



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PAJAK
PENGHASILAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGGUNAAN
CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI



Disusun oleh:
Devi Septriyan/2204411040

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PAJAK
PENGHASILAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGGUNAAN
CORETAX SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Devi Septriyani/2204411040

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Septriyani

NIM : 2204411040

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam skripsi ini adalah hasil karya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 03 Juli 2026



Devi Septriyani

NIM. 2204411040



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Devi Septriyani
NIM : 2204411040
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ida Syafrida, S.E., M.Si.

Anggota Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, S.H.I., M.Si (

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 03 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.
NIP. 197009131999031002



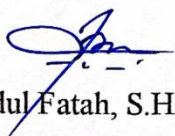
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Devi Septriyani
NIM : 2204411040
Jurusan / Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi

Disetujui oleh Pembimbing


Dr. Dede Abdul Fatah, S.H.I., M.Si

NIP. 197810032015041002

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi


Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si

NIP. 197902232014041001



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, puji serta syukur penulis panjatkan, atas Rahmat dan Ridho Allah SWT, yang telah mengiringi disetiap langkah penulis untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah, skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi”, yang merupakan kewajiban penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini sangatlah berat jika dilalui sendirian, penulis sangat bersyukur dan sangat mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang senantiasa membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, baik secara teknis maupun dukungan moral. Dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M selaku Pimpinan Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak A. Bahrul Muchtasib, SEI.,M.Si. Selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, S.H.I., M.Si selaku dosen pembimbing, yang senantiasa memberikan saran serta dukungan dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si., selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi, terkhusus Bapak/Ibu dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal penulis berkuliah sampai dengan hari kelulusan tiba.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Jumali dan Ibu Elis Yulisa, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, dan menjadi sumber kekuatan penulis. Terkhusus kepada Ibu penulis yang sangat penulis cintai, yang selalu memahami, dan menjadi pendengar yang hangat sejak awal



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perjuangan penulis, saat jatuh dan bangkit kembali dalam menggapai impian untuk dapat berkuliah, hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu mengiringi langkah penulis dengan doa, senyuman, dan pertanyaan sederhana namun bermakna: “Bagaimana hari ini?”.

8. Kepada Kakak tercinta, yaitu Desy Pratiwi dan Mohammad Fachri. Yang senantiasa mendukung dan membantu ketika penulis mengalami kesulitan dalam memenuhi kebutuhan penulis selama berkuliah.
9. Kepada keponakan tersayang Fabian dan Fio, tingkah polosnya menghibur penulis ditengah kemelut penyusunan skripsi. Dan menjadi salah satu alasan penulis untuk harus mampu menyelesaikan perkuliahan ini. Dengan harapan kelak mereka termotivasi untuk berani bermimpi dan dapat terbang jauh lebih tinggi melampaui penulis.
10. Kepada keluarga besar kelas BS 8A angkatan 2022, terutama sahabat dekat penulis yaitu Auliya, Malikha dan Sarah. Yang senantiasa menguatkan dan berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga saat ini penyusunan skripsi.
11. Kepada keluarga besar Tax and Accounting Club (TAC), yang menjadi tempat penulis untuk menambah pengalaman dan ilmu selama perkuliahan.
12. Kepada diri penulis sendiri, yang sudah berani bermimpi dan bertahan setiap harinya, untuk menyelesaikan segala keputusan yang telah diambil.
13. Semua Pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi penelitian di masa mendatang.

Depok, 03 Juli 2026

Penulis

Devi Septriyani

NIM. 2204411040



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Septriyani
NIM : 2204411040
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 03 Juli 2026

Yang menyatakan

(Devi Septriyani)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Devi Septriyani

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi nonkaryawan mengalami penurunan drastis menjadi 27,96% pada tahun 2024, khususnya di kalangan pelaku UMKM. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok, serta menguji peran moderasi penggunaan *Coretax* pada hubungan tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 150 responden yang dipilih melalui *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan tidak terbukti berpengaruh signifikan. Penggunaan *Coretax* terbukti memperkuat pengaruh pengetahuan perpajakan dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak, namun tidak terbukti memoderasi pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak UMKM Muslim memerlukan sinergi antara penguatan literasi perpajakan, internalisasi nilai-nilai keagamaan, dan penggunaan sistem perpajakan digital yang efektif.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, religiusitas, *Coretax*, UMKM Muslim



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Devi Septriyani

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

***The Effect of Tax Knowledge, Knowledge of Zakat as Income Tax Deduction,
and Religiosity on Taxpayer Compliance with the Use of Coretax as a
Moderating Variable***

ABSTRACT

The compliance rate of non-employee individual taxpayers dropped drastically to 27.96% in 2024, particularly among Muslim MSME taxpayers. This study aims to analyze the effect of tax knowledge, knowledge of zakat as income tax deduction, and religiosity on the tax compliance of Muslim MSME individual taxpayers residing in Depok City, and to examine the moderating role of Coretax usage in those relationships. A quantitative approach was employed using a survey method with 150 respondents selected through purposive sampling. Data were analyzed using Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 4. The results show that tax knowledge and religiosity each have a positive and significant effect on taxpayer compliance, while knowledge of zakat as income tax deduction does not have a significant direct effect. Coretax usage significantly strengthens the effect of tax knowledge and religiosity on compliance, but does not significantly moderate the effect of knowledge of zakat as income tax deduction. This study concludes that improving tax compliance among Muslim MSME taxpayers requires a synergy between enhanced tax literacy, religious value internalization, and effective use of digital tax systems.

Keywords: taxpayer compliance, tax knowledge, knowledge of zakat as income tax deduction, religiosity, Coretax, Muslim MSMEs



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB) dan Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.1.3 Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan.....	16
2.1.4 Religiusitas.....	17
2.1.5 Penggunaan Coretax.....	19
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	35
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	38
3.6 Definisi Operasional Variabel	39
3.7 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	49
4.1.2 Karakteristik Responden	53
4.1.3 Hasil Analisis Data	57
4.2 Pembahasan.....	68

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.1	Hasil Uji <i>Outer Loading</i> dan <i>Bootstrapping</i>	68
4.2.2	H1: Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.....	70
4.2.3	H2: Pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.	71
4.2.4	H3: Religiusitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.	73
4.2.5	H4: Penggunaan Coretax dapat memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.	74
4.2.6	H5: Penggunaan Coretax dapat memoderasi pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.	76
4.2.7	H6: Penggunaan Coretax dapat memoderasi pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.	77
BAB V PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Variabel Operasional	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji <i>Outer Loading Pre-Test</i>	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE) Pre-Test</i>	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Rasio <i>Heterotrait-Monotrait (HTMT) Pre-Test</i>	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	55
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	56
Tabel 4. 9 Karakteristik Berdasarkan Kecamatan Domisili	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	61
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>R-Square (R²)</i>	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>f-Square (f²)</i>	63
Tabel 4. 16 Hasil Hipotesis	65

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Nilai Uji <i>Outer Loading</i>	58
Gambar 4. 2 <i>Bootstrapping</i>	64
Gambar 4. 1 Nilai Uji <i>Outer Loading</i>	58
Gambar 4. 2 <i>Bootstrapping</i>	64





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Poster Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 3 Dokumentasi Pencarian Responden secara <i>Offilne</i>	96
Lampiran 4 Tabulasi Data	97
Lampiran 5 Uji <i>Outer Model Pre-test</i>	117
Lampiran 6 Uji <i>Outer Model</i> Penelitian.....	119
Lampiran 7 Uji <i>Inner Model</i> Penelitian	121





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pembangunan nasional dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dalam pelaksanaannya, keberhasilan penerimaan pajak sangat bergantung pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak, maka semakin optimal pula pelaksanaan sistem perpajakan yang diterapkan pemerintah (Afe et al., 2022). Oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung efektivitas administrasi perpajakan di Indonesia.

Indonesia menerapkan sistem *self-assessment*, yaitu sistem perpajakan yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan kewajiban perpajakannya secara mandiri (Direktorat jenderal pajak, 2024). Dalam sistem tersebut, wajib pajak dituntut memiliki kesadaran, pemahaman, dan tanggung jawab dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Dengan demikian, tingkat kepatuhan wajib pajak sangat dipengaruhi oleh pemahaman perpajakan, kesadaran individu, serta faktor perilaku lainnya (Torgler, 2016).

Salah satu indikator yang digunakan, untuk mengukur kepatuhan wajib pajak adalah rasio kepatuhan formal, penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. Rasio kepatuhan tersebut diperoleh dari perbandingan antara jumlah wajib pajak yang menyampaikan SPT Tahunan, dengan jumlah wajib pajak yang wajib melaporkan SPT, kemudian dikalikan seratus persen. Semakin besar jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan dibandingkan jumlah wajib pajak wajib lapor, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan formal perpajakan (Direktorat jenderal pajak, 2024).

Berdasarkan Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2024, rasio kepatuhan formal penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan secara nasional mengalami penurunan dari 86,97% pada tahun 2023 menjadi 82,66% pada tahun 2024 (Direktorat Jenderal Pajak, 2024). Penurunan tersebut menunjukkan adanya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesenjangan antara kondisi yang diharapkan (*das sollen*), yaitu tingkat kepatuhan wajib pajak yang tinggi dan stabil, dengan kondisi aktual (*das sein*) yang masih mengalami *fluktuasi* (Alm, 2019). Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kepatuhan formal wajib pajak masih menjadi tantangan dalam administrasi perpajakan di Indonesia.

Permasalahan kepatuhan tersebut menjadi semakin nyata ketika dianalisis berdasarkan jenis wajib pajak, khususnya pada wajib pajak orang pribadi nonkaryawan. Berdasarkan Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2024, tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi nonkaryawan mengalami fluktuasi dalam lima tahun terakhir. Tingkat kepatuhan tercatat sebesar 52,44% pada tahun 2020, kemudian menurun menjadi 45,53% pada tahun 2021, meningkat menjadi 69,11% pada tahun 2022, kembali menurun menjadi 67,41% pada tahun 2023, dan mengalami penurunan drastis menjadi hanya 27,96% pada tahun 2024 (Direktorat jenderal pajak, 2024). Angka tersebut sangat kontras dibandingkan tingkat kepatuhan wajib pajak karyawan yang mencapai 108,78%, yang dipengaruhi oleh mekanisme pemotongan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 oleh pemberi kerja (Direktorat jenderal pajak, 2024). Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak orang pribadi nonkaryawan merupakan kelompok dengan tingkat risiko ketidakpatuhan yang relatif tinggi.

Permasalahan tersebut turut tercermin dalam konteks pelaku UMKM di Kota Depok. Data resmi mengenai rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan maupun realisasi penerimaan Pajak Penghasilan yang secara khusus berasal dari pelaku UMKM di Kota Depok hingga saat ini belum dipublikasikan secara terbuka. Hal tersebut disebabkan karena kewenangan administrasi dan publikasi data Pajak Penghasilan berada pada Direktorat Jenderal Pajak sebagai instansi pemerintah pusat, sehingga data yang tersedia umumnya disajikan dalam bentuk agregat pada tingkat nasional atau wilayah kerja tertentu. Keterbatasan ketersediaan data tersebut menunjukkan masih minimnya informasi empiris mengenai tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan pelaku UMKM di Kota Depok. Selain itu, berdasarkan penelusuran literatur yang dilakukan peneliti, penelitian yang secara khusus mengkaji kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Muslim di Kota Depok menggunakan data primer masih sangat terbatas. Oleh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran empiris mengenai kepatuhan pelaporan SPT Tahunan pada pelaku UMKM Muslim di Kota Depok sekaligus mengisi kesenjangan informasi yang belum dapat dijelaskan melalui data sekunder yang tersedia.

Hingga penelitian ini disusun, Direktorat Jenderal Pajak juga belum mempublikasikan rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan, Wajib Pajak Orang Pribadi Nonkaryawan tahun 2025. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2025, hanya menyajikan indikator kepatuhan secara agregat, tanpa pemisahan berdasarkan jenis wajib pajak, sehingga data tahun 2024 merupakan data resmi terakhir yang tersedia untuk menggambarkan fenomena kepatuhan wajib pajak orang pribadi nonkaryawan.

Kelompok wajib pajak orang pribadi nonkaryawan mencakup pelaku usaha dan pekerja bebas (Kementrian Keuangan RI, 2023). Dalam penelitian ini, fokus diarahkan pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). UMKM memiliki peran strategis dalam perekonomian nasional karena mampu mendukung pertumbuhan ekonomi dan menciptakan lapangan pekerjaan. Namun demikian, dalam aspek perpajakan, pelaku UMKM masih menghadapi berbagai kendala seperti rendahnya literasi perpajakan, keterbatasan administrasi, dan kurangnya pemahaman mengenai kewajiban pelaporan pajak (Qosidah et al., 2023).

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022, pelaku UMKM dengan omzet tertentu dikenakan Pajak Penghasilan Final sebesar 0,5%, dari peredaran bruto dan tetap wajib menyampaikan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi. Meskipun mekanisme perpajakan UMKM relatif sederhana, masih banyak wajib pajak UMKM yang belum memahami kewajiban pelaporan SPT Tahunan secara benar (Qosidah et al., 2023). Kondisi tersebut menunjukkan bahwa permasalahan kepatuhan wajib pajak UMKM tidak hanya berkaitan dengan pembayaran pajak, tetapi juga berkaitan dengan kepatuhan dalam melaporkan SPT Tahunan.

Fenomena tersebut menjadi semakin relevan dalam konteks Kota Depok. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Kota Depok Tahun 2025, Kota Depok memiliki sekitar 121.000 unit UMKM yang berkontribusi sebesar 60–65% terhadap Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) daerah (Linkumkm, 2025). Dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mendukung pertumbuhan ekonomi sebesar 5,2% pada tahun 2024 (Bps-statistics, 2025). Akan tetapi, dari jumlah UMKM tersebut, hanya sekitar 15.000 pelaku usaha yang telah memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (Redaksi, 2025). Kondisi tersebut menunjukkan bahwa, tingkat formalisasi usaha dan kepemilikan identitas perpajakan di kalangan pelaku UMKM Kota Depok masih relatif rendah. Situasi ini berpotensi memengaruhi pemenuhan kewajiban administrasi perpajakan, termasuk kewajiban pelaporan SPT Tahunan bagi wajib pajak yang telah memenuhi persyaratan subjektif dan objektif sesuai ketentuan perpajakan.

Kondisi tersebut menjadikan Kota Depok sebagai lokasi yang relevan untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan perpajakan pelaku UMKM. Penelitian ini difokuskan pada pelaku UMKM Muslim sebagai objek penelitian, mengingat kelompok ini memiliki karakteristik yang memungkinkan kepatuhan perpajakan dipengaruhi tidak hanya oleh aspek administratif, tetapi juga oleh nilai-nilai keagamaan. Selain itu, berdasarkan data Badan Pusat Statistik tahun 2025, Kota Depok tahun 2025, sekitar 93,8% penduduk atau sebanyak 1.902.496 jiwa beragama Islam, sehingga Kota Depok memiliki populasi UMKM Muslim yang representatif untuk diteliti.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak hanya dipengaruhi oleh aspek regulasi dan penegakan hukum, tetapi juga oleh faktor perilaku, tingkat pengetahuan, nilai-nilai religius, serta kemampuan wajib pajak dalam memanfaatkan sistem administrasi perpajakan berbasis digital. Oleh karena itu, identifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak menjadi penting untuk dilakukan.

Salah satu faktor yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan perpajakan (Inasius, 2018). Dalam penelitian ini, pengetahuan perpajakan tidak hanya terbatas pada pemahaman mengenai tarif Pajak Penghasilan UMKM, tetapi juga mencakup pengetahuan mengenai kewajiban pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, batas waktu pelaporan, sanksi perpajakan, serta mekanisme administrasi perpajakan digital. Wajib pajak yang memahami ketentuan perpajakan, cenderung lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya (Inasius, 2018). Penelitian Kais dan Urmsah (2024) juga



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro dan kecil.

Dalam konteks masyarakat Indonesia yang mayoritas beragama Islam, selain pengetahuan perpajakan, terdapat faktor lain yang relevan terhadap kepatuhan wajib pajak, yaitu pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan (Yusuf & Ismail, 2017). Pemerintah Indonesia telah mengatur bahwa, zakat yang dibayarkan melalui Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) atau Lembaga Amil Zakat (LAZ) resmi, dapat dijadikan sebagai pengurang penghasilan bruto dalam penghitungan Pajak Penghasilan. Sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Pasal 9 ayat (1) huruf g. Mekanisme tersebut berkaitan langsung dengan pelaporan SPT Tahunan, karena pengurangan zakat hanya dapat dimanfaatkan melalui pelaporan dalam SPT Tahunan Pajak Penghasilan.

Namun demikian, penelitian (Kusuma et al., 2022) menunjukkan bahwa sebagian besar muzakki, masih belum memahami bahwa zakat dapat dijadikan sebagai pengurang penghasilan kena pajak. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan persepsi beban ganda, antara kewajiban zakat dan kewajiban pajak yang pada akhirnya dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak Muslim, dalam melaporkan SPT Tahunan secara benar dan lengkap (Yusuf & Ismail, 2017). Dengan demikian, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan menjadi faktor yang relevan untuk diteliti dalam kaitannya dengan kepatuhan wajib pajak Muslim.

Selain pengetahuan perpajakan dan pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, religiusitas juga menjadi faktor yang relevan dalam menjelaskan kepatuhan wajib pajak Muslim. Dalam perspektif Islam, kepatuhan terhadap kewajiban kepada negara dapat dipandang sebagai bentuk ketaatan kepada *ulil amri* sebagaimana tercantum dalam QS. An-Nisa ayat 59. Religiusitas mencerminkan penghayatan nilai-nilai agama, yang dapat membentuk kesadaran moral individu dalam menjalankan kewajiban perpajakan. Wajib pajak dengan tingkat religiusitas yang tinggi, cenderung memiliki dorongan moral untuk melaksanakan kewajiban perpajakan secara jujur dan tepat waktu (Binekas et al., 2024).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada penelitian Mahasurya dan Budiarta (2020) membuktikan bahwa, religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil serupa juga ditemukan oleh Binekas et al. (2024) dan Kais dan Urumsah (2024) yang menunjukkan bahwa religiusitas mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Namun demikian, Carsamer dan Abbam (2023) menemukan hasil yang berbeda sehingga masih terdapat inkonsistensi hasil penelitian terkait pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak. Inkonsistensi tersebut menunjukkan masih adanya kesenjangan teoritis yang perlu dikaji lebih lanjut.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini didasarkan pada dua kesenjangan utama, yaitu kesenjangan praktis dan kesenjangan teoritis. Kesenjangan praktis terlihat dari rendahnya tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi nonkaryawan, khususnya pelaku UMKM di Kota Depok. Sementara itu, kesenjangan teoritis ditunjukkan oleh masih adanya inkonsistensi hasil penelitian terkait pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak.

Secara teoritis, hubungan antara pengetahuan perpajakan, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan melalui *Theory of Planned Behavior* (TPB) yang dikembangkan oleh (Ajzen, 1991). Pengetahuan perpajakan membentuk sikap (*attitude*) wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan, pengetahuan zakat membentuk norma subjektif (*subjective norm*) mengenai hubungan antara kewajiban agama dan kewajiban negara, sedangkan religiusitas berperan sebagai *moral obligation* yang mendorong kepatuhan wajib pajak secara sukarela.

Selain itu, perkembangan digitalisasi administrasi perpajakan melalui penggunaan *Core Tax Administration System* (Coretax), juga menjadi faktor penting dalam kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan PMK Nomor 81 Tahun 2024, Coretax merupakan sistem administrasi perpajakan digital yang mulai diimplementasikan Direktorat Jenderal Pajak secara bertahap sejak tahun 2025. Penggunaan Coretax berpotensi mempermudah atau mempersulit wajib pajak dalam menghitung, membayar, dan melaporkan pajak secara digital, sehingga dapat memengaruhi persepsi wajib pajak mengenai kemudahan dan kemampuan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Dalam perspektif *Theory of Planned Behavior* (TPB),



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kondisi tersebut berkaitan dengan *perceived behavioral control*, yaitu persepsi individu mengenai kemudahan atau kesulitan dalam melakukan suatu perilaku (Ajzen, 1991). Oleh karena itu, penelitian ini menempatkan penggunaan Coretax sebagai variabel moderasi yang didukung oleh *Technology Acceptance Model* (TAM) (Davis, 1989). Khususnya melalui persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan sistem digital perpajakan.

Penelitian ini memiliki unsur kebaruan dibandingkan penelitian sebelumnya. Pertama, penelitian ini difokuskan pada wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok. Kedua, penelitian ini mengembangkan variabel pengetahuan perpajakan, yang tidak hanya mencakup pengetahuan mengenai tarif pajak, tetapi juga kewajiban pelaporan SPT Tahunan dan administrasi perpajakan digital. Ketiga, penelitian ini menambahkan penggunaan Coretax sebagai variabel moderasi yang belum banyak diteliti dalam konteks kepatuhan wajib pajak UMKM Muslim. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dan praktis dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM Muslim.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Terdapat dua kesenjangan utama yang menjadi fokus penelitian ini. Secara praktis, tingkat kepatuhan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan orang pribadi nonkaryawan mengalami penurunan sangat drastis dari 67,41% pada tahun 2023 menjadi 27,96% pada tahun 2024 (Direktorat jenderal pajak, 2024), di tengah besarnya jumlah dan kontribusi UMKM terhadap perekonomian Kota Depok. Secara teoretis, hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak masih menunjukkan inkonsistensi yang belum terjawab (Kusuma et al., 2022; Andriyono & Hidayatulloh, 2020; Carsamer & Abbam, 2023).

Di sisi lain, penggunaan Coretax oleh DJP sejak tahun 2025 sebagai sistem pelaporan pajak digital yang terintegrasi, belum banyak dikaji pengaruh moderasinya terhadap kepatuhan wajib pajak. Oleh karena itu, penelitian ini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok, serta menganalisis peran penggunaan Coretax dalam memoderasi hubungan tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka pertanyaan penelitian yang dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?
2. Bagaimana pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?
3. Bagaimana pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?
4. Bagaimana penggunaan Coretax memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?
5. Bagaimana penggunaan Coretax memoderasi pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?
6. Bagaimana penggunaan Coretax memoderasi pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menganalisis pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.
3. Menganalisis pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.
4. Menganalisis peran penggunaan Coretax dalam memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.
5. Menganalisis peran penggunaan Coretax dalam memoderasi pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.
6. Menganalisis peran penggunaan Coretax dalam memoderasi pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM Muslim yang berdomisili di Kota Depok.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat yang bernilai baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan kajian perpajakan dan ekonomi Islam, dengan memperkuat penerapan *Theory of Planned Behavior* dalam konteks wajib pajak UMKM Muslim. Secara khusus, penelitian ini memperluas operasionalisasi variabel pengetahuan perpajakan agar mencakup kewajiban pelaporan SPT Tahunan yang relevan dengan permasalahan empiris yang diteliti. Selain itu, penelitian ini memberikan bukti empiris mengenai peran moderasi penggunaan Coretax, yang belum banyak dikaji dalam literatur perpajakan Indonesia, serta memperkaya kajian integrasi zakat dan pajak dari perspektif pengetahuan dan persepsi wajib pajak Muslim.

2. Manfaat Praktis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi secara teoritis, tetapi juga diharapkan memiliki manfaat praktis terkait dengan sistem perpajakan, bagi berbagai pihak, sebagai berikut:

- a. Bagi Otoritas Perpajakan dan Pemerintah Kota Depok

Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merancang program edukasi perpajakan, yang lebih tepat sasaran bagi wajib pajak UMKM Muslim, khususnya terkait mekanisme pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan pajak penghasilan orang pribadi, dan pemanfaatan pengurangan zakat sesuai PER-6/PJ/2011.

- b. Bagi Wajib Pajak UMKM Muslim

Penelitian ini diharapkan meningkatkan pemahaman tentang hak dan kewajiban perpajakan, sehingga dapat mendorong pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan yang lebih tertib dan lengkap.

- c. Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi referensi untuk pengembangan studi lanjutan yang mengintegrasikan aspek perpajakan, digitalisasi sistem pajak, dan nilai-nilai keagamaan pada konteks wajib pajak Muslim di Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penelitian ini terdiri dari 5 bab yang terdiri dari pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta penutup. Berikut diuraikan lebih lanjut tentang sistematika penulisan pada setiap bab:

BAB 1: Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, serta pengembangan hipotesis.

BAB 3: Metode Penelitian

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab ini menjelaskan jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan objek penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, serta metode analisis data yang digunakan.

BAB 4: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini menyajikan hasil penelitian yang telah diolah, serta pembahasan mengenai pengaruh variabel independent, terhadap variabel dependen berdasarkan analisis yang dilakukan.

BAB 5: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan penelitian, serta saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya maupun pihak terkait.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

Pertama, pengetahuan perpajakan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Muslim di Kota Depok. Temuan ini menegaskan bahwa pengetahuan perpajakan menjadi fondasi utama yang membentuk sikap positif wajib pajak terhadap kewajiban perpajakannya.

Kedua, pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kondisi ini bukan berarti pengetahuan zakat tidak penting, melainkan mengindikasikan adanya kesenjangan antara pemahaman konseptual mengenai zakat sebagai rukun Islam dengan pemahaman teknis procedural, mengenai mekanisme pengurangan zakat dari penghasilan kena pajak dalam SPT Tahunan.

Ketiga, religiusitas terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, bahkan menjadi variabel independen langsung dengan pengaruh terbesar dibandingkan pengetahuan perpajakan. Hal ini menggambarkan bahwa keyakinan agama yang kuat menjadi kekuatan moral internal yang mendorong wajib pajak UMKM Muslim memenuhi kewajiban perpajakannya sebagai bagian dari ketaatan kepada *ulil amri*.

Keempat, penggunaan Coretax terbukti secara signifikan memperkuat pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Coretax bertindak sebagai pendorong yang mengubah pengetahuan perpajakan dari tataran wawasan menjadi tindakan kepatuhan yang nyata dan terukur.

Kelima, penggunaan Coretax tidak terbukti memoderasi pengaruh pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini konsisten dengan penolakan H2, karena Coretax hanya mampu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memperkuat hubungan yang telah terbentuk, bukan membangun hubungan yang sejak awal belum signifikan.

Keenam, penggunaan Coretax terbukti secara signifikan memperkuat pengaruh religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini mengungkap bahwa motivasi moral berbasis keimanan dan kapabilitas teknis digital saling menguatkan, karena Coretax menyediakan sarana yang memperlancar terwujudnya niat moral wajib pajak menjadi tindakan kepatuhan yang konkret.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan simpulan penelitian ini, berikut disampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan nilai tambah bagi berbagai pihak yang berkepentingan, baik dari sudut pandang praktis maupun akademis.

Saran bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Direktorat Jenderal Pajak disarankan untuk terus mengoptimalkan sosialisasi, edukasi, dan pendampingan kepada pelaku UMKM terkait pelaporan SPT Tahunan melalui Coretax. Meskipun DJP telah menyediakan panduan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi melalui Coretax, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak mengenai sanksi administrasi perpajakan masih menjadi aspek pengetahuan perpajakan yang paling rendah. Oleh karena itu, penyampaian materi edukasi dapat dilengkapi dengan contoh atau simulasi pelaporan yang lebih praktis dan mudah dipahami sesuai dengan karakteristik usaha UMKM, sehingga dapat meningkatkan pemahaman dan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Saran bagi DJP dan BAZNAS. Pemerintah melalui Peraturan Menteri Keuangan Nomor 114 Tahun 2025, telah mulai mengintegrasikan data setoran zakat dari BAZNAS/LAZ secara otomatis ke dalam sistem Coretax sejak tahun 2026, sehingga wajib pajak tidak lagi perlu menginput data zakat secara manual. Akan tetapi, fitur ini tergolong baru dan sosialisasinya kepada pelaku UMKM belum banyak dilakukan, sebagaimana tercermin dari temuan penelitian ini bahwa pemahaman teknis prosedural mengenai pengurangan zakat dari penghasilan kena pajak, masih lebih rendah dibandingkan pemahaman konsepnya. Oleh karena itu, DJP dan BAZNAS disarankan untuk terus meningkatkan sosialisasi dan edukasi

kepada pelaku UMKM Muslim, mengenai tata cara pemanfaatan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan dalam pelaporan SPT Tahunan melalui Coretax, sehingga fasilitas yang telah disediakan pemerintah dapat dimanfaatkan secara lebih optimal.

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan variabel pengetahuan zakat sebagai pengurang pajak penghasilan, dengan memisahkan antara pemahaman mengenai konsep zakat sebagai pengurang pajak dan pemahaman mengenai prosedur atau tata cara penerapannya dalam pelaporan SPT Tahunan. Pemisahan tersebut diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai aspek pengetahuan yang paling memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas wilayah penelitian ke daerah lain agar hasil penelitian memiliki cakupan yang lebih luas. Peneliti juga disarankan untuk mengkaji tidak hanya tingkat pengetahuan wajib pajak, tetapi juga bagaimana wajib pajak benar-benar memanfaatkan fasilitas pengurangan zakat dalam pelaporan SPT Tahunan.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Afe, B. R., Lestari, E. P., & Gunawan, D. S. (2022). Pengaruh Pengawasan Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening pada KPP Pratama Cilegon. *Attractive : Innovative Education Journal*, 4(1), 1–17.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Academic Press. Inc*, 53(1), 51–58.
- Alm, J. (2019). What Motivates Tax Compliance? *Journal of Economic Surveys*, 33(2), 353–388. <https://doi.org/10.1111/joes.12272>
- Andriono, A., & Hidayatulloh, A. (2020). Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Muslim untuk Membayarkan Pajak. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 18(2), 31–41. <https://doi.org/10.30595/kompartemen.v18i2.7524>
- Binekas, B., Rahmah, N. A., & ... (2024). Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Orang Pribadi Membayar Pajak dengan Membayar Zakat Sebagai Variabel Moderasi Di *Jurnal Ilmiah ...*, 08(03), 1–24. <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/view/14308>
- Bps-statistics. (2025). *Kota Depok Dalam Angka Depok Municipality In Figures 2025: Vol. XXI*.
- Carsamer, E., & Abbam, A. (2023). Religion and tax compliance among SMEs in Ghana. *Journal of Financial Crime*, 30(3), 759–775. <https://doi.org/10.1108/JFC-01-2020-0007>
- Chang, T. H. B. & Y. (2020). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Management Information System Research Center, University of Minnesota*, 13(3), 319–340.
- Direktorat jenderal pajak. (2024). *Akselerasi digitalisasi perpajakan untuk penguatan kapasitas fiskal*.
- Donna D. Bobek; Richard C. Hatfield. (2003). An Investigation of the Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. *American Accounting Association*.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Eighth Edition*. www.cengage.com/highered
- Hidayat, K., Utama, M. S., Nimran, U., & Prasetya, A. (2023). The effect of attitude and religiosity on tax compliant intention moderated by the utilization of e-Filing. *Journal of Financial Services Marketing*, 28(4), 712–723. <https://doi.org/10.1057/s41264-022-00171-y>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Inasius, F. (2018). Factors Influencing SME Tax Compliance: Evidence from Indonesia. *International Journal of Public Administration*.
- Kais, Urumsah, & R. (2024). Peran Pengetahuan Pajak dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Usaha Mikro dan Kecil. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*.
- Kartikasari, N. L. G. S. & Y. (2021). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi Udayana*.
- Kementerian Keuangan RI. (2023). UMKM Hebat, Perekonomian Nasional Meningkat. *Kementerian Keuangan RI*. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/curup/id/data-publikasi/artikel/2885-umkm-hebat,-perekonomian-nasional-meningkat.html>
- Khotimah, H., Lahuri, S. bin, & Zuhroh, A. A. (2022). Muslim Perception on Zakat as A Tax Deduction in Indonesia. *Share: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 11(2), 477–501. <https://doi.org/10.22373/share.v11i2.15022>
- Kusuma, D., Wardani, Khoirunnisa, & Septiromhawati. (2022). Efek moderasi religiusitas pada pengaruh pengetahuan zakat dan pajak terhadap kepatuhan pajak di masa pandemi covid-19. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 4, 183-191
- Mardiasmo. (2023). Perpajakan Edisi Terbaru. <https://doi.org/10.20885/ncf.vol4.art24>
- Linkumkm. (2025). *UMKM Depok Berkontribusi 60/5 PDRB, Pemerintah Siapkan Program Dukungan Maksimal*. Linkumkm. <https://linkumkm.id/news/detail/15687/umkm-depok-berkontribusi-60-pdrb-pemerintah-siapkan-program-dukungan-maksimal>
- Mahasurya, I. G. N. A., & Budiarta, I. K. (2020). Religiusitas, Persepsi Korupsi Pajak Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(11), 2713. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i11.p01>
- Mangngalla, M., Mongan, F. F. A., Viktor, D., & Bantong, H. (2026). Digital Tax Administration Reform: An Analysis of Behavioral Intention to Use Coretax Using The Technology Acceptance Model Approach and The Moderating Role of Tax Socialization. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara*.
- Pawitri, N. M. P. W. G. W. P. A. (2025). System Quality and User Adoption of Coretax in Indonesia: A PLS-SEM-Based Technology Acceptance Model Study. *E-Jurnal Akuntansi Udayana*, 1757–1775.
- Purwadi, M.O.D. & Setiawan, P. E. (2019). Pengaruh Religiusitas, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Udayana*.
- Qosidah, N., Aditya, G., Handoko, S., & Haryadi, D. S. (2023). Implementasi Theory Of Planned Behavior Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pelaku Usaha E-Commerce. *Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, 3(1), 110–125. <http://journal.stiestekom.ac.id/index.php/dinamikapage110>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Redaksi. (2025). *DKUM Depok Gencor Fasilitas Perizinan UMKM, Targetkan 1.000 NIB di Tahun 2025*. Beritasatoe.Com. <https://beritasatoe.com/post/dkum-depok-gencar-fasilitas-perizinan-umkm-targetkan-1000-nib-di-tahun-2025>

Sakirin, S., Darwanis, D., & Abdullah, S. (2021). Do Tax Knowledge, Level of Trust, and Religiosity De-termine Compliance to Pay Property Tax? *Journal of Accounting Research, Organization and Economics*, 4(1), 67–75. <https://doi.org/10.24815/jaroe.v4i1.17073>

Saptono, P. B., Khozen, I., Mahmud, G., Hodžić, S., Pratiwi, I., Purwanto, D., & Imantoro, L. W. (2024). Flourishing MSMEs: The Role of Innovation, Creative Compliance, and Tax Incentives. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(12), 1–50. <https://doi.org/10.3390/jrfm17120532>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.

Torgler, B. (2016). Tax Morale and Compliance: Review of Evidence and Case Studies for Europe. *Tax Morale and Compliance: Review of Evidence and Case Studies for Europe, December*. <https://doi.org/10.1596/1813-9450-5922>

Wardani, D. K., Primastiwi, A., & Septirohmawati, K. (2021). Pengaruh Pengetahuan Tentang Zakat Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis Krisnadwipayana*, 8(3). <https://doi.org/10.35137/jabk.v8i3.503>

Wijayanti, P., Amilahaq, F., Muthaher, O., Baharuddin, N. S., & Sallem, N. R. M. (2022). Modelling zakat as tax deduction: A comparison study in Indonesia and Malaysia. *Journal of Islamic Accounting and Finance Research*, 4(1), 25–50. <https://doi.org/10.21580/jiafr.2022.4.1.10888>

Yusuf, M., & Ismail, T. (2017). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pengetahuan Zakat dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim. *Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(September), 1–59.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Poster Kuesioner Penelitian



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

✧ Mohon Partisipasi Anda! ✧

WAKTU
PENGISIAN
3-5
MENIT

KUESIONER PENELITIAN

UNTUK PELAKU UMKM MUSLIM DI KOTA DEPOK

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi
di Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah
Politeknik Negeri Jakarta.

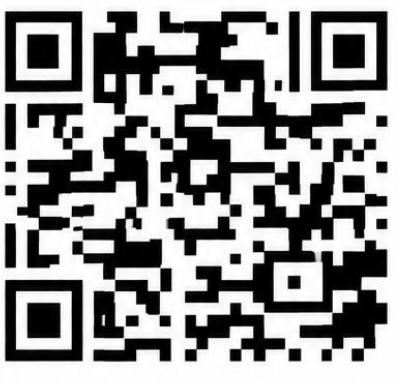
 **TENTANG PENELITIAN**

Judul Penelitian:

*"Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,
Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak
Penghasilan dan Religiusitas terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan
Coretax sebagai Variabel Moderasi"*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Muslim di Kota Depok.

SCAN UNTUK MENGISI KUESIONER



 atau klik link berikut:
<https://bit.ly/SurveiUMKMMuslimKotaDepok>

 **KRITERIA RESPONDEN**

-  Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)
-  Beragama Islam
-  Memiliki NPWP dan berdomisili di Kota Depok
-  Pernah menggunakan Coretax (Sistem Administrasi Perpajakan)

 Seluruh jawaban bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan akademis.

GIVE AWAY!

MENANGKAN

50.000

UNTUK 3 RESPONDEN

yang beruntung!



**SALDO E-WALLET
Rp 50.000**

-  Pengundian akan dilakukan setelah periode penelitian berakhir.
-  Pemenang akan dihubungi melalui nomor WhatsApp.

 **CONTACT PERSON**
0896-9000-2341 (Devi)
 WhatsApp Only

Hormat saya,
Devi Septriyani
 Mahasiswi Keuangan dan Perbankan Syariah
 Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan, saya Devi Septriyani, mahasiswi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta.

Saat ini saya sedang menyusun skripsi dengan judul:

"Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan Coretax sebagai Variabel Moderasi."

Sehubungan dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner penelitian yang ditujukan kepada **pelaku UMKM Muslim di Kota Depok**.

Kriteria Responden:

- ☒ Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)
- ☒ Beragama Islam
- ☒ Memiliki NPWP dan berdomisili di Kota Depok
- ☒ Pernah menggunakan Coretax (Sistem Administrasi Perpajakan)

 Pengisian kuesioner hanya memerlukan waktu sekitar **5–7 menit**. Seluruh informasi dan jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk keperluan akademis.

 Sebagai bentuk apresiasi atas partisipasi Bapak/Ibu, akan diadakan **giveaway saldo e-wallet sebesar Rp50.000 untuk 3 responden yang beruntung**. Pengundian akan dilakukan setelah periode pengumpulan data berakhir dan pemenang akan dihubungi melalui *WhatsApp*.

Apabila Bapak/Ibu memenuhi kriteria tersebut, saya sangat berharap kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Bapak/Ibu sangat berarti dan menjadi kontribusi penting bagi keberhasilan penelitian ini.

Atas waktu, perhatian, dan kesediaan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. 😊🙏



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat saya,

Devi Septriyani

 Contact Person/WhatsApp: 0896-9000-2341

Pertanyaan Penyaring (*Sreening Question*)

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Sebelum mengisi kuesioner utama, mohon menjawab beberapa pertanyaan berikut untuk memastikan kesesuaian dengan kriteria responden yang dibutuhkan.

1. Apakah Anda memiliki usaha sendiri (seperti usaha dagang atau usaha jasa)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah Anda beragama Islam?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah Anda memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Apakah Anda berdomisili di Kota Depok?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Apakah Anda pernah menggunakan Coretax (Sistem Administrasi Perpajakan)?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Identitas Responden



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mohon melengkapi data identitas di bawah ini. Seluruh informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademis serta pengolahan data penelitian.

1. Nama/Inisial
2. Nomor WhatsApp (Optional) (Diperlukan untuk menghubungi responden jika beruntung mendapatkan give away).
3. Usia
 - a. Di bawah 25 tahun
 - b. 25 – 34 tahun
 - c. 35 – 44 tahun
 - d. 45 – 54 tahun
 - e. 55 tahun ke atas
4. Pendidikan Terakhir
 - a. SD/Sederajat
 - b. SMP/Sederajat
 - c. SMA/SMK/Sederajat
 - d. Diploma (D1/D2/D3)
 - e. Sarjana (S1/D4)
 - f. Pascasarjana (S2/S3)
5. Jenis Usaha
 - a. Perdagangan (toko, warung, online shop)
 - b. Kuliner/Makanan dan Minuman
 - c. Jasa (salon, laundry, dll.)
 - d. Kerajinan/Manufaktur
 - e. Pertanian/Peternakan
 - f. Lainnya
6. Lama Usaha Berjalan
 - a. Kurang dari 1 tahun
 - b. 1 – 3 tahun
 - c. 4 – 6 tahun
 - d. 7 – 10 tahun
 - e. Lebih dari 10 tahun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- f. Kecamatan Domisili
7. Kecamatan Domisili
 - a. Beji
 - b. Bojongsari
 - c. Cilodong
 - d. Cimanggis
 - e. Cinere
 - f. Cipayung
 - g. Limo
 - h. Pancoran Mas
 - i. Sawangan
 - j. Sukmajaya
 - k. Tapos

Pengetahuan Perpajakan

Bagian ini berisi pernyataan mengenai pemahaman Bapak/Ibu terkait ketentuan perpajakan, khususnya pajak penghasilan yang berlaku bagi pelaku UMKM.

Petunjuk Pengisian

Mohon berikan tanda pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat atau kondisi Bapak/Ibu, dan tidak ada jawaban benar atau salah.

Keterangan Skala:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1: Pengetahuan Perpajakan					
No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya mengetahui bahwa UMKM dengan omzet tidak melebihi Rp500 juta per tahun tidak dikenakan PPh Final.				
2.	Saya mengetahui bahwa UMKM dengan omzet di atas Rp500 juta per tahun dikenakan tarif Pajak Penghasilan (PPh) Final sebesar 0,5% dari peredaran bruto.				
3.	Saya memahami bahwa sebagai pelaku usaha, saya wajib menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh setiap tahun secara mandiri.				
4.	Saya mengetahui bahwa batas waktu penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi adalah paling lambat 31 Maret setiap tahunnya.				
5.	Saya memahami bahwa keterlambatan penyampaian SPT Tahunan PPh dikenakan sanksi denda administrasi.				
6.	Saya mengetahui bahwa mulai tahun 2025, pelaporan SPT Tahunan dan pembayaran pajak dilakukan melalui sistem Coretax sebagai pengganti DJP Online.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan

Bagian ini berisi pernyataan mengenai pemahaman Bapak/Ibu, terkait ketentuan zakat yang dapat dimanfaatkan sebagai pengurang penghasilan bruto dalam perhitungan Pajak Penghasilan (PPh).

X2: Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan					
No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya mengetahui bahwa zakat yang dibayarkan melalui BAZNAS atau LAZ dapat mengurangi dari penghasilan bruto dalam penghitungan Penghasilan Kena Pajak (PKP).				
2.	Saya memahami bahwa sebagai pelaku usaha Muslim, saya wajib membayar zakat profesi sebesar 2,5% dari penghasilan apabila telah mencapai nishab (batas minimum harta yang wajib dizakati).				
3.	Saya memahami bahwa pengurangan zakat dari PKP harus didukung bukti setoran resmi dari BAZNAS atau LAZ dan dicantumkan dalam SPT Tahunan PPh.				
4.	Saya memahami bahwa mencantumkan pengurangan zakat dalam SPT Tahunan PPh dapat mengurangi besaran PPh yang harus saya bayarkan.				
5.	Saya memahami bahwa zakat dan pajak merupakan dua kewajiban yang saling melengkapi, sehingga menunaikan zakat melalui lembaga resmi tidak menambah beban fiskal saya sebagai wajib pajak Muslim.				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Religiusitas

Bagian ini berisi pernyataan mengenai nilai-nilai keagamaan yang Bapak/Ibu yakini dan terapkan dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam menjalankan kewajiban sebagai wajib pajak.

X3: Religiusitas					
No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya meyakini bahwa membayar dan melaporkan pajak merupakan bagian dari kewajiban saya sebagai Muslim yang harus dijalankan sesuai nilai-nilai Islam.				
2.	Ketekunan saya dalam menjalankan ibadah wajib (shalat, puasa, zakat) mendorong saya untuk disiplin dalam memenuhi kewajiban perpajakan.				
3.	Saya memahami bahwa taat kepada peraturan perpajakan merupakan bagian dari ketaatan kepada Ulil Amri (pemimpin/pemerintah) sebagaimana diperintahkan dalam QS. An-Nisa: 59.				
4.	Saya tidak akan memanipulasi laporan pajak karena bertentangan dengan nilai kejujuran (shiddiq) dan amanah yang saya yakini sebagai seorang Muslim.				
5.	Saya menyadari bahwa membayar PPh tepat waktu dan melaporkan SPT secara jujur merupakan bentuk ibadah dan realisasi ketaatan kepada Allah SWT.				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penggunaan Coretax

Coretax merupakan sistem administrasi perpajakan digital, yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Untuk mendukung pelaksanaan administrasi perpajakan secara terintegrasi. Sistem ini digunakan untuk berbagai layanan perpajakan, termasuk pelaporan kewajiban perpajakan dan administrasi pajak lainnya.

Bagian ini berisi pernyataan mengenai pengalaman dan persepsi Bapak/Ibu, dalam menggunakan sistem Coretax.

Z: Penggunaan Coretax					
No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa mudah dalam mengakses dan mengoperasikan platform Coretax untuk pelaporan SPT Tahunan PPh dan pembayaran pajak.				
2.	Saya telah menggunakan Coretax untuk melaporkan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi atas tahun pajak 2025.				
3.	Fitur-fitur Coretax seperti notifikasi jatuh tempo dan rekapitulasi otomatis membantu saya memenuhi kewajiban perpajakan dengan lebih mudah.				
4.	Saya merasa sistem Coretax dapat diandalkan dalam memproses data perpajakan saya secara akurat.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Kepatuhan Wajib Pajak

Bagian ini berisi pernyataan mengenai pelaksanaan kewajiban perpajakan Bapak/Ibu sebagai wajib pajak, seperti pendaftaran, pembayaran, perhitungan, dan pelaporan pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Y: Kepatuhan Wajib Pajak					
No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu menghitung PPh terutang secara benar sesuai ketentuan yang berlaku, termasuk penerapan tarif PPh Final 0,5% bagi UMKM.				
2.	Saya selalu membayar PPh terutang tepat waktu sesuai batas waktu yang ditetapkan.				
3.	Saya selalu menyampaikan SPT Tahunan PPh tepat waktu dan secara lengkap beserta dokumen pendukung yang dipersyaratkan.				
4.	Saya selalu melaporkan seluruh penghasilan usaha secara jujur dalam SPT Tahunan PPh tanpa menyembunyikan atau memanipulasi data.				

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Pencarian Responden secara *Offilne*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Tabulasi Data

Responden	Pengetahuan Perpajakan						Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	3	3	3	2	3	2	16
2	2	2	3	2	3	2	14
3	2	2	3	2	1	1	11
4	2	2	2	3	2	1	12
5	2	2	2	2	3	3	14
6	2	2	2	2	2	1	11
7	4	2	2	3	2	3	16
8	4	4	4	4	3	4	23
9	1	1	1	1	1	1	6
10	3	2	3	2	3	2	15
11	2	3	3	3	3	2	16
12	2	2	3	3	1	1	12
13	3	3	2	3	2	4	17
14	2	4	3	3	3	3	18
15	2	2	1	1	1	1	8
16	3	4	2	2	3	2	16
17	4	4	3	3	4	4	22
18	4	4	4	3	4	4	23
19	3	3	4	4	3	3	20
20	3	4	4	3	3	3	20
21	3	2	3	3	4	3	18
22	2	3	3	2	2	2	14
23	3	4	4	3	4	3	21
24	1	2	1	2	3	2	11
25	3	2	3	3	2	3	16
26	1	2	1	3	1	1	9
27	4	4	4	4	4	3	23
28	4	4	4	4	4	4	24
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	3	3	3	4	21
31	1	3	2	3	1	2	12
32	3	1	3	3	2	4	16
33	3	1	2	2	2	2	12
34	3	1	2	1	1	1	9
35	3	3	3	3	2	3	17
36	2	1	1	1	1	1	7
37	4	4	4	4	3	4	23
38	3	3	3	3	3	1	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	2	2	1	3	4	3	15
40	3	3	3	2	3	3	17
41	3	4	4	2	3	2	18
42	2	2	2	2	3	3	14
43	1	2	2	1	1	1	8
44	2	3	3	3	1	3	15
45	4	3	3	3	2	3	18
46	4	4	4	3	4	4	23
47	1	1	1	1	2	1	7
48	2	1	2	2	1	1	9
49	4	1	4	2	2	3	16
50	2	2	2	2	2	3	13
51	3	3	2	4	1	2	15
52	1	1	2	1	1	1	7
53	4	4	3	4	2	3	20
54	4	4	4	3	4	3	22
55	1	1	1	3	1	1	8
56	4	4	4	4	4	4	24
57	1	1	1	1	1	1	6
58	4	4	4	4	4	4	24
59	2	2	2	2	3	1	12
60	2	2	2	1	1	2	10
61	3	2	2	3	2	4	16
62	1	1	1	1	1	1	6
63	3	3	1	3	1	3	14
64	4	4	4	4	4	3	23
65	3	3	2	3	3	3	17
66	2	2	1	2	1	2	10
67	1	2	1	3	2	1	10
68	1	2	2	1	1	2	9
69	3	3	1	3	3	3	16
70	1	2	3	2	2	2	12
71	3	3	4	3	1	3	17
72	3	3	2	1	2	4	15
73	1	1	2	3	1	1	9
74	2	2	2	2	3	3	14
75	2	2	1	1	1	2	9
76	2	2	2	2	3	2	13
77	1	2	4	2	3	3	15
78	3	2	2	3	2	1	13
79	1	2	1	1	1	2	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

80	2	3	2	4	2	3	16
81	1	1	1	1	2	2	8
82	2	2	2	3	2	3	14
83	2	2	2	3	1	2	12
84	1	2	1	2	1	1	8
85	1	1	1	1	1	1	6
86	3	3	3	2	1	3	15
87	3	3	1	4	3	2	16
88	1	1	1	1	1	2	7
89	1	1	1	2	1	1	7
90	3	4	3	4	2	4	20
91	1	1	2	3	2	2	11
92	4	3	4	3	4	4	22
93	4	3	3	3	2	3	18
94	2	4	2	4	4	2	18
95	2	2	1	1	2	2	10
96	1	1	1	2	1	1	7
97	1	2	3	3	1	3	13
98	3	4	4	3	3	4	21
99	1	1	1	1	1	1	6
100	3	3	2	2	2	2	14
101	4	4	3	3	3	2	19
102	2	2	2	2	2	3	13
103	2	3	1	2	2	2	12
104	3	3	2	4	2	3	17
105	3	4	2	4	2	2	17
106	1	2	1	1	2	1	8
107	1	1	1	1	1	1	6
108	4	3	3	4	4	4	22
109	3	1	2	1	2	3	12
110	1	1	1	1	1	1	6
111	3	3	2	2	2	3	15
112	3	2	2	2	2	2	13
113	1	2	1	2	1	3	10
114	3	3	2	3	1	3	15
115	1	1	1	2	2	1	8
116	4	3	3	4	4	3	21
117	3	3	2	4	2	2	16
118	4	4	4	4	2	4	22
119	2	1	1	3	3	3	13
120	3	4	4	4	3	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

121	2	2	1	2	1	1	9
122	3	2	2	3	3	4	17
123	3	1	2	4	3	3	16
124	3	2	3	3	3	3	17
125	3	3	3	3	1	2	15
126	1	1	1	1	2	1	7
127	3	4	3	3	2	1	16
128	2	1	1	1	1	3	9
129	1	1	2	2	2	2	10
130	2	2	1	2	1	4	12
131	1	2	1	1	1	2	8
132	2	3	3	4	3	4	19
133	4	4	4	4	3	4	23
134	3	3	2	4	3	3	18
135	4	2	3	4	2	2	17
136	2	3	1	1	2	1	10
137	2	2	3	3	3	3	16
138	2	2	1	3	3	2	13
139	4	3	4	4	3	2	20
140	3	3	2	3	4	3	18
141	2	1	2	2	1	2	10
142	4	3	2	3	3	4	19
143	3	2	1	1	2	2	11
144	3	2	1	1	3	2	12
145	3	4	3	3	4	3	20
146	4	2	2	4	3	3	18
147	2	3	2	3	2	1	13
148	2	2	2	3	2	3	14
149	3	4	2	3	3	3	18
150	2	2	1	4	3	1	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengetahuan Zakat sebagai Pengurang Pajak Penghasilan						
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	4	3	4	4	3	18
2	3	3	3	3	3	15
3	2	2	2	2	1	9
4	2	1	3	3	2	11
5	2	2	1	1	3	9
6	4	4	3	3	3	17
7	2	3	3	3	3	14
8	4	4	4	3	4	19
9	2	1	2	2	3	10
10	2	3	3	2	3	13
11	2	2	2	2	2	10
12	2	1	2	2	2	9
13	4	3	4	3	4	18
14	3	4	3	3	1	14
15	3	2	3	3	2	13
16	3	1	2	2	1	9
17	4	4	4	4	4	20
18	3	4	4	2	4	17
19	1	3	2	1	2	9
20	3	4	3	3	4	17
21	3	2	3	4	3	15
22	1	2	2	2	3	10
23	3	2	4	4	3	16
24	2	3	3	2	3	13
25	4	3	3	2	4	16
26	3	2	3	4	3	15
27	4	4	4	4	4	20
28	3	4	4	4	4	19
29	3	3	3	2	3	14
30	3	3	4	3	3	16
31	4	4	4	4	3	19
32	1	2	3	2	2	10
33	3	3	4	4	3	17
34	1	1	2	1	2	7
35	2	3	3	2	2	12
36	3	4	3	4	4	18
37	1	1	1	1	1	5
38	1	1	1	1	1	5
39	2	1	1	1	1	6



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	2	3	3	3	12
41	4	4	3	4	4	19
42	3	3	4	2	3	15
43	1	1	2	1	1	6
44	4	4	3	4	4	19
45	3	2	2	2	2	11
46	4	4	4	4	3	19
47	2	2	2	4	2	12
48	1	3	1	2	1	8
49	2	2	3	2	3	12
50	2	2	2	1	2	9
51	1	2	3	3	3	12
52	1	1	1	1	1	5
53	2	4	3	2	2	13
54	3	4	3	4	4	18
55	1	1	1	1	1	5
56	3	1	3	3	2	12
57	3	2	2	2	2	11
58	2	3	2	2	1	10
59	2	2	3	3	2	12
60	2	4	4	4	4	18
61	1	1	1	1	1	5
62	3	2	3	3	1	12
63	1	1	2	2	2	8
64	1	2	3	2	1	9
65	3	2	3	4	3	15
66	1	2	1	2	2	8
67	2	2	1	2	2	9
68	3	2	3	3	3	14
69	1	1	1	1	2	6
70	1	2	1	2	2	8
71	4	2	4	4	4	18
72	2	2	2	2	3	11
73	4	4	3	3	4	18
74	2	2	2	1	2	9
75	3	2	2	2	3	12
76	1	2	1	2	2	8
77	3	3	1	3	3	13
78	2	4	1	2	3	12
79	2	2	2	2	2	10
80	2	3	4	4	3	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	3	2	3	2	1	11
82	3	4	4	3	4	18
83	4	4	3	4	3	18
84	2	2	2	2	1	9
85	1	1	1	1	1	5
86	4	4	4	4	4	20
87	3	2	2	2	2	11
88	2	2	2	2	1	9
89	2	2	2	2	1	9
90	3	2	3	2	3	13
91	3	3	3	4	3	16
92	3	2	2	2	1	10
93	3	2	2	1	2	10
94	1	1	1	1	1	5
95	4	4	4	3	2	17
96	2	1	3	3	1	10
97	2	2	4	2	2	12
98	3	3	4	4	4	18
99	1	2	1	2	1	7
100	3	3	3	3	2	14
101	1	1	1	1	1	5
102	2	2	2	3	3	12
103	3	2	3	2	2	12
104	2	2	3	2	2	11
105	2	1	1	1	1	6
106	1	2	2	1	1	7
107	2	3	2	1	1	9
108	1	1	1	1	1	5
109	2	3	2	3	3	13
110	1	2	1	1	1	6
111	4	3	2	3	2	14
112	3	2	2	1	3	11
113	2	2	3	3	3	13
114	2	3	2	4	3	14
115	2	1	1	1	1	6
116	1	2	3	2	3	11
117	2	2	3	1	3	11
118	2	3	3	4	4	16
119	4	4	4	4	4	20
120	1	1	3	2	3	10
121	2	2	2	3	2	11



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

122	1	1	1	1	1	5
123	2	3	4	3	3	15
124	3	3	4	4	4	18
125	2	2	2	3	3	12
126	3	4	2	3	3	15
127	1	1	1	1	1	5
128	2	3	4	4	3	16
129	1	2	1	2	1	7
130	2	2	2	1	2	9
131	2	2	1	2	1	8
132	2	1	1	3	1	8
133	3	3	4	3	3	16
134	3	4	4	4	4	19
135	2	3	2	2	2	11
136	3	4	2	1	4	14
137	4	4	4	4	4	20
138	3	4	4	3	4	18
139	3	4	4	3	1	15
140	2	4	3	2	3	14
141	2	1	3	2	2	10
142	3	3	2	3	2	13
143	2	3	3	2	2	12
144	1	2	1	1	2	7
145	3	4	4	3	3	17
146	3	2	3	2	2	12
147	2	3	2	2	1	10
148	2	2	3	3	2	12
149	4	3	3	4	4	18
150	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Religiusitas					Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	1	3	2	2	1	9
2	3	3	4	4	3	17
3	3	2	2	3	3	13
4	2	1	2	1	2	8
5	1	1	1	2	1	6
6	4	3	4	4	4	19
7	3	4	4	3	3	17
8	1	2	1	2	1	7
9	3	3	3	3	3	15
10	3	4	4	4	4	19
11	2	3	2	2	3	12
12	3	3	3	2	2	13
13	1	3	2	3	3	12
14	3	3	4	3	3	16
15	2	1	4	1	1	9
16	2	3	2	3	2	12
17	3	3	4	2	3	15
18	4	3	3	4	2	16
19	1	1	2	2	2	8
20	4	3	4	3	4	18
21	1	2	1	2	3	9
22	3	4	4	4	4	19
23	2	3	3	3	3	14
24	2	3	2	3	2	12
25	1	4	3	3	2	13
26	4	4	4	3	2	17
27	4	4	4	4	4	20
28	3	1	3	2	2	11
29	3	3	3	3	3	15
30	2	3	3	2	2	12
31	4	4	4	4	4	20
32	1	1	2	2	1	7
33	2	1	2	3	3	11
34	2	1	1	1	1	6
35	3	1	2	2	2	10
36	2	1	1	1	2	7
37	1	1	1	2	1	6
38	1	3	2	2	2	10
39	4	3	2	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	2	2	2	2	9
41	4	3	3	2	4	16
42	1	2	2	1	2	8
43	3	3	2	3	4	15
44	3	3	3	3	2	14
45	1	1	2	1	1	6
46	3	3	4	4	3	17
47	3	2	2	1	3	11
48	2	4	4	2	4	16
49	2	1	1	1	2	7
50	1	2	2	3	3	11
51	3	4	3	4	4	18
52	1	1	1	1	1	5
53	4	4	4	4	2	18
54	4	4	4	4	4	20
55	2	3	3	2	4	14
56	3	3	3	3	4	16
57	3	1	2	1	2	9
58	4	3	3	4	3	17
59	3	3	4	4	3	17
60	4	2	3	3	3	15
61	3	2	2	2	2	11
62	2	3	4	2	4	15
63	1	2	2	1	1	7
64	3	3	4	4	3	17
65	2	1	2	2	1	8
66	4	3	3	4	2	16
67	1	2	2	1	1	7
68	1	1	1	1	1	5
69	4	4	4	3	3	18
70	1	1	1	1	1	5
71	3	2	3	2	4	14
72	3	1	2	3	2	11
73	2	1	3	1	1	8
74	2	1	1	1	1	6
75	2	4	3	3	2	14
76	1	1	1	1	2	6
77	4	4	3	2	4	17
78	1	1	1	1	1	5
79	1	1	1	1	2	6
80	3	3	3	4	2	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	3	3	3	4	4	17
82	4	3	4	4	4	19
83	3	3	3	2	3	14
84	1	2	1	2	2	8
85	2	2	2	2	1	9
86	3	3	3	3	3	15
87	1	2	2	1	1	7
88	3	1	2	3	3	12
89	3	3	3	4	3	16
90	4	3	3	3	2	15
91	3	3	2	2	4	14
92	1	1	1	1	1	5
93	3	3	3	3	4	16
94	2	4	4	4	3	17
95	2	3	2	2	4	13
96	2	2	2	1	1	8
97	4	2	2	2	2	12
98	4	1	2	3	1	11
99	1	2	1	2	1	7
100	3	3	3	3	4	16
101	1	1	1	2	2	7
102	1	1	1	1	3	7
103	1	1	3	1	2	8
104	3	3	3	4	3	16
105	4	1	2	1	2	10
106	4	4	4	4	4	20
107	1	1	2	1	1	6
108	1	2	1	3	2	9
109	1	2	2	2	1	8
110	2	2	3	2	2	11
111	4	4	4	4	4	20
112	4	3	4	3	4	18
113	4	3	2	2	3	14
114	3	4	3	2	2	14
115	1	1	1	1	1	5
116	3	3	2	2	2	12
117	3	3	3	3	3	15
118	2	3	4	2	3	14
119	2	3	3	3	4	15
120	1	1	1	1	1	5
121	2	2	3	2	1	10



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

122	4	4	4	4	4	20
123	4	2	3	2	4	15
124	4	3	4	4	3	18
125	4	3	3	3	3	16
126	1	2	1	1	1	6
127	3	2	2	2	1	10
128	1	1	2	2	1	7
129	3	2	4	2	2	13
130	3	2	3	2	3	13
131	3	1	1	1	3	9
132	3	3	2	3	3	14
133	2	2	2	1	1	8
134	3	4	4	4	4	19
135	1	1	2	2	1	7
136	2	3	3	3	4	15
137	4	3	2	2	3	14
138	3	2	2	2	3	12
139	4	3	4	3	2	16
140	3	4	4	3	2	16
141	3	2	3	2	2	12
142	1	3	3	4	3	14
143	1	1	2	1	1	6
144	2	3	3	2	3	13
145	1	3	3	3	1	11
146	2	3	2	2	3	12
147	2	3	3	3	2	13
148	1	2	2	1	1	7
149	3	2	3	2	3	13
150	1	1	3	1	1	7



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Penggunaan Coretax				Total Z
	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	
1	4	3	3	4	14
2	4	3	3	2	12
3	3	3	4	4	14
4	4	2	3	4	13
5	4	3	4	4	15
6	3	3	1	2	9
7	3	3	3	3	12
8	3	3	3	3	12
9	2	2	1	3	8
10	3	2	2	1	8
11	1	1	1	2	5
12	3	3	3	4	13
13	4	4	4	4	16
14	2	1	3	2	8
15	3	4	4	3	14
16	3	4	4	3	14
17	4	4	4	4	16
18	2	1	2	1	6
19	3	4	3	4	14
20	2	2	4	3	11
21	2	3	2	3	10
22	4	3	3	2	12
23	2	1	3	2	8
24	3	3	2	3	11
25	2	2	1	1	6
26	3	2	4	2	11
27	3	3	4	4	14
28	4	4	4	4	16
29	3	4	4	3	14
30	1	2	2	2	7
31	4	2	3	3	12
32	2	2	3	3	10
33	4	3	2	1	10
34	1	2	2	2	7
35	2	2	2	3	9
36	3	2	3	2	10
37	1	2	1	2	6
38	3	2	3	3	11
39	3	4	4	3	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	1	1	2	5
41	1	1	1	1	4
42	3	4	4	4	15
43	3	2	2	1	8
44	1	1	1	2	5
45	3	2	3	3	11
46	2	4	3	4	13
47	1	1	1	1	4
48	2	2	2	3	9
49	2	1	1	1	5
50	3	3	3	3	12
51	2	3	2	2	9
52	1	1	1	3	6
53	4	3	3	3	13
54	4	4	3	4	15
55	2	4	3	4	13
56	3	3	3	3	12
57	1	1	2	1	5
58	2	2	2	2	8
59	1	2	1	4	8
60	1	1	2	1	5
61	2	3	2	3	10
62	2	2	3	2	9
63	1	1	1	1	4
64	1	2	2	4	9
65	3	3	1	3	10
66	4	3	4	3	14
67	1	1	1	2	5
68	1	1	1	1	4
69	2	2	3	3	10
70	2	2	2	2	8
71	4	3	4	3	14
72	1	2	3	2	8
73	2	2	2	1	7
74	2	1	1	2	6
75	2	4	4	4	14
76	3	2	1	2	8
77	4	4	3	4	15
78	3	3	3	2	11
79	3	3	3	3	12
80	4	2	4	4	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	1	1	2	1	5
82	3	3	2	4	12
83	4	3	2	3	12
84	3	1	1	3	8
85	1	1	1	2	5
86	2	2	3	3	10
87	2	2	2	3	9
88	1	1	1	1	4
89	2	2	2	2	8
90	2	3	2	2	9
91	2	4	2	2	10
92	3	3	3	3	12
93	2	2	3	3	10
94	4	3	3	3	13
95	3	1	1	2	7
96	1	1	1	1	4
97	3	3	4	3	13
98	2	2	2	1	7
99	1	3	3	2	9
100	2	4	2	2	10
101	2	2	2	2	8
102	3	3	4	2	12
103	3	3	3	3	12
104	2	1	2	1	6
105	1	1	1	1	4
106	1	1	2	1	5
107	2	3	4	3	12
108	2	1	4	3	10
109	1	3	2	3	9
110	4	3	3	3	13
111	4	3	3	4	14
112	3	2	2	3	10
113	2	3	3	3	11
114	4	4	3	3	14
115	1	2	1	1	5
116	3	4	4	4	15
117	1	2	2	2	7
118	3	4	4	4	15
119	2	1	2	1	6
120	4	4	4	4	16
121	2	1	2	3	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

122	4	3	4	4	15
123	3	3	3	3	12
124	3	3	3	2	11
125	1	3	2	1	7
126	2	2	2	2	8
127	4	3	3	4	14
128	1	1	1	1	4
129	1	2	1	3	7
130	1	1	1	1	4
131	2	2	3	2	9
132	2	2	1	1	6
133	3	4	4	2	13
134	1	1	1	1	4
135	4	3	3	2	12
136	3	3	1	1	8
137	2	3	2	3	10
138	4	2	3	4	13
139	2	2	3	2	9
140	2	3	2	3	10
141	4	4	4	3	15
142	2	4	4	3	13
143	2	2	3	3	10
144	2	1	1	3	7
145	1	1	1	2	5
146	1	2	2	4	9
147	2	2	4	1	9
148	3	3	3	3	12
149	4	4	4	3	15
150	1	1	3	2	7



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak				Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	3	3	3	3	12
2	3	2	3	3	11
3	2	2	2	2	8
4	2	2	2	2	8
5	2	2	2	2	8
6	3	3	3	3	12
7	2	3	2	2	9
8	3	3	3	3	12
9	3	3	3	3	12
10	3	3	3	3	12
11	2	3	2	2	9
12	2	2	2	2	8
13	4	4	3	3	14
14	3	3	3	3	12
15	3	3	2	1	9
16	3	2	3	1	9
17	4	4	4	4	16
18	2	2	1	3	8
19	2	3	3	2	10
20	3	3	2	3	11
21	3	3	2	3	11
22	4	4	4	4	16
23	2	3	2	1	8
24	3	2	3	2	10
25	1	2	3	2	8
26	3	2	3	1	9
27	3	3	4	4	14
28	3	4	3	3	13
29	3	3	4	3	13
30	4	2	3	1	10
31	3	4	4	3	14
32	2	1	1	1	5
33	2	2	2	3	9
34	2	2	1	2	7
35	2	1	3	2	8
36	3	2	3	2	10
37	2	2	3	2	9
38	3	3	2	3	11
39	3	3	4	3	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	1	2	1	1	5
41	1	1	1	1	4
42	3	1	3	2	9
43	1	1	1	1	4
44	2	3	3	1	9
45	3	2	3	3	11
46	4	4	4	4	16
47	1	1	2	1	5
48	3	1	2	1	7
49	2	1	2	1	6
50	2	1	1	1	5
51	2	3	3	2	10
52	1	2	1	1	5
53	4	3	3	4	14
54	4	4	4	4	16
55	3	2	2	2	9
56	4	4	4	3	15
57	2	2	2	2	8
58	1	2	2	2	7
59	1	3	3	1	8
60	1	2	2	2	7
61	2	2	3	4	11
62	1	2	2	1	6
63	1	1	1	2	5
64	2	3	2	3	10
65	3	3	2	2	10
66	4	4	4	4	16
67	2	1	2	1	6
68	2	2	2	3	9
69	4	4	3	2	13
70	3	2	2	2	9
71	1	3	1	1	6
72	2	2	3	3	10
73	3	1	2	1	7
74	3	2	3	2	10
75	2	2	1	2	7
76	1	1	2	2	6
77	4	3	4	4	15
78	1	2	1	1	5
79	1	1	1	1	4
80	2	2	3	3	10



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	2	1	1	2	6
82	2	3	3	3	11
83	4	3	2	3	12
84	1	1	2	1	5
85	3	2	3	3	11
86	3	3	3	3	12
87	2	2	2	1	7
88	1	1	1	1	4
89	2	2	2	3	9
90	1	3	1	3	8
91	1	2	1	1	5
92	2	2	1	1	6
93	4	3	3	4	14
94	3	2	3	3	11
95	2	1	3	2	8
96	3	4	2	1	10
97	1	3	3	3	10
98	3	2	2	4	11
99	1	2	1	1	5
100	2	2	2	3	9
101	1	3	2	2	8
102	3	2	2	2	9
103	2	1	1	1	5
104	1	1	1	1	4
105	2	1	1	1	5
106	2	1	2	2	7
107	1	2	2	1	6
108	1	2	1	1	5
109	2	3	2	2	9
110	1	2	2	2	7
111	3	3	3	4	13
112	1	2	1	2	6
113	1	2	2	2	7
114	4	4	2	2	12
115	2	2	2	2	8
116	4	4	4	3	15
117	4	4	4	3	15
118	3	2	2	2	9
119	3	1	1	1	6
120	4	4	4	4	16
121	2	2	2	2	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

122	4	4	4	4	16
123	2	4	3	3	12
124	4	4	3	4	15
125	2	2	1	1	6
126	1	1	2	2	6
127	3	4	2	4	13
128	3	2	3	1	9
129	2	1	2	1	6
130	1	1	1	1	4
131	4	3	3	2	12
132	2	1	2	1	6
133	4	3	4	4	15
134	3	1	1	3	8
135	1	2	2	3	8
136	2	3	4	3	12
137	4	4	3	4	15
138	2	3	2	2	9
139	4	4	3	2	13
140	3	3	2	3	11
141	2	2	3	3	10
142	4	4	4	4	16
143	1	2	3	2	8
144	1	1	1	1	4
145	1	2	2	2	7
146	3	1	2	2	8
147	2	3	4	3	12
148	2	1	2	3	8
149	3	3	4	3	13
150	2	1	1	1	5



Lampiran 5 Uji Outer Model Pre-test

1. Hasil Uji Outer Loading Pre-test

Outer loadings - Matrix								
	X1. Pe...	X2. Pe...	X3. Re...	Y. Kepa...	Z. Pen...	Z. Pe...	Z. Pen...	Z. Pe...
X1.1	0.876							
X1.2	0.874							
X1.3	0.816							
X1.4	0.755							
X1.5	0.846							
X1.6	0.901							
X2.1		0.798						
X2.2		0.791						
X2.3		0.900						
X2.4		0.707						
X2.5		0.774						
X3.1			0.775					
X3.2			0.767					
X3.3			0.789					
X3.4			0.829					
X3.5			0.868					
Y.1				0.772				
Y.2				0.798				
Y.3				0.782				
Y.4				0.788				
Z.1					0.870			
Z.2					0.891			
Z.3					0.733			
Z.4					0.762			
Z. Penggunaan Corretax x X1. Pengetahuan ...						1.000		
Z. Penggunaan Corretax x X2. Pengetahuan ...							1.000	
Z. Penggunaan Corretax x X3. Religiusitas								1.000

2. Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel
	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...	Composite reliability (r...	Average variance extrac...	
X1. Pengetahuan Pajak	0.922	0.949	0.938	0.716	
X2. Pengetahuan Pajak Sebagai Pengurang ...	0.856	0.868	0.896	0.634	
X3. Religiusitas	0.870	0.945	0.903	0.650	
Y. Kepatuhan Wajib Pajak	0.793	0.796	0.865	0.616	
Z. Penggunaan Corretax	0.843	0.931	0.889	0.667	



3. Hasil Uji *Heterotrait Monotrait (HTMT)*

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	X1. Peng...	X2. Pe...	X3. Re...	Y. Ke...	Z. Pe...	Z. Pe...	Z. Pe...	Z. Pen...
X1. Pengetahuan Pajak								
X2. Pengetahuan Pajak Sebagai Pengurang ...	0.621							
X3. Religiusitas	0.104	0.264						
Y. Kepatuhan Wajib Pajak	0.381	0.537	0.412					
Z. Penggunaan Coretax	0.169	0.126	0.360	0.405				
Z. Penggunaan Coretax x X1. Pengetahuan ...	0.090	0.160	0.097	0.634	0.380			
Z. Penggunaan Coretax x X2. Pengetahuan ...	0.135	0.431	0.159	0.647	0.163	0.664		
Z. Penggunaan Coretax x X3. Religiusitas	0.174	0.196	0.428	0.321	0.153	0.097	0.254	

4. Hasil Uji Reliabilitas

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)
X1. Pengetahuan Pajak	0.922	0.949	0.938
X2. Pengetahuan Pajak Sebagai Pengurang ...	0.856	0.868	0.896
X3. Religiusitas	0.870	0.945	0.903
Y. Kepatuhan Wajib Pajak	0.793	0.796	0.865
Z. Penggunaan Coretax	0.843	0.931	0.889

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Uji Outer Model Penelitian

1. Hasil Uji Outer Loading

Outer loadings - Matrix								
	X1.	X2.	X3.	Y.	Z.	Z x X1.	Z x X2.	Z x X3.
X1.1	0.855							
X1.2	0.841							
X1.3	0.818							
X1.4	0.777							
X1.5	0.766							
X1.6	0.777							
X2.1		0.825						
X2.2		0.825						
X2.3		0.855						
X2.4		0.836						
X2.5		0.857						
X3.1			0.788					
X3.2			0.869					
X3.3			0.856					
X3.4			0.861					
X3.5			0.767					
Y.1				0.818				
Y.2				0.850				
Y.3				0.852				
Y.4				0.846				
Z.1					0.829			
Z.2					0.869			
Z.3					0.838			
Z.4					0.784			
Z x X1.						1.000		
Z x X2.							1.000	
Z x X3.								1.000

2. Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...	Composite reliability (r...	Average variance extrac...
X1.	0.892	0.895	0.918	0.650
X2.	0.896	0.903	0.923	0.705
X3.	0.887	0.901	0.916	0.687
Y.	0.863	0.868	0.907	0.708
Z.	0.850	0.858	0.899	0.690



3. Hasil Uji *Heterotrait Monotrait* (HTMT)

Discriminant validity - Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix

	X1.	X2.	X3.	Y.	Z.	Z. x X1.	Z. x X2.	Z. x X3.
X1.								
X2.	0.301							
X3.	0.225	0.289						
Y.	0.459	0.283	0.423					
Z.	0.325	0.143	0.162	0.612				
Z. x X1.	0.044	0.064	0.063	0.242	0.054			
Z. x X2.	0.060	0.033	0.058	0.080	0.073	0.406		
Z. x X3.	0.072	0.086	0.045	0.184	0.076	0.219	0.268	

4. Hasil Uji Reliabilitas

Construct reliability and validity - Overview

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)
X1.	0.892	0.895	0.918
X2.	0.896	0.903	0.923
X3.	0.887	0.901	0.916
Y.	0.863	0.868	0.907
Z.	0.850	0.858	0.899

NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Uji Inner Model Penelitian

1. Hasil R-Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Y.	0.512	0.488

2. Hasil Effect Size (f^2)

f-square - List	
	f-square
X1. -> Y.	0.096
X2. -> Y.	0.007
X3. -> Y.	0.129
Z. -> Y.	0.330
Z x X1. -> Y.	0.073
Z x X2. -> Y.	0.011
Z x X3. -> Y.	0.066

3. Hasil Uji Hipotesis (*Path Coefficient*)

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
X1. -> Y.	0.237	0.239	0.064	3.689	0.000	
X2. -> Y.	0.065	0.074	0.062	1.042	0.298	
X3. -> Y.	0.266	0.272	0.058	4.546	0.000	
Z. -> Y.	0.422	0.419	0.059	7.105	0.000	
Z x X1. -> Y.	0.204	0.199	0.066	3.094	0.002	
Z x X2. -> Y.	-0.076	-0.073	0.057	1.342	0.180	
Z x X3. -> Y.	0.194	0.194	0.061	3.190	0.001	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta