



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH LITERASI ZAKAT, PERSEPSI KEMUDAHAN MOBILE
BANKING SYARIAH, DAN SPIRITUALITAS TERHADAP MINAT
MEMBAYAR ZAKAT PADA MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA**



Disusun oleh :
Najwa Dalila WS/2204411050

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2026**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH LITERASI ZAKAT, PERSEPSI KEMUDAHAN MOBILE
BANKING SYARIAH, DAN SPIRITUALITAS TERHADAP MINAT
MEMBAYAR ZAKAT PADA MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh :
Najwa Dalila WS/2204411050

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Najwa Dalila Wakhid Soedjono

NIM : 2204411050

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Depok, 01 Juli 2026



Najwa Dalila Wakhid Soedjono
NIM. 2204411050

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Najwa Dalila Wakhid Soedjono

NIM : 2204411050

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah dan Spiritualitas Terhadap Minat Membayar Zakat pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rika Lisnawati, S.E., M.Tr.E

(Rika)

Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si

(Ach)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 01 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Najwa Dalila Wakhid Soedjono
NIM : 2204411050
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah, dan Spiritualitas Terhadap Minat Membayar Zakat pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta

Disetujui oleh oleh Pembimbing:

Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si
NIP. 197902232014041001

Diketahui oleh:
Kepala Program Studi

Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si
NIP. 197902232014041001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah dan Spiritualitas Terhadap Minat Membayar Zakat pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta” dengan baik dan tepat waktu. Sholawat beriring salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan yang baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, masukan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA.,SAS., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ach. Bakhrul Muchtasib, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Teristimewa untuk keluarga tercinta, bapak, ibu, dan kedua mas penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta menjadi *support system* yang tidak pernah menuntut menjadi yang sempurna kepada penulis tetapi selalu memberikan nasehat yang baik untuk penulis.
6. Teman – teman “*Girl Gang*”, teman yang selalu ada di sisi penulis. Terima kasih untuk canda tawa, kebersamaan, nasehat, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan yang kita jalani, aku belajar bahwa perjalanan ini terasa lebih ringan karena ada kalian. Kalian bukan sekadar teman, tetapi keluarga yang kupilih sendiri. Semoga ikatan kita tetap erat, di mana pun kita berada.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun ke arah perbaikan skripsi ini. Penulis juga berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya

Depok, 01 Juli 2026

Najwa Dalila WS

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najwa Dalila Wakhid Soedjono
NIM : 2204411050
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan *Mobile Banking* Syariah, dan Spiritualitas Terhadap Minat Membayar Zakat pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama telah mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 01 Juli 2026

Yang Menyatakan

Najwa Dalila WS



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Najwa Dalila WS

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

PENGARUH LITERASI ZAKAT, PERSEPSI KEMUDAHAN *MOBILE BANKING SYARIAH*, DAN SPIRITUALITAS TERHADAP MINAT MEMBAYAR ZAKAT PADA MASYARAKAT MUSLIM DI DKI JAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya penghimpunan zakat melalui lembaga resmi meskipun layanan pembayaran zakat berbasis digital terus berkembang. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh literasi zakat, persepsi kemudahan mobile banking syariah, dan spiritualitas terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di DKI Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen kuesioner skala Likert. Sampel penelitian berjumlah 170 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS 4.0 Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi zakat, persepsi kemudahan mobile banking syariah, dan spiritualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar zakat sehingga seluruh hipotesis penelitian diterima. Literasi zakat menjadi variabel yang memberikan pengaruh paling besar terhadap minat membayar zakat. Penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan literasi zakat, kemudahan layanan mobile banking syariah, dan penguatan spiritualitas dapat meningkatkan minat masyarakat untuk membayar zakat melalui lembaga resmi serta menjadi masukan bagi lembaga pengelola zakat dalam menyusun strategi penghimpunan zakat.

Kata kunci: literasi zakat, persepsi kemudahan, mobile banking syariah, spiritualitas, minat membayar zakat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Najwa Dalila WS

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

***THE INFLUENCE OF ZAKAT LITERACY, PERCEPTION OF THE
CONVENIENCE OF SYARIAH MOBILE BANKING, AND SPIRITUALITY
ON INTEREST IN PAYING ZAKAT AMONG THE MUSLIM COMMUNITY
IN DKI JAKARTA***

ABSTRACT

This study was motivated by the fact that zakat collection through authorized institutions has not yet reached its full potential despite the rapid development of digital payment services. The study aims to examine the effects of zakat literacy, perceived ease of use of Islamic mobile banking, and spirituality on the intention to pay zakat among Muslim communities in the Special Capital Region of Jakarta. A quantitative approach was employed using a Likert-scale questionnaire. The study involved 170 respondents selected through purposive sampling. Data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0 The findings reveal that zakat literacy, perceived ease of use of Islamic mobile banking, and spirituality have positive and significant effects on the intention to pay zakat, indicating that all proposed hypotheses are supported. Zakat literacy has the strongest influence on the intention to pay zakat. These findings suggest that improving zakat literacy, enhancing the convenience of Islamic mobile banking services, and strengthening spirituality can increase the public's intention to pay zakat through authorized institutions and provide practical input for zakat management organizations.

Keywords: *zakat literacy, perceived ease of use, Islamic mobile banking, spirituality, intention to pay zakat.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Metode Pengambilan Sampel	28
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.6 Metode Pengumpulan Data Penelitian	28
3.7 Operasionalisasi Variabel	29
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
3.8.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	35
3.8.3 Pengujian Hipotesis	37
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Responden	38
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.2 Responden Berdasarkan Domisili	39
4.1.3 Responden berdasarkan Usia	39
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	41
4.2.1 Variabel X1: Pengaruh Literasi Zakat	41
4.2.2 Variabel X2: Persepsi Kemudahan <i>Mobile Banking</i> Syariah	42
4.2.3 Variabel X3: Spiritualitas	44



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.4 Variabel Y: Minat Membayar Zakat.....	47
4.3 Uji Data Penelitian.....	48
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.3.3 Uji Hipotesis	59
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Literasi Zakat terhadap Minat Membayar Zakat	63
4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>Mobile Banking</i> Syariah terhadap Minat Membayar Zakat	64
4.4.3 Pengaruh Spiritualitas terhadap Minat Membayar Zakat	65
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	66
4.5.1 Implikasi Teoretis	66
4.5.2 Implikasi Praktis	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Domisili	39
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4. 4 Outer Model (<i>Loading Factor</i>).....	49
Gambar 4. 5 <i>Bootstrapping</i>	60





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Potensi dan Realisasi Zakat Nasional Tahun 2021–2025	2
Tabel 1. 2 Penghimpunan Zakat BAZNAS DKI Jakarta Tahun 2023–2025 ...	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji AVE	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Crossloading</i>	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>F-Square</i>	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Q-Square</i> melalui <i>PLSpredict</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian Melalui <i>Bootstrapping</i>	61
Tabel 4. 10 Hasil Hipotesis Penelitian.....	62



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner	81
Lampiran 2 Tabulasi Data	86
Lampiran 3 Uji Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) pada SmartPLS	106
Lampiran 4 Uji Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) pada SmartPLS	111



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemiskinan masih menjadi persoalan serius di Indonesia (Setiawan & Jamaliah, 2023). (Data Badan Pusat Statistik, 2024) mencatat angka kemiskinan nasional berada di kisaran 9,36 persen dari total penduduk. Angka ini bukan sekadar statistik. Di baliknya ada jutaan keluarga yang masih kesulitan memenuhi kebutuhan dasar sehari – hari. Berbagai program perlindungan sosial telah dijalankan pemerintah, namun kesenjangan kesejahteraan tetap menjadi hambatan nyata bagi pembangunan ekonomi sosial (Massauna et al, 2025). Karena itu, pendekatan yang lebih komprehensif perlu dipertimbangkan, termasuk pemanfaatan instrumen ekonomi berbasis syariah seperti zakat.

Dalam kerangka ekonomi islam, zakat bukan sekadar kewajiban ritual. Zakat memiliki fungsi sosial ekonomi yang substantif yaitu mendistribusikan kekayaan kepada kelompok yang membutuhkan dan menyempitkan kesenjangan pendapatan. (Titi Inri Ani Gea dan Muhammad Yafiz, 2026). Melalui distribusinya kepada delapan kelompok penerima atau asnaf, zakat berpotensi menjadi instrumen konkret dalam mendukung program pemberdayaan ekonomi dan pengentasan kemiskinan yang berkelanjutan (Beik & Arsyianti, 2021)

Sebagai negara berpenduduk Muslim paling banyak di dunia, Indonesia menyimpan potensi zakat yang luar biasa besar. (Amriyanto, 2024). Pusat Kajian Strategis BAZNAS pernah merilis hasil kajian yang menunjukkan bahwa potensi zakat nasional bisa menembus angka Rp327 triliun per tahun. (BAZNAS, 2023) Potensi zakat tersebut berasal dari berbagai sumber seperti zakat penghasilan, zakat perdagangan, zakat perusahaan, zakat pertanian, serta zakat harta lainnya. Besarnya potensi zakat tersebut menunjukkan bahwa zakat dapat berperan sebagai instrumen penting dalam mendukung pembangunan ekonomi umat serta mengurangi kesenjangan sosial apabila dapat dihimpun dan dikelola secara efektif (Asnaini, 2023).

Ironisnya, besarnya potensi tersebut tidak berbanding lurus dengan capaian di lapangan. Data BAZNAS memperlihatkan kesenjangan yang cukup besar antara

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dana zakat yang berhasil dihimpun lembaga resmi dengan potensi yang sebenarnya tersedia. Kesenjangan ini menandakan bahwa tingkat partisipasi masyarakat dalam menyalurkan zakat lewat lembaga pengelola zakat masih perlu didorong lebih jauh. Sebagai gambaran konkret atas kesenjangan tersebut, data potensi dan realisasi zakat nasional disajikan pada tabel berikut.

Tabel 1. 1 Potensi dan Realisasi Zakat Nasional Tahun 2021–2025

Tahun	Potensi Zakat Nasional	Realisasi Penghimpunan Zakat
2021	Rp327 triliun	Rp12,7 triliun
2022	Rp327 triliun	Rp14,9 triliun
2023	Rp327 triliun	Rp18,6 triliun
2024	Rp327 triliun	Rp22,1 triliun
2025	Rp327 triliun	Rp44,2 triliun

Sumber: Statistik Zakat Nasional, BAZNAS

Data pada Tabel 1.1 menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan yang signifikan antara potensi dan realisasi penghimpunan zakat nasional. Berdasarkan data (BAZNAS, 2025) potensi zakat nasional diperkirakan mencapai Rp327 triliun per tahun, sedangkan realisasi penghimpunan zakat melalui lembaga pengelola zakat pada tahun 2021 sebesar Rp12,7 triliun, meningkat menjadi Rp14,9 triliun pada tahun 2022, Rp18,6 triliun pada tahun 2023, Rp22,1 triliun pada tahun 2024, dan mencapai Rp44,2 triliun pada tahun 2025. Peningkatan tersebut menunjukkan adanya perkembangan positif dalam penghimpunan zakat dari tahun ke tahun. Namun demikian, realisasi penghimpunan zakat pada tahun 2025 masih sekitar 12,6% dari total potensi zakat nasional. Kondisi ini menunjukkan bahwa sebagian besar potensi zakat di Indonesia belum berhasil dihimpun melalui lembaga resmi. Kesenjangan tersebut mengindikasikan bahwa masih diperlukan berbagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan minat masyarakat dalam menunaikan zakat melalui lembaga pengelola zakat agar potensi zakat dapat dimanfaatkan secara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

optimal sebagai instrumen pengentasan kemiskinan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat (BAZNAS, 2025)

Selain melihat kondisi zakat secara nasional, penting untuk memperhatikan potensi zakat pada tingkat daerah. Salah satu wilayah yang memiliki potensi zakat yang besar adalah Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Sebagai pusat aktivitas ekonomi nasional, DKI Jakarta memiliki tingkat pendapatan masyarakat yang relatif tinggi serta tingkat aktivitas ekonomi yang sangat dinamis (Kustiawati, Anisa, Utami, & Khoirunnisa, 2023). Kondisi tersebut menjadikan DKI Jakarta sebagai salah satu wilayah dengan potensi zakat yang signifikan di Indonesia.

Kajian yang dilakukan oleh Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS, 2025) menunjukkan bahwa potensi zakat di wilayah DKI Jakarta diperkirakan mencapai sekitar Rp30 triliun setiap tahun. Potensi tersebut bersumber dari berbagai jenis zakat, antara lain zakat penghasilan, zakat perusahaan, zakat perdagangan, serta zakat atas harta lainnya. Angka ini menggambarkan bahwa DKI Jakarta memiliki peranan strategis sebagai salah satu kontributor utama dalam optimalisasi penghimpunan zakat di tingkat nasional.

Selain potensi zakat yang besar, wilayah DKI Jakarta juga memiliki jumlah penduduk Muslim yang signifikan (Maulana, M.A, 2022). Data yang dipublikasikan oleh Badan Pusat Statistik menunjukkan bahwa jumlah penduduk di DKI Jakarta pada tahun 2024 mencapai sekitar 10,67 juta jiwa dengan mayoritas penduduk beragama Islam. Berdasarkan estimasi yang dilakukan oleh Pusat Kajian Strategis BAZNAS, jumlah masyarakat Muslim yang telah memenuhi kriteria sebagai muzakki di wilayah DKI Jakarta diperkirakan mencapai sekitar 1,3 juta orang (PUSKAS BAZNAS, 2022). Jumlah tersebut menunjukkan bahwa DKI Jakarta memiliki basis muzakki yang cukup besar sehingga berpotensi menghasilkan penghimpunan zakat yang signifikan apabila seluruh muzakki menunaikan kewajiban zakatnya melalui lembaga resmi.

Namun demikian, realisasi penghimpunan zakat di wilayah DKI Jakarta masih belum sepenuhnya mencerminkan potensi yang tersedia. Laporan kinerja yang diterbitkan oleh Badan Amil Zakat Nasional Provinsi DKI Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunjukkan bahwa penghimpunan zakat mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terakhir, meskipun jumlahnya masih relatif kecil dibandingkan dengan potensi zakat yang tersedia.

Tabel 1. 2 Penghimpunan Zakat BAZNAS DKI Jakarta Tahun 2023–2025

Tahun	Potensi DKI Jakarta	Realisasi Penghimpunan Zakat
2023	Rp30 Triliun	Rp267 miliar
2024	Rp30 Triliun	Rp293,7 miliar
2025	Rp30 Triliun	Rp396 miliar

Sumber: Laporan BAZNAS DKI Jakarta

Rendahnya tingkat realisasi penghimpunan zakat dibandingkan dengan potensi yang ada menunjukkan bahwa minat masyarakat untuk membayar zakat melalui lembaga resmi masih perlu ditingkatkan. Salah satu faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam membayar zakat adalah tingkat literasi zakat. Literasi zakat berkaitan dengan tingkat pemahaman masyarakat mengenai kewajiban zakat, jenis zakat, perhitungan zakat, serta mekanisme penyaluran zakat melalui lembaga pengelola zakat. Tingkat literasi zakat yang rendah dapat menyebabkan masyarakat kurang memahami pentingnya zakat serta manfaat sosial ekonomi dari penyaluran zakat secara terorganisir melalui lembaga resmi (Firdaus & Huda, 2021)

Data tersebut menunjukkan bahwa penghimpunan zakat di wilayah DKI Jakarta mengalami peningkatan setiap tahun. Namun demikian, jumlah penghimpunan zakat tersebut masih jauh lebih kecil dibandingkan dengan potensi zakat yang diperkirakan mencapai puluhan triliun rupiah. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih terdapat kesenjangan yang cukup besar antara potensi zakat dan realisasi penghimpunan zakat di wilayah tersebut.

Perkembangan pesat teknologi digital dalam beberapa tahun belakangan telah mengubah cara masyarakat melakukan transaksi, termasuk dalam pembayaran zakat. Transformasi digital ini mendorong lembaga-lembaga pengelola zakat untuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengadopsi sistem pembayaran berbasis teknologi demi memudahkan masyarakat menunaikan kewajiban zakat mereka. Inovasi tersebut meliputi pengembangan aplikasi digital, platform pembayaran daring, dan integrasi layanan zakat dengan sistem perbankan syariah. Harapannya, digitalisasi layanan zakat dapat meningkatkan efisiensi proses, memperluas jangkauan pengumpulan dana, dan meningkatkan akuntabilitas pengelolaan zakat (Kasri & Putri, 2022)

Beberapa faktor dapat mempengaruhi rendahnya realisasi penghimpunan zakat. Salah satu faktor yang penting adalah tingkat literasi zakat masyarakat. Literasi zakat berkaitan dengan tingkat pemahaman masyarakat mengenai konsep zakat, kewajiban zakat, cara perhitungan zakat, serta mekanisme penyaluran zakat melalui lembaga resmi. Individu yang memiliki tingkat literasi zakat yang baik cenderung memiliki kesadaran yang lebih tinggi untuk menunaikan zakat melalui lembaga pengelola zakat sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan zakat secara kelembagaan (Hafidhuddin & Beik, 2022) Selain faktor literasi zakat, perkembangan teknologi digital juga mempengaruhi perilaku masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan, termasuk pembayaran zakat. Saat ini berbagai lembaga keuangan syariah telah menyediakan layanan pembayaran zakat melalui platform digital seperti *mobile banking* syariah. Layanan ini memungkinkan masyarakat untuk menunaikan zakat secara lebih praktis, cepat, dan efisien tanpa harus datang langsung ke lembaga pengelola zakat.

Persepsi kemudahan penggunaan teknologi menjadi salah satu faktor penting yang mempengaruhi minat individu dalam menggunakan layanan digital. Dalam konteks pembayaran zakat, persepsi kemudahan penggunaan *mobile banking* syariah dapat mendorong masyarakat untuk memanfaatkan layanan tersebut dalam menunaikan kewajiban zakat.

Selain itu, faktor spiritualitas juga memiliki peran penting dalam mempengaruhi perilaku pembayaran zakat. Spiritualitas mencerminkan tingkat kesadaran individu terhadap nilai-nilai keagamaan serta komitmen dalam menjalankan ajaran agama. Spiritualitas tidak hanya berkaitan dengan praktik ibadah ritual, tetapi juga mencerminkan internalisasi nilai moral dan tanggung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jawab sosial terhadap sesama (Rahman dan Wahyuni, 2021) Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa literasi zakat dan religiusitas memiliki pengaruh terhadap minat masyarakat dalam membayar zakat (Syafitri dan Suryaningsih, 2022) . Penelitian lain menunjukkan bahwa perkembangan teknologi digital juga mempengaruhi perilaku masyarakat dalam menggunakan layanan keuangan digital, termasuk pembayaran zakat (Ariyansah, 2025). Namun demikian, sebagian penelitian tersebut masih menguji faktor literasi zakat dan religiusitas secara terpisah atau menggunakan variabel perantara (Nafiah et al, 2023). Penelitian lain lebih menekankan pada penggunaan teknologi digital dalam transaksi keuangan tanpa mengintegrasikan dimensi spiritualitas individu (Purwanto, A., Sulthon, M., & Wafirah, M. , 2021).

Meskipun berbagai penelitian telah mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pembayaran zakat, masih terdapat beberapa kesenjangan penelitian yang perlu diperhatikan. Sebagian penelitian sebelumnya lebih banyak menekankan pada faktor literasi zakat dan religiusitas sebagai determinan utama dalam meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam menunaikan zakat. Penelitian yang dilakukan oleh (Beik & Arsyianti, 2021) menunjukkan bahwa tingkat pemahaman masyarakat mengenai zakat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran individu dalam menunaikan kewajiban zakat melalui lembaga resmi.

Di sisi lain, perkembangan teknologi digital telah mendorong munculnya berbagai inovasi dalam sistem pembayaran zakat, termasuk melalui layanan digital banking dan mobile banking syariah (Rukmana, Reinita, Toyiba, Hidayat, & Panorama, 2023). Sejumlah penelitian mulai mengkaji pengaruh faktor teknologi terhadap perilaku pembayaran zakat. Namun demikian, sebagian besar penelitian tersebut hanya berfokus pada penggunaan layanan digital secara umum (Widowati, N. D., & Putri, R. N., 2024) tanpa secara spesifik meneliti peran *mobile banking* syariah sebagai salah satu sarana pembayaran zakat yang semakin banyak digunakan oleh masyarakat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu, beberapa penelitian lain lebih menekankan pada faktor religiusitas dalam mempengaruhi kepatuhan zakat (Syafitri dan Suryaningsih, 2022), tetapi belum banyak yang mengkaji dimensi spiritualitas secara lebih mendalam. Padahal, spiritualitas tidak hanya berkaitan dengan praktik ibadah ritual semata (Nadhiroh & Masykur, 2025), tetapi juga mencerminkan internalisasi nilai-nilai keagamaan yang mempengaruhi perilaku individu dalam menjalankan kewajiban sosial keagamaan, termasuk dalam menunaikan zakat (Mu'asyara et al, 2024).

Dengan demikian, sebagian penelitian sebelumnya masih menguji faktor literasi zakat, religiusitas, maupun teknologi digital secara terpisah. Penelitian yang mengintegrasikan literasi zakat, kemudahan penggunaan teknologi pembayaran zakat melalui mobile banking syariah, serta dimensi spiritualitas dalam satu model penelitian masih relatif terbatas. Selain itu, kajian empiris yang secara khusus meneliti pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di wilayah Daerah Khusus Ibukota Jakarta juga masih jarang dilakukan.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini berupaya mengisi kesenjangan penelitian dengan mengintegrasikan tiga variabel utama yaitu literasi zakat, persepsi kemudahan penggunaan mobile banking syariah, dan spiritualitas dalam satu model penelitian. Penelitian ini tidak hanya menguji pengaruh masing-masing variabel secara parsial terhadap minat membayar zakat, tetapi juga menguji pengaruh ketiga variabel tersebut secara simultan terhadap minat masyarakat Muslim dalam menunaikan zakat.

1.2 Rumusan Masalah

Potensi zakat di Indonesia menunjukkan nilai yang sangat besar, namun realisasi penghimpunan zakat masih berada jauh di bawah potensi yang tersedia. Badan Amil Zakat Nasional melaporkan bahwa potensi zakat nasional diperkirakan mencapai Rp327 triliun per tahun, sedangkan realisasi penghimpunan zakat pada tahun 2024 tercatat sekitar Rp41 triliun (BAZNAS, 2024). Perbedaan antara potensi dan realisasi tersebut menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunaikan zakat masih memerlukan peningkatan melalui berbagai strategi yang lebih efektif.

Dalam konteks wilayah, DKI Jakarta merupakan salah satu daerah dengan potensi zakat yang besar karena tingginya tingkat aktivitas ekonomi serta jumlah penduduk Muslim yang signifikan. BAZNAS DKI Jakarta memperkirakan bahwa potensi zakat di wilayah tersebut mencapai lebih dari Rp30 triliun per tahun. Namun demikian, tingkat penghimpunan zakat yang terealisasi masih belum sepenuhnya mencerminkan potensi tersebut.

Perkembangan teknologi digital turut memberikan peluang baru dalam meningkatkan penghimpunan zakat melalui sistem pembayaran berbasis teknologi, termasuk layanan mobile banking syariah. Kota DKI Jakarta memiliki tingkat penetrasi internet yang tinggi dengan lebih dari 85 persen penduduk telah mengakses layanan digital (Badan Pusat Statistik, 2025). Kondisi ini menunjukkan bahwa masyarakat memiliki akses yang luas terhadap teknologi digital yang dapat dimanfaatkan untuk mempermudah pembayaran zakat.

Meskipun demikian, kemudahan akses teknologi tidak selalu diikuti oleh peningkatan minat masyarakat dalam membayar zakat melalui kanal digital. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang dapat memengaruhi keputusan masyarakat dalam menunaikan zakat, antara lain tingkat literasi zakat, persepsi kemudahan penggunaan mobile banking syariah, serta tingkat spiritualitas individu. Oleh karena itu, diperlukan penelitian yang dapat menganalisis pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap minat masyarakat dalam membayar zakat.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang sudah dipaparkan, penelitian ini diarahkan untuk:

1. Menguji pengaruh literasi zakat terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
2. Menguji pengaruh persepsi kemudahan mobile banking syariah terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Menguji pengaruh spiritualitas terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis pengaruh literasi zakat terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
2. Menganalisis pengaruh persepsi kemudahan mobile banking syariah terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
3. Menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap minat membayar zakat pada masyarakat Muslim di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat Teoretis :

Dari sisi teoretis, penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu ekonomi Islam, terutama dalam kajian perilaku pembayar zakat di tengah perkembangan teknologi digital saat ini. Lebih jauh, penelitian ini juga berupaya melengkapi literatur yang membahas keterkaitan antara literasi zakat, penerimaan teknologi, dan spiritualitas dalam menjelaskan minat masyarakat untuk membayar zakat. Hasil penelitian ini pun bisa dijadikan rujukan bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan model konseptual dengan cakupan yang lebih luas.

Manfaat Praktis:

Sementara dari sisi praktis, temuan penelitian ini diharapkan bisa memberi masukan bagi lembaga pengelola zakat, seperti BAZNAS dan lembaga amil zakat lainnya, dalam menyusun strategi edukasi literasi zakat sekaligus memperkuat kesadaran nilai spiritual di tengah masyarakat. Untuk sektor perbankan syariah, hasil penelitian ini bisa menjadi pertimbangan dalam meningkatkan kualitas layanan mobile banking syariah supaya lebih mudah diakses dan digunakan oleh nasabah. Adapun bagi pemerintah dan regulator, temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan optimalisasi zakat nasional, khususnya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melalui transformasi digital yang bertumpu pada peningkatan literasi dan kesadaran spiritual masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini disusun secara bertahap agar hasil yang dipaparkan mudah dipahami pembaca. Secara keseluruhan, penelitian ini terbagi ke dalam lima bab dengan rincian sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang yang melandasi pentingnya penelitian ini dilakukan. Dari uraian tersebut, muncul rumusan masalah yang kemudian diturunkan menjadi pertanyaan penelitian sebagai titik fokus pembahasan. Bab ini juga memaparkan tujuan yang ingin dicapai, termasuk manfaat penelitian baik secara teoritis maupun praktis bagi pihak-pihak yang berkaitan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bagian ini memuat landasan teori yang dipakai sebagai dasar berpikir dalam penelitian ini, lengkap dengan beberapa hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan tema yang diangkat. Selain itu, dipaparkan pula kerangka pemikiran yang menunjukkan alur logika penelitian, serta hipotesis yang nantinya akan diuji untuk menjawab pertanyaan penelitian yang sudah dirumuskan.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini menguraikan langkah-langkah teknis dalam pelaksanaan penelitian, mulai dari jenis penelitian yang digunakan, objek yang diteliti, hingga metode sampling yang diterapkan. Pembahasan berlanjut pada jenis dan sumber data, cara pengumpulan data, serta definisi operasional dari setiap variabel yang diteliti. Di bagian penutup bab ini, dijelaskan pula metode analisis data yang dipakai untuk mengolah hasil penelitian secara objektif dan terarah.

Bab IV Hasil Penelitian

Bab ini memaparkan temuan-temuan dari penelitian yang telah dilaksanakan. Hasil analisis data yang berupa angka dijabarkan lebih lanjut melalui narasi agar data kuantitatif tersebut dapat dipahami secara komprehensif oleh pembaca.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab V Kesimpulan

Bab penutup ini merangkum temuan utama penelitian sebagai jawaban atas rumusan masalah yang diajukan sebelumnya. Selain itu, disertakan pula sejumlah saran yang ditujukan bagi pihak-pihak terkait, berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah, dan Spiritualitas terhadap Minat Membayar Zakat pada masyarakat Muslim di DKI Jakarta, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Literasi zakat berperan dalam meningkatkan minat masyarakat Muslim di DKI Jakarta untuk membayar zakat. Semakin baik pemahaman masyarakat mengenai ketentuan, manfaat, serta tata cara pembayaran zakat, maka semakin besar pula minat mereka untuk menunaikan zakat. Temuan ini menunjukkan bahwa pengetahuan yang memadai mengenai zakat menjadi salah satu faktor penting dalam mendorong masyarakat untuk melaksanakan kewajiban zakat.
2. Persepsi kemudahan mobile banking syariah berperan dalam meningkatkan minat masyarakat Muslim di DKI Jakarta untuk membayar zakat. Kemudahan dalam mengakses layanan, memahami fitur, dan melakukan transaksi pembayaran zakat melalui mobile banking syariah mendorong masyarakat untuk memanfaatkan layanan digital sebagai sarana pembayaran zakat yang praktis dan efisien.
3. Spiritualitas berperan dalam meningkatkan minat masyarakat Muslim di DKI Jakarta untuk membayar zakat. Semakin baik penghayatan individu terhadap nilai-nilai keagamaan yang diyakini, maka semakin besar pula kesadaran dan dorongan internal untuk menunaikan zakat sebagai bentuk ketaatan kepada Allah SWT serta kepedulian terhadap sesama.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian yang telah dilakukan, berikut disampaikan sejumlah rekomendasi:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagi Lembaga Pengelola Zakat

Berdasarkan hasil penelitian, Literasi Zakat merupakan variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap Minat Membayar Zakat. Oleh karena itu, lembaga pengelola zakat seperti BAZNAS, LAZ, maupun lembaga zakat lainnya disarankan untuk meningkatkan program edukasi dan sosialisasi zakat kepada masyarakat. Kegiatan tersebut dapat dilakukan melalui seminar, kajian keislaman, media sosial, maupun kampanye digital yang memberikan informasi mengenai pentingnya zakat, ketentuan zakat, manfaat zakat, serta tata cara pembayaran zakat. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat sehingga minat untuk membayar zakat semakin meningkat.

Selain itu, lembaga pengelola zakat juga perlu memperkuat pemanfaatan teknologi digital dalam layanan pembayaran zakat. Penyediaan sistem pembayaran yang mudah, cepat, dan aman dapat meningkatkan kenyamanan masyarakat dalam menunaikan zakat melalui platform digital.

2. Bagi Perbankan Syariah dan Penyedia Layanan Digital

Perbankan syariah dan penyedia layanan pembayaran digital disarankan untuk terus mengembangkan fitur pembayaran zakat yang lebih mudah digunakan, informatif, dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Penyederhanaan proses pembayaran, peningkatan keamanan transaksi, serta penyediaan informasi yang jelas mengenai pembayaran zakat diharapkan dapat meningkatkan minat masyarakat dalam memanfaatkan layanan digital untuk menunaikan zakat.

3. Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan terus meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai zakat melalui berbagai sumber informasi yang tersedia. Selain itu, masyarakat juga perlu meningkatkan kesadaran spiritual sebagai bentuk penguatan komitmen dalam melaksanakan kewajiban zakat. Dengan pemahaman dan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesadaran yang baik, diharapkan pelaksanaan zakat dapat dilakukan secara lebih optimal.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan, di antaranya hanya menggunakan variabel Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah, dan Spiritualitas dalam menjelaskan Minat Membayar Zakat. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi Minat Membayar Zakat, seperti pendapatan, kepercayaan terhadap lembaga zakat, kualitas layanan, persepsi manfaat, pengaruh sosial, religiusitas, maupun faktor-faktor lainnya.

Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan wilayah penelitian sehingga tidak hanya terbatas pada masyarakat Muslim di DKI Jakarta. Dengan melibatkan responden dari berbagai daerah di Indonesia, hasil penelitian diharapkan memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.

Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan pendekatan metodologi yang berbeda, seperti metode campuran (*mixed methods*) atau pendekatan kualitatif, sehingga mampu menggali informasi yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat dalam membayar zakat. Dengan demikian, hasil penelitian yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai perilaku pembayaran zakat di Indonesia.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, M. N., Hassan, S., & Abbas, S. K. (2022). Religiosity and Islamic financial behavior: Evidence from Muslim consumers. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 13(6), 987–1005. <https://doi.org/10.1108/JIABR-05-2021-0145>
- Amriyanto, R. E. (2024). *Pendayagunaan zakat produktif di kapanewon sewon kabupaten bantul*. 24(1), 26–38. <https://doi.org/10.64730/jrdbantul.v24i1.111>
- Anggraini, Y. N., & Indrarini, R. (2022). Analisis pengaruh literasi zakat dan kepercayaan terhadap minat membayar zakat melalui zakat digital pada masyarakat di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 5(1), 54–66. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v5n1.p54-66>
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/16703>
- Anggraini, Y. N., & Indrarini, R. (2022). Analisis pengaruh literasi zakat dan kepercayaan terhadap minat membayar zakat melalui zakat digital pada masyarakat Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 5(1), 54–66. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/16703>
- Ariyansyah. (2025). Pengaruh literasi dan persepsi kemudahan teknologi terhadap minat membayar zakat melalui aplikasi zakat online. *WELFARE: Journal of Islamic Economics and Finance*. <https://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/welfare/article/view/26574>
- Asnaini, A. (2023). Zakat menjadi Instrumen dalam Mewujudkan Stabilitas Perekonomian. *Jurnal Baabu Al-Ilmi*. <https://doi.org/10.29300/ba.v8i1.12181>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Awaludin, M., & Amelia, L. V. (2022). Penerapan Structural Equation Modeling (SEM) dengan LISREL terhadap Perbedaan Tarif Penerbangan pada Penumpang Domestik di Bandara Halim Perdanakusuma. *JSI: Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 9(1), 203–210. <https://doi.org/10.35968/jsi.v9i1.855>
- Ayuningtyas, R. D., & Sari, R. L. (2022). Analisis minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Semarang. Akses: *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(1). <https://doi.org/10.31942/akses.v15i1.3360>
- Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS). (2025). *Statistik Zakat Nasional*. Jakarta: BAZNAS.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2024). **Statistik Zakat Nasional 2024**. Jakarta: BAZNAS.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik Indonesia 2023*. <https://www.bps.go.id/publication/2023/02/28/statistik-indonesia-2023.html>
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2024*. <https://www.bps.go.id/publication/2024/11/29/statistik-telekomunikasi-indonesia.html>
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2025*. Jakarta: BPS.
- BAZNAS. (2023). *Outlook Zakat Indonesia*. Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional.
- Beik, I. S., & Arsyianti, L. D. (2021). *Ekonomi Pembangunan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cahyani, U. E., Sari, D. P., & Afandi, A. (2022). Determinant of behavioral intention to use digital zakat payment: The moderating role of knowledge of zakat. *ZISWAF: Jurnal Zakat dan Wakaf*, 9(1), 1–16. <https://doi.org/10.21043/ziswaf.v9i1.13330>
<https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Ziswaf/article/view/13330>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
<https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book270550>
- Febrianti, B., & Yasin, A. (2023). Pengaruh Literasi Zakat, Altruisme, dan Citra Lembaga terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di Lazis Nurul Falah Surabaya dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(6), 2921–2939. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3720>
- Febrianti, B., & Yasin, A. (2023). Pengaruh literasi zakat, altruisme, dan citra lembaga terhadap minat muzakki membayar zakat di Lazis Nurul Falah Surabaya dengan religiusitas sebagai variabel moderasi. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(6), 2921–2939. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3720>
- Firdaus, M., & Huda, N. (2021). Determinants of zakat payment intention among Muslims. *International Journal of Zakat*, 6(2), 1–14.
- Gea, T. I. A., & Yafiz, M. (2026). Optimalisasi distribusi zakat di era digital dalam perspektif ekonomi Islam. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 5(1). <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS/article/view/6211>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (Edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 4.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Yoga Pratama.
- Hafidhuddin, D., & Beik, I. S. (2022). *Manajemen Zakat di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). SAGE Publications.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://collegepublishing.sagepub.com/products/a-primer-on-partial-least-squares-structural-equation-modeling-pls-sem-3rd-edition-161>

- Hikmah, N., Anwar, N., & Katman, M. N. (2024). Pengaruh literasi zakat dan religiusitas terhadap kepatuhan membayar zakat pertanian.
- Holifah, F. N., & Adiba, E. M. (2024). Analisis Minat Nasabah BSI KC Jombang dalam Penggunaan BSI Mobile Melalui Kerangka TAM. *I-Finance: A Research Journal on Islamic Finance*, 10(1), 120–136. <https://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/I-Finance>
- Kasri, R., & Putri, N. (2022). Digitalization of Zakat Payment in Indonesia. *Journal of Islamic Economics*.
- Khomairoh, S., Barizi, A., & Mansuri, H. (2024). *Peran dzikir thariqoh Qadiriyyah wa Naqsabandiyah dalam meningkatkan religius santri perspektif teori religiusitas Glock dan Stark (Studi kasus di Pondok Pesantren Miftahul Huda Gading Malang)*. *Uloomuna: Jurnal Studi Keislaman*, 10(2), 159–175. <https://ejournal.kopertais4.or.id/madura/index.php/uloomuna/article/view/7741>
- Kustiawati, D., Anisa, A., Utami, E. A., & Khoirunnisa, N. (2023). Analisis Pendapatan Nasional: Kota Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik*, 2(1), 54–59. <https://doi.org/10.54543/etnik.v2i1.141>
- Mamondol, M. R. (2021). Proses dan paradigma penelitian. Dalam T. S. Tambunan (Ed.), *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (hlm. 19–33). CV. Media Sains Indonesia.
- Massauna, M. W., Hamra, S., Nuratika, & Panggoa, E. (2025). Kesenjangan sosial di perkotaan: Kemiskinan dan ketimpangan. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(5). <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i5.11181>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta
- Maulida, S., Al Amruzi, F., Hakim, B. R., & Beik, I. S. (2025). Kenyamanan spiritual muzaki dalam pembayaran zakat secara tradisional di Kalimantan Selatan. *Jurnal Kawistara*, 15(1), 1-16. <https://journal.ugm.ac.id/kawistara/article/view/104294>
- Mu'asyara, N., Merhan, M., Ulfa, R., Arfandi, M. F., Yurike, A., Fattah, M. O., ... Anggina, T. D. (2024). Transformasi identitas religius dan spiritualitas dalam era sekularisasi: Perspektif sosiologi agama. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 3(4), 254-265.
- Nadhiroh, A. Z., & Masykur, Z. M. (2025). Makna spiritualitas pada era modern di kalangan mahasiswa UIN Salatiga: Perspektif fenomenologi agama. *An Najah: Jurnal Pendidikan Islam dan Sosial Keagamaan*, 4(2), 1-15.
- Nafiah, M., Supriyadi, A., & Rafikasari, E. F. (2023). Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat pada BAZNAS Tulungagung dengan Tingkat Kesadaran dan Religiusitas sebagai Variabel Intervening. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 3(1), 1-12. <https://doi.org/10.53625/juremi.v3i1.5782>
- Nusrang, M., Fahmuddin, M., & Hafid, H. (2023). *Penerapan metode structural equation modelling-partial least squares (SEM-PLS) dalam mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi PDRB di Indonesia*. Prosiding Seminar Nasional Dies Natalis ke-62 Universitas Negeri Makassar. <https://journal.unm.ac.id/index.php/Semnasdies62/article/view/1088>
- Permata, G. (2025). Pengaruh literasi, religiusitas, dan omset terhadap minat pedagang membayar zakat perdagangan. *RIGGS: Review of Islamic Economics and Finance Studies*. <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS/article/view/1611>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Prayoga, R., & Yafiz, M. (2022). Pengaruh literasi zakat, lokasi, religiusitas, akuntabilitas, dan pendapatan terhadap minat masyarakat Muslim membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Serdang Bedagai. *Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 6(1), 189–204. <https://doi.org/10.30868/ad.v6i001.4087>
- Purwanto, A., Sulthon, M., & Wafirah, M. (2021). Behavior intention to use online zakat: Application of technology acceptance model with development. *ZISWAF: Jurnal Zakat dan Wakaf*, 8(1), 44–60. <https://doi.org/10.21043/ziswaf.v8i1.10457>
<https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Ziswaf/article/view/10457>
- Puskas BAZNAS. (2022). *Outlook Zakat Indonesia*. Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional.
- Rahman, A., & Wahyuni, S. (2021). Religiosity and zakat compliance behavior among Muslim community. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 12(5).
- Rahman, A., Hidayat, S., & Karim, M. (2023). Determinants of digital zakat payment intention. *International Journal of Zakat*, 8(2), 45–60. <https://doi.org/10.37706/ijaz.v8i2>
- Rahman, M. A., Fadila, N., & Nuntupa, N. (2023). Pengaruh persepsi kepercayaan, persepsi risiko, dan manfaat terhadap minat penggunaan mobile banking bank syariah. *Minhaj: Jurnal Ilmu Syariah*. https://jurnal.iaibafa.ac.id/index.php/minhaj/article/view/minhaj_januari23_06
- Ramadhan, G., Rosyada, & Indari, Y. (2025). Determinasi Kepuasan Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Syariah Melalui Perceived Usefulness dan Ease of Use. *El-Mubarak: Islamic Studies Journal*, 2(1), 54–61. <https://doi.org/10.70656/emisja.v2i1.272>
- Rodhiyana, M., Rohimah, R., Munajah, N., & Yasin, H. (2025). Zakat dan Kesehatan Mental: Refleksi Nilai-Nilai Islam dalam Kehidupan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Modern. *Jurnal Internasional Zakat*, 10, 19–27.
<https://doi.org/10.37706/ijaz.v10i3.693>
- Safitri, N. D., & Suryaningsih, S. A. (2022). Pengaruh religiusitas, kepercayaan, lokasi, dan pelayanan terhadap minat membayar zakat. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 4(3), 188–201.
<https://doi.org/10.26740/jekobi.v4n3.p188-201>
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/15943>
- Sugeng, Yuliana, C., Yamin, M., Syahrani, A. W., & Sjamsir, H. (2023). Pengenalan Structural Equation Modeling dengan LISREL dalam Olah Data Kuantitatif. *TAAWUN: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(02), 259–271. <https://doi.org/10.37850/taawun.v3i02.642>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-2, Cetakan ke-1). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Edisi ke-4). Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syafitri, O. Y., Wildan, N., Huda, N., & Rini, N. (2021). Tingkat Religiusitas dan Pendapatan: Analisis Pengaruh Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 34–40. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1915>
- Syafitri, O. Y., Wildan, N., Huda, N., & Rini, N. (2021). Tingkat religiusitas dan pendapatan: Analisis pengaruh terhadap keputusan membayar zakat, infaq dan shadaqah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 34–43. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1915>
<https://www.jurnal.stieaas.ac.id/index.php/jei/article/view/1915>
- Wahyuni, S., Putra, R., & Lestari, D. (2024). Religiosity and zakat payment intention. *International Journal of Zakat*, 9(1), 25–40.
<https://doi.org/10.37706/ijaz.v9i1>
- Widowati, N. D., & Putri, R. N. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna Platform Digital dalam Membayar ZIS pada

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Masyarakat(Studi pada Muzaki Kabupaten Sragen).JurnalIlmiahEkonomiIslam,10(01), 786-798. doi: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12389>

Wijanto, S. H. (2015). Metode Penelitian menggunakan Structural Equation Modeling dengan LISREL 9. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia (FEUI). Jakarta.

Zaeni, N., & Rahmawati, E. (2024). Pengaruh literasi zakat dan kepercayaan terhadap minat masyarakat membayar zakat menggunakan platform digital pada BAZNAS Provinsi Banten. *Maslahah: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Syariah*. <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/22597>



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner

A. Pengantar

Assalamualaikum Waruhmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, perkenalkan Saya Najwa Dalila WS, mahasiswi Semester 8 dari Politeknik Negeri Jakarta sedang melaksanakan penelitian tentang Pengaruh Literasi Zakat, Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah, dan Spiritualitas Terhadap Minat Membayar Zakat pada Masyarakat Muslim di DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat membayar zakat.

Untuk keperluan tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi dan menjawab daftar pertanyaan (kuesioner) yang terlampir. Tidak ada jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan kondisi dan pengalaman yang sebenarnya.

Adapun data atau informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan semata-mata digunakan untuk kepentingan akademis dan akan dijamin **KERAHASIAANNYA**, sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih. Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i mendapatkan balasan yang terbaik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Salam Hormat,
Najwa Dalila WS
Politeknik Negeri Jakarta

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan kondisi Anda.

Keterangan skala penilaian:

SS	S	N	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

C. Identitas Responden

Nama	
Jenis Kelamin	Laki-laki / Perempuan (lingkari salah satu)
DOMISILI (Kota Administrasi DKI Jakarta)	- Jakarta Pusat - Jakarta Barat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	- Jakarta Utara - Jakarta Selatan - Jakarta Timur - Kepulauan Seribu (lingkari)
Pengguna mobile banking syariah?	Ya / Tidak (lingkari salah satu)

D. Literasi Zakat (X1)

Berikut adalah pernyataan mengenai literasi zakat Anda. Berilah tanda centang (✓) sesuai kondisi Anda.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Indikator 1: Pemahaman tentang Kewajiban dan Hukum Zakat						
1	Saya memahami bahwa zakat merupakan kewajiban (rukun Islam) bagi setiap muslim yang memenuhi syarat.					
2.	Saya memahami dasar hukum zakat bersumber dari Al-Quran dan Hadis.					
Indikator 2: Pengetahuan tentang Nisab dan Jenis-Jenis Zakat						
3.	Saya mengetahui batas minimum harta (nisab) yang mewajibkan seseorang untuk membayar zakat.					
4.	Saya dapat membedakan jenis-jenis zakat, seperti zakat fitrah dan zakat mal (terdiri dari perdagangan, pertanian, profesi, dll)					
Indikator 3: Kemampuan Menghitung Jumlah Zakat Secara Mandiri						
5.	Saya mampu menghitung besaran zakat yang wajib saya keluarkan sesuai ketentuan syariah.					
6	Saya mengetahui cara menghitung zakat					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	profesi/penghasilan secara mandiri.					
Indikator 4: Sikap Positif terhadap Kewajiban Membayar Zakat						
7.	Saya merasa bahwa membayar zakat memberikan manfaat bagi diri saya dan orang lain					
8	Menunaikan zakat merupakan tanggung jawab yang perlu saya penuhi.					
Indikator 5: Pengetahuan tentang Lembaga Pengelola Zakat						
9	Saya mengetahui BAZNAS/LAZ sebagai lembaga pengelola zakat resmi di Indonesia.					
10	Saya memahami bahwa menyalurkan zakat melalui lembaga resmi lebih sesuai dengan ketentuan syariah.					

E. Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah (X2)

Berikut adalah pernyataan mengenai persepsi kemudahan penggunaan mobile banking syariah. Berilah tanda centang (✓) sesuai kondisi Anda.

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Indikator 1: Kemudahan Dipahami						
1.	Saya mudah memahami langkah-langkah pembayaran zakat melalui aplikasi mobile banking syariah.					
2.	Saya tidak membutuhkan keahlian teknis khusus untuk mengoperasikan aplikasi mobile banking syariah.					
Indikator 2: Kemudahan Penggunaan						
3.	Saya dapat melakukan pembayaran zakat melalui aplikasi mobile banking syariah dengan mudah.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
4.	Proses pembayaran zakat melalui mobile banking syariah tidak memerlukan banyak langkah yang rumit.					
Indikator 3: Fleksibilitas Penggunaan						
5.	Saya dapat mengakses aplikasi mobile banking syariah kapan saja tanpa terbatas waktu operasional.					
6.	Saya dapat membayar zakat melalui mobile banking syariah di mana saja tanpa harus ke kantor cabang.					
Indikator 4: Efisiensi dalam Waktu dan Usaha						
7.	Penggunaan mobile banking syariah menghemat waktu saya dalam membayar zakat.					
8.	Saya dapat menyelesaikan transaksi zakat melalui mobile banking syariah dengan cepat dan efisien.					

F. Spiritualitas (X3)

Berikut adalah pernyataan mengenai kondisi spiritualitas Anda. Berilah tanda centang (✓) sesuai kondisi Anda.

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Indikator 1: Keyakinan (Aqidah)						
1.	Saya menjadikan ajaran Islam sebagai pedoman utama dalam setiap keputusan finansial saya.					
2.	Keyakinan saya terhadap perintah Allah mendorong saya untuk menunaikan zakat.					
Indikator 2: Praktik Ibadah						
3.	Saya melaksanakan ibadah wajib (shalat, puasa, zakat) secara rutin dan konsisten.					
4.	Saya menganggap pembayaran zakat sebagai bagian dari ibadah yang tidak bisa ditinggalkan.					
Indikator 3: Pengalaman Religius						

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
5.	Pengalaman spiritual saya dalam berbagi, kajian agama memperkuat kesadaran saya untuk berzakat.					
6.	Nilai-nilai keagamaan yang saya hayati mendorong saya untuk segera menunaikan zakat.					
Indikator 4: Pengetahuan Agama						
7.	Saya memiliki pengetahuan yang cukup tentang hukum dan tata cara zakat dalam Islam.					
8.	Pengetahuan agama yang saya miliki membantu saya memahami pentingnya zakat dalam kehidupan.					
Indikator 5: Pengamalan Nilai Agama						
9	Saya menerapkan prinsip-prinsip Islam dalam aktivitas ekonomi sehari-hari, termasuk zakat.					
10.	Saya merasa nilai-nilai Islam mendorong saya untuk peduli terhadap sesama melalui zakat.					

G. Minat Membayar Zakat (Y)

Berikut adalah pernyataan mengenai minat Anda dalam membayar zakat.

Berilah tanda centang (✓) sesuai kondisi Anda.

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Indikator 1: Keinginan Membayar Zakat						
1.	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk segera menunaikan kewajiban zakat.					
2.	Saya terdorong untuk membayar zakat tanpa menunggu diingatkan oleh orang lain.					
Indikator 2: Rencana Pembayaran Zakat						
3.	Saya sudah merencanakan untuk membayar zakat pada waktu yang akan datang.					
4.	Saya menyiapkan dana secara khusus untuk memenuhi kewajiban zakat saya.					
Indikator 3: Preferensi Metode Pembayaran						

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
5.	Saya aktif mencari informasi tentang cara membayar zakat yang mudah dan sesuai syariah.					
6.	Saya mempertimbangkan berbagai metode pembayaran zakat untuk memenuhi kewajiban saya.					
Indikator 4: Kesiadaan Menggunakan Lembaga Zakat						
7.	Saya bersedia menyalurkan zakat saya melalui lembaga pengelola zakat yang resmi (BAZNAS/LAZ).					
8.	Saya percaya bahwa menyalurkan zakat melalui lembaga resmi lebih tepat sasaran dan amanah.					

Lampiran 2 Tabulasi Data

Literasi Zakat									
LZ1	LZ11	LZ2	LZ22	LZ3	LZ33	LZ4	LZ44	LZ5	LZ55
4	3	4	4	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	4	4	3	3	3	3	4	5
3	4	5	5	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	3	4	5	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	5	5	3	4	5	5
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	5	5	3	3	4	4
4	5	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	3	4	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	3	4	5	4
3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	3	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	4	4	3	3	4	4	5	4
3	4	4	4	5	5	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	5	5
3	3	5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	5	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	4	5	5	4	3	4	4	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	4	5	5	3	4	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	3	4	4	4	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	5	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	5	4	4	4	3	3
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	3	4
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
4	4	5	5	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	3	4	5
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4	3	3	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	5	5	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
3	3	4	3	5	5	3	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
5	5	4	3	5	5	5	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	3	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	5	5	3	3
3	3	4	3	3	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	3	3	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
4	5	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	5	5	5	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
5	5	5	5	4	5	5	5	4	3
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	3	5	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
3	3	3	3	5	5	3	3	4	5
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	5	3	4	4	4	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	3	3	3	4

Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah							
PKMB S1	PKMB S11	PKMB S2	PKMB S22	PKMB S3	PKMB S33	PKMB S4	PKMB S44
5	5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	3	3	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3
4	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3	5	5
4	4	4	5	5	4	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	3	3	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	4	3
5	5	3	3	5	5	3	3
3	3	4	5	4	3	4	5
4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	3	5	5	4	4
5	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4
3	3	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3
5	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	5	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	5	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	3	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	5	5
3	3	4	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	3	4	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	3	5	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	3	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	4	5	5	5	5	5	4
3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3
5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	4	5
4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	3	3	5	5
3	3	4	3	5	5	5	5
3	4	3	3	4	4	3	3
3	3	5	5	4	4	4	3
4	3	3	3	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	5	5

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	5	5	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	5	5	4
4	3	4	3	4	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	4	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	4
4	3	5	5	4	4	5	5
3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	5	3	3
5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5
3	3	5	5	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	3	5	4	5	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	5	5	5	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3
4	5	3	3	4	5	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	3	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	5
5	5	3	5	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5
3	3	4	3	4	3	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	3	4	4	4	4
4	5	3	3	4	3	3	3

Spiritualitas									
SPR 1	SPR1 1	SPR 2	SPR2 2	SPR 3	SPR3 3	SPR 4	SPR4 4	SPR 5	SPR5 5
5	5	3	3	4	3	4	5	4	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4	3	5	5	4	5	5	4	3	3
4	4	4	4	5	4	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	5	4	5	3	3
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
3	3	5	5	4	4	5	5	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	5	3	3	3	4	3	4	3	4
5	5	3	3	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	5	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	5	5	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	4	3	3	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	5	3	3
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	5	3	4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	4	3	5	5
4	3	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	5	3	4
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
4	5	4	3	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	3	4	3
4	4	3	3	5	4	4	5	4	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	5	5	5	5
4	5	5	5	3	3	4	5	4	4
3	3	5	5	4	3	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	5	5	5	5	4	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	3	4	5	5	4	5	4	5
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
3	3	5	5	4	4	3	3	4	4
4	3	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	4	4	3	4	5	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	3	5	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	4	5	5	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	4	4	3	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	5	3	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	5	4	4	4	3	4	4	5	4
4	4	5	5	4	3	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	3	4	4	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	3	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
5	5	3	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	3	3	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
5	5	4	3	5	5	5	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	5	5	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	5	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	3	3
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
5	5	4	5	3	3	4	5	4	5

Minat Membayar Zakat							
MMZ 1	MMZ1 1	MMZ 2	MMZ2 2	MMZ 3	MMZ3 3	MMZ 4	MMZ4 4
4	4	3	3	5	5	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4
5	5	4	5	5	5	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	3	3	4	4	5	4
4	3	4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	3	3	3	4	3	3

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	3	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	4
5	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	4	4	5	5	5	5
3	3	4	4	3	4	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5
3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5
4	3	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4
3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3
5	5	4	4	3	3	5	5
3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4
4	5	4	5	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	5	4
5	4	5	5	4	4	4	3
5	5	5	5	4	4	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	3	4	4	4
3	3	5	5	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	3

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	4	5	4	5
4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5
3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	3	3
4	5	3	3	4	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	4	3	3	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	3	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3
5	4	5	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	4

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	3	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5
4	5	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	3	3	5	5
4	3	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	5	4	4	3	3
5	5	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	3	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4
3	3	3	3	4	5	3	3
4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4	4	3	3	3
4	5	4	3	5	4	4	5
5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	3	3	5	4
4	4	5	4	4	4	4	5

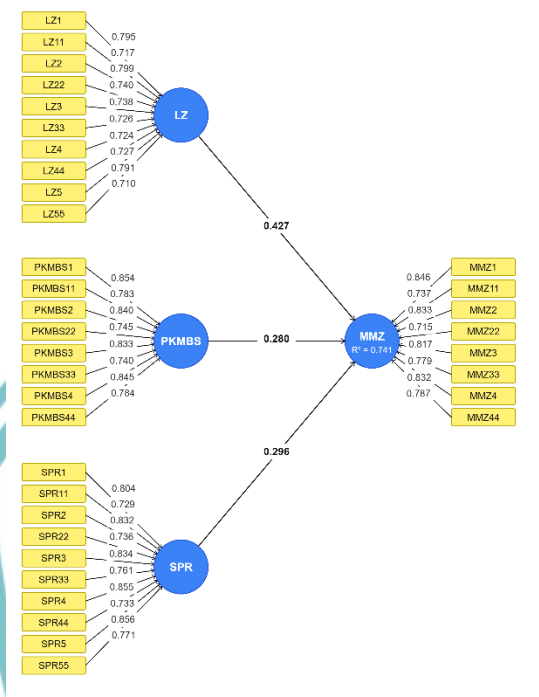


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Uji Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*) pada *SmartPLS*

1. Hasil PLS-SEM Algorithm



2. Outer Loading

	Literasi Zakat	Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah	Spiritualitas	Minat Membayar Zakat
LZ1	0.795			
LZ11	0.717			
LZ2	0.799			
LZ22	0.740			
LZ3	0.738			
LZ33	0.726			
LZ4	0.724			
LZ44	0.727			
LZ5	0.791			

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LZ55	0.710			
PKMBS1			0.854	
PKMBS11			0.783	
PKMBS2			0.840	
PKMBS22			0.745	
PKMBS3			0.833	
PKMBS33			0.740	
PKMBS4			0.845	
PKMBS44			0.784	
SPR1				0.804
SPR11				0.729
SPR2				0.832
SPR22				0.736
SPR3				0.834
SPR33				0.761
SPR4				0.855
SPR44				0.733
SPR5				0.856
SPR55				0.771
MMZ1		0.846		
MMZ11		0.737		
MMZ2		0.833		
MMZ22		0.715		
MMZ3		0.817		
MMZ33		0.779		
MMZ4		0.832		
MMZ44		0.787		

3. *Average Variance Extracted (AVE)*

Keterangan	Average variance extracted (AVE)
Literasi Zakat (X1)	0.559
Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah (X2)	0.631
Spiritualitas (X3)	0.647
Minat Membayar Zakat (Y)	0.628

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

Keterangan	Literasi Zakat	Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah	Spiritualitas	Minat Membayar Zakat
Literasi Zakat				
Perspsi Kemudahan Mobile Banking Syariah	0.865			
Spiritualitas	0.684	0.745		
Minat Membayar Zakat	0.699	0.755	0.503	

5. Hasil Uji Crossloading

Keterangan	Literasi Zakat (X1)	Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah (X2)	Spiritualitas (X3)	Minat Membayar Zakat (Y)
LZ1	0.795	0.484	0.518	0.658
LZ11	0.717	0.411	0.408	0.548
LZ2	0.799	0.463	0.521	0.611
LZ22	0.740	0.431	0.433	0.555
LZ3	0.738	0.482	0.458	0.614
LZ33	0.726	0.434	0.456	0.628
LZ4	0.724	0.480	0.480	0.541
LZ44	0.727	0.492	0.512	0.550
LZ5	0.791	0.561	0.593	0.662
LZ55	0.710	0.453	0.483	0.556
PKMBS1	0.533	0.854	0.369	0.591
PKMBS11	0.473	0.783	0.323	0.556

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PKMBS2	0.516	0.840	0.455	0.586
PKMBS22	0.418	0.745	0.341	0.519
PKMBS3	0.574	0.833	0.429	0.599
PKMBS33	0.472	0.740	0.365	0.497
PKMBS4	0.553	0.845	0.401	0.559
PKMBS44	0.494	0.784	0.327	0.503
SPR1	0.520	0.410	0.804	0.553
SPR11	0.385	0.321	0.729	0.449
SPR2	0.633	0.472	0.832	0.636
SPR22	0.462	0.318	0.736	0.502
SPR3	0.556	0.399	0.834	0.584
SPR33	0.450	0.383	0.761	0.537
SPR4	0.587	0.420	0.855	0.579
SPR44	0.445	0.303	0.733	0.458
SPR5	0.577	0.355	0.856	0.652
SPR55	0.503	0.319	0.771	0.591
MMZ1	0.684	0.572	0.596	0.846
MMZ11	0.577	0.484	0.457	0.737
MMZ2	0.695	0.564	0.659	0.833
MMZ22	0.527	0.459	0.551	0.715
MMZ3	0.670	0.588	0.595	0.817
MMZ33	0.606	0.482	0.545	0.779
MMZ4	0.662	0.638	0.555	0.832
MMZ44	0.618	0.563	0.510	0.787

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. *Cronbach's Alpha dan Composite Reliability*

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
LZ	0.912	0.914	0.927	0.559
MMZ	0.916	0.920	0.932	0.631
PKMBS	0.921	0.924	0.936	0.647
SPR	0.934	0.939	0.944	0.628



Lampiran 4 Uji Analisis Model Struktural (Inner Model) pada SmartPLS

6. Bootstrapping Analysis

Keterangan	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Literasi Zakat -> Minat Membayar Zakat	0.427	0.426	0.065	6.574	0.000
Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah -> Minat Membayar Zakat	0.280	0.281	0.055	5.075	0.000
Spiritualitas -> Minat Membayar Zakat	0.296	0.296	0.058	5.078	0.000

7. R-Square

	R-square	R-square adjusted
Minat Membayar Zakat	0.741	0.736

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. F-Square

	Literasi Zakat	Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah	Spiritualitas	Minat Membayar Zakat
Literasi Zakat				0.310
Persepsi Kemudahan Mobile Banking Syariah				0.181
Spiritualitas				0.192
Minat Membayar Zakat				

9. Q – Square

	Q ² pre dict	PLS-SEM_R MSE	PLS-SEM_MAE	LM_R MSE	LM_M AE	IA_R MSE	IA_M AE
MM Z1	0.520	0.554	0.440	0.602	0.467	0.799	0.681
MM Z11	0.349	0.668	0.559	0.713	0.581	0.828	0.714
MM Z2	0.556	0.512	0.418	0.575	0.464	0.768	0.641
MM Z22	0.347	0.614	0.521	0.652	0.517	0.759	0.623
MM Z3	0.517	0.531	0.445	0.569	0.456	0.764	0.612

MM Z33	0.402	0.589	0.486	0.634	0.519	0.761	0.618
MM Z4	0.515	0.548	0.424	0.592	0.479	0.787	0.672
MM Z44	0.430	0.603	0.493	0.649	0.539	0.798	0.679



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

