



PENGELOLAAN ADMINISTRASI PENJUALAN PADA UNIT USAHA RIK UNIVERSITAS INDONESIA MELALUI PEMANFAATAN SISTEM KASIR DIGITAL

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NABILA AISYAH PUTRI

NIM : 2305311102

**POLITEKNIK
NEGERI
TUGAS AKHIR
JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan D3 Politeknik Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

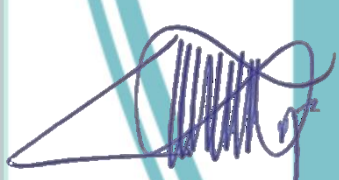
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nabila Aisyah Putri
NIM : 2305311102
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Administrasi penjualan pada unit usaha RIK
Universitas Indonesia Melalui Pemanfaatan sistem kasir
digital

Depok, 23 Juli 2026

Kepala Program Studi

Dosen Pembimbing


Risyah Zahrotul Firdaus, M.Si.

NIP 198609082020122006


Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc.

NIP 198801142019031005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Wanyu Utomo, S.Sos., M.Si.

NIP 198007112015041001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nabila Aisyah Putri
NIM : 2305311102
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Pengelolaan Administrasi penjualan pada unit usaha RIK Universitas Indonesia Melalui Pemanfaatan sistem kasir digital

Telah berhasil diujikan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Juli 2026
Waktu : 08:00 – 09:00

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Restu Jati Saputro, S.SI., M.Sc.

NIP : 198801142019031005 (.....)

Penguji I : Risya Zahrotul Firdaus, M.Si.

NIP : 198609082020122006 (.....)

Penguji II : Ratri Kurniasari M.Ak

NIP : 1991091522022032007 (.....)

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan iman dan kesehatan yang senantiasa diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Adapun laporan tugas akhir ini berjudul **“Pengelolaan Administrasi penjualan pada unit usaha RIK Universitas Indonesia Melalui Pemanfaatan sistem kasir digital”**.

Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan syarat kelulusan untuk Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Jakarta. Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk kelulusan penulis. Dalam menyusun tugas akhir ini, tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa dukungan, bantuan, serta doa-doa yang diberikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2025-2029.
3. Risyah Zahrotul Firdaus, M.Si., selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
4. Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc. Selaku dosen Pembimbing materi laporan magang dan teknis laporan tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan materi, arahan dan dukungannya sehingga penulis dapat menyusun laporan tugas akhir ini dan menyelesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Administrasi Niaga yang telah mengajar dengan sabar dan memberikan banyak ilmu selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
6. Rumpun Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
7. Bapak, Mama, kakak, dan adik yang selalu mendukung baik moril maupun materiil dan mendoakan sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-teman terbaik penulis, Lifya, Silvi, Dwi, Sofi, Putri, Patre, Ardea, Ardenia, serta seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bisnis Angkatan 2023 khususnya AB 6C yang telah memberikan banyak pengalaman, arahan, masukan, dan pembelajaran bagi penulis.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, yang turut membantu dalam penulisan Laporan Magang ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Depok 23 Juli 2026

Penulis

Nabila Aisyah Putri

NIM 2305311102

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengambilan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Administrasi	6
2.1.1 Pengertian Administrasi	6
2.1.2 Peran Administrasi	7
2.2 Penjualan	8
2.2.1 Pengertian Penjualan	8
2.2.2 Jenis-jenis Penjualan	9
2.3 Quickly Response Code Indonesian Standard (QRIS)	10
2.3.1. Pengertian QRIS.....	10
2.4 Digitalisasi.....	11
2.4.1 Pengertian Digitalisasi	11
2.4.2 Manfaat Digitalisasi	12
2.5 Sistem Kasir Digital	13
2.5.1 Pengertian Sistem Kasir Digital	13
2.5.2 Karakteristik Sistem kasir Digital	14
2.6 Standar Operasional Prosedur (SOP)	14
2.6.1 Pengertian SOP	14
2.6.2 Tujuan Pembuatan SOP.....	15
2.6.3 Standarisasi Dalam Pembuatan SOP.....	16
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
3.1 Latar Belakang Perusahan	18
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	18
3.1.2 Visi dan Misi	19
3.1.3 Tugas dan wewenang	19
3.2 Alamat perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi	20
3.4 Aktivitas Perusahaan	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Prosedur Pengelolaan Transaksi Penjualan yang saat ini Berjalan Pada Unit usaha RIK UI	24
4.2 Kendala yang Dihadapi dalam Pengelolaan Transaksi Penjualan pada Unit Usaha RIK UI	33
4.2.1 Kebingungan Pemilihan Kode QRIS	33
4.2.2 Antrian dan Penumpukan Konsumen di Jam Sibuk.....	37

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.3 Kendala Teknis Jaringan	39
BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	50





DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Rumpun Ilmu Kesehatan	18
Gambar 3. 2 Lokasi Rumpun Ilmu Kesehatan	20
Gambar 3. 3 Struktur organisasi Rumpun Ilmu Kesehatan.....	21
Gambar 4. 1 Flowchar Prosedur Penjualan.....	25
Gambar 4. 2 Flowchar usulan SOP baru	42
Gambar 4. 3 QRIS Minuman	34
Gambar 4. 4 QRIS makanan	34
Gambar 4. 5 QRIS Perlengkapan	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis QRIS.....	27
----------------------------	----





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Petugas	50
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Konsumen	51
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	52
Lampiran 4 Hasil Wawancara Petugas	53
Lampiran 5 Hasil Wawancara Konsumen 1	55
Lampiran 6 Hasil Wawancara Konsumen 2	57
Lampiran 7 Hasil Wawancara Konsumen 3	59
Lampiran 8 Hasil Wawancara Konsumen 4	61
Lampiran 9 Surat Ijin Wawancara.....	63
Lampiran 10 Hasil uji turnitin.....	64
Lampiran 11 Hasil Uji AI.....	64
Lampiran 12 Hasil Observasi.....	65

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Administrasi bisnis merupakan salah satu elemen krusial dalam pelaksanaan operasional suatu unit usaha agar dapat berjalan secara efektif dan efisien. Dalam perkembangannya, pengelolaan administrasi penjualan menjadi kunci utama untuk memastikan setiap transaksi tercatat dengan akurat, transparan, dan akur tabel. Di era modern ini, efektivitas administrasi penjualan tidak lagi hanya bertumpu pada pencatatan manual, melainkan dituntut untuk beradaptasi dengan kemajuan teknologi informasi, khususnya melalui integrasi sistem pembayaran digital dan sistem kasir yang terintegrasi untuk mengoptimalkan pelayanan serta rekonsiliasi data keuangan.

Tuntutan digitalisasi ini juga berlaku bagi instansi pendidikan seperti Universitas Indonesia, yang mengelola berbagai unit usaha sebagai bentuk pengembangan dana mandiri. Secara spesifik, Divisi Keuangan dan Ventura di Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI) memiliki peran strategis dalam mengelola pendapatan dari unit-unit usaha yang dimilikinya. Seiring dengan tren digitalisasi finansial, divisi ini telah mengadopsi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai metode pembayaran utama untuk memberikan kemudahan bagi konsumen. Namun, dalam praktik operasional di lapangan, ditemukan bahwa sistem administrasi pembayaran belum terintegrasi dengan optimal.

Untuk saat ini, unit usaha RIK UI masih menggunakan tiga QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda pula untuk transaksi penjualannya. Kondisi tersebut menimbulkan kompleksitas dalam prosedur kerja karena petugas kasir harus memastikan pemilihan kode QR yang sesuai dengan jenis produk atau mitra tertentu. Proses tersebut sering menyebabkan kebingungan operasional, memperlambat pelayanan kepada konsumen, serta menyulitkan proses verifikasi transaksi secara *real time* karena akses perangkat pemantauan yang terbatas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain memperlambat proses transaksi, penggunaan beberapa QRIS juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pemindaian kode pembayaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas, kesalahan pemindaian QRIS terjadi sekitar 1–2 kali dalam satu hari, yaitu ketika petugas atau konsumen secara tidak sengaja melakukan pembayaran menggunakan QRIS yang tidak sesuai dengan produk yang dibeli. Kesalahan tersebut mengakibatkan dana masuk ke rekening mitra yang berbeda sehingga transaksi harus disesuaikan kembali secara manual. Dalam kondisi tertentu, apabila kesalahan tersebut tidak dapat dikoreksi pada saat itu juga, petugas kasir harus menanggung selisih pembayaran agar laporan keuangan harian tetap sesuai. Apabila kondisi tersebut terjadi secara berulang hingga 1–2 kali setiap hari, maka dalam satu bulan potensi kesalahan dapat mencapai sekitar 30–60 transaksi, sehingga berpotensi menimbulkan kerugian finansial bagi petugas sekaligus meningkatkan beban administrasi dalam proses rekonsiliasi keuangan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem administrasi penjualan yang mampu mengintegrasikan proses transaksi, pencatatan penjualan, dan pembayaran digital dalam satu sistem yang terpusat. Pemanfaatan sistem kasir digital (*Point of Sale/POS*) yang terintegrasi dengan QRIS diharapkan dapat meminimalkan kesalahan pemindaian pembayaran, mempercepat proses pelayanan kepada konsumen, meningkatkan akurasi pencatatan transaksi, serta mempermudah proses rekonsiliasi keuangan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan tinjauan mengenai pengelolaan penjualan pada Unit Usaha Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia. Berdasarkan uraian tersebut, tugas akhir ini disusun dengan judul "**Pengelolaan Administrasi Penjualan pada Unit Usaha RIK Universitas Indonesia melalui Pemanfaatan Sistem Kasir Digital.**"

1. 2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut ini:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Bagaimana prosedur pengelolaan transaksi penjualan yang saat ini berjalan pada Unit Usaha Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI)?
- b. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pengelolaan transaksi penjualan pada Unit Usaha Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI)?
- c. Bagaimana rumusan usulan Standar Operasional Prosedur (SOP) transaksi yang sesuai dengan kebutuhan operasional unit usaha RIK UI?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan Rumusan Masalah yang telah disusun terdapat tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan prosedur pengelolaan transaksi penjualan yang saat ini berjalan pada unit usah Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI)
- b. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pengelolaan transaksi penjualan pada unit usaha RIK UI
- c. Menjelaskan rumusan usulan Standar Operasional Prosedur (SOP) transaksi yang sesuai dengan kebutuhan operasional unit usaha RIK UI

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat Bagi Penulis
Melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan penulis dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman praktis dalam memahami administrasi penjualan serta melatih kemampuan berpikir kritis dalam mengidentifikasi masalah operasional dan merumuskan solusi administratif di divisi keuangan dan ventura.
- b. Manfaat Bagi Perusahaan
Melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan bahan masukan dan pertimbangan bagi instansi dalam mengevaluasi serta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memperbaiki sistem transaksi penjualan agar lebih efektif, sekaligus menjadikan rancangan SOP yang diusulkan sebagai acuan untuk menerapkan sistem QRIS terpusat guna meminimal risiko kesalahan operasional.

c. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan

Melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi ilmiah serta sumber informasi baru di perpustakaan mengenai digitalisasi transaksi dan standardisasi prosedur kerja, sekaligus menjadi bukti nyata kontribusi serta penerapan kompetensi mahasiswa Program Studi D3 Administrasi Bisnis di dunia kerja.

1.5 Metode Pengambilan Data

Pada Penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menerapkan dua metode pengumpulan data. Adapun penjelasan mengenai kedua metode tersebut adalah:

a. Wawancara

Wawancara didefinisikan sebagai teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara pengumpul data (peneliti) terhadap narasumber atau sumber data. (Trivaika & Senubekti, 2022). Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tanya jawab secara langsung dan terstruktur antara penulis dengan para informan/narasumber yang relevan. Pada penulisan ini, wawancara ditujukan kepada dua kelompok informan

1) Petugas/Staf Unit Usaha RIK UI

Wawancara dilakukan kepada Staf Ventura yang bertugas mengelola operasional kasir dan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI. Tujuan wawancara ini adalah untuk menggali informasi secara mendalam mengenai alur prosedur transaksi penjualan yang berjalan saat ini, alasan penggunaan tiga kode QRIS, cara pencatatan penjualan, kendala operasional harian, serta pandangan petugas terhadap rencana penerapan SOP baru.

2) Konsumen Unit Usaha RIK UI



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wawancara dilakukan kepada konsumen (seperti mahasiswa) yang melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI. Tujuan wawancara ini adalah untuk mengetahui persepsi konsumen mengenai kejelasan alur antrean, durasi pelayanan di kasir, pengalaman terkait kendala pembayaran digital (seperti kebingungan akibat adanya beberapa pilihan kode QRIS), serta tanggapan mengenai rencana penerapan QRIS terpusat berbasis kasir digital.

b. Observasi

Observasi menjadi salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan selain wawancara dalam penyusunan tugas akhir ini. observasi (pengamatan) adalah suatu cara atau kegiatan peninjauan untuk mengamati suatu keadaan atau gejala tertentu pada lokasi tertentu. Tujuan utamanya adalah untuk memperoleh data dan informasi sebanyak-banyaknya melalui pencatatan, pemotretan, dan perekaman mengenai situasi, kondisi, maupun peristiwa di lokasi tersebut (Zanariyah, 2024). Observasi ini digunakan untuk mengamati alur transaksi harian secara kasat mata, mengukur pelayanan di kasir, memetakan titik kemacetan antrean konsumen pada jam sibuk, serta melihat kesesuaian antara prosedur tertulis dengan praktik operasional yang dijalankan di lapangan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan pembahasan mengenai pengelolaan transaksi penjualan pada Unit Usaha Rumpun ilmu Kesehatan UI melalui pemanfaatan sistem kasir digital, maka dapat disimpulkan Sebagai berikut ini :

- a. Pengelolaan administrasi penjualan di Unit Usaha RIK UI telah memanfaatkan QRIS sebagai bentuk digitalisasi pembayaran, namun administrasinya masih semi digital petugas mengidentifikasi jenis produk, menentukan QRIS yang sesuai, memverifikasi pembayaran, dan mencatat transaksi secara manual. Penggunaan tiga QRIS berbeda menyebabkan transaksi belum terintegrasi dalam satu sistem, sehingga fungsi administrasi sebagai pengatur kegiatan agar efektif dan efisien belum berjalan optimal.
- b. Kendala utama yang dihadapi meliputi kebingungan konsumen dalam memilih kode QRIS, antrean pada jam sibuk akibat banyaknya tahapan transaksi, serta ketidakstabilan jaringan internet yang menghambat pembayaran non-tunai. Ketiga hal ini menunjukkan bahwa manfaat digitalisasi berupa kemudahan dan kenyamanan transaksi serta efisiensi rangkaian aktivitas penjualan belum tercapai secara optimal, sejalan dengan pandangan bahwa keberhasilan digitalisasi bergantung pada kesiapan infrastruktur pendukungnya. Kendala tersebut telah diatasi secara sementara melalui pengarahan manual oleh petugas dan opsi pembayaran tunai, namun solusi permanen memerlukan integrasi sistem yang lebih menyeluruh.
- c. Rancangan SOP berbasis sistem kasir digital, yang mengintegrasikan POS, QRIS terpusat, pencatatan otomatis, monitoring, mekanisme bagi hasil, serta verifikasi dan evaluasi, memiliki potensi besar untuk diterapkan sesuai hasil wawancara dengan petugas dan konsumen. Rancangan ini sejalan dengan fungsi SOP dalam menciptakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keseragaman prosedur serta karakteristik sistem kasir digital berupa otomatisasi transaksi dan perekaman data real time, sehingga diharapkan dapat menyederhanakan alur transaksi, meningkatkan akurasi pencatatan, dan mendukung digitalisasi administrasi penjualan secara menyeluruh

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan sebelumnya mengenai pengelolaan transaksi penjualan pada Unit Usaha Rumpun ilmu Kesehatan UI melalui pemanfaatan sistem kasir digital, Berikut adalah saran yang dapat diberikan:

- a. Unit Usaha RIK UI disarankan mulai menerapkan SOP pengelolaan transaksi yang telah disusun sebagai pedoman kerja baku, sejalan dengan tujuan SOP untuk menciptakan kinerja yang lebih efisien dan konsisten, sehingga prosedur kerja menjadi lebih terstandar dan pelayanan kepada konsumen lebih konsisten.
- b. Unit Usaha RIK UI disarankan mengimplementasikan sistem kasir digital (POS) yang terintegrasi dengan satu sentralisasi QRIS, sesuai karakteristik otomatisasi transaksi, sehingga seluruh transaksi dapat diproses dan dicatat otomatis, sekaligus didukung mekanisme bagi hasil kepada masing-masing mitra untuk meminimalkan kesalahan transaksi.
- c. Unit Usaha RIK UI disarankan melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan SOP dan sistem kasir digital apabila telah diterapkan, dikarenakan SOP berfungsi sebagai alat kendali mutu internal, guna memastikan efektivitas pelayanan dan akurasi administrasi penjualan sesuai kebutuhan operasional Unit Usaha RIK UI.



DAFTAR PUSTAKA

- Afradini, A. R. (2024). Dinamika Implementasi Qris Pada Umkm Di Kota Pontianak. *Jurnal Andromeda*, 2(1), 88–98. <https://doi.org/10.24260/andromeda.v2i1.3365>
- Al Muftin, F. I., & Hidayat, F. (2023). Sistem Informasi Penjualan. *Zona Komputer: Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam*, 13(3).
- Asaniyah, N. (2017). Pelestarian Informasi Koleksi Langka : Digitalisasi, Restorasi, Fumigrasi. *Buletin Perpustakaan*, 57, 85–94.
- Ashadi, N. R. (2025). Pengembangan Sistem Kasir Berbasis Digital Untuk Mempermudah Transaksi Penjualan di Warung. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.17416710>
- Ferliansyah, Yuliyakta, M. R., & Susanto, B. F. (2025). Penerapan Cloud Computing pada Sistem kasir Digital di Toko Sembako Mak & Abah. *Digital Business Insight Journal*, 1(1), 97–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.32520>
- Gunawan, A. (2023). Hubungan Persediaan dengan Penjualan pada Laporan Keuangan Koperasi Bukit Muria Jaya Tahun 2021-2022. *Jurnal Pengembangan Bisnis Dan Manajemen*, XXIII(43), 109.
- Hartono, R., & Rahmat, I. (2023). Digitalisasi UMKM dan Pertumbuhan Ekonomi. In O. Drianus (Ed.), *Bangka Belitung Shiddiq Press*.
- Kamaluddin, A. (2017). *Administrasi Bisnis* (P. Rapanna (ed.); 1st ed.). Makasar CV Sah Media.
- Laziva, N., & Atieq, M. Q. (2024). Studi Literatur Digitalisasi UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Era Masyarakat 5.0: Strategi dan Faktor. *Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tanjungpura*, 7, 1050–1079. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/MBIC/index>
- Madjid, U. (2023). *Pengantar Ilmu Administrasi* (S. PSL (ed.); Vol. 1). Bandung PT Pustaka Interes Media Amani.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mahmudah, S., & Romadhona, N. (2025). Transformasi Administrasi Penjualan Grosir: Implementasi Sop Di Cv Boboho Seller. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(1), 122–138. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1301>
- Marwiyah, S. (2020). *Buku Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Panca Marga.
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy. *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 01(06), 58–75. <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
- Nainggolan, E. G. M., Silalahi, B. T. F., & Sinaga, E. M. (2022). Analisis Kepuasan Gen Z dalam Menggunakan QRIS di kota Pematangsiantar. *Jurnal Ekonomi USI*, 4(1), 24–32.
- Nughrantoro, A. (2026). Pendampingan pemuda dalam implementasi sistem kasir digital sebagai pendukung umkm di bantul. *Community Service and Empowerment Journal*, 4(1), 59–64.
- Putra, S. A. (2019). Analisis Peramalahn Penjualan dan Promosi Penjualan Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Pada PT. Cakra Anugrah Arta Mindo Medan. *Jurnal Ilmiah JUMANSI STINDO*, 8(5), 55.
- Rumpun Ilmu Kesehatan. (n.d.). *Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia*. Retrieved April 1, 2026, from <https://rik.ui.ac.id/>
- Selviana Adoe, V., Permadi, I., Titin Herawaty, M., Lutfi Dony Suhendra, A., Riswandi, R., Zahra, & Randikaparsa, I. (2024). Buku Manajemen Penjualan & Kewiraniagaan. In V. S. Adoe & I. Permadi (Eds.), *Journal GEEJ* (1st ed.). CV Science Techno Direct.
- Tiansah, A. (2024). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi (Studi Kasus Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang). *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan STISIP Umam Bonjol*, 4(1), 67. <https://doi.org/10.31602/as.v9i1.11371>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android Erga. *Nuansa Informatika*, 16(1), 33–40.

Wijaya, L. R., Royta, A., & Subandi. (2023). Praktek-Praktek Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP). *Jurnal Media Akademik*, 2(6), 3031–5220.

Zanariyah, S. (2024). Teknik Observasi Yang Efektif Dan Efisien Pada Kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN). *Jurnal Pengabdian Multidisiplin*, 4, 2024.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Petugas

Hari, Tanggal : Selasa, 19 Mei 2026

Narasumber : Mas Aqeel

Jabatan : Staf Ventura

Perusahaan : Rumpun Ilmu Kesehatan, Universitas Indonesia

1. Bagaimana alur kerja (SOP) yang saat ini diterapkan secara resmi ketika petugas melayani transaksi penjualan di unit usaha RIK UI dari awal hingga selesai?
2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pengelolaan transaksi penjualan pada Unit Usaha Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI)?
3. Mengapa saat ini unit usaha RIK UI harus menggunakan tiga QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda pula?
4. Bagaimana cara petugas melakukan pencatatan atau pembukuan setelah konsumen berhasil melakukan pembayaran melalui salah satu QRIS tersebut?
5. Di lapangan, seberapa sering terjadi kebingungan atau salah pilih kode QRIS oleh petugas atau konsumen, dan apa dampak langsungnya terhadap antrian pelayanan?
6. Berapa kali terjadi kesalahan salah scan kode QRIS dalam sehari?
7. Apa harapan terbesar Anda terhadap unit usaha RIK UI ke depan?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Konsumen

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Mei 2026

Narasumber : Konsumen Kantin RIK UI

1. Seberapa sering Anda melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI dalam sebulan terakhir?
2. Saat melakukan pembayaran (baik tunai maupun non-tunai), apakah Anda merasa alur antrian dan pelayanan dari petugas kasir sudah teratur, atau cenderung membingungkan?
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai durasi waktu yang dibutuhkan sejak Anda memesan/memilih produk hingga selesai melakukan pembayaran di kasir? Apakah sudah cukup cepat?
4. Metode pembayaran apa yang paling sering Anda gunakan? Jika menggunakan QRIS, apakah Anda mengetahui bahwa Unit Usaha RIK UI menggunakan beberapa kode QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda?
5. Apakah Anda pernah mengalami kebingungan atau salah memindai (Scan) kode QRIS karena adanya beberapa pilihan kode tersebut saat bertransaksi?
6. Jika Anda pernah mengalami kendala saat pembayaran digital (misalnya: transaksi menggantung, sinyal lambat, atau salah nominal), bagaimana respons dan kecepatan petugas kasir dalam menangani masalah tersebut?
7. Jika RIK UI menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang menyatukan semua pembayaran digital menjadi satu QRIS Terpusat yang terintegrasi dengan sistem kasir digital, apakah Anda merasa hal tersebut akan sangat membantu kelancaran transaksi Anda?
8. Apakah Anda setuju kalau standardisasi kasir digital ini bakal bikin proses transaksi terasa jauh lebih terpercaya dan profesional?
9. Menurut Anda, apa dampak paling positif yang akan langsung terasa oleh konsumen jika SOP transaksi baru ini berhasil diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh petugas kasir?
10. Menurut Anda, hal apa yang paling penting untuk dicantumkan dalam pedoman pelayanan kasir agar konsumen merasa mendapatkan pelayanan prima yang seragam setiap harinya?
11. Apa saran atau harapan terbesar Anda untuk peningkatan sistem tata kelola dan pelayanan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI di masa mendatang?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Wawancara Petugas

Hari, Tanggal : Selasa, 19 Mei 2026

Narasumber : Mas Aqeel

Jabatan : Staf Ventura

Perusahaan : Rumpun Ilmu Kesehatan, Universitas Indonesia

1. Bagaimana alur kerja (SOP) yang saat ini diterapkan secara resmi ketika petugas melayani transaksi penjualan di unit usaha RIK UI dari awal hingga selesai?

Jawaban : Alurnya sebenarnya sederhana, Mbak. Pas pelanggan mau bayar, kami liat dulu apa yang mereka beli. Kalau mereka beli minuman (yang dikelola langsung oleh RIK UI), kami arahkan ke QRIS RIK . Tapi kalau mereka beli barang atau makanan lain yang merupakan titipan dari karyawan, kami harus arahkan mereka untuk Scan ke QRIS milik karyawan yang bersangkutan . Setelah pelanggan menunjukkan bukti transfernya sudah masuk, baru barangnya kami serahkan, dan transaksinya dicatat manual di buku harian

2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pengelolaan transaksi penjualan pada Unit Usaha Rumpun Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia (RIK UI)?

Jawaban : Kalau dari sisi petugas kasir sebenarnya prosesnya mengalir saja dan gak ada kendala berat. Cuma kendala utamanya itu lebih ke sisi pelanggan (konsumen). Pelanggan jadi agak repot karena mereka harus Scan pembayaran di QRIS yang beda-beda tergantung produk yang mereka ambil . Kadang kalau mereka beli minuman sekaligus beli barang titipan karyawan, mereka harus melakukan dua kali transaksi scan yang terpisah. Itu aja sih yang bikin proses di kasir jadi kurang praktis buat pelanggan

3. Mengapa saat ini unit usaha RIK UI harus menggunakan tiga QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda pula?

Jawaban : karena ada sistem titip jual (konsinyasi) di unit usaha RIK UI. Jadi dari tiga QRIS yang ada di meja kasir itu, satu QRIS adalah akun resmi untuk pemasukan langsung RIK UI (khusus untuk penjualan produk minuman) . Sedangkan dua QRIS lainnya itu milik perorangan atau karyawan yang memang menitipkan barang jualan mereka di sini . Karena rekening penampungnya berbeda antara institusi dan pribadi karyawan, makanya kode QRIS-nya dipisah jadi tiga

4. Bagaimana cara petugas melakukan pencatatan atau pembukuan setelah konsumen berhasil melakukan pembayaran melalui salah satu QRIS tersebut?

Jawaban : Untuk pencatatan internal unit usaha RIK UI, kami fokusnya cuman mencatat penjualan produk minuman saja, karena itu yang uangnya masuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

langsung sebagai pendapatan resmi RIK UI. Untuk dua QRIS lainnya yang milik karyawan, pembukuannya dipisah atau langsung dipantau oleh masing-masing pemilik barang titipan tersebut, jadi tidak masuk ke dalam pembukuan utama keuangan unit usaha RIK

5. Di lapangan, seberapa sering terjadi kebingungan atau salah pilih kode QRIS oleh petugas atau konsumen, dan apa dampak langsungnya terhadap antrian pelayanan?

Jawaban : Kebingungan sesekali tetap ada, terutama dari sisi pelanggan yang buru-buru

6. Berapa kali terjadi kesalahan salah scan kode QRIS dalam sehari?
Jawaban : kesalahan terjadi sebanyak 1-2 kali dalam sehari

7. Apa harapan terbesar Anda terhadap unit usaha RIK UI ke depan?

Jawaban : Kalau ditanya harapan besar, sebenarnya saya agak bingung juga mau jawab apa. Soalnya kalau buat saya pribadi yang jaga di sini, sistem yang sekarang berjalan ya biasa-biasa aja, jalani aja dan sejauh ini gak ada kendala yang bikin pusing banget. Tapi ya kalau dipikir-pikir lagi buat kebaikan unit usaha ke depannya, harapannya mungkin biar tempat ini bisa makin maju dan kelihatan lebih profesional aja sih, Mbak.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Wawancara Konsumen 1

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Mei 2026

Narasumber : Konsumen Kantin RIK UI

Pertanyaan	Jawaban
1. Seberapa sering Anda melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI dalam sebulan terakhir?	Lumayan sering sih, bisa 3–4 kali seminggu kalau lagi padat jadwal kuliah
2. Saat melakukan pembayaran (baik tunai maupun non-tunai), apakah Anda merasa alur antrian dan pelayanan dari petugas kasir sudah teratur, atau cenderung membingungkan?	Sebenarnya alurnya kelihatan biasa aja, cuma kalau lagi jam makan siang atau kelar kelas itu suka agak numpuk dan rada chaos.
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai durasi waktu yang dibutuhkan sejak Anda memesan/memilih produk hingga selesai melakukan pembayaran di kasir? Apakah sudah cukup cepat?	Kalau milih produknya sih cepat, yang lama itu pas nunggu di kasirnya. Apalagi kalau banyak yang beli minum jadi numpuk di depan qrisnya
4. Metode pembayaran apa yang paling sering Anda gunakan? Jika menggunakan QRIS, apakah Anda mengetahui bahwa Unit Usaha RIK UI menggunakan beberapa kode QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda?	Jelas pakai QRIS dong jarang banget pegang cash sekarang. Iya, notice banget ada beberapa barcode QRIS di dekat meja kasir.
5. Apakah Anda pernah mengalami kebingungan atau salah memindai (scan) kode QRIS karena adanya beberapa pilihan kode tersebut saat bertransaksi?	Pernah Waktu itu beli jajanan terus scan qris yang di depan, terus mbak kasirnya bilang, Eh kak jangan yang itu, pakai QRIS yang satunya lagi buat produk ini. Agak ribet sih ya kenapa harus dibeda-bedain.
6. Jika Anda pernah mengalami kendala saat pembayaran digital (misalnya: transaksi menggantung, sinyal lambat, atau salah nominal), bagaimana respons dan kecepatan petugas	Petugasnya ramah sih kan suka susah sinyal tapi ga diburu-buruin sama petugasnya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kasir dalam menangani masalah tersebut?	
7. Jika RIK UI menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang menyatukan semua pembayaran digital menjadi satu QRIS Terpusat yang terintegrasi dengan sistem kasir digital, apakah Anda merasa hal tersebut akan sangat membantu kelancaran transaksi Anda?	setuju banget Kalau sistem kasir gitu berarti jadi satu QRIS doang mah bakal ngebantu banget.
8. Apakah Anda setuju kalau standardisasi kasir digital inibakal bikin proses transaksi kerasa jauh lebih terpercaya dan profesional?	Setuju banget lah zaman sekarang kalau sistem kasirnya udah ter standarisasi pake digital, kita sebagai konsumen gak bakal ragu lagi pas bayar pake QRIS yang mana jadi Kelihatan niat banget pengelolaannya, jadi kesannya Unit Usaha RIK UI ini emang dikelola secara tepercaya dan jauh lebih profesional
9. Menurut Anda, apa dampak paling positif yang akan langsung terasa oleh konsumen jika SOP transaksi baru ini berhasil diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh petugas kasir?	Gak ada lagi drama salah scan QRIS sih
10. Menurut Anda, hal apa yang paling penting untuk dicantumkan dalam pedoman pelayanan kasir agar konsumen merasa mendapatkan pelayanan prima yang seragam setiap harinya?	Kecepatan handling transaksi sama keramahan.
11. Apa saran atau harapan terbesar Anda untuk peningkatan sistem tata kelola dan pelayanan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI di masa mendatang?	Semoga sistem kasir digitalnya cepat dipasang deh, biar RIK UI makin modern dan pelayanannya makin sat-set



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Wawancara Konsumen 2

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Mei 2026

Narasumber : Konsumen Kantin RIK UI

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan	Jawaban
1. Seberapa sering Anda melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI dalam sebulan terakhir?	Gak terlalu sering, paling seminggu sekali atau dua kali pas lagi nunggu kelas kosong.
2. Saat melakukan pembayaran (baik tunai maupun non-tunai), apakah Anda merasa alur antrian dan pelayanan dari petugas kasir sudah teratur, atau cenderung membingungkan?	Pelayanannya oke-oke aja, cuma alur antriannya kadang kurang jelas. Jadi kalau lagi rame, orang suka rame langsung maju ke meja kasir.
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai durasi waktu yang dibutuhkan sejak Anda memesan/memilih produk hingga selesai melakukan pembayaran di kasir? Apakah sudah cukup cepat?	Kalau menurutku sih standar ya, gak yang lama banget tapi belum bisa dibilang cepat juga. Masih ada ruang buat ditingkatin lagi biar makin efisien.
4. Metode pembayaran apa yang paling sering Anda gunakan? Jika menggunakan QRIS, apakah Anda mengetahui bahwa Unit Usaha RIK UI menggunakan beberapa kode QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda?	Lebih sering non-tunai pakai QRIS. Soal kode yang beda-beda itu, awalnya gak tahu, tapi pas diperhatiin mejanya ternyata ada Qris yang lain
5. Apakah Anda pernah mengalami kebingungan atau salah memindai (scan) kode QRIS karena adanya beberapa pilihan kode tersebut saat bertransaksi?	Kebetulan belum pernah sampai salah scan, soalnya lebih sering beli air yang qris nya ada di depan itu
6. Jika Anda pernah mengalami kendala saat pembayaran digital (misalnya: transaksi menggantung, sinyal lambat, atau salah nominal), bagaimana respons dan kecepatan petugas	Kemarin sempat dapet momen sinyal lemot pas bayar. Kasirnya untungnya sabar nungguin



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kasir dalam menangani masalah tersebut?	
7. Jika RIK UI menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang menyatukan semua pembayaran digital menjadi satu QRIS Terpusat yang terintegrasi dengan sistem kasir digital, apakah Anda merasa hal tersebut akan sangat membantu kelancaran transaksi Anda?	Pastinya ngebantu banget. Di era sekarang emang udah mestinya digital semua, biar pembayaran jadi lebih efisien
8. Apakah Anda setuju kalau standardisasi kasir digital inibakal bikin proses transaksi kerasa jauh lebih terpercaya dan profesional?	setuju sih. Sistem digital gini emang udah mestinya ada biar lebih praktis dan ngurangin human error. Kalau semuanya udah tersistem rapi, otomatis rasa percaya konsumen juga naik karena proses transaksinya jadi transparan
9. Menurut Anda, apa dampak paling positif yang akan langsung terasa oleh konsumen jika SOP transaksi baru ini berhasil diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh petugas kasir?	Pelayanan kasir bakal jadi lebih konsisten dan seragam kualitasnya, siapapun petugas yang lagi jaga hari itu.
10. Menurut Anda, hal apa yang paling penting untuk dicantumkan dalam pedoman pelayanan kasir agar konsumen merasa mendapatkan pelayanan prima yang seragam setiap harinya?	Prosedur penyambutan konsumen yang ramah dan kejelasan alur antrean yang kudu ditegesin sama kasirnya.
11. Apa saran atau harapan terbesar Anda untuk peningkatan sistem tata kelola dan pelayanan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI di masa mendatang?	Manajemen unit usahanya harus lebih melek teknologi. Rancangan SOP barunya semoga cepat disetujui dan diterapkan biar makin rapi kelolaannya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Wawancara Konsumen 3

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Mei 2026

Narasumber : Konsumen Kantin RIK UI

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertanyaan	Jawaban
1. Seberapa sering Anda melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI dalam sebulan terakhir?	Sering banget, hampir tiap hari atau jajan di sini bareng anak-anak maba atau temen jurusan.
2. Saat melakukan pembayaran (baik tunai maupun non-tunai), apakah Anda merasa alur antrian dan pelayanan dari petugas kasir sudah teratur, atau cenderung membingungkan?	Agak kurang teratur ya kalau menurutku, terutama pas jam-jam krusial makan siang itu rame banget yang beli air
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai durasi waktu yang dibutuhkan sejak Anda memesan/memilih produk hingga selesai melakukan pembayaran di kasir? Apakah sudah cukup cepat?	Jujur agak lama ya, apalagi kalau konsumen di depan kita bayarnya pakai metode yang berbeda atau pas kasirnya harus verifikasi manual. Kadang bikin gemas sendiri nunggunya
4. Metode pembayaran apa yang paling sering Anda gunakan? Jika menggunakan QRIS, apakah Anda mengetahui bahwa Unit Usaha RIK UI menggunakan beberapa kode QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda?	100% cashless pakai eQRIS. Iya tahu kok kalau QRIS-nya beda-beda, karena sering beli macem-macem produk di sana jadi hafal kalau kasirnya suka nukar-nukar kode scan
5. Apakah Anda pernah mengalami kebingungan atau salah memindai (scan) kode QRIS karena adanya beberapa pilihan kode tersebut saat bertransaksi?	Pernah banget, pas lagi buru-buru beli tisu langsung main scan aja kode yang paling depan, taunya itu buat minuman. Akhirnya musti di ulang transaksi lagi, agak makan waktu
6. Jika Anda pernah mengalami kendala saat pembayaran digital (misalnya: transaksi menggantung, sinyal lambat, atau salah nominal), bagaimana respons dan kecepatan petugas	Kalau pas sinyal lagi lemot atau transaksi menggantung sih petugasnya responsnya ramah ya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kasir dalam menangani masalah tersebut?	
7. Jika RIK UI menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang menyatukan semua pembayaran digital menjadi satu QRIS Terpusat yang terintegrasi dengan sistem kasir digital, apakah Anda merasa hal tersebut akan sangat membantu kelancaran transaksi Anda?	Setuju banget-banget Ini solusi yang paling bener sih buat kelancaran transaksi kita sebagai konsumen yang pengennya serba instan
8. Apakah Anda setuju kalau standardisasi kasir digital inibakal bikin proses transaksi kerasa jauh lebih terpercaya dan profesional?	setuju Menurutku, kalau tempat jajan kampus masih kerasa manual , kesannya kayak kurang maju aja. Tapi kalau rancangan kasir digital ini diterapkan, pasti bakal ngebangun image yang bagus banget buat RIK modern and profesional
9. Menurut Anda, apa dampak paling positif yang akan langsung terasa oleh konsumen jika SOP transaksi baru ini berhasil diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh petugas kasir?	Transaksi jadi makin seamless alias lancar jaya tanpa hambatan, dan trust konsumen ke RIK UI bakal naik
10. Menurut Anda, hal apa yang paling penting untuk dicantumkan dalam pedoman pelayanan kasir agar konsumen merasa mendapatkan pelayanan prima yang seragam setiap harinya?	Ketegasan dalam mengarahkan antrian biar ga ada yang main setobot aja scan qris nya dan sistem pembayaran digital yang lebih cepat tanpa bikin konsumen nunggu lama
11. Apa saran atau harapan terbesar Anda untuk peningkatan sistem tata kelola dan pelayanan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI di masa mendatang?	Harapannya sistem pembayaran di RIK UI bisa sekeren minimarket modern



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Wawancara Konsumen 4

Hari, Tanggal : Rabu, 13 Mei 2026

Narasumber : Konsumen Kantin RIK UI

Pertanyaan	Jawaban
1. Seberapa sering Anda melakukan transaksi di Unit Usaha RIK UI dalam sebulan terakhir?	Gak begitu sering sih, sebulan paling cuma sekitar 7-10 kali kalau lagi kepengin beli air putih aja
2. Saat melakukan pembayaran (baik tunai maupun non-tunai), apakah Anda merasa alur antrian dan pelayanan dari petugas kasir sudah teratur, atau cenderung membingungkan?	Menurutku pelayanannya cukup teratur
3. Bagaimana pendapat Anda mengenai durasi waktu yang dibutuhkan sejak Anda memesan/memilih produk hingga selesai melakukan pembayaran di kasir? Apakah sudah cukup cepat?	Buat aku sih biasa aja
4. Metode pembayaran apa yang paling sering Anda gunakan? Jika menggunakan QRIS, apakah Anda mengetahui bahwa Unit Usaha RIK UI menggunakan beberapa kode QRIS yang berbeda dari mitra yang berbeda?	Pakai QRIS malah baru tahu ya kalau ternyata itu pakai tiga QRIS yang beda mitra. Soalnya selama ini cuman beli air putih aja
5. Apakah Anda pernah mengalami kebingungan atau salah memindai (scan) kode QRIS karena adanya beberapa pilihan kode tersebut saat bertransaksi?	belum pernah sampai salah scan sih
6. Jika Anda pernah mengalami kendala saat pembayaran digital (misalnya: transaksi menggantung, sinyal lambat, atau salah nominal), bagaimana respons dan kecepatan petugas	Belum pernah ngalamin kendala yang parah banget palingan sinyal aja dan kakaknya suka tetep nunggu

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kasir dalam menangani masalah tersebut?	
7. Jika RIK UI menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) baru yang menyatukan semua pembayaran digital menjadi satu QRIS Terpusat yang terintegrasi dengan sistem kasir digital, apakah Anda merasa hal tersebut akan sangat membantu kelancaran transaksi Anda?	Sangat membantu sih pastinya. Konsumen gak bakal kebingungan lagi dan kasir juga kerjanya pasti lebih efisien karena gak usah nyodorin kode QR yang beda-beda ke tiap orang
8. Apakah Anda setuju kalau standardisasi kasir digital inibakal bikin proses transaksi kerasa jauh lebih terpercaya dan profesional?	asli kalau ini diterapkan setuju parah sih. Jujur bakal agak awkward gak sih kalau ternyata salah QRIS yang di scan, jadi klo sistem ini di jalanin
9. Menurut Anda, apa dampak paling positif yang akan langsung terasa oleh konsumen jika SOP transaksi baru ini berhasil diimplementasikan secara konsisten oleh seluruh petugas kasir?	Suasana di meja kasir bakal jadi lebih rapi
10. Menurut Anda, hal apa yang paling penting untuk dicantumkan dalam pedoman pelayanan kasir agar konsumen merasa mendapatkan pelayanan prima yang seragam setiap harinya?	Sikap tanggap kasir dalam melayani
11. Apa saran atau harapan terbesar Anda untuk peningkatan sistem tata kelola dan pelayanan transaksi penjualan di Unit Usaha RIK UI di masa mendatang?	Semoga pemanfaatan sistem kasir digital yang diajuin di Tugas Akhir ini bisa secepatnya direalisasikan oleh pihak kampus, biar unit usaha RIK UI makin berkembang dan nyaman buat mahasiswa.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Surat Ijin Wawancara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman : <http://www.pnj.ac.id> Pos-el : humas@pnj.ac.id

Nomor : 1914/DST/PL3.10/B/DT.01.02/2026
Perihal : Permohonan Wawancara

5 Juni 2026

Yth.
Rumpun Ilmu Kesehatan
Universitas Indonesia
Pondok Cina, Kecamatan Beji, Kota Depok,
Jawa Barat 16424

Teriring salam dan doa semoga Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kekuatan, dan panjang umur.

Dalam rangka memenuhi kewajiban magang sesuai dengan kurikulum di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, serta mendapatkan pengalaman bekerja melalui magang di lingkungan perusahaan/instansi. Dengan ini kami mengajukan surat permohonan izin untuk observasi berupa wawancara dan pengambilan data secara langsung pada instansi Bapak/Ibu.

Adapun mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

No	Nama	NIM	NO HP
1	Nabila Aisyah Putri	2305311102	085695503902

Mahasiswa tersebut akan bertanggung jawab penuh atas penggunaan data yang diperoleh serta menjamin bahwa seluruh data dan informasi yang bersifat pribadi, rahasia, dan sensitif tidak akan disebarluaskan kepada pihak mana pun, serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Data yang bersifat pribadi akan dijaga kerahasiaannya dan ditutup sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, bantuan dan kerja sama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Wahyuudi Utomo
NIP. 198007112015041001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Hasil uji turnitin

iThenticate Page 2 of 58 - Integrity Overview Submission ID: 9m6d-3018-146378047

16% Overall Similarity
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

14% Internet sources
0% Publications
3% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags
0 Integrity Flags for Review
No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any incidences that would set it apart from a normal submission. If a match exceeding 10%, we flag it for your review.
A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Lampiran 11 Hasil Uji AI

AI Detector by SciSpace

Tugas Akhir_Nabila Alsyah Putri_Pengelolaan penjualan pada unit usaha Rumpun Ilmu Kesehatan UI Melalui Pemanfaatan sistem kasir digital.pdf • 7 July 2026
9391 words (72758 characters)

Essentially Human 3%
The text is written almost entirely by a human, with little to no AI assistance.

AI weightage	Content weightage	Sentences
H Highly AI written	11% Content	41
M Moderately AI written	17% Content	64
L Lowly AI written	8% Content	32



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Hasil Observasi

No	Aspek yang Diamati	Ya	Tidak	Keterangan
A. Transaksi				
1.	Petugas melayani pembayaran transaksi penjualan dari awal hingga selesai sesuai prosedur.	✓		Petugas mengarahkan ke QRIS yang sesuai.
2.	Petugas memilah produk belanjaan konsumen sebelum mengarahkan ke QRIS pembayaran.	✓		Minuman ke QRIS RIK UI, barang titipan ke QRIS karyawan.
3.	Petugas mengarahkan pembayaran ke QRIS RIK UI untuk produk minuman yang dikelola resmi.	✓		Pendapatan masuk langsung ke institusi.
4.	Petugas mengarahkan pembayaran ke QRIS milik karyawan untuk produk barang titipan (konsinyasi).	✓		Menggunakan 2 QRIS terpisah milik karyawan.
5.	Petugas memverifikasi bukti transfer pembayaran dari konsumen sebelum menyerahkan barang.	✓		Verifikasi dilakukan secara manual di layar HP konsumen.
B. Pembayaran				
6.	Terdapat tiga kode QRIS berbeda dari mitra berbeda yang tersedia di meja kasir.	✓		1 QRIS RIK UI dan 2 QRIS konsinyasi karyawan.
7.	Penataan kode QRIS di meja kasir diletakkan secara terpisah dan diberi penanda.	✓		Sering kali konsumen baru menyadari setelah dijelaskan kasir.
8.	Proses pemindaian kode QRIS berjalan lancar tanpa terkendala sinyal atau koneksi.		✓	Kadang terjadi gangguan sinyal yang memicu penundaan transaksi.
C. Pencatatan & Pembukuan Transaksi				
9.	Petugas melakukan pencatatan transaksi penjualan produk minuman RIK UI secara manual.	✓		Pencatatan dilakukan di buku harian kasir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10.	Pencatatan keuangan barang titipan dipisahkan dari pembukuan utama unit usaha RIK UI.	✓		Dipantau langsung oleh masing-masing pemilik barang titipan.
D.	Pelayanan Kasir & Pengelolaan Antrian			
11.	Petugas bersikap ramah, sabar, dan tanggap saat terjadi kendala pembayaran digital.	✓		Petugas tetap sabar menunggu konsumen saat sinyal lemot.
12.	Alur antrian di meja kasir berjalan teratur tanpa terjadi penumpukan pada jam sibuk.	✓		Antrian cenderung menumpuk pada jam makan siang/selesai kelas.
13.	Konsumen tidak mengalami kebingungan atau salah memindai (scan) kode QRIS saat bertransaksi.	✓		Beberapa konsumen pernah salah scan kode QRIS karena terburu-buru.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**