



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH *REAL-TIME VOICE NOTIFICATION* DAN LITERASI KEAMANAN DIGITAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* TRANSAKSI QRIS PADA UMKM SEKTOR KULINER DI KECAMATAN JAGAKARSA JAKARTA SELATAN



Disusun Oleh:
Shovia Iriani/2204421030

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

PENGARUH *REAL-TIME VOICE NOTIFICATION* DAN LITERASI KEAMANAN DIGITAL TERHADAP PENCEGAHAN *FRAUD* TRANSAKSI QRIS PADA UMKM SEKTOR KULINER DI KECAMATAN JAGAKARSA JAKARTA SELATAN



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dari Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

Shovia Iriani/2204421030

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Shovia Iriani

NIM : 2204421030

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, 09 Juni 2026



Shovia Iriani
NIM. 2204421030



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Shovia Iriani
NIM : 2204421030
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., MPA. (*Lia Ekowati*)
Anggota Penguji : Yusep Friya P S, S.E., M.Ak (*Yusep Friya P S*)

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 06 Juli 2026

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si.
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Shovia Iriani
NIM : 2204421030
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan

Disetujui oleh Pembimbing

Yusep Friya P S, S.E.,M.Ak
NIP. 196302031990031001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh:

Kepala Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E.,M.M.
NIP. 196510051997021001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi berjudul “Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital Terhadap Pencegahan *Fraud* Pembayaran QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan” ini dapat rampung. Skripsi ini merupakan persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah mengorbankan waktu dan pikiran demi membantu merampungkan karya ilmiah ini. Secara khusus, apresiasi mendalam ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Yusep Friya P S, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan, memeriksa, dan memberikan bimbingan berharga dari awal hingga akhir.
5. Segenap dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, terutama pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, yang telah membagikan ilmu pengetahuan serta wawasan berharga selama masa perkuliahan.
6. Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Rian Handiana dan Ibu Noviyannah, yang selalu menjadi penyemangat terbesar dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, motivasi hebat, serta doa yang terus mengalir dan tidak akan pernah bisa digantikan oleh apa pun.
7. Adik tersayang, Radithya Mahardhika Handiana, terima kasih telah hadir, mendoakan, dan memberikan semangat lewat hal-hal sederhana yang selalu berhasil menghibur penulis di kala menghadapi tantangan selama masa kuliah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Fachry Dwi Afriza, terima kasih atas segala kebaikan, waktu, serta kehadirannya yang senantiasa mendampingi sekaligus banyak mengulurkan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-Teman Pojok Dingin sekaligus sahabat seperjuangan kuliah penulis, yaitu Neila, Aprilia, Gemala, Luthfiyah, dan Shiva. Terima kasih atas tawa, cerita, serta solidaritas luar biasa yang telah mewarnai hari-hari perkuliahan.
10. Teman-teman satu angkatan di Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan 2022, terutama keluarga besar kelas BKT 8A, yang saling mendukung dan menyalurkan energi positif demi menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Oleh sebab itu, berbagai masukan serta saran sangat dinantikan demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Sebagai penutup, ungkapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan, dengan harapan penelitian ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia akademik maupun pembaca luas.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 09 Juni 2026

Shovia Iriani
NIM. 2204421030



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shovia Iriani
NIM : 2204421030
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 09 Juni 2026

Yang menyatakan

Shovia Iriani



Shovia Iriani
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital memengaruhi Pencegahan *Fraud* transaksi QRIS di kalangan UMKM sektor kuliner di wilayah Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan. Selain memfasilitasi transaksi keuangan bagi UMKM, kehadiran teknologi QRIS juga telah membuka peluang yang lebih besar bagi para oknum yang tidak bertanggung jawab untuk melakukan penipuan dengan memanipulasi bukti pembayaran, mengganti stiker QRIS, dan berbagai jenis penipuan digital lainnya. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui observasi, data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada para pelaku UMKM sektor kuliner pengguna QRIS di Kecamatan Jagakarsa. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan penipuan transaksi QRIS, baik secara parsial maupun simultan. Oleh karena itu, semakin efektif para pelaku UMKM menerapkan fitur *Real-Time Voice Notification* dan mengembangkan keterampilan literasi keamanan digital, maka akan semakin mampu melindungi diri dari penipuan saat melakukan transaksi menggunakan QRIS.

Kata Kunci: *Real-Time Voice Notification*, Literasi Keamanan Digital, Pencegahan *Fraud*, QRIS, UMKM

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Shovia Iriani
Bachelor of Applied Finance and Banking

“The Impact of Real-Time Voice Notification and Digital Security Literacy on the Prevention of QRIS Transaction Fraud Among Culinary Sector SMEs in Jagakarsa Subdistrict, South Jakarta”

ABSTRACT

The objective of this study is to determine how Real-Time Voice Notification and Digital Security Literacy influence the prevention of QRIS transaction fraud among SMEs in the culinary sector in the Jagakarsa subdistrict of South Jakarta. In addition to facilitating financial transactions for SMEs, the presence of QRIS technology has also opened up greater opportunities for unscrupulous individuals to commit fraud by manipulating payment receipts, replacing QRIS stickers, and engaging in various other forms of digital fraud. Using a quantitative approach through observation, the primary data in this study was obtained from questionnaires distributed to culinary sector SMEs using QRIS in Jagakarsa Subdistrict. This study employed multiple linear regression analysis using SPSS software. The analysis results indicate that Real-Time Voice Notification and Digital Security Literacy have a positive and significant influence on the prevention of QRIS transaction fraud, both partially and simultaneously. Therefore, the more effectively MSME operators implement the Real-Time Voice Notification feature and develop digital security literacy skills, the better they will be able to protect themselves from fraud when conducting transactions using QRIS.

Keywords: *Real-Time Voice Notification, Digital Security Literacy, Fraud Prevention, QRIS, MSMEs.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan)	10
2.1.2. <i>Fraud Triangle Theory</i> (Teori Segitiga Kecurangan).....	11
2.1.3. <i>Protection Motivation Theory</i>	12
2.1.4. Sistem Pembayaran Digital QRIS	14
2.1.5. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	16
2.1.6. <i>Real-Time Voice Notification</i>	18
2.1.7. Literasi Keamanan Digital	21
2.1.8. Pencegahan <i>Fraud</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	39
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	40
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	41
3.6 Definisi Operasional Variable	42
3.7 Metode Analisis Data	44
3.7.1. Uji Instrumen Data.....	44
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.4. Uji Hipotesis	48
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Responden	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan QRIS.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan Notifikasi Suara	51
4.2 Hasil Uji Instrumen Data	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	56
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.5 Hasil Uji Hipotesis	60
4.5.1 Hasil Uji T (Uji Parsial)	60
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan).....	61
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.7 Pembahasan.....	62
4.7.1 Pengaruh <i>Real-Time Voice Notification</i> terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> Transaksi QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa.....	63



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.7.2 Pengaruh Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa 64

4.7.3 Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa 65

BAB 5 KESIMPULAN 68

5.1 Kesimpulan 68

5.2 Saran..... 69

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN..... 74





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Skor Indikator	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Durasi Penggunaan QRIS	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan Notifikasi Suara	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji F	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Volume Transaksi Sistem Pembayaran Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Provinsi dengan Merchant QRIS Terbanyak.....	2
Gambar 2.1 Perbedaan sebelum dan sesudah menggunakan QRIS	15
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Menurut Durasi Penggunaan QRIS	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan.....	52





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen (N = 30 Responden di Luar Sampel Utama).....	77
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (N = 30 Responden di Luar Sampel Utama)	80
Lampiran 4 Tabulasi Data Sampel Utama Penelitian (N = 114 Responden).....	84
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Utama (N = 114 Responden).....	93
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik (N = 114 Responden)	97
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda (N = 114 Responden).....	99
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis (N = 114).....	99
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2) (N = 114 Responden).....	100
Lampiran 10 Transkrip Hasil Wawancara dengan Pelaku UMKM Kuliner.....	101
Lampiran 11 Dokumentasi Pengumpulan Data pada UMKM Kuliner.....	103
Lampiran 12 Lembar Bimbingan	104
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang Akhir.....	106
Lampiran 14 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Dosen Penguji.....	107
Lampiran 15 Surat Pernyataan Penggunaan <i>Generative AI</i>	108

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tatanan dunia telah mengalami transformasi mendalam akibat pesatnya kemajuan teknologi informasi di era modern. Saat ini, digitalisasi telah bertransformasi menjadi kebutuhan fundamental, khususnya bagi sektor ekonomi dan bisnis. Masifnya penggunaan internet serta perangkat seluler telah menciptakan ekosistem global yang tidak lagi terikat batasan fisik. Kondisi ini memicu pergeseran paradigma transaksi dari metode konvensional menuju sistem digital yang lebih mengutamakan aspek efisiensi dan kecepatan akses bagi masyarakat (Febriaty, 2019).

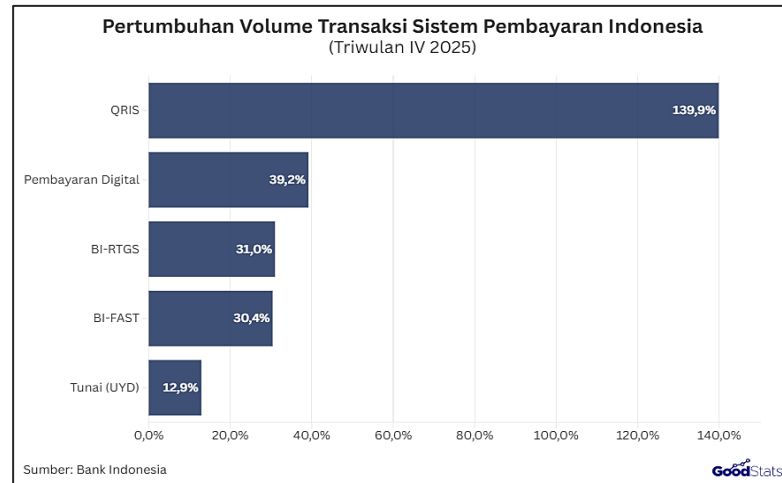
Gelombang digitalisasi di Indonesia bertepatan dengan munculnya Industri 4.0, yang telah mempercepat transformasi ekonomi digital nasional. Perilaku penduduk telah berubah secara signifikan. Masyarakat yang bergantung pada uang tunai (*cash based*) berkembang menjadi masyarakat non-tunai (*cashless society*). Menurut Febriaty (2019) peralihan ini terjadi karena metode non-tunai terbukti jauh lebih efisien untuk rutinitas transaksi sehari-hari dan menjadi penggerak utama pertumbuhan ekonomi. Untuk tetap kompetitif, semua sektor ekonomi harus segera beradaptasi dengan perubahan yang signifikan. Sektor UMKM, yang selama ini menjadi tulang punggung perekonomian Indonesia, juga dituntut untuk menyesuaikan diri dengan perubahan besar tersebut agar tetap relevan.

Guna menstandarisasi sistem pembayaran digital yang kian berkembang, Bank Indonesia meluncurkan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) pada 17 Agustus 2019. Penerapan sistem ini bertujuan memfasilitasi transaksi lintas platform agar lebih cepat, sederhana, ekonomis, aman, dan terpercaya bagi seluruh entitas bisnis. Pasca peluncurannya, adopsi QRIS menunjukkan akselerasi yang signifikan dengan pertumbuhan volume transaksi mencapai 139,9% secara *Year on Year* pada akhir 2025, tertinggi dibandingkan instrumen pembayaran lainnya. Berdasarkan data dari Bank Indonesia (2025), peningkatan ini sejalan dengan meluasnya jangkauan QRIS yang mencakup 57 juta pengguna dengan total 39,3 juta pedagang terdigitalisasi yang mayoritas berasal dari sektor UMKM.



Hak Cipta :

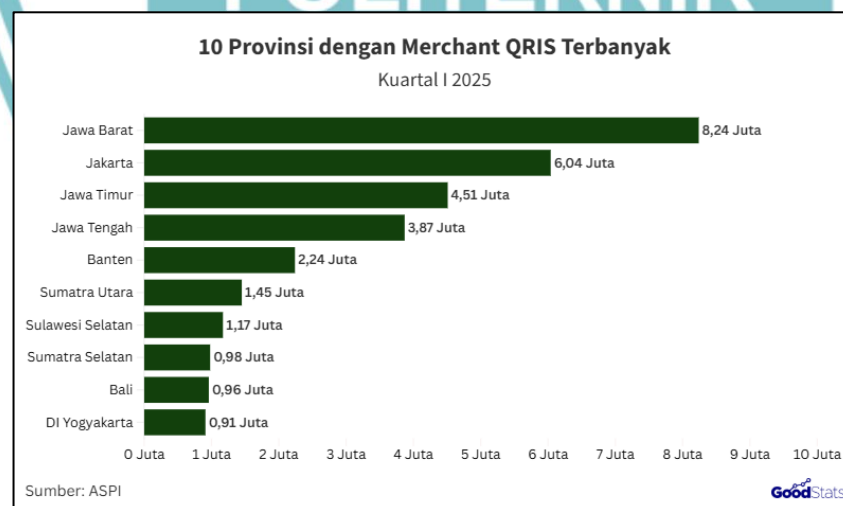
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Pertumbuhan Volume Transaksi Sistem Pembayaran Indonesia

Sumber: Bank Indonesia

Secara geografis, persebaran penggunaan QRIS masih terkonsentrasi di Pulau Jawa. Merujuk pada laporan yang dirilis oleh Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) pada kuartal I 2025, Jawa Barat menempati posisi pertama sebagai provinsi dengan jumlah *merchant* QRIS terbanyak. Sementara itu, DKI Jakarta berada pada posisi kedua dengan jumlah *merchant* mencapai 6,04 juta. Meskipun bukan yang tertinggi dalam jumlah *merchant*, DKI Jakarta tetap menjadi pusat pertumbuhan transaksi digital karena tingginya aktivitas ekonomi dan penggunaan pembayaran non-tunai.



Gambar 1.2 Jumlah Provinsi dengan Merchant QRIS Terbanyak

Sumber: Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia

Secara spesifik, hingga tahun 2025, volume transaksi QRIS di seluruh Jakarta telah melampaui 1,76 miliar transaksi, yang menandakan pertumbuhan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pesat sebesar 188% dibandingkan periode yang sama pada tahun sebelumnya. Wilayah Jakarta Selatan muncul sebagai kontributor utama dengan pangsa dominan sebesar 45% dengan total aktivitas transaksi melebihi 676 juta kali. Kecamatan Jagakarsa merupakan salah satu titik dengan pertumbuhan UMKM kuliner yang sangat dinamis di Jakarta Selatan. Tingginya frekuensi transaksi harian di lokasi ini menjadikannya area yang representatif untuk menguji efektivitas keamanan pembayaran digital, terutama dalam memitigasi risiko *fraud* bagi pelaku usaha setempat.

Sektor kuliner pada skala Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di wilayah tersebut saat ini menunjukkan ketergantungan tinggi terhadap sistem pembayaran non-tunai seiring masifnya adopsi QRIS. Akan tetapi, ritme kerja yang serba cepat memberikan tekanan operasional yang signifikan bagi staf kasir dalam memproses pesanan. Tingginya beban kerja tersebut berpotensi menciptakan celah keamanan karena proses verifikasi transaksi sering kali terabaikan, sehingga membuka peluang terjadinya tindak kecurangan (Syahrin dkk., 2025).

Peningkatan penggunaan sistem pembayaran digital yang masif berbanding lurus dengan meningkatnya risiko *cyber fraud*. Berdasarkan laporan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), akumulasi kerugian yang disebabkan oleh scam dan *fraud*, termasuk QR *fraud*, menyentuh Rp2,5 triliun dari sekitar 155 ribu aduan sepanjang tahun 2022 hingga kuartal I 2024. Data tersebut menunjukkan bahwa keamanan transaksi digital masih menjadi masalah besar yang memengaruhi pelaku bisnis. Dalam hal pembayaran QRIS, ada sejumlah modus penipuan yang sering terjadi, meliputi manipulasi bukti pembayaran (*fake screenshot*), penukaran stiker QRIS palsu (*sticker swapping*), serta QR code phishing (*quishing*), yang menimbulkan tantangan bagi UMKM dalam menerima pembayaran digital.

Fenomena maraknya *fraud* dalam transaksi QRIS ini dapat dijelaskan melalui dua kerangka teoretis. Pertama, perspektif *Agency Theory* sebagaimana dipaparkan Jensen & Meckling (1976) dalam Muna & Harris (2018) yang menjelaskan adanya perilaku oportunistik akibat ketidakseimbangan informasi antarpihak. Dalam konteks QRIS, pembeli memegang kendali penuh atas bukti



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bayar, sementara pedagang memiliki keterbatasan dalam memverifikasi validitas transaksi secara *real-time*. Kondisi inilah yang memicu celah kecurangan dalam proses transaksi. Celah tersebut sejalan dengan pemikiran Cressey (1953) dalam Maulana (2020) mengenai *Fraud Triangle Theory*. Teori ini menekankan bahwa tindak kecurangan dipicu oleh adanya tekanan, rasionalisasi, serta kesempatan. Faktor kesempatan menjadi yang paling dominan, terutama saat sistem kendali internal tidak berjalan optimal. Pada UMKM dengan ritme operasional tinggi, proses verifikasi transaksi sering kali terabaikan akibat keterbatasan waktu, sehingga memperlebar peluang bagi pelaku kejahatan.

Meskipun risiko penipuan dalam transaksi QRIS cukup tinggi, hasil studi Syahrin dkk. (2025) mengungkapkan bahwa aspek keamanan sering kali tidak menjadi prioritas utama karena pelaku usaha lebih mengutamakan kecepatan pelayanan. Di sisi lain, pendekatan mitigasi yang hanya mengandalkan kewaspadaan manual juga memiliki kelemahan. Siagian dkk. (2025) dalam penelitiannya memaparkan bahwa pelaku usaha masih kesulitan membedakan antara bukti transaksi asli dan penipuan yang semakin beragam, sehingga semakin memperbesar risiko kesalahan manusia (*human error*).

Salah satu fitur yang dikembangkan untuk meminimalkan risiko tersebut adalah *real-time voice notification*, yaitu notifikasi suara otomatis melalui alat soundbox atau aplikasi *merchant* yang memberikan informasi langsung saat pembayaran berhasil diterima. Fitur ini berfungsi sebagai cara untuk mencegah dan mendeteksi upaya pemalsuan transaksi, karena membantu pedagang memverifikasi informasi dengan mendengar suara tidak hanya pada tampilan visual layar (Prasad & Sedouram, 2024).

Namun, penggunaan teknologi saja tidak cukup. Para pelaku UMKM juga harus memiliki literasi keamanan digital yang baik agar mampu mengenali tindakan penipuan dan menerapkan prosedur keamanan (SOP) yang benar. Penelitian ini menggunakan *Protection Motivation Theory* (PMT) sebagai landasan teoretis karena teori ini mampu menjelaskan bagaimana persepsi akan besarnya ancaman dapat memotivasi individu untuk melakukan tindakan perlindungan. Dalam konteks ini, kerangka PMT digunakan untuk menganalisis bagaimana keyakinan pelaku UMKM terhadap efektivitas fitur *voice notification*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta literasi keamanan digital yang dimiliki dapat memperkuat upaya pencegahan *fraud*.

Kajian mengenai keamanan pembayaran digital dalam literatur saat ini umumnya berkembang melalui dua pendekatan utama. Pendekatan pertama menekankan pada penguatan kontrol berbasis teknologi, seperti penggunaan sistem *monitoring* dan notifikasi instan untuk memitigasi risiko *fraud*. Selain itu, efektivitas konfirmasi audio juga telah dikaji oleh Prasad & Sedouram (2024) sebagai alat verifikasi transaksi yang mampu meningkatkan kepercayaan pedagang secara instan. Di sisi lain, pendekatan kedua lebih menitikberatkan pada aspek perilaku pengguna melalui penguatan literasi keamanan digital yang dianggap sebagai faktor kunci dalam membentuk perilaku keamanan *online* sesuai penjelasan (Saputra dkk., 2025).

Namun, sebagian besar penelitian masih mengkaji kedua aspek tersebut secara terpisah. Penelitian yang mengintegrasikan mekanisme kontrol teknologi fisik dengan faktor kognitif perilaku dalam satu model empiris masih relatif terbatas. Di sisi lain, menurut Dewi (2025), penggunaan teknologi digital sebagai bagian dari pengendalian internal sangat diperlukan untuk meminimalkan risiko kecurangan. Isu kecurangan yang masih marak menunjukkan bahwa keberadaan teknologi saja tidak cukup jika tidak dibarengi dengan kapabilitas literasi penggunaannya. Oleh sebab itu, penelitian ini berfokus pada pengujian empiris di sektor UMKM kuliner dengan intensitas transaksi tinggi. Pendekatan ini bertujuan menghasilkan kontribusi yang lebih relevan dan kontekstual bagi para pelaku usaha dibanding kajian-kajian terdahulu.

Berdasarkan fenomena dan *research gap* yang telah diuraikan, penelitian mengenai efektivitas kombinasi intervensi teknologi berupa notifikasi suara dan literasi keamanan digital dalam mencegah *fraud* masih terbatas, khususnya pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan. Hal inilah yang melatarbelakangi penyusunan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan”**.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Pesatnya adopsi QRIS oleh UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa, Jakarta Selatan, tidak hanya menghadirkan kemudahan dalam proses transaksi dan meningkatkan efisiensi, namun juga meningkatkan risiko penipuan karena volume transaksi yang tinggi dan kurangnya pengendalian internal dalam proses verifikasi. Kondisi operasional yang serba cepat (*fast-paced*) menyebabkan terjadinya kelelahan verifikasi (*verification fatigue*), sehingga pelaku usaha UMKM biasanya hanya melihat bukti pembayaran secara visual tanpa memeriksa transaksi secara lengkap. Kesenjangan ini memberikan kesempatan besar bagi pihak yang tidak bertanggung jawab untuk memanipulasi pembayaran.

Upaya pencegahan *fraud* di lingkungan kerja yang sibuk kini tidak cukup hanya mengandalkan pengawasan visual oleh kasir, tetapi juga perlu menggabungkan keandalan teknologi dan kesiapan sikap para pelaku usaha. Penggunaan fitur *real-time voice notification* sebagai mekanisme kontrol preventif berbasis audio berpotensi besar menutupi kelemahan atensi visual kasir. Sementara itu, pemahaman tentang keamanan digital sangat berperan penting sebagai fondasi untuk meningkatkan kewaspadaan, sehingga pelaku usaha bisa lebih hati-hati dan mampu mengenali cara-cara penipuan yang semakin kompleks.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Merujuk pada identifikasi masalah di atas, maka fokus penelitian ini dirumuskan ke dalam beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah *Real-Time Voice Notification* berpengaruh terhadap Pencegahan *Fraud* Pembayaran QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa?
2. Apakah Literasi Keamanan Digital berpengaruh terhadap Pencegahan *Fraud* Pembayaran QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa?
3. Apakah *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital secara simultan berpengaruh terhadap Pencegahan *Fraud* pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa?

1.4 Tujuan Penelitian

Merujuk pada pertanyaan penelitian yang telah dipaparkan, tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Menganalisis pengaruh *Real-Time Voice Notification* terhadap Pencegahan *Fraud* Pembayaran QRIS pada UMKM sektor kuliner di wilayah Kecamatan Jagakarsa.
2. Menganalisis pengaruh Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Pembayaran QRIS pada UMKM sektor kuliner di wilayah Kecamatan Jagakarsa.
3. Menganalisis pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital secara simultan terhadap Pencegahan *Fraud* pada UMKM sektor kuliner di wilayah Kecamatan Jagakarsa.

1.5 Manfaat Penelitian

Sejalan dengan target yang ingin dicapai, studi ini dirancang untuk memberikan kontribusi yang relevan, baik dari sudut pandang keilmuan maupun implementasi di lapangan. Adapun uraian manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memperluas literatur mengenai integrasi pengendalian internal berbasis teknologi serta aspek perilaku keamanan digital dalam ekosistem pembayaran QRIS. Selain itu, temuan ini diharapkan mampu menjadi referensi ilmiah serta dasar pengembangan bagi riset-riset mendatang yang berfokus pada mitigasi risiko kejahatan keuangan di sektor usaha mikro.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai tambah bagi berbagai pihak, antara lain:

- a) Bagi pelaku UMKM: Memberikan saran bagi usaha kecil menengah di sektor makanan agar meningkatkan pengendalian transaksi digital, meminimalkan celah keamanan dan menghindari kerugian finansial.
- b) Bagi Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP): Sebagai masukan untuk mengevaluasi pentingnya memperbaiki fitur keamanan operasional, seperti notifikasi suara, yang sesuai dengan dinamika ritme kerja *merchant* di lapangan.
- c) Bagi Pihak Terkait: Menjadi bahan pertimbangan bagi regulator atau akademisi dalam menyusun program edukasi literasi keamanan siber yang lebih tepat sasaran untuk para pengusaha kecil.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis guna memberikan gambaran alur pemikiran yang jelas mengenai pencegahan *fraud* pada UMKM. Struktur penulisan skripsi ini terbagi ke dalam lima bab utama, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan urgensi fenomena risiko *fraud* transaksi QRIS pada UMKM kuliner di Kecamatan Jagakarsa sebagai latar belakang riset. Di dalamnya mencakup rumusan masalah terkait kelelahan verifikasi (*verification fatigue*), pertanyaan penelitian mengenai pengaruh fitur *real-time voice notification* dan literasi keamanan digital, tujuan penelitian, serta manfaat hasil penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan landasan teoretis menggunakan *Agency Theory*, *Fraud Triangle*, dan *Protection Motivation Theory* (PMT) untuk membedah fenomena kecurangan transaksi. Bagian ini juga menguraikan variabel penelitian, tinjauan studi terdahulu, serta pengembangan hipotesis mengenai pencegahan *fraud* pada UMKM.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini merinci prosedur penelitian kuantitatif yang dilakukan terhadap pelaku UMKM kuliner di Kecamatan Jagakarsa. Pembahasan mencakup teknik *purposive sampling*, metode pengumpulan data melalui kuesioner, serta definisi operasional variabel. Bagian ini juga menjelaskan pengujian instrumen dan teknik analisis data menggunakan regresi linier untuk menguji hipotesis yang diajukan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mengungkapkan data hasil kuesioner dari para pelaku UMKM di Jagakarsa serta interpretasi atas temuan tersebut. Fokus utama bagian ini adalah menganalisis apakah fitur *voice notification* dan tingkat literasi keamanan terbukti secara empiris mampu mencegah *fraud* QRIS, serta membahas posisi temuan ini terhadap teori PMT yang digunakan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai penutup, bab ini merangkum intisari hasil pengujian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi pencegahan *fraud* di lapangan. Selain itu, dipaparkan rekomendasi strategis bagi pemilik UMKM dan penyedia layanan pembayaran,

serta saran pengembangan bagi riset mendatang di bidang keamanan transaksi digital.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan analisis data mengenai pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* transaksi QRIS pada UMKM sektor kuliner di Kecamatan Jagakarsa, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Real-Time Voice Notification* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencegahan *Fraud* transaksi QRIS. Temuan ini menunjukkan bahwa fitur tersebut berperan dalam meningkatkan keamanan transaksi melalui penyampaian konfirmasi pembayaran secara *real-time*. Kehadiran audio instan ini membantu pedagang memverifikasi transaksi dengan lebih cepat sehingga efektif mengurangi peluang terjadinya manipulasi bukti pembayaran. Selain itu, teknologi ini juga membantu menekan kelelahan verifikasi manual ketika pedagang sedang sibuk melayani pelanggan pada jam operasional yang ramai.
2. Variabel Literasi Keamanan Digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pencegahan *Fraud* transaksi QRIS. Tingkat pemahaman pedagang mengenai keamanan siber terbukti menjadi pelindung mandiri yang mendorong pelaku UMKM dalam menerapkan langkah preventif, seperti mengatur dan mengamankan tata letak stiker QRIS untuk menghindari risiko *sticker swapping*. Literasi Keamanan Digital yang tinggi juga membentuk kewaspadaan pedagang dalam memantau perilaku pelanggan yang sengaja terburu-buru saat proses transaksi berlangsung.
3. Variabel *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Pencegahan *Fraud* transaksi QRIS. Integrasi antara teknologi dan kesadaran penggunaannya menciptakan mekanisme pengendalian internal yang sangat efektif. *Real-Time Voice Notification* secara konsisten mengawasi transaksi saat pedagang sibuk melayani pesanan. Sebaliknya, literasi keamanan digital bertindak sebagai kendali utama saat sistem teknologi mengalami kendala teknis, seperti keterlambatan jaringan (*delay*) suara.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Merujuk pada temuan dan kesimpulan penelitian mengenai upaya pencegahan *fraud* transaksi QRIS, penulis memberikan saran yang ditujukan sebagai bahan evaluasi dan penerapan bagi pelaku UMKM sektor kuliner maupun penyedia layanan pembayaran digital, sekaligus menjadi referensi akademik bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

1. Bagi Pelaku UMKM Sektor Kuliner: Menerapkan aturan sederhana saat notifikasi suara mengalami *delay*, yaitu menunda penyerahan pesanan kepada pelanggan hingga dana dipastikan benar-benar masuk. Pedagang juga perlu mengamankan posisi fisik stiker QRIS, misalnya dengan menempelkannya di balik kaca etalase, guna menutup celah modus penipuan tukar stiker (*sticker swapping*).
2. Bagi Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (Bank/Fintech): Meningkatkan kestabilan jaringan sistem (*backend*) untuk memastikan tidak ada *delay* pada perangkat pengeras suara (*soundbox*) milik pedagang. Selain itu, pihak aplikasi perlu memberikan edukasi rutin secara otomatis (misalnya melalui *pop-up* peringatan saat membuka aplikasi) agar pedagang terus waspada terhadap modus penipuan bukti transfer palsu (*fake screenshot*).
3. Bagi Peneliti Selanjutnya: Menambahkan profil karakteristik demografi responden, khususnya kategori usia dan jenis kelamin (*gender*), guna menganalisis perbedaan tingkat literasi keamanan digital berdasarkan kelompok usia produktif. Selain itu, penelitian mendatang juga dapat mempertimbangkan variabel tambahan terkait kualitas sinyal atau infrastruktur internet, mengingat kelancaran koneksi sangat memengaruhi kecepatan sistem notifikasi suara di lapangan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Autade, R. (2024). Navigating Challenges in Real-Time Payment Systems in FinTech. *International Journal of Artificial Intelligence, Data Science, and Machine Learning*, 5(1), 44–56. <https://doi.org/10.63282/3050-9262.ijaidsm-l-v5i1p105>
- Bank Indonesia. (2025, Agustus 4). *QRIS Jelajah Indonesia 2025 Dorong Digitalisasi Dengan Wisata Budaya*. Departemen Komunikasi. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2717025.aspx
- Dewi, A. P. C. S. (2025). Melacak Pengendalian Internal dalam Pengembangan Bisnis UMKM. *Akuntanografi: Journal of Accounting Research*, 1(1), 2025–2056.
- Febriaty, H. (2019). Pengaruh Sistem Pembayaran Non Tunai Dalam Era Digital Terhadap Tingkat Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 306–313.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Dalam *Alfabeta*.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (Eighth Edition). Cengage Learning EMEA. www.cengage.com/highered
- Handoko, A. L., & Handoyo, S. E. (2021). Pengaruh Kinerja Keuangan, Biaya Keagenan, dan Tata Kelola Terhadap Kemungkinan Financial Distress. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(2), 287–297.
- Hanim, L., & Noorman. (2018). *UMKM (Usaha Mikro, Kecil & Menengah) & Bentuk-Bentuk Usaha*. Unissula Press.
- Indah, K., Budi, R. K., & Aldi, A. (2026). The influence of trust and risk on the use of QRIS with fraud issues as a moderating variable in Bandung. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 3(1), 938–947. <https://doi.org/10.62567/micjo.v3i1.1908>
- Interactive QRIS. (2025, Juli 18). *Statistik Penipuan QR Code di Indonesia. Fakta Mengejutkan & Cara Menghindarinya*. <https://qris.interactive.co.id/homepage/blog-detail.php?lang=en&page=MTc5-statistik-penipuan-qr-code-di-indonesia.-fakta-mengejutkan-danamp;-cara-menghindarinya>
- Kerta, & Bayu. (2024). The implementation of QRIS-based payment gateway system for the development of MSMEs. *New Applied Studies in Management*, 7(4), 26–37. <https://doi.org/10.22034/NASMEA.2024.191385>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Maulana, R. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecenderungan Pegawai Melakukan Kecurangan pada Sektor Pemerintahan Desa di Kabupaten Magetan, Provinsi Jawa Timur.
- Moody, G. D., Siponen, M., & Pahnla, S. (2018). TOWARD A UNIFIED MODEL OF INFORMATION SECURITY POLICY COMPLIANCE. *MIS Quarterly*, 42. <http://www.misq.org>
- Muna, B. N., & Harris, L. (2018). PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN ASIMETRI INFORMASI TERHADAP KECENDERUNGAN KECURANGAN AKUNTANSI (Penelitian Persepsi Pengelola Keuangan pada Perguruan Tinggi Negeri BLU). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis* |, 6(1), 35.
- Musyaffi, A. M., Gurendrawati, E., Afriadi, B., Oli, M. C., Widawati, Y., & Oktavia, R. (2022). Resistance of Traditional SMEs in Using Digital Payments: Development of Innovation Resistance Theory. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2022, 10. <https://doi.org/10.1155/2022/7538042>
- Natalia, K. D. (2024). Tren dan Tantangan Keamanan Bertransaksi dengan Qris dalam Era Transformasi Sistem Pembayaran Digital. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(10).
- Naufal, H. A. (2021). Literasi Digital. *Perspektif*, 1(2), 195–202. <https://doi.org/10.53947/perspekt.v1i2.32>
- Nguyen, T. T., Tran, T. N. H., Do, T. H. M., Dinh, T. K. L., Nguyen, T. U. N., & Dang, T. M. K. (2024). Digital literacy, online security behaviors and E-payment intention. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(2). <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100292>
- Pattynama, F. M., Santoso, H. A., Rachmad, F., Miarsa, D., Pribadi, T., Maarif, U., & Latif, H. (2024). Legal Problems for Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Users in Online Payment Transactions. *Journal of Legal Studies*, 2(1), 44–55.
- Permatasari, R., Amboro, F. Y. P., & Nurlaily, N. (2022). Efektivitas Penerapan Transaksi QRIS Era Covid-19 di Pasar Tradisional Kota Batam Menurut Perspektif Hukum Progresif. *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, 4(2), 265–278. <https://doi.org/10.37680/almanhaj.v4i2.1780>
- Pracoyo, A., Paulina, P., Wijaya, E., Bagasworo, W., & Rofianto, W. (2022). Sosialisasi QRIS Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas UMKM Provinsi DKI Jakarta Article History. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 11–20. <https://doi.org/10.36407/berdaya.v4i1.534>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Prasad, A., & Sedouram, R. (2024). Ensuring Audible Confirmations for Digital Payments via Speaker Devices. *Technical Disclosure Commons*, 2024. https://www.tdcommons.org/dpubs_series/6946
- Purnamawati, S. A., Maro, R. K., Sunaryo, S., Jihadi, M., & Lestari, E. (2021). Wirausaha Muda Mandiri Sebagai Penggerak Ekonomi Bangsa. *Jurnal Dedikasi Hukum*, 1, 295–312.
- Rofiqoh, F. (2025). Analisis Strategi Pengembangan UMKM dalam Meningkatkan Daya Saing di Era Digital. *Seminar Nasional Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 306.
- Saputra, A. A., Suhardi, & Akbar Jufrisani. (2025). The Effect of Digital Literacy, Trust in Security, and Transaction Costs on Optimizing the Utilization of QRIS in MSMEs with Ease of Use as an Intervening Variable. *Economic: Journal Economic and Business*, 4(2), 141–149.
- Sekaran, U. (2021). Research Methods for Business A Skill-Building Approach. Dalam *The Encyclopedia of Research Methods in Criminology and Criminal Justice: Volume II: Parts 5-8*.
- Septriani, Y., & Handayani, D. (2018). Mendeteksi Kecurangan Laporan Keuangan dengan Analisis Fraud Pentagon. *Jurnal Politeknik Caltex Riau*, 11(1), 11–23. <http://jurnal.pcr.ac.id>
- Siagian, M., Satyawan, I. A., Fahmi, L., Munestri, S. L., Sandria, A., Wibisono, B. I., Ikawati, E., & Chanif Hidayat, M. (2025). Peningkatan literasi keamanan digital untuk mencegah penipuan online pada pengrajin kayu di Boyolali. *Community Transformation Review*, 1, 35–45. <https://doi.org/10.20885/CTR.vol1.iss1.art3>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Dalam S. Prof.Dr (Ed.), *Penerbit Alfabeta. ALFABETA CV*. <https://doi.org/WWW.cvalfabeta.com>
- Syah, R., Darmawan, D., & Purnawan, A. (2019). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Literasi Digital. *Jurnal AKRAB*, 10, 60–69.
- Syahrin, A., Marlizar, & Sulfitra. (2025). Pengaruh Literasi Keuangan, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan QRIS pada UMKM di BSI UMKM Center Aceh. *Journal Of Islamic Economic*, 4.
- Syata, W. M. (2025). Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi. *Ekopedia: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 1, 63–70. <https://doi.org/10.63822/sdsh9b41>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tambunan, T. T. H. (2022). Recent Development of Micro, Small and Medium Enterprises in Indonesia. *International Journal of Social Sciences and Management Review*, 06(01), 193–214. <https://doi.org/10.37602/ijssmr.2022.6112>

Tias, N. M. N. (2021). *Peran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Tahu dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Abian Tubuh*. Universitas Muhammadiyah Mataram.

Vousinas, G. L. (2019). Advancing theory of fraud: the S.C.O.R.E. model. *Journal of Financial Crime*, 26(1), 372–381. <https://doi.org/10.1108/JFC-12-2017-0128>





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

I. Identitas Responden

No	Keterangan	Jenis Isian
1	Apakah usaha Anda menggunakan metode pembayaran QRIS?	☐ Ya
2	Apakah Anda menggunakan fitur Notifikasi Suara (Voice Notification) saat menerima pembayaran QRIS?	☐ Ya
3	Nama/ Inisial	
4	Nama Usaha	
5	Email	
6	Berapa lama anda menggunakan QRIS?	☐ <6 bulan ☐ 6-12 bulan ☐ 1-2 tahun ☐ >2 tahun
7	Berapa lama menggunakan fitur Notifikasi Suara (Voice Notification)?	☐ <3 bulan ☐ 3-6 bulan ☐ 6-12 bulan ☐ >1 tahun

II. Pertanyaan Penelitian

Real-Time Voice Notification (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Notifikasi suara transaksi QRIS muncul segera setelah pelanggan menyelesaikan pembayaran.					
2	Saya menerima konfirmasi suara transaksi sebelum melayani pelanggan berikutnya.					
3	Saya dapat mengetahui jumlah uang yang masuk hanya dari suara notifikasi tanpa melihat layar HP.					
4	Notifikasi suara selalu muncul setiap kali ada transaksi QRIS yang masuk.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	Notifikasi suara memudahkan saya memastikan pembayaran sukses tanpa harus membuka aplikasi <i>merchant</i> di ponsel.					
6	Adanya notifikasi suara membantu saya tetap fokus melayani pesanan sambil memastikan pembayaran telah masuk.					

Literasi Keamanan Digital (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya paham bahwa kelalaian dalam memeriksa mutasi masuk dapat merugikan pendapatan toko.					
2	Saya mengetahui modus penipuan berupa penggantian dan penipaan stiker QRIS asli oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.					
3	Saya mengenali perbedaan antara bukti transfer yang asli dengan yang terlihat hasil editan.					
4	Saya selalu memastikan nama toko yang muncul di HP pelanggan sudah sesuai sebelum transaksi diproses.					
5	Saya mampu melakukan pengecekan ulang pada riwayat transaksi di aplikasi jika merasa ragu dengan pembayaran pelanggan.					
6	Saya selalu memastikan status "Berhasil" muncul di sistem <i>merchant</i> saya sebelum menyerahkan produk kepada pelanggan.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pencegahan *Fraud* (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya memastikan notifikasi transaksi muncul sebelum memberikan pesanan kepada pelanggan.					
2	Saya menunda memberikan pesanan jika notifikasi pembayaran belum terverifikasi di sistem.					
3	Saya memeriksa kesesuaian nominal pembayaran dengan jumlah transaksi.					
4	Saya memastikan transaksi yang masuk sesuai dengan pesanan yang diberikan kepada pelanggan.					
5	Saya tidak langsung percaya pada bukti pembayaran dari HP pelanggan.					
6	Saya melakukan pengecekan ulang jika transaksi terlihat mencurigakan.					
7	Saya memahami dan mewaspadaai berbagai modus penipuan QRIS dalam transaksi.					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen (N = 30 Responden di Luar Sampel Utama)

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

N	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	T.X1
1	4	5	5	5	4	5	28
2	3	5	4	5	5	4	26
3	4	4	3	4	4	3	22
4	3	3	3	4	4	4	21
5	2	4	4	3	4	3	20
6	4	3	4	3	5	4	23
7	3	3	4	2	1	3	16
8	1	3	4	1	1	3	13
9	4	4	3	4	4	4	23
10	3	4	5	2	3	4	21
11	5	4	3	5	5	3	25
12	4	3	3	3	2	3	18
13	5	4	5	4	4	5	27
14	4	2	4	4	2	3	19
15	3	4	3	4	3	3	20
16	5	2	5	3	4	5	24
17	3	5	4	5	3	2	22
18	3	5	5	4	5	5	27
19	3	3	3	1	4	4	18
20	4	4	5	5	5	4	27
21	1	4	1	3	3	3	15
22	2	4	5	5	3	5	24
23	5	4	5	5	5	5	29
24	4	4	2	4	5	2	21
25	5	5	5	3	5	5	28
26	2	3	4	1	3	4	17
27	5	4	5	5	3	2	24
28	3	5	5	4	5	5	27
29	5	3	4	2	4	4	22
30	2	4	4	3	4	3	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

N	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	T.X2
1	4	5	3	4	4	4	24
2	3	3	2	3	3	4	18
3	4	5	2	5	4	4	24
4	4	3	3	5	5	5	25
5	4	2	3	3	3	5	20
6	4	4	4	5	5	3	25
7	5	5	5	4	5	3	27
8	5	4	4	5	4	4	26
9	4	2	3	3	4	4	20
10	4	5	3	5	4	4	25
11	4	2	3	3	4	3	19
12	5	5	5	4	5	5	29
13	4	4	2	2	4	2	18
14	4	3	5	5	4	3	24
15	5	3	5	4	2	3	22
16	5	5	5	5	5	5	30
17	2	3	3	5	2	3	18
18	4	5	5	4	4	5	27
19	3	1	1	2	3	1	11
20	3	3	5	5	3	5	24
21	3	3	2	3	4	4	19
22	4	4	4	5	5	5	27
23	3	2	4	3	4	5	21
24	3	3	5	5	5	5	26
25	3	5	5	3	5	3	24
26	4	4	2	4	3	4	21
27	4	4	5	5	5	4	27
28	5	4	5	5	5	4	28
29	3	3	3	5	4	4	22
30	3	3	2	4	3	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

N	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	T.Y
1	5	5	5	4	4	5	5	33
2	5	4	4	5	5	4	5	32
3	5	4	3	3	4	4	4	27
4	4	3	4	2	3	2	2	20
5	4	5	2	4	4	5	3	27
6	2	3	4	4	4	5	3	25
7	5	5	5	4	5	5	5	34
8	5	5	5	4	3	3	5	30
9	5	4	5	5	3	5	4	31
10	4	3	3	5	4	4	5	28
11	3	5	5	3	5	5	5	31
12	2	3	3	4	2	3	3	20
13	3	4	3	2	3	3	4	22
14	3	2	3	4	2	3	1	18
15	5	5	4	4	5	4	5	32
16	5	5	5	4	5	4	5	33
17	4	5	3	5	5	5	4	31
18	5	4	5	5	5	3	5	32
19	5	4	4	2	5	5	5	30
20	5	5	3	4	5	5	5	32
21	4	2	5	5	4	5	4	29
22	2	3	3	3	4	2	3	20
23	3	3	4	2	4	3	4	23
24	1	4	4	3	3	3	2	20
25	4	3	3	4	4	4	2	24
26	4	1	3	1	3	4	2	18
27	5	5	4	5	4	4	5	32
28	4	5	5	4	5	5	5	33
29	4	4	5	3	4	4	4	28
30	4	5	5	5	4	4	4	31



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

(N = 30 Responden di Luar Sampel Utama)

Hasil Uji Validitas

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

		Correlations						Real-Time Voice Notification
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
X1.1	Pearson Correlation	1	-.041	.292	.373*	.412*	.198	.627**
	Sig. (2-tailed)		.830	.117	.043	.024	.294	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	-.041	1	.189	.516**	.465**	.141	.560**
	Sig. (2-tailed)	.830		.317	.004	.010	.457	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.292	.189	1	.170	.135	.570**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.117	.317		.368	.478	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.373*	.516**	.170	1	.420*	.035	.686**
	Sig. (2-tailed)	.043	.004	.368		.021	.855	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.412*	.465**	.135	.420*	1	.416*	.753**
	Sig. (2-tailed)	.024	.010	.478	.021		.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.198	.141	.570**	.035	.416*	1	.589**
	Sig. (2-tailed)	.294	.457	.001	.855	.022		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Real-Time Voice Notification	Pearson Correlation	.627**	.560**	.593**	.686**	.753**	.589**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

		Correlations						Literasi Keamanan Digital
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	.454*	.410*	.197	.383*	.109	.596**
	Sig. (2-tailed)		.012	.025	.297	.037	.565	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.454*	1	.376*	.406*	.467**	.205	.721**
	Sig. (2-tailed)	.012		.040	.026	.009	.278	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.410*	.376*	1	.467**	.446*	.348	.778**
	Sig. (2-tailed)	.025	.040		.009	.014	.060	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.197	.406*	.467**	1	.267	.429*	.690**
	Sig. (2-tailed)	.297	.026	.009		.154	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.383*	.467**	.446*	.267	1	.267	.682**
	Sig. (2-tailed)	.037	.009	.014	.154		.154	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.109	.205	.348	.429*	.267	1	.582**
	Sig. (2-tailed)	.565	.278	.060	.018	.154		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Literasi Keamanan Digital	Pearson Correlation	.596**	.721**	.778**	.690**	.682**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

		Correlations							Pencegahan Fraud
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
Y.1	Pearson Correlation	1	.410*	.295	.295	.470**	.387*	.608**	.719**
	Sig. (2-tailed)		.024	.113	.114	.009	.035	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.410*	1	.332	.348	.545**	.360	.668**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.024		.073	.060	.002	.051	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.295	.332	1	.225	.286	.196	.493**	.565**
	Sig. (2-tailed)	.113	.073		.232	.126	.299	.006	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.295	.348	.225	1	.239	.327	.348	.578**
	Sig. (2-tailed)	.114	.060	.232		.204	.077	.060	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.470**	.545**	.286	.239	1	.520**	.694**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.126	.204		.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.387*	.360	.196	.327	.520**	1	.424*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.035	.051	.299	.077	.003		.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.608**	.668**	.493**	.348	.694**	.424*	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.060	.000	.019		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Pencegahan Fraud	Pearson Correlation	.719**	.757**	.565**	.578**	.756**	.642**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.705	6

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	6

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	7



Lampiran 4 Tabulasi Data Sampel Utama Penelitian (N = 114 Responden)

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	T.X1
1	4	3	4	4	3	4	22
2	5	2	5	5	3	5	25
3	5	4	4	5	5	5	28
4	2	3	3	4	2	4	18
5	3	3	4	3	3	3	19
6	4	5	4	5	5	5	28
7	5	5	4	4	4	5	27
8	5	5	4	5	5	5	29
9	5	4	5	4	5	5	28
10	4	4	5	4	4	5	26
11	5	4	4	5	4	5	27
12	3	4	5	4	5	4	25
13	5	5	4	4	5	5	28
14	4	5	5	4	5	5	28
15	4	4	5	4	4	4	25
16	5	4	5	5	5	4	28
17	4	4	4	5	4	5	26
18	4	4	5	5	5	4	27
19	4	4	5	2	5	4	24
20	4	5	4	5	4	4	26
21	5	4	4	5	4	5	27
22	4	4	5	4	3	4	24
23	4	3	2	4	3	4	20
24	4	2	4	4	5	4	23
25	5	4	5	5	4	4	27
26	4	4	4	5	4	5	26
27	4	4	2	4	4	3	21
28	3	4	3	2	3	3	18
29	4	3	4	4	3	5	23
30	5	5	4	5	4	4	27
31	4	4	4	5	5	5	27
32	5	4	5	4	3	5	26
33	4	5	4	5	5	4	27
34	4	3	4	4	3	3	21
35	4	3	5	5	5	4	26
36	3	3	3	2	4	2	17
37	2	3	4	5	5	4	23
38	5	4	3	5	4	4	25
39	5	5	4	3	5	5	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	3	4	1	4	3	4	19
41	3	2	2	1	3	3	14
42	3	5	4	4	5	4	25
43	5	4	5	5	4	2	25
44	5	5	4	5	3	4	26
45	5	5	4	5	5	3	27
46	5	4	5	2	4	4	24
47	2	5	4	5	5	4	25
48	3	2	4	2	2	3	16
49	4	4	5	3	4	4	24
50	5	3	4	5	5	5	27
51	5	5	4	5	3	4	26
52	4	5	5	5	2	3	24
53	4	5	5	4	4	5	27
54	5	5	5	4	5	5	29
55	2	3	4	3	3	4	19
56	5	2	5	4	5	5	26
57	4	4	4	4	4	4	24
58	5	4	5	5	5	4	28
59	4	4	5	5	4	3	25
60	5	4	5	4	5	4	27
61	5	5	4	3	4	4	25
62	5	5	4	4	5	4	27
63	4	4	5	4	4	4	25
64	5	5	3	5	5	3	26
65	3	2	3	3	1	4	16
66	2	3	4	5	4	4	22
67	2	2	1	4	3	3	15
68	4	3	5	4	3	3	22
69	5	5	4	4	3	5	26
70	4	4	4	4	5	2	23
71	2	1	2	4	3	4	16
72	5	4	3	4	4	4	24
73	4	3	4	4	5	5	25
74	4	3	4	5	4	5	25
75	2	3	4	4	4	2	19
76	4	3	4	2	4	5	22
77	3	4	3	3	2	5	20
78	3	3	3	2	4	4	19
79	3	5	3	3	4	3	21
80	3	4	3	3	4	3	20
81	4	4	3	4	3	3	21
82	4	4	4	5	2	3	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	3	4	3	3	3	4	20
84	3	4	2	3	4	3	19
85	3	4	4	3	3	4	21
86	3	4	5	4	4	2	22
87	3	2	5	4	1	2	17
88	4	5	5	4	5	5	28
89	3	2	3	3	5	2	18
90	4	5	3	4	4	4	24
91	4	3	5	4	2	4	22
92	5	4	5	5	4	5	28
93	5	5	4	5	3	4	26
94	2	4	3	4	4	2	19
95	4	5	4	4	4	5	26
96	4	4	5	4	5	3	25
97	4	4	5	4	4	5	26
98	5	5	4	4	5	4	27
99	4	5	5	5	3	2	24
100	4	4	4	5	4	3	24
101	3	4	4	4	1	3	19
102	5	4	5	5	4	3	26
103	3	3	4	4	3	3	20
104	4	4	5	4	5	5	27
105	4	5	5	4	5	2	25
106	5	5	3	3	4	1	21
107	2	3	3	3	4	3	18
108	3	4	4	3	4	1	19
109	2	1	1	4	2	3	13
110	3	2	4	1	3	1	14
111	4	4	3	5	2	5	23
112	4	4	4	5	4	3	24
113	4	5	4	5	5	5	28
114	5	4	4	2	2	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	T.X2
1	5	5	4	3	4	5	26
2	4	3	4	4	2	3	20
3	5	5	3	5	5	5	28
4	4	4	4	5	5	5	27
5	3	4	3	3	3	4	20
6	5	5	5	4	5	5	29
7	3	5	5	4	5	5	27
8	4	4	3	4	4	5	24
9	4	4	4	5	5	4	26
10	3	3	3	4	3	4	20
11	3	4	3	4	4	4	22
12	5	5	4	5	5	5	29
13	5	4	4	4	5	5	27
14	5	4	5	5	5	4	28
15	5	5	4	5	2	5	26
16	5	5	4	5	4	5	28
17	3	5	4	5	4	5	26
18	3	2	4	3	3	2	17
19	5	4	5	4	5	5	28
20	4	5	4	5	4	5	27
21	2	4	4	4	5	5	24
22	5	4	5	4	5	5	28
23	4	4	4	5	5	4	26
24	3	4	2	3	4	4	20
25	4	4	4	5	5	5	27
26	4	4	5	5	4	3	25
27	4	3	3	3	2	3	18
28	3	3	4	3	4	3	20
29	5	5	5	3	5	5	28
30	5	5	4	5	5	5	29
31	2	4	5	4	5	3	23
32	5	4	5	5	5	5	29
33	5	3	4	5	4	3	24
34	3	1	3	2	3	4	16
35	3	5	3	5	5	5	26
36	4	3	3	3	4	3	20
37	4	4	5	4	4	5	26
38	5	5	4	4	4	5	27
39	4	5	4	3	2	2	20
40	3	4	4	2	4	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	4	5	2	2	3	2	18
42	4	5	4	5	2	4	24
43	4	5	4	5	4	3	25
44	4	4	5	4	5	4	26
45	5	5	5	4	5	4	28
46	5	5	3	5	3	4	25
47	3	2	4	5	4	5	23
48	4	3	4	3	4	4	22
49	3	3	5	2	3	5	21
50	4	4	4	5	5	5	27
51	5	4	4	2	4	4	23
52	4	4	5	3	4	4	24
53	5	4	5	5	5	4	28
54	5	4	4	3	3	5	24
55	3	4	3	2	3	4	19
56	4	4	5	5	4	4	26
57	2	4	5	3	2	5	21
58	5	4	5	4	4	5	27
59	5	5	5	4	5	5	29
60	5	4	4	5	5	5	28
61	4	3	4	5	4	5	25
62	5	5	3	5	5	5	28
63	5	5	5	4	4	3	26
64	5	4	4	3	5	5	26
65	3	4	4	4	2	3	20
66	4	3	4	4	5	4	24
67	3	4	3	3	4	3	20
68	5	4	4	2	4	5	24
69	4	4	3	4	5	3	23
70	4	4	5	4	3	3	23
71	2	2	4	4	3	2	17
72	3	5	4	4	5	5	26
73	5	4	5	3	5	3	25
74	5	4	5	3	2	5	24
75	2	4	4	5	5	4	24
76	5	5	4	3	4	4	25
77	5	2	4	4	3	5	23
78	4	3	4	3	3	3	20
79	4	2	3	4	3	3	19
80	2	2	4	3	4	2	17
81	3	2	3	2	4	5	19
82	4	3	5	5	5	3	25
83	5	5	5	4	4	4	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

84	3	4	4	4	2	2	19
85	2	5	3	3	4	3	20
86	5	4	4	4	2	5	24
87	3	2	4	3	4	3	19
88	5	3	4	5	5	4	26
89	5	4	1	1	4	3	18
90	5	3	2	4	5	5	24
91	4	5	5	4	2	4	24
92	4	5	5	4	5	5	28
93	3	4	4	4	3	3	21
94	4	5	2	5	5	5	26
95	2	4	5	4	3	2	20
96	5	3	4	4	5	4	25
97	4	2	4	4	3	5	22
98	4	5	3	5	5	4	26
99	2	5	4	5	4	3	23
100	5	4	5	4	4	4	26
101	4	3	4	4	2	3	20
102	4	5	4	5	4	4	26
103	4	5	3	4	4	4	24
104	3	5	2	5	5	5	25
105	4	5	4	4	2	5	24
106	5	1	2	3	2	2	15
107	4	4	3	4	4	3	22
108	3	3	3	2	3	3	17
109	3	3	4	2	4	4	20
110	1	1	3	1	3	3	12
111	5	5	4	5	3	3	25
112	5	5	4	2	3	3	22
113	5	5	4	4	3	4	25
114	5	2	4	2	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	T.Y
1	3	4	5	4	4	5	4	26
2	3	2	3	3	2	3	4	17
3	4	5	3	4	5	5	4	26
4	4	5	5	5	3	5	4	27
5	5	4	4	3	4	5	5	25
6	5	5	4	5	5	4	5	28
7	3	4	2	4	4	3	3	20
8	3	4	5	5	5	5	5	29
9	4	4	3	5	3	3	3	21
10	5	5	5	4	5	5	5	29
11	5	4	4	3	4	5	5	25
12	5	5	5	4	4	4	5	27
13	4	2	4	3	4	4	4	21
14	4	3	5	5	4	5	5	27
15	5	4	5	5	4	5	4	27
16	5	5	4	5	4	5	5	28
17	5	5	4	4	5	3	5	26
18	4	3	4	3	3	4	4	21
19	5	4	5	5	5	4	4	27
20	5	5	4	5	4	4	4	26
21	4	5	5	5	3	5	5	28
22	3	3	4	4	4	3	4	22
23	4	3	2	4	2	3	4	18
24	3	2	3	3	4	2	2	16
25	4	3	5	5	5	4	5	27
26	4	5	5	4	5	5	5	29
27	4	4	4	5	4	3	4	24
28	5	5	5	4	4	5	4	27
29	4	4	3	3	4	4	4	22
30	5	4	5	3	5	4	4	25
31	4	5	4	4	4	5	2	24
32	4	5	2	5	5	4	5	26
33	5	5	4	4	5	2	3	23
34	2	4	1	3	2	3	3	16
35	4	4	5	5	4	4	5	27
36	3	3	2	2	1	3	3	14
37	4	4	4	2	4	5	3	22
38	5	5	5	5	4	3	5	27
39	4	5	5	5	4	4	4	27
40	4	3	4	3	4	3	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	3	3	4	3	2	4	3	19
42	4	5	3	3	4	4	3	22
43	4	4	2	5	5	5	3	24
44	4	2	5	5	5	4	4	25
45	5	5	5	4	5	5	5	29
46	3	4	4	3	4	4	5	24
47	5	3	5	5	4	5	5	27
48	3	2	4	4	2	3	4	19
49	5	4	5	4	5	4	5	27
50	4	5	5	4	5	5	5	29
51	5	5	5	3	4	4	4	25
52	4	5	5	3	3	5	5	26
53	3	5	5	5	4	3	3	25
54	4	5	3	5	4	5	5	27
55	4	3	3	1	3	3	3	16
56	5	5	4	5	3	4	3	24
57	5	5	5	3	2	5	3	23
58	4	5	5	5	4	4	5	28
59	3	5	5	4	5	3	3	25
60	4	5	5	5	4	5	3	27
61	4	5	3	4	4	5	3	24
62	3	2	3	5	3	5	5	23
63	3	4	2	4	4	4	3	21
64	5	3	5	3	4	4	4	23
65	3	4	1	3	3	4	3	18
66	4	4	2	5	4	2	5	22
67	4	4	3	3	2	3	4	19
68	4	4	2	3	3	3	2	17
69	5	5	4	4	5	5	5	28
70	3	5	2	3	2	4	4	20
71	4	3	2	3	1	3	3	15
72	4	4	5	5	4	4	4	26
73	5	4	5	5	4	5	4	27
74	5	4	5	5	3	4	4	25
75	4	4	2	4	5	4	3	22
76	5	4	4	5	4	3	5	25
77	3	3	4	2	4	4	4	21
78	4	2	3	2	4	3	4	18
79	4	3	4	4	4	4	4	23
80	1	3	3	4	3	3	3	19
81	2	3	5	3	3	5	3	22
82	4	3	2	4	4	3	2	18
83	3	4	3	4	5	4	5	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

84	2	3	2	3	3	4	3	18
85	5	4	2	3	4	5	4	22
86	4	4	3	4	5	5	4	25
87	3	4	3	4	3	4	3	21
88	5	5	5	4	5	5	2	26
89	4	3	4	3	3	3	4	20
90	4	4	5	4	4	3	5	25
91	3	4	4	3	4	5	4	24
92	4	3	5	4	5	5	5	27
93	5	4	3	4	5	5	4	25
94	4	5	3	4	3	4	4	23
95	3	4	4	5	4	4	4	25
96	4	3	2	4	2	4	4	19
97	4	4	5	4	5	4	2	24
98	5	5	4	4	5	5	5	28
99	5	4	5	4	4	3	5	25
100	2	4	2	3	4	5	3	21
101	3	3	5	2	2	4	3	19
102	2	4	3	4	5	5	4	25
103	5	5	3	5	4	5	4	26
104	4	5	3	5	3	4	5	25
105	5	4	4	5	2	3	2	20
106	5	3	3	3	2	4	3	18
107	4	4	2	3	3	4	3	19
108	3	4	3	3	3	1	3	17
109	2	4	3	2	3	3	3	18
110	3	4	3	3	1	4	4	19
111	4	4	4	5	4	4	5	26
112	2	3	5	4	3	5	4	24
113	5	3	5	4	3	4	5	24
114	4	3	5	4	5	5	4	26



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Utama (N = 114 Responden)

Hasil Uji Validitas

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Real-Time Voice Notification
X1.1	Pearson Correlation	1	.475**	.432**	.331**	.304**	.380**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X1.2	Pearson Correlation	.475**	1	.274**	.302**	.365**	.184*	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.001	.000	.049	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X1.3	Pearson Correlation	.432**	.274**	1	.251**	.277**	.194*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.007	.003	.039	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X1.4	Pearson Correlation	.331**	.302**	.251**	1	.224*	.257**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.007		.017	.006	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X1.5	Pearson Correlation	.304**	.365**	.277**	.224*	1	.189*	.620**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.003	.017		.043	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X1.6	Pearson Correlation	.380**	.184*	.194*	.257**	.189*	1	.582**
	Sig. (2-tailed)	.000	.049	.039	.006	.043		.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
Real-Time Voice Notification	Pearson Correlation	.751**	.672**	.621**	.609**	.620**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	114	114	114	114	114	114	114

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Literasi Keamanan Digital
X2.1	Pearson Correlation	1	.272**	.154	.186*	.173	.331**	.586**
	Sig. (2-tailed)		.003	.102	.047	.065	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X2.2	Pearson Correlation	.272**	1	.152	.366**	.202*	.274**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.003		.106	.000	.031	.003	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X2.3	Pearson Correlation	.154	.152	1	.216*	.104	.150	.460**
	Sig. (2-tailed)	.102	.106		.021	.270	.110	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X2.4	Pearson Correlation	.186*	.366**	.216*	1	.306**	.250**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.021		.001	.007	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X2.5	Pearson Correlation	.173	.202*	.104	.306**	1	.388**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.065	.031	.270	.001		.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
X2.6	Pearson Correlation	.331**	.274**	.150	.250**	.388**	1	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.110	.007	.000		.000
	N	114	114	114	114	114	114	114
Literasi Keamanan Digital	Pearson Correlation	.586**	.640**	.460**	.654**	.609**	.660**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	114	114	114	114	114	114	114

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

		Correlations							Pencegahan Fraud
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
Y.1	Pearson Correlation	1	.344**	.351**	.282**	.295**	.178	.305**	.465**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.001	.058	.001	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.2	Pearson Correlation	.344**	1	.149	.325**	.300**	.272**	.139	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000		.114	.000	.001	.003	.139	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.3	Pearson Correlation	.351**	.149	1	.294**	.334**	.296**	.361**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.114		.002	.000	.001	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.4	Pearson Correlation	.282**	.325**	.294**	1	.351**	.176	.336**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.002		.000	.061	.000	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.5	Pearson Correlation	.295**	.300**	.334**	.351**	1	.303**	.303**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000		.001	.001	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.6	Pearson Correlation	.178	.272**	.296**	.176	.303**	1	.270**	.594**
	Sig. (2-tailed)	.058	.003	.001	.061	.001		.004	.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Y.7	Pearson Correlation	.305**	.139	.361**	.336**	.303**	.270**	1	.627**
	Sig. (2-tailed)	.001	.139	.000	.000	.001	.004		.000
	N	114	114	114	114	114	114	114	114
Pencegahan Fraud	Pearson Correlation	.465**	.555**	.676**	.648**	.693**	.594**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	114	114	114	114	114	114	114	114

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel *Real-Time Voice Notification* (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.713	6

Variabel Literasi Keamanan Digital (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.652	6

Variabel Pencegahan *Fraud* (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	7

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik (N = 114 Responden)

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		114
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.75816506
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.045
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.199 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.290	1.886		3.334	.001		
	Real-Time Voice Notification	.433	.087	.447	4.979	.000	.630	1.588
	Literasi Keamanan Digital	.293	.092	.286	3.183	.002	.630	1.588

a. Dependent Variable: Pencegahan Fraud

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.630	1.130		3.213	.002
	Real-Time Voice Notification	.004	.052	.008	.071	.944
	Literasi Keamanan Digital	-.065	.055	-.139	-1.174	.243

a. Dependent Variable: Abs_RES



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda (N = 114 Responden)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
		B		Beta		
1	(Constant)	6.290	1.886		3.334	.001
	Real-Time Voice Notification	.433	.087	.447	4.979	.000
	Literasi Keamanan Digital	.293	.092	.286	3.183	.002

a. Dependent Variable: Pencegahan Fraud

Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Hipotesis (N = 114)

Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.290	1.886		3.334	.001
	Real-Time Voice Notification	.433	.087	.447	4.979	.000
	Literasi Keamanan Digital	.293	.092	.286	3.183	.002

a. Dependent Variable: Pencegahan Fraud

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	666.882	2	333.441	43.055	.000 ^b
	Residual	859.645	111	7.745		
	Total	1526.526	113			

a. Dependent Variable: Pencegahan Fraud

b. Predictors: (Constant), Literasi Keamanan Digital, Real-Time Voice Notification



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2) (N = 114 Responden)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.661 ^a	.437	.427	2.783

a. Predictors: (Constant), Literasi Keamanan Digital, Real-Time Voice Notification





Lampiran 10 Transkrip Hasil Wawancara dengan Pelaku UMKM Kuliner

Informan 1 (Inisial I – Pemilik usaha)

No	Variabel	Pertanyaan	Jawaban
1.	<i>Real-Time Voice Notification (X1)</i>	Apa yang Mas rasakan setelah memakai <i>soundbox</i> ? lebih ngebantu atau sama aja?	<i>Jujur aja Mbak, kalau dulu pas lagi ramai saya mana sempat cek HP, baru ketahuan pas rekap di rumah. Sekarang enak, saya tinggal nunggu bunyinya aja pas lagi bungkus pesanan. Kalau udah bunyi, saya nggak kepikiran lagi pas rekap nanti malam.</i>
2.	Literasi Keamanan Digital (X2)	Gimana cara Mas mastiin stiker QRIS-nya aman dan gak ditimpa sama stiker punya orang lain?	<i>Kalau saya sih, stiker QRIS nya selalu ditaruh paling dekat sama saya. Terus saya tempelnya di bagian dalam kaca etalase. Jadi orang nggak bakal bisa iseng nempel-nempel stiker lain, soalnya kan kehalang kaca.</i>
3.	Pencegahan Fraud (Y)	Menurut Mas, apa sih yang bikin pelanggan itu berani punya niat mau nipu pakai bukti pembayaran palsu?	<i>Mungkin mereka lihat kita lagi ribet, Mbak. Pas lagi banyak antrean, mereka pikir kita nggak bakal sempat cek saldo saat itu juga. Jadi mereka merasa aman karena kitanya lagi nggak fokus ke HP.</i>

Informan 2 (Inisial T – Pedagang yang Pernah Tertipu)

No	Variabel	Pertanyaan	Jawaban
1.	Literasi Keamanan Digital (X2)	Langkah apa yang sekarang Bapak dilakukan buat mastiin uangnya beneran masuk?	<i>Sekarang saya lebih liat-liat orangnya, Mbak. Kalau langganan, saya biasanya percaya saja. Tapi kalau orang baru, apalagi yang gerak-geriknya mencurigakan terburu-buru gitu, saya pasti nunggu bunyinya dulu.</i>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Pencegahan <i>Fraud</i> (Y)	Menurut Bapak, kenapa orang-orang itu berani menipu pakai bukti pembayaran palsu?	<i>Menurut saya, mereka itu nganggap kita nggak tahu apa-apa dan mikirnya kita nggak bakal ngecek beneran. Disangkanya kita cuma liat layar HP terus percaya gitu aja. Makanya mereka nekat.</i>
----	--------------------------------	---	--

Informan 3 (Inisial E – Kasir)

No	Variabel	Pertanyaan	Jawaban
1.	<i>Real-Time Voice Notification</i> (X1)	Kak, ada bedanya gak sebelum dan sesudah pakai notifikasi suara itu? Terus gimana kalau suaranya telat (<i>delay</i>)?	<i>Kerja jadi lebih tenang sih. Tapi ya itu, kadang suaranya suka telat muncul. Kalau orangnya udah mau pergi tapi belum bunyi juga, terpaksa saya minta uang cash dulu buat jaminan. Nanti kalau sudah bunyi baru saya balikin uangnya.</i>

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Dokumentasi Pengumpulan Data pada UMKM Kuliner





Lampiran 12 Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Shovia Iriani
2. NIM : 2204421030
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan
5. Dosen Pembimbing : Yusep Friya P S, S.E.,M.Ak

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1.	5 Februari 2026	Arahan perubahan judul menjadi fokus Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan penyusunan draft awal proposal.	
2.	12 Februari 2026	Review proposal, evaluasi kekurangan, serta pemberian outline Bab I–III.	
3.	16 Februari 2026	Perubahan objek dan judul penelitian ke sektor UMKM serta penyusunan ulang draft proposal.	
4.	20 Februari 2026	Persetujuan judul terbaru dan arahan penyusunan Bab I–III.	
5.	13 Maret 2026	Pembahasan research gap dan penyusunan kuesioner.	
6.	16 Maret 2026	Arahan revisi: penegasan research gap, perbaikan bahasa akademik, penguatan argumentasi hipotesis, dan operasionalisasi variabel.	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8.	26 Maret 2026	Revisi minor merapihkan bahasa menjadi lebih akademik.	
9.	27 Maret 2026	ACC Seminar Proposal.	
10.	29 April 2026	Arahan perbaikan setelah seminar proposal	
11.	07 Mei 2026	Pembahasan hasil uji coba instrumen, mengeliminasi indikator tidak valid, dan penyesuaian jumlah sampel.	
12.	08 Mei 2026	Persetujuan kuesioner final dan arahan pengumpulan data serta penulisan Bab IV dan Bab V.	
13.	02 Juni 2026	Review komprehensif Bab IV dan Bab V terkait interpretasi hasil regresi, pembahasan Fraud Triangle, kesimpulan statistik, dan saran.	
14.	04 Juni 2026	Koreksi <i>typo</i> penulisan, finalisasi draf skripsi, dan ACC Sidang Skripsi.	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan
Depok, 09 Juni 2026



(Heri Abrianto, S.E.,M.M.)
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG AKHIR SKRIPSI

Pada tanggal 09/06/2026 skripsi yang disusun oleh:

Nama : Shovia Iriani
 NIM : 2204421030
 Judul : Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan

“Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing


 Yusep Friya P S, S.E., M.Ak
 NIP. 196302031990031001

Diketahui Oleh:

Kepala Program Studi
 D4 Keuangan dan Perbankan

09 Juni 2026



Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,

SAINS, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI

1. Nama : Shovia Iriani
2. NIM : 2204421030
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Skripsi : Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan
5. Dosen Pembimbing : Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Kata Pengantar	Sudah hapus ucapan untuk di revisi	Ace
2	Berat prgh penghujung Htl-33,35 38,42,43,71,78,81,86	Sudah ditambah	Ace
3	Kriteria UMKM cek W Tersana	Sudah diperbaiki	Ace
4	Cek Paptar Kutakan Referensi terbanu mso Th 2016	Sudah diperbaiki	Ace
5	Profil subyek/ responden	Sudah disesuaikan	Ace
6	Cek kalimat Htl. 54	Sudah diperbaiki	Ace
7	Pixelasan 114 responden temane 36 responden up coba awal Htl-55	Sudah dijelaskan	Ace
8	Simpulan yg benar nge ada 5.1.1 Sara pun demikian	Sudah diganti	Ace

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 18 Juni 2026

Dosen Penguji

Lia Ekowati

Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA.

NIP. 197509301999032001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 Surat Pernyataan Penggunaan *Generative AI*

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama:** Shovia Iriani
- **NIM:** 2204421030
- **Program Studi:** D4 Keuangan dan Perbankan
- **Judul Skripsi:** Pengaruh *Real-Time Voice Notification* dan Literasi Keamanan Digital terhadap Pencegahan *Fraud* Transaksi QRIS pada UMKM Sektor Kuliner di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- ☐ **Tidak Menggunakan AI:** Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- ☐ **Menggunakan AI secara Terbatas:** Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- ☒ **Menggunakan AI secara Signifikan:** Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement:

Artificial Intelligence Tool: Gemini 3.1 Pro dan ChatGPT

Conceptualization: Gemini Pro dan ChatGPT digunakan untuk merapikan alur fenomena di latar belakang serta menajamkan batasan masalah pada Bab 1. AI juga membantu mengelompokkan teori dan riset terdahulu untuk keperluan hipotesis di Bab 2, serta membantu menyusun rencana penelitian pada Bab 3.

Writing-Review & Editing: Gemini Pro digunakan untuk memperbaiki tata bahasa, serta memastikan setiap paragraf mengalir secara logis dan mudah dipahami.

Human Verification: Saya memvalidasi ulang seluruh narasi dan poin dari AI secara mandiri. Kesesuaian penelitian tetap dikonfirmasi melalui sumber pustaka primer dan arahan dari dosen pembimbing.

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 9 Juni 2026

Mahasiswa,

Shovia Iriani

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**