



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PENGARUH PEMANFAATAN *GENERATIVE AI* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DAN BEBAN KERJA GENERASI Z
DI DKI JAKARTA DENGAN INTENSITAS PENGGUNAAN AI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

MUHAMMAD RAFIF FALAH

NIM 2205421124

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

MUHAMMAD RAFIF FALAH. Pengaruh Pemanfaatan *Generative AI* terhadap Produktivitas Kerja dan Beban Kerja Generasi Z di DKI Jakarta dengan Intensitas Penggunaan AI sebagai Variabel Moderasi. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2026.

Perkembangan teknologi *Generative AI* yang pesat telah mengubah pola kerja Generasi Z, generasi yang tumbuh sebagai digital native, sehingga memunculkan pertanyaan mengenai dampaknya terhadap produktivitas dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja dan beban kerja Generasi Z di DKI Jakarta, serta menguji peran intensitas penggunaan AI sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner secara daring kepada 148 responden pekerja Generasi Z di DKI Jakarta yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan data yang kemudian dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) berbantuan software SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *Generative AI* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja sekaligus terhadap beban kerja, yang mengindikasikan adanya paradoks produktivitas, yaitu *Generative AI* meningkatkan efisiensi kerja namun sekaligus menambah beban kerja akibat tuntutan verifikasi hasil AI dan ekspektasi kinerja yang lebih tinggi dari perusahaan. Di sisi lain, intensitas penggunaan AI terbukti tidak mampu memoderasi hubungan antara pemanfaatan *Generative AI* dengan produktivitas kerja maupun beban kerja, sehingga kedua hipotesis moderasi ditolak. Temuan ini mengindikasikan bahwa produktivitas kerja lebih ditentukan oleh kualitas penggunaan, seperti efisiensi teknis dan kualitas prompt, dibandingkan frekuensi penggunaan semata, sementara peningkatan beban kerja bersifat sistemik akibat perubahan standar operasional perusahaan seiring adopsi teknologi ini.

Kata Kunci: beban kerja, *Generative AI*, Generasi Z, intensitas penggunaan AI, produktivitas kerja



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

MUHAMMAD RAFIF FALAH. *The Effect of Generative AI Utilization on Work Productivity and Workload of Generation Z in DKI Jakarta with AI Usage Intensity as a Moderating Variable*. Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic 2026.

The rapid development of Generative AI has transformed the working patterns of Generation Z, a generation that grew up as digital natives, raising questions about its impact on productivity and workload. This study analyzes the effect of Generative AI utilization on work productivity and workload among Generation Z workers in DKI Jakarta, and examines the moderating role of AI usage intensity in this relationship. This research employs a quantitative approach using a survey method, distributing online questionnaires to 148 Generation Z respondents in DKI Jakarta selected through purposive sampling, with the data analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 4 software. The results show that Generative AI utilization has a positive and significant effect on work productivity as well as on workload, indicating a productivity paradox, in which Generative AI improves work efficiency while simultaneously increasing workload due to the need to verify AI outputs and rising performance expectations from organizations. On the other hand, AI usage intensity was found not to moderate the relationship between Generative AI utilization and either work productivity or workload, so both moderation hypotheses were rejected. These findings indicate that work productivity is determined more by the quality of use, such as technical efficiency and prompt quality, than by frequency of use, while the increase in workload is systemic, driven by changes in organizational performance standards accompanying the adoption of this technology.

Keywords: *AI usage intensity, Generative AI, Generation Z, workload, work productivity*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada (Tuhan) karena berkat limpahan rezeki, nikmat, Rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Generative AI Terhadap Produktivitas Kerja Dan Beban Kerja Generasi Z Di Dki Jakarta Dengan Intensitas Penggunaan AI Sebagai Variabel Moderasi”.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan melibatkan banyak pihak yang membantu penulis, baik secara moril maupun material. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Yanita Ella Nilla Chandra., S.A.B., M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) satu yang telah memberikan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) dua yang telah memberikan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Heryanto dan Ibu Siti Andriani selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Elfara Shafa Azahra selaku teman baik penulis yang kerap memberikan dukungan moral serta motivasi dalam pengerjaan skripsi.
8. Fathir, Eca, Anggita dan Atallah selaku sahabat dekat penulis yang telah membantu memberikan dukungan selama pelaksanaan skripsi.
9. Seluruh teman baik penulis, Kemul, Mazka, Hakan, Zaqoy, Nantong, Ihza, Evant, Hamka, Iben, Bertus, Rafi, Falah, Saddam, Kandias dan Anwar yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi selama pengerjaan skripsi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Segenap keluarga kesejahteraan masyarakat HMAN, yang telah memberikan motivasi serta dukungan semangat kepada penulis.

11. Seluruh rekan ABT 8D yang telah berjuang bersama dalam penyelesaian skripsi, serta telah memberikan dukungan moral dan motivasi.

Karena berkat bantuan mereka, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena-nya kritik dan saran penulis harapkan demi laporan ini agar jauh lebih baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun bagi penulis sendiri.

Depok, 15 Juli 2026
Penulis,

Muhammad Rafif Falah
NIM 2205421124

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Artificial Intelligence</i>	10
2.1.3 <i>Generative AI</i>	10
2.1.4 Pemanfaatan <i>Generative AI</i> dalam Dunia Kerja	11
2.1.5 Intensitas Penggunaan AI.....	13
2.1.6 Produktivitas	14
2.1.7 Beban Kerja.....	15
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	17
2.3 Perumusan Hipotesis.....	21
2.4 Kerangka Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.1.1 Waktu Penelitian	26
3.1.2 Tempat Penelitian.....	27
3.2 Kerangka Penelitian	27



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Metode Kuantitatif	30
3.3.1 Metode Penelitian.....	30
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.5 Instrumen Penelitian.....	34
3.3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Uji Instrumen	45
4.1.1 Uji Reliabilitas	45
4.1.2 Uji Validitas.....	46
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	47
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	48
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.3 Analisis Statistik Inferensial.....	66
4.3.1 Outer Model Test.....	66
4.3.2 Inner Model Test	71
4.3.3 Hasil Model Pengukuran.....	76
4.4 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88
CURRICULUM VITAE	105



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan AI dalam Kehidupan Sehari-hari	1
Gambar 1. 2 Jenis AI yang banyak digunakan	2
Gambar 2. 1 Kerangka konseptual	24
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	49
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 5 Model Penelitian	67
Gambar 4. 6 Model pengukuran PLS Algorithm	76
Gambar 4. 7 Model pengukuran Bootstrapping	77

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator Kuesioner.....	35
Tabel 4. 2 Hasil Cronbach's Alpha	45
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 3 Skala Likert Nilai Mean	51
Tabel 4. 4 Nilai Mean Variabel Pemanfaatan <i>Generative AI</i>	52
Tabel 4. 5 Nilai Mean Variabel Produktivitas Kerja	54
Tabel 4. 6 Nilai Mean Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4. 7 Nilai Mean Variabel Intensitas Penggunaan AI.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading Test	67
Tabel 4. 9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Composite Reliability	69
Tabel 4. 10 Nilai AVE	70
Tabel 4. 11 Nilai HTMT.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Nilai Path coefficient	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 4. 14 Nilai <i>F-Square</i>	74
Tabel 4. 15 Nilai <i>R-Square</i>	75
Tabel 4. 16 Nilai <i>Q-Square</i>	75

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Kuesioner	88
Lampiran 2 Google Form Penelitian.....	94
Lampiran 3 Jumlah Responden	95
Lampiran 4 Raw Data Penelitian	96
Lampiran 5 Uji Instrumen Validitas	102
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Instrumen.....	102
Lampiran 7 Nilai AVE, Cronbach's alpha, Composite reliability	102
Lampiran 8 Nilai Outer Loading.....	103
Lampiran 9 Nilai Path Coefficient	103
Lampiran 10 Nilai F-Square.....	103
Lampiran 11 Nilai R-Square	104
Lampiran 12 Nilai Q-Predict.....	104

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

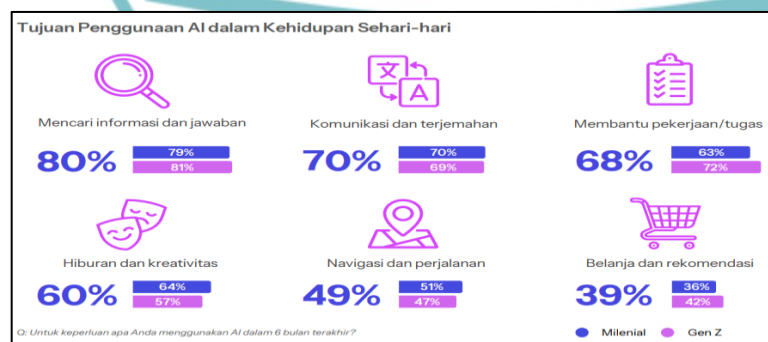
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan sistem digital di Indonesia mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dalam era digital, teknologi telah mengubah cara hidup, bekerja, dan berkomunikasi, dimana sistem informasi menjadi elemen kunci untuk mendukung produktivitas dan pembangunan lintas sektor (Khairi dkk., 2025). Tingginya penggunaan internet di Indonesia mendorong terjadinya transformasi digital dalam berbagai sektor, termasuk dalam dunia kerja, di mana teknologi dimanfaatkan untuk meningkatkan produktivitas kerja individu.

Salah satu bentuk transformasi digital adalah hadirnya kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*). AI merupakan teknologi komputasi yang mampu mensimulasikan proses berpikir dan pemecahan masalah layaknya manusia melalui pendekatan komputasi tertentu. Dalam arti lain, kecerdasan buatan merupakan sistem teknologi yang mampu menirukan tindakan berpikir dan pemecahan masalah layaknya manusia, namun tetap beroperasi dengan pendekatan yang khas dan unik sesuai dengan prinsip komputasi (Vrontis dkk., 2021). Dalam beberapa tahun terakhir, AI tidak hanya digunakan pada sistem berskala besar, namun telah menjadi bagian aktivitas kerja sehari-hari. Survei yang dilakukan oleh kumparan dan Populix pada Tahun 2025 mengatakan bahwa 96% responden di Indonesia telah memahami bahwa layanan digital yang mereka gunakan telah berbasis AI, yang menandakan bahwa teknologi ini juga telah terintegrasi dalam berbagai aktivitas kerja.



Gambar 1. 1 Penggunaan AI dalam Kehidupan Sehari-hari
Sumber : Survei kumparan dan Populix, Indonesia AI Report, 2025



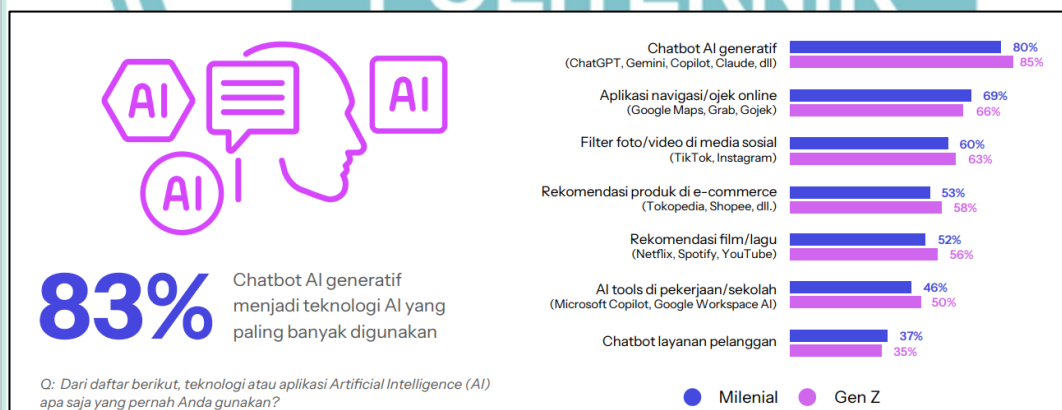
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh kumparan dengan Populix pada Gambar 1.1, sebanyak 68% dari total 1.000 responden yang diantaranya adalah Generasi Milenial dan Generasi Z telah menggunakan AI dalam kehidupan sehari-harinya untuk membantu pekerjaan/tugas. Temuan tersebut menunjukkan bahwa AI telah menjadi bagian dari aktivitas kerja modern. Menurut Dwivedi dkk (2023) AI memiliki kemampuan untuk mengotomatisasi tugas rutin, menganalisis data dalam skala besar, dan meningkatkan kecepatan sekaligus ketepatan dalam pengambilan keputusan, sehingga berpotensi meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja.

Kehadiran teknologi AI berpotensi mendukung produktivitas kerja individu, di mana kinerja tersebut dipengaruhi dengan kombinasi faktor perilaku pribadi, peluang lingkungan eksternal, dan konteks kerja yang ada (Gusti dkk., 2024). Dalam dunia kerja modern, berbagai faktor tersebut berkaitan langsung dengan efisiensi waktu, akurasi hasil kerja, dan efektivitas pengambilan keputusan. Dengan demikian, pemanfaatan teknologi seperti AI memiliki potensi besar untuk memengaruhi tingkat produktivitas kerja karyawan. Salah satu produk AI yang paling menonjol dalam beberapa tahun terakhir adalah *Generative AI*.



Gambar 1. 2 Jenis AI yang banyak digunakan

Sumber : Survei Kumparan dan Populix : Indonesia AI Report 2025

Perkembangan kecerdasan buatan dalam periode 2020-2025 menunjukkan peningkatan yang signifikan, terutama dengan hadirnya *Generative AI*, cabang dari kecerdasan buatan yang memiliki kemampuan untuk menciptakan konten dan gagasan orisinal. Pada Gambar 1.2 dijelaskan bahwa *Generative AI* menjadi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi AI yang paling banyak digunakan di masyarakat. Masih menurut survei yang dilaksanakan oleh kumparan dan Populix pada tahun 2025, jenis *Generative AI* yang paling banyak dipakai di Indonesia diantaranya adalah *platform* ChatGPT, Gemini, dan Deepseek. *Generative AI* sendiri memiliki kemampuan untuk membantu penyusunan dokumen, peringkasan laporan, dan pengolahan informasi administratif secara cepat dan sistematis. Secara umum, kecerdasan buatan (AI) memang mampu mengotomatisasi pekerjaan rutin dan menganalisis data dalam jumlah besar, sehingga meningkatkan efisiensi serta kecepatan dalam mengambil keputusan (Dwivedi dkk., 2023). Sehingga pemanfaatannya berpotensi memberikan dampak yang signifikan dalam berbagai aktivitas pekerjaan, khususnya di wilayah dengan tingkat adopsi teknologi digital yang tinggi seperti di DKI Jakarta.

DKI Jakarta merupakan pusat ekonomi di Indonesia dengan tingkat penggunaan teknologi digital yang sangat tinggi. Data dari Kementerian Komdigi menunjukkan bahwa Jakarta berada dalam kategori "tinggi" dengan skor Indeks Masyarakat Digital Indonesia (IMDI) sebesar 56,97 (Muhamad, 2025). Hal ini membuat lingkungan kerja di Jakarta menjadi tempat yang sangat kompetitif, penuh tekanan, dan menuntut karyawan untuk bekerja secara efektif dan efisien.

Generasi Z yang lahir antara tahun 1997 hingga awal 2012 sebagai *digital native* memiliki peran penting dalam menghadapi situasi tersebut. Sebagai generasi yang lahir serta tumbuh bersama internet dan media sosial, mereka sangat mahir menggunakan teknologi digital (Putra & Rachmawati, 2024). Kemampuan ini membuat Generasi Z lebih cepat beradaptasi dan aktif menggunakan teknologi baru, seperti kecerdasan buatan (AI), untuk membantu pekerjaan mereka. Oleh karena itu, meneliti bagaimana Generasi Z bekerja di Jakarta menjadi sangat relevan saat ini.

Meskipun AI memberikan berbagai kemudahan dan peningkatan efisiensi kerja, penggunaan teknologi ini juga tidak terlepas dari potensi risiko. Penggunaan AI yang berlebihan dikhawatirkan dapat melemahkan kemampuan berpikir kritis, kreativitas, dan pengambilan keputusan secara independen (Ayuningtyas dkk., 2024). Penelitian terbaru menunjukkan bahwa ketergantungan yang terlalu tinggi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada AI justru bisa menyebabkan penurunan produktivitas (Putri, 2025). Bagi Generasi Z yang sudah terbiasa dengan teknologi, terdapat kecenderungan untuk menjadikan AI sebagai solusi utama. Jika tidak dibatasi, hal ini berpotensi menghambat proses belajar dan pengembangan *skill* yang seharusnya didapatkan melalui pengalaman kerja secara langsung (Putri, 2025).

Menurut Tonatzky dan Fleischer dalam Djaya dkk.,(2025), penerapan AI diyakini mampu meningkatkan efisiensi operasional serta mengurangi beban kerja karyawan jika didukung dengan faktor kesiapan organisasi dan juga lingkungan. Dengan adanya AI, muncul pertanyaan mengenai dampaknya terhadap produktivitas kerja serta beban kerja yang dialami oleh Generasi Z, khususnya di DKI Jakarta, mengingat karakteristik demografi dan dinamika ketenagakerjaan yang unik di wilayah tersebut (Yumiko dan Saryatmo, 2024). Kesenjangan antara kecanggihan teknologi AI dengan kesiapan manusia di tempat kerja dapat menciptakan tekanan bagi karyawan, memperbesar beban kerja dibanding meringankannya (Djaya dkk., 2025). Tekanan tersebut dapat memengaruhi persepsi Generasi Z terhadap keseimbangan antara kehidupan kerja dan personal, serta potensi stres kerja yang mungkin timbul akibat adopsi teknologi baru ini (Amirra dan Perkasa, 2025).

Dari hasil temuan yang disampaikan oleh Putri (2025) dan Ayuningtyas dkk (2024) mendefinisikan dampak penggunaan AI terhadap produktivitas pekerja Generasi Z belum sepenuhnya bersifat linear dan konsisten. Hal tersebut menimbulkan pertanyaan penting mengenai apakah intensitas penggunaan *Generative AI* yang tinggi dapat meningkatkan produktivitas secara konsisten, atau justru sebaliknya dalam jangka panjang akibat menurunnya kemampuan berpikir mandiri dan analitis. Selain itu, Amirra & Perkasa (2025) serta Djaya dkk. (2025) menjelaskan bahwa tekanan yang diterima oleh Generasi Z dengan hadirnya tuntutan dalam mengadopsi teknologi digital mampu memengaruhi persepsi terhadap keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan personal bagi Generasi Z, serta potensi stres kerja, yang justru dapat menambah beban kerja karyawan. Oleh karena itu, intensitas penggunaan teknologi *Generative AI* merupakan variabel yang berpotensi memoderasi hubungan antara pemanfaatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Generative AI, produktivitas kerja serta beban kerja yang diterima, karena intensitas tidak hanya mencerminkan seberapa sering *Generative AI* digunakan tetapi juga sejauh mana pengguna bergantung pada *Generative AI* untuk menyelesaikan tugas tanpa melakukan proses kognitif secara optimal.

Berdasarkan uraian tersebut, masih terbatas penelitian empiris yang secara spesifik mengkaji hubungan tersebut di wilayah DKI Jakarta, khususnya pada pekerja Generasi Z yang merupakan kelompok usia produktif dengan tingkat adopsi dan minat terhadap teknologi yang tinggi. Kondisi tersebut menunjukkan perlu adanya penelitian yang lebih mendalam untuk memahami bagaimana pemanfaatan *Generative AI* memengaruhi produktivitas dan beban kerja pekerja Generasi Z, serta sejauh mana intensitas penggunaan berperan sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut.

Penelitian ini dirancang untuk menganalisis “pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja dan beban kerja Generasi Z di DKI Jakarta dengan intensitas penggunaan sebagai variabel moderasi”. Penemuan dari penelitian ini diharapkan dapat memperkaya basis pengetahuan akademis seputar efisiensi karyawan, intensitas pekerjaan, dan implementasi AI, sambil memberikan wawasan praktis yang dapat dimanfaatkan perusahaan untuk mengembangkan kerangka kebijakan AI yang menguntungkan dan dapat dipertahankan dalam jangka panjang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pemanfaatan *Generative AI* oleh pekerja Generasi Z di DKI Jakarta semakin meningkat, namun dampaknya terhadap produktivitas kerja dan beban kerja belum diketahui secara pasti.
- b. Munculnya ketidakpastian apakah intensitas penggunaan AI yang tinggi benar-benar meningkatkan produktivitas secara konsisten atau justru menurunkan kemampuan analitis dalam jangka panjang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Masih terbatas penelitian empiris yang mengkaji peran intensitas penggunaan *Generative AI* sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara pemanfaatan AI terhadap produktivitas kerja dan beban kerja Generasi Z di DKI Jakarta.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penelitian, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pengaruh pemanfaatan *Generative AI* secara langsung terhadap produktivitas kerja Generasi Z di DKI Jakarta?
- b. Bagaimana pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap beban kerja pada pekerja Generasi Z di DKI Jakarta?
- c. Bagaimana peran intensitas penggunaan AI sebagai variabel moderasi dalam memperkuat atau memperlemah pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja dan beban kerja Generasi Z di DKI Jakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja Generasi Z di DKI Jakarta.
- b. Untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap beban kerja pada Generasi Z di DKI Jakarta.
- c. Untuk menguji peran intensitas penggunaan *Generative AI* sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara pemanfaatan ChatGPT dan produktivitas kerja, serta beban kerja Generasi Z di DKI Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara teoritis maupun praktis, temuan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai tambah serta faedah yang signifikan, manfaat yang diharapkan diantaranya :



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan kajian manajemen sumber daya manusia dan teknologi informasi, khususnya yang berkaitan dengan pemanfaatan *Generative AI* dalam dunia kerja. Penelitian ini diharapkan mampu memperkaya literatur secara objektif mengenai pengaruh penggunaan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja serta beban kerja terutama pada kelompok pekerja Generasi Z yang memiliki karakteristik sebagai *digital native*.

Selain itu, penelitian ini memberikan kontribusi konseptual dengan mengkaji intensitas penggunaan sebagai variabel moderasi, sehingga dapat memperluas pemahaman mengenai mekanisme hubungan antara pemanfaatan teknologi AI terhadap produktivitas kerja dan beban kerja. Dari penelitian ini, hasilnya diharapkan dapat menjadi referensi akademik untuk penelitian selanjutnya yang juga membahas peran teknologi kecerdasan buatan dalam meningkatkan kinerja individu maupun organisasi, khususnya dalam konteks negara berkembang seperti Indonesia.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Organisasi/Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan bagi organisasi dan perusahaan dalam merumuskan kebijakan serta strategi pemanfaatan *Generative AI* di lingkungan kerja. Temuan penelitian ini dapat membantu organisasi dalam mengoptimalkan penggunaan AI untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, menurunkan beban kerja, sekaligus mengantisipasi risiko ketergantungan akibat intensitas penggunaan yang berlebihan.

2) Bagi Pekerja Generasi Z

Bagi Pekerja Generasi Z, penelitian ini diharapkan mampu berkontribusi memberikan pemahaman dan kesadaran bagi pekerja Generasi Z mengenai pentingnya penggunaan *Generative AI* secara bijak dan proporsional dalam aktivitas kerja. Dengan memahami dampak intensitas penggunaan AI terhadap produktivitas, serta beban kerja, pekerja Generasi Z diharapkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mampu memanfaatkan AI sebagai alat bantu kerja yang mendukung efisiensi dan kualitas hasil kerja tanpa mengurangi kemampuan kerja mandiri dan berpikir kritis.

3) Bagi Peneliti Selanjutnya

Temuan penelitian ini diharapkan akan memberikan wacana dan insight yang berguna bagi para peneliti di masa depan yang ingin menganalisis lebih lanjut tentang adopsi teknologi AI dalam sektor ketenagakerjaan. Selain itu, hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar untuk pengembangan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel lain, memperluas objek penelitian, atau menggunakan metode analisis yang berbeda guna memperkaya kajian empiris di bidang produktivitas kerja dan teknologi AI.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan sebelumnya mengenai pengaruh pemanfaatan *Generative AI* terhadap produktivitas kerja dan beban kerja karyawan Generasi Z di DKI Jakarta, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pemanfaatan *Generative AI* terbukti berpengaruh signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan Generasi Z di DKI Jakarta. Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) menunjukkan nilai *path coefficient* sebesar 0,289 dengan p-value 0,006 dan *F Square* 0,082, maka hipotesis pertama diterima. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin optimal pemanfaatan *Generative AI* dalam aktivitas kerja sehari-hari, maka produktivitas kerja karyawan cenderung meningkat. Bagi Generasi Z yang memiliki adaptabilitas digital tinggi, teknologi ini berperan sebagai pendukung kognitif yang efektif dalam memangkas durasi pengerjaan tugas-tugas rutin, menyederhanakan alur kerja, dan meningkatkan efisiensi secara keseluruhan.
- b. Pemanfaatan *Generative AI* memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap beban kerja karyawan Generasi Z di DKI Jakarta. Pengujian hipotesis kedua (H2) menunjukkan nilai *path coefficient* sebesar 0,236 dengan p-value 0,001 dan *F Square* 0,081, sehingga hipotesis kedua diterima. Temuan ini mengidentifikasi adanya paradoks produktivitas, di mana pemanfaatan *Generative AI* justru turut meningkatkan beban kerja secara bersamaan. Hal ini terjadi karena karyawan harus mengerahkan usaha tambahan untuk melakukan kurasi, verifikasi, dan penyuntingan terhadap hasil keluaran AI guna meminimalisir risiko misinformasi. Selain itu, hadirnya teknologi ini memicu ekspektasi manajemen yang lebih tinggi, mendorong karyawan untuk mengelola lebih banyak proyek secara simultan, serta meningkatkan kompleksitas sistem kerja harian mereka.
- c. Intensitas penggunaan AI tidak mampu memoderasi hubungan antara pemanfaatan *Generative AI* dengan produktivitas kerja maupun beban kerja



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

karyawan Generasi Z di DKI Jakarta. Hasil pengujian hipotesis ketiga (H3) menunjukkan nilai *path coefficient* sebesar -0,121 dengan p-value 0,051 dan *F Square* 0,035, sedangkan hipotesis keempat (H4) menunjukkan nilai *path coefficient* sebesar -0,052 dengan p-value 0,312 dan *F Square* 0,010. Kedua hipotesis moderasi tersebut ditolak. Temuan ini mengindikasikan bahwa produktivitas kerja tidak ditentukan oleh seberapa lama atau seberapa sering karyawan mengakses AI, melainkan bergantung pada efisiensi teknis dan kualitas instruksi (*prompt*) yang diberikan. Demikian pula, peningkatan beban kerja bersifat sistemik dan melekat pada perubahan standar operasional perusahaan, bukan didorong oleh perilaku pemakaian individu semata.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, penulis memberikan beberapa saran konstruktif yang diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis maupun akademis bagi berbagai pihak terkait.

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan perlu merancang kebijakan penggunaan *Generative AI* yang komprehensif dan terstruktur. Mengingat bahwa pemanfaatan *Generative AI* terbukti meningkatkan produktivitas sekaligus menambah beban kerja, perusahaan sebaiknya menetapkan panduan yang jelas mengenai batas tanggung jawab karyawan dalam pengimplementasian *Generative AI*, sehingga karyawan tidak menanggung beban kognitif yang berlebihan.
- b. Perusahaan perlu mengelola ekspektasi kinerja secara realistis. Hadirnya *Generative AI* seharusnya tidak serta-merta memaksa karyawan untuk menanggung beban proyek yang jauh lebih banyak. Perusahaan hendaknya mempertimbangkan redistribusi beban kerja secara proporsional agar efisiensi yang diperoleh dari AI benar-benar dirasakan sebagai manfaat oleh karyawan, bukan justru menciptakan tekanan kerja baru.
- c. Perusahaan disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan yang berfokus pada kualitas *prompt* dan efisiensi teknis penggunaan AI, bukan sekadar mendorong intensitas atau durasi penggunaan. Mengingat temuan penelitian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini menunjukkan bahwa produktivitas ditentukan oleh kualitas instruksi yang diberikan, investasi dalam pelatihan prompt engineering akan memberikan dampak yang lebih signifikan.

5.2.2 Saran Bagi Karyawan Generasi Z

- a. Karyawan Generasi Z disarankan untuk meningkatkan kemampuan prompt engineering secara mandiri. Mengingat bahwa kualitas keluaran AI sangat bergantung pada kualitas instruksi yang diberikan, karyawan perlu secara aktif mengembangkan kompetensi dalam menyusun prompt yang efektif agar dapat memaksimalkan produktivitas kerja.
- b. Karyawan perlu mengembangkan kemampuan manajemen beban kerja yang baik. Mengingat bahwa penggunaan AI turut meningkatkan tuntutan kerja, karyawan disarankan untuk secara proaktif mengomunikasikan batasan kapasitas kerja mereka kepada atasan, serta memanfaatkan fitur-fitur AI untuk memprioritaskan dan mendelegasikan tugas secara lebih efisien.
- c. Karyawan disarankan untuk tetap mengembangkan kemampuan berpikir kritis dan analitis sebagai komplementer dari penggunaan AI. Mengingat bahwa beban kerja bergeser dari tugas rutin ke tugas yang lebih kompleks dan analitis, kemampuan kognitif tingkat tinggi akan menjadi keunggulan kompetitif yang tidak dapat digantikan oleh teknologi AI.

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya disarankan agar memperluas cakupan populasi penelitian ke luar wilayah DKI Jakarta, guna meningkatkan temuan yang lebih general. Perbedaan konteks industri, budaya kerja, dan tingkat adopsi teknologi di berbagai daerah dapat menghasilkan temuan yang lebih kaya dan komprehensif.
- b. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel mediasi atau moderasi, misalnya kompetensi digital, dukungan organisasi, atau kecemasan teknologi, guna memperkaya analisis pengaruh *Generative AI*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, M. (2023). Digitalisasi Kartu Tanda Penduduk Dan Partisipasi Millennial-Gen Z : Investigasi Penerimaan Transformasi Digital Dalam Kebijakan Kependudukan Indonesia Digitalization Of Indonesian Identity Card And Millennial Participation : Investigation Of Receiving. 2(February), 41–54.
- Amirra, D., & Perkasa, D. H. (2025). Pengaruh *Work Life Balance* Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gen Z Jakarta. 7(2), 1853–1865.
- Anggraeni, D. P. (2025). *The Role Of Artificial Intelligence In Increasing Efficiency And Productivity In The World Of Work*. 2(2), 47–57.
- Ayuningtyas, G. F., Fahrani, H. K., Muslimah, I., Hadiansyah, S., Elzahra, S., & Setiawan, B. (2024). Pengaruh Penggunaan Ai Terhadap Peningkatan Critical Thinking Mahasiswa Teknologi Pendidikan The Influence Of Using Ai On Improving Critical Thinking In Educational Technology Students. 76.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Bakker, A. B. (2007). *The Job Demands-Resources Model : State Of The Art*. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Choirinisa, A. A., & Ikhwan, K. (2022). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap. 2(5), 483–492.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. It Usefulness And Ease Of Use Perceived*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/Bhl.Title.33621>
- Dhewy, I., & Adnyani, I. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Warung Be Sanur Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11, 1702.
- Djaya, E. S., Yusuf, R., & Yunarsi. (2025). Analisis Pemanfaatan Artificial Intelligence Terhadap Lingkungan Kerja Dimediasi Beban Kerja. 4.
- Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Louise, E., Jeyaraj, A., Kumar, A., Baabdullah, A. M., Koochang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Ahmad, M., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., ... Wright, R. (2023). *International Journal Of Information Management Opinion Paper : “ So What If Chatgpt Wrote It ? ” Multidisciplinary Perspectives On Opportunities , Challenges And Implications Of Generative Conversational Ai For Research , Practice And Policy ☆*. 71(March).
- Fadhli, K., & Khusnia, M. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Produktivitas Kerja)*.
- Feuerriegel, S., & Janiesch, C. (2024). *Generative Ai*. 66(1), 111–126. <https://doi.org/10.1007/S12599-023-00834-7>
- Fitriar, I. H. D. (2025). Integrasi *Artificial Intelligence* Strategi Optimalisasi Efisiensi Dan Produktivitas Di Era Digital. 3(2), 62–72.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Smart Pls 4.0*.
- Gusti, M. A., Satrianto, A., Candrianto, Juniardi, E., & Fitra, H. (2024). “ *Artificial Intelligence For Employee Engagement And Productivity ” Artificial Intelligence For Employee Engagement And Productivity*. [https://doi.org/10.21511/Ppm.22\(3\).2024.14](https://doi.org/10.21511/Ppm.22(3).2024.14)
- Haenlein, M., & Kaplan, A. (2019). *A Brief History Of Artificial Intelligence*: 1–



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. <https://doi.org/10.1177/0008125619864925>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., & Ringle, C. M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Thiele, K. O. (2017). Mirror, Mirror On The Wall: A Comparative Evaluation Of Composite-Based Structural Equation Modeling Methods. *Journal Of The Academy Of Marketing Science*, 45(5), 616–632. <https://doi.org/10.1007/S11747-017-0517-X>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R*.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Jarrahi, M. H. (2018). *Artificial Intelligence And The Future Of Work : Human-Ai Symbiosis In Organizational Decision Making. Business Horizons*. <https://doi.org/10.1016/J.Bushor.2018.03.007>
- Khairi, M., Rianto, B., & Jalil, M. (2025). Pengaruh Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital 1. 7, 71–78.
- Kim, B., Lee, J., & Kim, B. (2024). *Navigating Ai Transitions : How Coaching Leadership Buffers Against Job Stress And Protects Employee Physical Health*. *March*, 1–13. <https://doi.org/10.3389/Fpubh.2024.1343932>
- Kostarian, R. P., Soegoto, E. S., & Modjo, S. W. K. (2026). Pengaruh Intensitas Penggunaan Generative Ai Terhadap Niat Berwirausaha Digital : Studi Pada Digital Product Manager Di Indonesia. 6(April), 223–238.
- Law, M., & Varanasi, R. A. (2025). *Generative Ai And Changing Work : Systematic Review Of Practitioner-Led Work Transformations Through The Lens Of Job Crafting* (Vol. 1). Springer Nature Switzerland. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-92823-9>
- Luh, N., Eka, P., Prastiwi, Y., Ningsih, L. K., Putrini, K., Tinggi, S., Ekonomi, I., Dharma, S., Kualitas, P., Daya, S., Dalam, M., Kinerja, M., Esteem, S., Esteem, S., & Pegawai, K. (2022). Peran Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai : Self Esteem Sebagai Variabel Intervening. 7(1), 78–88.
- Maulana, B. F., & Yunus, E. N. (2025). Pengaruh Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) Terhadap Tingkat Produktivitas Karyawan Dengan Kelompok Generasi Sebagai Variabel Moderasi. 5, 173–185.
- Muhamad, N. (2025). Indeks Masyarakat Digital Indonesia 2025, Jakarta Raih Skor Tertinggi. Katadata. <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/68e62110ef25a/indeks-masyarakat-digital-indonesia-2025-jakarta-raih-skor-tertinggi>
- Munawar, Z., Soerjono, H., Putri, N. I., Dwijayanti, A., Informatika, P. M., & Lpi, P. (2023). Manfaat Kecerdasan Buatan Chatgpt Untuk Membantu Penulisan Ilmiah The Benefits Of Chatgpt Artificial Intelligence To Help Scientific Writing. 5, 1–6.
- Nurain, A., Chaniago, H., & Efawati, Y. (2024). *Digital Behavior And Impact On Employee Performance: Evidence From Indonesia. Journal Of Technology Management & Innovation*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 27242024000300015&Lng=En&Nrm=Iso&Tlng=En
- Oktavia, C., Nurkholis, A., & Sipil, T. (2022). *Artificial Intelligence* Untuk Keberlangsungan Bidang Konstruksi. 3(2), 244–249.
- Oktavianus, A. J. E., Naibaho, L., & Rantung, D. A. (2023). Pemanfaatan *Artificial Intelligence* Pada Pembelajaran Dan Asesmen Di Era Digitalisasi. 05(2), 473–486.
- Olutimehin, D. O., Ofodile, O. C., & Ejibe, I. (2024). *Implementing Ai In Business Models : Strategies*. 6(3), 863–877. <https://doi.org/10.51594/Ijmer.V6i3.940>
- Pratama, A., Wulandari, S. Z., & Indyastuti, D. L. (2022). Analisis *Technology Acceptance Model* (Tam) Pada Penggunaan Aplikasi Pln Daily (Studi Empiris Pada Pegawai Pln Up3 Tegal). 05, 355–368.
- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia. 11(1), 38–47.
- Putra, R. A., & Rachmawati, T. (2024). Perilaku Digital Native Generasi Z Dalam Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Era Society 5.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 17(1), 55–67.
- Putri, S. V. (2025). *Journal Of Education And Multidisciplinary Studies* Pengaruh Adopsi Dan Ketergantungan Ai Pada Generasi Z Di Indonesia Terhadap Produktivitas Dan Kesiapan Tenaga Kerja. 1(1), 71–85.
- Raisch, S. (2021). *Artificial Intelligence And Management : The Automation – Augmentation Paradox*. 46(1), 192–210.
- Ramadhana, R. Z., & Nasution, M. I. P. (2024). Analisis Dampak Penerapan Teknologi Ai Pada Pengambilan Keputusan Strategis Dalam Sistem Informasi Manajemen. 2(1), 161–168.
- Ramdurai, B., & Adhithya, P. (N.D.). *The Impact , Advancements And Applications Of Generative Ai*. 1–10.
- Ratnasari, M. D. (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan. Universitas Brawijaya.
- Salsabilla, P. M., Wolor, C. W., & Utari, E. D. (2025). Analisis Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) Dalam Otomasi Administrasi Perkantoran Di Pt XYZ. 2(4), 53–62.
- Shabrina, Y. N., Rizal, S., & Sofa, N. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Perencanaan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sektor Digital Business Perusahaan Umum Percetakan Uang Republik Indonesia. *Politeknik Negeri Jakarta*.
- Siroj, R. A., Afgani, W., Septaria, D., Zahira, G., & Salsabila. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah Untuk Analisis Data, *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran, Volume 7 Nomor 3, 2024 | 11279*. 7, 11279–11289.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Sutopo (Ed.); 2nd Ed.). Alfabeta, Cv. <https://online.fliphtml5.com/Cyqfr/Jppo/#P=1>
- Sunggu, F. O. (2022). Kemanusiaan Generasi Z Yang Terdistraksi Oleh *Artificial Intelligence*. 10(2), 168–183. <https://doi.org/10.24071/Ret.V10i2.5305>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Syahrizal, S., Yasmi, F., & Mary, T. (2024). *Ai-Enhanced Teaching Materials For Education : A Shift Towards Digitalization*. 3538(1), 203–217.

Terimajaya, I. W., Dewi, N. L. S., Simamora, T., Judijanto, L., Sigamura, R. K., Nurhayati, Bahana, R., Laka, L., Permatasari, A. H., Salma, A., Sudarsani, N. P., Ardiansyah, & Basri. (2024). *Dasar-Dasar Statistika (Konsep Dan Metode Analisis)*.

Vrontis, D., Christofi, M., Pereira, V., Tarba, S., Trichina, E., Vrontis, D., Christofi, M., Pereira, V., & Tarba, S. (2021). *Artificial Intelligence , Robotics , Advanced Technologies And Human Resource Management : A Systematic Review. The International Journal Of Human Resource Management*, 0(0), 1–30. <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1871398>

Yahya, M. S. S., & Jalil, M. A. A. (2024). *The Future Of Gen Z Talent In 2030 Adapting Talent Management Strategies For A New Workforce Era*.

Yumiko, & Saryatmo, M. A. (2024). Stres Kerja, Efikasi Diri, Dan Keseimbangan Kehidupan Bekerja Dalam Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kesenjangan Usia Sebagai Variabel Moderasi, 8(2), 430–442.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**