



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERAPAN *E-WALLET* DALAM PEMBAYARAN
RETRIBUSI PERSAMPAHAN DAERAH PADA SUKU DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**



Disusun oleh:

Sekar Khairunisa/2304321007

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN *E-WALLET* DALAM PEMBAYARAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN DAERAH PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Sekar Khairunisa/2304321007

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Sekar Khairunisa

NIM 2304321007

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 18 Juni 2026

METERAI
TEMPEL
Rp 10.000
Sekar Khairunisa
NIM. 2304321007



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sekar Khairunisa
NIM : 2304321007
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Penerapan *E-wallet* Dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya. pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.

Anggota Penguji : Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Juni 2026

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Jurusan Akuntansi



Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.si
NIP. 197009131999031002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Sekar Khairunisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2304321007
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Penerapan *E-wallet* Dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan

Disetujui oleh:
Dosen Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.
NIP. 199105282022032005

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui oleh:
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *E-wallet* Dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan”. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk penerapan pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya yang berkaitan dengan perkembangan sistem pembayaran digital. Melalui penulisan laporan ini, penulis berupaya mengkaji peran *Electronic Wallet (E-wallet)* dalam mendukung efektivitas proses pembayaran pada layanan digital, khususnya pada pembayaran retribusi persampahan daerah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Bambang Waluyo, S.E., Ak., CA., SAS., M.si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan banyak informasi serta arahan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan intruksi, panduan, serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Bapak Dedy Setiono selaku Kepala Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.
6. Kepada seluruh tim yang telah berkenan menjadi narasumber dalam penyusunan Tugas Akhir ini serta membantu penulis dalam memperoleh informasi hingga proses penyusunan Laporan Tugas Akhir selesai.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan tanpa henti kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan pendidikannya hingga tahap ini. Terima kasih atas keteguhan dan kekuatan yang selalu diberikan dalam menghadapi berbagai tantangan kehidupan.
8. Penulis mengungkapkan rasa hormat dan rasa syukur yang mendalam kepada Alm. Ayahanda yang telah tiada. Penulis berusaha sebaik mungkin menyelesaikan semester akhir ini meskipun tanpa sosok Ayahanda. Setiap hasil kerja keras dan usaha yang penulis lakukan adalah upaya untuk membuat Ayahanda bangga. Dengan penuh hormat, karya ini penulis dedikasikan sebagai ungkapan cinta dan penghormatan terakhir kepada Ayahanda tercinta.
9. Terima kasih kepada seluruh teman-teman BK B 2023 atas kerja sama, motivasi, dan dukungan yang terus diberikan kepada penulis sehingga proses penyelesaian pendidikan ini dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan sangat diharapkan guna penyempurnaan pada masa depan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Jakarta, 18 Juni 2026

Sekar Khairunisa
NIM. 230432100



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Khairunisa
NIM : 2304321007
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksekusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan *E-wallet* Dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan”

Dengan hak bebas royalti noneksekusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 18 Juni 2026

Yang menyatakan

Sekar Khairunisa



“ANALISIS PENERAPAN *E-WALLET* DALAM PEMBAYARAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN DAERAH PADA SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN”

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk mengkaji penerapan dompet elektronik (*e-wallet*) dalam pembayaran retribusi persampahan daerah pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan. Latar belakang dari penulisan ini adalah transformasi sistem pembayaran retribusi dari metode konvensional menuju sistem digital yang diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan pembayaran retribusi daerah. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi langsung mengenai metode pembayaran yang diterapkan. Narasumber dalam penulisan ini terdiri dari staf divisi retribusi serta pengguna layanan pembayaran digital. Hasil dari penulisan ini menunjukkan bahwa kehadiran dompet elektronik (*e-wallet*) dapat mempercepat proses pembayaran, mempermudah transaksi, dan meningkatkan kepatuhan dalam melakukan pembayaran tepat waktu. Selain itu, sistem pembayaran digital juga menawarkan kemudahan akses serta mendukung transparansi dalam pengelolaan retribusi daerah. Namun, penerapan sistem ini masih mengalami kendala terkait rendahnya tingkat literasi digital di antara sebagian pengguna. Secara keseluruhan, penulisan Tugas Akhir ini menyimpulkan bahwa dompet elektronik (*e-wallet*) memiliki potensi yang strategis sebagai alternatif dalam mendukung modernisasi sistem pembayaran retribusi daerah secara digital.

Kata Kunci: Pembayaran Digital, Dompet Elektronik, Retribusi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

D3 Finance and Banking Study Program

“ANALYSIS OF E-WALLET IMPLEMENTATION IN REGIONAL WASTE RETRIBUTION PAYMENTS AT THE SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADINISTRASI JAKARTA SELATAN”

ABSTRACT

This study aims to examine the application of electronic wallets (e-wallets) in the payment of local waste collection fees at the Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan. This background of this study is the transformation of the fee payment system from conventional methods to a digital system, which is expected to improve the effectiveness of local fee payment management. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Data was collected through interviews and direct observation of payment methods. The sources in this study consisted of staff from the levy division and users of digital payment services. The results of this study indicate that electronic wallets (e-wallets) can accelerate the payment process, simplify transactions, and improve payment compliance in making timely payments. Furthermore, digital payment systems also offer easy access and support transparency in regional financial management. However, the implementation of this system still faces obstacles related to the low level of digital literacy among some users. Overall, this study concludes that electronic wallets (e-wallets) have strategic potential as an alternative in supporting the modernization of digital local levy payment systems.

Keyword: *Digital Payment, E-wallet, Retribution.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	4
1.4 Metode Penulisan	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pembayaran Digital.....	8
2.1.2 Dompet Elektronik (E-wallet).....	9
2.1.3 Retribusi	11
2.2 Penelitian yang Relevan.....	13
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	15
3.1 Profil Instansi	15
3.1.1 Sejarah Instansi.....	15
3.1.2 Visi dan Misi Instansi.....	18
3.1.3 Budaya Kerja Instansi	18
3.2 Struktur Organisasi Instansi	19
3.3 Bidang Usaha Perusahaan	21
BAB IV PEMBAHASAN	23



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta

4.1 Sistem Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah	23
4.1.1 Mekanisme Alur Pengelolaan dan Penerimaan Retribusi Persampahan	24
4.1.2 Prosedur Pembayaran Retribusi Secara Tunai dan Non-Tunai	26
4.2 Penerapan <i>E-wallet</i> dalam Sistem Pembayaran Retribusi Persampahan	27
4.2.1 Latar Belakang Penerapan Sistem Pembayaran Digital	27
4.2.2 Mekanisme Pembayaran Retribusi Melalui <i>E-wallet</i>	29
4.3 Kajian Peran Pembayaran Digital dalam Pelayanan dan Ketertiban Pembayaran Retribusi	31
4.3.1 Peran Pembayaran Digital dalam Meningkatkan Ketertiban dan Kepatuhan Pembayaran Retribusi	31
4.3.2 Kendala dan Tantangan dalam Implementasi Pembayaran Digital Retribusi ...	33
BAB V PENUTUP	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Instansi	17
Gambar 3. 2 Budaya Kerja Instansi.....	18
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Instansi.....	19
Gambar 4. 1 Alur Prosedur dan Penerimaan Wajib Retribusi.....	24
Gambar 4. 2 Prosedur Pembayaran Retribusi Secara Tunai dan Non-Tunai	26
Gambar 4. 3 Mekanisme Pembayaran Retribusi Melalui <i>E-wallet</i>	29





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Persetujuan Sidang oleh Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
- Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 6 Surat Pernyataan Generative AI



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, pengelolaan retribusi daerah pada umumnya dikelompokkan menjadi tiga jenis utama, yaitu retribusi layanan umum, retribusi layanan komersial, dan retribusi perizinan. Retribusi layanan umum adalah pungutan yang dikenakan untuk kepentingan masyarakat yang dapat dimanfaatkan oleh individu maupun badan usaha. Cakupan layanan tersebut meliputi pelayanan persampahan, pelayanan kesehatan, pelayanan pemakaman, pelayanan parkir, dan pengolahan limbah cair. Berikutnya, retribusi layanan komersial meliputi pungutan untuk layanan komersial yang disediakan oleh pemerintah daerah. Layanan tersebut meliputi penggunaan aset daerah, pasar atau toko grosir, terminal, tempat parkir khusus, tempat penginapan, rumah potong hewan, dan fasilitas rekreasi dan olahraga. Retribusi ini dikenakan pada bisnis atau pihak yang menggunakan fasilitas dan layanan komersial yang disediakan oleh pemerintah daerah. Selain itu, retribusi perizinan biaya adalah pungutan atas pelayanan perizinan tertentu yang diberikan oleh pemerintah daerah kepada masyarakat maupun badan usaha. Perizinan tersebut berfungsi untuk mengawasi penggunaan lahan, pemanfaatan sumber daya alam, serta operasional fasilitas tertentu. Jenis retribusi perizinan seperti izin mendirikan bangunan, izin usaha perikanan, dan izin lingkungan.

Dalam konteks Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta, retribusi yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Suku Dinas Lingkungan Hidup adalah pelayanan persampahan. Dalam praktiknya, retribusi persampahan mendukung penyelenggaraan pelayanan lingkungan hidup serta pengawasan terhadap ketaatan pada hukum yang berlaku di sektor lingkungan hidup Provinsi DKI Jakarta. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, pembahasan difokuskan pada penerapan pembayaran digital retribusi persampahan di wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan. Pemilihan fokus penulisan tersebut didasarkan pada pertimbangan bahwa pengelolaan sampah merupakan salah satu layanan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

retribusi jasa umum yang memiliki volume transaksi terbesar dan dampak langsung terhadap masyarakat luas. Selain itu, penerapan sistem pembayaran digital di tingkat kota administrasi dapat memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai tantangan dan peluang digitalisasi pembayaran retribusi persampahan di konteks perkotaan.

Sistem pembayaran retribusi yang sebelumnya digunakan bergantung pada mekanisme konvensional berupa layanan perbankan yang disediakan oleh Bank Jakarta. Mekanisme ini mengharuskan wajib retribusi untuk melakukan pembayaran langsung selama jam operasional bank. Situasi ini menyebabkan beberapa kendala, termasuk akses layanan yang terbatas, waktu tunggu yang relatif lama, dan proses administrasi yang tidak efisien. Dengan demikian, sistem pembayaran yang ada belum sepenuhnya memenuhi pelayanan publik yang cepat, fleksibel, dan terintegrasi. Saat ini digitalisasi sistem pembayaran merupakan langkah strategis yang digunakan sebagai kerangka pengelolaan keuangan daerah, penggunaan dompet elektronik (*e-wallet*) memungkinkan transaksi secara *real-time* yang tercatat secara otomatis, meminimalkan potensi kesalahan pencatatan. Idealnya, penggunaan sistem pembayaran digital di instansi pemerintah akan meningkatkan efektivitas administrasi, memperluas jangkauan layanan yang ditawarkan, memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan pendapatan daerah (Buji et al., 2025).

Namun penggunaan pembayaran berbasis dompet elektronik (*e-wallet*) untuk pengelolaan pembayaran retribusi tidak sepenuhnya optimal. Beberapa masalah masih ada seperti keterbatasan literasi digital pengguna serta kebutuhan untuk menyesuaikan proses administrasi. Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara praktik yang berjalan saat ini dengan sistem pembayaran yang ideal, yaitu cepat, akurat, dan mudah diakses (Mubarak & Akhmadi, 2022).

Di sisi lain, peningkatan kebersihan lingkungan dan pengelolaan lingkungan di daerah perkotaan khususnya di Jakarta Selatan, mendorong kebutuhan akan sistem pembayaran retribusi yang lebih efisien dan terkelola secara optimal. Sejalan dengan hasil penelitian (Suryanto & Dai, 2025),



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengenalan sistem pembayaran digital dipandang sebagai alat yang berpotensi untuk memperkuat kontrol administratif.

Upaya digitalisasi transaksi keuangan regional sejalan dengan pengembangan sistem pembayaran nasional, yang mendorong penggunaan metode pembayaran non-tunai di sektor publik (Syahrawi Munthe, 2024). Saat ini penggunaan dompet elektronik (*e-wallet*) terus meningkat, populasi penduduk Indonesia yang besar salah satu faktor pendukung adopsi dompet elektronik (*e-wallet*) meningkat. Bank Indonesia secara konsisten mendorong perluasan sistem pembayaran digital untuk meningkatkan efektivitas transaksi dan memperkuat sistem keuangan inklusif.

Di tingkat regional, kebijakan ini didukung oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melalui berbagai program yang bertujuan untuk memodernisasi layanan publik berbasis teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa pengenalan pembayaran digital dalam administrasi retribusi bukan hanya kebutuhan operasional, tetapi sebagai bagian dari kebijakan manajemen keuangan regional yang lebih modern. Dapat disimpulkan bahwa keberhasilan penggunaan sistem pembayaran digital tidak hanya ditentukan pada ketersediaan teknologi, melainkan sumber daya manusia, tingkat penerimaan pengguna, dan kesesuaian prosedur administrasi yang berlaku.

Berdasarkan uraian latar belakang, analisis mengenai penggunaan dompet elektronik (*e-wallet*) untuk meningkatkan efektivitas dalam penyaluran pembayaran retribusi menjadi sangat penting. Penulisan ini bertujuan untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai kesesuaian antara penerapan sistem pembayaran digital dengan tujuan peningkatan efektivitas dalam pengelolaan pembayaran retribusi. Selain itu, penulisan ini diharapkan dapat mengenali berbagai faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapan sistem pembayaran digital di lingkungan instansi pemerintah.

1.2 Tujuan Penulisan

Menurut penjelasan dari latar belakang yang telah disampaikan, penulisan ini bertujuan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir yang mencakup beberapa hal berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Mengidentifikasi prosedur pengelolaan dan penerimaan wajib retribusi pada Divisi Retribusi di Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.
2. Mengkaji penerapan sistem pembayaran digital, khususnya *e-wallet* dalam proses pembayaran retribusi di Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.
3. Mengkaji peran pembayaran digital dalam meningkatkan kemudahan pelayanan serta ketertiban pembayaran retribusi.

1.3 Manfaat Penulisan

Salah satu tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir tersebut antara lain, yaitu:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memberikan pemahaman teoritis tentang keterkaitan antara digitalisasi sistem pembayaran dan efektivitas pengelolaan retribusi daerah.
 - b. Menambah wawasan ilmiah mengenai penerapan sistem pembayaran digital dalam konteks pengelolaan retribusi daerah. Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan kajian dan pembahasan lebih lanjut mengenai topik serupa di masa yang akan datang.
 - c. Penulisan ini bisa menjadi dasar untuk menyusun kerangka konsep tentang penilaian sistem pembayaran digital di lembaga pemerintahan, khususnya di bagian retribusi. Kerangka konsep yang dihasilkan bisa dijadikan pedoman untuk menilai sejauh mana keberhasilan pelaksanaan sistem pembayaran *e-wallet* dalam berbagai konteks.
2. Manfaat Praktis
 - a. Memberikan gambaran empiris mengenai penerapan sistem pembayaran digital dalam pengelolaan pembayaran retribusi.
 - b. Menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi instansi terkait dalam meningkatkan efektivitas, serta kualitas pengelolaan pembayaran retribusi.
 - c. Memberikan pemahaman praktis bagi penulis mengenai mekanisme pengelolaan keuangan publik serta penerapan sistem pembayaran digital dalam lingkungan kerja.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Metode yang diterapkan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir tersebut antara lain:

1. Jenis Sumber Data

a. Data Primer

Informasi yang dikumpulkan langsung dari lokasi magang, yakni di Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan melalui pengamatan berupa wawancara dengan staf Divisi Retribusi.

b. Data Sekunder

Informasi yang didapatkan secara tidak langsung dari berbagai referensi, seperti artikel, jurnal, dan *website* resmi dari <https://lingkunganhidup.jakarta.go.id>

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Teknik ini melibatkan pengumpulan dari dokumen yang berhubungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir. Sumber data yang digunakan terdiri dari dua sumber utama. Pertama, dokumen resmi yang diperoleh dari Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan. Kedua, informasi yang diperoleh dari sumber internet yang memiliki kredibilitas dan relevansi dengan penulisan. Penggunaan teknik ini bertujuan untuk memperoleh data yang bersifat faktual dan dapat dipertanggungjawabkan.

b. Wawancara

Cara ini dilaksanakan dengan memberikan sejumlah pertanyaan langsung kepada yang memiliki wawasan dan pengalaman mengenai pengelolaan pembayaran retribusi di Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan. Narasumber yang dimaksud mencakup staf retribusi, serta pihak yang membayarkan wajib retribusi menggunakan dompet elektronik (*e-wallet*). Wawancara dilakukan untuk mengetahui informasi yang lebih lengkap mengenai prosedur pengelolaan, tantangan yang dihadapi, serta keuntungan yang dirasakan dari penggunaan sistem pembayaran digital. Pemanfaatan wawancara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini bertujuan untuk memperoleh data utama yang bersifat asli dan langsung dari sumber ahlinya. Selain itu teknik ini juga memberikan kesempatan kepada penulis sebagai data tambahan.

3. Metode Kajian

Metode kualitatif merupakan pendekatan penelitian yang diterapkan untuk memahami objek. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui analisis data bersifat induktif, triangulasi dan hasil dari penelitian kualitatif lebih fokus pada makna daripada generalisasi (Dewi et al., 2024). Dalam pengumpulan kualitatif, pengumpulan data ditemukan pada saat kegiatan magang dilapangan. Laporan Tugas Akhir ini disusun menggunakan metode kualitatif, dengan pendekatan analisis deskriptif mengenai efektivitas penggunaan *e-wallet* dalam pembayaran retribusi persampahan daerah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan sistematika penulisan yang tersusun secara sistematis guna mempermudah pembaca dalam memahami alur pembahasan yang disajikan.

Bab I Pendahuluan, Bagian ini adalah pengantar bagi Laporan Tugas Akhir yang memuat latar belakang sebagai dasar pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir, serta manfaat dan tujuan yang hendak dicapai, metode penulisan yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan secara keseluruhan.

Bab II Tinjauan Pustaka, bab ini terdiri dari teori yang relevan yang akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan penulisan, guna menjadi topik dari Penulisan Tugas Akhir.

Bab III Gambaran Umum Instansi, bab ini memberikan informasi yang menjelaskan dari subbab yang berisikan profil, sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan bidang usaha Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Bab IV Pembahasan, bab ini berisikan penjelasan pembahasan terkait pembahasan dari setiap tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir.

Bab V Penutup, bab ini memuat kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, sekaligus menyajikan sejumlah saran yang

diharapkan dapat memberikan masukan yang bernilai serta bahan evaluasi bagi pihak terkait.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah dilaksanakan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Administrasi Kota Jakarta Selatan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem pengelolaan dan penerimaan retribusi persampahan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan telah dilaksanakan melalui tahapan yang sistematis, yaitu dimulai dari pendataan wajib retribusi, survei lapangan, penerbitan Surat Ketetapan Retribusi Daerah (SKRD) dan Surat Setoran Retribusi Daerah (SSRD), penagihan, pembayaran, hingga pencatatan dan pelaporan penerimaan retribusi. Prosedur tersebut mendukung pengelolaan retribusi yang tertib, transparan, dan akuntabel sebagai bagian dari penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD).
2. Penerapan *e-wallet* dalam pembayaran retribusi persampahan telah memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses pembayaran retribusi. Pembayaran dapat dilakukan melalui berbagai *platform* digital yang mendukung QRIS dengan memasukkan nomor SSRD atau kode pembayaran yang tertera pada tagihan. Sistem ini memungkinkan transaksi dilakukan secara cepat, fleksibel, dan aman serta menghasilkan bukti pembayaran elektronik yang dapat diverifikasi melalui Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (SIMPAD).
3. Pembayaran digital berperan dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta ketertiban pembayaran retribusi persampahan. Kemudahan akses, kecepatan transaksi, dan pencatatan pembayaran yang dilakukan secara otomatis mendorong wajib retribusi untuk melakukan pembayaran secara lebih tepat waktu. Selain itu, bukti transaksi elektronik dan pencatatan secara *real-time* membantu meningkatkan transparansi, akurasi administrasi, serta mendukung optimalisasi penerimaan retribusi daerah.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Penulis menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penulis diharapkan dapat terus meningkatkan serta mengembangkan kemampuan analisis, sikap profesional, serta kesiapan dalam menghadapi dinamika dunia kerja, sehingga dapat berkontribusi secara optimal dalam mendukung pengembangan pelayanan publik yang berbasis digital.

2. Bagi Instansi

Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan diharapkan agar dapat memperkuat pengawasan terhadap proses penerimaan retribusi guna meminimalkan potensi kesalahan administrasi, serta upaya dalam peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan terkait pemanfaatan teknologi digital. Dengan langkah tersebut diharapkan kinerja pelayanan publik pemerintahan dapat semakin lebih efektif dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, F. S., Labdagati, G. N., & Al., K. S. D. et. (2022). Optimalisasi Digital Payment Sebagai Solusi. *Prosiding National Seminar* 2(5), 57–61. <http://conference.um.ac.id/index.php/nsafe/article/view/2677%0Ahttps://conference.um.ac.id/index.php/nsafe/article/viewFile/2677/2578>
- Budiman, S., Utari, D. S., Fazira, N., & Junriana, J. (2019). Dinamika Kewenangan Urusan Lingkungan Hidup di Pemerintah Daerah (Studi tentang Pengawasan Mangrove di Kota Tanjungpinang). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 4(3), 119–125. <https://doi.org/10.36982/jpg.v4i3.771>
- Buji, Evelina, G., & S, M. (2025). *ANALISIS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH BERBASIS DIGITAL DI KOTA PALANGKA RAYA* Alia Friskila Sriafni Y Siburian Elya Amaliah Pebrita Simbolon Marsya septriana Purada Riska Uli Lumban Raja Rice Widianingsih Fendy Hariatama H. 10, 299–314.
- Desita, W., & Dewi, G. A. K. R. S. (2022). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Promosi dan Fitur Layanan terhadap Minat Menggunakan Transaksi Non Cash pada Aplikasi Dompot Elektronik (E-wallet). *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13(Vol. 13 No. 1 (2022)), 117. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JAP/article/view/34881>
- Dewi, R. D. L. P., Aslindah, A., Masruhim, M. A., Taufik, M. Z., Rahmatiyah, R., Brantasari, M., Saktisyahputra, S., Hasan, M. N., Wahid, S. M. A., & Suprayitno, D. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. https://books.google.co.id/books?id=hP_wEAAAQBAJ
- Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. (2026). Profil Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. <https://lingkunganhidup.jakarta.go.id>
- Gea, G., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. A. (2022). Evaluation of Waste Retribution Receipts on Increasing Local Revenue At the North Nias Regency Environmental Service in 2021. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 1497–1507. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/43994>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Habsana, T. Y. P., Kencono, D. S., & Fridayani, H. D. (2026). *Implementation Challenges of Indonesia ' s Government System : An Edwards III Perspective Electronic -Based*. 7(2), 168–180.
- Kamala, J., Nurilawati, Salsa, S. A., & Pangestoeti, W. (2025). *Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. 3(7), 120–128.
- Medina, L. (2025). Peran *E-wallet* sebagai *Platform* Pembayaran Pajak dan Pendukung Kepatuhan Pajak. *Ikraith-Ekonomika*, 8(2), 1011–1019.
- Mubarak, D. A., & Akhmadi, M. H. (2022). 1699-Article Text-9144-1-10-20221216. *Jurnal Manajemen Keuangan Publik*, 6(2), 115–122.
- Nissa, F., & Rosalia, N. (2025). Transformasi Pembayaran Pajak di Era Fintech: Analisis Peran *E-wallet* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 62–77. <https://doi.org/10.70895/jemba.v2i1.51>
- Noor, T. W., Munawwarah, N. W., & Handayani, Y. F. (2026). *Implementasi Digitalisasi Pembayaran Retribusi Pelayanan Pasar melalui E-Retribusi pada pasar Klandasan di Kota Balikpapan*. 5(2), 756–761.
- Nurjaya, M. (2023). Analisis Efektivitas Retribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Maros. *Journal of Government Insight*, 3(1), 305–314. <https://doi.org/10.47030/jgi.v3i1.629>
- Puspitasari, A. A., & Salehudin, I. (2022). Quick Response Indonesian Standard (QRIS): Does Government Support Contribute to Cashless Payment System Long-term Adoption? *Journal of Marketing Innovation (JMI)*, 2(1), 27–42. <https://doi.org/10.35313/jmi.v2i1.29>
- Riyadi, S., Munip, A., Junaidi, A., Buaja, T., Shaddiq, S., Nining, & Andriani. (2025). *INOVASIDANTRANSFORMASIDIGITALDALAMMENINGKATKANKUALITASPELAYANANPUBLIKDIBENGKULU*. 6(0), 167–186.
- Rohmad, A. &, & Kur'aniya, A. (2023). Terhadap Penggunaan *E-wallet*. *Sahmiyya| P-ISSN : 2963-2986 E-ISSN : 2963-8100*, 2, 402–408.
- Sabyan, M., & Afrizal. (2025). Dampak Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard Terhadap Kemudahan Transaksi Di Kota Jambi. *Jurnal*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dinamika Manajemen, 13(3), 2338–123.

Sasa Sunarsa, & Fauzi, I. N. (2016). Tinjauan Hukum Islam Terhadap. *Jurnal Pemikiran Hukum Dan Hukum Islam*, 2(2), 102–126.

Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan| Journal of Theory and Applied Management*, 9(3), 196–209. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v9i3.3075>

Sinulingga, G. (2025). QRIS dan UMKM Indonesia: Implementasi, Tantangan, dan Peluang Menuju Inklusi Digital ASEAN. *Jurnal Manajemen Riset Bisnis Indonesia*, 14(02). <https://doi.org/10.64694/jmrbi.v14i02.160>

Suryanto, S., & Dai, R. M. (2025). *Jurnal Agregasi : Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi Digitalisasi Pembayaran Dalam Pengelolaan Keuangan Publik : Strategi Jurnal Agregasi : Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi digital administrasi publik telah menjadi salah satu*. 13, 96–111.

Syahrawi Munthe. (2024). *Semangat Transformasi pada Proses Digitalisasi Pembayaran Pemerintah*. <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuksikaping/id/data-publikasi/artikel/3224-semangat-transformasi-pada-proses-digitalisasi-pembayaran-pemerintah.html>

Tanjung, A., Lumban Tobing, C. T., Ar, N. A., & Pane, S. G. (2024). Analisis Sistem Pembayaran Menggunakan Dompot Digital Payment System Analysis Using Digital Wallet. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 7(1), 282–289.

Tulas, M. K. R., Elim, I., & Pangerapan, sonny. (2021). *Evaluation Of Receiving For Garbage/Cleanliness Retribution Receipts In Increasing The City Of Manado Regional Original Income*. 5(1), 131–139.

Yudhistira, P. A., Yuliaty, F., & Kosasih. (2025). JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan). *Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan*, 7(1), 37–53. <http://jurnal.usbykp.ac.id/index.php/jemper%0APENGARUH>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Surat Persetujuan Sidang oleh Dosen Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 10/05/2026 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Sekar Khairunisa
NIM : 2304321007
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan *E-Wallet* Dalam Pembayaran
Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas
Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan

Telah disetujui untuk di ujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.
NIP. 199105282022032005

Diketahui oleh
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M
NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 2304321007
Nama : Sekar Khairunisa
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan *E-Wallet* Dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan
Dosen Pembimbing : Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
Rabu, 25-02-2026	Revisi Judul	<i>Fahri</i>
Kamis, 12-03-2026	Tujuan Penulisan Tugas Akhir	<i>Fahri</i>
Rabu, 25-03-2026	Bab 1, latar belakang dan tujuan penulisan	<i>Fahri</i>
Senin, 06-04-2026	Bab 2, landasan teori	<i>Fahri</i>
Senin, 13-04-2026	Bab 3, kalimat penghubung antar paragraf	<i>Fahri</i>
Kamis, 23-04-2026	Bab 4, kalimat penghubung antar paragraf	<i>Fahri</i>
Jumat, 24-04-2026	Kesimpulan dan saran	<i>Fahri</i>
Kamis, 30-04-2026	ACC	<i>Fahri</i>

Menyetujui
KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 10 Mei 2026

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M
NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.

NIP : 199105282022032005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Sekar Khairunisa

NIM : 2304321007

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 20 April 2026

Pembuat pernyataan

Nuraeni Hadiati Farhani, SST., MBA.

NIP. 199105282022032005

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara

B. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Pertanyaan Umum tentang Retribusi Persampahan

1. Bagaimana prosedur pembayaran retribusi persampahan di Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan?
2. Apa saja dasar hukum yang mengatur pemungutan retribusi persampahan?
3. Siapa saja pihak yang terlibat dalam pengelolaan dan pemungutan retribusi persampahan?
4. Bagaimana peran staf retribusi dalam proses administrasi dan pelaporan penerimaan retribusi?
5. Apa tujuan utama dari penerapan sistem pembayaran retribusi persampahan?

2. Pertanyaan tentang Penerapan E-wallet

6. Sejak kapan sistem pembayaran retribusi persampahan menggunakan *e-wallet* diterapkan?
7. Apa latar belakang dan tujuan diterapkannya *e-wallet* dalam pembayaran retribusi?
8. Jenis *e-wallet* apa saja yang digunakan dalam sistem pembayaran tersebut?
9. Bagaimana mekanisme pembayaran retribusi persampahan melalui *e-wallet*?
10. Bagaimana prosedur verifikasi dan pencatatan transaksi yang dilakukan melalui *e-wallet*?

3. Pertanyaan tentang Efektivitas

11. Apakah penerapan *e-wallet* meningkatkan efektivitas dalam proses pembayaran retribusi?
12. Bagaimana pengaruh penggunaan *e-wallet* terhadap efisiensi waktu dan biaya operasional?
13. Apakah terjadi peningkatan kepatuhan wajib retribusi setelah diterapkannya *e-wallet*?
14. Bagaimana dampak penerapan *e-wallet* terhadap transparansi dan akuntabilitas penerimaan daerah?
15. Apakah sistem ini membantu dalam meminimalkan kesalahan administrasi?

4. Pertanyaan tentang Kendala dan Tantangan

16. Apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan *e-wallet*?
17. Bagaimana tingkat pemahaman wajib retribusi terhadap penggunaan *e-wallet*?
18. Apakah terdapat kendala teknis dalam penggunaan sistem pembayaran digital?
19. Bagaimana solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut?
20. Apakah pernah terjadi gangguan sistem, dan bagaimana penanganannya?

5. Pertanyaan tentang Evaluasi dan Pengembangan

21. Bagaimana evaluasi pihak instansi terhadap penerapan *e-wallet*?
22. Apakah sistem pembayaran digital ini telah berjalan secara optimal?
23. Upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pembayaran retribusi?
24. Apakah terdapat rencana pengembangan atau inovasi lebih lanjut terkait digitalisasi pembayaran?
25. Apa harapan dan rekomendasi Ibu terhadap penerapan *e-wallet* di masa mendatang?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara



NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Surat Pernyataan Generative AI

**SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN *GENERATIVE AI* DALAM
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

- **Nama** : Sekar Khairunisa
- **NIM** : 2304321007
- **Program Studi** : D3 Keuangan dan perbankan
- **Judul Tugas Akhir** : Analisis Penerapan *E-wallet* dalam Pembayaran Retribusi Persampahan Daerah pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Menyatakan dengan sebenarnya terkait penggunaan alat *Generative AI* (seperti ChatGPT, Gemini, Claude, dll) dalam penyusunan tugas ini:

A. Status Penggunaan (Pilih salah satu):

- ☐ **Tidak Menggunakan AI:** Saya tidak menggunakan alat AI generatif dalam bagian mana pun dari tugas ini.
- ☐ **Menggunakan AI secara Terbatas:** Saya menggunakan AI hanya untuk tujuan pendukung (seperti perbaikan tata bahasa, pencarian ide, atau struktur outline).
- ☐ **Menggunakan AI secara Signifikan:** Saya menggunakan AI untuk menghasilkan sebagian konten dengan verifikasi dan pengolahan kembali oleh saya sendiri.

B. Rincian Penggunaan (Jika menggunakan): Jika Anda mencentang opsi penggunaan AI, jelaskan bagian mana yang dibantu oleh AI dan bagaimana Anda memverifikasinya:

Artificial Intelligence Disclosure (AID) Statement:

Artificial Intelligence Tool: [deskripsi alat yang digunakan]; **[Heading]:** [deskripsi penggunaan AI]; **[Human Verifications]:** Saya telah melakukan penataan penggunaan bahasa yang baik dan benar terhadap Laporan Tugas Akhir.

C. Pernyataan Integritas: Saya menyadari bahwa penggunaan AI tanpa deklarasi yang jujur atau penggunaan AI untuk menggantikan proses berpikir kritis saya sepenuhnya dapat dikategorikan sebagai tindakan pelanggaran etika akademik/plagiarisme. Saya bertanggung jawab penuh atas seluruh isi tugas ini.

Depok, 4 Juni 2026

Mahasiswa,

(Sekar Khairunisa)