



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK TABUNGAN DEPOSITO PADA BANK DIGITAL**



Disusun oleh:

Martinus Abel Sebastian/2204421053

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK TABUNGAN DEPOSITO PADA BANK DIGITAL**



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Martinus Abel Sebastian/2204421053

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini Adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Martinus Abel Sebastian

NIM : 2204421053

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan & Perbankan

Depok, 18 Juni 2026



Martinus Abel Sebastian

NIM. 2204421053

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Martinus Abel Sebastian

NIM : 2204421053

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Elly Mirati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 6 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.Si.
NIP. 197009131999031002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Martinus Abel Sebastian
NIM : 2204421053
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital

Disetujui oleh
Pembimbing

Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M
NIP. 198808282023212060

Diketahui oleh
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Martinus Abel Sebastian
NIM : 2204421053
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan & Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 22 Juni 2026
Yang Menyatakan

(Martinus Abel Sebastian)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital”** ini dengan baik. Penulisan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Diploma IV Keuangan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Adapun dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, doa, dan dorongan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Skripsi
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengajaran kepada penulis selama berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak Andreas Ruswanto, Ibu Cornelia Retno Wulan dan Saudara Laurensius Yoel Fabian, selaku Keluarga Inti saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
7. Teman-teman Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Angkatan 2022.
8. Sahabat, dan Seluruh teman, yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
9. Serta beberapa pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 18 Juni 2026

Martinus Abel Sebastian

NIM. 2204421053





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Martinus Abel Sebastian

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan dan kepercayaan terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan deposito pada bank digital. Perkembangan bank digital yang semakin pesat mendorong meningkatnya penggunaan produk deposito digital, khususnya di kalangan Generasi Z. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk deposito pada bank digital, baik secara parsial maupun simultan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 65,3% menunjukkan bahwa keputusan penggunaan deposito pada bank digital dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan sisanya sebesar 34,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat literasi keuangan dan kepercayaan nasabah, maka semakin besar kecenderungan nasabah untuk memilih produk deposito pada bank digital.

Kata Kunci: Literasi keuangan, Kepercayaan, Keputusan Nasabah, Deposito, Bank Digital.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Martinus Abel Sebastian

Bachelor of Applied Finance and Banking

The Influence of Financial Literacy and Trust on Customer' Decisions in Choosing Savings Deposit Product at Digital Banks.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of financial literacy and trust on customers' decisions to choose time deposit products at digital banks. The rapid growth of digital banking has increased the use of digital time deposit products, particularly among Generation Z. This study employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 100 respondents selected through purposive sampling. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25. The results indicate that financial literacy and trust have a positive and significant influence on customers' decisions to choose time deposit products at digital banks, both partially and simultaneously. The coefficient of determination (R^2) of 65.3% indicates that customers' decisions can be explained by financial literacy and trust, while the remaining 34.7% is influenced by other variables outside the research model. These findings suggest that higher levels of financial literacy and trust increase customers' likelihood of choosing time deposit products at digital banks.

Keywords: *Financial literacy, Trust, Customer decision, Time deposit, Digital bank.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II Tinjauan Pustaka	9
2.1. Literasi Keuangan	9
2.1.1. Definisi dan Karakteristik Literasi Keuangan	9
2.1.2. <i>Human Capital Theory</i>	10
2.2. Kepercayaan	10
2.2.1. Definisi Kepercayaan	10
2.2.2. <i>Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing</i>	11
2.2.3. Faktor Pembentuk Kepercayaan (Reputasi Bank, Keamanan, Transparansi)	11
2.3. Perilaku Pengambilan Keputusan	12



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.1. Definisi.....	12
2.3.2. <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
2.4. Deposito	12
2.4.1. Definisi Deposito	12
2.5. Bank Digital	13
2.5.1. Definisi.....	13
2.5.2. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
2.6. Penelitian Terdahulu.....	13
2.7. Kerangka Pemikiran.....	17
2.8. Hipotesis.....	18
BAB III Metodologi Penelitian	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	21
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	22
3.5. Metode Pengumpulan Data	23
3.6. Variabel Operasional	23
3.7. Metode Analisis Data	25
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	26
3.7.1.1. Uji Validitas.....	26
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	26
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	26
3.7.2.1. Uji Normalitas	27
3.7.2.2. Uji Multikolinearitas	27
3.7.2.1. Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.7.4. Uji Hipotesis.....	28
3.7.4.1. Uji t (Parsial)	28
3.7.4.2. Uji F (simultan)	28
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi.....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Responden	29
4.2. Uji Kualitas Data.....	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	31
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	33
4.3. Uji Asumsi Klasik	33
4.3.1. Hasil Uji Normalitas	34
4.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
4.3.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	35
4.4. Analisis regresi linear berganda	37
4.5. Uji Hipotesis.....	38
4.5.1. Uji Parsial (uji t).....	38
4.5.2. Uji Simultan (Uji F)	39
4.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.6.1. Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Keputusan penggunaan deposito pada bank digital	41
4.6.2. Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan penggunaan deposito pada bank digital.....	42
4.6.3. Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan terhadap Keputusan penggunaan deposito pada bank digital	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran.....	47
5.2.1. Bagi Bank Digital.....	47
5.2.2. Bagi Nasabah	48
5.2.1. Bagi Peneliti Selanjutnya	48
Daftar Pustaka.....	49
LAMPIRAN.....	54



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	23
Tabel 3.2 Variabel Operasional	25
Tabel 4.1 Demografi Karakteristik.....	29
Tabel 4. 2 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	33
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji t	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji R Square.....	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis	18
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	34
Gambar 4. 2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas menggunakan Scatterplot	36
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas menggunakan Uji Glejser	37
Gambar 4. 5 Hasil Uji R Square.....	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar lampiran

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas.....	54
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	54
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas.....	55
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Lampiran 5 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
Lampiran 6 Hasil Uji T	56
Lampiran 7 Hasil Uji F	56
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Lampiran 9 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui Instagram.....	57
Lampiran 10 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui Facebook	58
Lampiran 11 Penyebaran Kuesioner Melalui Telegram.....	59
Lampiran 12 Penyebaran Kuesioner Melalui Story Whatsapp	60
Lampiran 13 Lembar Bimbingan.....	61

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Industri perbankan merupakan salah satu peran penting pada perekonomian negara terutama dalam menjalankan fungsi sebagai sarana penghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali (Kusumadewi & Lestari, 2017). Secara historis, bank konvensional telah lama menjadi pilar utama dalam pemenuhan layanan finansial. Dengan adanya infrastruktur fisik berupa kantor cabang, bank konvensional hadir menawarkan berbagai produk simpanan, seperti tabungan regular, giro untuk kebutuhan bisnis, hingga deposito berjangka sebagai instrumen simpanan dengan return yang lebih tinggi. Meski demikian, model konvensional seperti ini kerap dihadapkan dengan berbagai keterbatasan, di mana nasabah baru harus meluangkan waktu untuk datang antri dan menyelesaikan proses administratif secara tatap muka (Fatimah & Hendratmi, 2020). Keterbatasan pada sistem bank konvensional ini perlahan terjawab oleh masifnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Memasuki perubahan era digital, industri perbankanpun dipaksa untuk melakukan adaptasi dan bertransformasi agar tetap relevan. Implementasi teknologi dalam dunia perbankan diawal dengan kehadiran mesin ATM, berlanjut pada inovasi *internet banking*, hingga adanya kemunculan *mobile banking*. Puncak dari perubahan ini adalah lahirnya konsep bank digital yang sepenuhnya beroperasi secara daring tanpa memerlukan keberadaan kantor cabang fisik.

Saat ini, bank digital telah bertransformasi dari sekedar alternatif menjadi pilihan utama bagi banyak lapisan masyarakat (Tiffani, 2023). Fenomena ini tidak terlepas dari pergeseran gaya hidup modern yang menuntut kecepatan, kepraktisan dan aksesibilitas tanpa batas waktu (24/7). Berdasarkan data bank Indonesia, adopsi layanan keuangan digital terus melonjak, tercermin dari pertumbuhan nilai transaksi perbankan digital yang mencapai 40,1% secara tahunan (YoY) pada akhir tahun 2024 (Puspadini, 2025). Di dalam ekosistem bank digital itu sendiri, produk yang ditawarkan sebenarnya merupakan replikasi digital dari produk bank konvensional, mulai dari fitur kantong tabungan harian, pembayaran via QRIS, terintegrasi dengan dompet elektronik

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(*e-wallet*), hingga produk tabungan deposito berjangka. Di antara berbagai layanan tersebut, produk tabungan deposito bank digital muncul sebagai primadona baru (Primasari & Ghofirin, 2021). Hal ini terjadi karena bank digital berhasil memecahkan stigma bahwa deposito adalah produk eksklusif yang kaku dan rumit. Jika dikomparasikan, kelebihan produk deposito pada bank digital dibandingkan dengan bank konvensional sangatlah signifikan. Pertama, bank digital menawarkan suku bunga deposito yang jauh lebih besar dibandingkan suku bunga bank konvensional (bahkan ada yang berani menawarkan 6-9% per tahun). Kedua, proses pembukaan rekening yang *seamless*. Nasabah tidak perlu lagi menandatangani setumpuk dokumen bilyet fisik, semuanya dapat terselesaikan dalam hitungan menit melalui otentikasi biometrik pada ponsel. Ketiga bank digital menawarkan fleksibilitas yang tinggi, seperti batas minimum penempatan dana yang sangat rendah (bisa dimulai dari Rp 100.000) dan opsi pencairan dana sebelum waktu yang ditentukan akan mendapatkan penalti yang memberatkan.

Karakteristik produk deposito pada bank digital ini ternyata sangat sejalan dengan dengan preferensi Generasi Z (Izzuddin & Ilahiyyah, 2022). Kelompok demografi yang memiliki tahun lahir dari 1997 hingga 2012 ini memiliki karakteristik yang melek teknologi dan sangat menghargai efisiensi. Dari penelitian yang telah dilakukan oleh Populix pada tahun 2024 menunjukkan bahwa Gen Z mendominasi penggunaan aplikasi bank digital di Indonesia, dengan alasan utama meliputi kecepatan transfer (66%) dan integrasi layanan (64%) (Populix, 2025). Di samping itu meskipun Gen Z kerap dikenal dengan gaya hidup konsumtif, tingkat literasi keuangan mereka mendapatkan kenaikan dengan taraf yang cukup signifikan dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir (Damayanti & Zakarias, 2020). Berdasarkan survei yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Badan Pusat Statistik (BPS) mengeluarkan hasil Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) tahun 2025 menunjukkan peningkatan pada indeks literasi keuangan yang mencapai 66,46% dan indeks inklusi keuangan yang mengalami peningkatan mencapai 80,51% dan hasil ini mengalami peningkatan dibandingkan SNLIK tahun 2024 yang memiliki indeks literasi keuangan 65,43% dan indeks inklusi keuangan 75,02% (OJK, 2025). Mereka

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memiliki kesadaran untuk mencapai tujuan finansial jangka pendek, maupun kebutuhan dana darurat. Transformasi gaya hidup serta masifnya edukasi keuangan membuat kelompok ini mulai secara proaktif menyisihkan pendapatan mereka untuk mempersiapkan ketahanan finansial di masa depan (Ryandana, 2023). Ditengah maraknya instrument investasi modern yang beredar saat ini, tabungan deposito pada bank digital menjadi instrument pilihan Gen Z karena menawarkan tingkat risiko yang relatif rendah namun mampu memberikan keuntungan atau imbal hasil yang jauh lebih stabil dan terukur dibandingkan dengan instrument pasar modal lainnya (Alhusin, 2022).

Tingginya keputusan dari Gen Z terhadap produk tabungan ini pada akhirnya direspons secara agresif oleh pelaku industri (Puspadini, 2025). Hal inilah yang mendorong lahirnya persaingan bisnis yang sangat ketat untuk memperebutkan nasabah. Dinamika sektor keuangan kemudian menjadi semakin kompetitif dengan adanya perkembangan teknologi, yang ditandai dengan kemunculan secara massif berbagai platform bank digital dalam rentang waktu tahun 2020 hingga 2025 (UNESA, 2025). Dengan semua kemudahan yang ditawarkan dan diberikan oleh bank digital, terdapat risiko yang sangat krusial dan kerap luput dari perhatian. Pemberian suku bunga simpanan yang terlampau tinggi hingga melebihi batas Tingkat Bunga Penjaminan (TBP) yang telah ditetapkan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) berimplikasi langsung pada gugurnya status penjaminan simpanan dana nasabah (Sumiyati et al., 2021). Hal tersebut mengartikan apabila terjadi kondisi gagal bayar, kebangkrutan atau likuidasi pada entitas bank digital tersebut, simpanan nasabah tidak memiliki payung perlindungan hukum untuk diganti oleh LPS, sehingga nasabah berpotensi menanggung kerugian finansial secara total.

Kondisi asimetri informasi dan potensi risiko sistemik inilah yang menyoroti urgensi kecakapan finansial masyarakat. Di titik ini, literasi keuangan memegang peranan yang sangat esensial. Literasi keuangan yang komprehensif akan memandu individu agar tidak hanya bersikap reaktif terhadap besaran suku bunga, tetapi juga rasional dalam mengkalkulasi tingkat risiko (Natalia et al., 2020), termasuk memeriksa kepatuhan produk perbankan terhadap regulasi penjaminan LPS. Pemahaman atas instrument keuangan diasumsikan berbanding lurus dengan ketepatan nasabah,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

khususnya generasi muda, dalam merumuskan langkah ekonomi mereka (Siregar & Anggraeni, 2022). Selain literasi keuangan, salah satu faktor psikologis berupa kepercayaan nasabah juga menjadi elemen penentu di tengah bayang-bayang risiko ketiadaan penjaminan terhadap tabungan tersebut (Badriyah et al., 2019). Kepercayaan terhadap reputasi bank digital, sistem keamanan siber yang ditawarkan, serta transparansi informasi dari penyedia layanan sering kali menjadi dasar rasionalisasi nasabah untuk tetap menempatkan dananya, tingginya tingkat kepercayaan ini terkadang dapat mengesampingkan kekhawatiran nasabah terhadap risiko struktural, sehingga mengarahkan mereka pada keputusan penggunaan produk deposito secara maksimal (Ermawati & Sidiq, 2021).

Penelitian terdahulu mengenai adopsi bank digital mayoritas terfokus hanya pada aspek kemudahan teknologi dan penerimaan system (*technology acceptance model*). Berdasarkan hasil penelitian yang diteliti oleh Muhammad Alwi dan Laila Refiana Said yang dilakukan pada tahun 2023, membahas tentang bagaimana layanan bank digital dapat diterima oleh masyarakat dengan mengukur sikap penggunaan dan niat perilaku berdasarkan kemudahan sistem teknologi yang ditawarkan dengan hasil yang menunjukkan bahwa tingkat penerimaan masyarakat terhadap bank digital sangat didorong oleh faktor teknologi dan kenyamanan pada administrasinya. Nasabah menggunakan bank digital murni karena sifat kepraktisannya yang ditawarkan. Masih sedikit yang secara spesifik mengkaji dan membahas simpangan antara pemahaman literasi keuangan dan keyakinan psikologis (kepercayaan nasabah) ketika dihadapkan pada produk *high-yield* yang memiliki risiko pengecualian penjaminan LPS. Melihat dari gap penelitian diatas, serta dengan adanya fenomena kesenjangan antara penawaran keuntungan bank digital dan potensi risiko hilangnya jaminan dana, maka penelitian mengenai **“Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital”**, dengan fokus khusus pada segementasi Generasi Z, menjadi sangat krusial dan relevan untuk diteliti lebih mendalam.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Hadirnya fenomena agresif bank digital telah mengubah preferensi masyarakat, khususnya Generasi Z, dalam memilih instrumen keuangan. Tawaran produk deposito dengan suku bunga yang jauh lebih besar dibandingkan suku bunga pada bank konvensional menciptakan dilema tersendiri bagi nasabah. Di satu sisi, tawaran tersebut memberikan peluang keuntungan yang sangat menggiurkan. Namun di sisi lain, pemberian imbal hasil yang melampaui batas Tingkat Bunga Penjaminan (TBP) memunculkan risiko struktural, yakni berimplikasi langsung pada gugurnya status penjaminan dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Kondisi ini menciptakan fenomena kesenjangan yang nyata antara tingginya penawaran keuntungan dengan potensi risiko kerugian finansial secara total akibat hilangnya jaring pengaman perlindungan dana.

Dalam menghadapi kondisi asimetri informasi dan risiko tersebut, literasi keuangan memegang peran esensial untuk memandu nasabah dalam mengkalkulasi risiko. Sementara itu, faktor psikologis berupa kepercayaan nasabah terhadap integritas bank digital seringkali menjadi dasar rasionalisasi yang mengarahkan nasabah pada keputusan penempatan dana, bahkan hingga mengesampingkan kekhawatiran terhadap ketiadaan penjaminan tersebut. Mengingat penelitian terdahulu mayoritas hanya berfokus pada aspek kemudahan teknologi, masih terdapat celah penelitian (*research gap*) yang secara spesifik mengkaji simpangan antara pemahaman literasi keuangan dan keyakinan psikologis nasabah saat dihadapkan pada produk deposito *high-yield* yang berisiko. Berdasarkan kesenjangan antara potensi risiko dan keputusan masyarakat tersebut, maka masalah utama dalam penelitian ini difokuskan pada: bagaimana faktor literasi keuangan dan kepercayaan memengaruhi perilaku pengambilan keputusan Generasi Z dalam memilih produk tabungan deposito pada bank digital di tengah risiko pengecualian penjaminan LPS.

1.3. Pertanyaan Penelitian

1. Apakah pengaruh pada aspek literasi keuangan dan kepercayaan nasabah berpengaruh terhadap keputusan generasi muda dalam penggunaan produk deposito pada bank digital?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk merinci fokus bahasan dari pertanyaan utama diatas, maka pertanyaan turunannya sebagai berikut:

- 1a. Apakah literasi keuangan memberikan pengaruh yang signifikan kepada keputusan nasabah dalam menggunakan produk deposito bank digital yang menawarkan imbal hasil tinggi?
- 1b. Apakah gambaran tingkat literasi keuangan, tingkat kepercayaan nasabah, serta keputusan penggunaan deposito pada bank digital dengan bunga tinggi berpengaruh di kalangan generasi muda saat ini?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dengan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh literasi keuangan serta kepercayaan nasabah terhadap keputusan penggunaan deposito pada bank digital.
 - 1a. Untuk menguji dan menganalisis secara signifikan pengaruh kepercayaan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan produk deposito pada bank digital.
 - 1b. Untuk menguji dan menganalisis tingkat literasi keuangan, tingkat kepercayaan nasabah, keputusan penggunaan deposito pada bank digital dengan bunga tinggi dikalangan generasi muda saat ini.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna bagi berbagai pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Selain itu penulisan ini menjadi sarana bagi penulis untuk mengimplentasikan teori terkait perilaku konsumen dan juga literasi keuangan yang selama ini dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam studi kasus nyata di industri perbankan digital. Kemudian meningkatkan kemampuan analisis penulis dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melihat fenomena ekonomi terkini, khususnya mengenai tingkat suku bunga tinggi dan loyalitas nasabah.

2. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini diproyeksikan dapat dijadikan sebagai refensi dan menambah pengetahuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta angkatan selanjutnya, serta sebagai bahan pembelajaran dan diskusi didalam mata kuliah yang relevan.

3. Manfaat bagi Pembaca

Memberikan wawasan kepada masyarakat luas, khususnya pada generasi muda, agar lebih cermat dan terudaksi dengan baik dalam memilih produk simpanan bank digital. Pembaca diharapkan lebih waspada terhadap batas Tingkat Bunga Penjaminan (TBP) LPS sebelum menempatkan dana pribadinya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika yang ada pada penulisan skripsi ini disusun sesuai dengan ketentuan yang terdiri dari lima bab. Sistematika yang ada pada penulisan laporan tugas akhir ini akan penulis susun adalah sebagai berikut:

BAB I yang berisi pendahuluan akan memaparkan dasar penelitian dengan berisi uraian pada latar belakang yang akan memuat alasan pengambilan judul pada penulisan skripsi ini, rumusan pada masalah yang terjadi, apa saja pertanyaan mengenai penelitian, tujuan yang ingin dicapai, manfaat dari penulisan skripsi, serta susunan sistematika penyusunan penulisan pada skripsi.

BAB II yang berisi tinjauan pustaka, akan memuat dan menguraikan terkait konsep dasar dan juga landasan teoritis yang memiliki kaitan dengan topik pada penelitian yang menjadi daasar awal untuk membuat pembahasan dan analisis.

BAB III akan berisi metodologi penelitian, yang memuat uraian terkait jenis penelitian, kemudian objek pada penelitian dan juga pastinya subjek pada penelitian, selanjutnya teknik untuk pengumpulan data, sumber data, dan yang terakhir metode analisis yang akan diterapkan pada penelitian ini.

BAB IV akan berisi hasil dan pembahasan dari penulisan skripsi, kemudian akan memuat uraian terkait penyajian hasil penelitian dan penulisan berserta dengan analisis terhadap data yang telah diolah dan diproses lebih lanjut. Kemudian

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dilanjutkan dengan pembahasan mengenai temuan pada penulisan yang berkaitan dengan pengaruh dari literasi keuangan dan juga kepercayaan nasabah terhadap penggunaan deposit pada bank digital

BAB V ini akan berisikan penutup yang akan memuat kesimpulan yang sudah diperoleh berdasarkan dari hasil penelitian dan juga pembahasan yang sudah dijabarkan. Kemudian pada bab ini pun akan menyajikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak pihak terkait maupun pada penelitian selanjutnya.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dengan hasil penelitian tentang pengaruh literasi keuangan dan kepercayaan terhadap keputusan nasabah dalam memilih produk tabungan deposito pada bank digital, maka dapat disimpulkan dalam beberapa point dibawah ini.

1. Literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan deposito pada bank digital.

Literasi keuangan dapat menunjukkan bahwa semakin bertumbuhnya pemahaman responden terhadap konsep pada dasar keuangan, kemudian karakteristik pada produk deposito, pengelolaan terhadap keuangan pribadi, serta memahami risiko dan juga manfaat dari suatu produk simpanan yang dimiliki oleh layanan perbankan, maka dari itu semakin tinggi pula tingkat kecenderungan dari responden untuk mengambil keputusan memilih dan menggunakan produk tabungan deposito pada perbankan digital. Temuan ini juga memperlihatkan bahwa kemampuan individu dari memahami informasi keuangan menjadi faktor penting dalam membentuk suatu keputusan finansial yang lebih masuk akal, dikhususkan pada generasi Z yang lebih mengetahui tentang perkembangan teknologi terutama didunia layanan keuangan berbasis digital.

2. Kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan deposito pada bank digital

Bisa diartikan bahwa keputusan responden untuk menempatkan dana mereka pada produk tabungan deposito digital tidak hanya dipengaruhi oleh pemahaman terkait keuangan, akan tetapi juga oleh besarnya keyakinan terhadap reputasi yang dimiliki oleh bank digital, keamanan pada sistem, data pribadi yang terlindungi, serta pihak bank yang memiliki transparansi terkait informasi yang dimiliki. Semakin tingginya tingkat kepercayaan individu terhadap layanan pada bank digital, maka akan semakin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

besar pula kemungkinan nasabah untuk menggunakan produk tabungan deposito digital yang ditawarkan.

3. Literasi keuangan dan kepercayaan secara bersama sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan deposito pada bank digital

Hal ini menekankan bahwa, keputusan yang dimiliki oleh nasabah untuk memilih produk tabungan deposito pada bank digital terbentuk dari gabungan antara aspek logika dan aspek psikologis. Pada hal ini literasi keuangan memiliki peran dalam membantu nasabah untuk lebih memahami produk yang akan dipilih dan membantu untuk memperhitungkan risiko secara logis, sedangkan kepercayaan dapat memperkuat keyakinan nasabah untuk dapat mengambil keputusan dan menempatkan dana yang dimiliki pada layanan keuangan digital.

Secara garis besar, bahwa hasil penelitian ini dapat menunjukkan keputusan yang dimiliki oleh generasi Z dalam memilih produk tabungan deposito pada bank digital tidak hanya didorong oleh penawaran bunga yang ada atau kemudahan teknologi yang dimiliki, tetapi juga terdapat pengaruh besar dari tingkat pemahaman terkait keuangan yang dimiliki dan kepercayaan kepada penyedia layanan terkait.

5.2. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang sudah diperoleh, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

5.2.1. Bagi Bank Digital

Bank digital perlu untuk meningkatkan edukasi terkait keuangan, layanan, dan produk tabungan kepada masyarakat dan nasabah, khususnya kepada generasi Z, bisa melalui konten yang informatif, sederhana, tetapi tetap harus berisi risiko, ketentuan terkait suku bunga, mekanisme dalam penyimpanan dan saat pencairan, serta informasi terkait batas penjaminan simpanan yang ditetapkan oleh LPS. Dengan demikian nasabah sudah memahami akan konsekuensi dari keputusan yang mereka ambil. Selain itu, bank digital juga perlu untuk meningkatkan dan memperkuat kepercayaan nasabah dengan cara meningkatkan keamanan pada sistem, lebih memperkuat perlindungan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

atas data pribadi nasabah, kualitas layanan yang dimiliki, dan juga harus transparan terkait informasi produk yang dimiliki. Perlu melakukan banyak upaya untuk memberikan rasa aman terhadap nasabah

5.2.2. Bagi Nasabah

Bagi para individu disarankan lebih cermat dalam mengambil keputusan, tidak hanya berfokus pada besaran bunga yang ditawarkan, tetapi juga lebih teliti dalam memahami dan mengetahui risiko dari produk yang ditawarkan terutama deposito pada bank digital. Nasabah perlu melakukan pengecekan terhadap legalitas bank digital yang akan dipilih. Sikap selektif dan kritis dalam memilih produk tabungan akan memberikan dampak positif untuk meminimalisir terjadinya keputusan yang hanya didasarkan pada promosi sesaat.

5.2.1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini tentu saja masih memiliki keterbatasan dikarenakan hanya menggunakan dua variabel independen, yaitu literasi keuangan dan juga kepercayaan, dalam menjelaskan terkait keputusan penggunaan deposito pada perbankan digital. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk bisa menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi keputusan nasabah dalam menggunakan deposito pada bank digital, seperti persepsi risiko, kemudahan penggunaan, kualitas pada layanan, dan suku bunga deposito. Penelitian selanjutnya juga dapat memperluas cakupan pada responden, tidak hanya pada kelompok generasi Z pada wilayah tertentu, agar pada hasil penelitian menjadi luas dan representatif.

Daftar Pustaka

- Afghani, M. F., & Yulianti, E. (2017). Pengaruh kepercayaan, keamanan, persepsi risiko, serta kesadaran nasabah terhadap adopsi E-banking di bank BRI Surabaya. *Journal of Business & Banking*, 6(1)(Vol. 6 No. 1 (2016): Mei-Oktober 2016), 113–128.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. In *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN DECISION PROCESSES* (Vol. 50). [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Alhusin. (2022). Perbandingan Tingkat Pengembalian (return) dan risiko (risk) Investasi Saham, Emas, dan Deposito PT ANTAM TBK. *Journal of Management & Business*, 5. <https://doi.org/10.26877/sta.v5i2.14483>
- Ariska, S. N., Jusman, J., & Asriany, A. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Teknologi dan Gaya Hidup Hedonisme terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa. *Owner*, 7(3), 2662–2673. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i3.1472>
- Azhari, E., Saleh, L. M., Marantika, M., Sipil, J. T., & Ambon, P. N. (2023). Analisis faktor penyebab keterlambatan proyek pembangunan gedung laboratorium terpadu dan perpustakaan MAN 1 Maluku Tengah. *JOURNAL AGREGATE*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/ja.v2i2.1906>
- Badriyah, Suharto, Mahmudah, & Marjo. (2019). Ketidakpastian Lembaga Penjamin Simpanan Sebagai Penanggung Dalam Perjanjian Antara Nasabah dan Bank. *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, 4(1), 77–96. <https://doi.org/10.24246/jrh.2019.v4.i1.p77-96>
- Basri, & Leo. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan dan Digital Terhadap Preferensi Bank Digital. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 3(4), 421–427. <https://doi.org/10.47065/jtear.v3i4.659>
- Damayanti, S. M., & Zakarias, R. (2020). *Generasi Milenial sebagai Pengguna Fintech: Dampaknya terhadap Literasi dan Inklusi Keuangan di Indonesia*. 7(2), 105–120. <https://doi.org/10.35590/jeb.v6i2.1649>
- Dewangga, K., Yuwita, P., & Suhesti, N. (2021). Pengaruh Pelayanan, Kualitas Produk, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 02.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Dewi Maharany, I., Nurul Husna, H., Hani, A. A., Musyafak, A., Ekonomi, F., Islam, B., Islam, A., Kudus, N., Conge, J., Rejo, N., Bae, K., Kudus, K., & Tengah, J. (2023). Peran mediasi trust terhadap keputusan membuka rekening bank digital pada gen z. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 12(4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.37476/jbk.v12i4.4674>
- Ermawati, & Sidiq. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Nadsabah PT Bank Mandiri (Persero) TBK KCP Kendal Boja. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 19(3), 211–219.
<https://doi.org/10.26623/slsi.v19i3.4062>
- Fadilah, I., Rahman, S., & Anwar, M. (2022). Analisis pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan Financial Technology terhadap kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), 2022. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i3.2419>
- Fakhri Ramadhan, M., Siroj, R. A., Win Afgani, M., Raden Fatah Palembang, U., H Zainal Abidin Fikri, J. K., Kemuning, K., Palembang, K., & Selatan, S. (2024). Validitas and Reliabilitas. *Journal on Education*, 06(02), 10967–10975.
<https://doi.org/DOI:10.31004/joe.v6i2.4885>
- Fatimah, S. B., & Hendratmi, A. (2020). Digitalisasi pada Bank Mandiri Syariah di Tengah Persaingan dan Perubahan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(4), 795. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20204pp795-813>
- Flavian, & Guinalú. (2006). Consumer trust, perceived security and privacy policy: Three basic elements of loyalty to a web site. *Industrial Management and Data Systems*, 106, 601–620. <https://doi.org/10.1108/02635570610666403>
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*.
<https://www.scribd.com/document/785893656/Ghozali-2021>
- Izzuddin, M. G., & Ilahiyyah, I. (2022). Pengaruh User Interface, Brand Image, dan Digital Literacy terhadap Minat Penggunaan Bank Digital. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 12(1), 144.
<https://doi.org/10.30588/jmp.v12i1.994>
- Kusumadewi, R., & Lestari, I. (2017). Pengaruh Emotional Marketing dan Spiritual Marketing terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KCP Cirebon Siliwangi. In *Al Amwal* (Vol. 9, Number 2).
<https://doi.org/10.24235/amwal.v9i2.1749>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lesmana, D., Panjaitan, D., & Maimunah, M. (2017). Tax Compliance Ditinjau dari Theory of Planned Behavior (TPB): Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan yang Terdaftar Pada KPP di Kota Palembang. In *Jurnal InFestasi* (Vol. 13, Number 2). <https://doi.org/10.21107/infestasi.v13i2.3514>
- Lusardi, Bucher-Koenen, T., Currie, J., van Rooij for suggestions, M., de Bassa Scheresberg, C., Kim, H., St Louis, D., Yu, Y., Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2013). *The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence*. <http://www.nber.org/papers/w18952>
- Mayer, Davis, & David. (1995). *An Integrative Model of Organizational Trust* (Vol. 20, Number 3). <https://www.jstor.org/stable/258792?seq=1&cid=pdf->
- Natalia, Kurniasari, Hendrawaty, & Oktaviani. (2020). *Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan Dengan Menggunakan Social capital Sebagai Variabel Mediator*. 16(1). <https://doi.org/10.31937/manajemen.v12i1.1522>
- OECD. (2016). *Adult Financial Literacy Competencies*. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2016/10/oecd-infe-international-survey-of-adult-financial-literacy-competencies_fe88832b/28b3a9c1-en.pdf
- OJK. (2017). *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (Revisi 2017)*. [https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/publikasi/Documents/Pages/Strategi-Nasional-Literasi-Kuangan-Indonesia-\(Revisi-2017\)-/SNLKI%20\(Revisi%202017\)-new.pdf](https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/publikasi/Documents/Pages/Strategi-Nasional-Literasi-Kuangan-Indonesia-(Revisi-2017)-/SNLKI%20(Revisi%202017)-new.pdf)
- OJK. (2025, May 2). *Siaran Pers Bersama: Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan Masyarakat Meningkat, OJK dan BPS Umumkan Hasil Survei Nasional Literasi Dan Inklusi Keuangan (SNLIK) Tahun 2025*. <https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/OJK-dan-BPS-Umumkan-Hasil-Survei-Nasional-Literasi-Dan-Inklusi-Kuangan-SNLIK-Tahun-2025.aspx#:~:text=SNLIK%20Tahun%202025%20menggunakan%20parameter,terhadap%20produk%20dan%20layanan%20keuangan.>
- Populix. (2025). *Seperti Apa Penggunaan Bank Digital di Indonesia?* <https://info.populix.co/articles/bank-digital-di-indonesia/>
- Primasari, N. S., & Ghofirin, M. (2021). Sosialisasi Kesiapan Masyarakat Menuju Transaksi Digital di Era New Normal Life. *Jurnal Altifani Penelitian Dan*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengabdian Kepada Masyarakat, 1(1), 1–9.

<https://doi.org/10.25008/altifani.v1i1.110>

Puspadini. (2025, March 13). *Transaksi Bank Digital Tumbuh 40,1%, Didominasi Gen Z & Milenial*. Cnbc.

<https://doi.org/https://www.cnbcindonesia.com/market/20250314201903-17-618812/transaksi-bank-digital-tumbuh-401-didominasi-gen-z-milenial>

Robert, & Shelby. (1994). *The Commitment-Trust Theory of Relationship Market*.

<https://doi.org/10.2307/1252308>

Ryandana. (2023). Dampak Motivasi Investasi, Literasi Keuangan, dan Lingkungan Keluarga Terhadap Minat Investasi Anak Milenial . *Journal of Economics and Business* , 7, 226–233. <https://repository.ustjogja.ac.id/doc/pengaruh-motivasi-investasi-literasi-keuangan-dan-lingkungan-keluarga-terhadap-min3164610>

Shafia Marzati, D., & Riza, A. (2025). Determinan Literasi Keuangan dan Pendapatan Masyarakat Terhadap Keputusan Investasi Emas Digital di BSI KCP Teuku Umar Banda Aceh. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Syariah*, 9(2), 2025.

<https://doi.org/10.22373/ekobis.v9i2.32314>

Siregar, D. K., & Anggraeni, D. R. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 2(1), 96–112.

<https://doi.org/10.53363/buss.v2i1.39>

Styarini, F., Riptiono, S., Tinggi, S., Ekonomi, I., Bangsa, P., & Tnggi, S. (2020). Analisis Pengaruh Customer Trust Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Melalui Perceived Risk dan Perceived Usefulness Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Mobile Banking Bank BRI di Kantor Cabang Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 2(4), 2020.

<http://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.

[https://digi-](https://digi-lib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf)

[lib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf](https://digi-lib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_35efe6a47227d6031a75569c2f3f39d44fe2db43_1652079047.pdf)

Sumiyati, Y., Januarita, R., Ramli, T. A., & Yusdiansyah, E. (2021). Konstruksi Hukum Terhadap Penetapan Bunga Tinggi pada Investasi yang Diselenggarakan Koperasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Simpan Pinjam. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, 10(2), 385. <https://doi.org/10.24843/jmhu.2021.v10.i02.p14>

Tiffani. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital. *Journal Management, Business, and Accounting*, Vol. 22. <https://doi.org/10.33557/mbia.v22i1.2039>

UNESA. (2025). *Digital Banking: Transformasi dan Disrupsi Dalam Langkap Keuangan Retail Indonesia*. <https://terapan-ti.vokasi.unesa.ac.id/post/digital-banking-transformasi-dan-disrupsi-dalam-lanskap-keuangan-retail-indonesia>

Yemima Putri, O., Isfantin Puji Lestari, S., Tri Prabawa, S., & Tinggi Ekonomi Wijaya Mulya Surakarta, S. (2024a). Pengaruh Literasi Keuangan, Pengetahuan Investasi, dan Kemajuan Teknologi Terhadap Keputusan Investasi Digital (Studi Kasus Pada Generasi Muda di Surakarta). *Jurnal Wirausaha Dan Ilmu Ekonomi*. www.ksei.co.id

Yemima Putri, O., Isfantin Puji Lestari, S., Tri Prabawa, S., & Tinggi Ekonomi Wijaya Mulya Surakarta, S. (2024b). Studi Kasus Pada Generasi Muda di Surakarta. *Jurnal Wirausaha Dan Ilmu Ekonomi*, 3. www.ksei.co.id

Yuliyanti, R., Suzana, S., & Diany, A. A. (2026). Pengaruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Minat Mahasiswa Universitas Sari Mulia Menggunakan Bank Digital. *ECo-Fin, Economics and Financial*, 8(1), 604–613. <https://doi.org/10.32877/ef.v8i1.3674>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN**Lampiran 1 Hasil Uji Validitas****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	67.3000	121.252	.507	.924
VAR00002	67.6667	106.575	.941	.912
VAR00003	67.4667	120.740	.432	.925
VAR00004	67.3000	121.252	.507	.924
VAR00005	67.6667	107.747	.946	.913
VAR00006	67.6667	116.989	.463	.926
VAR00007	67.4000	123.145	.412	.926
VAR00008	67.6667	113.885	.601	.922
VAR00009	67.4333	118.047	.544	.923
VAR00010	67.3000	121.252	.507	.924
VAR00011	67.4000	123.145	.412	.926
VAR00012	67.6667	107.747	.946	.913
VAR00013	68.0333	110.585	.651	.921
VAR00014	67.8667	109.016	.723	.919
VAR00015	67.9333	111.720	.623	.922
VAR00016	67.3000	121.803	.433	.925
VAR00017	67.3333	122.299	.381	.926
VAR00018	67.6667	107.747	.946	.913

Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	18

Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.91793055
Most Extreme Differences	Absolute	.058
	Positive	.048
	Negative	-.058
Test Statistic		.058
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c, d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.759	1.568		.484	.629		
	Literasi Keuangan	.469	.093	.438	5.051	.000	.394	2.538
	Kepercayaan	.490	.101	.419	4.831	.000	.394	2.538

a. Dependent Variable: Keputusan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.668	.962		2.773	.006
	X1	-.044	.057	-.113	-.773	.441
	X2	-.005	.062	-.012	-.084	.933

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 6 Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.759	1.568		.484	.629
	X1	.469	.093	.438	5.051	.000
	X2	.490	.101	.419	4.831	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 7 Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	824.630	2	412.315	110.205	.000 ^b
	Residual	437.736	117	3.741		
	Total	1262.367	119			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

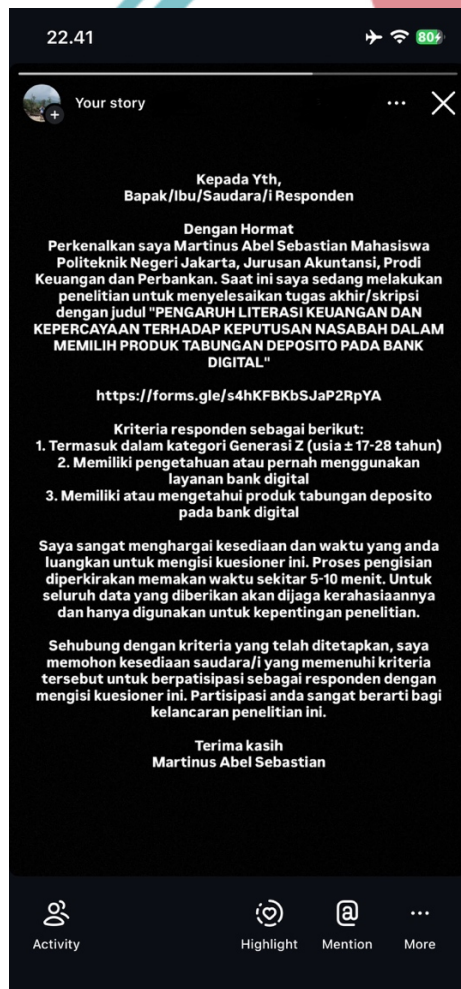
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.808 ^a	.653	.647	1.934

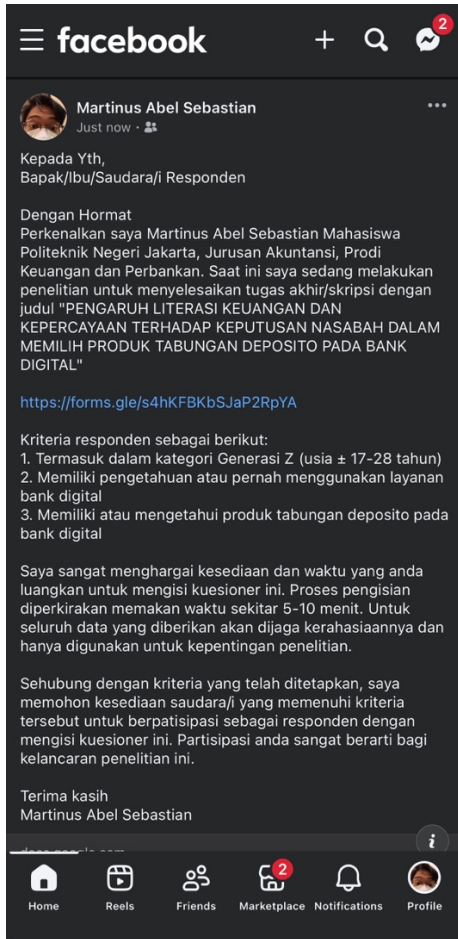
a. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 9 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui *Instagram*



Hak Cipta :

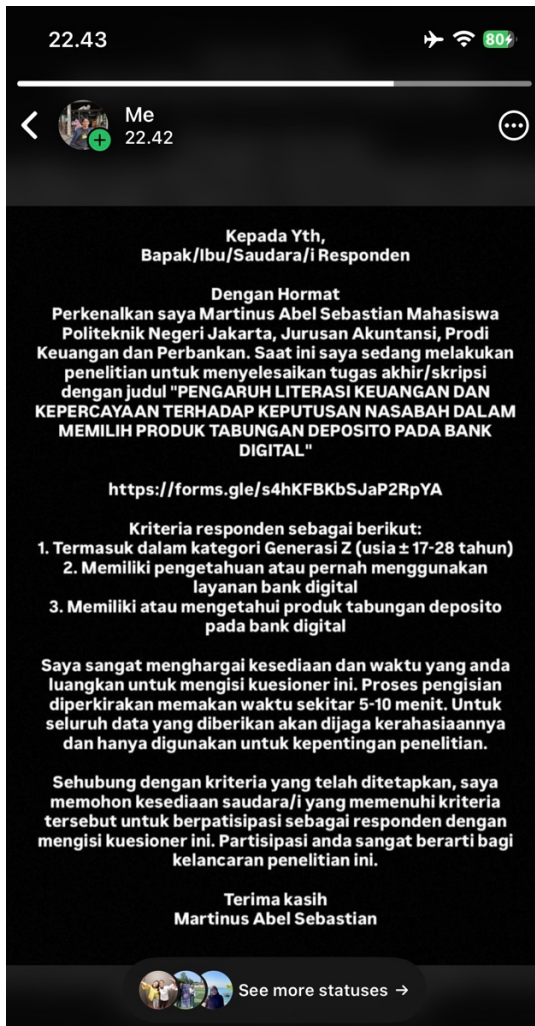
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Bukti Penyebaran Kuesioner Melalui *Facebook*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

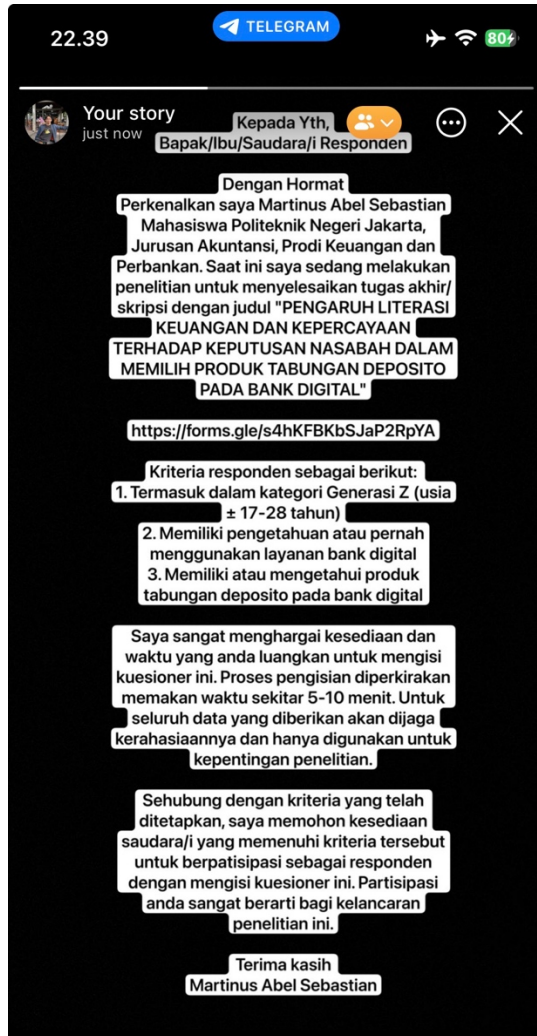
Lampiran 11 Penyebaran Kuesioner Melalui *Telegram*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Penyebaran Kuesioner Melalui *Story Whatsapp*



Lampiran 13 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,

SAINS, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Martinus Abel Sebastian
2. NIM : 2204421053
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Deposito Pada Bank Digital
5. Dosen Pembimbing : Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	10 Februari 2026	Pengajuan fenomena penelitian, masalah dan judul penelitian	
2	2 Maret 2026	Penyesuaian Topik dan Judul Pengajuan Bab I	
3	10 Maret 2026	Pembahasan dan Penyesuaian pada Bab I	
4	27 Maret 2026	Pengajuan revisi Bab I Pembahasan mengenai Bab II	
5	31 Maret 2026	Revisi Bab II	
6	3 April 2026	Revisi Bab II Pengajuan Bab III	
7	7 April 2026	Penyempurnaan Bab I-III Penyempurnaan Kuesioner	
8	21 Mei 2026	Pembahasan dan Penyesuaian terhadap Kuesioner yang akan disebar	
9	26 Mei 2026	Pengajuan hasil Uji Validitas dan Reliabilitas pada 30 responden	
10	6 Juni 2026	Pengajuan dan Pembahasan Bab IV	
11	8 Juni 2026	Pengajuan Revisi Bab IV Pembahasan mengenai Bab V	
12	11 Juni 2026	Pengajuan Revisi Bab IV Pengajuan Bab V	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

13	17 Juni 2026	Pembahasan dan Penyempurnaan Bab I- V / Acc	
----	--------------	--	--

Menyetujui KPS
Depok, 17 Juni 2026

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001