestasi emas digital. Di sisi lain, Amanda dan Surur (2024) menemukan bahwa kemudahan akses teknologi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tidak selalu menjadi faktor utama dalam memengaruhi keputusan investasi generasi muda. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa minat investasi emas digital lebih dipengaruhi oleh faktor strategi pemasaran digital dan brand image dibandingkan kemudahan teknologi itu sendiri.

Perbedaan hasil penelitian tersebut menunjukkan adanya inkonsistensi temuan mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan investasi, khususnya terkait peran minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital. Selain itu, sebagian besar penelitian sebelumnya lebih banyak meneliti keputusan investasi pada platform investasi digital secara umum, sementara penelitian yang secara khusus mengkaji keputusan nasabah dalam berinvestasi pada produk Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia masih relatif terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi pada produk Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek.

Dalam konteks keputusan investasi, minat menjadi salah satu faktor penting yang mendorong seseorang untuk melakukan tindakan investasi karena mencerminkan ketertarikan, perhatian, dan kecenderungan individu terhadap suatu produk investasi. Semakin tinggi minat seseorang terhadap suatu instrumen investasi, semakin besar kemungkinan individu tersebut mengambil keputusan untuk berinvestasi (Sodik & Zulmiati, 2022). Selain itu, kepercayaan juga memiliki peran penting, khususnya pada produk investasi berbasis digital dan perbankan syariah, karena berkaitan dengan keyakinan nasabah terhadap keamanan dana, transparansi mekanisme transaksi, kepatuhan syariah, serta kredibilitas lembaga penyedia layanan (Ristiana & Widyastuti). Di sisi lain, kemudahan akses digital menjadi faktor yang semakin relevan seiring berkembangnya layanan perbankan digital, karena kemudahan penggunaan aplikasi, akses informasi, kecepatan transaksi, dan fleksibilitas layanan dapat memengaruhi kenyamanan nasabah dalam melakukan investasi (Wahyuni & Erlina, 2023).

Berdasarkan research gap tersebut, penelitian ini memiliki kebaruan dengan mengkaji secara lebih spesifik pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi pada produk Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang lebih



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

banyak meneliti keputusan investasi secara umum seperti reksadana, deposito, dan pembiayaan, penelitian ini memfokuskan pada produk investasi emas berbasis perbankan syariah serta pada kelompok nasabah di wilayah Jabodetabek sebagai salah satu pusat aktivitas ekonomi dan digitalisasi layanan keuangan di Indonesia (Hidayat & Prasetyo, 2020).

Urgensi penelitian ini semakin relevan seiring dengan percepatan perkembangan transformasi digital di sektor perbankan Indonesia pasca pandemi sehingga mendorong perubahan perilaku masyarakat beralih ke layanan berbasis digital. Otoritas Jasa Keuangan (2022) menyatakan bahwa perubahan ekspektasi masyarakat terhadap layanan perbankan yang cepat, aman dan efisien mendorong bank untuk terus mengembangkan layanan digital serta memperkuat inovasi berbasis teknologi dalam operasional perbankan. Dalam implementasinya, transformasi digital perbankan tidak hanya menuntut kesiapan institusi keuangan dari sisi teknologi, tetapi juga membutuhkan penerimaan dan keputusan penggunaan dari nasabah sebagai pengguna layanan. Oleh karena itu, faktor minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital menjadi penting untuk dianalisis karena berkaitan dengan bagaimana nasabah merespons layanan investasi berbasis digital, termasuk produk Tabungan Emas pada Bank Syariah Indonesia (Otoritas Jasa Keuangan, 2020). Penelitian ini hadir untuk memberikan pemahaman empiris mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan nasabah berinvestasi pada layanan keuangan digital syariah, sehingga dapat mendukung penguatan transformasi digital perbankan yang berorientasi pada peningkatan kepercayaan, kemudahan penggunaan layanan, dan adopsi produk keuangan digital oleh masyarakat.

Meskipun platform digital telah tersedia, belum tentu seluruh nasabah memiliki persepsi kemudahan yang sama atau kepercayaan untuk mengambil keputusan investasi. Kesenjangan antara ketersediaan layanan digital dan tingkat pemanfaatannya menunjukkan adanya celah penelitian yang diperlu dikaji. Selain itu, wilayah Jabodetabek merupakan pusat aktivitas ekonomi nasional dengan tingkat pertumbuhan ekonomi dan mobilitas masyarakat yang relatif tinggi dibandingkan wilayah lain di Indonesia (Pratiwi & Muta'Ali, 2018). Penelitian ini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penting dilakukan saat ini untuk memberikan gambaran mengenai perilaku nasabah dalam era digitalisasi perbankan syariah. Secara akademik, penelitian ini memperkaya kajian perilaku konsumen dalam konteks investasi syariah berbasis digital. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi rekomendasi strategis Bank Syariah Indonesia dalam meningkatkan minat dan kepercayaan nasabah serta mengoptimalkan pemanfaatan layanan digital Tabungan Emas, khususnya di wilayah Jabodetabek.

Berdasarkan fenomena dan hasil penelitian yang inkonsistensi pada penjelasan sebelumnya, peneliti tertarik untuk membahas lebih lanjut penelitian dengan judul “Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dijelaskan, masih terdapat perbedaan antara potensi besar produk Tabungan Emas yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia dengan tingkat keputusan nasabah dalam berinvestasi, khususnya di wilayah Jabodetabek. Keputusan nasabah dalam berinvestasi dipengaruhi oleh berbagai faktor yaitu minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital. Minat sebagai dorongan internal individu belum tentu secara langsung menjadi keputusan investasi apabila tidak diikuti dengan tingkat kepercayaan yang memadai terhadap lembaga maupun sistem yang digunakan. Oleh karena itu, pengaruh masing-masing faktor tersebut terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek masih perlu dikaji. Penelitian ini difokuskan untuk menganalisis pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah dalam berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Menurut latar belakang dan permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh minat, kepercayaan, dan kemudahan akses digital terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan referensi ilmiah dalam bidang ekonomi dan perbankan syariah, khususnya yang berkaitan dengan perilaku nasabah dalam pengambilan keputusan berinvestasi pada produk tabungan emas berbasis syariah di era digital.

2. Manfaat Praktis

- Bagi Nasabah, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan investasi, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam memilih produk investasi yang lebih tepat dan sesuai dengan prinsip syariah.
- Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan tambahan literatur bagi mahasiswa maupun peneliti lain yang ingin mengkaji topik serupa, khususnya mengenai perilaku nasabah, investasi syariah digitalisasi layanan perbankan dan keputusan investasi pada produk tabungan emas.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Pada penelitian ini terdapat lima bab dengan sistematika penulisan, semua bab saling memiliki keterkaitan pembahasan pada subbabnya. Adapun rincian sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian sehingga penelitian menjadi penting untuk dilakukan, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian. Kemudian yang terakhir adalah sistematika penulisan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan landasan teori yang digunakan oleh peneliti untuk menjadi dasar pemikiran dalam melakukan penelitian. Selain itu, menjabarkan temuan penelitian terdahulu yang menjadi dasar pelaksanaan penelitian saat ini. Kemudian yang terakhir dijelaskan hipotesis dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis penelitian, objek penelitian, dan sampel penelitian. Selain itu, terdapat penjelasan mengenai metode pengumpulan data penelitian dan metode analisis data yang digunakan peneliti pada penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas gambaran umum objek penelitian, karakteristik responden, dan hasil uji data penelitian. Kemudian penjelasan terkait pembahasan hasil penelitian yang diperoleh dari data yang telah dikumpulkan dan diolah.

BAB VI PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan peneliti memberikan saran untuk peneliti selanjutnya maupun pihak terkait dalam penelitian ini

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Minat menunjukkan arah pengaruh yang positif terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek, namun pengaruh tersebut tidak signifikan secara statistik. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun peningkatan minat cenderung diikuti oleh peningkatan keputusan nasabah untuk berinvestasi, hubungan tersebut belum cukup kuat secara statistik untuk membuktikan adanya pengaruh yang nyata. Dengan demikian, Bank Syariah Indonesia perlu meningkatkan ketertarikan dan menumbuhkan minat masyarakat terhadap tabungan emas melalui edukasi investasi, sosialisasi manfaat produk yang lebih luas, serta memberikan informasi yang lebih mudah dipahami.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan yang tinggi dapat mendorong nasabah untuk mengambil keputusan berinvestasi. Oleh karena itu, BSI perlu terus mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan nasabah dengan memperkuat sistem keamanan, memberikan informasi yang jelas, serta mempertahankan kualitas layanan yang profesional dan terpercaya.
3. Kemudahan akses digital berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan nasabah berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia wilayah Jabodetabek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan dalam mengakses layanan digital dapat mendorong nasabah untuk mengambil keputusan investasi. Oleh karena itu, BSI diharapkan untuk lebih mengembangkan layanan digital dan meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi, serta kecepatan akses agar dapat meningkatkan keputusan nasabah untuk berinvestasi.



5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki beberapa kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam upaya penyempurnaan dan pengembangan penelitian berikutnya.

1. Bagi Nasabah, disarankan untuk meningkatkan pemahaman mengenai produk Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia melalui berbagai sumber informasi dan program edukasi yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia. Nasabah juga perlu memanfaatkan layanan digital yang tersedia untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi. Selain itu, nasabah diharapkan lebih cermat dalam memahami manfaat, risiko, serta mekanisme investasi tabungan emas sehingga dapat membangun kepercayaan yang lebih kuat terhadap produk dan lembaga keuangan syariah.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penambahan variabel-variabel lain yang berpotensi memengaruhi keputusan nasabah dalam berinvestasi, seperti literasi keuangan syariah, persepsi terhadap risiko, kualitas layanan, maupun faktor pengaruh sosial. Saran ini didasarkan pada temuan penelitian yang mengindikasikan bahwa terdapat variabel lain yang berpotensi memengaruhi keputusan nasabah. Selain itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan cakupan responden yang lebih luas agar dapat menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam dan komprehensif mengenai perilaku investasi nasabah.
3. Bank Syariah Indonesia telah memberikan kemudahan kepada nasabah dalam mengakses layanan investasi tabungan emas melalui berbagai platform digital. Namun, berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa variabel Kepercayaan dan Kemudahan Akses Digital memiliki pengaruh signifikan terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi, BSI diharapkan senantiasa memperkuat kepercayaan nasabah dengan meningkatkan transparansi informasi mengenai harga emas, mekanisme transaksi, biaya administrasi, serta risiko investasi. Selain itu, BSI perlu terus memperkuat sistem keamanan transaksi digital melalui peningkatan teknologi keamanan siber, perlindungan data nasabah, serta penyampaian informasi yang jelas mengenai jaminan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keamanan dana dan kepemilikan emas. Upaya ini juga sejalan dengan prinsip kehati-hatian, manajemen risiko, dan transparansi yang ditekankan oleh OJK dalam penyelenggaraan kegiatan usaha bulion atau layanan bank emas. Selain itu, meskipun Minat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi, BSI tetap perlu mengubah minat masyarakat menjadi tindakan investasi yang nyata melalui program edukasi dan literasi keuangan secara berkelanjutan. Dengan demikian, masyarakat tidak hanya memiliki ketertarikan terhadap investasi emas syariah, tetapi juga terdorong untuk merealisasikan keputusan berinvestasi.





DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. S. (2024). Analisis Niat untuk Berinvestasi Emas pada Generasi Milenial Muslim pada Bank Syariah di Indonesia, *Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*.
- Amanda, S. Y., & Surur, M. (2024). Strategi digital marketing terhadap minat investasi generasi Z pada investasi emas digital Bank Syariah Indonesia dengan brand image sebagai mediasi. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*.
- Antonio, M. S. (2011). *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Bank Indonesia. (2023). *Laporan Perekonomian Indonesia 2023*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Bank Syariah Indonesia. (2024). *Laporan Tahunan PT Bank Syariah Indonesia Tbk Tahun 2023*. Jakarta: PT Bank Syariah Indonesia Tbk.
- Belch, G. E., & Belch, M. A. *Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communications Perspective*. McGraw-Hill Education. 2021.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (1995). *Consumer Behavior*. New York: Dryden Press.
- Fitriati, A., et al. (2024). Mobile Banking Acceptance Model for Generation Z. *Journal of Accounting and Investment*.
- Fred D. Davis. (1986). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory and Results*. Doctoral Dissertation, MIT Sloan School of Management.
- Ghozali, I. (2021). *Structural Equation Modeling dengan Metode Alternatif Partial Least Squares (PLS)* (Edisi 5). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habriyanto, Bambang Kurniawan. Determinan Minat Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Menabung di Bank Syariah XYZ,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Itizam Journal of Shariah Economics Research Vol. 5, No 1 (2021) June 2021, pp. 73-85

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Sage Publications.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Hasibuan, M. S., & Wahyuni, S. (2020). *Pengantar Manajemen*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Hidayat, R., & Prasetyo, A. (2020). Pengaruh kepercayaan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk bank syariah. *Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(2), 77–89.

Indah Apriani, Nazori Majid, Rohana. Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menabung Emas Di Unit Pegadaian Syariah UIN STS Jambi. *Journal of Economics and Business Management* Vol.2. No.1 Maret 2023.

Kelvin, & Hendra. (2022). Pengaruh literasi keuangan dan toleransi risiko terhadap keputusan investasi generasi muda. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 19(1), 45–58.

Khutbi, M. A. (2024). Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Persepsi Keuntungan Investasi, dan Layanan BSI Mobile terhadap Minat dalam Berinvestasi Emas Digital. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.

Kurniawati (2023). Minat Investasi Nasabah Pada Fitur Tabungan E-Mas Digital BSI Mobile Di Bank Syariah Indonesia, Widya Balina: *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ekonomi*.

Lestari, E. D., Sutarja, D. G., & Dewi, H. (2023). Factors Influencing Digital Banking Intention Use in Indonesia. *International Journal of Entrepreneurship and Business Development*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). "The Economic Importance of Financial Literacy". *Journal of Economic Literature*.
- Machali, I. (2021). *Metode penelitian kuantitatif: Panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Manik, N. N. A., Fadillah, P. I., & Jannah, N. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Generasi Z dalam Berinvestasi Tabung Emas pada Pegadaian Digital Syariah, *Jurnal Cakrawala Ilmiah*.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). An integrative model of organizational trust. *Academy of Management Review*, 20(3), 709–734.
- Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20–38.
- Musfidah, H., dkk. (2018). Pengaruh literasi keuangan terhadap keputusan investasi masyarakat. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 4(2), 115–126.
- Nawang, S., Anwar, A., & Riqqoh, H. (2024). Analisis Perilaku Konsumen dalam Memilih Produk Perbankan Syariah Indonesia.
- Nurhasanah, S & Sobandi, A. Minat Belajar Sebagai Determinan Hasil Belajar Siswa (Learning Interest as Determinant Student Learning Outcomes). *Jurnal Manajemen Pendidikan Perkantoran*. 1 (1). halaman 130 . 2016.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Statistik Perbankan Syariah Tahun 2023*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Rahmawati, L., & Hidayati, S. (2020). Pengaruh minat dan kepercayaan terhadap keputusan nasabah menggunakan produk bank syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 8(1), 45–58.
- Shafia, M., & Ayumiati. (2025). Determinan literasi keuangan dan pendapatan masyarakat terhadap keputusan investasi emas digital di BSI. *Jurnal Ekobis Syariah*.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi 2). Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Taufik, G., & Rusmana, O. (2023). Perilaku Investor Muslim Dalam Memutuskan Investasi Saham Syariah. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam.

Uly M. H. Halida (2024). Faktor Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Keamanan dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan M-Banking pada Bank Syariah Indonesia Cabang Pamekasan, IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Azzahra Mutiara Arsi Anjani, mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul :

“Pengaruh Minat, Kepercayaan, dan Kemudahan Akses Digital Terhadap Keputusan Nasabah Berinvestasi Tabungan Emas di Bank Syariah Indonesia Wilayah Jabodetabek.”

Sehubungan dengan penelitian tersebut, saya mengharapkan kesediaan Saudara/I untuk mengisi kuesioner ini.

Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Adapun kriteria responden sebagai berikut :

- Nasabah aktif bank syariah indonesia
- Berusia minimal 17 tahun
- Berdomisili di wilayah jabodetabek
- Memiliki pengetahuan mengenai produk tabungan emas BSI
- Pernah atau sedang menggunakan produk tabungan emas BSI
- Aktif bertransaksi dalam 1-2 tahun terakhir

Berikut link kuesioner penelitian :

 <https://forms.gle/G5L3sQxPa59aAVNj7>

Partisipasi Saudara/i akan sangat berarti untuk mendukung kelancaran penelitian ini. Atas waktu dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wassalamu'alaikum wr.wb

A. SCREENING QUESTION

- 1) Apakah Anda merupakan nasabah aktif Bank Syariah Indonesia
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
- 2) Apakah Anda berdomisili di Wilayah Jabodetabek
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
- 3) Apakah Anda memiliki pengetahuan mengenai produk tabungan emas BSI
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
- 4) Apakah Anda pernah atau sedang menggunakan produk tabungan emas BSI
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak
- 5) Apakah Anda aktif bertransaksi dalam 1-2 tahun terakhir
 - ☐ Ya
 - ☐ Tidak

B. IDENTITAS RESPONDEN

- 1) Nama Lengkap
- 2) Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
- 3) Usia
 - ☐ 17-22 Tahun
 - ☐ 23-28 Tahun
 - ☐ 29-34 Tahun
 - ☐ 35-40 Tahun
 - ☐ Yang lain
- 4) Domisili
 - ☐ Jakarta
 - ☐ Depok



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Bogor
- Tangerang
- Bekasi

5) Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Pegawai Negeri Sipil
- Yang Lain

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Responden diwajibkan memilih pada satu jawaban yang sesuai dengan kondisi para responden. Penelitian ini menggunakan skala likert, berikut ini adalah skala likert yang digunakan dalam penelitian ini:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu-Ragu

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 2. Uji Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) pada SmartPLS

1. *Outer Loading*

	X1	X2	X3	Y	Keterangan
X1.10	0.867				Valid
X1.2	0.768				Valid
X1.6	0.752				Valid
X1.7	0.783				Valid
X1.8	0.785				Valid
X1.9	0.807				Valid
X2.1		0.789			Valid
X2.2		0.803			Valid
X2.3		0.809			Valid
X2.4		0.796			Valid
X2.5		0.877			Valid
X2.6		0.774			Valid
X3.1			0.826		Valid
X3.2			0.797		Valid
X3.3			0.830		Valid
X3.4			0.826		Valid
X3.5			0.805		Valid
X3.6			0.877		Valid
X3.7			0.784		Valid
Y.1				0.703	Valid
Y.2				0.740	Valid
Y.3				0.794	Valid
Y.4				0.778	Valid
Y.5				0.778	Valid
Y.6				0.780	Valid
Y.7				0.842	Valid
Y.8				0.798	Valid

2. *Average Variance Extracted (AVE)*

	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	Keterangan
Minat	0.631	Valid
Kepercayaan	0.654	Valid
Kemudahan Akses Digital	0.674	Valid
Keputusan Nasabah	0.605	Valid



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. *Cross Loading*

6.	X1	X2	X3	Y
X1.10	0.867	0.667	0.645	0.675
X1.2	0.768	0.662	0.730	0.666
X1.6	0.752	0.504	0.544	0.615
X1.7	0.783	0.630	0.652	0.668
X1.8	0.785	0.604	0.626	0.553
X1.9	0.807	0.642	0.691	0.653
X2.1	0.647	0.789	0.647	0.700
X2.2	0.575	0.803	0.648	0.668
X2.3	0.739	0.809	0.763	0.722
X2.4	0.640	0.796	0.692	0.720
X2.5	0.702	0.877	0.797	0.792
X2.6	0.465	0.774	0.646	0.664
X3.1	0.632	0.754	0.826	0.743
X3.2	0.703	0.702	0.797	0.735
X3.3	0.664	0.630	0.830	0.728
X3.4	0.698	0.728	0.826	0.728
X3.5	0.681	0.709	0.805	0.719
X3.6	0.689	0.785	0.877	0.807
X3.7	0.634	0.667	0.784	0.733
Y.1	0.634	0.582	0.649	0.703
Y.2	0.619	0.555	0.643	0.740
Y.3	0.611	0.673	0.749	0.794
Y.4	0.596	0.639	0.707	0.778
Y.5	0.652	0.709	0.718	0.778
Y.6	0.669	0.705	0.664	0.780
Y.7	0.634	0.798	0.774	0.842
Y.8	0.615	0.786	0.710	0.798

4. *Cronbach's Alpha dan Composite Reliability*

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>	Keterangan
X1	0.883	0.885	Reliabel
X2	0.894	0.897	Reliabel
X3	0.919	0.920	Reliabel
Y	0.906	0.909	Reliabel



Lampiran 3. Uji Analisis Model Struktural (*Innerr Model*) pada SmartPLS

5. Hasil Uji Multikolinearitas

	VIF
Minat => Keputusan Nasabah	3.218
Kepercayaan => Keputusan Nasabah	4.289
Kemudahan Akses digital => Keputusan Nasabah	5.060

6. Bootstraping Analysis

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
X1 -> Y	0.127	0.130	0.067	1.904	0.057
X2 -> Y	0.354	0.356	0.073	4.826	0.000
X3 -> Y	0.494	0.486	0.080	6.182	0.000

7. R-Square

	R-square	R-square adjusted	Kategori
Y	0.861	0.856	Kuat

8. Q-Square

	Q-Square	Keterangan
Keputusan Nasabah	0.629	Baik

9. f-Square

	f-square	Keterangan
X1 -> Y	0.036	Berpengaruh Kecil
X2 -> Y	0.210	Berpengaruh Sedang
X3 -> Y	0.346	Berpengaruh Sedang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Uji Hipotesis pada SmartPLS

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard deviation (STDEV)</i>	<i>T - Statistics</i>	<i>P Values</i>	97,5%	Ket
Minat => Keputusan Nasabah	0.127	0.130	0.067	1.904	0.057	0.282	Ha: Ditolak
Kepercayaa n => Keputusan Nasabah	0.354	0.356	0.073	4.826	0.000	0.490	Ha: Diterima
Kemudahan Akses Digital => Keputusan Nasabah	0.494	0.486	0.080	6.182	0.000	0.660	Ha: Diterima

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA