

No.53/SKRIPSI/S.Tr-TPJJ/2026

SKRIPSI

**ANALISIS KESESUAIAN TARIF BUS TAYO TANGERANG
BERDASARKAN BOK SERTA ATP DAN WTP**



Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program D-IV

Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :

Rayza Muhammad Fasha

NIM 2201411017

Pembimbing :

Mukhlisya Dewi Ratna Putri, S.Pd., M.T

NIP 198909152022032007

PROGRAM STUDI D-IV

TEKNIK PERANCANGAN JALAN DAN JEMBATAN

JURUSAN TEKNIK SIPIL

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**ANALISIS KESESUAIAN TARIF BUS TAYO TANGERANG
BERDASARKAN BOK SERTA ATP DAN WTP** yang disusun
oleh Rayza Muhammad Fasha (NIM 2201411017) telah disetujui dosen
pembimbing untuk dipertahankan dalam Sidang Skripsi

Pembimbing 1

Mukhlisya Dewi Ratna Putri, S.Pd., M.T.

NIP 198909152022032007



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

ANALISIS KESESUAIAN TARIF BUS TAYO TANGERANG BERDASARKAN BOK SERTA ATP DAN WTP yang disusun oleh Rayza Muhammad Fasha (NIM 2201411017) telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Kamis tanggal 16 Juli 2026

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Eva Azhra Latifa, S.T., M.T. NIP. 196205071986032003	
Anggota	Maya Fricilia, S.T., M.T. NIP. 199005182022032007	
Anggota	Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing.Htl, M.T., Dr.Sc. NIP. 196308091992011001	

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Politeknik Negeri Jakarta



Isratun, S.T., M.T.
NIP 196605181990102001



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rayza Muhammad Fasha
NIM : 2201411017
Program Studi : D4 – Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan
Email : rayza.muhammad.fasha.ts22@mhsw.pnj.ac.id
Judul Naskah : Analisis Kesesuaian Tarif Bus Tayo Tangerang Berdasarkan BOK serta ATP dan WTP

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan yang saya sertakan dalam Skripsi Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta Tahun Akademik 2024/2025 adalah benar - benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dan belum pernah diikutkan dalam segala bentuk kegiatan akademis/perlombaan.

Apabila di kemudian hari ternyata tulisan/naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis tulisan/naskah saya dianggap gugur dan bersedia menerima sanksi yang ada. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Tangerang, 21 Juli 2026

Yang Menyatakan

(Rayza Muhammad F)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kesesuaian Tarif Layanan Bus Trans Tangerang AYO Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan serta Ability and *Willingness to Pay* Pengguna”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan, Politeknik Negeri Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh berbagai bentuk dukungan, bimbingan, serta arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, khususnya kepada::

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga penulis yang telah banyak memberikan bantuan moral maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Istiatun, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Hendrian Budi Bagus Kuncoro, S.T., M.Eng.selaku Ketua Program Studi Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan, Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta.
5. Ibu Mukhlisya Dewi Ratna, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan ikhlas memberikan arahan, kritik, dan saran yang membangun.
6. Ibu Eva Azhra Latifa, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik D-IV Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan yang telah membimbing, mengarahkan, serta mendukung selama masa perkuliahan.
7. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini serta memberikan semangat luar biasa untuk menghindari rasa malas dan lelah untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang teknik sipil

Tangerang, 21 Desember 2025

Rayza Muhammad Fasha





DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Batasan Masalah.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>State Of the Art</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Transportasi.....	15
2.4 Angkutan Umum.....	16
2.4.1 Jaringan Trayek Angkutan Umum.....	16
2.4.2 Tarif Angkutan Umum.....	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.5 Subsidi	18
2.5.1 Subsidi Transportasi.....	19
2.6 Biaya Operasional Kendaraan	20
2.6.1 Komponen Biaya Langsung.....	20
2.6.2 Komponen Biaya Tidak Langsung	22
2.7 <i>Ability to Pay</i> (ATP)	23
2.8 <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	24
2.9 Hubungan <i>Ability to Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	25
2.10 Tarif Berdasarkan ATP Dan WTP.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Tahapan Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sample	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sample	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Data Sekunder.....	32
3.5.2 Data Primer.....	32
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data Kuisisioner	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Analisis Deskriptif	38
3.7.2 Analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	39
3.7.3 Perhitungan Tarif <i>Ability to Pay</i> (ATP).....	39
3.7.4 Perhitungan Tarif <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	40
3.7.5 Analisis Komparatif dan Evaluasi Tarif.....	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.6 Penentuan Tarif Optimal	41
3.8 Kesimpulan dan Saran	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Umum.....	43
4.1.1 Data Sekunder.....	43
4.1.2 Data Primer	45
4.2 Hasil Pengolahan Data	45
4.2.1 Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	45
4.2.2 Analisis Karakteristik Penumpang Bus Trans Tangerang AYO.....	46
4.2.3 Analisis Tarif Berdasarkan <i>Ability to Pay</i> (ATP)	54
4.2.4 Analisis Tarif Berdasarkan <i>Willingness to Pay</i> (WTP)	62
4.2.5 Rekapitulasi Pengolahan Data	68
4.2.6 Analisis Komparatif.....	74
4.3 Pembahasan Berdasarkan Rumusan Masalah	75
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Desain Pertanyaan Kuisisioner Responden	34
Tabel 3. 3 Desain Pertanyaan Kuisisioner ATP dan WTP	36
Tabel 4. 1 Penyaringan Data Responden.....	55
Tabel 4. 2 Perhitungan ATP	55
Tabel 4. 3 Persebaran Nilai ATP	59
Tabel 4. 4 Pengelompokkan Pendapatan dan Nilai Rata-rata ATP Responden.....	61
Tabel 4. 5 Penyaringan Data WTP	63
Tabel 4. 6 Keinginan Membayar Tarif Responden	63
Tabel 4. 7 Pesebaran Tarif yang Bersedia Mereka Bayarkan.....	66
Tabel 4. 8 Pengelompokkan Pendapatan dan Tarif yang Bersedia Mereka Bayarkan	67
Tabel 4. 9 Data Rekapitulasi Hasil Analisis Karakteristik	68
Tabel 4. 10 Data ATP dan WTP	70
Tabel 4. 11 Perbandingan Nilai Tarif	74

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rute Trans Tangerang AYO koridor III.....	29
Gambar 3. 2 Rute Tayo Berdasarkan Maps.....	29
Gambar 3. 3 Bagan Alir Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Data Jumlah Penumpang.....	43
Gambar 4. 2 Peta Rute Trans Tangerang Ayo Koridor III.....	44
Gambar 4. 3 Rute Perjalanan Koridor III.....	44
Gambar 4. 4 Hasil Pengisian Google Form	45
Gambar 4. 5 Data Hasil Kuisioner	46
Gambar 4. 6 Usia Responden.....	47
Gambar 4. 7 Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4. 8 Pekerjaan Responden	48
Gambar 4. 9 Pendapatan Responden.....	49
Gambar 4. 10 Biaya Transportasi perbulan.....	50
Gambar 4. 11 Biaya Transportasi Umum perbulan.....	50
Gambar 4. 12 Tujuan Perjalanan.....	51
Gambar 4. 13 Frekuensi Hari Penggunaan	51
Gambar 4. 14 Frekuensi Penggunaan Bus Trans Tangerang Ayo dalam Seminggu ..	52
Gambar 4. 15 Kemampuan Membayar Tarif (ATP).....	53
Gambar 4. 16 Keinginan Membayar Tarif (WTP).....	53
Gambar 4. 17 Alasan Penggunaan	54
Gambar 4. 18 Persentase Nilai ATP Responden	60
Gambar 4. 19 Hubungan antara Pendapatan dengan ATP Responden.....	61
Gambar 4. 20 Persentase Nilai Tarif yang Bersedia Responden Bayar	66
Gambar 4. 21 Hubungan antara Pendapatan dengan Tarif yang Bersedia Dibayar ...	67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan calon pembimbing.....	82
Lampiran 2 Desain kuisisioner	83
Lampiran 3 Filtrasi responden	86
Lampiran 4 Dokumentasi.....	90
Lampiran 5 Data Biaya Operasional Kendaraan.....	92





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Permasalahan tarif transportasi di kawasan perkotaan semakin kompleks seiring dengan meningkatnya jumlah penduduk dan pertumbuhan kendaraan bermotor setiap tahunnya. Ketidakseimbangan antara pertumbuhan kendaraan pribadi dan kapasitas infrastruktur jalan menyebabkan kemacetan lalu lintas yang berdampak pada peningkatan waktu tempuh dan biaya perjalanan. Penetapan tarif angkutan umum kerap menjadi tantangan dalam pengelolaan transportasi publik. Besaran tarif yang ditentukan perlu mampu menutup biaya operasional penyedia layanan, tetapi pada saat yang sama juga harus mempertimbangkan keterjangkauannya bagi masyarakat sebagai pengguna. Transportasi merupakan unsur penting dalam menunjang keberlangsungan sistem kehidupan, pemerintahan, serta interaksi sosial masyarakat. Karakteristik sosial dan demografis suatu wilayah berperan besar dalam menentukan kinerja sistem transportasi yang ada. Tingginya jumlah penduduk akan berpengaruh langsung terhadap kapasitas dan kemampuan transportasi dalam memenuhi kebutuhan mobilitas masyarakat. Di kawasan perkotaan, peningkatan jumlah penduduk umumnya dipicu oleh laju kelahiran dan arus urbanisasi yang terus meningkat, sehingga menimbulkan tuntutan yang semakin besar terhadap penyediaan layanan transportasi. (Fahru, 2022)

Kota Tangerang merupakan kota yang berada pada provinsi Banten, kota ini memiliki luas kota sebesar 164,6 KM dengan jumlah penduduk sekitar 2 juta penduduk menjadikan kota ini sebagai kota yang padat penduduk, serta memerlukan transportasi umum yang memadai. . Salah satu permasalahan utama adalah dominasi penggunaan kendaraan pribadi yang terus meningkat setiap tahunnya, sementara tingkat ketergantungan masyarakat terhadap angkutan umum masih relatif rendah. Beberapa faktor yang menyebabkan hal tersebut ialah angkutan umum konvensional di Kota Tangerang masih menghadapi persoalan keteraturan jadwal, kenyamanan, keamanan, serta integrasi antarmoda yang belum optimal. Dalam upaya menghadapi tantangan tersebut, Pemerintah Kota Tangerang melalui Dinas Perhubungan merencanakan pengembangan sistem *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Tangerang Ayo (TAYO) sebagai moda angkutan umum berbasis jalan yang efisien serta berwawasan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lingkungan. Kehadiran BRT ini diharapkan mampu meningkatkan pergerakan masyarakat, menekan penggunaan kendaraan pribadi, dan menjadi alternatif terhadap menurunnya kinerja angkutan umum konvensional. (Ivan et al., 2024) (Tadulako, 2024).

Di Kota Tangerang sendiri memiliki sistem BRT dengan nama Trans Tangerang AYO (Tayo), Tayo tersendiri sudah mulai beroperasi sejak bulan desember 2016. Pemerintah Kota Tangerang melaporkan bahwa layanan Bus Rapid Transit (BRT) Tayo telah digunakan oleh 1.092.159 penumpang selama tahun 2024. Kenaikan jumlah penumpang juga tercatat konsisten dalam beberapa tahun terakhir, yakni 250.597 penumpang pada 2017, meningkat menjadi 323.645 penumpang pada 2018, lalu 489.118 penumpang pada 2019. Pada 2020 tercatat 468.816 penumpang, kemudian naik menjadi 663.957 penumpang pada 2021, 763.819 penumpang pada 2022, 832.784 penumpang pada 2023, dan terbaru mencapai 1.092.159 penumpang per 17 Desember 2024. Bus Tayo ini sendiri memiliki 4 rute yang berbeda-beda yaitu, Koridor I (Terminal Poris Plawad – Jatake), Koridor II (Terminal Poris Plawad – Alun-alun Cibodas), Koridor III (CBD Ciledug – Tangerang City), Koridor IV (Cadas – Bandara Internasional Soekarno-Hatta). Untuk jadwal pengoperasiannya dimulai dari pukul 05:00 WIB sampai dengan pukul 19:00 WIB pada setiap harinya.

Tentunya perspektif masyarakat terhadap sistem ini sangat penting untuk kelancaran layanan transportasi ini. Salah satu permasalahan yang biasa terjadi dalam masyarakat ini adalah tarif, kemampuan serta kemauan masyarakat dalam membayar tarif ini sangat berpengaruh terhadap banyaknya masyarakat yang menggunakan transportasi ini. Apabila kemampuan masyarakat lebih besar dibandingkan dengan kemauan untuk membayar, hal ini akan menyebabkan masyarakat memilih transportasi yang lebih baik, sebaliknya apabila kemauan masyarakat lebih besar dibanding kemampuannya membayar akan menyebabkan masyarakat tidak menggunakan transportasi tersebut.

Sejumlah penelitian sebelumnya telah mengkaji analisis tarif angkutan umum dengan menggunakan pendekatan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP). Beberapa hasil studi menunjukkan bahwa tarif yang dihitung berdasarkan BOK umumnya lebih tinggi dibandingkan dengan kemampuan bayar masyarakat. Sementara itu, penelitian lainnya mengungkap adanya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

selisih antara nilai ATP dan WTP, yang kerap dipengaruhi oleh persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan. Hingga saat ini, belum terdapat kajian komprehensif yang mengintegrasikan analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP) secara simultan pada layanan Trans Tangerang AYO serta belum ada penelitian khusus yang menitikberatkan pada Koridor III dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersumber dari data primer pengguna. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait ” Analisis Kesesuaian Tarif Layanan Bus Trans Tangerang AYO Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan serta *Ability and Willingness to Pay* Pengguna” sebagai subjek penelitian, dikarenakan penetapan tarif yang tepat sangat penting karena mempengaruhi minat masyarakat tersendiri untuk menggunakan transportasi umum. Penelitian ini akan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya serta menjadi referensi untuk instansi terkait sebagai gambaran perspektif masyarakat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disusun, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum diketahui secara pasti besaran tarif yang seharusnya ditetapkan berdasarkan perhitungan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), sehingga belum dapat dipastikan apakah tarif yang berlaku telah mampu menutup biaya operasional secara optimal.
2. Belum tersedia gambaran yang jelas mengenai distribusi *Ability to Pay* (ATP) dan *Willingness to Pay* (WTP) pengguna Koridor III, baik dari sisi kemampuan ekonomi maupun persepsi terhadap nilai layanan yang diterima.
3. Belum dilakukan evaluasi komprehensif mengenai kesesuaian tarif eksisting sebesar Rp2.000 dibandingkan dengan nilai BOK, ATP, dan WTP, sehingga belum diketahui apakah tarif tersebut sudah memenuhi aspek keberlanjutan operasional, keterjangkauan ekonomi, dan persepsi nilai pengguna.
4. Belum terdapat rekomendasi tarif yang ditentukan berdasarkan integrasi ketiga pendekatan tersebut (BOK, ATP, dan WTP) dalam satu kerangka analisis yang terpadu dan terukur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah disampaikan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berapa besaran tarif berdasarkan BOK pada Koridor III?.
2. Bagaimana distribusi ATP dan WTP pengguna?
3. Apakah tarif eksisting Rp2.000 sudah sesuai dengan BOK, ATP, dan WTP?
4. Bagaimana rekomendasi tarif yang optimal berdasarkan ketiga pendekatan tersebut?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk menjawab rumusan masalah penelitian yang telah dijelaskan di atas adalah sebagai berikut.

1. Menganalisis besaran tarif berdasarkan BOK.
2. Menganalisis distribusi ATP dan WTP pengguna.
3. Menganalisis kesesuaian tarif eksisting berdasarkan BOK, ATP, dan WTP.
4. Menentukan rekomendasi tarif yang optimal berdasarkan BOK, ATP, dan WTP.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat dibagi menjadi dua, secara teoritis dan praktis, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi transportasi, khususnya dalam kajian penetapan dan evaluasi tarif angkutan umum berbasis pendekatan biaya dan kemampuan pengguna. Analisis tarif Trans Tangerang AYO yang didasarkan pada Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP) memberikan kontribusi terhadap penguatan kerangka konseptual dalam perumusan tarif yang tidak hanya mempertimbangkan aspek finansial operator, tetapi juga daya beli serta preferensi masyarakat sebagai pengguna layanan.

Hasil kajian ini juga dapat menjadi referensi teoretis bagi penelitian selanjutnya yang membahas kebijakan tarif transportasi publik, khususnya dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

upaya mewujudkan sistem transportasi yang berkelanjutan, berkeadilan, dan berorientasi pada keseimbangan antara efisiensi operasional dan keterjangkauan masyarakat.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, manfaat penelitian ini antara lain:

- a. Menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah daerah dan instansi terkait dalam merumuskan kebijakan subsidi atau penyesuaian tarif yang lebih tepat sasaran dan berkeadilan..
- b. Menjadi gambaran nyata terkait kondisi kemampuan dan kemauan masyarakat dalam menggunakan transportasi umum.
- c. Menjadi acuan dalam penyusunan skema tarif diferensiasi (misalnya tarif pelajar, pekerja, atau subsidi silang) berdasarkan karakteristik *Ability to Pay* (ATP) dan *Willingness to Pay* (WTP) pengguna..

1.6 Batasan Masalah

Agar penelitian yang diteliti tidak terlalu luas dan mendapatkan hasil yang baik, maka dilakukan pembatasan masalah antara lain sebagai berikut.

1. Objek pada penelitian ini hanya dilakukan kepada pengguna layanan Trans Tangerang AYO koridor III.
2. Metode yang digunakan adalah dengan pendekatan kuantitatif.
3. Data perhitungan yang digunakan hanya Total BOK, data Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Trans Tangerang AYO didapat dari Dinas Perhubungan Kota Tangerang. (tidak audit langsung)
4. Penelitian ini hanya menganalisis tarif Trans Tangerang AYO berdasarkan BOK, ATP, dan WTP.
5. Tarif yang dianalisis adalah tarif flat per perjalanan.
6. Tidak menganalisis subsidi secara detail.
7. Tidak menganalisis elastisitas permintaan.
8. Pengolahan data dalam Analisa penelitian ini instrument kuesioner responden dengan program aplikasi Microsoft Excel.
9. Waktu pelaksanaan ini dilakukan pada bulan Februari – Juni 2026.
10. Lokasi penelitian ini adalah pada rute Trans Tangerang AYO koridor III



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun ke dalam lima bab utama yang bertujuan untuk memberikan struktur yang jelas dan mendukung kelancaran proses pembahasan, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan memuat uraian mengenai latar belakang yang mendasari dilaksanakannya penelitian terkait analisis penetapan tarif angkutan umum Trans Tangerang AYO pada Koridor III dengan pendekatan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP). Selain itu, bab ini juga menjelaskan rumusan permasalahan, tujuan penelitian, ruang lingkup atau batasan penelitian, serta sistematika penulisan. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji kesesuaian tarif layanan angkutan umum Trans Tangerang AYO Koridor III berdasarkan aspek biaya operasional dan kemampuan serta kemauan pengguna dalam membayar.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka memuat berbagai landasan teori serta referensi ilmiah yang relevan sebagai acuan dalam menganalisis tarif angkutan umum Trans Tangerang AYO berdasarkan pendekatan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP). Kajian pustaka ini digunakan untuk mendukung proses analisis terhadap permasalahan yang melatarbelakangi penelitian. Referensi yang digunakan diperoleh dari hasil perhitungan, analisis, serta pembahasan pada penelitian-penelitian terdahulu maupun sumber terkait lainnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang diterapkan dalam pelaksanaan studi, meliputi tahapan penelitian yang disajikan dalam bentuk bagan alir, kajian terhadap penelitian sebelumnya, serta penentuan lokasi penelitian. Selain itu, dijelaskan pula proses pengumpulan data yang mencakup data primer dan data sekunder, teknik pengolahan data, serta metode analisis yang digunakan terhadap data yang telah diperoleh. Seluruh tahapan tersebut disusun dengan batasan-batasan tertentu sebagai dasar dalam penarikan kesimpulan pada tahap akhir penelitian yang berfokus pada analisis tarif angkutan umum Trans Tangerang AYO.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan data primer yang diperoleh melalui survei langsung di lokasi penelitian serta data sekunder sebagai informasi pendukung guna menunjang proses perhitungan dan analisis. Pada bagian analisis data dan pembahasan, diuraikan hasil pengolahan dan perhitungan berdasarkan data yang dikumpulkan di lapangan. Analisis tersebut digunakan sebagai dasar untuk menentukan besaran tarif layanan angkutan umum Trans Tangerang AYO.

BAB V PENUTUP

Bab penutup ini memuat rangkuman kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis dari penelitian yang telah dilaksanakan. Selain itu, bab ini juga menyajikan saran-saran yang diperlukan sebagai bahan pertimbangan dan pengembangan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan topik penelitian ini.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data tarif yang ditinjau dari aspek Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), dan *Willingness to Pay* (WTP) pengguna layanan Trans Tangerang AYO, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan perhitungan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), diperoleh tarif Trans Tangerang AYO Koridor III sebesar Rp10.600,00 per penumpang.
2. Distribusi kemampuan dan kemauan membayar menunjukkan rata-rata *Ability to Pay* (ATP) sebesar Rp1.749,87 dan *Willingness to Pay* (WTP) sebesar Rp1.180,54.
3. Tarif eksisting Rp2.000,00 masih di bawah BOK, tetapi lebih tinggi dari ATP dan WTP. Kondisi ini menunjukkan tarif belum menutup biaya operasional dan belum sesuai dengan kemampuan pengguna..
4. Tarif Rp2.000,00 direkomendasikan tetap dipertahankan dengan dukungan subsidi Buy The Service (BTS) dan peningkatan kualitas layanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka beberapa saran yang dapat diberikan kepada pihak terkait adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah Kota Tangerang dan pengelola layanan Trans Tangerang AYO perlu terus meningkatkan kualitas pelayanan transportasi, terutama pada aspek kenyamanan, keamanan, ketepatan waktu, serta kemudahan akses informasi perjalanan. Peningkatan kualitas layanan tersebut diharapkan dapat meningkatkan persepsi pengguna terhadap manfaat layanan sehingga nilai *Ability to Pay* (ATP) serta *Willingness to Pay* (WTP) pengguna dapat meningkat dan lebih sesuai dengan tarif yang diberlakukan.
2. Masyarakat sebagai pengguna layanan Trans Tangerang AYO diharapkan dapat memanfaatkan fasilitas transportasi umum secara bertanggung jawab dengan menjaga kebersihan, keamanan, dan fasilitas yang tersedia. Partisipasi pengguna dalam menjaga kualitas layanan akan membantu menciptakan

sistem transportasi yang nyaman, aman, dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aryasatya, R. (2023). *ANALISA TARIF TOL BERDASARKAN PENDEKATAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) DAN ABILITY TO PAY (ATP) STUDI KASUS : JALAN TOL YOGYAKARTA-BAWEN*.
- Ayu, K., & Wibisono, R. E. (2024). *Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan BOK , ATP , dan WTP Dilengkapi Simulasi Penetapan Tarif Berbasis Website (Studi Kasus : Angkutan Lingkungan Kota Blitar) WTP Supported by Website-Based Fare Setting Simulation (Case Study : Angkutan Lingkungan Blitar City).* 2(2), 128–137.
- Brichetti, J. P. (2021). *Operating Subsidies in Urban Public Transit in Latin America A Quick View*.
- Fahru, S. (2022). *ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT MINAT MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT KOTA TANGERANG PADA KORIDOR 3 (STUDI KASUS BUS TAYO KORIDOR 3 CBD CILEDUG – TANGERANG CITY)*. 1–7.
- Gusty, S., & Wulansari, I. (2023). *DASAR-DASAR TRANSPORTASI* (L. E. R. Muhammad Syarif Prasetya Adiguna Rustam (ed.)).
- Haikal, F., & Sony, H. (2023). *Analisis Tarif Angkutan Umum Bus Trans Metro Pasundan Bandung*. 1666–1672.
- Haikal, Marjono, & Burhamtoro. (2022). *MODEL BIAYA PERJALANAN MOBIL PRIBADI*. 3, 164–168.
- Handapherang, D. I., & Ciamis, K. (2022). *Jurnal Media Teknologi Vol. 09 No. 01 September 2022*.
- Herdiani, L., Sakinah, G. N., & Rohimat, R. I. (2021). *Analisis Tarif Angkutan Umum berdasarkan Ability To Pay , Willingnes To Pay dan Biaya Operasional Kendaraan*. 5(1), 1–10.
- Indah, L., & Yahya, N. (2023). *ANALISIS EVALUASI TARIF ANGKUTAN UMUM*. 7(1), 1–23.
- Ivan, H., Prasetyo, H., Tri, G., & Setiawan, I. (2024). *ANALISIS RENCANA PENGEMBANGAN RUTE POTENSIAL BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

TANGERANG AYO (TAYO) (STUDI KASUS : KORIDOR 5 DAN KORIDOR 6)
Pendahuluan. xx(x), 1–14. <https://doi.org/10.55511/jpsttd.vxxix.xx>

- Kállay, L., & Takács, T. (2023). The impact of public subsidies on investment and growth_ Policy about evaluation, selection and monitoring. *Journal of Policy Modeling*, 45(5), 895–909. <https://doi.org/10.1016/j.jpolmod.2023.09.003>
- Kłós-Adamkiewicz, Z. (2024). *Willingness to Pay for Ecological Public Transport-Theoretical Approach*. XXVII, 738–749.
- Leung, A., Burlando, C., & Pavanini, T. (2025). Research in Transportation Business & Management Market segmentation and willingness to pay for public transport annual passes among older adults : insights from Genoa , Italy. *Research in Transportation Business & Management*, 58(September 2024), 101243. <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2024.101243>
- Masbiran, V., Yolarita, E., Wiguna, S., Andari, T., Afriyanni, & Momon. (2022). *Opportunity of Implementing Buy the Service (BTS) Subsidies for Bus Rapid Transit (BRT) to Improve the Quality of Public Transport Services in Padang Panjang City*. 14, 479–492.
- Permani, I., Saepudin, U., Sutrisna, D., & Martha, T. (2023). *Analisis tarif angkutan umum berdasarkan biaya operasional kendaraan, ability to pay, dan willingness to pay*. 012.
- SAJIWO, A. (2023). *ANALISIS TARIF ANGKUTAN UMUM BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY*.
- Son, J., Kim, J., & Lee, W. (2025). *Willingness to Pay for the Public Electric Bus in Nepal : A Contingent Valuation Method Approach*.
- Tadulako, R. (2024). *Pemetaan Ilmiah Topik Penelitian Perluasan Layanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng*. 29–36.