



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN
CAFE MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS* BERBASIS *WEBSITE* DI
KOTA TANGERANG SELATAN**

LAPORAN SKRIPSI

HANIFAH ZAHRO

4817070672

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN
CAFE MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS* BERBASIS *WEBSITE* DI
KOTA TANGERANG SELATAN**

LAPORAN SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

HANIFAH ZAHRO

4817070672

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hanifah Zahro

NPM : 4817070672

Tanggal : 30 Juli 2021

Tanda Tangan :



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Hanifah Zahro

NIM : 4817070672

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Cafe* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis *Website* di Kota Tangerang Selatan

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa, Tanggal 10, Bulan Agustus, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh :

Pembimbing	: Drs., Refirman, M.Kom.	(a.n )
Penguji I	: Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.	()
Penguji II	: Fachroni Arbi Murad, S.Kom., M.Kom.	()
Penguji III	: Ariawan Andi Suhandana, S.Kom., M.T.I.	()

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua

Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Skripsi ini berjudul Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Cafe* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis *Website* di Kota Tangerang Selatan. Penulisan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan Skripsi sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Allah SWT yang telah memberikan penulis rezeki berupa akal sehat, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
- b. Bapak Drs., Refirman, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
- c. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan banyak bantuan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- d. Bapak Agus Awaludin selaku direktur di PT. Telematic Multisystem yang telah memberikan saya kesempatan dalam bekerja, kesempatan waktu dalam menyelesaikan skripsi, dan juga memberikan saya banyak support serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
- e. Raihan Agro Lestari selaku *partner* kerja penulis yang selalu memberikan saran maupun arahan kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi.
- f. M. Alfis Ramadhan, Ario Sutrisno, Amjad Albertama, Irfan Evandio, dan M. Rafly Yudin selaku teman sekelas penulis yang telah banyak membantu dan menghibur penulis saat penulis mengalami kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
- g. Fahrini Ayusatia, dan Hana Khairunisa, serta sahabat yang telah banyak memberikan *support*, doa, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 30 Juli 2021

Hanifah Zahro



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanifah Zahro
NIM : 4817070672
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Cafe* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis *Website* di Kota Tangerang Selatan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok, Pada Tanggal : 30 Juli 2021

Yang Menyatakan

(Hanifah Zahro)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Cafe Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis Website di Kota Tangerang Selatan

Abstrak

banyaknya cafe yang berdiri di Kota Tangerang Selatan membuat customer mengalami kesulitan dalam memilih cafe yang nyaman untuk sekedar berkumpul bersama teman atau keluarga, maupun untuk mengerjakan tugas dan belajar. Berdasarkan dari hasil data penyebaran kuesioner yang telah dilakukan, sebesar 62,9% konsumen merasa bingung dalam memilih café mana yang ingin dikunjungi karena banyaknya café yang berdiri di kota Tangerang Selatan. Biasanya dalam memilih café yang akan dikunjungi ada beberapa hal yang menjadi kriteria pertimbangan konsumen seperti fasilitas, lokasi, variasi menu, rasa, harga, pelayanan, area waktu operasional, dan rating. Untuk dapat menentukan café mana yang ingin konsumen kunjungi berdasarkan kriteria pertimbangan konsumen. Maka dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu konsumen dalam memilih café yang ingin dikunjungi sesuai dengan kriteria pertimbangan konsumen. Adapun metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP). AHP merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam memecahkan masalah yang bersifat multicriteria. Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem pendukung keputusan berbasis website yang dapat menghasilkan suatu alternatif saran atau rekomendasi pemilihan cafe di Kota Tangerang Selatan.

Kata kunci: AHP, Cafe, Laravel, Sistem Pendukung Keputusan, Website

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
<i>Abstrak</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5. Metode Pelaksanaan Skripsi.....	5
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Sejenis	9
2.2. Sistem Pendukung Keputusan	10
2.3. <i>Cafe</i>	11
2.4. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	11
2.4.1. Prinsip Dasar Metode AHP.....	12
2.4.2. Kelebihan Metode AHP	14
2.5. <i>Framework Laravel</i>	18
2.6. <i>Aplikasi Berbasis Web</i>	22
2.7. <i>Database MySQL</i>	22
2.8. <i>Metode Waterfall</i>	22
2.9. <i>Flowchart</i>	24
2.10. <i>Use Case Diagram</i>	25
2.11. <i>Activity Diagram</i>	26
2.12. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	27
BAB III	28

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

PERANCANGAN DAN REALISASI	28
3.1. Perancangan Program Aplikasi	28
3.2. Realisasi Program Aplikasi.....	49
BAB IV	82
PEMBAHASAN	82
4.1. Pengujian Sistem	82
4.2. Deskripsi Pengujian.....	82
4.3. Prosedur Pengujian.....	82
4.4. Data Hasil Pengujian	84
4.4.1. Pengujian <i>Alpha</i>	84
4.4.2. Pengujian <i>Beta</i>	95
4.5. Analisis Data/Evaluasi	100
4.5.1. Analisis Pengujian <i>Alpha</i>	100
4.5.2. Analisis Pengujian <i>Beta</i>	101
BAB V.....	102
PENUTUP.....	102
5.1. Simpulan.....	102
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala kepentingan perbandingan berpasangan	13
Tabel 2. Matriks Perbandingan Berpasangan.....	16
Tabel 3. Daftar Index Random Consistency	18
Tabel 4. Simbol Flowchart.....	24
Tabel 5. Simbol Use Case Diagram	25
Tabel 6. Simbol Activity Diagram	26
Tabel 7. Nilai Bobot Setiap Kriteria	61
Tabel 8. Perbandingan Pembobotan Setiap Kriteria Berdasarkan Tingkat Kepentingan	62
Tabel 9. Matriks Perbandingan Fasilitas.....	70
Tabel 10. Matriks Perbandingan Lokasi	71
Tabel 11. Matriks Perbandingan Variasi Menu	72
Tabel 12. Matriks Perbandingan Rasa	73
Tabel 13. Matriks Perbandingan Harga	74
Tabel 14. Matriks Perbandingan Pelayanan.....	75
Tabel 15. Matriks Perbandingan Area <i>Cafe</i>	76
Tabel 16. Matriks Perbandingan Waktu Operasional	77
Tabel 17. Matriks Perbandingan Rating.....	78
Tabel 18. Tabel Perangkingan.....	80
Tabel 19. Rencana Pengujian.....	83
Tabel 20. Pengujian Login Admin	85
Tabel 21. Pengujian Kelola Data Akun Admin	86
Tabel 22. Pengujian Data Kriteria <i>Cafe</i>	88
Tabel 23. Pengujian Kelola Data Alternatif <i>Cafe</i>	88
Tabel 24. Pengujian Menampilkan Proses Perhitungan Bobot Kriteria	90
Tabel 25. Pengujian Menampilkan Proses Perhitungan Uji Konsistensi Kriteria	91
Tabel 26. Pengujian Menampilkan Proses Perhitungan Alternatif Kriteria.....	92
Tabel 27. Pengujian Menampilkan Hasil Uji Konsistensi Kriteria.....	92
Tabel 28. Pengujian Menampilkan Hasil Perangkingan Data Alternatif <i>Cafe</i>	93
Tabel 29. Pengujian Filtering Data Alternatif <i>Cafe</i>	94
Tabel 30. Pengujian Searching Data Alternatif <i>Cafe</i>	95
Tabel 31. Bobot Penilaian User Acceptance Test.....	96
Tabel 32. User Acceptance Pengguna.....	96
Tabel 33. Hasil Pengujian UAT	98
Tabel 34. Hasil Persentase UAT	100

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk struktur Dekomposisi.....	13
Gambar 2.2 Langkah Perhitungan Metode AHP	16
Gambar 2.3 Struktur Hierarki AHP	16
Gambar 2.4 Data Popularitas Framework Laravel.....	19
Gambar 2.5 Arsitektur MVC Laravel	20
Gambar 2.6 Metode Waterfall.....	23
Gambar 2.7 One-to-one relationship.....	27
Gambar 2.8 One-to-many relationship.....	27
Gambar 2.9 Many-to-many relationship	27
Gambar 3.1 Flowchart Admin	29
Gambar 3.2 Flowchart User	30
Gambar 3.3 Flowchart Perhitungan Metode AHP	32
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	35
Gambar 3.5 Activity Diagram Login	36
Gambar 3.6 Activity Diagram Logout	36
Gambar 3. 7 Activity Diagram Lihat Data Akun Admin.....	37
Gambar 3.8 Activity Diagram Tambah Data Akun Admin	37
Gambar 3. 9 Activity Diagram Ubah Data Akun Admin.....	38
Gambar 3. 10 Activity Diagram Hapus Data Akun Admin	39
Gambar 3.11 Activity Diagram Lihat Data Kriteria <i>Cafe</i>	39
Gambar 3.12 Activity Diagram Lihat Data Alternatif <i>Cafe</i>	40
Gambar 3. 13 Activity Diagram Tambah Data Alternatif <i>Cafe</i>	41
Gambar 3. 14 Activity Diagram Lihat Detail Data Alternatif <i>Cafe</i>	41
Gambar 3. 15 Activity Diagram Ubah Data Alternatif <i>Cafe</i>	42
Gambar 3. 16 Activity Diagram Hapus Data Alternatif <i>Cafe</i>	43
Gambar 3. 17 Activity Diagram Lihat Perhitungan Bobot Kriteria.....	43
Gambar 3. 18 Activity Diagram Perhitungan Uji Konsistensi Kriteria	44
Gambar 3. 19 Activity Diagram Lihat Perhitungan Alternatif <i>Cafe</i>	45
Gambar 3. 20 Activity Diagram Lihat Hasil Uji Konsistensi Kriteria.....	45
Gambar 3. 21 Activity Diagram Lihat Perangkingan Alternatif <i>Cafe</i>	46
Gambar 3. 22 Activity Diagram Searching Data <i>Cafe</i> User	47
Gambar 3.23 Activity Diagram Filtering Data <i>Cafe</i> User	47
Gambar 3. 24 Activity Diagram Ranking Data <i>Cafe</i> (Untuk User).....	48
Gambar 3.25 Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi SPK Pemilihan <i>Cafe</i>	49
Gambar 3.26 Halaman Login Admin.....	50
Gambar 3. 27 Halaman Dashboard Admin	50
Gambar 3.28 Halaman Data Akun Admin.....	51
Gambar 3.29 Halaman Tambah Data Akun Admin.....	51
Gambar 3. 30 Halaman Edit Data Akun Admin	52
Gambar 3.31 Halaman Data Kriteria <i>Cafe</i>	52
Gambar 3. 32 Halaman Data Alternatif <i>Cafe</i>	53
Gambar 3. 33 Halaman Tambah Data Alternatif <i>Cafe</i>	54
Gambar 3.34 Halaman Edit Data Alternatif <i>Cafe</i>	55
Gambar 3.35 Halaman Detail Data Alternatif <i>Cafe</i>	55

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 36 Halaman Perhitungan Bobot Kriteria.....	56
Gambar 3. 37 Halaman Perhitungan Uji Konsistensi Kriteria.....	57
Gambar 3. 38 Halaman Perhitungan Alternatif.....	58
Gambar 3. 39 Halaman Hasil Uji Konsistensi Kriteria.....	58
Gambar 3. 40 Halaman Perangkingan	59
Gambar 3. 41 Halaman Searching Data <i>Cafe</i>	59
Gambar 3.42 Halaman Filtering Data <i>Cafe</i>	59
Gambar 3.43 Struktur Hierarki Pemilihan <i>Cafe</i>	61
Gambar 3. 44 Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria	64
Gambar 3. 45 Tabel Nilai Kriteria Matriks Perbandingan di Database	65
Gambar 3.46 Matriks Normalisasi Perbandingan Berpasangan Tiap Kriteria.....	65
Gambar 3. 47 Code Normalisasi Kriteria.....	65
Gambar 3. 48 Code Nilai w (bobot) Tiap Kriteria.....	66
Gambar 3. 49 Code Matriks Penjumlahan Tiap Baris	67
Gambar 3. 50 Code Cek Konsistensi	69
Gambar 3. 51 Data Sample Alternatif <i>Cafe</i>	69
Gambar 3. 52 Konversi Data Sample.....	70
Gambar 3. 53 Code Bobot Prioritas Tiap Alternatif	79
Gambar 3. 54 Matriks Total Prioritas Global.....	80
Gambar 3. 55 Code Total Prioritas Global.....	80
Gambar 3. 56 Code Perangkingan	81
Gambar 3. 57 Hasil Perangkingan Pada Sistem.....	81

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat hidup.....

Lampiran 2 Data *cafe* hasil kuesioner.....

Lampiran 3 User Acceptance Test.....





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan bisnis kuliner di Indonesia semakin pesat. Salah satunya adalah bisnis *café*. Bisnis *café* merupakan bisnis yang menyediakan minuman kopi racikan dan makanan. Di era modern seperti sekarang ini bisnis *café* dinilai sebagai bisnis yang memiliki peluang yang sangat menjanjikan. Sebab bisnis *café* ini memiliki target pasar yang sangat luas yaitu tidak hanya untuk para pecinta kopi saja, melainkan juga masyarakat biasa terutama kaum milenial seperti pelajar maupun mahasiswa. Selain itu, *café* adalah tempat makan sekaligus untuk tempat berkumpul yang banyak dicari terutama kaum milenial (Hidayat, et al., 2016). Karena hal ini banyak *café* yang berdiri di kota-kota besar, salah satunya yaitu di Kota Tangerang Selatan.

Di Kota Tangerang Selatan, terdapat banyak *café* menjamur di seluruh penjuru kotanya. Berdasarkan data yang diambil dari google maps, telah terdaftar sekitar 260 *café* di Kota Tangerang Selatan. Hal ini bukan terjadi tanpa sebab, banyaknya mahasiswa yang sedang menuntut ilmu di Kota Tangerang Selatan membuat banyak pembisnis mencari peluang dengan membuka *café* di Kota Tangerang selatan. Kawasan Tangerang Selatan yang terkenal akan banyaknya ragam *café* yaitu berada di kawasan Bintaro, BSD City, dan Ciputat karena kawasan tersebut terdapat banyak perguruan tinggi seperti Universitas Islam Negeri (UIN) Jakarta, Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ), Sekolah Tinggi Akutansi Negara (STAN), Universitas Prasetiya Mulya, dan lain sebagainya.

Banyaknya jumlah *café* yang beridiri di kota Tangerang Selatan, menimbulkan masalah tersendiri bagi konsumen dalam memilih *café* yang nyaman untuk sekedar berkumpul bersama teman atau keluarga, maupun untuk mengerjakan tugas dan belajar. Selain itu, berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, di dapat sebesar 62,9% dari 70 responden bahwa responden merasa bingung dalam memilih *café* mana yang ingin dikunjungi karena banyaknya *café* yang beridiri di kota Tangerang Selatan. Biasanya dalam memilih *café* yang akan dikunjungi ada beberapa hal yang



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

menjadi kriteria pertimbangan konsumen seperti fasilitas, lokasi, variasi menu, rasa, harga, pelayanan, area, waktu operasional, dan rating. berdasarkan dari persoalan yang ada, untuk dapat menentukan *café* mana yang ingin dikunjungi berdasarkan kriteria pertimbangan konsumen. maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat melakukan pengambilan keputusan untuk membantu konsumen dalam memilih *café* yang ingin dikunjungi sesuai dengan kriteria pertimbangan konsumen. Sistem untuk pengambilan keputusan ini akan dibangun dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dikenal sebagai salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria yang banyak digunakan dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multikriteria dengan berdasarkan konsep *outranking* yaitu dengan menggunakan matriks perbandingan berpasangan pada alternatif-alternatif berdasarkan pada tiap kriteria yang sesuai (Ipnuwati, et al., 2018). Adapun konsep dasar metode AHP yaitu untuk mendapatkan bobot relatif antar kriteria maupun alternatif dengan menerapkan matriks perbandingan berpasangan (RMS & Purba, 2018). Selain itu, AHP memiliki keuntungan dibandingkan dengan metode sistem pendukung keputusan lainnya yaitu metode AHP memiliki kemampuan dalam memecahkan masalah *multiobjectives* dan *multicriteria* berdasarkan pada perbandingan preferensi dari setiap elemen pada hirarki (RMS & Purba, 2018). Pada penelitian sebelumnya, metode AHP digunakan pada penelitian yang dilakukan oleh Wowon Priatna dan Suryadi (Priatna & , 2019) yaitu metode AHP dapat menghasilkan suatu rekomendasi alternatif keputusan lokasi yang paling tepat dalam perluasan bisnis *the milk café*. Selain itu, pada penelitian yang dilakukan oleh Desita Aulia Anju, Fajar Agustian, dan Khalid Ibnu Walid (Anju, et al., 2018) yaitu metode AHP dapat menghasilkan suatu alternatif saran atau rekomendasi pemilihan jurusan di SMA dengan menggunakan pertimbangan nilai akademik, nilai psikotest, minat, dan dari orang tua serta menggunakan alternatif jurusan lain yang sesuai dengan hasil pertimbangan kriteria. Maka pada penelitian ini, metode AHP digunakan untuk proses pengambilan keputusan untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan berdasarkan kriteria yang sudah di tentukan yaitu fasilitas, lokasi, variasi menu, rasa, harga, pelayanan, area, waktu operasional, dan rating. Kriteria tersebut didapatkan berdasarkan studi pustaka dari penelitian sejenis yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

dilakukan oleh Sri Ipnuwati, Khusnul Khotimah, Keni Puspita Sari (Ipnuwati, et al., 2018) dan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Nur Hendra Alvianto, Shoffan Saifullah (Alvianto & Saifullah, 2020). Digunakan nya metode AHP dalam proses pengambilan keputusan untuk pemilihan *cafe* di kota Tangerang Selatan karena metode AHP mampu memberikan hasil pengambilan keputusan yang lebih konsisten, proses perhitungan metode AHP mudah untuk dipahami, dan mampu dalam melakukan perhitungan pada kasus yang bersifat kualitatif dan kuantitatif (Syafar, 2018).

Dari permasalahan di atas maka akan dibangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan pemilihan *cafe* Menggunakan Metode AHP berbasis *website* di kota Tangerang Selatan. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengambilan keputusan dalam pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan yang sesuai dengan kriteria pertimbangan konsumen sehingga proses pengambilan keputusan menjadi cepat, tepat, dan akurat serta dapat menghasilkan suatu alternatif saran atau rekomendasi pemilihan *cafe* di kota Tangerang Selatan.

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan berbasis *website* untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
2. bagaimana membangun sistem pendukung keputusan berbasis *website* untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
3. bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan agar sistem tersebut dapat memberikan ataupun menghasilkan suatu alternatif saran atau rekomendasi pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. kriteria yang digunakan untuk proses pemilihan *café* yaitu fasilitas, lokasi, variasi menu, rasa, harga, pelayanan, area, waktu operasional, dan rating yang didapat berdasarkan studi pustaka dari penelitian sejenis.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi konsumen dalam memilih *café* di kota Tangerang Selatan berdasarkan kriteria pertimbangan konsumen yang sudah ditetapkan.
3. Data alternatif yang digunakan yaitu sebanyak 16 *café* di Kota Tangerang Selatan berdasarkan hasil penyebaran kuesioner melalui google form yaitu dari 70 responden yang mengisi kuesioner.
4. Studi kasus penelitian ini hanya di Wilayah Kota Tangerang Selatan.
5. Metode yang digunakan dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.4. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di jelaskan diatas maka tujuannya adalah sebagai berikut :

1. merancang sistem pendukung keputusan berbasis *website* untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
2. membangun sistem pendukung keputusan berbasis *website* untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
3. menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan agar sistem tersebut dapat memberikan ataupun menghasilkan suatu alternatif saran atau rekomendasi pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan.

Adapun manfaat yang diharapkan dalam membangun sistem pendukung keputusan ini adalah untuk memudahkan konsumen dalam pengambilan keputusan untuk memilih *café* di kota Tangerang Selatan berdasarkan kriteria pertimbangan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

konsumen yang sudah di tetapkan dengan memberikan suatu alternatif saran atau rekomendasi *cafe* di Kota Tangerang Selatan

1.5. Metode Pelaksanaan Skripsi

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini terdiri dari beberapa tahap yaitu sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Tahap ini merupakan tahap awal dalam proses penelitian yaitu melakukan identifikasi pada suatu permasalahan. Tahap ini dilakukan agar benar-benar dapat menemukan masalah ilmiah. Pada tahap ini dalam mengidentifikasi permasalahan yang muncul yaitu dengan membaca penelitian ilmiah seperti jurnal maupun artikel berita, serta melalui penyebaran kuesioner. Observasi ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan bahwa banyaknya *café* yang berdiri di Kota Tangerang Selatan membuat konsumen merasa bingung dan membutuhkan waktu yang lama dalam memilih *café* mana yang sesuai dengan kriteria pertimbangan konsumen. Maka identifikasi masalah dari hasil observasi yang dilakukan yaitu bagaimana sistem pendukung keputusan dapat membantu konsumen dalam memilih *café* yang sesuai dengan kriteria pertimbangan konsumen dengan tepat, cepat dan akurat.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini melakukan studi literatur yaitu mengumpulkan data dengan cara mempelajari teori dan konsep dari literatur, serta mencari data-data dari beberapa sumber buku, jurnal, skripsi, dan disertasi. Studi literatur yang dilakukan yaitu melakukan *review* terhadap penelitian sebelumnya dalam bidang yang akan diteliti. Dan juga melakukan identifikasi dan analisis pada sejumlah teori-teori pembelajaran yang relevan dalam pembuatan model desain sebuah sistem yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan secara cepat, tepat, dan akurat. Pada tahap studi literatur ini digunakan untuk mencari penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, metode AHP, pemilihan *café*, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

perancangan sistem. Sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang akan digunakan dalam penyelesaian penelitian.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini yaitu melakukan pengumpulan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu :

1. Studi Literatur

Studi literatur adalah mencari informasi dari berbagai sumber referensi teori dan konsep seperti buku, jurnal, skripsi, dan disertasi yang relevan dengan permasalahan yang ditemukan. Referensi tersebut membahas tentang sistem pendukung keputusan, metode yang digunakan untuk membangun sistem pendukung keputusan, informasi tentang pemilihan *café*, dan teori-teori yang terkait dengan bahan penelitian. Studi literatur ini bertujuan untuk memperkuat permasalahan, menjadi dasar teori dalam melakukan studi dan dapat menjadi dasar dalam melakukan desain sistem. Pada tahap studi literatur ini juga digunakan untuk mendapatkan data kriteria pemilihan *café* yaitu fasilitas, lokasi, variasi menu, rasa, harga, pelayanan, area, waktu operasional, dan rating.

2. Penyebaran Kuesioner

Penyebaran kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form. Target dalam penyebaran kuesioner yaitu individu dengan status pekerjaan yaitu sebagai pelajar, pekerja kantoran, maupun masyarakat biasa. Hasil dari pengumpulan data melalui kuesioner ini akan dijadikan acuan untuk menentukan data apa saja yang akan dibutuhkan pada perancangan algoritma pembuatan sistem pendukung ini. Serta, digunakan untuk menentukan kebutuhan *user* dalam pembuatan sistem.

4. Pengembangan Sistem

Pada tahap ini yaitu melakukan pengembangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall*. Dengan tujuan agar sistem yang dirancang lebih sistematis

dan efektif sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Dan menghasilkan sistem pendukung keputusan pemilihan *café* di Kota Tangerang Selatan. Adapun tahap penelitian dengan menggunakan metode *waterfall* adalah sebagai berikut :

1. *Requirement analysis and definition*

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan dari sistem yang akan dibuat dan membuat solusi terhadap permasalahan yang terjadi, yaitu dengan merancang sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan dengan menggunakan metode AHP.

2. *System and Software design*

Pada tahap ini melakukan desain sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi dimana pada tahap ini yaitu melakukan perancangan sistem dan aplikasi dengan membuat *flowchart*, *Unified Modelling Language (UML)*, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*

3. *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini sistem yang telah dirancang, diimplementasikan dengan membuat sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, kemudian dilakukan pengujian terhadap tiap-tiap unit atau modul yang telah dibuat.

4. *Integration and system testing*

Pada tahap ini melakukan penggabungan terhadap tiap-tiap unit atau modul yang telah dibuat dan dilakukan pengujian sebagai sebuah sistem yang lengkap. pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode pengujian *black box testing* dengan teknik alpha dan beta testing dimana pada pengujian ini melakukan pengecekan hasil *output* dari sisi fungsionalitas sistemnya dan apabila hasil *output* tidak sesuai atau terjadi kesalahan maka dilakukan perbaikan agar hasil *output* dari sistem sesuai dengan hasil yang diharapkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. *Operation and maintenance*

tahap ini adalah tahap terakhir dalam metode *waterfall*. Pada tahap ini sistem yang sudah jadi akan dioperasikan dan dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan ini yaitu melakukan perbaikan implementasi *unit testing* dan peningkatan sistem sebagai kebutuhan baru, serta memperbaiki *bug* yang tidak ditemukan pada tahap pengujian, Dalam pengembangan sistem pada penelitian ini tidak melakukan tahapan *operation* dan *maintenance* karena membutuhkan waktu yang cukup lama.

5. Kesimpulan dan Penulisan Laporan

Pada tahap ini yaitu memberi kesimpulan dari permasalahan yang ada terhadap penelitian yang sudah dilakukan. Kesimpulan merupakan tahap akhir dari uraian proses penelitian. Kemudian membuat laporan akhir skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Cafe* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Berbasis *Website* di Kota Tangerang Selatan”

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis, dan pengujian terhadap pembuatan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan dengan berbasis *website* yang telah dilakukan, Maka kesimpulan yang di dapat yaitu :

1. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Cafe* di Kota Tangerang Selatan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* telah berhasil dibuat dan metode AHP dapat diterapkan pada studi kasus pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan yaitu dapat memberikan informasi saran alternatif atau rekomendasi *cafe* di Kota Tangerang Selatan dan juga berupa hasil ranking *cafe*.
2. Pengujian *black box testing* terhadap sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan berdasarkan 18 skenario yaitu melakukan *login admin*, mengelola data akun admin, lihat data kriteria *cafe*, mengelola data alternatif *cafe*, menampilkan proses perhitungan bobot kriteria, menampilkan proses perhitungan uji konsistensi, menampilkan proses perhitungan alternatif, menampilkan hasil uji konsistensi kriteria, menampilkan hasil perbandingan alternatif *cafe*, melakukan *searching* dan *filtering* data *cafe* dinyatakan berhasil dan sesuai dengan sebagaimana mestinya.
3. Pada pengujian *User Acceptance Test* terhadap sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan di dapatkan hasil persentase skor sebesar 86,6%, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan pemilihan *cafe* ini dapat diterima dan digunakan oleh pengguna.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada pemilihan *cafe* di Kota Tangerang Selatan dengan berbasis *website* yang telah dibangun, masih dibutuhkan perbaikan untuk kedepannya, oleh karena itu penulis memberikan beberapa saran untuk pengembangan sistem selanjutnya, yaitu :

1. Metode AHP dapat dibandingkan dengan metode SPK lainnya.
2. Aplikasi dapat di implementasikan pada ios *apps* maupun android *apps*.
3. Menambahkan fitur booking *cafe*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Alvianto, M. N. H. & Saifullah, S., 2020. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Café Bagi Pelajar Pendatang di Yogyakarta Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Journal of Innovation Information Technology and Application (JINITA)*, 2(1), pp. 47-55.

Andriyani, N. & Hafiz, A., 2018. Perbandingan Metode AHP dan Topsis dalam Penentuan Siswa Berprestasi. *Seminar Nasional Teknologi dan Bisnis 2018*, pp. 362-371.

Angela, L., Indrani, I. H. C. & Kattu, G. S., 2019. Implementasi Konsep SMART pada Perancangan Interior Coffee Cafe & Roastery Di Surabaya. *JURNAL INTRA*, 7(2), pp. 610-618.

Anju, D. A., Agustian, F. & Walid, K. I., 2018. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Jurusan di SMA dengan Analytic Hierarchy Process (AHP). *JURNAL MULTINETICS*, 4(1), pp. 27-33.

Basuki, A. P., 2019. *Konsep dan Implementasi PEMOGRAMAN LARAVEL 5*. 2019 penyunt. Yogyakarta: Lokomedia.

Chamid, A. A. & Murti, A. C., 2017. KOMBINASI METODE AHP DAN TOPSIS PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN. *Prosiding SNA TI F*, pp. 115-119.

Cholifah, W. N., Y. & Sagita, S. M., 2018. PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI ACTION & STRATEGY BERBASIS ANDROID DENGAN TEKNOLOGI PHONEGAP. *Jurnal String*, 3(2), pp. 206-210.

Dhika, H., Isnain, N. & Tofan, M., 2019. MANAJEMEN VILLA MENGGUNAKAN JAVA NETBEANS DAN MYSQL. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 3(2), pp. 104-110.

Firnando, I. & Kurniawan, W. J., 2020. Perbandingan Metode AHP dan SAW dalam Pemilihan Lahan Kelapa Sawit. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi*, 2(1), pp. 39-44.

Handika, I. G. & Purbasari, A., 2018. *Pemanfaatan Framework Laravel Dalam Pembangunan Aplikasi E-Travel Berbasis Website*. Pangkalpinang, Konferensi Nasional Sistem Informasi 2018, pp. 1329-1334.

Hardianti, M., Hidayatullah, R., Pratiwi, F. & Hadiansa, A., 2017. SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP). *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*, 9(2), pp. 70-77.

Hasugian, P. S., 2018. PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), pp. 82-86.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hidayat, A., Muslihudin, M. & Utami, I. T., 2016. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN LOKASI CAFE BARU SUNCAFE SEBAGAI DESTINASI WISATA KULINER DI KABUPATEN PRINGSEWU MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, Volume 6, pp. 71-79.

Hikmah, A. F. et al., 2016. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TEMPAT MAKANBERDASARKAN CIRI KHAS NEGARA DENGAN METODE TOPSIS. pp. 1-5.

Indarwasti, A., S.A, B. & G.K, P., 2017. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Tempat Kuliner di Depok dengan TOPSIS. *JURNAL MULTINETICS*, Mei, 2(1), pp. 26-30.

Ipuwati, S., Khotimah, K. & Sari, K. P., 2018. PEMILIHAN CAFE TERBAIK MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP). *Expert – Jurnal Management Sistem Informasi dan Teknologi*, 1(1), pp. 29-38.

KBBI, 2021. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. [Online] Available at: <https://kbbi.web.id/kafe> [Diakses 06 Juni 2021].

Koriska, E., Andreaswari, D. & Johar, A., 2019. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN OBJEK WISATA DENGAN METODE ANALITICAL HIERARCHIE PROCESS (AHP) DI KABUPATEN REJANG LEBONG BERBASIS WEBSITE DAN VIRTUAL REALITY 360 (Studi Kasus : Objek Wisata Rejang Lebong). *Jurnal Rekursif*, 7(2), pp. 134-143.

Lathifah, S. A., 2017. *Perancangan dan Pembuatan Back-End Pada Aplikasi Skilmu Berbasis Mooc (Masive Open Online Course) Pada Modul Invoice di PT Pinteraktif Media*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.

Mardiati, K. S. & O., 2017. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN (DSS) PENERIMA BANTUAN RUMAH TAK LAYAK HUNI (RTLH) PADA KECAMATAN AMBARAWA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP). *Konferensi Mahasiswa Sistem Informasi*, 5(1), pp. 302-308.

Maria, E., Prasetyanti, D. N. & Y., 2017. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Objek Wisata Yogyakarta dengan AHP (Analytical Hierarchy Process). *JURTI*, 1(2), pp. 137-142.

Mulyadi, 2015. *Sistem Akuntansi*. 3 penyunt. s.l.:Salemba Empat .

Munthafa, A. E. & Mubarok, H., 2017. PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MAHASISWA BERPRESTASI. *Seri Sains dan Teknologi*, 3(2), pp. 192-201.

N. & Saputra, A. Y., 2016. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI UJIAN ONLINE. *JURNAL LENTERA ICT*, 3(1), pp. 47-53.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Ongkohadi H, Y., 2014. Perancangan Interior Magnum Kafe di Surabaya. *JURNAL INTRA*, 2(2), pp. 421-425.

Priatna, W. & S., 2019. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Lokasi Dalam Perluasan Usaha Kafe menggunakan Analytical Hierarchy Process. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 3(3), pp. 512-517.

Priyandaru, H., Kurniawan, I., W. & Tabrani, M., 2020. MANAJEMAN INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB PADA CVH. SYARIDINKARAWANG. *Jurnal AKSARA PUBLIC*, 4(3), pp. 1-9.

Rachmato, A. D. & Risanti, J. A., 2019. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KUALITAS BIJI KOPI DENGAN METODE AHP (ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS) STUDI KASUS CAFE KAKI BUKIT LEMBANG. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 9(2), pp. 49-52.

Rizaldi, 2017. PENERAPAN WATERFALL DALAM MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PELAKSANAAN KONSTRUKSI PEMBANGUNAN JALAN. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 4(1), pp. 71-78.

RMS, A. S. & Purba, J., 2018. PENENTUAN KARYAWAN LEMBUR DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP). *jurnal Inkofar*, 1(2), pp. 40-50.

Sagala, E., 2016. Perancangan Aplikasi Berbasis Web Interaktif haloapp Berbasis Android Dan Ios Sistem Multimedia Telkom.

Sasmito, G. W., 2017. Penerapan Metode Waterfall Pada desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2(1), pp. 6-12.

Sasongko, A., Astuti, I. F. & Maharani, S., 2017. PEMILIHAN KARYAWAN BARU DENGAN METODE AHP (ANALYTIC HIERARCHY PROCESS). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 12(2), pp. 88-93.

Simanjourang, R. M., Hutahean, H. D. & Sihotang, H. T., 2017. SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PENERIMA BAHAN PANGAN BERSUBSIDI UNTUK KELUARGA MISKIN DENGAN METODE AHP PADA KANTOR KELURAHAN MANGGA. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, 2(1), pp. 22-31.

Simatupang, J. & Sianturi, S., 2019. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE. *Jurnal Intra-Tech*, 3(2), pp. 11-25.

S. & Nurmalina, R., 2017. Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). *Jurnal Integrasi*, 9(1), pp. 84-91.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sukarno, G. & Nirawati, L., 2016. KONTRIBUSI HUMAN CAPITAL DANCUSTOMER CAPITALDALAM MENGGAPAI KINERJA CAFÉ DAN RESTO DI SURABAYA. *Jurnal Ilmu Sosial*, 15(2), pp. 137-149.

Syafar, A. M., 2018. SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MEMILIH PROGRAM STUDI DI UIN ALAUDDIN BERBASIS WEB DENGAN METODE ANALYTIC HIERARCY PROCESS (AHP). *JURNAL INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)*, 3(2), pp. 309-318.

Trends, G., 2021. *Google Trends*. [Online] Available at: <https://trends.google.com/trends/explore?date=today%205-y&q=Laravel,codeigniter,%2Fm%2F010rbf13,Symfony,Zend> [Diakses 28 Juni 2021].

Wijonarko, D. & Budi, F. W. S., 2019. IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL DALAM SISTEM PENDAFTARAN MAHASISISWA BARU POLITEKNIK KOTA MALANG. *JIRE (Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika)*, 2(2).



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Hanifah Zahro

Lahir di Jakarta, 25 November 1998, putri pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Subagio dan Ibu Siti Romelah. Lulus dari SDN Kedaung Bappenas Sawangan Depok pada tahun 2011, SMP AL-Hasra pada tahun 2014, dan SMA AL-Hasra pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh Pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

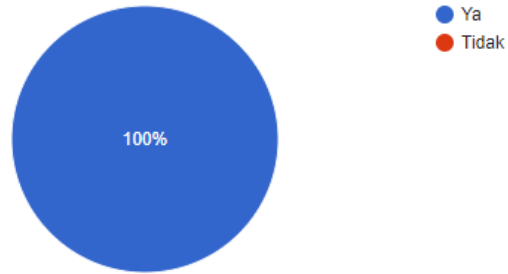




Lampiran 2 Data cafe hasil kuesioner

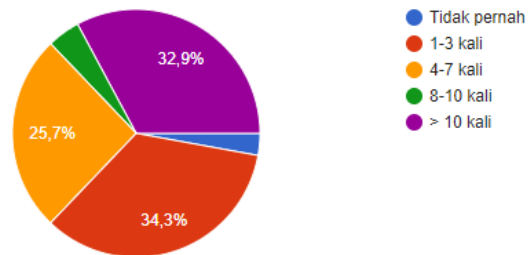
apakah anda pernah mengunjungi cafe ?

70 jawaban



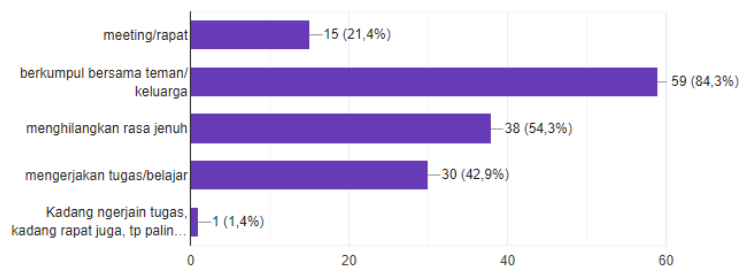
berapa kali anda mengunjungi cafe dalam setahun terakhir ini ?

70 jawaban



jika pernah mengunjungi cafe, apa yang menjadi alasan anda untuk berkunjung ke cafe ?

70 jawaban



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)





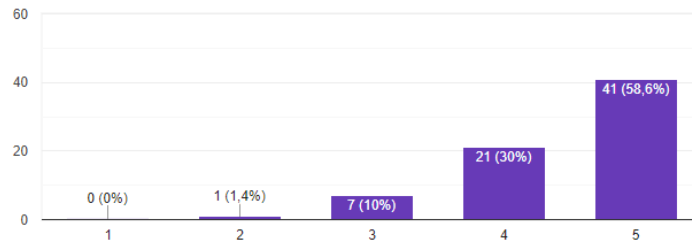
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

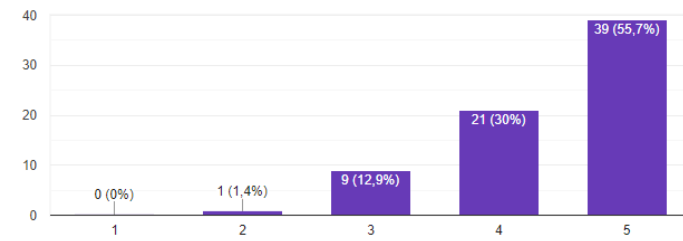
(lanjutan)

Rasa
70 jawaban



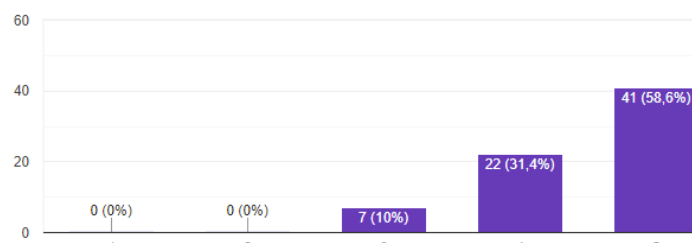
Harga

70 jawaban



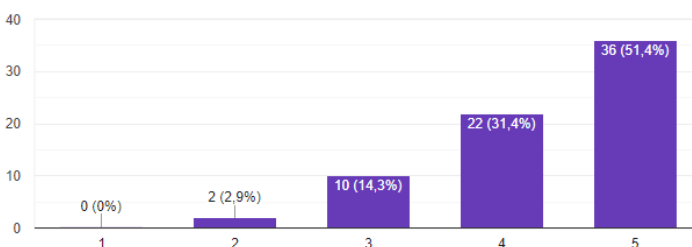
Pelayanan

70 jawaban



area

70 jawaban



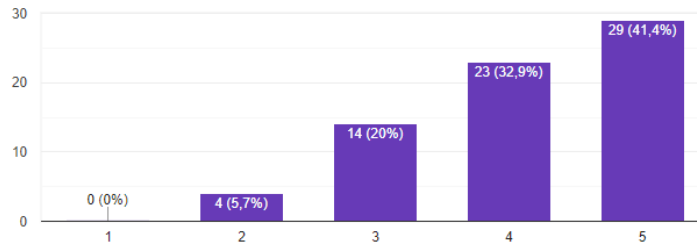
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

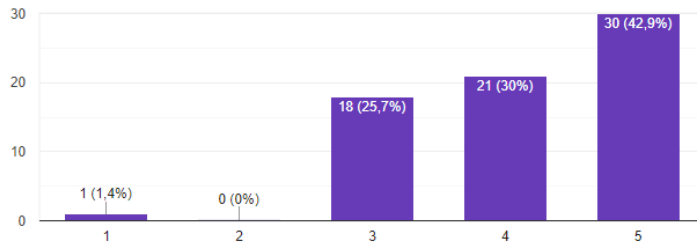
waktu operasional cafe

70 jawaban



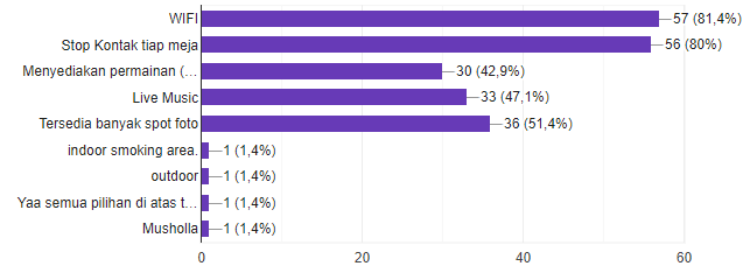
rating cafe

70 jawaban



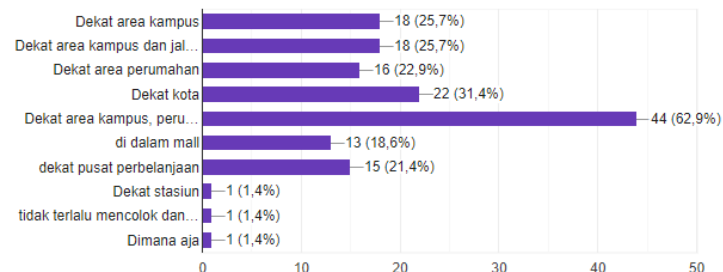
jika anda dapat memilih cafe yang ingin anda kunjungi, fasilitas apa saja yang anda harapkan tersedia pada cafe yang anda kunjungi ?

70 jawaban



jika anda dapat memilih cafe yang ingin anda kunjungi berdasarkan lokasi, lokasi cafe mana yang akan anda kunjungi ?

70 jawaban



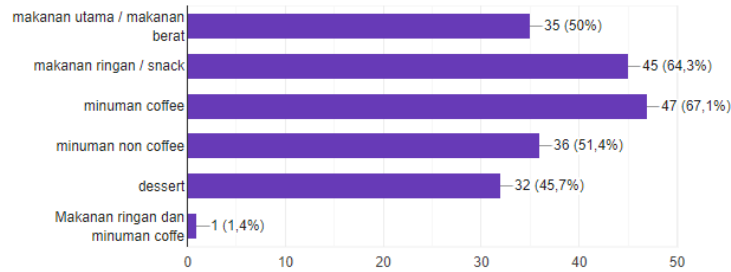
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

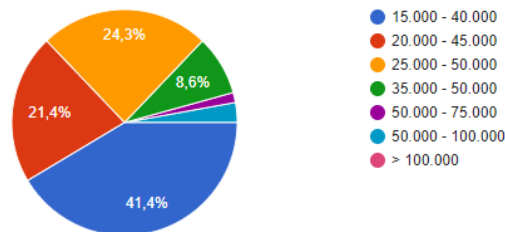
Jika anda dapat memilih cafe berdasarkan variasi menu, menu apa saja yang anda inginkan di cafe yang anda pilih ?

70 jawaban



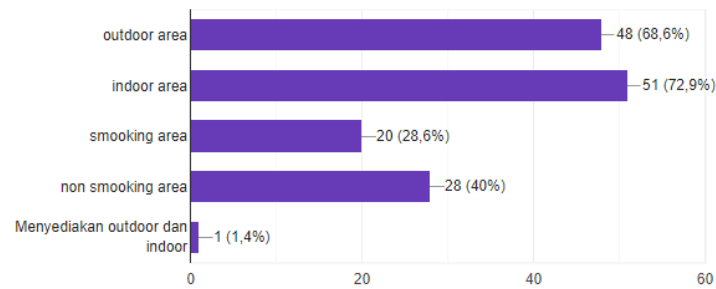
Jika anda dapat memilih cafe berdasarkan kisaran harga, berapa kisaran harga yang anda inginkan ?

70 jawaban



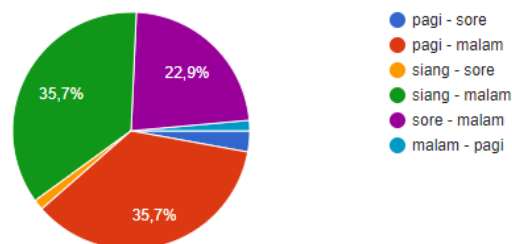
Jika anda dapat memilih cafe berdasarkan area cafe, area cafe yang seperti apa yang anda pilih ?

70 jawaban



Jika anda dapat memilih cafe berdasarkan dari waktu operasionalnya, waktu operasional cafe mana yang anda pilih ?

70 jawaban





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

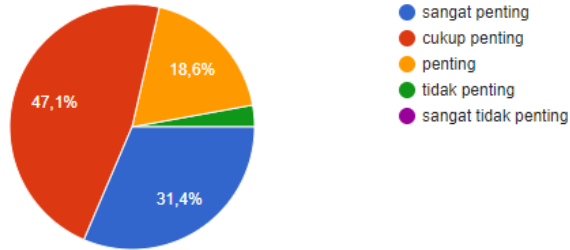
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

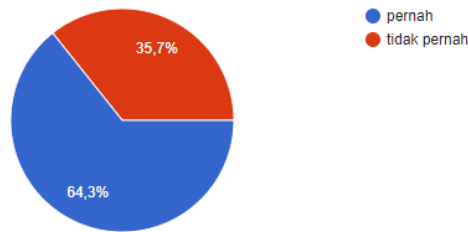
apakah rating sebuah cafe penting menurut anda ?

70 jawaban



apakah anda pernah mengunjungi cafe yang berada di kota Tangerang Selatan ?

70 jawaban



jika pernah, cafe mana yang anda pernah kunjungi ?

52 jawaban

Keibar
-
Tidak ada
Busu, keibar, kopi bolank, 9house, earhouse, kopi kenangan, ruang jenuh
keibar
Qmaree, Keibar
Tangerang selatan
Eat Drink Chat
EDC Cafe Bintaro



Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Jika pernah, cafe mana yang anda pernah kunjungi ?

52 jawaban

bersenyawa coffee
Bersenyawa, kebun latte
Masa lalu, dan banyak bgt dah pokoknya
cafe ahay
Upnormal
Ol'Pops coffe serpong
Kopi praja, upnormal, kopi nako, lif cafe
bersenyawa
Cafe Bersenyawa Coffee

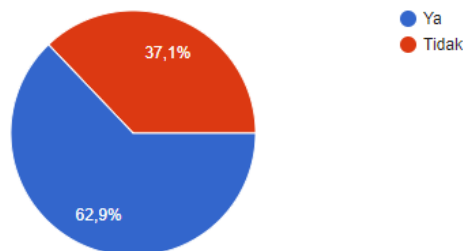
saat ini anda sedang mengunjungi cafe mana/ cafe di daerah Tangerang Selatan mana yang anda rekomendasikan ? (tuliskan 1 nama cafe)

70 jawaban

manyar
bersenyawa coffee
kopi doeloe
cafe ahay
Upnormal pamulang
Ol'Pops coffe serpong
kopi praja
bersenyawa
Cafe Bersenyawa Coffee

apakah anda pernah merasa bingung untuk memilih cafe dikota Tangerang Selatan yang ingin anda kunjungi ?

70 jawaban



(lanjutan)

Jika ya, hal apa yang membuat anda bingung untuk memilih cafe yang akan anda kunjungi ?

48 jawaban

-
Fasilitas yang disediakan dari cafe tsb dan lokasi yang terjangkau
Tidak ade
Lokasi cafe
Karena lokasi, fasilitas dan harga pada kafe
Alamat,Harga, Fasilitas, Menu makanan&minuman
Posisi
Kenyamanan
Menu dan harga nya



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

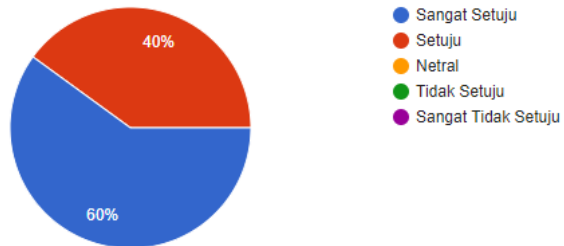


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

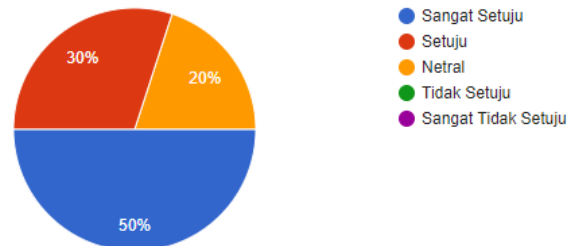
Apakah tampilan aplikasi "cari cafe" sangat menarik ?

10 jawaban



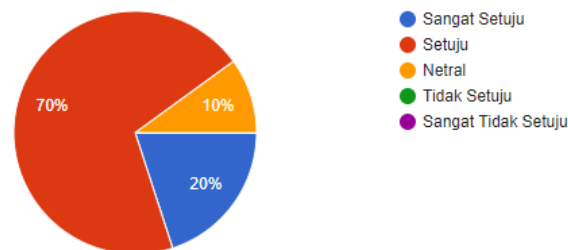
apakah tampilan aplikasi "cari cafe" dan tata letak interface mudah untuk dipahami dan digunakan ?

10 jawaban



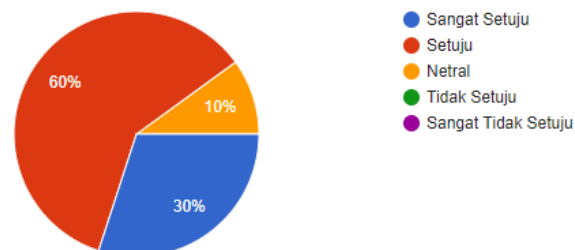
apakah fitur searching berjalan dengan baik ?

10 jawaban



apakah fitur searching dapat menghasilkan jawaban sesuai dengan yang diharapkan ?

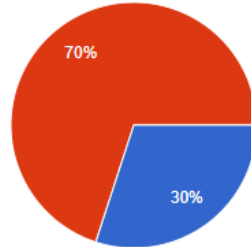
10 jawaban



(lanjutan)

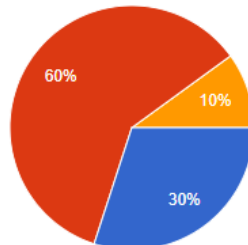
apakah fitur filtering berjalan dengan baik ?

10 jawaban



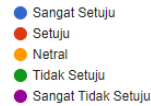
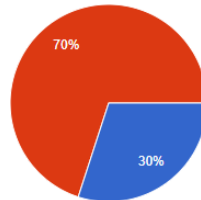
apakah fitur filtering dapat menghasilkan filter cafe sesuai dengan yang diharapkan ?

10 jawaban



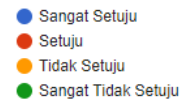
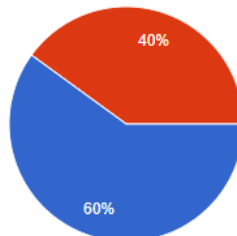
apakah button text link "Ranking" pada fitur filtering dapat menghasilkan perankingan sesuai dengan hasil yang diharapkan ?

10 jawaban



apakah aplikasi ini memudahkan anda dalam memilih cafe di kota tangerang selatan ?

10 jawaban



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

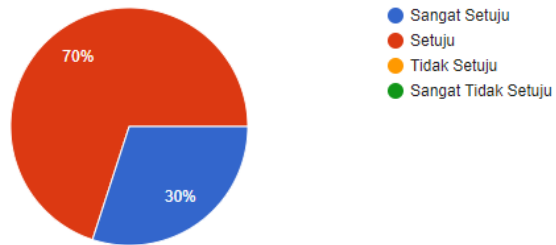
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(lanjutan)

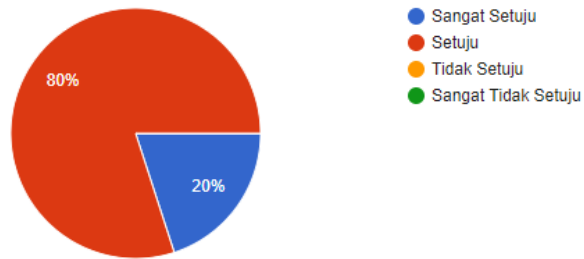
menurut anda apakah orang lain akan memahami cara menggunakan aplikasi "Cari Cafe" ?

10 jawaban



apakah anda akan sering menggunakan aplikasi "Cari cafe" ?

10 jawaban



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

