



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI JAKARTA TIMUR**



**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI JAKARTA TIMUR**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dari Politeknik
Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

PUTRI RAHMAWATI/2204421041

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Putri Rahmawati
NIM : 2204421041
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, 23 Juni 2026



Putri Rahmawati
NIM. 2204421041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Rahmawati
NIM : 2204421041
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Novitasari, S.Pd., M.Ak. (.....)

Anggota Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.PA. (.....)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 23 Juni 2026

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.

NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Putri Rahmawati
NIM : 2204421041
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur.

Disetujui oleh Pembimbing

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

NIP. 197509301999032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Dengan izin-Nya, kegiatan penyusunan Skripsi Terapan ini dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Sehubungan dengan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait yaitu:

1. Bapak Aan, Ibu Jahrotul Musidah, Muhammad Hasan Nuddin, Tsakillah Nur Sayidah dan Arif Febrya, yang senantiasa mendoakan penulis dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan.
5. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novitasari, S.Pd., M.Ak. selaku dosen penguji dalam sidang skripsi.
7. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Meskipun penulis telah berupaya secara maksimal dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dari segi substansi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 23 Juni 2026

Putri Rahmawati

2204421041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rahmawati
NIM : 2204421041
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI JAKARTA TIMUR"

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Yang menyatakan

(Putri Rahmawati)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

"Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur"

Putri Rahmawati

Program Studi Keuangan dan Perbankan

ABSTRAK

Peningkatan jumlah kendaraan bermotor di Jakarta Timur seharusnya diikuti dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Namun, kondisi di lapangan menunjukkan bahwa jumlah kendaraan bermotor berstatus Belum Daftar Ulang (BDU) masih lebih tinggi dibandingkan kendaraan berstatus aktif, yang mengindikasikan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran PKB. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* melalui metode *purposive sampling*. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Data yang memenuhi kriteria analisis berjumlah 104 responden. Data dianalisis menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics versi 27 dengan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial modernisasi sistem administrasi perpajakan dan keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran PKB, sedangkan kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pembayaran PKB. Sementara itu, secara simultan modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, dan kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran PKB di Jakarta Timur. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak tidak hanya dipengaruhi oleh kemudahan sistem administrasi dan persepsi keadilan pajak, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh tingkat kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi DKI Jakarta dalam merumuskan strategi dan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, khususnya melalui penguatan program sosialisasi dan edukasi kepada wajib pajak.

Kata Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

”The Effect of Tax Administration System Modernization, Tax Fairness, and Tax Awareness on Motor Vehicle Tax Compliance in East Jakarta”

Putri Rahmawati

Finance and Banking Study Program

ABSTRACT

The increase in the number of motor vehicles in East Jakarta should be accompanied by an increase in taxpayer compliance with paying Motor Vehicle Tax. However, current conditions indicate that the number of vehicles with expired registrations is still higher than the number of active registered vehicles, indicating a low level of taxpayer compliance in fulfilling their Motor Vehicle Tax payment obligations. This research aims to analyze the effect of tax administration system modernization, tax fairness, and tax awareness on Motor Vehicle Tax payment compliance in East Jakarta, both partially and simultaneously. This research employed a quantitative approach with an associative research design. The sampling technique used was non-probability sampling through the purposive sampling method. Primary data were collected through questionnaires. The data that met the analysis criteria consisted of 104 respondents. The data were analyzed using IBM SPSS Statistics Version 27 with multiple linear regression analysis. The results of this research showed that, partially, tax administration system modernization and tax fairness had no effect on Motor Vehicle Tax payment compliance, while tax awareness had a positive effect on Motor Vehicle Tax payment compliance. Meanwhile, simultaneously, tax administration system modernization, tax fairness, and tax awareness had an effect on Motor Vehicle Tax payment compliance in east Jakarta. These findings indicate that improving taxpayer compliance is influenced not only by the convenience of the tax administration system and taxpayers' perceptions of tax fairness but also by taxpayers' level of awareness in fulfilling their tax obligations. The findings of this research are expected to provide input for the Regional Revenue Agency of Jakarta Capital City Province in formulating more effective strategies and policies to improve Motor Vehicle Tax payment compliance, particularly through strengthening taxpayer socialization and education programs.

Keywords: *Tax Administration System Modernization, Tax Fairness, Tax Awareness, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	15
2.1.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	16
2.1.4 Keadilan Pajak	18
2.1.5 Kesadaran Pajak	19
2.1.6 Kepatuhan Pajak	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.3 Metode Pengambilan Sampel	35
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	36
3.5 Variabel Operasional	37
3.6 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	40
3.6.1 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	40
3.6.2 Tahapan Penelitian.....	41
3.7 Metode Analisis Data	42
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.7.4 Uji Hipotesis	45
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	46



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
4.1.2 Profil dan Karakteristik Responden Penelitian	47
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	60
4.2 Pembahasan	61
4.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.2.2 Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	63
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	64
4.2.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	65
BAB 5 PENUTUP	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pemilik Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur (2021-2025).....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor – Sepeda Motor Berdasarkan Status Aktif dan BDU di Jakarta Timur (2021-2025)	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Variabel Operasional dalam Penelitian	37
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 3 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Korelasi Spearman’s Rho	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji T dan Keterangan	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara tahun 2025.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2. 2 Pengembangan Hipotesis Penelitian	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 4. 1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	48
Gambar 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia	48
Gambar 4. 3 Karakteristik berdasarkan pekerjaan utama	49
Gambar 4. 4 Karakteristik berdasarkan kecamatan.....	49
Gambar 4. 5 Grafik Normal Probability Plot	53
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner	81
Lampiran 3 Tabulasi Skor Variabel Penelitian	91
Lampiran 4 Penyebaran Kuesioner	94
Lampiran 5 Hasil Uji Menggunakan SPSS	95
Lampiran 6 Lembar Bimbingan	98
Lampiran 7 Surat Pernyataan Penggunaan Generative AI.....	100





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak adalah salah satu kewajiban yang tidak dapat dipisahkan dari peran warga negara, baik orang pribadi maupun badan. Warga negara yang memenuhi syarat sebagai wajib pajak, berkewajiban untuk membayar pajak sebagai bentuk kontribusi nyata dalam jalannya pemerintahan. Sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, wajib pajak harus melaksanakan kewajiban perpajakannya. Pembayaran pajak dilaksanakan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Pasal 1 angka 1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pajak diartikan sebagai pembayaran wajib kepada pemerintah yang imbalannya tidak diperoleh secara langsung. Pemerintah dapat membiayai sejumlah kebutuhan publik untuk menumbuhkan kesejahteraan masyarakat melalui penerimaan pajak.

Pajak tidak memberikan imbalan secara langsung bagi yang membayarnya, namun pemerintah menggunakan uang yang dikumpulkan dari pajak tersebut untuk membiayai berbagai kebutuhan negara. Dapat dikatakan bahwa pajak merupakan sumber pendanaan penting bagi pemerintah dan pembangunan. Pemerintah dapat mendanai berbagai layanan publik dan infrastruktur, termasuk pendidikan, infrastruktur, dan perawatan kesehatan, melalui uang pajak.

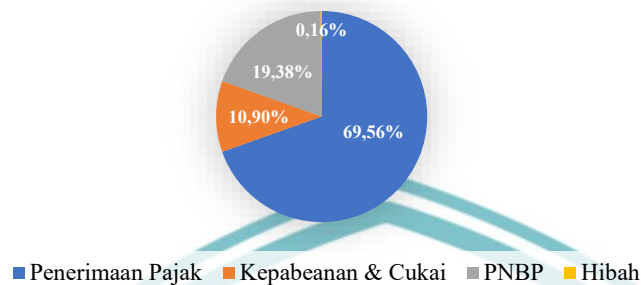
Menurut Kementerian Keuangan (2026), realisasi pendapatan negara tahun 2025 mencapai Rp2.756,3 triliun. Penerimaan dari sektor perpajakan mendominasi dalam pendapatan negara tersebut sebesar Rp2.217,9 triliun, yang terdiri dari penerimaan pajak sebesar Rp1.917,6 triliun dan penerimaan kepabeanan dan cukai sebesar Rp300,3 triliun. Adapun pendapatan negara dari penerimaan negara bukan pajak (PNBP) sebesar Rp534,1 triliun, serta penerimaan hibah sebesar Rp4,3 triliun. Meskipun secara keseluruhan pendapatan negara menunjukkan capaian yang cukup baik, realisasi penerimaan perpajakan yang belum mencapai target menunjukkan bahwa masih terdapat tantangan dalam optimalisasi sumber penerimaan negara.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2025



Gambar 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara tahun 2025

Sumber: Kementerian Keuangan Republik Indonesia, data diolah (2026).

Data tersebut menunjukkan bahwa pendapatan negara tahun 2025 masih didominasi oleh sektor perpajakan dengan kontribusi mencapai 69,56%, Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) sebesar 19,38%, kepabeanan dan cukai 10,90%, serta hibah 0,16%. Maka dapat dikatakan bahwa pajak menjadi salah satu sumber penerimaan utama negara. Dominasi tersebut memperlihatkan bahwa keberhasilan dalam pengelolaan dan peningkatan kepatuhan wajib pajak sangat berpengaruh terhadap stabilitas keuangan negara maupun daerah melalui kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Berdasarkan Pasal 1 angka 10 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, pajak daerah diartikan sebagai pembayaran wajib yang dikenakan pemerintah daerah kepada perorangan atau badan usaha. Kewajiban tersebut bersifat memaksa karena telah diatur secara tegas dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, sehingga tidak dapat diabaikan oleh pihak manapun yang telah memenuhi syarat sebagai wajib pajak. Pajak daerah menjadi salah satu komponen utama dalam struktur PAD yang berperan penting dalam membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan daerah. Dalam pelaksanaan otonomi daerah, pajak daerah juga berfungsi sebagai instrumen penting untuk meningkatkan PAD serta mengukur tingkat kemandirian fiskal suatu daerah dalam mengurangi ketergantungan terhadap transfer dana dari pemerintah pusat. Salah satu jenis pajak daerah yang memberikan kontribusi cukup signifikan terhadap PAD adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Pajak ini tidak hanya berperan sebagai sumber penerimaan daerah, tetapi juga sebagai instrumen



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengendalian pertumbuhan jumlah kendaraan bermotor dan pengaturan lalu lintas di wilayah perkotaan.

Berdasarkan Pasal 1 angka 12 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, PKB diartikan sebagai pajak yang dikenakan atas dasar kepemilikan kendaraan bermotor. Istilah “kendaraan bermotor” merujuk pada seluruh kendaraan beroda dan gandengannya yang beroperasi di berbagai jenis jalan darat dan digerakkan oleh perangkat teknis seperti motor atau perangkat lain yang berfungsi mengonversi sumber energi tertentu menjadi energi kinetik. Klausul ini juga mencakup kendaraan bermotor yang dioperasikan di air, serta mesin berat dan mesin besar yang menggunakan roda dan motor, namun tidak terpasang secara permanen.

Kepemilikan atau pengendalian kendaraan bermotor adalah objek PKB. Sedangkan orang yang memiliki atau mengendalikan kendaraan tersebut, baik perorangan maupun badan adalah subjek pajaknya. Besaran PKB ditentukan pada Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) dengan mempertimbangkan tingkat kerusakan jalan akibat penggunaan kendaraan serta dampak yang ditimbulkan terhadap lingkungan sekitar. PKB tidak hanya sebagai kewajiban fiskal, tetapi juga sebagai bentuk kontribusi masyarakat dalam mendukung pembangunan dan pelayanan publik di daerah.

Jenis kendaraan bermotor yang paling dominan di masyarakat dengan jumlah unit terbanyak dibandingkan jenis kendaraan lainnya adalah sepeda motor (Saptoyo & Galih, 2025). Kondisi ini memperlihatkan bahwa sepeda motor memiliki peran yang cukup besar dalam penerimaan PKB, khususnya di wilayah perkotaan. Penggunaan sepeda motor sebagai sarana transportasi utama, baik untuk aktivitas sehari-hari maupun kegiatan ekonomi, menjadikan sektor ini sebagai sumber penerimaan pajak daerah yang potensial. Dengan meningkatnya jumlah kepemilikan sepeda motor dari tahun ke tahun, penerimaan PKB dari sektor ini secara tidak langsung berkontribusi terhadap peningkatan PAD. Besarnya potensi tersebut dapat tercermin dari data jumlah sepeda motor yang terdaftar setiap tahunnya.

Berdasarkan data dari Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) melalui permintaan data yang diajukan oleh penulis, jumlah kendaraan sepeda motor yang terdaftar di wilayah Jakarta Timur mengalami peningkatan dari tahun ke tahun.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Adapun perkembangan jumlah kendaraan sepeda motor di Jakarta Timur selama periode 2021 – 2025 terdapat pada Tabel 1.1 berikut.

Tabel 1. 1 Jumlah Pemilik Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur (2021-2025)

Tahun	Jumlah Kendaraan Bermotor – Sepeda Motor (unit)	Peningkatan/Penurunan (unit)	Peningkatan/Penurunan (%)
2021	2.265.828	0	-
2022	2.338.435	72.607	3,20%
2023	2.424.556	86.121	3,68%
2024	2.504.729	80.173	3,31%
2025	2.569.732	65.003	2,60%

Sumber: Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta, data diolah (2026).

Berdasarkan Tabel 1.1, jumlah sepeda motor di Jakarta Timur terus mengalami peningkatan setiap tahun selama periode 2021–2025. Peningkatan tertinggi terjadi pada tahun 2023 sebesar 86.121 unit. Tren kenaikan tersebut menunjukkan bahwa kepemilikan sepeda motor terus meningkat secara signifikan. Peningkatan pada jumlah kendaraan bermotor tersebut seharusnya selaras dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran PKB. Namun, kondisi yang terjadi menunjukkan bahwa peningkatan jumlah kendaraan bermotor tersebut tidak selaras dengan tingkat kepatuhan yang optimal. Terdapat kesenjangan antara jumlah kendaraan bermotor dan tingkat kepatuhan wajib pajak. Kesenjangan ini perlu diteliti lebih lanjut melalui data yang lebih rinci.

Kendaraan bermotor dapat diklasifikasikan berdasarkan statusnya, yaitu kendaraan aktif dan kendaraan yang belum melakukan daftar ulang (BDU). Status BDU pada kendaraan menunjukkan bahwa kendaraan tersebut belum melakukan perpanjangan registrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga belum terpenuhinya kewajiban perpajakan atas kendaraan tersebut. Melalui pengelompokan tersebut, nantinya dapat diketahui gambaran tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran PKB di wilayah Jakarta Timur. Data tersebut disajikan pada Tabel 1.2 berikut.

Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor – Sepeda Motor Berdasarkan Status Aktif dan BDU di Jakarta Timur (2021-2025)

Tahun	Aktif (unit)	Pasif/BDU (unit)	Jumlah Sepeda Motor (unit)
2021	754.752	1.511.076	2.265.828
2022	780.049	1.558.386	2.338.435
2023	764.430	1.660.126	2.424.556
2024	736.191	1.768.538	2.504.729
2025	687.894	1.881.838	2.569.732

Sumber: Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta, data diolah (2026).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan Tabel 1.2, dapat dilihat bahwa jumlah kendaraan bermotor yang berstatus Belum Daftar Ulang (BDU) masih lebih tinggi dibandingkan dengan kendaraan bermotor yang berstatus aktif. Fenomena ini memperlihatkan bahwa masih terdapat cukup banyak wajib pajak yang belum melakukan kewajiban pembayaran PKB. Meskipun jumlah kendaraan bermotor di Jakarta Timur terus meningkat sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 1.1, hal tersebut belum sepenuhnya diikuti dengan tingkat kepatuhan yang memadai. Perbandingan tersebut membuktikan bahwa tingkat kepatuhan pembayaran PKB di Jakarta Timur masih belum optimal. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa penambahan jumlah kendaraan bermotor tidak secara otomatis selaras dengan peningkatan kepatuhan wajib pajak, sehingga penting untuk menelusuri faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pembayaran PKB.

Sikap dan tindakan individu atau badan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, seperti melakukan pembayaran pajak tepat waktu, melaporkan data kendaraan secara akurat dan mematuhi prosedur administrasi yang berlaku tercermin dalam kepatuhan wajib pajak. Tingkat kesadaran dan kesiapan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya tercermin dalam tingkat kepatuhan (Novasari & Ratnawati, 2020). Tingkat kepatuhan yang tinggi akan membantu pemerintah daerah dalam mencapai realisasi penerimaan pajak secara optimal, sedangkan tingkat kepatuhan yang rendah dapat menimbulkan kesenjangan antara potensi pajak yang seharusnya diterima dengan jumlah pajak yang benar-benar dibayarkan.

Modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai salah satu elemen yang dapat berdampak pada tingkat kepatuhan wajib pajak. Penerapan layanan digital dan mekanisme pembayaran elektronik dalam sistem administrasi perpajakan diharapkan dapat memudahkan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Kemudahan ini meliputi akses pendaftaran kendaraan secara *online*, adanya notifikasi jatuh tempo, serta berbagai opsi pembayaran non-tunai yang dapat meminimalisir kesalahan administrasi dan meningkatkan transparansi. Selain itu, pendekatan yang lebih modern memberi wajib pajak lebih banyak kesempatan untuk melakukan pembayaran tepat waktu. Modernisasi sistem administrasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perpajakan mempunyai dampak besar pada kepatuhan wajib pajak, menurut sejumlah penelitian terdahulu. Misalnya, penelitian Putri dan Rosyati (2025) yang membuktikan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Namun, penelitian Lim dan Febriany (2022) menunjukkan hasil yang berbeda, yaitu bahwa kepatuhan pembayaran PKB tidak dipengaruhi oleh modernisasi sistem administrasi perpajakan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan belum tentu meningkatkan kepatuhan secara langsung. Dengan perbedaan hasil penelitian tersebut, maka pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dapat berbeda tergantung pada jenis pajak dan konteks penelitian yang digunakan. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut dalam memahami variabel-variabel yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Selain itu, diyakini bahwa kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh persepsi keadilan pajak. Wajib pajak akan lebih kooperatif dalam membayar pajak jika tarif pajak dan metode pengumpulan pajak dianggap adil, jelas, dan sesuai dengan kemampuan ekonomi. Melalui sistem administrasi yang jelas, pelayanan yang setara dan prosedur yang pembayaran yang transparan dapat membentuk persepsi keadilan. Sebaliknya, apabila wajib pajak memandang adanya ketidaksesuaian atau ketidakadilan dalam sistem pemungutan, hal tersebut dapat menurunkan motivasi wajib pajak untuk melakukan pembayaran tepat waktu. Penelitian oleh Faturrahman dan Ekowati (2025) menyatakan bahwa tingkat keadilan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran pajak. Kondisi ini berarti bahwa dengan tingginya persepsi keadilan pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak juga semakin tinggi.

Namun, penelitian lain menunjukkan temuan berbeda. Penelitian oleh Ristiyana et al. (2025), membuktikan bahwa persepsi wajib pajak terhadap keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menyiratkan bahwa tingkat persepsi wajib pajak terhadap keadilan sistem perpajakan tidak secara langsung menentukan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan, Perbedaan dalam temuan ini memperlihatkan bahwa masih belum konsistennya korelasi yang jelas antara kepatuhan wajib pajak dan persepsi keadilan pajak. Oleh



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut untuk sepenuhnya memahami variabel-variabel yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Kesadaran pajak merupakan faktor lain yang dianggap memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Kedisiplinan wajib pajak dalam membayar PKB dipengaruhi oleh tingkat kesadaran wajib pajak. Wajib pajak yang mempunyai tingkat kesadaran tinggi, cenderung memenuhi kewajiban pembayaran secara tepat waktu. Di sisi lain, kesadaran pajak yang rendah dapat menyebabkan keterlambatan pembayaran atau bahkan penghindaran. Menurut penelitian Hidayat dan Maulana (2022), kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh kesadaran wajib pajak. Artinya, kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB meningkat seiring dengan meningkatnya kesadaran pajak.

Namun, Mantirri et al. (2024) menemukan bahwa tingkat kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kondisi ini berarti bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak tidak selalu dipengaruhi oleh kesadaran pajak. Dengan perbedaan temuan tersebut, pengaruh kesadaran pajak pada kepatuhan wajib pajak masih belum konsisten. Maka, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk sepenuhnya memahami bagaimana kesadaran pajak memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar PKB masih menjadi permasalahan yang perlu mendapat perhatian. Wilayah Jakarta Timur, sebagai salah satu wilayah dengan jumlah penduduk dan kepemilikan kendaraan bermotor yang cukup signifikan, memiliki potensi penerimaan PKB yang dapat dioptimalkan. Namun, potensi tersebut belum tentu sejalan dengan kepatuhan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban pembayaran PKB. Kondisi tersebut mendorong perlunya kajian lebih lanjut terkait faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Pada penelitian ini, faktor yang dikaji meliputi modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak. Dengan demikian, penelitian ini berjudul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak, dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur”.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

PKB merupakan salah satu kontributor utama Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Provinsi DKI Jakarta. Berdasarkan data, jumlah kendaraan sepeda motor di Jakarta Timur mengalami peningkatan yang konsisten selama periode 2021–2025, dengan lonjakan tertinggi terjadi pada tahun 2023. Secara teoritis, peningkatan jumlah kendaraan tersebut seharusnya selaras dengan peningkatan kepatuhan pembayaran PKB sehingga potensi penerimaan daerah juga meningkat. Namun, data memperlihatkan bahwa masih terdapat kesenjangan antara jumlah kendaraan aktif dan kendaraan yang berstatus belum daftar ulang (BDU). Kesenjangan ini berarti bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PKB masih belum optimal.

Kondisi ini menjadi hal yang penting untuk dikaji karena menunjukkan bahwa pertumbuhan jumlah kendaraan tidak selalu berbanding lurus dengan optimalisasi kepatuhan wajib pajak. Artinya, terdapat variabel-variabel lain yang memengaruhi perilaku wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran PKB. Pemerintah telah melakukan berbagai upaya pembaruan sistem administrasi perpajakan daerah melalui modernisasi layanan berbasis digital untuk mempermudah proses pembayaran dan meningkatkan efisiensi pelayanan. Namun, kemudahan sistem belum tentu sepenuhnya mampu mendorong peningkatan kepatuhan apabila tidak diiringi dengan faktor internal serta persepsi wajib pajak terhadap sistem perpajakan itu sendiri.

Selain aspek administratif, persepsi keadilan pajak juga menjadi variabel yang penting untuk diperhatikan. Wajib pajak cenderung menilai kewajiban perpajakan tidak hanya dari sisi prosedural, tetapi juga dari aspek proporsionalitas dan transparansi. Meskipun sarana administrasi telah mengalami perbaikan, sistem pemungutan pajak yang dianggap kurang adil dapat berpotensi menurunkan tingkat kepatuhan. Di sisi lain, kesadaran pajak sebagai bentuk dorongan internal individu juga berperan dalam menentukan apakah kewajiban perpajakan dipenuhi secara sukarela atau semata-mata hanya karena adanya tekanan regulasi.

Permasalahan menjadi semakin menarik untuk diteliti karena hasil penelitian terdahulu terkait pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak menunjukkan temuan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang belum konsisten. Perbedaan hasil tersebut membuktikan bahwa hubungan antarvariabel tidak bersifat universal dan dapat dipengaruhi oleh karakteristik wilayah maupun kondisi sosial ekonomi masyarakat. Oleh karena itu, masih tingginya jumlah kendaraan berstatus Belum Daftar Ulang (BDU) dalam peningkatan jumlah kendaraan bermotor di Jakarta Timur menunjukkan adanya kebutuhan untuk mengkaji kembali faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pembayaran PKB di wilayah tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang diuraikan sebelumnya, berikut adalah pertanyaan penelitian pada penelitian ini:

1. Apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur?
2. Apakah keadilan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur?
3. Apakah kesadaran pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur?
4. Apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, dan kesadaran pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur?

1.4 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, berikut adalah tujuan pada penelitian ini:

1. Menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur.
2. Menganalisis pengaruh keadilan pajak secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur.
3. Menganalisis pengaruh kesadaran pajak secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak secara simultan terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik dari sisi teoretis maupun praktis, serta dapat dijadikan bahan rujukan dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan kajian serta referensi bagi penelitian selanjutnya terkait dengan kepatuhan pembayaran PKB, khususnya dalam mengkaji pengaruh dari modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, serta kesadaran pajak. Dengan peningkatan jumlah kendaraan bermotor di Jakarta Timur, diharapkan penelitian ini mampu memberikan gambaran teoritis terkait faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan hasil pada penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi beberapa pihak, sebagai berikut:

a. Bagi Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan di wilayah Jakarta Timur. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan yang lebih efektif guna meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Jakarta Timur.

b. Bagi Instansi Pengelola PKB di Jakarta Timur

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan kualitas layanan perpajakan dengan pemanfaatan sistem administrasi perpajakan yang lebih efektif di Jakarta Timur. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan mampu mendorong tingkat kepatuhan wajib pajak di Jakarta Timur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Bagi Wajib Pajak di Jakarta Timur

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pemahaman wajib pajak di Jakarta Timur mengenai pentingnya kesadaran dan kepatuhan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan, khususnya pembayaran PKB. Pemahaman tersebut diharapkan dapat mendorong wajib pajak agar lebih patuh untuk melaksanakan kewajibannya.

1.6 Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah pemahaman terhadap isi penelitian ini, penulis menyusun skripsi ini ke dalam lima bab yang saling berkaitan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab pendahuluan merupakan bagian awal dari penelitian yang memuat uraian mengenai pentingnya PKB sebagai sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) serta fenomena peningkatan jumlah kendaraan bermotor di Jakarta Timur yang belum sepenuhnya diikuti oleh tingkat kepatuhan wajib pajak. Kondisi ini tercermin dari tingginya jumlah kendaraan berstatus Belum Daftar Ulang (BDU) dibandingkan dengan kendaraan aktif. Bab ini juga membahas variabel-variabel yang diduga memengaruhi kepatuhan pembayaran PKB, yaitu modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak, serta memuat rumusan masalah, pertanyaan, tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat landasan teori yang relevan dengan variabel-variabel dalam penelitian, yaitu modernisasi sistem administrasi perpajakan (X1), keadilan pajak (X2), dan kesadaran pajak (X3), serta kaitannya dengan kepatuhan pembayaran PKB (Y). Selain itu, disajikan juga hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai bahan perbandingan dan pendukung dalam penyusunan penelitian. Berdasarkan kajian teori dan penelitian sebelumnya tersebut, selanjutnya dirumuskan hipotesis penelitian yang disusun sesuai dengan kerangka pemikiran yang telah dikembangkan.

BAB 3: METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan metode yang akan digunakan dalam penelitian terkait pengaruh dari modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan pembayaran PKB. Uraian dalam bab ini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mencakup jenis dan pendekatan pada penelitian ini, teknik pengumpulan data, metode pengolahan, serta analisis data yang digunakan dalam menguji hipotesis yang dirumuskan.

BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini disajikan hasil dari penelitian yang diperoleh dalam pengolahan data, disertai dengan pembahasan atas temuan empiris yang ada. Pembahasan tersebut dilakukan untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan serta memberikan jawaban terkait permasalahan penelitian yang telah dirumuskan.

BAB 5: PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan, serta disajikan juga saran dan rekomendasi yang diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap wajib pajak kendaraan bermotor di Jakarta Timur dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan berbagai inovasi pelayanan perpajakan seperti e-Samsat, Gerai Samsat, Samsat Keliling dan Samsat *Drive Thru* belum menjadi faktor yang menentukan perilaku kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran PKB. Dengan kata lain, kemudahan yang diberikan melalui modernisasi sistem administrasi perpajakan belum mampu memengaruhi keputusan wajib pajak untuk membayar PKB secara patuh. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa dalam konteks penelitian di Jakarta timur, kepatuhan pembayaran PKB tidak hanya dipengaruhi oleh kemudahan sistem pelayanan, tetapi juga dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peningkatan kualitas sistem administrasi perpajakan saja belum tentu diikuti dengan peningkatan kepatuhan wajib pajak apabila tidak disertai dengan faktor-faktor lain yang dapat mendorong munculnya perilaku patuh.
2. Keadilan pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur. Temuan ini mengindikasikan bahwa persepsi wajib pajak mengenai keadilan dalam sistem perpajakan, baik yang berkaitan dengan kesesuaian beban pajak berdasarkan kemampuan membayar (keadilan vertikal) maupun kesetaraan perlakuan antarwajib pajak (keadilan horizontal), belum menjadi faktor yang menentukan kepatuhan pembayaran PKB. Artinya, penilaian wajib pajak terhadap adil atau tidaknya sistem perpajakan belum secara langsung memengaruhi keputusan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Temuan ini mengindikasikan bahwa dalam konteks penelitian, kepatuhan pembayaran PKB tidak semata-mata dibentuk oleh persepsi mengenai keadilan perpajakan, tetapi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kemungkinan dipengaruhi oleh faktor lain yang lebih dominan dalam membentuk perilaku kepatuhan.

3. Kesadaran pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak sebagai kewajiban warga negara sekaligus sebagai sumber pembiayaan pembangunan daerah, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan dalam membayar PKB. Kesadaran tersebut mencerminkan adanya kemauan yang muncul dari dalam diri wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan tanpa harus bergantung pada dorongan atau tekanan dari pihak lain. Dengan demikian, kesadaran pajak menjadi satu-satunya variabel dalam penelitian ini yang terbukti mampu mendorong kepatuhan pembayaran PKB secara langsung. Temuan ini menunjukkan bahwa faktor internal yang berasal dari dalam diri wajib pajak memiliki peranan yang lebih besar dalam membentuk perilaku kepatuhan dibandingkan faktor eksternal yang diuji dalam penelitian ini.
4. Modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak, dan kesadaran pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Jakarta Timur. Hasil ini menunjukkan bahwa kepatuhan pembayaran PKB merupakan perilaku yang dipengaruhi oleh kombinasi berbagai faktor yang saling melengkapi. Meskipun secara parsial modernisasi sistem administrasi perpajakan dan keadilan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pembayaran PKB, kedua variabel tersebut tetap memberikan kontribusi ketika dianalisis secara bersama-sama dengan kesadaran pajak. Temuan ini mengindikasikan bahwa perilaku kepatuhan wajib pajak tidak dapat dijelaskan hanya oleh satu faktor, melainkan terbentuk melalui hubungan antara kemudahan sistem administrasi perpajakan, persepsi wajib pajak terhadap sistem perpajakan, dan kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, peningkatan kepatuhan pembayaran PKB memerlukan pendekatan yang komprehensif melalui penyediaan sistem pelayanan perpajakan yang semakin baik, penerapan prinsip keadilan dalam perpajakan, serta upaya yang berkelanjutan untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Secara keseluruhan, penelitian ini telah menjawab seluruh rumusan masalah dan mencapai tujuan yang ditetapkan, yakni menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari ketiga variabel yang diuji, satu-satunya variabel yang terbukti berpengaruh secara langsung terhadap kepatuhan pembayaran PKB di Jakarta Timur adalah kesadaran pajak. Sedangkan modernisasi sistem administrasi perpajakan dan keadilan pajak belum terbukti memberikan pengaruh secara parsial. Namun demikian, ketika ketiga variabel tersebut dianalisis secara bersama-sama, modernisasi sistem administrasi perpajakan, keadilan pajak dan kesadaran pajak mampu menjelaskan kepatuhan pembayaran PKB. Temuan ini memperlihatkan bahwa kepatuhan wajib pajak merupakan perilaku yang dipengaruhi oleh berbagai faktor yang saling berkaitan. Oleh karena itu, upaya meningkatkan kepatuhan pembayaran PKB tidak cukup dilakukan melalui perbaikan sistem administrasi perpajakan saja ataupun melalui penerapan prinsip keadilan semata, tetapi perlu diimbangi dengan upaya yang mampu menumbuhkan dan memperkuat kesadaran wajib pajak secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini, diketahui bahwa setiap variabel memiliki kontribusi yang berbeda dalam mendorong tingkat kepatuhan pajak. Terdapat variabel yang berpengaruh dan terdapat variabel yang tidak berpengaruh secara parsial. Kondisi ini menggambarkan kepatuhan wajib pajak tidak berdiri pada satu faktor saja, melainkan terbentuk dari berbagai aspek yang saling berkaitan dalam praktiknya. Adapun beberapa saran dari peneliti, yaitu:

1. Bagi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi DKI Jakarta, disarankan untuk meningkatkan kegiatan sosialisasi dan edukasi kepada wajib pajak mengenai pentingnya pembayaran PKB serta tata cara penggunaan layanan administrasi perpajakan seperti e-Samsat, Gerai Samsat, Samsat Keliling, dan Samsat *Drive Thru*. Sosialisasi dapat dilakukan melalui media sosial resmi Bapenda, website resmi, maupun media informasi yang tersedia di kantor Samsat. Selain itu, Bapenda juga disarankan untuk melakukan survei kepuasan wajib pajak secara berkala guna memperoleh masukan mengenai kemudahan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penggunaan layanan administrasi perpajakan serta kendala yang masih dihadapi wajib pajak. Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyempurnaan kualitas pelayanan sehingga layanan administrasi perpajakan yang telah disediakan semakin sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

2. Bagi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (UPPPKB) Jakarta Timur, disarankan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak dengan memberikan informasi yang jelas mengenai prosedur pembayaran PKB, persyaratan administrasi, serta penggunaan layanan administrasi perpajakan seperti e-Samsat, Gerai Samsat, Samsat Keliling, dan Samsat *Drive Thru*. Selain itu, petugas pelayanan disarankan untuk memberikan pendampingan kepada wajib pajak yang mengalami kesulitan dalam memanfaatkan layanan administrasi perpajakan, sehingga layanan yang telah disediakan dapat dimanfaatkan secara lebih optimal. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemudahan wajib pajak dalam mengakses layanan administrasi perpajakan dan mendukung peningkatan kepatuhan pembayaran PKB.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain di luar model penelitian ini yang mungkin turut memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, atau tingkat kepercayaan terhadap pemerintah. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas wilayah penelitian atau membandingkan beberapa daerah sehingga diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pembayaran PKB. Penggunaan metode penelitian lain, seperti pendekatan kualitatif atau *mixed methods*, juga dapat dipertimbangkan agar mampu memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai perilaku kepatuhan wajib pajak.



DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, T. E., Dewi, T. N., & Kusumawati, N. (2024). Perspektif faktor norma subyektif dan kontrol keprilakuan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Yudhistira Journal: Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside*, 288-296. doi:10.53363/yud.v4i3.99
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality, and Behavior*. New York: Open University Press. Dipetik 2026
- Amalia, A. R., & Anwar, S. (2023). Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dimoderasi sosialisasi perpajakan. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 247-256. doi:10.35906/equili.v12i2.1580
- Anisah, A. (2024). *Financial Behavior: Tinjauan Melalui Financial Learning Experience*. Indramayu: Adab. Dipetik 2026
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. Dipetik 2026
- Ariyanto, D., & Nuswantara, D. A. (2020, 05). Pengaruh persepsi tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. *Akunesa: Jurnal Akuntansi Unesa*, 8(3). Diambil kembali dari <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/32258>
- Ariyanto, D., Andayani, G. W., & Putri, I. G. (2020). Influence of justice, culture and love of money towards ethical perception on tax evasion with gender as moderating variable. *Journal of Money Laundering Control*, 23(1), 246-266. doi:10.1108/JMLC-06-2019-0047
- Arrosyid, A., & Priyojadmiko, E. (2022). Analisis pengaruh sikap, norma subjektif kontrol perilaku dengan religiusitas dan niat sebagai variabel moderasi terhadap keputusan muzakki dalam membayar zakat. *Quranomic: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 16-17. doi:10.37252/jebi.v1i1.191
- Bapenda DKI Jakarta. (2016, Juni 21). *Launching e-pajak dan e-samsat meriahkan Hut DKI Jakarta ke-489*. Dipetik 2026, dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta: <https://dpp.jakarta.go.id/berita/launching-epajak-dan-esamsat-meriahkan-hut-dki-jakarta-ke489>
- Bapenda DKI Jakarta. (2020, Oktober 26). *Pelayanan Samsat Drive Thru Provinsi DKI Jakarta*. Dipetik 2026, dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta: <https://bapenda.jakarta.go.id/berita/pelayanan-samsat-drive-thru-provinsi-dki-jakarta>
- Bapenda DKI Jakarta. (2023, Februari 2). *Data Penerimaan Pajak Daerah*. Dipetik 2026, dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta: <https://bapenda.jakarta.go.id/data-penerimaan-pajak-daerah>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Bapenda DKI Jakarta. (2024, Oktober 4). *Apa Itu Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta?* Dipetik 2026, dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta: <https://bapenda.jakarta.go.id/artikel/apa-itu-pajak-kendaraan-bermotor-dki-jakarta>
- Bapenda DKI Jakarta. (2024, Desember 4). *Kemudahan Pembayaran PKB Tahunan di DKI Jakarta, Lebih Dekat melalui Gerai Samsat.* Dipetik 2026, dari Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta: <https://dpp.jakarta.go.id/berita/kemudahan-pembayaran-pkb-tahunan-di-dki-jakarta-lebih-dekat-melalui-gerai-samsat>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2022 tentang Faktur Pajak.* Dipetik 2026, dari Direktorat Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id>
- Faturrahman, & Ekowati, L. (2025). Pengaruh pajak progresif, keadilan, literasi, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kemayoran. *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 362-378. doi:10.56799/jceki.v4i6.10185
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Dipetik 2026
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 26.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Dipetik 2026
- Hidayat, I., & Maulana, L. (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang. *Bongaya Journal for Research in Accounting*, 11-35. doi:10.37888/bjra.v5i1.322
- Irawati, W., & Sari, A. K. (2019). Pengaruh persepsi wajib pajak dan preferensi risiko terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 3(2), 104-114. doi:10.33884/jab.v3i2.1223
- Jayanti, E., & Suryarini, T. (2023). Pengaruh pemahaman, norma subjektif dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jepara dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel intervening. *J-MAS: Jurnal Manajemen dan Sains*, 1372-1378. doi:10.33087/jmas.v8i2.1414
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2007). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007.* Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Dipetik 2026
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2026, Januari). *Realisasi Sementara APBN 2025, Menkeu Purbaya: APBN Tunjukkan Kinerja yang Solid.* Dipetik 2026, dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Realisasi-Sementara-APBN-2025>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kowel, V. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 4251-4260. doi:10.35794/emba.v7i3.25060
- Lim, V. F., & Febriany, N. (2022, Desember). Pengaruh pengetahuan wajib pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kota Palembang. *Jurnal Informasi Akuntansi*, 43-61. doi:10.32524/jia.v1i3.727
- Mantirri, E., Pagi, C., & Rambulangi, A. C. (2024). Pengaruh pengetahuan peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi kasus pada Kantor Samsat Kabupaten Tana Toraja). *Jurnal Neraca Peradaban*, 139-142. doi:10.55182/jnp.v4i2.456
- Nisma, Kalsum, U., & Su'un, M. (2024). The effect of attitudes, awareness, and knowledge of taxpayers with control of village officers as a moderating variable on taxpayer compliance. *Advances in Taxation Research*, 168-185. doi:10.60079/atv.v2i3.162
- Novasari, A., & Ratnawati, D. (2020, 12 31). Pengaruh ekstensifikasi pajak, tingkat kepatuhan wajib pajak, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi. *BAJ: Behavioral Accounting Journal*, 115-128. doi:10.33005/baj.v3i2.102
- Nugaha, B. A., & Hajanirina, A. (2020). Taxpayers' perception of tax evasion studied from tax knowledge, tax fairness, and tax discrimination. *Research In Management and Accounting*, 43-51. doi:10.33508/rima.v3i1.2747
- Nurrohman, W. M., & Daito, A. (2025). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan penerapan sistem e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar kendaraan bermotor (studi kasus pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang). *Baitul Maal: Journal of Sharia Economics*. Diambil kembali dari <https://journal.manarulilmi.org/index.php/jse/article/download/130/29/323>
- Oktariyana, M. D., Reu, F. M., & Latumahina, O. (2023, Desember). Pengaruh tarif pajak, keadilan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Pemerintah Daerah Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA)*, 198 - 207. doi:10.36733/jia.v1i2.7894
- Pontoh, I., Kesek, M., Takakobi, R. B., Sonu, S. S., & Wenur, G. P. (2025). Analisis kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan berdasarkan theory of planned behavior. *Jurnal Revenue Jurnal Akuntansi*, 69-70. doi:10.46306/rev.v6i1.923



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Putri, A. M., & Rosyati, T. (2025, Januari). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi kasus pada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kota Depok 1). *Jurnal Nusa Akuntansi*, 25-48. doi:10.62237/jna.v2i1.195
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta. Dipetik 2026
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta. Dipetik 2026
- Ristiyan, R., Atichasari, A. S., & Andini, F. S. (2025). Taxpayer compliance: Subjective norms, perceptions of behavioral control, public trust, perception of tax fairness, and intent to comply. *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 124-137. doi:10.26486/jramb.v11i2.4572
- Sabarofek, M. S., & Sawaki, M. E. (2017, 12). Pengaruh karakteristik individu, budaya kerja dan perilaku individu terhadap kinerja pegawai: Studi kasus pada PT Televisi Mandiri Papua. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 12(2), 93-106. doi:10.21460/jrmb.v12i2.195
- Saptoyo, R. D., & Galih, B. (2025, 03 26). *Jumlah Kendaraan di Indonesia, Sepeda Motor Mencapai 157 Juta Unit*. Dipetik 2026, dari Kompas.com: <https://www.kompas.com/cekfakta/read/2025/03/26/132200282/jumlah-kendaraan-di-indonesia-sepeda-motor-mencapai-157-juta-unit>
- Sartika, D. (2020). Melihat attitude and behavior manusia lewat analisis teori planned behavioral. *Journal of Islamic Guidance and Counseling*, 51-70. doi:10.30631/jigc.v4i1.40
- Srinadi, N. D. (2023, 12 05). *Kesadaran Wajib pajak Wujudkan Keadilan Pajak*. Dipetik 2026, dari pajakku.com: <https://artikel.pajakku.com/kesadaran-wajib-pajak-wujudkan-keadilan-pajak>
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015, 12). Pemanfaatan teknologi informasi, sosialisasi pajak, pengetahuan perpajakan dan kepatuhan pajak. *JRAP: Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 2(2), 193-202. doi:10.35838/jrap.2015.002.02.17
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta. Dipetik 2026
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Kedua ed.). (S. M. Dr. Ir. Sutopo, Penyunt.) Bandung: Alfabeta. Dipetik 2026
- Suhono, Rizal, A., Batu, R. L., & Madjid, S. (2023, 06). Analisis kesadaran wajib pajak dalam kepatuhan pembayaran pajak UMKM Jawa Barat pada pengguna platform e-commerce. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(11), 564-583. doi:10.5281/zenodo.8091086



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Susilowati, & Pangestu, A. R. (2023, 10). Efektivitas pelayanan samsat keliling dalam melayani pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) di wilayah Jakarta Utara. *Provider: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 138-152. doi:10.59713/projip.v2i2.673
- Tahar, A., & Rachman, A. K. (2014). Pengaruh faktor internal dan faktor eksternal terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, 15(1), 57-67. Diambil kembali dari <https://journal.umy.ac.id/index.php/ai/article/download/1316/1363>
- Virgiawati, P. A., Samin, & Kirana, D. J. (2019). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi pada wajib pajak di Samsat Jakarta Selatan). *Jurnal Monex*, 19-33. doi:10.30591/monex.v8i2.1234
- Wahyuandari, W., & Talithahandari, A. (2025). The effect of tax knowledge in moderating the connection between the theory of planned behavior and taxpayer compliance. *JIAKES: Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 1737-1748. doi:10.37641/jiakes.v13i6.4428
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia* (10 ed.). Jakarta: Salemba Empat. Dipetik 2026

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

**KUISISIONER PENELITIAN: KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DI JAKARTA TIMUR**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden
di Tempat

Perkenalkan, saya Putri Rahmawati, mahasiswi tingkat akhir di Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur**".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini. Waktu yang diperlukan untuk mengisi kuesioner sekitar 5–10 menit. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i sangat berarti bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Seluruh informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya, bersifat anonim, dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Dalam kuesioner ini tidak terdapat jawaban benar atau salah. Oleh karena itu, saya mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban yang sesuai dengan kondisi dan pengalaman pribadi. Adapun kriteria responden dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memiliki kendaraan bermotor roda dua (sepeda motor).
2. Berdomisili di Jakarta Timur.
3. Pernah atau sedang melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Atas perhatian, kesediaan, dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih. Apabila terdapat pertanyaan atau memerlukan informasi lebih lanjut mengenai penelitian ini, Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menghubungi saya melalui email : putrirahmawati3668@gmail.com.

Hormat saya,
Putri Rahmawati



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian I – Pertanyaan Saringan (*Screening Question*)

Apakah Anda memiliki kendaraan bermotor roda dua, berdomisili di Jakarta Timur dan pernah/sedang mengurus pembayaran PKB?

- Ya
- Tidak

Bagian II – Profil Dan Identitas Responden

No.	Pertanyaan	Jenis Isian
1.	Jenis Kelamin	- Laki-laki - Perempuan
2.	Usia	- 17-25 Tahun - 26-40 Tahun - 41-55 Tahun - > 55 Tahun
3.	Pekerjaan Utama	- ASN/TNI.POLRI - Karyawan Swasta - Wiraswasta/Pengusaha - Mahasiswa/Pelajar - Lainnya
4.	Kecamatan	- Cakung - Cipayung - Ciracas - Duren Sawit - Jatinegara - Kramat Jati - Makasar - Matraman - Pasar Rebo - Pulo Gadung

Bagian III – Pertanyaan Variabel Penelitian

Kriteria Jawaban:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

X1 – Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

No	Pertanyaan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya merasa sistem administrasi perpajakan saat ini mempercepat proses pelayanan pembayaran PKB.					
2.	Pembayaran PKB melalui sistem digital membantu saya dalam menghemat waktu dan biaya.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Saya merasakan adanya peningkatan kualitas pelayanan pajak dibandingkan dengan sistem sebelumnya.					
4.	Prosedur pembayaran PKB yang baru sangat mudah untuk saya pahami.					
5.	Saya merasa sistem e-Samsat atau layanan digital perpajakan mudah digunakan.					
6.	Proses administrasi PKB saat ini terasa lebih sederhana dan tidak berbelit-belit.					
7.	Saya dapat mengakses layanan pembayaran PKB dengan mudah kapan saja dan di mana saja.					
8.	Tersedianya berbagai metode pembayaran (<i>Online</i> , Minimarket, ATM) sangat memudahkan saya dalam membayar PKB.					
9.	Fasilitas layanan PKB yang disediakan pemerintah saat ini mudah dijangkau oleh saya.					
10.	Informasi yang diberikan terkait aturan dan tarif PKB disampaikan dengan jelas kepada saya.					
11.	Data dan informasi mengenai besaran pajak kendaraan saya disajikan secara akurat.					
12.	Saya tidak mengalami kesulitan saat ingin mencari atau memperoleh informasi terkait PKB.					

X2 – Keadilan Pajak

No	Pertanyaan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Besaran PKB yang saya bayarkan sudah ditentukan secara proporsional berdasarkan nilai kendaraan saya.					
2.	Saya merasa jumlah PKB yang saya bayarkan sudah sesuai dengan kondisi kendaraan yang saya miliki.					
3.	Menurut saya, besaran PKB mencerminkan kemampuan ekonomi pemilik kendaraan.					
4.	Saya melihat bahwa kendaraan dengan jenis dan nilai yang sama dikenakan PKB yang sama.					
5.	Menurut saya, tidak ada perlakuan berbeda terhadap kendaraan yang sejenis dalam penetapan PKB.					
6.	Saya menilai bahwa sistem pemungutan PKB telah diterapkan secara adil kepada seluruh wajib pajak.					

X3 – Kesadaran Pajak

No	Pertanyaan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya memahami ketentuan dan kewajiban perpajakan yang harus saya penuhi sebagai wajib pajak.					
2.	Saya menyadari bahwa pembayaran pajak memiliki peran penting dalam pembangunan negara.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Saya memiliki kemauan untuk memenuhi kewajiban perpajakan secara sukarela tanpa paksaan.					
4.	Saya berusaha untuk tidak menunda pembayaran pajak yang menjadi kewajiban saya.					
5.	Saya memahami konsekuensi atau sanksi yang dapat timbul apabila tidak memenuhi kewajiban perpajakan.					
6.	Saya merasa membayar pajak merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai warga negara.					

Y – Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

No	Pertanyaan	Skala				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1.	Saya selalu mematuhi ketentuan PKB yang berlaku.					
2.	Saya membayar PKB sesuai dengan jumlah yang telah ditetapkan.					
3.	Saya biasanya membayar PKB sebelum atau tepat pada saat jatuh tempo.					
4.	Saya jarang memiliki tunggakan dalam pembayaran PKB.					
5.	Saya tetap membayar PKB meskipun tidak ada pengawasan secara langsung.					
6.	Saya berusaha untuk selalu memenuhi kewajiban pembayaran PKB setiap tahunnya.					
7.	Saya memastikan kewajiban PKB saya selalu dalam kondisi lunas.					

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner

1. Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Total X1
1.	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	40
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	46
4.	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	45
5.	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	49
6.	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	47
7.	3	3	4	4	3	3	4	5	3	2	4	3	41
8.	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	44
9.	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	50
10.	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
11.	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
12.	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	49
13.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	57
14.	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	53
15.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
18.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
19.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20.	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	57
21.	4	4	4	3	4	2	4	5	4	3	4	3	44
22.	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	28
23.	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	22
24.	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
25.	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	53
26.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	57
27.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	45
28.	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	48
29.	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	48
30.	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	51
31.	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	50
32.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	52
33.	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	51
34.	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	50
35.	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	48
36.	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	49
37.	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	49
38.	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	52
39.	3	4	3	5	4	4	4	5	5	3	4	3	47
40.	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	38

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41.	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	36
42.	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	40
43.	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	51
44.	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	54
45.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
46.	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	54
47.	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	53
48.	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	4	52
49.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
50.	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	49
51.	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	47
52.	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	42
53.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	55
54.	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	55
55.	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	52
56.	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	52
57.	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	54
58.	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	56
59.	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
60.	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	53
61.	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	54
62.	5	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	49
63.	4	4	3	4	2	3	4	4	5	4	4	5	46
64.	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	46
65.	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	52
66.	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	52
67.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
68.	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	53
69.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
70.	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	4	48
71.	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	55
72.	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	56
73.	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	50
74.	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	54
75.	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	51
76.	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	49
77.	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	54
78.	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	55
79.	3	4	2	5	4	4	3	4	2	2	3	2	38
80.	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	51
81.	3	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	40
82.	4	3	3	4	2	5	3	4	2	5	4	5	44
83.	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	53
84.	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	55
85.	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	50



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

86.	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	51
87.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
88.	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	47
89.	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	52
90.	5	4	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	52
91.	2	4	5	2	4	4	3	5	4	2	3	4	42
92.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
93.	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	55
94.	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	55
95.	2	5	3	4	4	4	5	5	4	3	5	5	49
96.	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
97.	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	45
98.	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	53
99.	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	2	50
100.	4	5	2	4	4	3	4	5	4	4	4	5	48
101.	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	52
102.	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	2	48
103.	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	43
104.	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	53
105.	4	5	5	3	4	3	4	5	4	5	4	4	50
106.	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	53

2. Variabel Keadilan Pajak (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total X2
1.	4	4	2	4	4	3	21
2.	4	4	4	4	4	4	24
3.	3	3	3	3	3	3	18
4.	3	3	2	3	2	3	16
5.	4	5	5	3	4	5	26
6.	4	4	4	4	3	3	22
7.	3	3	4	4	4	4	22
8.	3	4	4	4	3	3	21
9.	3	4	3	3	4	4	21
10.	4	4	3	4	3	3	21
11.	4	4	2	3	3	3	19
12.	4	4	4	4	3	4	23
13.	5	5	5	5	5	5	30
14.	4	5	4	5	4	4	26
15.	5	5	3	3	3	4	23
16.	5	4	4	4	4	4	25
17.	4	4	2	3	3	4	20
18.	5	5	3	4	3	4	24
19.	4	4	4	4	4	4	24
20.	3	3	2	3	3	2	16
21.	4	3	2	4	3	3	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22.	5	4	4	4	4	4	25
23.	1	2	1	2	2	2	10
24.	3	3	4	4	3	3	20
25.	5	5	5	5	5	5	30
26.	5	5	5	3	5	5	28
27.	3	3	3	3	2	4	18
28.	3	3	4	4	4	5	23
29.	4	4	4	3	3	5	23
30.	5	4	4	5	4	3	25
31.	4	4	4	3	5	4	24
32.	4	4	4	3	4	4	23
33.	4	4	4	3	5	4	24
34.	4	5	4	3	4	4	24
35.	4	3	3	4	5	5	24
36.	4	5	3	3	4	4	23
37.	3	3	4	5	4	4	23
38.	3	4	3	4	4	4	22
39.	4	3	4	3	4	4	22
40.	1	2	3	4	5	4	19
41.	2	2	2	3	2	2	13
42.	3	3	2	3	4	3	18
43.	3	2	2	3	2	3	15
44.	5	4	4	5	4	5	27
45.	5	4	5	5	5	5	29
46.	5	4	5	5	4	5	28
47.	4	4	5	4	2	2	21
48.	4	5	5	5	3	4	26
49.	5	5	5	5	5	5	30
50.	4	4	3	4	5	3	23
51.	4	4	4	3	5	5	25
52.	4	4	2	3	2	4	19
53.	5	4	5	5	5	4	28
54.	5	4	4	4	5	4	26
55.	4	3	4	4	5	5	25
56.	3	4	4	4	5	4	24
57.	5	5	4	4	3	5	26
58.	5	5	4	4	4	5	27
59.	5	5	4	5	5	5	29
60.	4	5	4	5	3	5	26
61.	5	5	4	4	5	5	28
62.	5	5	4	3	4	4	25
63.	4	5	4	5	3	4	25
64.	3	5	4	3	5	4	24
65.	5	5	5	5	5	5	30
66.	5	4	4	4	4	4	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

67.	5	5	5	5	5	5	30
68.	4	4	4	4	4	4	24
69.	4	4	3	4	4	4	23
70.	3	4	4	5	5	4	25
71.	4	5	4	4	5	5	27
72.	5	5	3	3	3	3	22
73.	5	4	4	4	4	4	25
74.	5	4	2	4	4	5	24
75.	4	4	4	4	4	3	23
76.	5	5	4	4	4	4	26
77.	5	4	4	4	4	4	25
78.	5	5	4	4	5	4	27
79.	5	2	4	3	2	1	17
80.	4	5	5	3	4	4	25
81.	4	5	3	3	2	2	19
82.	4	5	4	4	3	4	24
83.	4	4	5	4	5	4	26
84.	5	4	5	3	4	5	26
85.	5	4	3	4	5	4	25
86.	5	4	5	4	3	5	26
87.	5	5	5	5	5	5	30
88.	3	4	4	3	4	3	21
89.	4	4	3	3	4	4	22
90.	2	2	4	5	2	2	17
91.	3	2	2	2	4	4	17
92.	5	5	5	5	5	5	30
93.	5	5	4	4	4	5	27
94.	4	4	5	4	4	5	26
95.	5	4	5	4	3	3	24
96.	4	3	5	3	4	3	22
97.	3	4	4	4	4	4	23
98.	5	5	4	5	5	4	28
99.	5	4	4	5	4	5	27
100.	5	5	2	4	2	4	22
101.	4	5	3	4	4	5	25
102.	4	5	5	4	3	4	25
103.	3	3	2	2	2	4	16
104.	4	4	5	4	5	4	26
105.	4	5	4	4	5	5	27
106.	5	5	4	5	4	5	28

3. Variabel Kesadaran Pajak (X3)

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total X3
1.	4	4	5	4	4	4	25
2.	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	3	3	3	3	3	3	18
4.	4	3	3	3	3	3	19
5.	5	5	5	5	5	5	30
6.	4	5	4	4	4	4	25
7.	5	5	5	4	5	5	29
8.	4	5	4	5	4	4	26
9.	4	4	4	4	4	4	24
10.	4	4	4	4	4	3	23
11.	4	3	4	4	4	4	23
12.	5	4	5	4	5	4	27
13.	4	5	5	5	5	5	29
14.	5	4	5	5	5	4	28
15.	4	4	4	5	5	4	26
16.	5	4	4	5	5	4	27
17.	5	4	4	4	5	4	26
18.	5	5	5	5	5	5	30
19.	4	4	4	4	4	4	24
20.	5	5	4	5	4	4	27
21.	4	5	4	4	4	5	26
22.	5	5	5	5	5	5	30
23.	1	2	2	2	2	2	11
24.	4	4	4	5	3	4	24
25.	5	5	5	5	5	5	30
26.	5	5	5	5	4	5	29
27.	5	5	4	4	4	4	26
28.	4	3	5	4	4	5	25
29.	4	4	3	4	4	5	24
30.	3	4	4	4	5	4	24
31.	4	4	4	4	5	4	25
32.	3	4	4	4	5	5	25
33.	4	4	4	4	3	5	24
34.	4	4	3	4	5	4	24
35.	4	4	4	4	5	5	26
36.	4	4	3	5	4	4	24
37.	4	3	4	4	5	4	24
38.	4	4	5	5	5	4	27
39.	5	3	3	4	4	4	23
40.	3	2	1	2	3	4	15
41.	3	3	3	3	3	2	17
42.	5	4	5	5	5	5	29
43.	5	4	4	4	5	4	26
44.	4	4	5	4	5	5	27
45.	5	5	5	5	5	5	30
46.	5	4	5	4	5	4	27
47.	5	4	4	5	5	3	26



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

48.	5	4	4	5	5	5	28
49.	5	5	5	5	5	5	30
50.	5	4	5	5	4	4	27
51.	3	4	4	4	4	4	23
52.	4	4	3	3	4	3	21
53.	5	4	5	5	5	5	29
54.	4	5	4	4	4	5	26
55.	4	5	4	4	5	4	26
56.	5	5	4	4	4	5	27
57.	5	4	4	5	4	3	25
58.	5	5	4	5	5	5	29
59.	5	5	5	4	5	5	29
60.	4	5	3	5	4	3	24
61.	5	4	5	5	5	5	29
62.	4	4	3	5	3	5	24
63.	5	4	4	5	4	5	27
64.	5	4	5	3	5	3	25
65.	5	5	4	5	4	5	28
66.	5	5	5	4	5	4	28
67.	5	5	5	5	5	5	30
68.	3	3	3	3	4	3	19
69.	5	4	4	4	5	5	27
70.	4	4	5	5	4	4	26
71.	5	5	4	5	4	5	28
72.	4	3	4	3	3	3	20
73.	5	4	4	5	5	4	27
74.	5	5	5	4	4	5	28
75.	5	4	4	4	4	4	25
76.	4	4	4	4	4	4	24
77.	5	4	4	4	5	4	26
78.	5	4	5	5	4	5	28
79.	4	4	5	5	3	5	26
80.	5	5	4	4	4	5	27
81.	4	5	3	4	3	3	22
82.	5	4	5	5	4	3	26
83.	5	5	4	4	5	4	27
84.	5	4	5	5	4	5	28
85.	4	5	4	5	4	4	26
86.	4	4	5	4	5	4	26
87.	5	5	5	5	5	5	30
88.	2	4	3	4	4	5	22
89.	5	4	3	4	5	4	25
90.	5	2	4	5	4	4	24
91.	5	1	2	1	4	3	16
92.	5	5	5	5	5	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

93.	5	4	5	4	4	5	27
94.	5	4	4	5	5	4	27
95.	5	5	4	5	4	5	28
96.	4	4	4	3	5	4	24
97.	4	4	4	4	4	4	24
98.	5	5	4	5	4	4	27
99.	5	5	4	4	5	5	28
100.	5	4	4	5	5	5	28
101.	5	4	4	3	5	4	25
102.	5	5	4	4	5	4	27
103.	4	4	4	5	3	4	24
104.	4	4	4	5	3	4	24
105.	5	4	4	4	5	4	26
106.	5	5	5	5	4	5	29

4. Variabel Kepatuhan Pembayaran PKB (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Total Y
1.	4	4	3	3	3	4	3	24
2.	4	4	4	4	4	4	4	28
3.	3	3	3	3	3	3	3	21
4.	3	3	3	4	4	4	4	25
5.	5	5	4	5	5	5	5	34
6.	4	4	4	4	5	4	5	30
7.	5	5	5	5	5	5	5	35
8.	4	5	4	4	5	4	4	30
9.	4	4	4	4	4	4	4	28
10.	4	4	3	3	4	4	3	25
11.	4	4	4	4	4	4	3	27
12.	4	5	4	4	4	5	5	31
13.	5	5	4	5	4	4	4	31
14.	5	5	4	4	4	5	5	32
15.	5	5	4	3	4	5	4	30
16.	4	4	4	4	5	5	5	31
17.	5	4	4	4	4	5	4	30
18.	5	5	4	4	5	5	5	33
19.	4	4	4	4	4	4	4	28
20.	5	5	5	5	5	5	5	35
21.	4	5	4	4	4	4	5	30
22.	5	5	5	5	5	5	5	35
23.	1	2	2	2	2	2	1	12
24.	4	4	4	5	4	4	4	29
25.	5	5	5	5	5	5	5	35
26.	5	5	5	4	5	5	5	34
27.	5	5	4	4	5	4	4	31
28.	4	4	4	5	4	4	5	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

29.	4	4	3	4	5	4	4	28
30.	4	4	4	5	4	5	4	30
31.	4	4	3	5	4	4	4	28
32.	4	4	5	4	4	3	4	28
33.	4	4	3	4	4	4	4	27
34.	4	4	4	3	5	4	4	28
35.	4	3	4	4	5	4	4	28
36.	4	4	3	4	4	5	4	28
37.	4	4	3	4	4	4	4	27
38.	4	5	4	4	4	5	4	30
39.	4	4	3	3	5	4	3	26
40.	5	4	3	2	1	2	3	20
41.	3	3	3	3	3	3	2	20
42.	5	4	5	4	4	5	4	31
43.	4	4	5	5	4	5	4	31
44.	3	3	4	3	4	4	3	24
45.	5	5	5	5	5	5	5	35
46.	5	5	4	4	4	5	5	32
47.	5	5	4	5	4	5	4	32
48.	4	5	3	4	5	5	4	30
49.	5	5	5	5	5	5	5	35
50.	4	5	3	3	4	5	4	28
51.	5	4	4	2	3	3	4	25
52.	3	4	3	4	4	4	3	25
53.	5	5	5	5	4	5	5	34
54.	4	5	4	4	5	4	4	30
55.	4	5	4	4	5	4	4	30
56.	4	4	4	5	4	5	5	31
57.	4	5	3	3	4	5	4	28
58.	5	5	5	4	5	5	5	34
59.	4	5	4	4	4	5	4	30
60.	4	5	3	5	4	5	4	30
61.	5	5	5	5	4	5	5	34
62.	4	5	4	3	3	5	3	27
63.	4	5	4	2	4	5	4	28
64.	5	4	5	5	4	5	4	32
65.	5	5	5	5	4	5	5	34
66.	4	4	4	4	4	5	4	29
67.	5	4	5	5	5	5	5	34
68.	5	5	4	5	4	4	4	31
69.	4	5	4	4	5	4	4	30
70.	5	5	4	4	5	5	5	33
71.	5	5	4	5	4	5	5	33
72.	3	4	4	5	5	5	5	31
73.	5	4	4	4	4	5	4	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

74.	4	5	3	4	5	5	4	30
75.	4	4	3	3	4	4	4	26
76.	4	4	3	4	4	4	4	27
77.	4	4	4	4	4	5	4	29
78.	4	5	5	5	5	4	4	32
79.	3	4	5	2	4	4	4	26
80.	4	4	2	3	4	4	5	26
81.	4	5	4	5	4	3	3	28
82.	4	5	4	4	5	3	5	30
83.	5	5	4	5	5	4	4	32
84.	5	5	3	4	5	4	5	31
85.	5	4	4	5	4	5	4	31
86.	4	4	5	4	5	4	5	31
87.	5	5	5	5	5	5	5	35
88.	3	4	4	3	4	3	4	25
89.	5	4	4	5	4	5	5	32
90.	5	4	4	5	5	4	5	32
91.	4	5	5	4	4	5	5	32
92.	5	5	5	5	5	5	5	35
93.	4	5	4	4	5	5	5	32
94.	4	5	4	4	5	4	5	31
95.	5	5	5	5	5	5	5	35
96.	5	5	4	4	4	4	4	30
97.	4	4	4	4	4	4	4	28
98.	4	5	4	4	5	5	4	31
99.	5	5	4	4	5	5	5	33
100.	4	5	5	4	4	4	5	31
101.	5	4	3	3	4	5	4	28
102.	5	5	4	5	4	4	5	32
103.	4	4	3	5	4	3	5	28
104.	4	5	4	4	5	4	5	31
105.	5	5	4	5	4	4	4	31
106.	5	5	4	5	5	5	5	34



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Tabulasi Skor Variabel Penelitian

No.	X1	X2	X3	Y
1.	40	21	25	24
2.	48	24	24	28
3.	46	18	18	21
4.	45	16	19	25
5.	49	26	30	34
6.	47	22	25	30
7.	41	22	29	35
8.	44	21	26	30
9.	50	21	24	28
10.	50	21	23	25
11.	46	19	23	27
12.	49	23	27	31
13.	57	30	29	31
14.	53	26	28	32
15.	60	23	26	30
16.	48	25	27	31
17.	47	20	26	30
18.	49	24	30	33
19.	48	24	24	28
20.	57	16	27	35
21.	44	19	26	30
22.	28	25	30	35
23.	22	10	11	12
24.	37	20	24	29
25.	53	30	30	35
26.	57	28	29	34
27.	45	18	26	31
28.	48	23	25	30
29.	48	23	24	28
30.	51	25	24	30
31.	50	24	25	28
32.	52	23	25	28
33.	51	24	24	27
34.	50	24	24	28
35.	48	24	26	28
36.	49	23	24	28
37.	49	23	24	27
38.	52	22	27	30
39.	47	22	23	26
40.	38	19	15	20
41.	36	13	17	20
42.	40	18	29	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

43.	51	15	26	31
44.	54	27	27	24
45.	48	29	30	35
46.	54	28	27	32
47.	53	21	26	32
48.	52	26	28	30
49.	60	30	30	35
50.	49	23	27	28
51.	47	25	23	25
52.	42	19	21	25
53.	55	28	29	34
54.	55	26	26	30
55.	52	25	26	30
56.	52	24	27	31
57.	54	26	25	28
58.	56	27	29	34
59.	56	29	29	30
60.	53	26	24	30
61.	54	28	29	34
62.	49	25	24	27
63.	46	25	27	28
64.	46	24	25	32
65.	52	30	28	34
66.	52	25	28	29
67.	60	30	30	34
68.	53	24	19	31
69.	54	23	27	30
70.	48	25	26	33
71.	55	27	28	33
72.	56	22	20	31
73.	50	25	27	30
74.	54	24	28	30
75.	51	23	25	26
76.	49	26	24	27
77.	54	25	26	29
78.	55	27	28	32
79.	38	17	26	26
80.	51	25	27	26
81.	40	19	22	28
82.	44	24	26	30
83.	53	26	27	32
84.	55	26	28	31
85.	50	25	26	31
86.	51	26	26	31
87.	36	30	30	35



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

88.	47	21	22	25
89.	52	22	25	32
90.	52	17	24	32
91.	42	17	16	32
92.	60	30	30	35
93.	55	27	27	32
94.	55	26	27	31
95.	49	24	28	35
96.	35	22	24	30
97.	45	23	24	28
98.	53	28	27	31
99.	50	27	28	33
100.	48	22	28	31
101.	52	25	25	28
102.	48	25	27	32
103.	43	16	24	28
104.	53	26	24	31
105.	50	27	26	31
106.	53	28	29	34

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

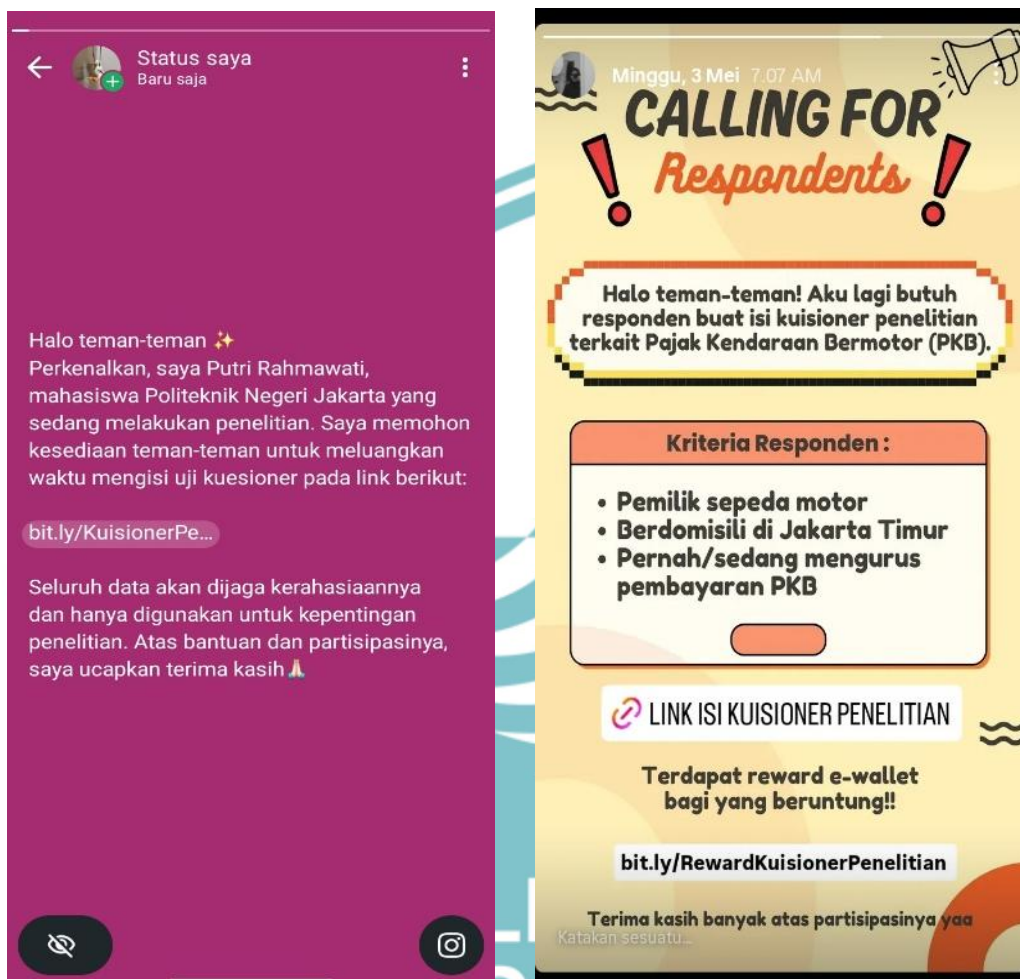


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Penyebaran Kuesioner





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Menggunakan SPSS

1. Hasil Uji Coba Validitas

		Correlations												MODERNISA SI	
		X1.01	X1.02	X1.03	X1.04	X1.05	X1.06	X1.07	X1.08	X1.09	X1.10	X1.11	X1.12		
X1.01	Pearson Correlation	1	.743**	.736**	.692**	.673**	.828**	.657**	.576**	.732**	.716**	.833**	.761**		.837**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.02	Pearson Correlation	.743**	1	.737**	.741**	.784**	.755**	.788**	.772**	.743**	.853**	.770**	.762**		.871**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.03	Pearson Correlation	.736**	.737**	1	.848**	.837**	.848**	.752**	.753**	.757**	.752**	.854**	.705**		.896**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.04	Pearson Correlation	.692**	.741**	.848**	1	.874**	.861**	.887**	.734**	.807**	.725**	.803**	.716**		.908**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.05	Pearson Correlation	.673**	.784**	.837**	.874**	1	.810**	.857**	.760**	.789**	.728**	.817**	.741**		.912**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.06	Pearson Correlation	.828**	.755**	.848**	.801**	.810**	1	.764**	.868**	.816**	.771**	.846**	.743**		.906**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.07	Pearson Correlation	.657**	.788**	.752**	.887**	.857**	.764**	1	.841**	.871**	.748**	.743**	.685**		.906**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.08	Pearson Correlation	.576**	.772**	.703**	.734**	.760**	.889**	.841**	1	.851**	.832**	.707**	.660**		.839**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.09	Pearson Correlation	.732**	.743**	.757**	.807**	.788**	.816**	.871**	.851**	1	.844**	.822**	.748**		.918**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.10	Pearson Correlation	.716**	.853**	.752**	.725**	.728**	.771**	.749**	.832**	.844**	1	.838**	.777**		.860**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.11	Pearson Correlation	.833**	.770**	.854**	.803**	.817**	.846**	.742**	.707**	.822**	.838**	1	.882**		.929**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001			<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
X1.12	Pearson Correlation	.761**	.762**	.705**	.716**	.741**	.743**	.685**	.860**	.748**	.777**	.882**	1		.860**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30
MODERNISASI	Pearson Correlation	.837**	.871**	.896**	.908**	.912**	.906**	.905**	.839**	.918**	.860**	.929**	.860**		1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations								Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	KEADILAN		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	KESADARAN	
X2.1	Pearson Correlation	1	.871**	.772**	.486**	.769**	.490**	.864**		X3.1	Pearson Correlation	1	.783**	.892**	.617**	.830**	.784**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.007	<.001	.008	<.001			Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.871**	1	.751**	.490**	.708**	.554**	.866**		X3.2	Pearson Correlation	.783**	1	.773**	.761**	.920**	.816**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.006	<.001	.001	<.001			Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.772**	.751**	1	.820**	.770**	.613**	.895**		X3.3	Pearson Correlation	.892**	.773**	1	.613**	.825**	.730**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001			Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.486**	.490**	.820**	1	.513**	.753**	.767**		X3.4	Pearson Correlation	.617**	.761**	.823**	1	.883**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.007	.006	<.001		.004	<.001	<.001			Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.769**	.708**	.770**	.513**	1	.634**	.869**		X3.5	Pearson Correlation	.830**	.820**	.825**	.883**	1	.882**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.004		<.001	<.001			Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.490**	.554**	.613**	.753**	.634**	1	.802**		X3.6	Pearson Correlation	.784**	.820**	.730**	.787**	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	<.001	<.001	<.001		<.001			Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30			N	30	30	30	30	30	30
KEADILAN	Pearson Correlation	.864**	.866**	.895**	.767**	.869**	.802**	1		KESADARAN	Pearson Correlation	.884**	.816**	.822**	.886**	.933**	.929**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001				Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30				N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	KEPATUHAN
Y1	Pearson Correlation	1	.887**	.758**	.863**	.797**	.756**	.793**	.939**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.887**	1	.660**	.820**	.710**	.793**	.744**	.895**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.758**	.660**	1	.484**	.727**	.752**	.707**	.854**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.007	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.863**	.820**	.484**	1	.630**	.476**	.424**	.713**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.007		<.001	.008	.020	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.797**	.710**	.727**	.630**	1	.657**	.809**	.885**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.756**	.793**	.752**	.476**	.657**	1	.742**	.862**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.008	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.793**	.744**	.707**	.424**	.809**	.742**	1	.866**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.020	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPATUHAN	Pearson Correlation	.939**	.895**	.854**	.713**	.885**	.862**	.866**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Hasil Uji Coba Reliabilitas

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,975	12

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.01	39,9667	103,620	,808	,974
X1.02	39,7000	100,838	,843	,973
X1.03	40,1000	100,921	,875	,973
X1.04	40,1667	100,075	,888	,972
X1.05	40,0667	99,444	,892	,972
X1.06	39,9667	100,930	,887	,972
X1.07	39,9000	99,472	,884	,972
X1.08	39,8000	102,579	,808	,974
X1.09	40,0000	101,172	,902	,972
X1.10	40,2000	102,924	,834	,974
X1.11	40,0000	101,586	,915	,972
X1.12	40,1000	102,300	,833	,974

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,949	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	19,2333	20,530	,837	,941
X3.2	19,2000	19,752	,878	,936
X3.3	19,3000	20,010	,738	,953
X3.4	19,3000	19,528	,831	,941
X3.5	19,2667	19,375	,901	,933
X3.6	19,2000	19,338	,895	,934

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,918	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16,1667	22,351	,806	,899
X2.2	16,3000	21,183	,795	,900
X2.3	16,6667	21,057	,841	,893
X2.4	16,3333	23,126	,661	,917
X2.5	16,5667	21,564	,804	,898
X2.6	16,4667	22,189	,708	,912

Case Processing Summary		
	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,939	7

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	22,4000	27,007	,913	,919
Y2	22,2000	28,855	,859	,926
Y3	22,5333	27,154	,788	,932
Y4	22,6333	29,964	,613	,946
Y5	22,5667	28,392	,842	,926
Y6	22,2667	28,064	,807	,929
Y7	22,2000	28,234	,815	,928

3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

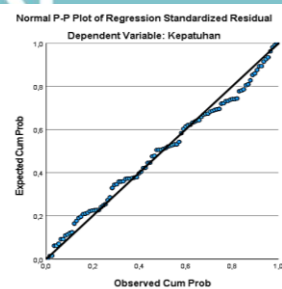
Unstandardized Residual	
N	104
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	,0000000
Std. Deviation	2,25558217
Most Extreme Differences	
Absolute	,080
Positive	,080
Negative	-,054
Test Statistic	,080
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c	,096
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	,103
99% Confidence Interval	
Lower Bound	,095
Upper Bound	,110

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 334431365.



4. Hasil Uji Multikolinearitas

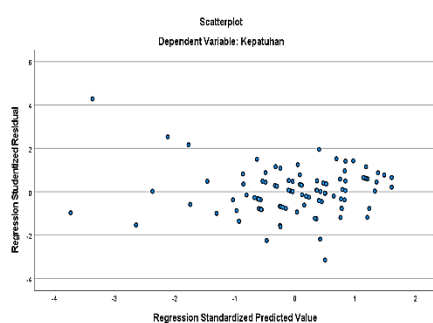
Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,638	2,466		3,908	<,001		
	Modernisasi	,038	,046	,070	,839	,404	,757	1,322
	Keadilan	,030	,086	,034	,347	,730	,541	1,850
	Kesadaran	,689	,096	,644	7,157	<,001	,644	1,553

a. Dependent Variable: Kepatuhan



5. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Correlations

	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	Keadilan Pajak	Kesadaran Pajak	ABS_RES
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1,000	,585**	,398**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001
	N	104	104	104
Keadilan Pajak	Correlation Coefficient	,585**	1,000	,615**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001
	N	104	104	104
Kesadaran Pajak	Correlation Coefficient	,398**	,615**	1,000
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	
	N	104	104	104
ABS_RES	Correlation Coefficient	-,022	-,024	-,098
	Sig. (2-tailed)	,825	,807	,324
	N	104	104	104

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9,638	2,466		3,908	<,001
	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	,038	,046	,070	,839	,404
	Keadilan Pajak	,030	,086	,034	,347	,730
	Kesadaran Pajak	,689	,096	,644	7,157	<,001

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pembayaran PKB

7. Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	9,638	2,466		3,908	<,001
	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	,038	,046	,070	,839	,404
	Keadilan Pajak	,030	,086	,034	,347	,730
	Kesadaran Pajak	,689	,096	,644	7,157	<,001

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pembayaran PKB

8. Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	479,626	3	159,875	30,509	<,001 ^b
	Residual	524,028	100	5,240		
	Total	1003,654	103			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pembayaran PKB

b. Predictors: (Constant), Kesadaran Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak

9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,691 ^a	,478	,462	2,289	,478	30,509	3	100	<,001

a. Predictors: (Constant), Kesadaran Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Putri Rahmawati
2. NIM : 2204421041
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor
5. Dosen Pembimbing : Lia Ekowati, S Sos., M.PA.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	20 Februari 2026	Pengajuan judul penelitian serta penyusunan latar belakang proposal penelitian (Draft Bab I)	
2.	28 Februari 2026	Revisi kesesuaian judul penelitian dan keseluruhan isi latar belakang pembahasan pada Bab I.	
3.	2 Maret 2026	Pengarahan mengenai isi Bab II, meliputi sistematika penulisan, penggunaan teori yang relevan, penulisan subbab penelitian terdahulu, serta penyusunan kerangka pemikiran	
4.	10 Maret 2026	Melakukan review terhadap Bab II secara keseluruhan.	
5.	17 Maret 2026	Revisi mengenai isi Bab II, meliputi sistematika penulisan dan penyusunan kerangka pemikiran.	
6.	01 April 2026	Melakukan review terhadap pembahasan Bab III mengenai metode penelitian yang sesuai dengan topik, tujuan, dan pendekatan penelitian yang digunakan.	
7.	05 April 2026	Mengirimkan draft final proposal penelitian Bab I - Bab III untuk direview terkait sistematika penulisan.	
8.	06 April 2026	Revisi sistematika penulisan secara keseluruhan	
9.	22 April 2026	Mengirimkan hasil revisi Seminar Proposal	
10.	30 April 2026	Ace revisi Seminar Proposal	
11.	19 Mei 2026	Melakukan review terkait pertanyaan kuesioner yang akan disebar.	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

12.	29 Mei 2026	Melakukan review terkait Bab 4	<i>Gi</i>
13.	04 Juni 2026	Acc Bab 4	<i>Gi</i>
14.	09 Juni 2026	Melakukan review terkait Bab 5	<i>Gi</i>
15.	15 Juni 2026	Acc Bab 5	<i>Gi</i>

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan
Depok, 15 Juni 2026

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Surat Pernyataan Penggunaan Generative AI

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- Nama: Putri Rahmawati
- NIM: 2204421041
- Program Studi: D4 Keuangan dan Perbankan
- Judul Skripsi: Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Keadilan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Jakarta Timur

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- ☐ Tidak Menggunakan AI: Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- ☒ Menggunakan AI secara Terbatas: Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- ☐ Menggunakan AI secara Signifikan: Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:

Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement:

Artificial Intelligence Tool: [ChatGPT]; **[Heading]:** Digunakan dalam memperbaiki tata bahasa, penyusunan kalimat dan pengembangan struktur penulisan; **[Human Verifications]:** Saya telah melakukan pengecekan ulang terhadap tata bahasa dan struktur dalam penulisan, kemudian saya sesuaikan dengan konteks penelitian serta memastikan kebenarannya menggunakan sumber referensi yang relevan.

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 18 Juni 2026

Mahasiswa,

(Putri Rahmawati)