



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**IMPLEMENTASI APLIKASI REKOMENDASI *WORKING*
SPACE MENGGUNAKAN METODE *CONTENT-BASED*
*FILTERING***

SKIRIPSI

ALLIA CHYANDA PUTRI

2207411057

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



© Hak Cipta milik Jafur Hasan TIK Politeknik Negeri Jakarta



IMPLEMENTASI APLIKASI REKOMENDASI *WORKING* *SPACE* MENGGUNAKAN METODE *CONTENT-BASED* *FILTERING*

SKRIPSI

Dibuat untuk melengkapi Syarat – Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik

ALLIA CHYANDA PUTRI

2207411057

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2026

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Allia Chyanda Putri
NIM : 2207411057
Jurusan/Program : Teknik Informatika & Komputer / Teknik
Studi : Informatika
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI APLIKASI REKOMENDASI *WORKING SPACE* MENGGUNAKAN METODE *CONTENT-BASED FILTERING*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 05 Juni 2026



NIM 2207411057



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Allia Chyanda Putri
NIM : 2207411057
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika & Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI APLIKASI REKOMENDASI *WORKING SPACE* MENGGUNAKAN METODE *CONTENT-BASED FILTERING*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 10 Juni 2026



NIM 2207411057



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Allia Chyanda Putri
NIM : 2207411057
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi Rekomendasi Working Space Menggunakan Metode Content – Based Filtering

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 29, Bulan Juni, Tahun 2026 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I.

Penguji I : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

Penguji II : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I.

Penguji III : Dr. Prihatin Oktivasari, S.Si., M.Si.

Mengetahui,

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom
NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan laporan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi selama proses penyusunan laporan ini. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Euis Oktavianti, S.Si, M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, mulai dari tahap awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- b. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Bunda, atas segala doa, dukungan moral, perhatian, serta bantuan materi yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menjalani proses penyusunan skripsi dengan semangat dan penuh keyakinan.
- c. Selain itu, penulis turut mengucapkan terima kasih kepada Shaadelia Radinta Nugrah, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta bantuan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi, termasuk berbagai pihak dan instrumen pendukung yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Namun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 05 Juni 2026

Allia Chyanda Putri



IMPLEMENTASI APLIKASI REKOMENDASI *WORKING SPACE* MENGUNAKAN METODE *CONTENT-BASED FILTERING*

ABSTRAK

Meningkatnya tren *Work From Anywhere (WFA)* mendorong tingginya kebutuhan akan *working space* yang fleksibel. Namun, banyaknya pilihan lokasi sering kali menyulitkan pengguna untuk menemukan tempat yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan aplikasi Android *FY-Spot (Find Your Spot)* yang mengintegrasikan metode *Content-Based Filtering* untuk personalisasi fasilitas dan teknologi *Location-Based Service (LBS)* untuk pemeringkatan jarak terdekat secara *real-time*. Proses pengembangan diselesaikan hingga tahap kompilasi rilis (*release build*) guna menghasilkan berkas paket mandiri (*app-release.apk*) yang stabil. Pengujian sistem dilakukan melalui tiga pendekatan evaluasi, yaitu fungsionalitas, usabilitas, dan loyalitas pengguna. Hasil pengujian fungsional dengan *Black Box Testing* menunjukkan tingkat validitas sebesar 100% tanpa adanya kegagalan fungsi (*bug*). Evaluasi ketergunaan antarmuka menggunakan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* menghasilkan skor rata-rata akumulatif sebesar 90, yang termasuk dalam kategori *Acceptable* dengan predikat *Grade A (Best Imaginable)*. Sementara itu, pengujian loyalitas melalui metrik *Net Promoter Score (NPS)* menghasilkan skor indeks mutlak sebesar 70% yang masuk dalam klasifikasi *Excellent*. Secara keseluruhan, aplikasi *FY-Spot* terbukti sukses diimplementasikan sebagai solusi teknologi yang valid, intuitif, dan siap diadopsi oleh pengguna untuk menemukan *working space* yang ideal.

Kata Kunci: *Working Space, Content-Based Filtering, Location-Based Service, System Usability Scale, Net Promoter Score.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Aplikasi Mobile	6
2.1.1 Android	6
2.1.2 React Native	6
2.2 Sistem Rekomendasi	7
2.2.1 Content-Based Filtering	7
2.2.2 Location-Based Service	8
2.2.3 Hybrid Recommendation Engine (CBF + LBS)	9
2.3 SDLC (<i>Software Development Life Cycle</i>)	10
2.3.1 Analisis	11
2.3.2 Perancangan Sistem	11
2.3.3 Implementasi	11
2.3.4 Pengujian	11
2.3.5 Pemeliharaan	12
2.4 Google Places API	12
2.5 Working Space	12
2.6 Pengujian Perangkat Lunak	12
2.6.1 Black_Box Testing	13



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.7	Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODE PENELITIAN		16
3.1	Rancangan Penelitian	16
3.2	Tahapan Penelitian	17
3.3	Objek Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Analisis Kebutuhan	20
4.1.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	20
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	22
4.1.3	Kebutuhan Fungsional	24
4.1.4	Kebutuhan Non-Fungsional	24
4.1.5	Kebutuhan Dataset	26
4.1.6	Karakteristik Kualitas Sistem (Quality Attributes)	26
4.2	Perancangan Sistem	27
4.2.1	Use Case Diagram	27
4.2.2	Activity Diagram	29
4.3	Implementasi Sistem	37
4.3.1	Implementasi Pengumpulan Informasi Fasilitas dan Integrasi Places API	37
4.3.2	Implementasi Sistem Rekomendasi	41
4.3.3	Implementasi Logika Sistem Pada Antarmuka	45
4.3.4	Implementasi Evaluasi Sistem Rekomendasi	48
4.3.5	Implementasi Antarmuka Pengguna	52
4.4	Pengujian	61
4.4.1	Deskripsi Pengujian	62
4.4.2	Prosedur Pengujian	63
4.4.3	Data Hasil Pengujian	66
4.4.4	Analisis Data Pengujian	74
BAB V PENUTUP		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		102
LAMPIRAN		103



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	17
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	28
Gambar 4. 2 Activity Diagram Proses Pendaftaran Akun	30
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Login Akun	31
Gambar 4. 4 Activity Diagram Proses Menerima Rekomendasi	32
Gambar 4. 5 Activity Diagram Menerima Rekomendasi 'Nearest'	33
Gambar 4. 6 Activity Diagram Memasang Filter Fasilitas, Radius, dan Waktu	34
Gambar 4. 7 Activity Diagram Mengelola Favorite dan Riwayat	36
Gambar 4. 8 Pembersihan Data Lokal	38
Gambar 4. 9 Hasil Respon Request POST	39
Gambar 4. 10 Metode Blacklist Kata Kunci dan Validasi Popularitas	39
Gambar 4. 11 Transformasi Data	40
Gambar 4. 12 Penggabungan Dataset	41
Gambar 4. 13 Implementasi Content-Based Filtering	43
Gambar 4. 14 Implementasi Location-Based Service	44
Gambar 4. 15 Implementasi CBF + LBS	45
Gambar 4. 16 Logika You May Like	46
Gambar 4. 17 Logika Pada Nearest	47
Gambar 4. 18 Logika Pada Fitur Filter	48
Gambar 4. 19 Hasil Akhir Simulasi Sistem Rekomendasi	52
Gambar 4. 20 Antarmuka Halaman Login	53
Gambar 4. 21 Antarmuka Halaman Pendaftaran	54
Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Utama	55
Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Favorite	56
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman Riwayat	57
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Detail-Cafe	58
Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Profile	59
Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman Fitur Filter	60
Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman Fitur Filter (extend)	60
Gambar 4. 29 Implementasi Kompilasi Berkas	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Hasil Uji validitas Instrumen	21
Tabel 3 Parameter Skenario Pengujian Sistem	49
Tabel 4 Matriks Hasil Evaluasi Perhitungan Sistem Rekomendasi	51
Tabel 5 Persiapan Kuesioner SUS	65
Tabel 6 Pertanyaan NPS	67
Tabel 7 Pertanyaan Uji Preferensi	68
Tabel 8 Hasil Pengujian Black Box Testing	78
Tabel 9 Hasil Pengujian SUS	73
Tabel 10 Hasil Perhitungan SUS	73
Tabel 11 Ringkasan Hasil Pengisian NPS	74
Tabel 12 Ringkasan Hasil Uji Preferensi	75





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengujian Aplikasi	103
Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS	104
Lampiran 3 hasil NPS	108
Lampiran 4 Hasil kuesioner instrumen	109
Lampiran 5 Log aktivitas ketika user login	113
Lampiran 6 Diagram Uji Preferensi	113





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Popularitas *working space* sebagai alternatif tempat bekerja yang fleksibel terus meningkat seiring dengan berkembangnya penerapan sistem kerja jarak jauh atau *Work From Anywhere* (WFA). Kehadiran berbagai pilihan *working space* memberikan kemudahan bagi pekerja dalam menentukan lokasi kerja yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Namun, banyaknya pilihan yang tersedia sering kali menimbulkan kesulitan bagi pengguna dalam memilih *working space* yang paling sesuai berdasarkan fasilitas, tingkat kenyamanan, maupun aksesibilitas lokasi. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya suatu sistem yang mampu membantu pengguna dalam menemukan rekomendasi *working space* yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka.

Salah satu pendekatan yang dapat diterapkan untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah pemanfaatan teknologi *Location-Based Service* (LBS) dan metode *Content-Based Filtering*. Teknologi LBS memungkinkan sistem memberikan layanan dan informasi dengan mempertimbangkan lokasi pengguna saat ini sehingga rekomendasi yang diberikan menjadi lebih kontekstual (Pranatawijaya, 2021). Sementara itu, metode *Content-Based Filtering* menghasilkan rekomendasi berdasarkan karakteristik atau atribut item yang sesuai dengan preferensi pengguna. Christian dan Kelvin (2022) menjelaskan bahwa metode ini memanfaatkan informasi mengenai *item* dan riwayat preferensi pengguna untuk menghasilkan rekomendasi yang lebih personal. Dengan mengombinasikan informasi lokasi dan preferensi pengguna, sistem rekomendasi berpotensi memberikan hasil yang lebih relevan sehingga dapat membantu pengguna menentukan *working space* yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Sebagian besar aplikasi pencarian lokasi saat ini masih mengandalkan metode pencarian berbasis kata kunci (*keyword-based search*). Metode tersebut memiliki kelebihan dari sisi kemudahan implementasi dan kemampuan menyajikan informasi secara luas. Namun, hasil yang diberikan terlalu banyak/luas dan hal itu berpotensi menimbulkan *information overload*, yaitu kondisi ketika pengguna kesulitan menentukan pilihan yang paling relevan di tengah banyaknya alternatif yang tersedia (Mahdi, 2020). Roy dan Dutta dalam jurnal *A Systematic Review and Research Perspective on*



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Recommender Systems menyatakan bahwa “*recommender systems have performed well in solving the problem of information overload*”, yang menunjukkan bahwa sistem rekomendasi dapat membantu pengguna menemukan pilihan yang lebih sesuai di antara banyaknya informasi yang tersedia. Selain itu, mereka juga menegaskan bahwa “*a good recommender system must increase the recommendation quality based on user preferences*” (Roy & Dutta, 2022). Dengan demikian, sistem rekomendasi yang mempertimbangkan preferensi pengguna menjadi penting untuk meningkatkan relevansi hasil rekomendasi.

Selain metode berbasis kata kunci dan popularitas, terdapat pula pendekatan sistem rekomendasi lain seperti *Collaborative Filtering* yang memanfaatkan kesamaan perilaku antar pengguna. Metode ini mampu menghasilkan rekomendasi yang lebih variatif karena memanfaatkan pengalaman dan preferensi pengguna lain yang memiliki karakteristik serupa. Mishra et al. (2024) dalam jurnal *Natural Language Processing and Machine Learning-Based Solution of Cold Start Problem Using Collaborative Filtering Approach* menjelaskan bahwa “*Collaborative filtering performs well in designing personalized recommendations by analyzing the interactions between users and items*” (p. 4). Namun, metode ini memiliki ketergantungan terhadap data pengguna lain dan menghadapi permasalahan *cold start*. Mishra et al. (2024) juga menyebutkan bahwa “*this method may face difficulties with the cold start problem, hinder its ability to suggest items for new users or those with minimum interaction history*” (p. 4) sehingga kualitas rekomendasi dapat menurun ketika data interaksi pengguna masih terbatas. Kondisi tersebut menjadi tantangan tersendiri, terutama pada aplikasi yang berfokus pada preferensi personal pengguna.

Untuk menanggulangi masalah tersebut, diperlukan sistem rekomendasi yang dapat menyediakan saran personal berdasarkan karakteristik dan minat pengguna. Salah satu metode yang efektif adalah *Content-Based Filtering*, yang merekomendasikan tempat berdasarkan kecocokan atribut konten dengan profil pengguna, seperti kategori, jenis aktivitas, maupun fasilitas yang tersedia. Mishra et al. (2024) menjelaskan bahwa “*Content-Based Filtering relies on item attributes to recommend similar products*” dan dapat beroperasi secara independen karena tidak bergantung pada data dari pengguna lain (p. 5). Dengan demikian, metode ini lebih sesuai untuk diterapkan pada sistem rekomendasi yang berorientasi pada preferensi personal pengguna.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Meskipun metode ini mampu menghasilkan rekomendasi yang bersifat personal tanpa ketergantungan pada data pengguna lain, *Content-Based Filtering* cenderung terbatas pada preferensi yang sudah ada. Mishra et al. (2024) juga menjelaskan bahwa metode ini dapat menyebabkan *over-specialization*, yaitu kondisi ketika rekomendasi yang diberikan terlalu serupa dan kurang bervariasi (p. 5). Oleh karena itu, untuk meningkatkan relevansi rekomendasi, integrasi *Location-Based Service* (LBS) dapat digunakan untuk mempertimbangkan kedekatan lokasi pengguna sehingga rekomendasi yang diberikan menjadi lebih kontekstual dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini mengimplementasikan aplikasi *mobile* rekomendasi *working space* berbasis lokasi menggunakan metode *Content-Based Filtering*. Dengan mengombinasikan pendekatan *Content-Based Filtering* dan teknologi *Location-Based Service* (LBS), sistem diharapkan mampu memberikan rekomendasi *working space* yang lebih personal, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasikan metode *Content-Based Filtering* dan *Location-Based Service* pada aplikasi sistem rekomendasi Working Space?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini yang perlu diperhatikan, sebagai berikut:

1. Studi kasus dibatasi pada rekomendasi kafe yang mendukung untuk kegiatan WFC dan workspace itu sendiri.
2. Pemanfaatan *Location-Based Service* (LBS) dibatasi pada penggunaan lokasi geografis pengguna untuk menampilkan rekomendasi tempat terdekat, tanpa mempertimbangkan kondisi lalu lintas atau estimasi waktu tempuh secara real-time.
3. Sistem dibangun sebagai aplikasi *mobile* berbasis Android menggunakan *framework* React Native untuk antarmuka..
4. Sumber data lokasi dan informasi tempat dibatasi pada data yang diperoleh melalui *Google Places API* dan database lokal berisi daftar 60 *cafe* lengkap dengan informasi fasilitas (*AC, WIFI, Outdoor, Smoking Area*, makanan dan minuman yang



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

populer di tempat tersebut, ketersediaan *meeting room*), yang digunakan untuk menampilkan nama tempat dan informasi fasilitas *cafe*.

5. Aplikasi hanya menyediakan fitur penyimpanan tempat, penyimpanan riwayat *cafe* yang dilihat, memasang filter yang diinginkan, tanpa menyediakan fitur pemesanan atau transaksi secara langsung.
6. Pengujian sistem dibatasi pada pengujian fungsionalitas aplikasi dan evaluasi kesesuaian hasil rekomendasi berdasarkan preferensi pengguna, tanpa membandingkan dengan metode rekomendasi lain seperti *Collaborative Filtering*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan sebuah aplikasi mobile rekomendasi tempat berbasis lokasi dengan menerapkan metode *Content-Based Filtering* yang mampu memberikan rekomendasi *cafe* atau *working space* sesuai dengan preferensi pengguna berdasarkan daftar penyimpanan tempat, serta lokasi pengguna secara akurat dan relevan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pengguna dalam menemukan dan mengelola rekomendasi tempat yang sesuai dengan minat dan kebutuhan mereka.
2. mengurangi waktu pencarian tempat.
3. memberikan pengalaman pengguna yang lebih personal melalui rekomendasi yang sesuai berdasarkan preferensi serta posisi geografis pengguna.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai alur pembahasan yang sistematis dan terstruktur. Adapun sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini memaparkan fondasi penelitian yang mencakup latar belakang masalah yang menguraikan alasan dilakukannya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta manfaat penelitian yang diharapkan dari pengembangan aplikasi rekomendasi *working space* berbasis lokasi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Bab ini menguraikan landasan teori dan referensi ilmiah yang mendukung penelitian, meliputi konsep aplikasi mobile, *working space*, sistem rekomendasi, *Location-Based Service* (LBS), metode *Content-Based Filtering*, serta penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan sebagai acuan dan pembandingan dalam pengembangan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan prosedur dan tahapan pengerjaan penelitian secara sistematis, meliputi tahapan pengembangan sistem, analisis kebutuhan sistem, perancangan arsitektur aplikasi, perancangan sistem rekomendasi menggunakan metode *Content-Based Filtering*, serta pemanfaatan *Location-Based Service* dalam proses penentuan rekomendasi tempat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi laporan mengenai hasil implementasi aplikasi rekomendasi *working space* menggunakan *Content-Based Filtering*, termasuk implementasi antarmuka pengguna, integrasi layanan lokasi, penerapan algoritma *Haversine* pada *Location-Based Service*, serta hasil pengujian fungsional dan evaluasi sistem berdasarkan skenario penggunaan.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini menyajikan kesimpulan dari seluruh rangkaian penelitian dan pengembangan aplikasi yang telah dilakukan, serta saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut di masa mendatang.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengembangan aplikasi FY-Spot (*Find Your Spot*), dapat disimpulkan bahwa implementasi metode *Content-Based Filtering* (CBF) dan *Location-Based Service* (LBS) pada aplikasi rekomendasi *working space* telah berhasil diselesaikan melalui beberapa *milestone* utama berikut :

1. **Arsitektur Penggabungan Rekomendasi** : Penggabungan kedua metode antara *Content-Based Filtering* dan *Location-Based Service* sudah berhasil diwujudkan dalam fungsi *getBehaviorRecommendations* melalui pembobotan linear, dengan alokasi bobot sebesar 70% untuk kedekatan fasilitas (*Cosine Similarity*) dan 30% untuk kedekatan lokasi (*Haversine Formula*). Hasil kalkulasi akhir ini berhasil disajikan secara terurut dari skor tertinggi pada komponen menu utama bernama "You May Like"
2. **Validasi dan Pengujian Sistem**: Keberhasilan seluruh implementasi logika dan antarmuka ini dibuktikan melalui pengujian fungsionalitas (*Black Box Testing*) dengan tingkat validitas 100% bebas dari kegagalan fungsi (*bug*). Selain itu, evaluasi ketergunaan antarmuka menghasilkan skor *System Usability Scale* (SUS) sebesar 90 (kategori *Acceptable, Grade A / Best Imaginable*) serta indeks loyalitas pengguna melalui *Net Promoter Score* (NPS) sebesar 70% (*Excellent*).

Secara keseluruhan, seluruh tahapan implementasi algoritma hibrida ini telah sukses menjawab rumusan masalah dengan menghasilkan solusi teknologi pencarian *working space* yang valid, intuitif, personal, dan siap digunakan.

5.2 Saran

Meskipun sistem telah memenuhi spesifikasi kebutuhan awal dan menunjukkan performa evaluasi yang sangat baik, terdapat beberapa poin rekomendasi yang dapat diimplementasikan untuk pengembangan aplikasi Find Your Spot di masa mendatang:

1. **Pengembangan Lintas Platform (*Cross-Platform Deployment*)**: Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan ekosistem kompilasi tidak



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

hanya terbatas pada platform Android (.apk), melainkan juga melakukan konfigurasi rilis untuk platform iOS (.ipa) guna menjangkau segmentasi pengguna perangkat gawai yang lebih luas.

2. Integrasi Navigasi Native Tersemaat (*In-App Navigation*): Disarankan untuk mengganti fungsi pengalihan (*intent*) rute eksternal Google Maps dengan mengintegrasikan pustaka peta interaktif yang tertanam langsung di dalam aplikasi (seperti *React Native Maps* dengan API *Mapbox* atau *Google Direction API*). Langkah ini akan menjaga pengguna tetap berada di dalam aplikasi selama proses navigasi rute berlangsung.
3. Peningkatan Skalabilitas Data Kafe: Menambahkan cakupan wilayah geografis dan kuantitas data sampel objek kafe secara berkala serta dinamis, sehingga hasil kalkulasi jarak pada menu *Nearest* berbasis *Location-Based Service* (LBS) dan personalisasi fasilitas pada menu *You May Like* dapat menyajikan variasi rekomendasi yang jauh lebih kaya bagi pengguna.
4. Optimalisasi Keamanan Data Kontrol Akses: Melakukan peningkatan pada aspek autentikasi pengguna dengan menerapkan metode *JSON Web Token* (JWT) yang lebih ketat atau mengintegrasikan fitur autentikasi biometrik (seperti *Fingerprint* atau *Face ID*) bawaan gawai untuk meningkatkan proteksi privasi akun pengguna.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aryanto, A. D., & Primadewi, A. (2025). Rekomendasi Wisata Kabupaten Magelang menggunakan Metode *Content- Based Filtering* dan *Location-Based Service*. *Jurnal Fasikom*, 15(1).
- Bhavsar, A. M., Girase, H. S., Lohar, D. S., & Shaikh, A. Z. (2025). *Content-Based Movie Recommendation System*. *International Journal of Progressive Research in Engineering Management and Science (IJPREMS)*, 05(04).
- Bouncken, R. B., Kraus, S., & Martínez-Pérez, J. F. (2020). *Entrepreneurship of an institutional field: The emergence of coworking spaces for digital business models*. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 16(4), 1465–1481. <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00689-4>
- Christian, Y. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Kursus Online Berbasis Web dengan Sistem Rekomendasi Metode *Content-Based Filtering* . 7(1).
- Hartono, F. B. (2026). *Systematic Literature Review Pengembangan Aplikasi Mobile Cross-Platform: Tren, Kinerja, dan Tantangan Flutter, React Native, Xamarin*. *Indonesian Journal Computer Science*, 5(1).
- Kurniawan, W., Prihandi, I., & Husufa, N. (2023). *Prototype Firebase Authentication Menggunakan Fitur Firebase pada Aplikasi Android*. *Jurnal Satya Informatika*, 4(1), 71–78. <https://doi.org/10.59134/jsk.v4i1.406>
- Mishra, K. N., Mishra, A., Barwal, P. N., & Lal, R. K. (2024). *Natural Language Processing and Machine Learning-Based Solution of Cold Start Problem Using Collaborative Filtering Approach*. *Electronics*, 13(21), 4331. <https://doi.org/10.3390/electronics13214331>
- Pranatawijaya, V. H. (2021). Penerapan *Location Based Service* (LBS) dalam Prototipe Pengenalan Ruang dengan Metode *Extreme Programming* . 15(1).
- Pricillia, T. & Zulfachmi. (2021). Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(1), 6–12. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153>



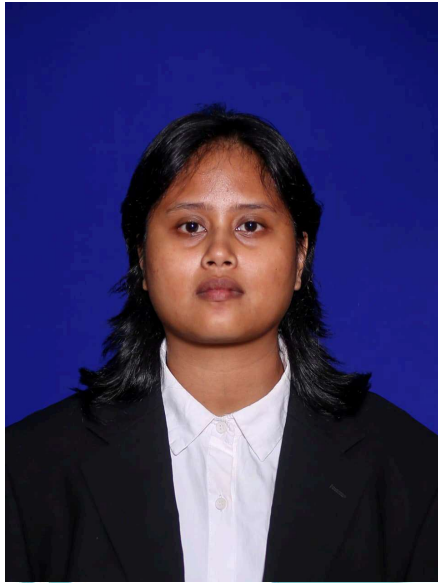
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Roy, D., & Dutta, M. (2022). *A systematic review and research perspective on recommender systems. Journal of Big Data*, 9(1), 59. <https://doi.org/10.1186/s40537-022-00592-5>
- Sipahutar, D. H., Dewi, R. K., & Akbar, M. A. (t.t.). Pengembangan Aplikasi Android Rekomendasi Tempat Wisata di Malang Raya dengan *Group Decision Support System* dan *Location-Based Service*.
- Wibawa, Y. E., & Naufal, M. (2023). Pembangunan Perangkat Lunak Komunitas Media Musik dengan Framework React Native dan Firebase Berbasis Android dan iOS. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan)*, 6(2), 160–170. <https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v6i2.515>
- Wibowo, S. A., & Vendyansyah, N. (2024). Penentuan rute terdekat dengan algoritma haversine menggunakan *location based service*. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (JINTEKS)*, 6(1).
- Wicaksono, A. W., Rohman, A. N., & Hartanto, A. D. (2024). *Café Recommendation Using the Content-Based Filtering Method. Journal of Information Systems and Informatics*, 6(3), 1598–1615. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i3.813>
- Wijaya, M., & Kurniawan, A. (2018). Evolusi, Tantangan, Alat, dan Framework *Mobile Application: Sebuah Tinjauan Pustaka*. 4(1).
- Mahdi, M. N., Ahmad, A. R., Ismail, R., Natiq, H., & Mohammed, M. A. (2020). *Solution for Information Overload Using Faceted Search—A Review. IEEE Access*, 8, 119554–119585. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3005536>



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Allia Chyanda Putri

Lahir di Batam pada tanggal 23 Februari 2005, sebagai anak pertama dari lima bersaudara. Lulus dari SDN Rawajati 03 pada tahun 2016, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 126 Jakarta dan lulus pada tahun 2019, serta menempuh pendidikan di SMA Yasporbi Jakarta Jakarta pada tahun 2022. Saat ini menempuh Pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta pada tahun 2022.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

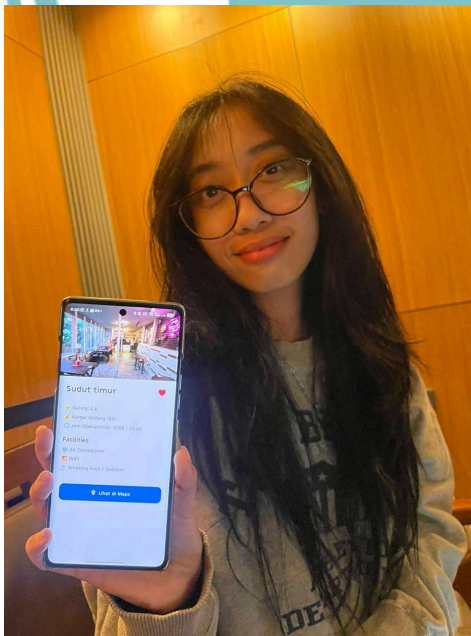
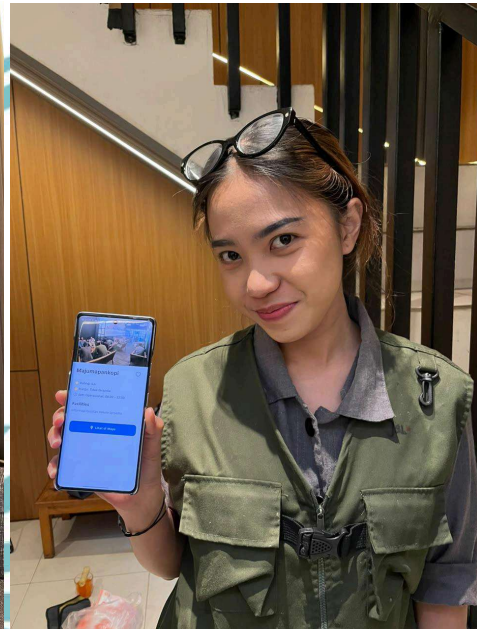
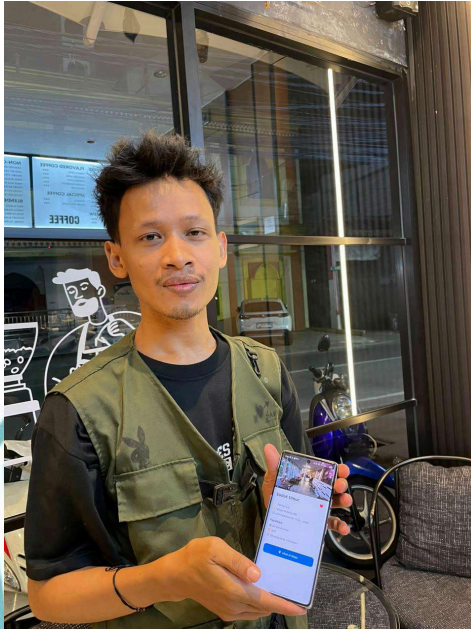
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengujian Aplikasi



ITEKNIK
ERI
ARTA

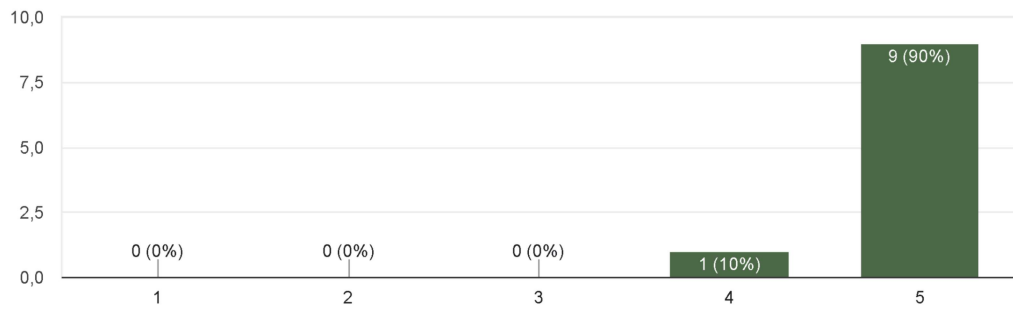
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS

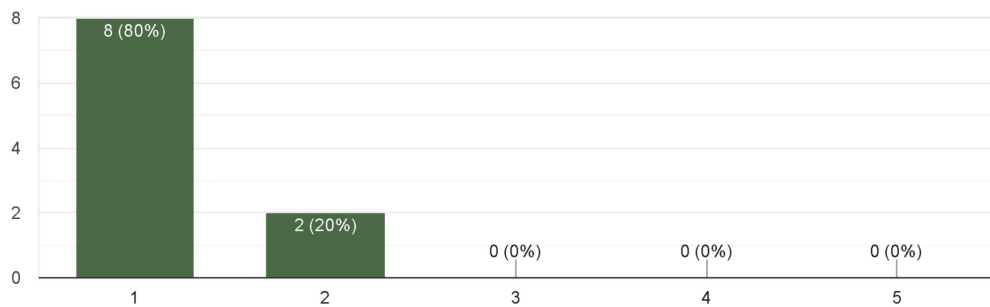
Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

10 jawaban



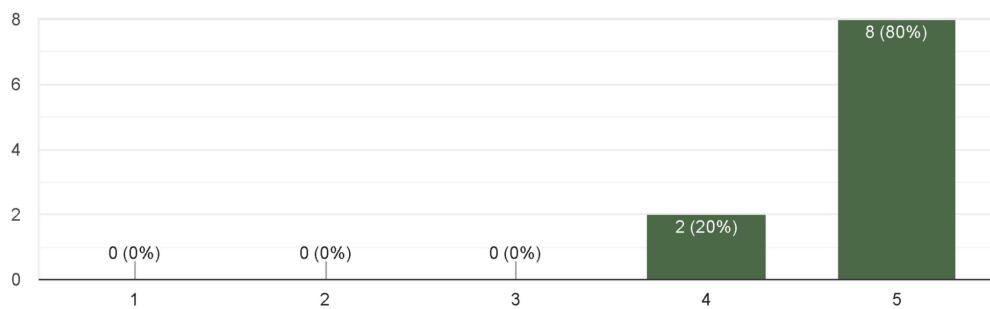
Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

10 jawaban



Saya merasa sistem ini mudah digunakan

10 jawaban

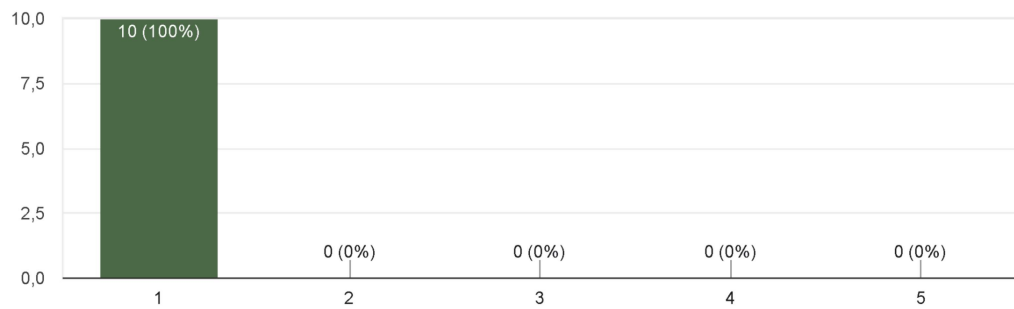


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

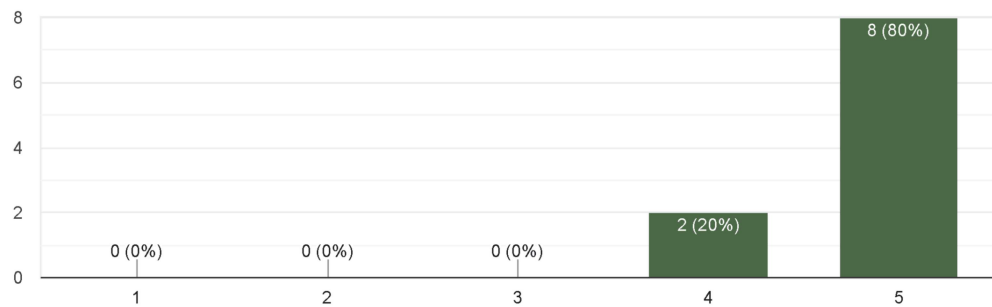
Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

10 jawaban



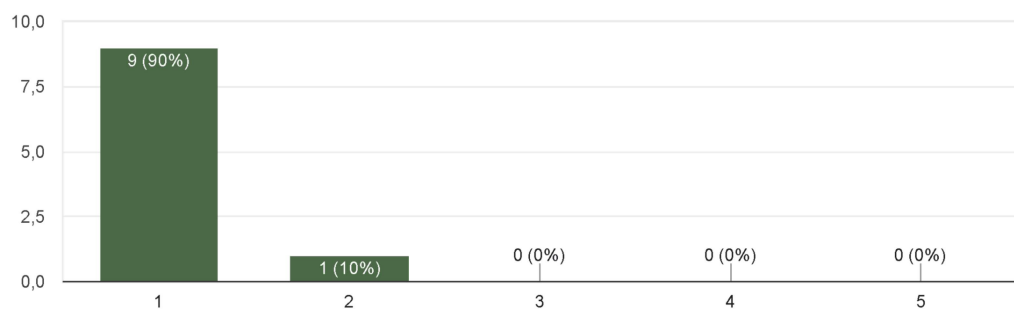
Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

10 jawaban



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada sistem ini

10 jawaban

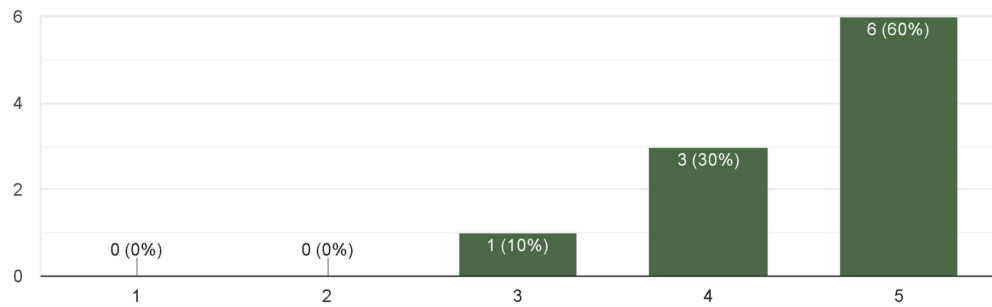


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

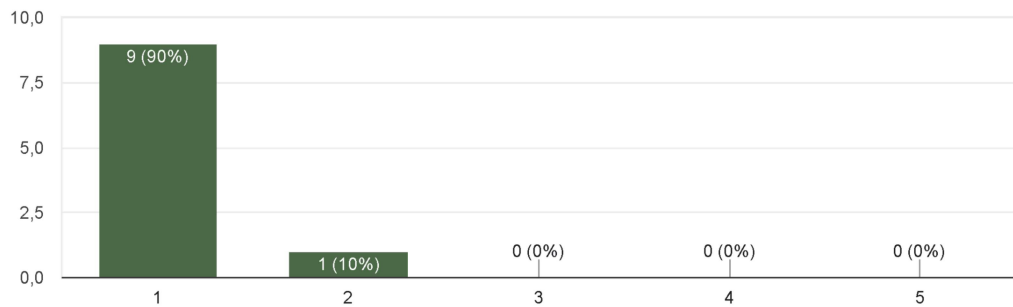
Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

10 jawaban



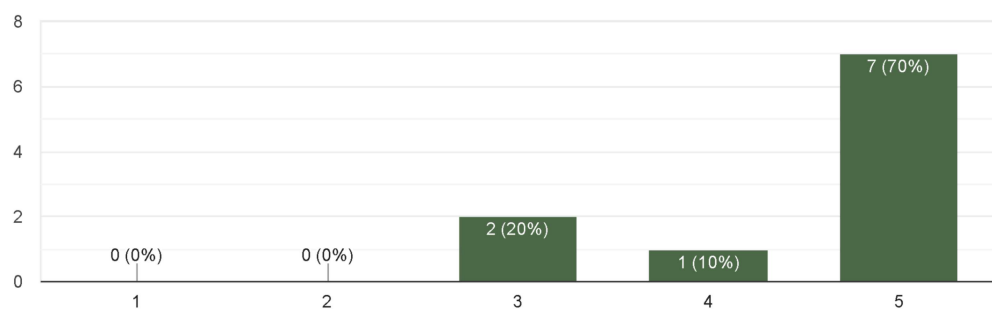
Saya merasa sistem ini membingungkan

10 jawaban



Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

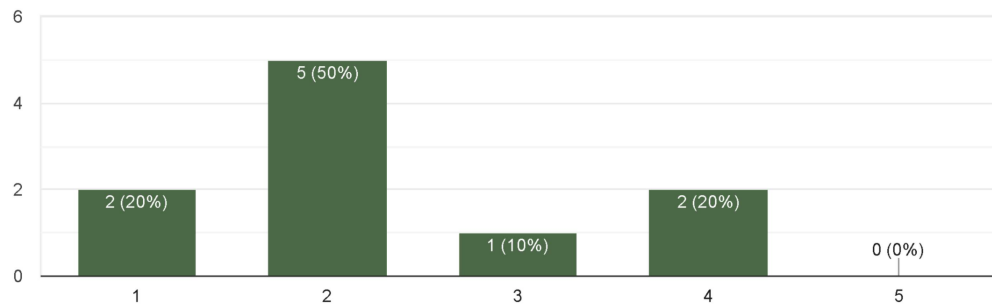
10 jawaban



Hak Cipta :

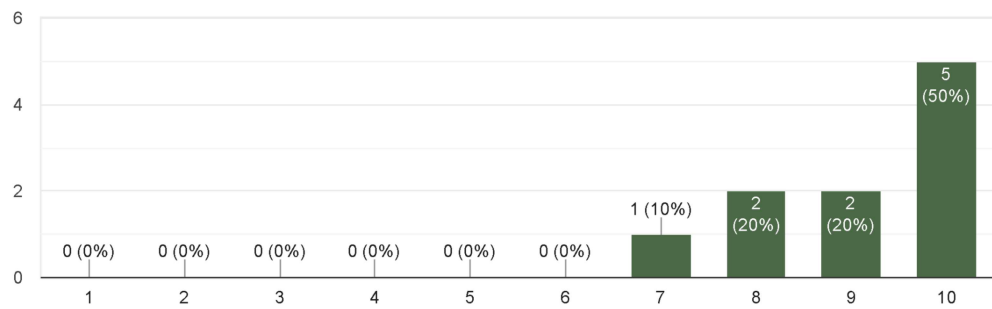
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini
10 jawaban



Seberapa besar kemungkinan Anda akan merekomendasikan Find Your Spot kepada teman atau kerabat Anda?

10 jawaban

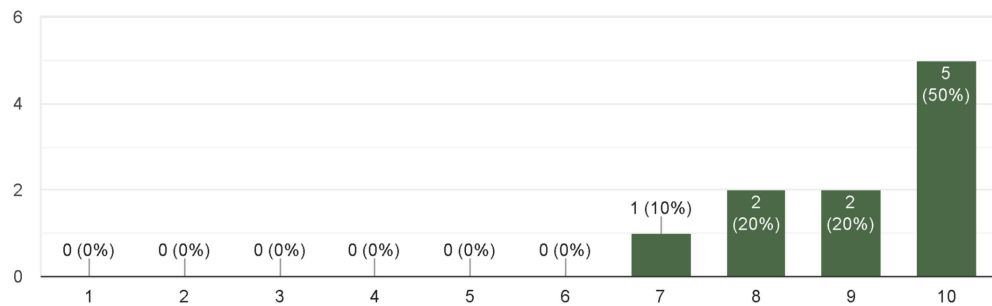


Lampiran 3 hasil NPS

NEGERI

Seberapa besar kemungkinan Anda akan merekomendasikan Find Your Spot kepada teman atau kerabat Anda?

10 jawaban



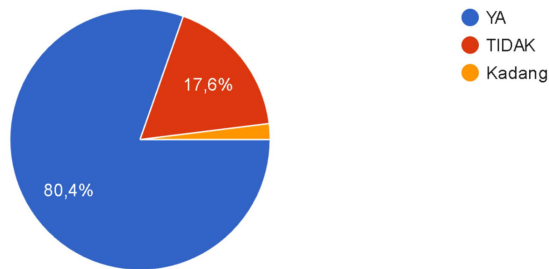
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil kuesioner instrumen

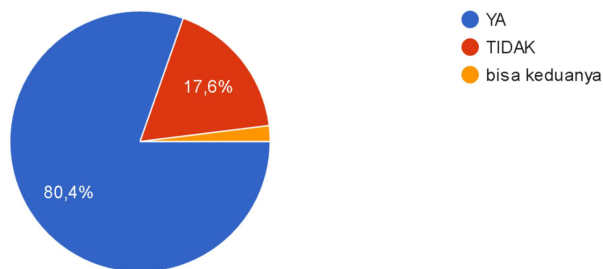
Saya sering mengerjakan tugas atau bekerja di cafe/workspace.

51 jawaban



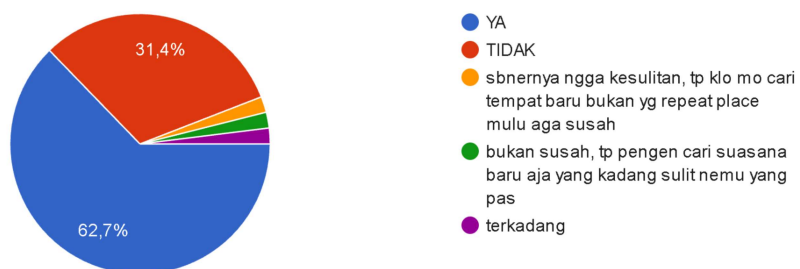
Saya lebih nyaman mengerjakan tugas atau bekerja di cafe dibandingkan di rumah.

51 jawaban



Saya sering kesulitan menemukan cafe yang sesuai dengan kebutuhan saya.

51 jawaban

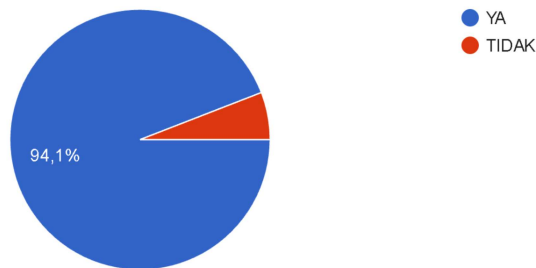


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

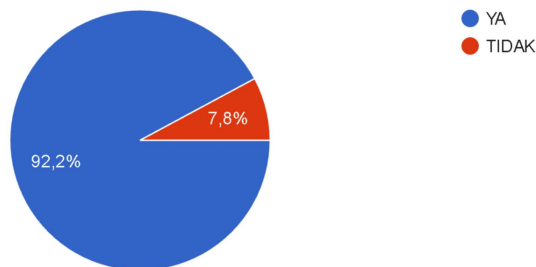
Ketersediaan WiFi yang stabil sangat penting bagi saya saat memilih cafe.

51 jawaban



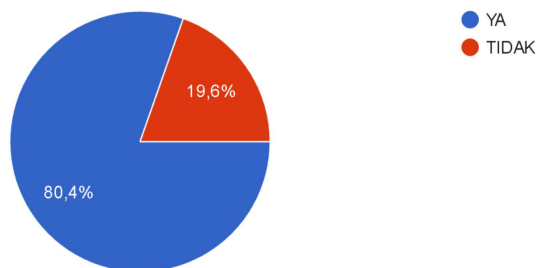
Ketersediaan AC menjadi faktor penting dalam memilih cafe untuk belajar atau bekerja.

51 jawaban



Saya mempertimbangkan adanya area merokok (smoking area) saat memilih cafe.

51 jawaban

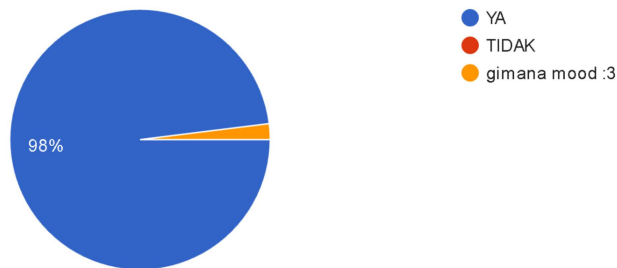


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

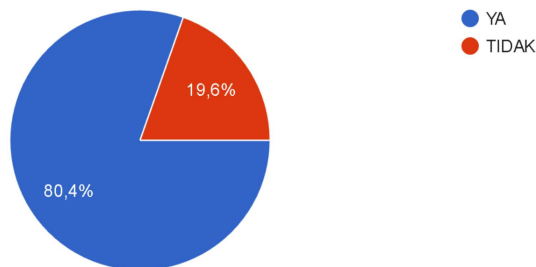
Saya lebih menyukai cafe yang memiliki suasana nyaman dan mendukung produktivitas.

51 jawaban



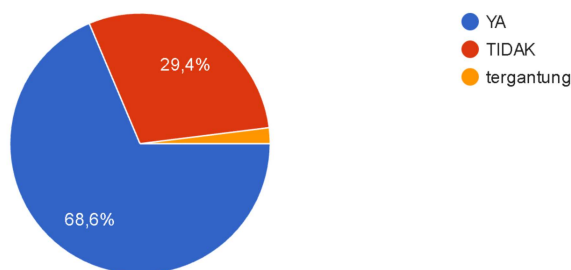
Harga makanan dan minuman menjadi pertimbangan utama dalam memilih cafe.

51 jawaban



Rating atau ulasan cafe memengaruhi keputusan saya dalam memilih cafe.

51 jawaban





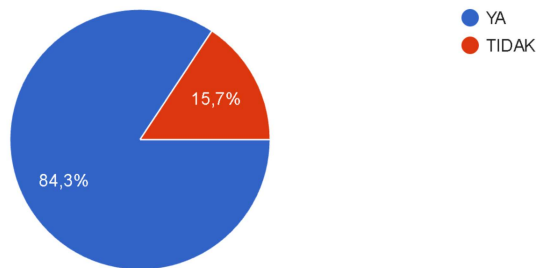
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

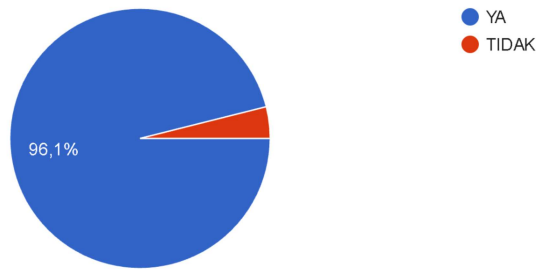
Jarak cafe dari lokasi saya saat ini menjadi pertimbangan penting.

51 jawaban



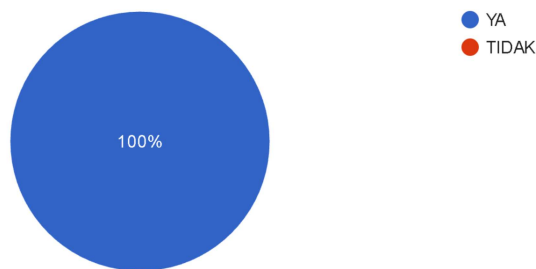
Saya tertarik jika ada aplikasi yang dapat merekomendasikan cafe berdasarkan lokasi saya saat ini.

51 jawaban



Saya tertarik jika ada aplikasi yang dapat merekomendasikan cafe berdasarkan preferensi pribadi saya

51 jawaban

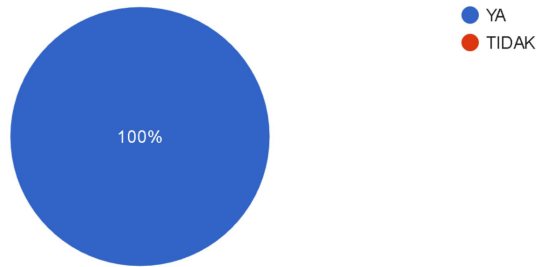


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

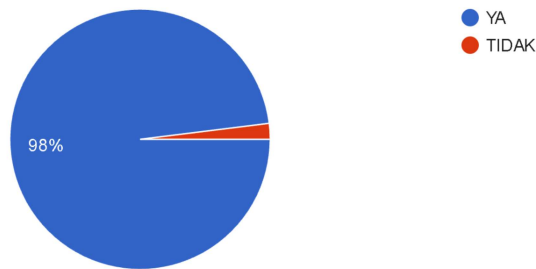
Rekomendasi yang disesuaikan dengan kebutuhan pribadi saya akan lebih membantu dibandingkan rekomendasi umum.

51 jawaban



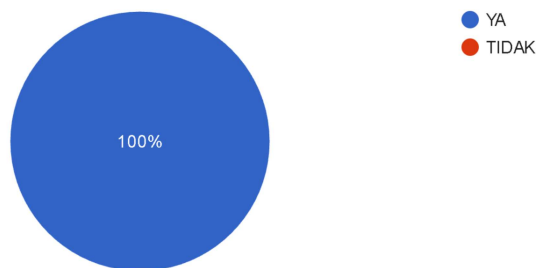
Saya merasa aplikasi rekomendasi cafe/workspace dapat membantu saya menemukan tempat yang lebih sesuai untuk belajar atau bekerja.

51 jawaban



Jam operasional cafe menjadi informasi yang saya perlukan dalam menentukan pilihan cafe untuk belajar atau bekerja.

51 jawaban



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Log aktivitas ketika user login

```
Android Bundled 9986ms node_modules\expo-router\entry.js (1228 modules)
LOG 🔥 Firebase Auth Status: User Terdeteksi
LOG 🔥 Firebase Auth Status: User Kosong
```

Lampiran 6 Diagram Uji Preferensi

Apakah Output yang dihasilkan oleh aplikasi Find Your Spot sesuai dengan preferensi yang anda Pilih?
5 jawaban

